



DOPOLNITEV
STRATEŠKIH USMERITEV
ZDRAVSTVENEGA DOMA ORMOŽ
za obdobje 2019 - 2023

September 2021

1. UVOD

Zdravstvena dejavnost na primarni ravni je dostopna vsem ljudem območja občin Ormož, Sveti Tomaž in Središče ob Dravi brez predhodnih napotitev ali posredovanja drugih zdravstvenih zavodov oz. posameznikov, razen v specialističnih dejavnostih Zdravstvenega doma Ormož.

Po sedanji zakonodaji mrežo na primarni ravni oblikuje in uresničuje občina na podlagi kadrovskih standardov za osnovno zdravstveno dejavnost.

Na gravitacijskem območju Zdravstvenega doma Ormož so tri občine in sicer občina Ormož, občina Sveti Tomaž in občina Središče ob Dravi, ki se med seboj dogovarjajo o uresničevanju javne zdravstvene mreže, za dosego optimizacije uporabe vseh virov ob zagotavljeni primerni krajevni dostopnosti.

Iz organizacijskih razlogov in razloga lažje dostopnosti prebivalstva do različnih zdravstvenih storitev, je smiselno zadržati različne dejavnosti na istem mestu v koordinaciji in na lokaciji zdravstvenega doma. Pretirana drobitev izvajalcev na različnih lokacijah objektivno omejuje dostopnost in praktičnost uporabne določenih dejavnosti, npr. laboratorijskih in diagnostičnih storitev, specialističnih storitev, itd.

2. USMERITVE ZDRAVSTVENEGA DOMA ORMOŽ

2.1. Vizija

Ozavestiti pomembnost skrbi za lastno zdravje in organizirati kakovosten in dolgoročno vzdržan sistem zdravstvenega varstva, kjer je pacient partner.

Pacient naj bo enakovreden partner v odnosu do zdravnika in drugih zdravstvenih sodelavcev, seznanjen s svojimi pravicami in dolžnostmi.

2.2 Temeljno poslanstvo Zdravstvenega doma Ormož

Zagotavljati občanom občine Ormož, občine Sveti Tomaž in Središče ob Dravi **kakovostno zdravstveno oskrbo** v primeru bolezni in poškodb, izvajati učinkovito nujno medicinsko pomoč, omogočiti zdravstveno oskrbo na primarnem nivoju vsem, ki jo potrebujejo ter zagotavljanje znanja in aktivnosti za izboljšanje kakovosti življenja, preprečevanje nastanka bolezni in izboljšanje zdravja.

Na prvo mesto se postavlja promocija zdravja in preventiva, upošteva pa tudi pomen rehabilitacije in ponovnega vključevanja že obolelih v delovno okolje, družino in širšo družbo.

2.3. Ključni cilj

Ključni cilj usmeritev Zdravstvenega doma Ormož so zadovoljni uporabniki in izvajalci zdravstvenih storitev.

Glede na nenehno soočanje zdravstvenega doma s spremembami v okolju je zavod zavzel strategijo »**učee se organizacije**«, ki temelji na nenehnem izboljševanju sposobnosti zavoda. Uvaja se standard s področja upravljanja z znanjem, vlaganja v ljudi in sicer ne le zgolj v izobraževanje, temveč celostno uvajanje in določitev meril kakovosti upravljanja človeških virov. **Standard poudarja usposabljanje zaposlenih kot investicijo in ne zgolj kot strošek.**

3. PREDNOSTNA RAZVOJNA PODROČJA ZDRAVSTVENEGA DOMA ORMOŽ S CILJI

3.1 Organizacija zavoda

Javni zdravstveni zavod Zdravstveni dom Ormož spada po velikosti med srednje zavode z 111 zaposlenimi. Najvišji pravni akt je statut zavoda, ki določa organe zavoda, njihovo sestavo in pooblastila.

Delo je organizirano v naslednjih enotah oz. službah in sicer:

- služba splošne medicine z referenčnimi ambulantami in preventivo, služba nujne medicinske pomoči z dežurno službo, mobilna enota nujnih reševalnih prevozov, nenujni in sanitetni prevozi;
- dispanzerska dejavnost (otroški in šolski dispanzer, dispanzer za žene, pulmološki dispanzer, dispanzer za mentalno zdravje v okviru CDZOM);
- funkcionalne dejavnosti (diagnostični laboratorij, zobotehnični laboratorij - outsourcing, fizioterapija, rentgenska dejavnost s pulmologijo, ultrazvočna dejavnost);
- specialistične ambulante (razvojna ambulanta z vključenim centrom za zgodnjo obravnavo, otorinolaringologija, okulistika, klinična psihologija v okviru CDZOM, ortodontija, pedontologija, klinični farmacevt);
- patronažna služba,
- integrirani Center za krepitev zdravja (krajše CKZ),
- regijski Center za duševno zdravje odraslih (krajše CDZO) in skupnostna psihiatrična obravnava za ormoško, lendavsko in ljutomersko območje – vzpostavitev v letu 2019;
- regijski Center za duševno zdravje otrok in mladostnikov (krajše CDZOM) za ormoško, lendavsko in ljutomersko območje – vzpostavitev v letu 2020,
- zobozdravstvena služba vključno z zobozdravstveno preventivo (odrasli, mladina);
- specialistična medicina dela prometa in športa – vzpostavitev v letu 2021,
- uprava in podporne službe (pralnica, del čistilne ekipe).

Zaposleni zavoda bomo prebivalcem občin Ormož, Sveti Tomaž in Središče ob Dravi in v okviru regijskih centrov za duševno zdravje prebivalcem občin Lendava in občin Ljutomer, nudili osnovno zdravstveno dejavnost ter specialistično ambulantno dejavnost, ki je določena v Zakonu o zdravstveni dejavnosti, Zakonu o duševnem zdravju ter drugi področni zdravstveni zakonodaji.

Zdravstveni dom Ormož mora ostati temelj in organizacijska hrbtenica primarnega zdravstvenega varstva in promocije zdravja območja občin Ormož, Sveti Tomaž in Središče ob Dravi, ki zagotavlja hiter in enostaven dostop do najširšega možnega nabora zdravstvenih storitev in omogoča celovito in kontinuirano obravnavo pacienta čim bližje domu.

Resolucija o nacionalnem planu zdravstvenega varstva 2016-2025 »Skupaj za družbo zdravja« (UL RS, št. 25/2016), krajše (ReNPZV16-25) v točki 6.1 določa naslednje: »

Izvajanje zdravstvene vzgojne in preventivne dejavnosti mora postati pomembna naloga zdravstvenega doma v lokalnem okolju, ki naj v ospredje postavlja potrebe prebivalcev in skupnostni pristop.

Zdravstveni dom Ormož bo odigral vlogo koordinatorja primarne zdravstvene službe območja, ki se dobro povezuje z drugimi izvajalci zdravstvene oskrbe, socialnim skrbstvom, lokalno skupnostjo in javnim zdravjem.

3.2 Glavne dolgoročne strateške usmeritve Zdravstvenega doma Ormož

- usmerjenost k pacientu in zdravljenje na najvišji možni ravni;
- izboljšanje dostopnosti in zadovoljevanje specifičnih potreb prebivalcev v ruralnem okolju s pridobitvijo kapacitet in pozitivnimi spodbudami za delo v teh okoljih;
- uravnotežen razvoj vseh dejavnosti v zavodu, prenos najboljših praks na vseh nivojih;
- uvajanje standardov s področja upravljanja z znanjem, vlaganja v ljudi, določitev meril kakovosti upravljanja človeških virov (krepitev strokovnega znanja, sposobnosti za timsko delo, motiviranje, zavedanje o odgovornosti, sposobnost odločanja, bogastvo idej, sposobnost prilagajanja, sposobnost reševanja konfliktov, iniciativnost in sposobnost uveljavljanja, zastopanja ter predstavljanja);
- kultura zaposlenih v zdravstvu v smislu izboljšanja odnosov do pacientov, do sodelavcev in zavedanja o kakovosti dela;
- skrajševanje čakalnih dob ob pomoči informacijskih tehnologij z natančnim načrtovanjem dela in naročanjem na časovno enoto;
- prilagajanje ordinacijskih časov realnim potrebam uporabnikov storitev in v skladu z zmožnostjo zavoda;
- zagotovitev zadostnega števila timov v času odsotnosti (dopusti, prazniki, izobraževanja) kot minimalni standard;
- odprto komuniciranje z javnostmi, obveščanje pacientov na prijazen in razumljiv način, kar bo doprineslo k zaupanju v sistem zdravstva;
- koordinacija oskrbe in povezovanje z drugimi izvajalci zdravstvene oskrbe, socialnim skrbstvom, izvajalci s področja vzgoje in izobraževanja ter širšo lokalno skupnostjo in javnim zdravjem;
- partnerski poslovni odnos z drugimi izvajalci zdravstvenih storitev, z dobavitelji, zavarovalnicami;
- učinkovitost sistema upravljanja ter ekonomizacija in preglednost poslovanja, ob uvajanju informacijskih tehnologij in telemedicine ;
- uveljavljanje strategije »učeče se organizacije« (nenehno izboljševanje sposobnosti zavoda, stalno primerjanje s slovenskimi zdravstvenimi domovi in prenosu dobrih praks).

3.3 Letni načrt poslovanja Zdravstvenega doma Ormož

Dolgoročni strateški načrt se razdeli nadalje na **kratkoročni letni načrt dela**, ki je **skupaj z finančnim načrtom Zdravstvenega doma Ormož** podlaga za načrte dela in stroškov po posameznih službah. Letni načrt dela in finančni načrt sprejme Svet zavoda Zdravstvenega doma Ormož, ob tem je pozornost usmerjena k realizaciji strateško zastavljenih **investicijsko-razvojnih načrtov**.

V letnem načrtu poslovanja ZD so naslednji postavljeni naslednji **temeljni cilji**:

- ohranjanje nivoja osnovnega zdravstvenega varstva na sedanji ravni z nadgradnjo glede na potrebe prebivalstva,
- širitev tistih dejavnosti, kjer je ugotovljena slaba preskrbljenost z nosilci glede na republiško preskrbljenost (pridobitev dodatnih sredstev za obstoječe dejavnosti in nove dejavnosti – **ohranitev dežurne službe in NMP oz. pridobitev statusa SUC – Satelitskega urgentnega centra glede na reorganizacijo NMP v Sloveniji**; širitev

mobilne enote nujne medicinske pomoči, ohranitev dejavnosti za sanitetne in nenujne prevoze; rentgen skeleta in UZ diagnostika za odrasle in otroke, fizioterapija, preventiva v otroškem dispanzerju za preprečevanje epidemij in najrazličnejših okužb, širitev dejavnosti ortodontije (za skrajšanje čakalnih dob), širitev dejavnosti z uvajanjem referenčnih in okrepljenih ambulant, dnevna obravnava, uvajanje novih specialističnih dejavnosti),

- zagotavljanje enakih možnosti zdravljenja za vse,
- izboljšanje organizacije dela ob upoštevanju vseh prvin poslovnega procesa (izdelava organizacijsko-funkcijskega delovanja, prilagojen kadrovski načrt z predvidenim razporejanjem kadrov, prilagoditev sistematizacije delovnih mest - glede na predvidene spremembe zdravstvene in druge zakonodaje, prenos podpornih dejavnosti v izvajanje izven zavoda v smislu nižanja stroškov in višje kakovosti storitev),
- vlaganje usposabljanje in izobraževanje zaposlenih- tako imenovana investicija oz. naložba v zaposlene,
- doseganje višje celovite kakovosti poslovanja (enotna strokovna doktrina dela v splošni dejavnosti in zobozdravstveni dejavnosti – načrt strokovnega dela zavoda, uvajanje standardov kakovosti),
- realizacija elaborata s prioriteto in programom možnih prostorskih širitev za strokovne potrebe (specialističnih ambulant – okulistika, kardiologija; NMP z dežurno službo, mobilno enoto nujnih reševalnih prostorov, prostori za širitev Centra za duševno zdravje otrok in mladostnikov ter razširjeno razvojno ambulanto, prostori za dejavnost Centra za duševno zdravje odraslih in skupnostno psihiatrično obravnavo, patronažno službo, fizioterapijo ipd.),
- ureditev prometno varnostnega režima okrog zdravstvenega doma (parkirišča, intervencijska pot in garaže za urgentna vozila) in ureditev poti za pešce in invalide,
- vlaganje v sodobnejšo medicinsko opremo,
- razvijanje zdravstvenega informacijskega sistema in uvajanje sodobnih informacijskih tehnologij.

Podrobnejši cilji ZD Ormož so predvsem:

- uresničevanje dogovorjenega oziroma načrtovanega programa zdravstvenih storitev ter učinkovito izvajanje zdravstvenih storitev,
- krepitev deleža tržne dejavnosti – izvajanje specialistične medicine dela prometa in športa z vzpostavitvijo v letu 2021,
- spodbujanje aktivnosti in uvajanje sprememb, ki bodo pripeljale do varnejše in visoko kakovostne zdravstvene obravnave z nadzorom,
- obvladovanje stroškov glede na načrt, pozitivno poslovanje ter dolgoročna finančna vzdržnost sistema,
- uporaba informacijskih tehnologij kot temelja za celovito obravnavo pacientov,
- izboljšanje medosebnih odnosov in povečanje motiviranosti zaposlenih,
- skrajšanje čakalnih dob za zdravljenje,
- zmanjšanje napotitev na sekundarno raven,
- približanje specialistične ambulantne dejavnosti občanom našega gravitacijskega območja.

Zdravstveni dom Ormož teži k postopnemu razvoju in rasti, tako da bo v prihodnjih letih večal kakovost in obseg svojih dejavnosti.

Do leta 2023 si bomo zaposleni prizadevali uresničevati naslednje cilje:

- ohranili bomo mesto nosilca osnovnega zdravstvenega varstva občanov s prepoznavnim ugledom in z dinamičnim – fleksibilnim prilagajanjem spremembam in zahtevam uporabnikov storitev (zdravstvena dejavnost po lokacijah občin),
- ohranili bomo nabor kakovostnih storitev osnovnega zdravstvenega varstva in sledili zakonskim možnostim v sodelovanju z ustanovitelji in strokovnimi institucijami na ravni države (operativni načrt strateških namer),
- razvili se bomo v dobro povezano in strokovno usposobljeno zdravstveno institucijo, ki se bo sposobna spopadati s konkurenco zasebne zdravstvene dejavnosti,
- realizirali »Razvojne usmeritve in cilje pri pripravi investicijskih programov Zdravstvenega doma Ormož za obdobje 2021 – 2023«,
- udeležanje kadrovskega načrta po področjih zdravstvene in zobozdravstvene dejavnosti in z načrtom prerazporejanja kadrov,
- oblikovali in vzpostavili bomo novo organizacijsko delovanje glede na procese vodenja in podporne procese,
- prilagajali bomo sistematizacijo z opisi del in nalog na osnovi novega organigrama delovanja Zdravstvenega doma Ormož v skladu z zdravstveno in drugo zakonodajo,
- izdelali bomo načrt strokovnega dela Zdravstvenega doma Ormož z razvojnimi usmeritvami s planom storitev ambulant, funkcionalnih dejavnosti, specialitike in samoplačniških dejavnosti,
- v sodelovanju z ustanovitelji bomo uredili prometno – varnostni režim za uporabnike, zaposlene in koncesionarje Zdravstvenega doma Ormož,
- sprotno bomo vrednotili postavljene cilje z enakovredno odgovornostjo vseh zaposlenih.

**4. OPERATIVNI NAČRT AKTIVNOSTI ZA STRATEŠKE NAMERE
ZDRAVSTVENEGA DOMA ORMOŽ V OBDOBJU 2019 do 2023**

Kot vodilna zdravstvena ustanova v občinah Ormož, Sveti Tomaž in Središče ob Dravi bo Zdravstveni dom Ormož aktivno spremljal razvojne trende in bo nastopal kot zanesljiv in strokoven nosilec in strokovni partner izvajanja kvalitetnega zdravstvenega varstva.

Posebej bo Zdravstveni dom Ormož:

- uvajal spremembe za optimalno delovanje zdravstvene dejavnosti v občinah ustanoviteljicah ,
- kvalitetno uresničeval program zdravstvenega varstva občanov in krepil njihovo zdravje,
- zagotavljal v sodelovanju z ustanovitelji kvalitetne pogoje dela vsem področjem osnovnega zdravstvenega varstva s strokovnim in prijaznim kadrom.

CILJ	PODROČJE	NALOGE	NOSILCI	ROK/ČAS	OPOMBA
Širitev dejavnosti ortodontije za 0,20 tima	Zobozdravstvena dejavnost	- izdelati analizo in program, urediti pogoje - sodelovati z ZZZS OE Maribor, Združenjem zdravstvenih zavodov, Ministrstvo za zdravje (MZ)	Strokovni vodja Vodja zobozdravstva Strokovni svet Poslovni direktor	2022-2023	Predlog za Splošni dogovor 2022/2023 (krajše SD)
Novi program zdravljenje zob in ustne votline – 1 tim na 5 zobozdravnikov	Zobozdravstvena dejavnost	- izdelati analizo in program, urediti pogoje - sodelovati z ZZZS OE Maribor, Združenjem zdravstvenih zavodov, Ministrstvo za zdravje (MZ)	Strokovni vodja Vodja zobozdravstva Strokovni svet Poslovni direktor	2022-2023	Predlog za Splošni dogovor 2023
Pridobitev programa mladinskega zobozdravstva 1 tim (prenos koncesije ob upokojitvi)	Zobozdravstvena dejavnost	- sodelovati z občino ustanoviteljico, ZZZS OE Maribor, MZ	Strokovni vodja Vodja zobozdravstva Strokovni svet Poslovni direktor	2019-2021	Pridobitev zobozdravnika za mladinsko zobozdravstvo- realizirano v letu 2020 (prenos koncesije s 1.7.2020)
Pridobitev specializacije s področja okulistike – 1 tim	Specialistična dejavnost	- vzpostaviti stik s Zdravniško zbornico, koordinatorji za področje specializacij. MZ	Strokovni vodja Strokovni svet Poslovni direktor Nosilec dejavnosti	2019-2020	Pridobitev kandidata za specializacijo s področja okulistike- realizirano 1.10.2019 1 specializantka pričela s specializacijo
Pridobitev specializacije s področja ginekologije– 1 tim (nadomestna specializacija zaradi upokojitve)	Osnovno zdravstveno varstvo	- vzpostaviti stik s Zdravniško zbornico, koordinatorji za področje specializacij. MZ	Strokovni vodja Strokovni svet Poslovni direktor Nosilec dejavnosti	2020-2023	Pridobitev kandidata za specializacijo s področja ginekologije- predvideno v letu 2022- znana kandidatka
Pridobitev specializacije s področja pediatrije– 3 timi (nadomestna specializacija zaradi upokojitve, širitev programov)	Osnovno zdravstveno varstvo	vzpostaviti stik s Zdravniško zbornico, koordinatorji za področje specializacij. MZ	Strokovni vodja Strokovni svet Poslovni direktor Nosilec dejavnosti	2019-2023	Pridobitev kandidatov za specializacijo s področja pediatrije- realizirano 2 specializantki na specializaciji
Pridobitev specializacije s področja družinske medicine– 4 timi (nadomestna specializacija zaradi upokojitve, širitev programov, prenos iz koncesij ob upokojitvi)	Osnovno zdravstveno varstvo	vzpostaviti stik s Zdravniško zbornico, koordinatorji za področje specializacij.	Strokovni vodja Strokovni svet Poslovni direktor Nosilec dejavnosti	2019-2023	Pridobitev kandidatov za specializacijo s področja družinske medicine Ministrstvo za zdravje je objavilo JAVNO MREŽO ZDRAVSTVENE DEJAVNSOTI V RS (sept. 2013) - cilj zagotoviti 1 tim na 1.500 prebivalcev)- realizirano za 2 tima druž.medicine v letu 2019/2020
Pridobitev specializacije s področja klinične psihologije z znanim plačnikom ZD oz. iz mreže ZZZS– 6 timov (0,5 razvojna ambulanta in 2 center za duševno zdravje odraslih in skupnostna obravnava)	Specialistična dejavnost, Osnovno zdravstveno varstvo	- izdelati analizo in program - sodelovati z ZZZS, MZ, ustanovitelji	Strokovni vodja Strokovni svet Poslovni direktor Nosilec dejavnosti	2019-2023	V okviru Centra za duševno zdravje odraslih in psihiatrično skupnostne obravnave, novega Centra za duševno zdravje otrok in mladostnikov ter razvojne amb.- relaizirano 3 specializacije v letih 2020/2021
Pridobitev specializacije s področja klinične logopedije z znanim plačnikom ZD oz. iz mreže ZZZS– 2 tima (0,5 razvojna ambulanta in 1,5 CDZOM)	Specialistična dejavnost, Osnovno zdravstveno varstvo	izdelati analizo in program - sodelovati z ZZZS, MZ, ustanovitelji	Strokovni vodja Strokovni svet Poslovni direktor Nosilec dejavnosti	2020-2023	Realizirano – 1 specializacija s področja klinične logopedije v letu 2020

ZDRAVSTVENI DOM O R M O Ž

<p>Pridobitev specializacije s področja psihiatrije z znanim plačnikom ZD oz. iz mreže ZZZS – 1 tim (0,50 tima Center za duševno zdravje odraslih in 0,50 tima skupnostna obravnava)</p>	<p>Specialistična Dejavnost, Osnovno zdravstveno va</p>	<p>- izdelati analizo in program - sodelovati z MZ, ustanovitelji</p>	<p>Strokovni vodja Strokovni svet Poslovni direktor Nosilec dejavnosti</p>	<p>2019-2023</p>	<p>V teku – januar 2019 sprememba sistemizacije z vključitvijo Centra za duševno zdravje odraslih in skupnostne obravnave, razpis DM kliničnega psihiatra</p>
<p>Širitev programa okulistike za diabetično retinopatijo zaradi potreb uporabnikov (300 primerov)</p>	<p>Specialistična dejavnost, Osnovno zdravstveno varstvo</p>	<p>- sodelovanje z MZ (realizacija priloge Aneksa 2 k Splošnemu dogovoru 2019)</p>	<p>Strokovni vodja Strokovni svet Poslovni direktor</p>	<p>2023</p>	<p>Predlog za Splošni dogovor 2023</p>
<p>Širitev programa otorinolaringologije za 0,15 tima zaradi potreb uporabnikov (presežen program, skrajšanje čakalnih dob</p>	<p>Specialistična dejavnost, Osnovno zdravstveno varstvo</p>	<p>- izdelati analizo in program - sodelovati z ZZZS, MZ, Združenjem zdravstvenih zavodov - urediti primerne pogoje z ustanovitelji</p>	<p>Strokovni vodja Strokovni svet Poslovni direktor</p>	<p>2019-2023</p>	<p>Predlog za Splošni dogovor 2021/2022-PREDLOG na MZ za prestrukturiranje</p>
<p>Pridobitev specializacije s področja psihiatrije za 2 tima in pridobitev 1 specializacije za področje pedopsihiatrije</p>	<p>Specialistična dejavnost, Osnovno zdravstveno varstvo</p>	<p>- uveljavitev – prijava na razpise MZ in zdravniške zbornice - sodelovati z ZZZS, MZ, Združenjem zdravstvenih zavodov - urediti primerne pogoje z ustanovitelji</p>	<p>Strokovni vodja Strokovni svet Poslovni direktor</p>	<p>2021-2023</p>	<p>V teku – jesenski razpis 1 specializacije s področja pedopsihiatrije (preko Zdravniške zbornice Slovenije)</p>
<p>Novi program specialistične diabetologije – 0,20 tima</p>	<p>Specialistična dejavnost, Osnovno zdravstveno varstvo</p>	<p>izdelati analizo in program - sodelovati z ZZZS, MZ, Združenjem zdravstvenih zavodov</p>	<p>Strokovni vodja Strokovni svet Poslovni direktor</p>	<p>2022-2023</p>	<p>Predlog za Splošni dogovor 2023</p>
<p>Novi program kardiologije za 0,20 tima</p>	<p>Specialistična dejavnost, Osnovno zdravstveno varstvo</p>	<p>- izdelati analizo in program - sodelovati z ZZZS, MZ, Združenjem zdravstvenih zavodov</p>	<p>Strokovni vodja Strokovni svet Poslovni direktor</p>	<p>2022-2023</p>	<p>Predlog za Splošni dogovor 2022/2023</p>
<p>Širitev programa mobilnih nujnih reševalnih prevozov za 0,30 tima zaradi potreb uporabnikov (dostopnosti)</p>	<p>Osnovno zdravstvo SNMP</p>	<p>- izdelati analizo in program - sodelovati z ZZZS, MZ, Združenjem zdravstvenih zavodov</p>	<p>Strokovni vodja Vodja SNMP Strokovni svet Poslovni direktor</p>	<p>2019-2020</p>	<p>Realizirano- Splošni dogovor 2019 z aneksi</p>
<p>Širitev programa za RTG diagnostiko skeleta za – 0,20 tima</p>	<p>Osnovno zdravstvo</p>	<p>- izdelati analizo in program - sodelovati z ZZZS, MZ, Združenjem zdravstvenih zavodov - urediti primerne pogoje z ustanovitelji</p>	<p>Strokovni vodja Strokovni svet Poslovni direktor</p>	<p>2020-2023</p>	<p>Posredovati predlog za Splošni dogovor 2022/2023</p>
<p>Novi program Razvojne ambulante – širitev po novem normativu 0,50 tima</p>	<p>Osnovno zdravstvo</p>	<p>Uveljavitev Zakona o celostni zgodnji obravnavi predšolskih otrok s posebnimi potrebami - sodelovati z ZZZS, MZ, Združenjem zdravstvenih zavodov - urediti primerne pogoje z ustanovitelji</p>	<p>Strokovni vodja Strokovni svet Poslovni direktor, Nosilci programa</p>	<p>2019-2023</p>	<p>Realizirano – januar 2019, obveščanje deležnikov na območju razvojne ambulante ZD Ormož z spremembo zakonodaje in vzpostavitev multidisciplinarnega tima. Implementacija do septembra 2019.</p>

<p>Vzpostavitev Centra za duševno zdravje odraslih in skupnostne psihiatrične obravnave ter patronažne službe (na območju ZD Ormož, ZD Lendava, ZD Ljutomer) – nosilec programa ZD Ormož</p>	<p>Osnovno zdravstvo, Specialistična dejavnost</p>	<p>Glede na aneks 2 k Splošnemu dogovoru za leto 2018 - sodelovati z ZZZS, MZ, Združenjem zdravstvenih zavodov - urediti primerne pogoje z ustanovitelji (prostorske)</p>	<p>Strokovni vodja Strokovni svet Poslovni direktorji 3 ZD Ormož, Lendava, Ljutomer Nosilci programov</p>	<p>2019-2021</p>	<p>Realizirano- vzpostavitev multidisciplinarnega tima – vzpostavitev Centra za duševno zdravje odraslih in skupnostno psihiatrično obravnavo- krajše CDZO - v oktobru 2019, širitev tima CDZO-oktober 2020 in marec 2021</p>
<p>Vzpostavitev Centra za krepitev zdravja in ZVC v okviru pogodbenega programa z ZZZS OE Maribor</p> <p>in</p> <p>Zaključek izvedbe treh projektov EU (pri dveh nosilnih s strani ZD Ormož in kot partner 1 skupaj z CSD in lokalno skupnostjo)</p>	<p>Izvajalci preventivnih zdravstveno vzg.delavnic. Dispanzer za žene, ZVC, Center za krepitev zdravja</p> <p>Izvajalci preventivnih zdravstveno vzg.delavnic. Dispanzer za žene, ZVC, Center za krepitev zdravja</p>	<p>- izdelati analizo in program sprememb</p> <p>Izvedba vseh 3 projektov, vključno z izobraževanji</p>	<p>Strokovni vodja Poslovni direktor Nosilec dejavnosti</p>	<p>2019-2023</p> <p>1.1.2020</p> <p>2019-2021</p> <p>2020-2021</p>	<p><u>Realizirano</u> - v letu 2019 <u>zaključek projekta EU</u> skozi Center za krepitev zdravja</p> <p>1 projekt EU »Nadgradnja in razvoj preventivnih programov v primarnem zdravstvenem varstvu in lokalnih skupnostih« <u>Realizirano v letu 2020- vzpostavitev integralnega CENTRA ZA KREPITEV ZDRAVJA</u> v okviru pogodbe z ZZZS;</p> <p>Realizirano- zaključek v letu 2021- 2.projekt »projekt SOPA« skupaj z CSD Ormož – vzpostavitev interdisciplinarnega celostnega pristopa k odkrivanju in podpori pri opuščanju tvegane in škodljivega pitja alkohola med odraslimi prebivalci;</p> <p>Realizirano- zaključek v letu 2021 - 3 projekt EU, kot partner 1 pri EU projektu skupaj z lokalno skupnostjo »Mobilno proti osamljenosti«.</p>
<p>Povrnitev 0,20 odvetega programa dispanzerja za žene</p>	<p>Dispanzer za žene</p>	<p>- izdelati analizo potreb (glavarino- novi normativ) in program - sodelovati z ZZZS, MZ, Združenjem zdravstvenih zavodov</p>			<p>Posredovati predlog na MZ za znižanje normativa na 4.000 prebivalcev na nosilca (upoštevaje demografsko ogroženi občini Središče ob Dravi in Sveti Tomaž)</p>
<p>Razširitev programa fizioterapije za 1 tim</p> <p>Novi program specialistične fizioterapije – 0,20 tima</p>	<p>Osnovno zdravstvo Fizioterapija</p> <p>Osnovno zdravstvo, Specialistična dejavnost</p>	<p>- izdelati analizo glede na novi obračunski model fizioterapije - sodelovati z ZZZS, MZ, Združenjem zdravstvenih zavodov</p> <p>-izdelati analizo in program, - sodelovati z ZZZS, MZ, Združenjem zdravstvenih zavodov</p>	<p>Strokovni vodja Poslovni direktor Nosilec dejavnosti</p> <p>Strokovni vodja Strokovni svet Poslovni direktor</p>	<p>2019-2023</p> <p>2021-2023</p>	<p>Predlog za Splošni dogovor 2021/2022</p> <p>Predlog za Splošni dogovor 2023</p>
<p>Novi program paliativnega tima - za 0,5 tima</p>	<p>Osnovno zdravstvo</p>	<p>- izdelati analizo in program - sodelovati z ZZZS, MZ, Združenjem zdravstvenih zavodov</p>	<p>Strokovni vodja Strokovni svet, Nosilec dejavnosti</p>	<p>2019-2023</p>	<p>Predlog za Splošni 2022/2023 (upoštevaje staranje prebivalstva, porast kroničnih bolezni, skrajševanje hospitalizacij, demografsko ogroženost)</p>
<p>Uvajanje referenčnih ambulant – glede na zaključene specializacije družinske medicine</p>	<p>Osnovno zdravstvo</p>	<p>- izdelati analizo in program, pridobiti pogoje - sodelovati z Zdravniško zbornico, MZ, Združenjem zdravstvenih zavodov</p>	<p>Strokovni vodja Strokovni svet Poslovni direktor Nosilec dejavnosti</p>	<p>2019-2020</p>	<p>Prijava na MZ – predlog za pridobitev novih referenčnih ambulant, - realizirano v letu 2020</p>

ZDRAVSTVENI DOM ORMOŽ

<p>Uvajanje okrepljenih ambulant – 2 zdravnika s strokovnim izpitom</p> <p>Pridobitev statusa SUC v ZD Ormož (Satelitskega urgentnega centra) v sklopu reorganizacije NMP v Sloveniji oz. pridobitev triažne sestree v SNMP</p>	<p>Osnovno zdravstvo</p>	<p>- vzpostaviti stika z Zdravniško zbornico, koordinatorji za področje pediatrije, MZ</p> <p>- predlog na MZ, Združenjem zdravstvenih zavodov - pridobitev pogojev (prostorski in kadrovske pogoji zagotovljeni v letu 2018/2019)</p>	<p>Strokovni vodja Strokovni svet Poslovni direktor Nosilec dejavnosti</p> <p>Strokovni vodja Strokovni svet Poslovni direktor Nosilec dejavnosti</p>	<p>2019-2023</p> <p>2019-2023</p>	<p>Pridobiti kandidate za delo v okrepljeni ambulanti - Nadomestna zaposlitev 1 do 2 zdravnikov s strokovnim izpitom-v teku (1 zaposlitev v oktobru 2021 , 1 zaposlitev v marcu 2022</p> <p><u>Delno realizirano - vzpostavitev MOE NRV ZD Ormož preko dispečerskega centra v letu 2019; Realizirano širitev moe NRV za 0,30 tima v sept.2019;</u> Predlog za novi program SD 2022;</p>
<p>Učna ustanova za srednji in diplomirani kader na področju zdravstvene nege in zdravstvenih sodelavcev</p>	<p>Zdravstveni dom Ormož</p>	<p>- pridobitev soglasja MZ</p>		<p>2019-2023</p>	<p><u>Realizirano – ZD Ormož ima status učne ustanove za 5 let od 2021 dalje</u> (obnovitev dovoljenja)</p>
<p>Z investicijskim vlaganjem ustanovitelja, MZ in ZD Ormož urediti prostore za specialistične ambulante (okulistika, UZ dejavnost, DMD ...) prostore za novo dejavnost Centra za duševno zdravje odraslih in skupnostno psihiatrijo, Center za duševno zdravje otrok in mladostnikov, patronažno službo, fizioterapijo</p>	<p>Zdravstveni dom Ormož</p> <p>Poslovno vodenje</p>	<p>- analiza obstoječih prostorov - izdelan elaborat s prioriteto in program možnih prostorskih storitev za strokovne potrebe po področjih v sodelovanju z ustanovitelji - prenos oz. odkup bivših prostorov Centra za socialno delo Ormož</p>	<p>Ustanovitelji, Svet zavoda, MZ Poslovni direktor Strokovni vodja Strokovni svet Nosilci dejavnosti</p>	<p>2019-2021</p> <p>2021-2023</p>	<p>Realizirano: adaptacije 2019-2021 (okulistika, UZ dejavnost). Začasna namestitvev CDZO v pritličje B objekta, Prostore za DMD in skupnostno psihiatrično obravnavo; Prenos bivših prostorov CSD na lokalno skupnost in prenos v upravljanje ZD Ormož v letu 2020 za dejavnost CDZOM in razširjeno razvojno ambulanto;</p> <p>2021- 2023 -Pridobitev virov občin ustanoviteljic, lastna amortizacijska sredstev (strateški nakup nepremičnin v sklopu »Razvojnih usmeritev in ciljev pri pripravi investicijskih programov ZD Ormož za obdobje 2021-2023</p>
<p>Urediti prometno varnostni režim za uporabnike storitev Zdravstvenega doma Ormož in zaposlene (parkirišča, poti in pločniki za pešce, dostopi za invalide, nova interventna pot skupaj z garažami za urgentna vozila)</p>	<p>Poslovno vodenje</p>	<p>- lokacijsko – prometni načrt - sodelovati z ustanovitelji</p>	<p>Ustanovitelji Poslovni direktor Strokovni vodja</p>	<p>2019-2023</p>	<p>V teku (mejni spor v zvezi s ureditvijo parkirišč – zadeva je na sodišču zaključena, v obravnavi na Min.za okolje in prostor, v sklopu plana 2021-gradbeno dovoljenje za parkirišča iz dec.2020))</p>
<p>Obnavljanje medicinske opreme in druga investicijska vzdrževanja po planu za tekoče leto</p>	<p>Poslovno vodenje</p>	<p>- izdelati vsakoletni program potreb in prioritete</p>	<p>Poslovni direktor Strokovni vodja Strokovni svet Svet Zavoda</p>	<p>2019-2023</p>	<p>V teku: Preko vsakoletnega plana poslovanja</p>
<p>Sistemizacijo delovnih mest prilagoditi spremembam zdravstvene dejavnosti v občini in druge zakonske spremembe</p>	<p>Poslovno pravno področje</p>	<p>- izdelati organizacijsko – funkcijsko delovanje in jo prilagoditi sistemizaciji delovnih mest - izdelati prilagojen kadrovske načrt s predvidenim prerazporejanjem kadrov</p>	<p>Poslovni direktor Strokovni vodja Strokovni svet Svet zavoda</p>	<p>2019-2023</p>	<p>Glede na zakonske spremembe (zdravstveno reformo), spremembe Odloka o ustanovitvi ZD, spremembe statuta ZD, spremembe v sistemizaciji ZD; v teku- ažuriranje glede na dogovor vlade in sindikatov, glede na pridobitve novih programov</p>
<p>Po področjih osnovnega zdravstva in zobozdravstva opredeliti enotno strokovno doktrino dela</p>	<p>Osnovno zdravstvo in zobozdravstvo</p>	<p>- izdelati načrt strokovnega dela zavoda - izdelati kriterije kakovosti storitev v osnovnem zdravstvu in zobozdravstvu</p>	<p>Strokovni vodja Vodja zobozdravstva Strokovni svet Svet zavoda</p>	<p>2019-2023</p>	<p>V teku</p>

<p>Znižanje normativa za zdravnika/zobozdravnika za ruralna področja (glavarine) – predlog 1.500 na nosilca (obravnavanje problematike zunanjih ambulant v občini Središče ob Dravi in Sveti Tomaž, ki so v javni zdravstveni mreži)</p>	<p>Osnovno zdravstvo in zobozdravstvo</p>	<p>- izdelati analizo in program, pridobiti pogoje - sodelovati z Zdravniško zbornico, MZ, Združenjem zdravstvenih zavodov</p>	<p>Strokovni vodja Vodja zobozdravstva Strokovni svet Svet zavoda Predstavniki ustanovitelja MZ</p>	<p>2019-2023</p>	<p>Realiziran preko nove Javne mreže primarne zdravstvene dejavnosti v RS (objava Ministrstvo za zdravje) in glede na postopno zaposlitev novih specialistov, glede na zaključeno specializacijo</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

5. ZAKLJUČEK

Glede na potrebe po organizacijskih spremembah v okviru Zdravstvenega doma Ormož, so bila že v preteklih letih sprejeta izhodišča, ki se preverjajo in preoblikujejo v letu 2021, kot stalna oblika usklajenega funkcijskega delovanja. Krepili bomo pripadnost, kulturo medsebojnih odnosov in odnosov do uporabnikov storitev s poudarkom na dvigovanju samopodobe s potrditvijo posameznika, skupine in celote z zavzetim in združevalnim stilom vodenja. Kultura zaposlenih v zdravstvu se mora razvijati predvsem v smislu izboljšanja odnosov do pacientov ter zavedanja o kakovosti dela in učinkovitega ravnanja s človeškimi, finančnimi in materialnimi viri. Za vse nas je najpomembnejše, da delamo po najvišjih strokovnih in etičnih merilih, da delamo po svojih najboljših močeh. Predlagamo, da te moči združimo, ko gre za vprašanja, ki zadevajo tako odgovornost stroke, kot odgovornost politike na področju zdravstva.

Direktorica Zdravstvenega doma Ormož

Vlasta Zupanič Domajnko

