



Ulica dr. Hrovata 4, 2270 Ormož
Telefon: (02) 741-09-00, Fax: (02) 741-09-99
e-mail: uprava@zd-ormoz.si

Februar 2021



LETNO POROČILO ZDRAVSTVENEGA DOMA ORMOŽ ZA LETO 2020



Predsednik Sveta zavoda Zdravstvenega doma Ormož: Aljaž Čibej

Direktorica Zdravstvenega doma Ormož: Vlasta Zupanič Domajnko

KAZALO:

1. UVOD	4
2. OSEBNA IZKAZNICA ZAVODA	4
3. PREDSTAVITEV ZAVODA	5
Podrobnejša organizacija zavoda	5
Vodstvo zavoda	7
POSLOVNO POROČILO ZA LETO 2020	8
1. Zakonske in druge pravne podlage, ki pojasnjujejo delovno področje zavoda	9
2. Dolgoročni cilji zavoda	13
2.1. Vizija	13
2.2. Temeljno poslanstvo Zdravstvenega doma Ormož	13
3. Letni cilji zavoda, ki izhajajo iz strateških ciljev	14
4. Ocena uspeha pri doseganju zastavljenih ciljev	16
4.1. Realizacija letnih ciljev	16
4.2. Realizacija delovnega programa	19
4.2.1. Glavne značilnosti pogodbe z ZZZS	19
4.2.2. Uresničevanje planiranega fizičnega obsega dela v letu 2020 do ZZZS in ostalih plačnikov	20
4.2.3. Poročanje o primarni dejavnosti	22
4.2.3.1. Poročilo o realiziranih letnih ciljih v osnovnem zdravstvenem varstvu (poročanje vodij služb)	22
4.2.3.2. Poročilo o realiziranih letnih ciljih v zobozdravstveni dejavnosti (poročanje vodij služb)	41
4.3. Poročanje o vključevanju storitev v eZdravje	42
4.4. Poslovni izid zavoda	43
5. Nastanek nepričakovanih posledic pri izvajanju Programa dela	44
6. Izvajanje službe NMP	48
7. Ocena uspeha pri doseganju zastavljenih ciljev	51
8. Ocena gospodarnosti in učinkovitosti poslovanja	53
8.1. Finančni kazalniki poslovanja	53
9. Ocena notranjega nadzora javnih financ in revizije	54
10. Pojasnila na področjih, kjer zastavljeni cilji niso bili doseženi	56
11. Ocena učinkov poslovanja na druga področja	56
12. Druga pojasnila, ki vsebujejo analizo kadrovanja in kadrovske politike in poročilo o Investicijskih vlaganjih	58
12.1. Predstavitev zaposlenih po poklicih in področjih dela	58
12.1.1. Analiza kadrovanja in kadrovske politike	59
12.1.2. Ostale oblike dela	63
12.1.3. Izobraževanje, specializacije in pripravništva	64
12.1.4. Dejavnosti, oddane zunanjim izvajalcem	64
12.2.. Poročilo o investicijskih vlaganjih v letu 2020	64
12.3.. Poročilo o opravljenih vzdrževalnih delih v letu 2020	65

RAČUNOVODSKO POROČILO ZA LETO 2020.....	67
1. POJASNILA K POSTAVKAM BILANCE STANJA IN PRILOGAM K BILANCI STANJA.....	68
1.1. SREDSTVA.....	68
1.2. OBVEZNOSTI DO VIROV SREDSTEV.....	72
2. POJASNILA K POSTAVKAM IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV DOLOČENIH UPORABNIKOV	78
2.1. ANALIZA PRIHODKOV	78
2.2. ANALIZA ODHODKOV	81
2.3. POSLOVNI IZID	87
2.3.1. Pojasnila k izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti	88
3. POROČILO O PORABI SREDSTEV POSLOVNEGA IZIDA V SKLADU S SKLEPI SVETA ZAVODA.....	89
4. PREDLOG RAZPOREDITVE UGOTOVLJENEGA PRESEŽKA PRIHODKOV V LETU 2020.....	89
4.1. IZRAČUN presežka prihodkov (v nadaljevanju: presežek) na podlagi Zakona o javnih financah	89
4.2. UGOTAVLJANJE POSLOVNEGA IZIDA PO OBRAČUNSKEM NAČELU	91
ZAKLJUČEK.....	91

1. UVOD

Zdravstvena dejavnost na primarni ravni je dostopna vsem ljudem območja občin Ormož, Sveti Tomaž in Središče ob Dravi brez predhodnih napotitev ali posredovanja drugih zdravstvenih zavodov oz. posameznikov. Po sedanji zakonodaji mrežo na primarni ravni oblikuje in uresničuje občina na podlagi kadrovskih standardov za osnovno zdravstveno dejavnost. Na gravitacijskem območju Zdravstvenega doma Ormož so tri občine in sicer občina Ormož, občina Sveti Tomaž in občina Središče ob Dravi, ki se med seboj dogovarjajo o uresničevanju javne zdravstvene mreže, za doseg optimizacije uporabe vseh virov ob zagotovljeni primerni krajevni dostopnosti. Iz organizacijskih razlogov in razloga lažje dostopnosti prebivalstva do različnih zdravstvenih storitev, je smiselno ohraniti različne dejavnosti na istem mestu v koordinaciji in na lokaciji zdravstvenega doma. Pretirana drobitev izvajalcev na različnih lokacijah objektivno omejuje dostopnost in praktičnost uporabe določenih dejavnosti, npr. laboratorijskih in diagnostičnih storitev.

2. OSEBNA IZKAZNICA ZAVODA

Ime:	Zdravstveni dom Ormož
Sedež:	Ulica dr. Hrovata 4, 2270 Ormož
Matična številka:	5054699000
Davčna številka:	93436173
Šifra uporabnika:	92304
Številka transakcijskega računa:	01287-6030923093
Telefonska št.:	02-741-09-00
Fax št.	02-741-09-99
Spletna stran:	www.zd-ormoz.si
Ustanovitelj:	Občina Ormož, Občina Središče ob Dravi, Občina Sveti Tomaž
Datum ustanovitve:	registriran od 15.02.1993 pod vložno številko 1/03686/00

2. PREDSTAVITEV ZAVODA

Zdravstveni dom Ormož s svojo dejavnostjo in 134 zaposlenimi skrbi za zdravje okoli 17.000 prebivalcev občin: Ormož, Sveti Tomaž ter Središče ob Dravi. V sodnem registru Okrožnega sodišča na Ptuju je Zdravstveni dom Ormož vpisan kot javni zavod in registriran od 15.02.1993 pod vložno številko 1/03686/00 in matično številko 554699. Po standardni klasifikaciji dejavnosti ima registrirano splošno zunajbolnišnično zdravstveno dejavnost (šifra Q/86.210), specialistično zunajbolnišnično zdravstveno dejavnost (šifra Q/86.220), zobozdravstveno dejavnost (šifra Q/86.230), samostojno zdravstveno dejavnost, ki jo ne opravljajo zdravniki (šifra Q/86.909) in alternativne oblike zdravljenja (šifra Q/86.901). Zdravstveni dom Ormož je pri Davčni upravi Republike Slovenije v davčnem registru vpisan pod št. 93436173.

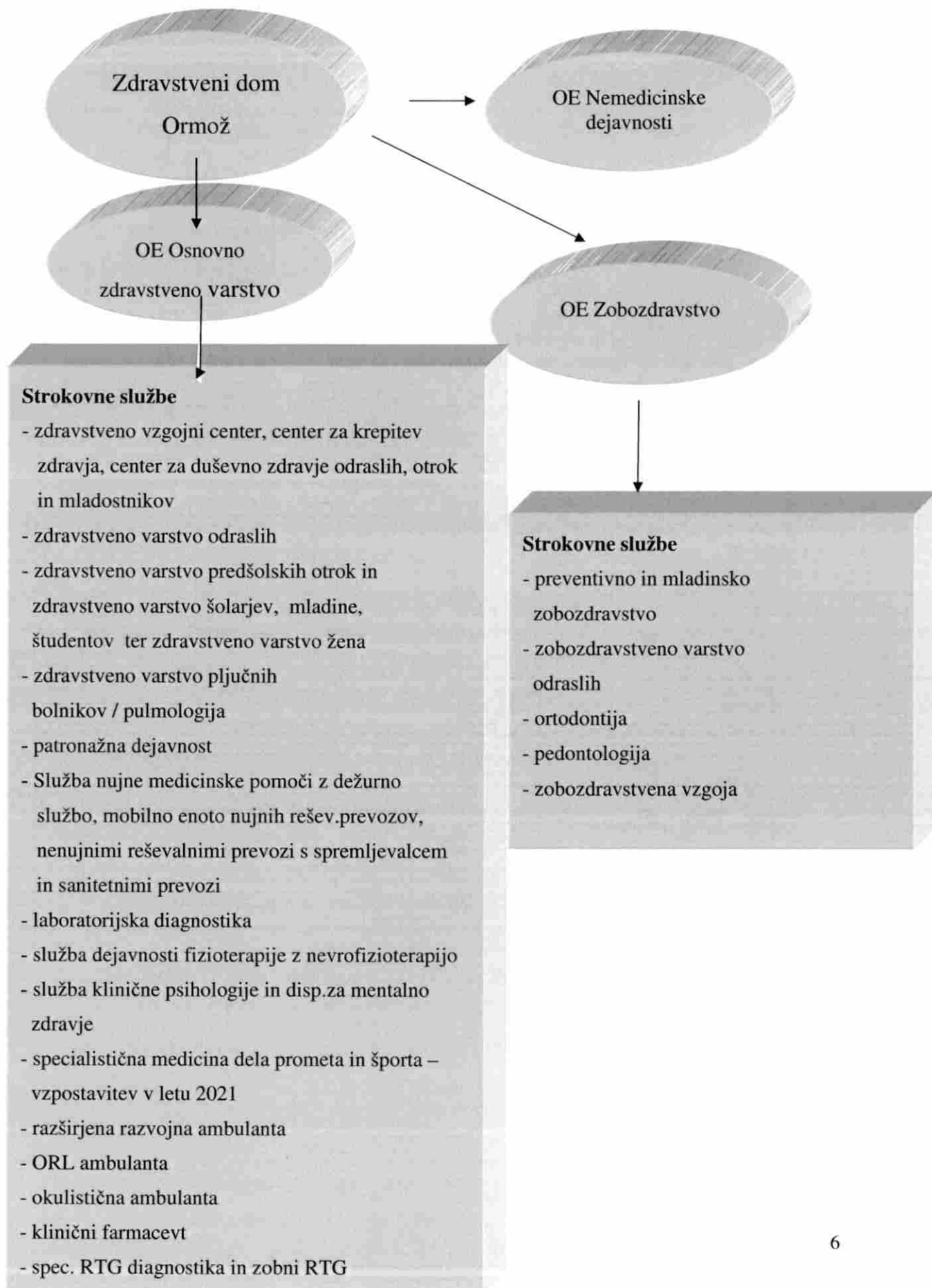
Zaposleni v Zdravstvenem domu Ormož izvajamo naloge s področja varovanja in krepitev zdravja občanov občine Ormož, Središče ob Dravi in Sveti Tomaž na osnovi strokovnih smernic, veljavne zakonodaje, Splošnega dogovora 2020 in aneksov k Splošnemu dogovoru za leto 2020, Akta o ustanovitvi zdravstvenega doma, Statuta zavoda in v skladu z Nacionalnim programom ter usmeritvami zdravstvenega varstva RS.

2.1. PODROBNEJŠA ORGANIZACIJA ZAVODA

Delo je bilo organizirano v naslednjih enotah oz. službah in sicer:

- Služba zdravstvenega varstva odraslih z ambulantami družinske medicine (do 1.1.2018) imenovane referenčne ambulante družinske medicine,
- SNMP (dežurna služba 3 a, mobilna enota nujnega reševalnega vozila, nenujni reševalni prevozi s spremljevalcem in sanitetni prevozi),
- Center za krepitev zdravja,
- Center za duševno zdravje odraslih,
- Center za duševno zdravje otrok in mladostnikov,
- dispanzerska dejavnost (otroški, šolski, dispanzer za žene, pulmološki dispanzer, dispanzer za mentalno zdravje),
- funkcionalne dejavnosti (laboratorijska diagnostika, dejavnost fizioterapije, spec. RTG diagnostika in zobni RTG)
- specialistične ambulante (ORL, okulistična ambulanta, ultrazvočna dejavnost, razvojna ambulanta z vključenim centrom za zgodnjo obravnavo, klinična psihologija, ortodontija, pedontologija, klinični farmacevt),
- patronažna služba,
- zobozdravstvena služba (odrasli, mladina, preventiva)
- nemedicinske dejavnosti (upravno-administrativna tehnična služba).

ORGANIZACIJSKA SHEMA:



3. 2. VODSTVO ZAVODA

VODSTVO ZAVODA

Odgovorne osebe zavoda za poslovanje Zdravstvenem domu Ormož v letu 2019 so :

- direktorica zavoda: Vlasta Zupanič Domajnko, univ.dipl.ekon. od 1.2.2014 do 31.1.2019 in 1.2.2019 do 31.1.2024,
- strokovni vodja: Dušan Kolarič, dr. med. spec, od 1.10.2016 do 30.09.2018, od 1.10.2018 do 31.12.2020,
- vodja zobozdravstva: Martina Rudolf, dr.dent.med.spec., od 01.01.2018 dalje
- Vodja centra/DE III – pomočnica direktorja za zdravstveno nego: Helena Rojko, mag.zdr.nege od 1.6.2018 do 8.11.2020, od 9.11.2020 dalje nadomešča pomočnico direktorja za zdravstveno nego Pavla Govedič, dipl.med.sestra

Z zavodom bodo v letu 2020 upravljali in vodili posle zavoda v mejah pooblastil in nalog, ki jih v skladu z zakonom določa odlok o ustanovitvi zavoda oz. statut zavoda, svet zavoda, direktor zavoda, strokovni vodja in strokovni svet zavoda.

Svet zavoda, kot najvišji organ upravljanja sestavlja 11 članov in sicer: 3 predstavniki delavcev zavoda, 3 predstavniki zavarovancev in 5 predstavnikov ustanoviteljev. Novi člani sveta zavoda so se sestali na prvi seji dne 2.7.2020.

Poslovodni organ zavoda je direktor, ki organizira in vodi delo ter poslovanje zavoda, predstavlja in zastopa zavod ter je odgovoren za zakonitost dela zavoda. Strokovno delo zavoda vodi strokovni vodja zavoda, ki tudi odgovarja za strokovnost dela zavoda. Strokovni svet zavoda pa obravnava in odloča o drugih strokovnih vprašanjih iz dejavnosti zavoda ter določa in predlaga svetu zavoda načrt strokovnega dela zavoda.



POSLOVNO POROČILO ZA LETO 2020

Direktor zavoda : Vlasta Zupanič Domajnko, univ.dipl.ekonomist,

Strokovni vodja: Dušan Kolarič, dr.med., spec.pediatrice

1. ZAKONSKE IN DRUGE PRAVNE PODLAGE, KI OPEDELJUJEJO DELOVNO PODROČJE ZAVODA

a) Zakonske podlage za izvajanje dejavnosti zavodov:

- Zakon o zavodih (Uradni list RS, št. 12/91 in 8/96, 36/00-ZPDZC, 127/06-ZJZP),
- Zakon o zdravstveni dejavnosti (Uradni list RS, št. 23/05-UPB2, 23/08, 14/13, 88/16, 64/17, 1/19-odl.US, 73/19),
- Zakon o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju - Uradni list RS, št. 72/06, 91/07, 62/10, 87/11, 40/12-ZUJF, 91/13, 99/13-ZUPJS-C, 95/14-ZUJF-C, 47/15-ZZSDT, 61/17-ZUPŠ, 64/17-ZZDej-K, 36/19),
- Zakon o zdravniški službi s spremembami (Uradni list RS, št. 72/06-UPB3, 58/08-ZPacP, 15/08, 40/17, 64/17-ZZDej-K, 49/18, 66/19),
- Pravilnik o službi nujne medicinske pomoči (Uradni list RS, št. 81/15, 93/15-popr.),
- Pravilnik o prevozih pacientov (Uradni list RS, št. 107/09, 31/10, 81/15),
- Pravilnik o organizaciji neprekinjenega zdravstvenega varstva (Uradni list RS, št. 94/10, 15/17),
- Določila Splošnega dogovora za leto 2020 z aneksi,
- Pogodba in aneksi k pogodbi o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2020 z ZZZS,
- Zakon o javnih financah (Uradni list RS, št. 11/11-UPB4, 101/13, 55/15-ZFisP, 96/15-ZIPRS1617, 13/18, 195/20),
- Zakon o delovnih razmerjih (Uradni list RS, št. 21/13, 78/13, 52/16, 15/17, 81/19, 203/20),
- Zakon o praznikih in dela prostih dnevih v RS (Uradni list RS, št. 112/05, 52/10, 19/15, 83/16, 92/20),
- Zakon o pokojninsko invalidskem zavarovanju s spremembami (Uradni list RS, št. 96/12, 39/13, 65/17, 28/19, 75/19, 139/20, 189/20),
- Zakon o prispevkih za socialno varnost s spremembami (Uradni list RS, št. 5/96, 99/13, 26/14),
- Zakon o evidencah na področju dela in socialne varnosti (Uradni list RS, št. 40/06),
- Zakon o sistemu plač v javnem sektorju (Uradni list RS, št. 108/09-UPB, št. 13/10, 59/10, 85/10, 107/10),
- Zakon o spremembi in dopolnitvi Zakona o sistemu plač v javnem sektorju (Uradni list RS, št. 46/13, 25/14-ZFU, 50/14, 95/14-ZUPPJS49a, 82/15, 67/17, 84/18),
- Zakon o javnih uslužbencih (Uradni list RS, št. 63/07-UPB, 68/08, 50/14, 158/20, 203/20),
- Zakon o minimalni plači (Uradni list RS, št. 13/10, 92/15, 6/16, 5/18, 83/18),
- Zakon o dohodnini (Uradni list RS, št. 59/06, 13/11, 24/12, 30/12, 75/12, 94/12, 96/13, 50/14, 23/15, 55/15, 63/16, 69/17, 21/19, 28/19, 66/19),
- Uredba o davčni obravnavi povračil stroškov in drugih dohodkov iz delovnega razmerja (Uradni list RS, št. 140/06, 76/08, 63/17, 71/18),
- Zakon za uravnoteženje javnih financ (Uradni list RS, 40/12, 105/12, 47/13, 85/14, 95/14, 90/15, 102/15, 73/19, 174/20-ZIPRS21/22),
- Zakon o izvrševanju proračunov Republike Slovenije za leti 2020 in 2021 s spremembami (Uradni list RS št. 75/19, 61/20, 133/20, 174/20-ZIPRS21/22),
- Dogovor na področju plač in drugih stroških dela v javnem sektorju (Uradni list RS št. 80/18),
- Zakon o ukrepih na področju plač in drugih stroškov dela za leti 2020 in 2021 ter izredni uskladitvi pokojnin (Uradni list RS št. 75/19, 139/20),

- Zakon o kolektivnih pogodbah (UL RS, št. 43/06, 45/08),
- Kolektivna pogodba za javni sektor z aneksi in razlagami (UL RS, št. 57/08, 23/09, 91/09, 89/10, 40/12, 46/13, 95/14, 91/15, 21/17, 46/17, 69/17, 80/18),
- Aneksi h Kolektivni pogodbi za javni sektor, negospodarske dejavnosti v RS (Uradni list RS, št. 40/12, 46/13, 101/13-ZIPRS1415, 45/14, 95/14, 91/15, 21/17,69/17, 80/18, 31/19),
- Kolektivna pogodba za dejavnost zdravstva in socialnega varstva Slovenije z aneksi in spremembami (Uradni list RS, št. 15/94, 57/95, 19/96, 56/98, 76/98, 102/00, 62/01, 60/08, 75/08, 107/11, 40/12, 46/13, 106/15, 46/17, 80/18),
- Kolektivna pogodba za zdravnike in zobozdravnike v RS (Uradni list RS, št. 14/94, 15/94, 18/94, 22/96, 23/96, 39/98, 46/98, 39/99, 97/00, 43/06, 60/08, 5/12, 40/12, 46/13, 16/17, 80/18),
- Kolektivna pogodba za zaposlene v zdravstveni negi (Uradni list RS, št. 60/98, 73/98, 39/99, 63/99, 73/00, 63/06, 60/08, 107/11, 40/12, 46/13, 46/17, 80/18),
- Ugotovitveni sklep o višini regresa za prehrano med delom (Uradni list RS, št. 3/20, 97/20),
- Uredba o spremembah in dopolnitvah uredbe o enotni metodologiji in obrazcih za obračun in izplačilo plač v javnem sektorju (Uradni list RS, št. 14/09, 23/09, 48/09, 113/09, 25/10, 67/10, 105/10, 45/12, 24/13, 51/13, 12/14, 24/14, 52/14, 59/14, 24/15, 3/16, 70/16, 14/17, 68/17, 6/19, 51/19, 78/19, 157/20),
- Uredba o napredovanju javnih uslužbencev v plačne razrede (Uradni list RS, št. 51/08, 91/08, 113/09, 23/19),
- Uredba o kriterijih za določitev višine položajnega dodatka za javne uslužbence (Uradni list RS, št. 85/10, 173/20),
- Uredba o delovni uspešnosti iz naslova povečanega obsega dela za javne uslužbence (Uradni list RS, št. 53/08, 89/08, 175/20),
- Uredba o delovni uspešnosti iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu (Uradni list RS, št. 97/09, 41/12),
- Pravilnik o določitvi obsega sredstev za delovno uspešnost iz naslova prodaje na trgu v javnih zavodih s pristojnosti Ministrstva za zdravje (Uradni list RS, št. 7/10, 3/13),
- Pravilnik o opredelitvi pridobitne in nepridobitne dejavnosti (Uradni list RS, št. 109/07, 68/09),
- Uredba o plačah direktorjev v javnem sektorju s spremembami in dopolnitvami (Uradni list RS, št. 73/05, 103/05, 12/06, 36/06, 46/06, 77/06, 128/06, 37/07, 95/07, 95/07, 112/07, 104/08, 123/08, 21/09, 3/10, 27/10, 45/10, 62/10, 88/10, 10/11, 45/11, 53/11, 86/11, 26/12, 41/12, 90/12, 24/13, 75/13, 79/13, 108/13, 14/14, 43/14, 6/15, 57/15, 98/15, 15/16, 84/16, 67/17, 68/17, 4/18, 30/18),
- Pravilnik o merilih za ugotavljanje delovne uspešnosti direktorjev oseb javnega prava s področja zdravstva (Uradni list RS, št. 57/09),
- Navodilo v zvezi z razmejitvijo dejavnosti javnih zdravstvenih zavodov na javno službo in tržno dejavnost Ministrstva za zdravje (št. 024-17/2016/11 z dne 20.12.2018, in dopolnite navodil št. 024-17/2016/29, z dne 20.1.2020),
- Zakon o računovodstvu (Uradni list RS, št. 23/99, 30/02, 114/06, 96/15),
- Slovenski računovodski standardi (Uradni list RS, št. 95/15, 74/16-popr., 23/17, 57/18, 81/18, 12/20, 63/20),
- Zakon o preglednosti finančnih odnosov in ločenem evidentiranju različnih dejavnosti (Uradni list RS, št. 65/08, 33/11),
- Pravilnik o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Uradni list RS, št. 115/02, 21/03, 134/03, 126/04, 120/07, 124/08, 58/10, 104/10, 104/11, 86/16, 80/19),

- Pravilnik o enotnem kontnem načrtu za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Uradni list RS, št. 112/09, 58/10, 104/10, 104/11, 97/12, 108/13, 94/14, 100/15, 84/16, 75/17, 82/18, 79/19),
- Pravilnik o razčlenjevanju in merjenju prihodkov in odhodkov pravnih oseb javnega prava (Uradni list RS, št. 134/03, 34/04, 13/05, 138/06, 120/07, 112/09, 58/10, 97/12, 100/15, 75/17, 82/18),
- Pravilnik o načinu in stopnjah odpisa neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev (Uradni list RS, št. 45/05, 138/06, 120/07, 48/09, 112/09, 58/10, 108/13, 100/15),
- Pravilnik o določitvi neposrednih in posrednih uporabnikov državnega in občinskih proračunov (Uradni list RS, št. 46/03),
- Zakon o javnem naročanju (Uradni list RS, št. 128/06, 16/08, 19/10, 18/11, 43/12, 90/12, 12/13-UPB, 19/14, 91/15, 14/18),
- Zakon o davku na dodano vrednost (Uradni list RS, št. 13/11-UPB, 18/11, 78/11, 38/12, 83/12, 86/14, 90/15, 77/18, 59/19, 72/19),
- Pravilnik o izvajanju Zakona o davku na dodano vrednost s spremembami in dopolnitvami (Uradni list RS, št. 141/06, 52/07, 21/08, 123/08, 105/09, 27/10, 104/10, 110/10, 82/11, 106/11, 108/11, 102/12, 54/13, 85/14, 95/14, 39/16, 45/16, 86/16, 50/17, 84/18, 77/19),
- Pravilnik o spremembah Pravilnika o izvajanju Zakona o davčnem postopku (Uradni list RS, št. 141/06, 46/07, 102/07, 101/11, 24/12, 32/12, 19/13, 45/14, 97/14, 39/15, 40/16, 85/16, 30/17, 37/18, 43/19, 80/19),
- Zakon o izvajanju Zakona o davčnem potrjevanju računov (Uradni list RS, št. 60/158, 75/15, 90/15),
- Prva izhodišča za pripravo finančnih načrtov in programov dela, vključno z kadrovskimi načrti za leto 2020 št. 410-41/2019-1, z dne 20.12.2019, s strani Ministrstva za zdravje.

b) Interni akti zavoda

- Statut JZ Zdravstveni dom Ormož s spremembami in dopolnitvami (Uradni vestnik Občine Ormož, št. 10/2008, 3/13, 16/16)
- Poslovnik o delu Sveta zavoda z dne 23.02.2001 s spremembami in dopolnitvami z dne 24.08.2005, 30.01.2006 in 24.08.2006, uradno prečiščeno besedilo (v nadaljevanju: UPB) z dne 31.07.2008, Poslovnik o delu Sveta zavoda z dne 13.09.2012, 29.9.2016;
- Pravilnik o organizaciji in sistemizaciji delovnih mest z dne 26.11.2002 s spremembami in dopolnitvami z dne 01.07.2003, 06.11.2003, 31.12.2003, 01.05.2004, 01.10.2004, 24.01.2005, 28.02.2005, 23.05.2005, 31.05.2005, 20.07.2005, UPB z dne 20.07.2005 s spremembami in dopolnitvami z dne 12.08.2005 in 20.02.2007, UPB z dne 12.03.2007 s spremembami in dopolnitvami z dne 29.04.2008, Pravilnik o sistemizaciji delovnih mest z dne 31.07.2008, Pravilnik o sistemizaciji delovnih mest z dne 01.01.2010, Pravilnik o sistemizaciji delovnih mest z dne 01.09.2010, Pravilnik o sistemizaciji delovnih mest z dne 01.11.2010, Pravilnik o sistemizaciji delovnih mest z dne 01.01.2011, Pravilnik o sistemizaciji delovnih mest z dne 01.01.2014, Pravilnik o sistemizaciji delovnih mest z dne 19.05.2016, Pravilnik o spremembah in dopolnitvah Pravilnika o sistemizaciji delovnih mest, z dne 28.9.2017 in z dne 1.2.2018, 17.1.2019, 29.3.2018, 14.3.2019;
- Pravilnik o računovodstvu z dne 01.12.2011,
- Pravilnik o notranjem revidiranju z dne 20.01.2003,

- Pravilnik o kriterijih za ugotavljanje in nagrajevanje delovne uspešnosti z dne 27.12.1995,
- Poslovnik o načinu izvajanja raporta z dne 23.10.2000,
- Načrt ukrepov za preprečevanje in obvladovanje bolnišničnih okužb v Zdravstvenem domu Ormož z dopolnitvami, april 2005, dne 19.12.2018, 11.11.2019,
- Navodilo za razkuževanje rok z dne 05.10.2006,
- Dopolnitev navodil »Izpiranje hišnega vodovodnega omrežja v objektih v javni uporabi«, v času Covid-19, z dne 25.5.2020,
- Načrt pripravljenosti zdravstva za nalezljive bolezni, z dne 9.7.2020,
- Načrt ukrepanja v epidemiji SARS Covid-19 Zdravstvenega doma Ormož, z dne 5.11.2020,
- Pravilnik o volitvah in odpoklicu članov – predstavnikov delavcev v Svet zavoda Zdravstvenega doma Ormož z dne 19.07.2005, s spremembami in dopolnitvami z dne 04.08.2005, 26.07.2006 in 02.04.2008
- Navodila o strokovnem izpopolnjevanju v letu 2006 z dne 20.12.2005,
- Pravilnik o določitvi vrste in števila delovnih mest, na katerih se opravlja dežurstvo z dne 27.10.2006, s spremembami in dopolnitvami z dne 28.02.2007 in 07.02.2008,
- Požarni red z dne 26.3.2019,
- Pravilnik o ugotavljanju zadovoljstva zaposlenih, pacientov in naročnikov storitev v Zdravstvenem domu Ormož z dne 15.01.2007,
- Pravilnik o zavarovanju osebnih podatkov v Zdravstvenem domu Ormož z dne 02.02.2007,
- Navodila za ravnanje in ukrepanje v primeru kršitve varstva osebnih podatkov, z dne 11.7.2018
- Vzorčna notranja pravila za zajem in hrambo gradiva v digitalni obliki, z dne 25.5.2018,
- Pravila notranjih kontrol in revizijska sled, julij 2007,
- Pravilnik o izvajanju Uredbe o povečanem obsegu dela oz. nadpovprečni obremenitvi zaposlenih v zdravstveni dejavnosti z dne 29.01.2008,
- Pravilnik o organizaciji in izvajanju dela reševalne službe, službe nujne medicinske pomoči in dežurne službe z dne 09.06.2008, Pravilnik o organizaciji in izvajanju dela reševalne službe, službe nujne medicinske pomoči in dežurne službe z dne 24.08.2011,
- Pravilnik o arhiviranju z dne 11.06.2008, Pravilnik o arhiviranju z dne 01.04.2011, Pravilnik o arhiviranju z dne 01.12.2012,
- Register poslovnih tveganj v ZD Ormož z dne 01.11.2008 in spremembami z dne 5.12.2019,
- Register tveganj za medicinsko področje, z dne 5.12.2019,
- Poslovnik kakovosti STANDARD ISO 9001 z dne 11.11.2008,
- Pravilnik o reševanju prve zahteve za obravnavo kršitve pacientovih pravic z dne 25.11.2008,
- Navodilo o odrejanju nadurnega dela z dne 16.12.2008,
- Pravilnik o pogojih, ki jih mora izpolnjevati laboratorij za izvajanje preiskav na področju laboratorijske medicine v ZD Ormož z dne 22.12.2008,
- Načrt gospodarjenja z odpadki v Zdravstvenem domu Ormož z dne 27.01.2009,
- Deklaracija o zaščiti človekovega dostojanstva v ZD Ormož z dne 26.05.2009,
- Izjava o politiki proti spolnemu in drugemu nadlegovanju ter trpinčenju na delovnem mestu z dne 26.05.2009,
- Pravilnik o preprečevanju diskriminacije v ZD Ormož z dne 27.05.2009,
- Pravilnik o internem strokovnem nadzoru v ZD Ormož z dne 19.06.2009,

- Pravilnik o letnih razgovorih z dne 02.11.2009,
- Navodila za vodenje letnega razgovora v ZD Ormož z dne 02.11.2009,
- Navodila za razporejanje prihodkov in odhodkov po stroškovnih mestih z dne 01.12.2009,
- Pravilnik o zaščiti in varnosti v diagnostičnem laboratoriju ZD Ormož z dne 01.03.2010,
- Poslovnik obvladovanja procesa dela v diagnostičnem laboratoriju v ZD Ormož z dne 01.05.2010,
- Sodila za razmejitev prihodkov in odhodkov po vrstah dejavnosti, januar 2011,
- Načrt integritete Zdravstvenega doma Ormož s spremembami, maj 2011 in dopolnitve z dne 18.12.2019,
- Pravilnik o omejitvah in dolžnostih v zvezi s sprejemanjem daril v ZD Ormož z dne 31.05.2011,
- Pravilnik o izvajanju postopkov oddaje javnih naročil male vrednosti z dne 01.06.2011,
- Pravilnik o načinu posredovanja informacij javnosti z dne 01.06.2011,
- Pravilnik o poslovnem času, času na službeni poti, delovnem času in evidentiranju delovnega časa zaposlenih v ZD Ormož z dne 08.06.2011,
- Sklep o izlačilu dodatka za delo v rizičnih razmerah in dodatka za nevarnost in posebne obremenitve, z dne 11.5.2020,
- Pravilnik o javnem naročanju v ZD Ormož z dne 01.09.2011,
- Načrt zaščite in reševanja v množični nesreči z dne 01.04.2014,
- Navodilo za uvedbo e-računa z dne 10.12.2014,
- Notranja pravila za zajem in hrambo gradiva v digitalni obliki, z dne 1.7.2015,
- Pravilnik o uporabi službenih vozil v ZD Ormož, z dne 3.3.2015,
- Promocija zdravja na delovnem mestu v ZD Ormož, z dne 20.7.2015,
- Interni akt o popisu poslovnih prostorov, dodelitvi oznak poslovnim prostorom in pravilih za dodeljevanje zaporednih števil računov, z dne 31.12.2015,
- Politika varstva osebnih podatkov, z dne 5.2.2019,
- Izjava varnosti z oceno tveganja, z dne 5.6.2019 in dopolnitve z dne 10.10.2019,
- Pravilnik o ugotavljanju alkohola, drog in drugih prepovedanih substanc pri zaposlenih na delu, z dne 10.10.2019.

2. DOLOGROČNI CILJI ZAVODA

2.1. Vizija

Ozavestiti pomembnost skrbi za lastno zdravje in organizirati kakovosten in dolgoročno vzdržan sistem zdravstvenega varstva, kjer je pacient partner.

Pacient naj bo enakovreden partner v odnosu do zdravnika in drugih zdravstvenih sodelavcev, seznanjen mora biti s svojimi pravicami in dolžnostmi.

2.2. Temeljno poslanstvo Zdravstvenega doma Ormož

Temeljno poslanstvo Zdravstvenega doma Ormož je zagotavljati občanom občine Ormož, občin Sv. Tomaž in Središče ob Dravi **kakovostno zdravstveno oskrbo** v primeru poškodb in bolezni, izvajati učinkovito nujno medicinsko pomoč, omogočiti zdravstveno oskrbo na primarnem nivoju vsem, ki jo potrebujejo ter zagotavljanje znanja in aktivnosti za izboljšanje kakovosti življenja, preprečevanje nastanka bolezni in izboljšanje zdravja.

Dolgoročni strateški cilji in usmeritve Zdravstvenega doma Ormož so:

- usmerjenost k pacientu in zdravljenje na najvišji možni ravni;
- uravnotežen razvoj vseh dejavnosti v zdravstvenem domu; prenos najboljših praks na vseh nivojih;
- kultura zaposlenih v zdravstvu v smislu izboljšanja odnosov do pacientov in zavedanja kakovosti dela;
- skrajševanje čakalnih dob ob pomoči informacijskih tehnologij z natančnim načrtovanjem dela in naročanjem na časovno enoto;
- prilagajanje ordinacijskega časa realnim potrebam uporabnikov storitev in v skladu z zmožnostjo zavoda;
- zagotovitev zadostnega števila timov v času odsotnosti (dopusti, prazniki) kot minimalni standard;
- odprto komuniciranje z javnostmi, obveščanje pacientov na prijazen in razumljiv način, kar bo doprineslo k zaupanju v sistem zdravstva;
- partnerski poslovni odnos z drugimi izvajalci zdravstvenih storitev, z dobavitelji, zavarovalnicami;
- učinkovitost sistema upravljanja ter ekonomizacija in preglednost poslovanja, ob uvajanju informacijskih tehnologij;
- razvoj kadrov (krepitev strokovnega znanja, sposobnosti za timsko delo, za motiviranje, zavest odgovornosti, sposobnost odločanja, bogastvo idej, sposobnost prilagajanja, sposobnost reševanja konfliktov, iniciativnost in sposobnost uveljavljanja, zastopanja ter predstavljanja);
- stalno primerjanje s slovenskimi zdravstvenimi domovi.

Na prvo mesto se postavlja promocija zdravja in preventiva, kakor tudi skrb za duševno zdravje, upošteva pa tudi pomen rehabilitacije in ponovnega vključevanja že obolelih v delovno okolje, družino in širšo družbo.

3. LETNI CILJI ZAVODA, KI IZHAJAJO IZ STRATEŠKIH CILJEV

Dolgoročni strateški načrt smo razdelili nadalje na **kratkoročni letni načrt dela**, ki je bil **skupaj z finančnim načrtom Zdravstvenega doma Ormož** podlaga za načrte dela in stroškov po posameznih službah. Letni načrt dela in finančni načrt je sprejel Svet zavoda Zdravstvenega doma Ormož, ob tem je bila pozornost usmerjena k realizaciji strateško zastavljenih **investicijsko-razvojnih načrtov**.

V letnem načrtu poslovanja Zdravstvenega doma Ormož so bili postavljeni naslednji temeljni cilji:

- ohranitev mesta nosilca osnovnega zdravstvenega varstva občanov s prepoznavnim ugledom in z dinamičnim – fleksibilnim prilagajanjem spremembam in zahtevam uporabnikov storitev (zdravstvena dejavnost po lokacijah občin),
- ohranitev nabora kakovostnih storitev osnovnega zdravstvenega varstva in zobozdravstvenega varstva, ob upoštevanju zakonskih možnosti, v sodelovanju z ustanovitelji in strokovnimi institucijami na ravni države (operativni načrt strateških namer),

- doseganje višje celovite kakovosti poslovanja (enotna strokovna doktrina dela v splošni dejavnosti in zobozdravstveni dejavnosti – načrt strokovnega dela zavoda, kriteriji kakovosti storitev),
- širitev tistih dejavnosti, kjer je ugotovljena slaba preskrbljenost z nosilci glede na republiško preskrbljenost (pridobitev dodatnih sredstev za obstoječe dejavnosti in nove dejavnosti – referenčne ambulante, organizacija SNMP, mobilni paliativni tim, širitev specialističnih dejavnosti – rentgenska diagnostika, pulmologija, ORL, fizioterapija, kardiologija, diabetologija, preventivna dejavnost ...),
- zraven obstoječega regijskega Centra za duševno zdravje odraslih, vzpostavitev Centra za duševno zdravje otrok in mladostnikov za ormoško, ljutomersko in lendavsko območje
- zagotavljanje enakih možnosti zdravljenja za vse,
- aktivnosti, predlogi ter stališča v odnosu do Ministrstva za zdravje, glede predvidene reorganizacije NMP na primarnem nivoju in vzpostavljanju novih urgentnih centrov na sekundarnem nivoju - vključitev v enotni dispečerski sistem Slovenije,
- izboljšanje organizacije dela ob upoštevanju vseh prvin poslovnega procesa (organizacijsko-funkcijsko delovanje, prilagojen kadrovski načrt z predvidenim razporejanjem kadrov, prilagoditev sistemizacije delovnih mest),
- izvedba II. faze investicije v objekt starega rentgena za vzpostavitev skupnostne obravnave Centra za duševno zdravje odraslih,
- izvedba investicije v objekt bivšega Centra za socialno delo za zagotovitev prostorskih pogojev dejavnosti razvojne ambulante z vključenim centrom za zgodnjo obravnavo in prostorskih pogojev v okviru nove dejavnosti Centra za duševno zdravje otrok in mladostnikov,
- vlaganje v sodobnejšo medicinsko opremo,
- razvijanje in nadgradnja zdravstvenega informacijskega sistema,
- vlaganje v izobraževanje in strokovno izpopolnjevanje,
- sprotne evalvacije postavljenih ciljev z enakovredno odgovornostjo vseh zaposlenih,
- v sodelovanju z ustanovitelji ureditev prometno – varnostnega režima za uporabnike, zaposlene in koncesionarje Zdravstvenega doma Ormož.

Podrobnejši cilji Zdravstvenega doma Ormož so bili predvsem:

- uresničevanje dogovorjenega oziroma načrtovanega programa zdravstvenih storitev ter učinkovito izvajanje zdravstvenih storitev,
- aktivnosti za pridobitev statusa tako imenovanega Satelitskega urgentnega centra – krajše SUC – s 1.6.2019 je moe NRV vključena v enotni Dispečerski sistem Slovenije – enota Maribor,
- izvedba prostorskih pogojev za dodatno širitev do minimalnega kadrovskega normativa nove dejavnosti Centra za duševno zdravje odraslih,
- nadgradnja preventivnih dejavnosti v okviru Centra za krepitev zdravja ob zaključku EU projekta v letu 2019 in umestitev razširjenega tima Centra za krepitev zdravja v okviru rednega programa zdravstvenih storitev po pogodbi z Zavodom za zdravstveno zavarovanje Slovenije – OE Maribor (implementacija in evalvacija s 1.1.2020),
- razširitev deleža tržne dejavnosti z umeščanjem Medicine dela, prometa in športa v zavodu, s prihodom specialista MDPŠ v marcu 2021,
- spodbujanje aktivnosti in uvajanje sprememb, ki bodo pripeljale do varnejše in visoko kakovostne zdravstvene obravnave s strokovnim nadzorom,

- izboljšanje organizacije dela ob upoštevanju vseh prvin poslovnega procesa (Reorganizacija moe NRV – priprava novega Pravilnika o delovanju SNMP, priprava Pravilnika o delovnem času, sprememba in dopolnitve notranje organizacije in sistemizacije delovnih mest v zdravstvenem domu),
- obvladovanje stroškov glede na načrt in pozitivno poslovanje ter dolgoročna finančna vzdržnost sistema, z upoštevanjem delovanja v razmerah epidemije – COVID-19 ,
- uporaba informacijske tehnologije kot temelja za celovito obravnavo pacientov,
- približanje specialistične ambulantne dejavnosti občanom občin Ormož, Sveti Tomaž in Središče ob Dravi,
- vzpostavitev ambulantne dejavnosti – družinska medicina v novih prostorih Medgeneracijskega centra pri Svetem Tomažu,
- zmanjšanje napotitev na sekundarno raven,
- skrajšanje čakalne dobe za zdravljenje,
- izobraževanje zaposlenih, izboljšanje medosebnih odnosov in povečanje motiviranosti.

4. OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV

4.1. REALIZACIJA LETNIH CILJEV

ZD Ormož, tako kot ostali izvajalci zdravstvene dejavnosti, je v času razglasa epidemije po Odredbi o razglasitvi epidemije nalezljive bolezni SARS-CoV-2 (Covid-19) na območju Republike Slovenije (Ur. l. RS, št. 19/20, naslednje odredbe v nadaljevanju: Odredba prevzel vlogo v boju s to nevarno in nepredvidljivo boleznijo tako v prvem valu epidemije, kakor tudi v drugem valu epidemije na območju vseh občin (Ormož, Središče ob Dravi, Sveti Tomaž), ki ga pokriva skladno z ustanovitvenim aktom ter na območju tudi drugih občin, ki niso ustanoviteljice ZD Ormož (razporeditev kadrov zavoda v DSO Ljutomer, Splošno bolnišnico Ptuj). V drugem valu epidemije smo se trudili za čim bolj kakovostno zdravstveno varstvo in čim krajše čakalne dobe na vseh področjih izvajanja zdravstvene dejavnosti. Omejeni smo bili pri izvajanju preventivnih dejavnosti in referenčnih ambulant, saj smo morali razporejati zaposlene iz teh dejavnosti na triažne vstopne točke znotraj zavoda, v izvajanju množičnih testiranj in testiranj po posebnih programih, v izvajanju cepljenja proti COVID-19, v druge zdravstvene zavode. Ob prizadevanju vseh zaposlenih je bilo delo dobro opravljeno, doseženi so bili postavljeni cilji in s tem tudi uspešno poslovanje zavoda v letu 2020.

V zdravstvenem domu smo pokrivali: 4 time splošne medicine na osnovni lokaciji v Ormožu 1 tim družinske medicine na zunanjih lokacijah v Središču ob Dravi ter pri Svetem Tomažu (v nadaljevanju 0,5 tima ob nadomeščanju v ambulanti Sveti Tomaž), 3 zobozdravstvene time za odrasle na osnovni lokaciji v Ormožu in 2 tima na zunanjih lokacijah v občini Središče ob Dravi in Sveti Tomaž, kakor 1,5 tima za mladinsko zobozdravstvo v vseh 3 občinah ustanoviteljicah in 1 tim pedontologije na osnovni lokaciji. Zdravstveni dom Ormož je imel po pogodbi z ZZS za leto 2020 z aneksi, priznanih 6,17 timov družinske medicine vključno z ambulanto v Centru starejših občanov v obsegu 0,62 tima, ki jih je v letu 2020 pokrivalo 6,60 zdravnikov družinske medicine. Zdravstveni dom Ormož je po nekajletnem pomanjkanju zdravnikov družinske medicine zmanjšal obremenitve zdravnikov družinske medicine s prihodom 2 specialistov družinske medicine, ki sta zaključila s specializacijo iz družinske medicine in širitvijo mreže na področju družinske medicine za 2 tima (pridobitev programa

družinske medicine ob upokojitvi koncesionarke v marcu 2020 in širitev 1 tima družinske medicine v oktobru 2020). Smo v postopku realizacije razrešitve kadrovske problematike na področju pediatrije in šolske medicine, kjer program 3 timov pediatrije, pokrivata 1 pediater (ki je že upokojen) in 1 zdravnica iz področja šolske medicine. V marcu 2021 zavod zaposluje 1 specialistko z področja pediatrije, v decembru smo poslali na specializacijo iz pediatrije 1 zdravnico, 1 zdravnica pa je na polovici specializacije s področja pediatrije. V juliju 2020 smo po pogodbi z ZZS pridobili 1 tim mladinskega zobozdravstva, zaradi upokojitve koncesionarke. Zdravstveni dom Ormož je na podlagi Splošnega dogovora 2019, aneksa št. 2 2019 in Splošnega dogovora za leto 2020 (v nadaljevanju SD) pridobil novo dejavnost programa Centra za duševno zdravje otrok in mladostnikov (krajše CDZOM) za ormoško, lendavsko in ljutomersko območje, ki smo ga vzpostavili v septembru 2020 s pridobitvijo nosilca programa pedopsihiatra (zunanji sodelavec); pridobili smo tudi širitev kadrovskega normativa regijskega Centra za duševno zdravje odraslih (za ormoško, lendavsko in ljutomersko območje-vzpostavljen v oktobru 2019 - krajše CDZO) z zaposlitvijo dodatnega kadra do minimalnega normativa v oktobru 2020, drugi del širitve v okviru CDZO do polnega normativa sledi v marcu 2021 s prihodom 1 specialistke s področja psihiatrije in 2 diplomiranih medicinskih sester ter socialne delavke. V novembru 2020 smo razširili tim farmacevta svetovalca in v decembru 2020 smo pridobili tudi novo dejavnost v Otroško šolskem dispanzerju – obravnava za zmanjšanje ogroženosti zaradi debelosti in zmanjšanje telesne zmogljivosti. S pridobitvijo dodatnih programov in širitev skozi vsakoletne splošne dogovore in na podlagi arbitraž smo na vseh področjih delovanja: splošni dejavnosti, zobozdravstveni dejavnosti, funkcionalni dejavnosti in specialistki v preteklih letih razširili obseg dejavnosti in tako izenačili pogoje prebivalcev občin Ormož, Sveti Tomaž in Središče ob Dravi s prebivalci ostale Slovenije.

Zdravstveni svet na Ministrstvu za zdravje je leta 2013 sprejel in objavil javno zdravstveno mrežo primarne ravni, s ciljem ministrstva zagotoviti 1 tim splošne družinske medicine na primarni ravni na 1.500 prebivalcev v obdobju 2014-2018. Sprejeta mreža je prvi korak k razbremenitvi zdravnikov na primarni ravni, saj stroka zagovarja stališče, da bo potrebno leta 2018 pripraviti novo mrežo, s katero se bomo približali evropskemu normativu to je 1.200 opredeljenih oseb na zdravnika oziroma 1.500 glavarinskih količnikov. Vodstvo zdravstvenega doma udejanja cilj ministrstva za zdravje – 1 tim/na 1.500 prebivalcev z razpisovanjem specializantov družinske medicine. V letu 2020 smo izvajali 2 specializaciji s področja družinske medicine (1 se je zaključila v maju 2020), 2 specializacij5 s področja pediatrije, 1 specializacijo s področja pedontologije, 1 specializacijo s področja oftalmologije, 1 specializacijo s področja klinične psihologije (plačnik ZD Ormož), 1 specializacijo s področja logopedije (plačnik ZD Ormož), 1 specializacijo s področja s področja medicine dela prometa in športa, ki jo financira ZD Ormož v 50 % deležu in v 50 % deležu ZD Ljutomer. V februarju 2021 zaključi s specializacijo specializant s področja medicine dela, prometa in športa. Tudi v prihodnje bomo nadaljevali z razpisom specializacij na področju družinske medicine, pediatrije, ginekologije, psihiatrije, pedopsihiatrije, klinične psihologije, logopedije in drugih deficitarnih dejavnosti, glede na dejavnosti, ki jih izvaja zdravstveni dom.

V Zakonu o zdravstveni dejavnosti je izredno **poudarjena vloga primarne ravni**, za orientacijo od bolezni k zdravju. V interesu javnega zdravja se je zdravstvenemu domu vrača izvorna javno zdravstvena funkcija in mu daje nove povezovalne in koordinacijske funkcije pri celostni obravnavi najboljčutljivejših populacijskih skupin, določene, glede na rast in razvoj, biološko reprodukcijo, starost in zdravstveno ogrožene skupine prebivalstva. **Vloga zdravstvenega doma** vidimo v načrtovanju, izvajanju, koordiniranju in evalvaciji aktivnosti, kot so nujna medicinska pomoč, preventivna dejavnost, skrb za duševno zdravje, svetovanja,

organizacija in koordinacija pomoči na domu, po potrebi na terenu (naravne in druge katastrofe, kar se je izkazalo v razmerah epidemije Covid-19 v letu 2020), vključevanje prebivalstva v zdravstvene aktivnosti. Delež starejših prebivalcev od 65 let se bo do leta 2025 povečal iz sedanjih 15% na 23%, kar pomeni večje breme kroničnih in nalezljivih bolezni, zlasti v regijah vzhodne Slovenije. Glede na raziskave vsak dodatni zdravnik v osnovni zdravstveni dejavnosti izboljša zdravje in zniža umrljivost za 3 – 10% na 10.000 populacije. Ministrstvo za zdravje je pred leti sistemsko pristopilo k reševanju problematike primarne dejavnosti z uvedbo projekta referenčnih ambulant, saj je z analizo ugotovilo, da se sredstva namenjena primarni dejavnosti iz leta v leto manjšajo. V letu 2020 smo v Zdravstvenem domu Ormož nadaljevali s **preventivnimi pregledi v omejenem obsegu glede na delovanje zavoda v razmerah Covid-19 (s programom 5 referenčnih ambulant)** ogrožene populacije t.j. moških med 35. in 65. letom in žensk med 45. in 70. letom ter posameznikov, ki so družinsko obremenjeni z boleznimi srca in ožilja. Vodstvo zdravstvenega doma Ormož in vsi deležniki na področju preventivnih zdravstvenih programov smo se v letu 2020 aktivno vključili v povečanje učinkovitosti in kakovosti izvajanja državnih preventivnih zdravstvenih programov za odraslo populacijo na primarni ravni zdravstvene dejavnosti. Še posebej smo dali poudarek podpori Programu odkrivanja predrakavih sprememb in raka na debelem črevesu in danki – krajše SVIT, saj je bila pred leti odzivnost povabljenih z našega območja v slovenskem prostoru pod slovenskim povprečjem. Z aktivnim pristopom preventivnih timov Zdravstvenega doma Ormož (družinski zdravnik, diplomirana medicinska sestra, patronažna medicinska sestra, vodja Centra za krepitev zdravja) in vzpostavljeno mrežo sodelavcev na področju preventivnega zdravstvenega varstva odrasle populacije (strokovni delavci zavoda, koncesionarji, Rdeči križ Ormož, Društvo za osteoporozo, mediji ptujsko-ormoškega območja, drugi akterji ormoškega območja, Nacionalni inštitut za javno zdravje (krajše NIJZ), Zavod za zdravstveno varstvo(krajše ZZZS) smo na območju vseh treh občin ustanoviteljic Zdravstvenega doma Ormož v preteklih letih dosegli odlične rezultate v odzivnosti na program SVIT. V letu 2020 beležimo porast odzivnosti na program SVIT glede na predhodno leto v občini Ormož in upad v občini Središče ob Dravi in občini Sveti Tomaž.

Občina:	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Ormož	54,35	61,10	58,90	60,43	63,43	63,52
Središče ob Dravi	53,66	61,70	55,70	62,87	59,81	59,05
Sveti Tomaž	56,48	69,80	58,80	65,89	63,13	60,66
Maribor	56,59	61,70	60,00	61,96	62,82	61,96
Slovenija	59,67	64,30	62,70	64,63	65,59	64,63

Država pripravlja in sprejema preventivne programe za različne populacijske skupine in najpogostejše zdravstvene probleme. Ti cilji so dosegljivi **s kombinacijo intersektorskih aktivnosti zlasti promocije zdravja, zdravstvene dejavnosti, socialnega skrbstva in odzivnost posameznika k izboljševanju okolja**, torej v mreži povezav z drugimi družbenimi deležniki (agroživilski kompleks, vzgoja in izobraževanje, delo in socialno varstvo, okolje ipd.) in ne le v povezanosti zdravstvene problematike z Ministrstvom za zdravje. V tem smislu je Ministrstvo za zdravje izvedlo 2-letni pilotni projekt iz sredstev EU »Nadgradnja in razvoj preventivnih programov ter njihovo izvajanje v primarnem zdravstvenem varstvu in lokalnih skupnostih. », z izgradnjo tako imenovanega Centra za krepitev zdravja v Zdravstvenem domu Ormož in preostalih 24 zdravstvenih domovih v Sloveniji ter 2 konzorcijih v letih 2018-2019. V letu 2020 je postal Center za krepitev zdravja v Zdravstvenem domu del redne dejavnosti po pogodbi z ZZZS OE Maribor. V letih 2018-2020 pa se je Zdravstveni dom Ormož, kot vodilni partner preko NIJZV vključil v EU projekt »Tvegana pitja alkohola- tako imenovani SOPA«, skupaj z Centrom za socialno delo

Ormož, ki se je zaradi razmer epidemije Covid-19 z zaključkom podaljšal do 31.7.2021. Zaradi delovanja v razmerah epidemije Covid-19 v letu 2020 nismo organizirali dneva odprtih vrat Zdravstvenega doma Ormož na osnovni lokaciji v Ormožu, kakor tudi ne pred zdravstveno postajo pri Svetem Tomažu in ob dnevih oljarne v občini Središče ob Dravi.

V kadrovski politiki zdravstvenega doma je v ospredju zaposlovanje zdravstvenega osebja iz lokalnega in širšega okolja glede na deficitarnost nekaterih poklicev. V preteklih desetih letih smo za širitvami in pridobitvijo novih programov zdravstvenih dejavnosti razširili našo zdravstveno dejavnost za več kot 90 % in s tem povečali število zaposlenih iz 68 zaposlenih (leta 2007) na trenutno 134 zaposlenih v letu 2020. V letu 2020 smo imeli 28 prihodov (2 z naslova programa Centrov za duševno zdravje odraslih, 4 z naslova programa Centra za duševno zdravje otrok in mladostnikov, 1 DMS v referenčni ambulanti, 8 pripravnikov, 2 zdravnika brez specializacije, 1 zobozdravstveno asistentko zaradi prenosa koncesije in 10 zaposlenih iz naslova nadomeščanja daljših bolniških odsotnosti in porodnih dopustov in 11 odhodov (1 zdravnik brez specializacije, 5 pripravnikov, 1 socialna delavka, 1 dietetik, 1 zdravstveni tehnik, 1 inženir zobne protetike in 1 višji zdravnik specialist zaradi upokojitve). Ker smo razmeroma mlad kolektiv imamo veliko zaposlitev za določen čas za nadomeščanje porodnih dopustov in tudi zaradi daljših bolniških odsotnosti. Iz tega naslova smo nadomestno zaposlovali zdravnike, DMS in SMS, zobozdravstvene asistentke, psihologe in druge zdravstvene sodelavce. Z dvigom izobrazbene strukture, boljšimi možnostmi zaposlitve, višjim socialnim statusom, bomo posledično vplivali tudi na izboljšanje zdravstvenega stanja prebivalcev ormoškega območja.

4.2. REALIZACIJA DELOVNEGA PROGRAMA

4.2.1. Glavne značilnosti pogodbe z ZZZS

Zdravstveni dom Ormož je avgustu 2020 pristopil k podpisu pogodbe z ZZZS Območno enoto Maribor za leto 2020. V letu 2020 je obseg zdravstvenih storitev po pogodbi za ZZZS ostal enak kot v letu 2020 razen v programih zdravstvenih storitev, kjer so bili priznani dodatni programi skozi Splošni dogovor 2019 / 2020 – vzpostavitev Centra za duševno zdravje otrok in mladostnikov, širitev tima Centra za duševno zdravje odraslih, ena dodatem tim družinske medicine, 1 dodaten tim mladinskega zobozdravstva, razširitev tima farmacevta svetovalca, prenova preventivnih programov z vzpostavitvijo Centra za krepitev zdravja v sklopu pogodbe z ZZZS, novo dejavnost v Otroško šolskem dispanzerju – obravnava za zmanjšanje ogroženosti zaradi debelosti in zmanjšanje telesne zmogljivosti. Pogodbeni programi so bili v glavnem v celoti realizirani, razen v dejavnosti, ki v prvem valu epidemije COVID-19 niso smele delovati in sicer: specialistična dejavnost, zobozdravstvena dejavnost, dejavnost fizioterapije, klinične psihologije, preventivna dejavnost v dispanzerjih, referenčnih ambulantah, patronažni dejavnosti in Centru za krepitev zdravja. Izjema so dejavnosti, kjer smo zaradi objektivno pričakovane drugačne realizacije od pogodbenega obsega tudi prihodke načrtovali na ta način in se nismo ozirali na pogodbeni obseg, ker so financirani glede na realizacijo programa v letu 2020 (dejavnost nenujnih ter sanitetnih reševalnih prevozov – v glavnini iz prostovoljnega zdravstvenega zavarovanja). Z vidika zavoda kot celote smo program dela v letu 2020 po pogodbi z ZZZS presegli in sicer v dejavnosti osnovnega zdravstvenega varstva za 1 % (brez realizacije sanitetnih in nenujnih prevozov), tudi v zobozdravstveni dejavnosti smo program po pogodbi z ZZZS presegli za 1 %.

4.2.2 Uresničevanje planiranega fizičnega obsega dela v letu 2020 do ZZZS in ostalih plačnikov - Iz tabele 2 in tabele 3 je razvidna realizacija programa zdravstvenih storitev v letu 2020

Tabela 2: Realizacija pogodbe v letu 2020 (osnovna zdravstvena dejavnost brez pavšalnih dejavnosti)

DEJAVNOST	ENOTA MERE	število timov	REALIZACIJA 2019	LETNI PLAN 2020	REALIZACIJA 2020	%	%
			1	2	3	3/1	3/2
SPLOŠNE AMBULANTE	količniki	6,17	142.546	136.649	149.186	105	109
od tega preventivni pregledi	količniki	0,00	169	0	57	34	
Center starejših občanov Ormož	količniki	0,62	20.266	17.043	27.882	138	164
Antikoagulantna ambulanta	točke	0,20	9.051	10.409	8.901	98	86
plan timov v SA 2020		6,99	172.032	164.101	186.026	108	113
OTROŠKI IN ŠOLSKI DISPANZER	količnik i	2,50	82.974	74.295	65.706	79	88
kurativa	količniki	2,08	62.965	54.259	45.360	72	84
preventivni pregledi	količniki	0,42	20.009	20.037	20.346	102	102
GINEKOLOŠKI DISPANZER	količnik i	0,80	23.605	22.061	22.088	94	100
od tega brisi			903	839	866	96	103
ULTRAZVOK	točke	0,64	31.456	31.456	27.811	88	88
OKULISTIKA	točke	0,52	28.944	27.155	22.582	78	83
RENTGEN	točke	0,18	15.527	15.527	11.318	73	73
DISP.ZA MENTALNO ZDRAVJE	točke	0,47	16.872	10.115	13.440	80	133
KLINIČNI PSIHOLOG	točke	1,00	14.718	22.853	16.617	113	73
PULMOLOŠKI DISPANZER	točke	0,30	18.482	18.589	12.357	67	66
ORL AMBULANTA	točke	0,16	8.954	6.073	6.899	77	114
FIZIOTERAPIJA	uteži	3,13	1.927	1.846	1.436	75	78
PATRONAŽA	preiskave	7,53	9.995	10.166	8.559	86	84
SANITETNI PREVOZI	točke	0,65	309.911	64.649	198.309	64	307
NENUJNI REŠEVALNI PREVOZI	točke	0,36	210.693	35.806	240.648	114	672
SKUPAJ (brez prevozov)			681.395	643.472	649.492	95	101

V osnovnem zdravstvu smo v splošnih ambulantah plan količnikov presegle za 1 %, v šolskem dispanzerju in otroškem dispanzerju smo realizirali plan kurative 84 %, preventiva je bila presežena za 2 %. V ginekološkem dispanzerju je plan realiziran 94 %. V ultrazvočni dejavnosti je plan storitev realiziran 88 %, v patronažni dejavnosti je plan realiziran 84 % in v ORL ambulanti je plan presežen za 14 %. V dejavnosti fizioterapije je program realiziran 78 %. Dejavnost pulmologije je dosežena realizacija 66 %. V RTG dejavnosti je program realiziran 73 %. Program Dispanzerja za mentalno zdravje, ki je presežen za 33 % in program kliničnega psihologa realiziran 73 %. Presežen je tudi plan storitev v Centru starejših občanov Ormož za 64 %, kar kaže na to, da so v CSO Ormož nastanjeni težje bolni stanovalci. Močno smo presegle tudi planirane nujne reševalne prevoze (IND 672) in sanitetne prevoze za (IND 307). Program sanitetnih in nenujnih prevozov je 90% financiran glede na dejansko realizacijo iz prostovoljnega zavarovanja.

Tabela 3: Realizacija pogodbe v letu 2020 (zobozdravstvena dejavnost brez pavšalnih dejavnosti – zobozdravstvena vzgoja)

DEJAVNOST	ENOTA MERE	število timov	REALIZACIJA	LETNI PLAN	REALIZACIJA	%	%
			2019	2020	2020		
			1	2	3	3/1	3/2
ZOBNA AMBULANTA - ODRASLI	točke	4,88	272.011	224.569	235.082	86	105
MLADINSKO ZOBOZDRAVSTVO, širitev za 1 tim od 1.7.2020 dalje	točke	1,52	26.751	34.336	36.249	136	106
PEDONTOLOG	točke	1,00	37.457	35.766	27.465	73	77
ORTODONT	točke	1,00	64.680	62.275	62.722	97	101
SKUPAJ			400.899	356.946	361.518	90	101

V zobozdravstveni dejavnosti je bil plan zobozdravstvenega varstva odraslih v točkah presežen za 5 %, v dejavnosti mladinskega zobozdravstva smo plan presegle za 6 %. Program s področja pedontologije v točkah realiziran 77 %. Beležimo tudi preseganje programa na področju ortodontije za 1 %.

Po pogodbi z ZZZS OE Maribor smo imeli v letu 2020 naslednje dejavnosti, ki so financirane v pavšalu: dežurna ambulanta in mobilna enota nujnih reševalnih prevozov, razvojna ambulanta z vključenim centrom za zgodnjo obravnavo, Center za duševno zdravje odraslih in skupnostna psihiatrična obravnava v okviru CDZO, Center za duševno zdravje otrok in mladostnikov, zdravstvena vzgoja v splošni dejavnosti in zobozdravstvena vzgoja.

4.2.3 Poročanje o primarni dejavnosti

4.2.3.1 Poročilo o realiziranih letnih ciljih v osnovnem zdravstvenem varstvu

(poročanje vodij posameznih služb)

Zdravstveni dom Ormož je v letu 2020 skrbel za zdravstveno varstvo prebivalcev občin Ormož, Središče ob Dravi in Sveti Tomaž ter na področju duševnega zdravja tudi na ljutomerskem in lendavskem območju. Na primarnem nivoju delujejo dnevno splošne ambulante, otroški in šolski dispanzer in ginekološki dispanzer. Enkrat tedensko deluje pulmološki dispanzer, enkrat tedensko otorinolaringološka ambulanta (krajše ORL ambulanta). Dnevno obratuje laboratorij, rentgen, fizioterapija in patronažna dejavnost. V zdravstvenem domu obratujejo štiri splošne ambulante. V Središču ob Dravi je v drugi polovici leta 2020 je delovala splošna ambulanta petkrat na teden (razen v času dopustov), v ambulanti Sveti Tomaž dvakrat na teden in dnevno ambulanta v Centru starejših občanov Ormož. Zdravniki iz splošnih ambulant, specializanti Zdravstvenega doma Ormož, zdravniki – koncesionarji opravljajo 24 urno nujno medicinsko pomoč in dežurno službo po razporedu, ki ga pripravi Zdravstveni dom Ormož. V razmerah epidemije Covid-19 je bilo delovanje zdravstvenih dejavnosti zavoda prilagojeno usmeritvam in navodilom vlade RS, Ministrstva za zdravje in Nacionalnega inštituta za javno zdravje, zato nekatere dejavnosti (specialistične, zobozdravstvene, funkcionalne in preventivne dejavnosti v prvem valu epidemije niso delovale. V drugem valu so delovale v skladu z navodili MZ in NIJZ vse zdravstvene dejavnosti, razen preventivne dejavnosti v okviru referenčnih ambulant in Centra za krepitev zdravja, ki so dobile druge naloge in zadolžitve kot so: triaža ob vstopu v zavod, cepljenje proti virusu Covid-19, izvajanje množičnega testiranja in testiranja po posebnih programih ipd.

Splošna medicina

V službo splošne medicine so vključene ambulante splošne/družinske medicine s kurativno in preventivno dejavnostjo ter referenčnimi ambulanti, služba nujne medicinske pomoči skupaj z dežurno službo 3 a in mobilno enoto nujnega reševalnega vozila v višini 1,50 tima, nenujnim prevozi in sanitetnim prevozi, laboratorij, fizioterapija, Center za krepitev zdravja, zdravstvena vzgoja v splošni dejavnosti, sterilizacija, ultrazvočna in rentgenska diagnostika.

V splošnih ambulantah smo v letu 2020 izvajali kurativno in preventivno dejavnost (prilagojeno razmeram epidemije). Spremenil se je način obravnave, ki je upošteval epidemiološke razmere (upoštevanje zaščitnih ukrepov: zaščitna obleka, razkuževanje in zračenje prostorov, triaža na posameznih vhodih v zavod, naročanje po telefonu in e-pošti, obravnava pacientov na daljavo- po telefonu, e-pošti, telemedicina ipd.). Takšen način delovanja je vplival na realizacijo pogodbenega programa z ZZZS OE Maribor.

Po pogodbi z ZZZS je znašal obseg kurativne dejavnosti v splošni dejavnosti 136.649 količnikov iz obiskov in 139.74 količnikov iz glavarine (z upoštevanjem širitve 1 tima družinske medicine od 1.10.2020 dalje). Program količnikov iz obiskov smo presegle za 9 %.. Referenčne ambulante so pokrivalo pet timov družinske medicine in sistematično obravnavale paciente teh ambulant po predpisanih protokolih s prilagoditvami v razmerah epidemije glede na navodila MZ, NIJZ in ZZZS.

Na otroškem in šolskem dispanzerju sta v letu 2020 delovala dva zdravnika specialista in specializantka s področja pediatrije, ki so realizirali 2,5 tima programa po pogodbi z ZZZS in 0,3 programa v okviru obravnave za zmanjšanje ogroženosti zaradi debelosti in zmanjšanje telesne zmogljivosti.

Na otroškem dispanzerju je bil plan kurative dosežen 92 % (plan 24.425 količnikov, realizacija 22.572 količnikov). V preteklih letih smo na podlagi priznanih širitev s strani ZZZS, razširili zdravstvene storitve na področju 0,10 tima ultrazvočne diagnostike v otroškem dispanzerju in tako povečali obseg dejavnosti v smislu kvalitete dela. Zdravnik specialist pediater izvaja ultrazvočno diagnostiko kolkov, trebušnih organov in možganov v Zdravstvenem domu Ormož za celotno gravitacijsko območje zavoda.

Delovanje Otroškega dispanzerja je bilo usmerjeno v celovito skrb, ki zajema preprečevanje, zgodnje odkrivanje in zdravljenje bolezni pri malih otrocih in mladostnikih do osemnajstega leta starosti. Zdravnik v tem dispanzerju je specialist pediatrije, ki skupaj z diplomirano medicinsko sestro in srednjo medicinsko sestro poskrbi za vsakodnevno čim boljše zdravstveno oskrbo svojih pacientov. Delo zajema kurativni del z zdravljenjem različnih obolenj in poškodb ter preventivno dejavnost s posvetovalnico za dojenčke in cepljenjem po programu imunoprofilakse. Na sistematske preglede so otroci naročeni. Zdravstveno vzgojno svetovanje se izvaja individualno in je vezano tudi na problematiko. V okviru sistematskih pregledov se v delo vključuje psiholog, logoped in pedontolog. Opravljajo se laboratorijske preiskave. Delo v Otroškem dispanzerju vključuje tudi neobvezna cepljenja, namenske preglede pred vstopom v vrtec. V okviru te dejavnosti zdravnik specialist pediater izvaja ultrazvočno diagnostiko kolkov, trebušnih organov in možganov. Kurativni pregledi se zagotavljajo v dopoldanskem času od ponedeljka do petka in popoldanskem času ob sredah. Po razporedu se v dopoldanskem času enkrat mesečno izvaja tudi sobota. Čakalnih dob za akutno obolele paciente ni. V času odsotnosti zdravnika pediatra je zagotovljeno nadomeščanje v njegovem delovnem času. Preventivni program je bil v letu 2020 dosežen 87 % (planiranih 12.020 količnikov, realiziranih 10.402 količnikov). Od 1.5.2017 izvaja Zdravstveni dom Ormož tudi 0,50 tima razvojne ambulante z zunanjo izvajalko specialistko pediatrinjo s področja razvojne pediatrije. Prav tako je zdravstveni dom usmeril svojo specializantko s področja pediatrije na specializacijo, ki bo vključevala tudi razvojno pediatrijo.

Na šolskem dispanzerju je bil plan kurative dosežen 81 % (plan 29.834 količnikov, realizacija 24.099 količnikov), plan preventive je bil presežen za 30 % (plan 8.017, realizacija 10.456 količnikov). ZZZS po pogodbi z Zdravstvenim domom Ormož upošteva skupno realizacijo programa preventive otroškega in šolskega dispanzerja, ki je presežena za 2 %. Navedeno pomeni izpolnitev pogodbenih obveznosti do ZZZS OE Maribor, ki zahteva 90 % realizacijo programa preventive.

Šolski dispanzer skrbi za zdravje šolskih otrok in mladostnikov od vstopa v šolo do dopolnjenega 19. leta starosti. Usmerjenost je v zdravje šolskih otrok ter mladostnikov, tako s kurativno kot preventivno dejavnostjo. V njem deluje tim zdravnice specialistke šolske medicine, diplomirana medicinska sestra in srednja medicinska sestra. Zagotovljena je kurativna dejavnost, ki si prizadeva odkriti vzrok bolezni in z zdravljenjem pomagati k

čimprejšnjemu okrevanju. Na področju preventive se z dispanzerskim načinom dela zagotavlja skrb za učence osnovnih šol v Občinah Ormož, Središče ob Dravi in Sveti Tomaž. Namen tega je aktivno spremljanje zdravja posameznika, preprečevanje in zgodnje odkrivanje zdravstvene problematike, ukrepanje in svetovanje. Preventivni pregledi se izvajajo skladno s strokovnimi smernicami o izvajanju preventivnega zdravstvenega varstva na primarni ravni. Izvajajo se pregledi pred vstopom v šolo, v 1., 3., 6., 8., razredu osnovne šole in 1., in 3. letniku srednje šole. Cepljenje poteka skladno z določili Republiškega programa.

V okviru otroškega in šolskega dispanzerja skupaj z Centrom za krepitev zdravja je po pogodbi z ZZZS glede na določila Splošnega dogovora za leto 2020 priznan novi program družinske obravnave za zmanjšanje ogroženosti zaradi debelosti in zmanjšanje telesne zmogljivosti otrok in mladostnikov. Gre za spodbujanje zdravega življenjskega sloga, klinično obravnavo in nadgrajeno sodelovanje s šolo. Za otroke 1., 3. in 6. razredov se preventivni pregledi izvajajo v Zdravstvenih postajah v Središču ob Dravi in Sveti Tomaž. Zdravstveno vzgojno svetovanje je ob sistematskih pregledih izvedeno s strani diplomirane medicinske sestre. Pri posameznikih zdravstvena vzgoja poteka tudi individualno. Ključna vloga je sodelovanje s šolami.

Kurativni pregledi so zagotovljeni v dopoldanskem času od ponedeljka do petka in ob ponedeljkih tudi popoldan. Enkrat mesečno po razporedu se je v dopoldanskem času izvajala tudi sobota.

Z dnem 25.2.2020 smo pričeli tudi z aktivnostmi za preprečevanje in obvladovanje okužb z novim koronavirusom. Prvotno so bili vsi uporabniki zdravstvenih storitev seznanjeni o spremenjeni organizaciji dela, kjer so se le ti ob pojavu težav in sumom na koronavirus obrnili na svojega izbranega zdravnika po telefonu. Na podlagi telefonskega pogovora se je ocenila potreba po prihodu v zdravstveno ustanovo oz. so se podala potrebna navodila. Specializantka pediatrije in timska medicinska sestra sta bili po razporedu razporejeni tudi na delo v ambulanto Covid -19 in pediatrično ambulanto Zdravstvenega doma Ptuj.

Letno poročilo pripravila: Helena Rojko, mag. zdr. nege

V ambulanti v Centra starejših občanov Ormož (krajše CSO) je bil plan leta 2020 presežen za 64 % (plan 17.043 količnikov, realizacija 27.882 količnikov), kar je posledica izrednih razmer zaradi vdora virusa Covid-19 v drugem valu epidemije v CSO Ormož. Tako velika realizacija predstavlja dokajšno obremenitev zdravnika v ambulanti DSO. Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije OE Maribor prizna tej ambulanti 0,54 tima. Ob vključitvi Medgeneracijskega centra pri Svetem Tomaža ima zdravstveni dom po pogodbi z ZZZS priznana 0,62 tima od 1.12.2019 dalje.

Dejavnost laboratorijske medicine



Dejavnost laboratorijske medicine je po veljavni zakonodaji del zdravstvene dejavnosti. Namenjena je najširši populaciji, od predšolskih otrok, šolske mladine, odrasle populacije in varovancem doma starejših občanov. Pokriva laboratorijske preiskave osnovnega preventivnega in kurativnega zdravstvenega varstva, samoplačnikov, naročnikov koncesionarjev in zunanjih naročnikov. Po nekaterih podatkih iz tujine je več kot tri četrtine kliničnih odločitev v zdravstvu vezanih na izvide laboratorijskih preiskav. Področje laboratorijske medicine je torej izjemno pomembno tako za zagotavljanje kakovostne obravnave pacientov in njihovo varnost kot tudi za obvladovanje stroškov zdravstvene obravnave. V laboratoriju ZD Ormož preiskujemo vzorce biološkega materiala za pridobitev podatkov za postavitve diagnoze, zdravljenje, preprečevanje bolezni ali oceno zdravstvenega stanja preiskovanca. V laboratoriju vršimo odvzem bioloških vzorcev, izvajamo urinske, hematološke in biokemične preiskave, preiskave blata in osnovne teste hemostaze.

V letu 2020 smo v diagnostičnem laboratoriju ZD Ormož opravili 122.572 preiskav kar predstavlja 17,7 % manj kot v letu 2019. V letu 2020 smo opravili 4.492 posebej obračunanih preiskav to so TSH, FT3, FT4 in PSA kar predstavlja 24,2 % manj kot v letu 2019 in znaša okrog 29.692€. Zmanjšan obseg dela je bila posledica epidemije Covid -19, saj večji del leta niso delale referenčne ambulate in nekatere specialistične ambulate. Pacienti so prihajali pretežno zaradi naročil od zdravnikov na daljavo. V mesecu decembru 2020 smo izvajali hitre antigenske teste na SARS COV-2 za zaposlene v ZD Ormož v prostorih laboratorija, za zaposlene v CSO in MGC pa na njihovih lokacijah ob pomoči diplomiranih sester, ki so odvezemale brise. Opravili smo 347 HAGT od katerih je bilo 18 pozitivnih. 11 pozitivnih s HAGT smo poslali na PCR, vseh 11 je bilo pozitivnih po PCR metodi, 12 negativnih s HAGT je bilo tudi po PCR metodi negativnih. S tem smo potrdili zanesljivost HAGT, ki smo jih uporabljali. V novembru in decembru 2020 smo v rdeči coni v CSO izvajale odvzeme krvi. Zaradi vdorov pozitivnih pacientov v prostore laboratorija smo imele izostanke zaposlenih zaradi karanten. Novembra in decembra 2020 smo izvajale odvzeme krvi zaradi suma okužbe s SARS-Cov-2 v izolaciji (stara urgenca) ali v kontejnerju po predhodnem naročilu s strani naročnika. Opravili smo 69 odvzemov.

Na kadrovskem področju je bilo nekaj sprememb. Z letom 2020 je strokovni nadzor prevzela specialistka Karmen Šoštarič prof. biol., spec. med. biokemije.

Na področju kontrole kvalitete na državni (SNEQAS) in mednarodni ravni (RIQAS) kontrole kvalitete smo dosegli odlične rezultate, kar potrjuje visoko kakovost opravljenih storitev. V sistem RIQAS smo uvedli preiskave koagulacije (fibrinogen, INR in D-Dimer). V začetku oktobra 2020 smo uvedli UNITY Real Time 2.0 (URT2) programsko opremo, ki je namenjena za upravljanje s kontrolnimi vzorci v laboratoriju. Omogoča dostop do naprednih orodij in funkcij, ki zajemajo zahteve za laboratorijsko kakovost kot so dostop do podatkov, analize, pregled, upravljanje, shranjevanje in poročanje zanesljivih rezultatov. V program

Unity Interlab je vključenih 25.000 laboratorijev po vsem svetu. Namen tega je primerjava naših rezultatov z ostalimi laboratoriji, ki uporabljajo enake karakteristike (peer) ter zaznavanje napak in odstopanj. Opravimo mesečne reporte, ki prikažejo sredino, SD, CV za celoten mesec. Zraven pa še prikaže komulativne vrednosti sredine, SD, CV. Na vsakem testu so upoštevana Westgardova pravila. V letu 2020 smo nadzirali kontrolo kvalitete pri opravljanju POCT preiskav v urgentni službi, ambulantni Središče ob Dravi in v patronažni službi, CSO in MGC Sveti Tomaž. Kontrole so se redno izvajale. Opravili smo 4 SNEQAS (Slovenska nacionalna shema za zunanjo oceno kakovosti) kontrole za glukozo na AccuChek (merilci POCT) in ugotovili, da so merilci AccuChek primerljivi z ostalimi merilci drugih proizvajalcev, ki jih uporabljajo po drugih zdravstvenih ustanovah. Za AccuChek merilce smo v jeseni uvedli še mednarodno CUESEE kontrolo, ki se opravi vsaki drugi mesec. Zaradi neskladnosti s kontrolnimi vzorci na POCT aparatu QuickRead za določevanje CRP, ki se je nahajal v ambulantni Središče ob Dravi smo v mesecu decembru nabavili nov QuickRead CRP go aparat.

Zaradi epidemije in z namenom, da se istočasno zadržuje čim manjše število pacientov pred laboratorijem in zmanjša število nepotrebnih stikov med pacienti smo v letu 2020 uvedli naročanje pacientov. Delo je tako bolj organizirano, čakalnih dob ni ali so zmanjšane na minimum, ter posledično večje zadovoljstvo uporabnikov.

V začetku novembra 2020 nam je poteklo petletno dovoljenje za delo, zato smo v začetku oktobra 2020 oddali vlogo na Ministrstvo za zdravje RS za podaljšanje dovoljenja za delo medicinskih laboratorijev. Zaradi poslabšanja epidemiološke situacije v državi in preprečevanja prenosa okužb s SARS-Cov-2, so se do preklica odpovedali vsi pregledi. Do danes še nismo bili pregledani. Zaradi nekaterih sprememb smo v letu 2020 v celoti ažurirali dokumentacijo, kar je bil velik zalogaj in veliko dodatnega dela, ki smo ga kljub težavam uspešno opravili.

V letu 2021 se bomo udeleževali sestankov SZKCLB (Slovensko združenje za klinično kemijo in laboratorijsko medicino) in seminarjev hematološkega združenja v kolikor bo to izvedljivo. Ves čas kot doslej bomo delali v skladu s Pravilnikom o pogojih, ki jih mora izpolnjevati laboratorij za izvajanje preiskav na področju laboratorijske medicine. Še naprej bomo nadzirali kakovost svojih storitev z vzpostavljenim sistemom notranjega nadzora procesov in postopkov in s sodelovanjem v zunanjih ocenah kakovosti na mednarodni in državni ravni (angleška RIQAS, slovenska SNEQAS) in CUESSE.

V letu 2021 bomo zamenjali biokemijski analizator z novejšo verzijo Dimension EXL 200 proizvajalca Siemens Healthineers, ki ga imamo v uporabi že več kot 10 let. Zamenjava ne predstavlja dodatnih stroškov za ustanovo. V plan nabave smo dali urinski analizator, ker je sedanji že star.

Ključne usmeritve diagnostičnega laboratorija ZD Ormož so: kakovostna in pravočasna opravljena storitev, ter posledično zadovoljstvo naročnikov in preiskovancev; stalno izpopolnjevanje in nadziranje sistema vodenja kakovosti; stalna skrb za strokovno usposabljanje in izpopolnjevanje zaposlenih; krepitev timskega dela znotraj laboratorija in dobro sodelovanje z drugimi enotami zdravstvenega doma.

Vodja laboratorija ZD Ormož

Danica Rotar

Ginekološki dispanzer

Po pogodbi z ZZZS je znašal obseg programa ginekološkega programa 17.281 količnikov iz glavarine in 22.061 količnikov iz obiskov na področju kurative, realizirano pa je bilo 22.088 količnikov iz obiskov, kar pomeni 100 % realizacijo programa ZZZS iz obiskov. Dispanzer se uspešno vključuje v program ZORA, opravlja kurativno in preventivno delo. Na področju preventive je bilo realizirano 866 preventivnih količnikov, v primerjavi s planiranimi 839, kar pomeni 103 % realizacijo pogodbenega obsega za ZZZS. V sklopu preventivnih pregledov smo izvajali svetovanje glede kontracepcije, hormonske nadomestne terapije in svetovanje v zvezi z zanositvijo. Organizirano smo imeli materinsko šolo za mlade starše, s svetovanjem o poteku nosečnosti, prehrani v nosečnosti, preventivi zobovja mater in otrok ter poudarjali pomen dojenja. Preventivne dejavnosti smo dopolnili z zdravstveno-vzgojnimi predavanji za zainteresirane skupine.

V preteklih letih smo na podlagi priznanih širitev s strani ZZZS, razširili zdravstvene storitve na področju 0,10 tima ultrazvočne diagnostike na ginekološkem dispanzerju in tako povečali obseg dejavnosti v smislu kvalitete dela. Program ginekološkega ultrazvoka je bil dosežen 89 %.

Fizioterapija

Obseg programa na področju fizioterapije po pogodbi z ZZZS je priznan v višini 3,13 tima. Na področju fizioterapije so bile leta 2020 v zavodu zaposlene tri fizioterapevte.

Februarja 2020 smo imeli strokovni nadzor, kjer smo med drugim dobili navodilo, da moramo za vsakega pacienta rezervirati predvideni čas obravnave, ki je za SREDNJO FIZIOTERAPEVRSKO OBRAVNAVO, ki je najpogostejša, 45 minut. Mesec dni pozneje je bila razglašena pandemija med katero nismo smeli opravljati svoje dejavnosti. Sprostila se je 4.5. in tako smo 18.5. 2020 začeli z obravnavami, vendar pod ukrepi, ki nam jih je predpisala Vlada RS in tako delamo še sedaj. Ker več kot 2 meseca nismo opravili nobene storitve smo se v dogovoru z direktorico odločili, da smo junija in julija podaljšali delovni čas za 2 uri na dan. Leto 2020 smo zaključili z realiziranimi 1.465,46 utežmi in 777 primeri, kar je 77,5% uteži predpisane pogodbene obveznosti (3,13 tima) in 86,8% primerov (lani smo opravili veliko MFO, zato se uteži in primeri razlikujejo za skoraj 10%).

Delovanje fizioterapije pod vplivom ukrepov zaradi pandemije, pomeni, da ima 1 fizioterapevtka naenkrat samo enega pacienta. Pacient je samo en v posameznem prostoru. Med sabo se moramo dogovarjati, saj imamo samo 1 aparat za magnetoterapijo, 1 UZ, 1 IR lučko... in te aparate vozimo od pacienta do pacienta. Težava je tudi v tem, da so vaje in manualna terapija težko izvedljivi v vseh prostorih, ker so mize fiksne in se jim ne da prilagajati višina in okrog ležišč ni prostora. Same opravljamo tudi triažo naših uporabnikov. Zaradi ukrepov ne smemo opravljati pacientov, ki imajo stopnjo nujnosti REDNO, zato se čakalna doba teh bolnikov še vedno povečuje. Trenutno je že skoraj 1 leto. Se je pa skrajšala čakalna doba za stopnjo nujnosti HITRO in ZELO HITRO.

Letno poročilo pripravila
Smiljana Petek, dipl. fizioterapevtka

Patronažno varstvo

Patronažno varstvo je organizirano kot polivalentna služba, kjer diplomirana medicinska sestra opravlja naloge preventivne zdravstvene dejavnosti, babiške nege in zdravstveno nego bolnika na domu. Vsaka patronažna medicinska sestra opravlja te naloge na svojem terenskem območju. Sodelovale smo v projektu SOPA, ki se je v tem letu uspešno zaključil in uporabljamo znanja nadgradnje preventivnih programov iz prejšnjega leta.

Patronažna služba zdravstvenega doma Ormož deluje v občini Središče ob Dravi in občini Ormož, nadomešča in sodeluje tudi s patronažno sestro s koncesijo v občini Sveti Tomaž. Patronažne medicinske sestre imamo razdeljena terenska območja po krajevnih skupnostih, kjer skrbimo okvirno vsaka za 2000 prebivalcev.

Z ZZS je bilo v letu 2020 sklenjena pogodba za 7,53 izvajalke. Zaposlenih nas je 7 DMS. V patronažnem varstvu je bilo opravljenih v letu 2020 8.767 delovnih ur. Po pogodbi z ZZS za 7,53 DMS je plan obiskov 1.350 obiskov/ DMS oz. 10.165 obiskov skupaj. Dosegli smo 8.983 obiskov oz. 88,37% plana, od tega 8.037 kurativnih obiskov (89,47%) in 946 preventivnih obiskov (10,53%). Povečanje števila kurativnih patronažnih obiskov je posledica hitrejšega odpusta v domače okolje, predvsem v času epidemije, staranja prebivalcev in povečanja potreb po zdravstveni negi v domačem okolju. Manjše število preventivnih obiskov je bilo opravljenih, zaradi povečanega kurativnega dela, zaradi navodil dela v epidemiji. V pomladnih mesecih epidemije smo delali v skladu z navodili patronažne sekcije in ZZS. Bilo je tudi nekaj bolniške odsotnosti zaradi karantene in izolacije Covid-19, varstva otrok.

Zraven rednega dela PV smo sodelovale še pri drugih dejavnostih: snemanje sluha za ORL in šolsko preventivo, v Šoli priprave na starševstvo, sodelovanje z lokalno skupnostjo. Za uspešno delo na terenu je potrebna koordinacija dela. Sodelujemo z osebnimi zdravniki, sekundarnim in terciarnim nivojem zdravstva, socialno službo, CKZ, CDZO, CSO, RK, KS, občino Ormož in Središče ob Dravi, drugimi društvi in institucijami. Koordinacij z zunanji službami je bilo 2x, imeli smo timske sestanke PV, nekaj izobraževanj -največ preko spleta, vodja je imela 3 posvete PV Slovenije, območno srečanje vodij 1x. Kot mentorice študentom ZN smo pomagale do novih znanj pri delu na terenu patronažne službe.

Patronažno delo je usmerjeno k obravnavanju posameznika in družine, kot celote v njihovem življenjskem okolju. Spremljamo jih od rojstva do smrti ter skušamo s svojo strokovnostjo in dostopnostjo zagotavljati kakovostno, strokovno zdravstveno nego, kjer upoštevamo svoje kompetence, znanja in strokovnost ter etične in moralne vrednote posameznika. Zadnja leta ugotavljamo, da narašča socialna problematika in prevladuje kurativna dejavnost. Predvidevamo, da zaradi staranja prebivalstva, krajših ležalnih dob, kroničnih bolnikov in vedno večje paliativne oskrbe na domu. Prav zato se povečuje potreba po zdravstveni negi. Uporabljamo sodobne materiale in sledimo novim smernicam v zdravstveni negi. Novo pridobljena znanja iz izobraževanj prenašamo med sabo in jih uporabimo pri svojem delu. Nov izziv pri delu nam predstavlja Covid-19 epidemija, kjer je potrebno veliko iznajdljivosti in znanja na terenu. Le s kakovostno zdravstveno nego dosegamo dobre rezultate in zadovoljnega posameznika in družbo, zato je naš cilj skrb za zdravje, zgodnje odkrivanje znakov bolezni, skrb za zdrav življenjski slog, opaziti socialno ogrožene in jim v pravem trenutku priskočiti v pomoč ter jih voditi, usmerjati na pravi poti. Zadovoljstvo pacientov in kakovostno opravljeno delo bo tudi v prihodnje vodilo za naše delo.

Pripravila vodja patronažne službe:

Andreja Obrán, dipl.med.sestra

Delovanje služb v skrbi za duševno zdravje otrok in mladostnikov ter njihovih staršev

- **Kliničnopsihološka ambulanta**
- **Razvojna ambulanta z vključenim centrom za zgodnjo obravnavo (RA-CZO)**
- **Center za duševno zdravje otrok in mladostnikov (CDZOM) Zdravstvenega doma Ormož**

V začetku leta 2020 je za namene skrbi za duševno zdravje otrok in mladostnikov ter njihovih staršev v Zdravstvenem domu Ormož deloval Dispanzer za mentalno zdravje Ormož ter Kliničnopsihološka ambulanta, svoje delovanje pa je utrdila tudi, v letu 2019 ustanovljena, Razvojna ambulanta z vključenim centrom za zgodnjo obravnavo. V okviru Dispanzerja za mentalno zdravje je bila z zaposlitvijo psihologa organizirana psihološka ambulanta, prav tako pa tudi logopedska ambulanta. V kliničnopsihološki ambulanti je bila nudena kliničnopsihološka podpora s strani klinične psihologinje.

V okviru Razvojne ambulante z vključenim centrom za zgodnjo obravnavo smo otrokom in tudi mladostnikom ter njihovim staršem nudili celostno podporo, opredeljeno glede na vrsto in nivo prepoznanih težav. V ta namen so se v strokovno podporo vključevali ob razvojni pediatriji in diplomirani medicinski sestri ter tehniku zdravstvene nege še klinična psihologinja, psihologinja, logopedinja, fizioterapevtka, delovna terapevtka, specialna in rehabilitacijska pedagoginja in socialna delavka.

Z razglasitvijo epidemije v mesecu marcu letošnjega leta so ambulante delovale na prilagojen način, v odvisnosti od razpoložljivih kadrovskih zmožnosti, saj smo bili zaradi izredne situacije primorani biti v pomoč tudi na drugih deloviščih v Zdravstvenem domu. Za razliko od preostalih zdravstvenih sodelavcev v omenjenih organizacijskih enotah so bili psihologi ves čas na voljo za psihološko podporo v okviru telefonske linije, sicer organizirane s strani NIJZ ter našega Centra za krepitev zdravja. Za otroke in mladostnike, sicer vodene v okviru Dispanzerja za mentalno zdravje in Kliničnopsihološke ambulante ter Razvojne ambulante z vključenim centrom za zgodnjo obravnavo, ter njihove starše pa so bili psihologi v okviru zmožnosti prav tako na voljo preko telekomunikacijskih sredstev. Sodelovanje se je ves čas ohranjalo tudi s svetovalnimi službami okoliških vrtcev in šol. S ponovnim sproščanjem ukrepov se je delo v ambulantah prilagodilo predvsem z vidika same izvedbe obravnave oz. usklajevanja s še vedno veljavnimi priporočili. Slednje je sicer zahtevalo precejšen organizacijski zalogaj, a smo kljub temu zmogli zadostiti potrebam in obravnave izpeljati kvalitetno ter predvsem v doglednem časovnem okvirju.

Ob vsem tem smo se s septembrom soočali z novimi izzivi, ki so bili vezani na **vzpostavitev novega programa, in sicer Centra za duševno zdravje otrok in mladostnikov** v našem Zdravstvenem domu. Ob tem, da smo se trudili izpolniti zahteve in potrebe obstoječih programov, smo vseskozi snovali in vzpostavljali novo organizacijsko enoto in delo v okviru slednje ter za ta namen izpopolnili tudi strokovni tim. V okviru Centra za duševno zdravje za otroke in mladostnike smo tako ob zaposlitvi kliničnega psihologa, logopeda, specialnega in rehabilitacijskega pedagoga, delovnega terapevta dodatno zaposlili še socialno delavko in diplomirano medicinsko sestro. Po več letih prizadevanj pa smo strokovni tim okrepili tudi s specialistom otroške in mladostniške psihiatrije, sicer zaposlenim v našem zavodu po pogodbi. Center za duševno zdravje otrok in mladostnikov Zdravstvenega doma Ormož je bil ustanovljen kot regijski center, namenjen otrokom in mladostnikom ter njihovim staršem tako iz območja Ormoža kot tudi Ljutomera in Lendave. Podlaga za ustanovitev slednjega je Resolucija o nacionalnem programu duševnega zdravja 2018-2028. Center za duševno zdravje otrok in mladostnikov je namenjen preventivnim in kurativnim dejavnostim v skrbi za zaščito duševnega zdravja otrok in mladostnikov, ki vključuje tudi podporo njihovim

družinam. Zgodnja obravnava težav v duševnem zdravju pri otrocih in mladostnikih namreč pomembno zmanjša pojavnost težav na področju duševnega zdravja v odraslosti. Center za duševno zdravje je tako namenjen otrokom in mladostnikom s težavami v duševnem zdravju, torej različnimi razvojno-nevrološkimi motnjami, specifičnimi učnimi težavami, razpoloženskimi motnjami, čustvenimi težavami, vedenjskimi odkloni ipd. Po začetni celostni oceni je naše delo naravnano svetovalno in terapevtsko, namenjeno je tako otroku in mladostniku kot tudi njegovim staršem in sorojencem. Sodelovani odnos ob tem vzpostavljamo po potrebi tudi z vzgojitelji, učitelji in svetovalnimi delavci ter strokovnimi sodelavci v okviru Centrov za socialno delo, s katerimi sooblikujemo način in vrsto podpore ter pomoči v otrokovem širšem socialnem okolju. Ustanovitev Centra za duševno zdravje otrok in mladostnikov Zdravstvenega doma Ormož je v naš ustaljen način delovanja prinesla mnogo sprememb, ki pomembno vplivajo tudi na kakovost obravnav v okviru skrbi za duševno zdravje otrok in mladostnikov. Eden od pomembnih vidikov kakovostne obravnave je prav gotovo poglobljena triazna oceno otrokovih oz. mladostnikovih težav, na podlagi katere nato ocenimo, v kakšni meri in v kolikšnem času je potrebna vključitev posameznih strokovnih sodelavcev. Prizadevamo si, da bi bili našim otrokom in mladostnikom ter seveda tudi njihovim staršem kar najbolj dostopni. V okviru slednjega je torej podatek, da je čas do prve obravnave pri posameznem strokovnem delavcu v povprečju krajši do meseca, izjemnega pomena.

Ob ponovni razglasitvi epidemije v mesecu oktobru 2020 smo s posodobitvijo in nadgradnjo telekomunikacijskih sredstev poskrbeli za to, da smo dostopni tudi v časih, ko so zaradi izrednih razmer številne storitve onemogočene, če ne slednje, pa se izvajajo v zelo omejenem obsegu. Otrokom in mladostnikom ter seveda njihovim staršem se trudimo biti v podporo tudi v časih, ki so za vse nas zahtevni iz različnih vidikov. Razglasitev epidemije je namreč prinesla zaprtje vzgojno izobraževalnih zavodov, kar številnim povzroča stisko in dodatne obremenitve. Tudi zaradi slednjega se nam zdi pomembno, da smo v tem času na voljo tako staršem kot tudi strokovnim delavcem v svetovalnih službah vrtcev in šol. Ob tem v stikih ostajamo tudi s predstavniki Centrov za socialno delo in tudi na ta način zagotavljamo nemoteno komunikacijo in medsebojno sodelovanje vseh vključenih v skrbi za otroke, mladostnike in njihove starše, ki v teh časih prevzemajo drugačno vlogo, kot so je sicer vajeni. Glede na povratne informacije staršev otrok in mladostnikov v zadnjem mesecu, je bilo izjemnega pomena, da smo se kot delovna organizacija bili pripravljene in zmožne prilagoditi trenutnim razmeram in tako z dostopnostjo svojih obravnav kljub epidemiološki situaciji ostajamo v stiku z njimi in ohranjamo kontinuiteto svojih obravnav. Tudi v prihodnje si bomo prizadevali, da bomo predvsem kar najhitreje dostopni in bomo vzpostavili sistem obravnave, ki bo otrokom in mladostnikom ter seveda njihovim staršem kar najbolj olajšal stiske in jim kar najbolj pripomogel k reševanju nastalih težav. Ob tem bomo sledili tudi vzpostavljenim smernicam s strani Nacionalnega inštituta za javno zdravje ter strokovnih združenj, katerim smo člani strokovnega tima pripadni. Delo strokovnega tima v okviru Razvojne ambulante z vključenim centrom za zgodnjo obravnavo je vseskozi tesno povezano z delom strokovnega tima Centra za duševno zdravje otrok in mladostnikov, nazadnje pa je izjemnega pomena tudi sodelovanje s pediatričnimi ambulantami. Naša prizadevanja bodo v prihodnje usmerjena predvsem v smeri še izrazitejšega povezovanja in krepitevi timskega dela, ki je za tovrstno dejavnost izjemnega pomena.

Pripravila:

Lea Majcen Bratuša, univ. dipl. psih.specialistka klinične psihologije
vodja Razvojne ambulante z vključenim centrom za zgodnjo obravnavo
in Centra za duševno zdravje otrok in mladostnikov

Poročilo o izvedbi programa Centra za duševno zdravje odraslih (CDZO) v letu 2020

CDZO Ormož je pričel z delovanjem v oktobru 2019. V letu 2020 je bil v fazi implementacije v regionalno okolje. Opravljamo storitve primarne, sekundarne in terciarne preventive, zgodnje obravnave odraslih s tveganjem za težave v duševnem zdravju ter diagnostično-specialistično zdravljenje duševnih motenj. Dejavnost v ambulanti CDZO je obravnava oseb z različnimi duševnimi motnjami in obravnava posameznikov zaradi odvisnosti od alkohola in njihovih svojcev. **Poleg ambulantne obravnave v CDZO spada tudi skupnostna psihiatrična obravnava (SPO), ki je mobilna enota in se izvaja na pacientovem domu. Je program za dolgotrajno, nepretrgano in celovito obravnavo oseb s težavami v duševnem zdravju v njihovem domačem okolju. Namenjena je vodenju in zdravljenju oseb s hujšo in ponavljajočo se duševno motnjo**, ki so pogosto hospitalizirani (tudi proti svoji volji), težje sodelujejo pri zdravljenju (vključno z opuščanjem jemanja predpisanih zdravil ter kontrolnih ambulantnih pregledov), so bili v preteklosti samomorilno ogroženi, kažejo akutno poslabšanje duševne bolezni, upad funkcioniranja vsakdanjih življenjskih aktivnosti s posledicami, in ženskam s poporodnimi duševnimi motnjami. **SPO pa lahko predstavlja tudi prvi kontakt z osebo s sumom na težave v duševnem zdravju in je namen zmanjšanje hospitalizacij**, čim bolj normalno vključevanje oseb v socialno okolje ter sprotno reševanje kriznih situacij

Pri svojem delu uporabljamo dokazano učinkovite preventivne in terapevtske pristope. **Vstop v obravnavo predlagajo** posamezniki s težavami v duševnem zdravju, svojci in pomembni drugi, izbrani osebni zdravniki, izbrani psihiatri, izbrani pediatri, patronažne medicinske sestre, službe nujne medicinske pomoči, bolnišnice, centri za socialno delo, socialno varstveni programi na področju duševnega zdravja, zavodi za zaposlovanje in **organizacije in delovna okolja, ki pri posamezniku zaznajo težave v duševnem zdravju**. S triažo ocenimo potrebe vsakega posameznika in skupaj z njim pripravimo načrt obravnave, ki ga izvajamo v skladu z dogovorom. Sodelujemo s svojci in vsemi službami, ki so pomembne za duševno zdravje posameznika.

CDZO Ormož pokriva območje ZD Ormož, ZD Ljutomer in ZD Lendava. Na lokalni in regionalni ravni zagotavlja celostno, multidisciplinarno psihiatrično ambulanto in skupnostno obravnavo in v največji možni meri prilagojena potrebam in značilnostim posameznika. Tim je sestavljen iz avtonomnih strokovnjakov s področja duševnega zdravja (zdravnik specialist psihiatrije, diplomirane medicinske sestre, socialni delavci, psihologi, delovni terapevti, patronažna medicinska sestra delujoča v posamezni občini), ki samostojno in/ali v timu obravnavamo osebo s težavami v duševnem zdravju. Strokovnjaki se med seboj koordiniramo in sodelujemo na način, s katerim se pacient in njegovi svojci strinjajo in je njemu v največjo korist.

V času epidemije smo zaznali nekoliko povečano potrebo po obravnavah v ambulantni dejavnosti, med tem ko se po epidemiji občutno poveča frekvenca obiskov v SPO med drugim tudi zaradi dejstva, da tudi sam Covid-19 povzroča nevrološke posledice in posledice na področju duševnega zdravja, kar za posameznike, ki imajo težave na področju duševnega zdravja pomeni, da so še bolj dovzetni za poslabšanje psihičnega zdravja ob nejasnih situacijah kot je tudi Covid-19.

Psihiatrična ambulanta v CDZO je delovala nemoteno. Sprva samo obravnave izvedli s pomočjo telefonskih konzultacij, potem pa se je ponovno vzpostavil osebni obisk v ambulanti. Ves ta čas je bil tim CDZO na voljo za razna vprašanja v povezavi s problemi na področju duševnega zdravja pacientom/ uporabnikom, ki so bili že vključeni v obravnavo v

naš center oz. bi bili lahko potencialno naši uporabniki ali pa so imeli samo enkratna vprašanja.

Število obiskov je variralo glede na posamezne mesece zaradi epidemije in posledično priporočil Ministrstva za zdravje in NIJZ, so pa tekom leta konstantno se povečevali, kar nakazuje potrebe po tovrstni obravnavi in je razvidno iz spodnjega grafa.



Dejavnost v SPO v začetku epidemije marca in aprila 2020 smo omejili in opravljali obiske glede na priporočila deležnikov na nacionalnem nivoju ter na lastno presojo le na naj nujnejše. Ker smo v konec aprila prepoznali potrebo po povečanju števila obiskov, smo pričeli obiske intenzivirati, saj smo zaznali predvsem pri naših uporabnikih anksioznost, poslabšanje duševnega zdravja in novo nastale psihične motnje zaradi nastale nejasne situacije v državi. V nadaljevanju smo število obiskov eksponentno povečevali, saj so bile potrebe več ali manj jasne, kar je tudi razvidno iz spodnjega grafa in tudi potreba po širitvi programa v regionalno okolje se je izkazala v tem obdobju za zelo pomembno. Ves čas smo bili pacientom, kakor tudi njihovim svojcem, dosegljivi na naši telefonski številki in e-pošti.



Na pobudo NIJZ smo pristopili k psihološki podpori ljudem na enotni telefonski številki, v okviru našega zavoda pa smo to storitev še razširili in bili dosegljivi 14 ur/ dan, kontakt pa je bil vsem dostopen na internetni strani zdravstvenega doma ter distributiran po medijskih kanalih v lokalno in regionalno okolje.

Realizacija letnih ciljev

Strmeli smo k pravočasno opravljenim storitvam, kar je bil odraz tudi potem na zadovoljstvu uporabnikov naših storitev.

Pogoje za delo v smislu prostorov in materialov smo imeli, saj smo pridobili dodatno še en nov avto za potrebe terena, izvajala se je adaptacija prostorov za potrebe SPO, nabavljala nova oprema teh prostorov, zagotovitev nekaterih medicinskih instrumentov za potrebe spremljanja somatskih težav naših vključenih ljudi (RR. alkoskop, glukometer, ...) in zagotovljena so nam bila delovna sredstva in oprema.

Realizacija programa, ki je predstavljena v spodnji tabeli, je zastavljena na 0,5 tima in je dosežena manj kot 50%. Vzroki za takšen rezultat so različni, vendar ocenjujemo, da je realizacija našega dela vseeno ugodna na pram vsem dejavnikom epidemiološke situacije v državi ob upoštevanju, da smo zaradi tega storitve programa 2 krat v letu 2020 zmanjšali na minimum oz. omejili, da smo zaposleni v CDZO pokrivali tudi druga delovišča na triažnih točkah zdravstvenega doma in da se je članica tima (psihologinja) tekom leta vključila v opravljanju specializacije kliničnega psihologa, kar pomeni, da je zaradi narave dela bila odsotna iz matične ustanove. Prav tako ugotavljamo, da zaradi omejenih osebnih in komunikacijskih stikov, katerim je botrovala epidemija, smo imeli omejene možnosti promocije našega dela v regionalnem okolju. Potrebno je pa pohvaliti patrožno službo v našem zdravstvenem domu, ki nas je dnevno seznanjala s težavami v lokalnem okolju in o potrebah vključitve ljudi v našo obravnavo.

	Plan	Realizacija	Indeks
Ambulantna obravnava CDZO	78.036,25	32.097,28	41,13
Skupnostna psihiatrična obravnava v CDZO	98.797,50	48.105,25	48,69

V ambulantnem delu CDZO ocenjujemo, da je bilo v letu 2020 obravnavanih 480 pacientov, med katerimi so bili posamezni sočasno obravnavani pri različnih strokovnjakih v CDZO. V oktobru sta se nam pridružili dve psihologinji in vključili sta v svojo obravnavo predvsem ljudi, ki se jim je psihično stanje poslabšalo zaradi Covid -19 situacije.

V SPO je bilo vključenih 115 posameznikov, med katerimi je bilo v večini primerov potreba po vključitvi vseh poklicnih skupin in tudi vključevanje zunanjih deležnikov lokalnega in regionalnega okolja (CSD, ZZZS, ZZRS, občine, DSO, razna društva, nevladne organizacije,...). Inteziteta obiskov pri posameznikih je bila različna, so pa bili pri nekaterih pogostejši oz. so bili odvisni od aktualne problematike. Ugotavljamo, da je povprečna starost vključenih v SPO 74 let, da je to starejša populacija, pri kateri gre tudi za veliko vedenjskih

odklonov povezanih z demenco, da je pri njih prisotnih veliko število kroničnih bolezni, ki dodatno zahtevajo večjo povezanost z različnimi službami znotraj zdravstvenega doma (osebni zdravnik, patronažna služba, laboratorij, specialistične ambulante,...) in tudi zaznana je kompleksna socialna problematika, kar pogojuje vključevanje pristojnih služb. Oddaljenost naših uporabnikov od zdravstvenega doma je različna in je razpon 1- 53 km, kar pomeni, da je potrebna dobra koordinacija dela v smislu smotrne obravnave. V letu 2020 je bilo 24 ljudi tudi odpuščenih iz SPO iz različnih vzrokov bodisi, da je šlo za smrti pacienta ali so bili nameščeni v DSO, bili premeščeni v ambulantno obravnavo CDZO oziroma niso več želeli naše obravnave.

Tekom leta je bil povdarek tudi na krepitvi timskega dela znotraj CDZO in dobrega sodelovanja z drugimi enotami v zdravstvenega doma. Srečevali smo se z različnimi organizacijskimi težavami tako kot se to dogaja vsem v času ustanavljanja neke službe, ki pa smo jih reševali korektno, včasih bolj ali manj uspešno. Največ težav ugotavljamo na potroščju beleženja storitev, saj smo v sredini leta dobili nove s katerimi pa konec leta ugotavljamo, da so slabše ovrednotena od prejšnjih. Glede tega bomo se pogajali in usklajevali s predstavniki idejnih zasnov CDZO.

Zaposleni smo v sklopu statusa učnega zavoda Zdravstvenega doma Ormož bili tudi mentororji študentom raznih fakultet pri opravljanju njihovih študijskih obveznosti v kliničnih okoljih.

Planiranje ciljev za leto 2021

Naše delo zajema tudi izobraževanje in opolnomočenje pacientov, njihovih svojcev, zdravstvenih delavcev in zainteresirane javnosti s področja duševnega zdravja zato bo izzivi v letu 2021 usmerjeni tudi v preventivne in promocijske aktivnosti v izdelavo promocijskega materiala, izvajanja delavnic in skupin za uporabnike in druge strokovne službe. V tej smeri bomo tudi upoštevali navodila NIJZ, ki je tudi v veliko meri naš podpornik.

V marcu pričakujemo zapolnitev tima do predvidenega števila zaposlenih v našem programu, tako, da se nam pridružijo psihiatrinja, 2 DMS in ena socialna delavka.

Nadaljevala se bodo izobraževanja članov tima v okviru modulov, ki jih izvaja NIJZ in po lastni izbiri, saj se zavedamo, da so znanja nujno potrebna za strokovno delo.

Dobljeni podatki in izkušnje nam bodo podlaga za načrtovanje dela v letu 2021. Naša želja je, da bi bilo delo opravljeno kakovostno in v skladu standardi stroke in pričakovnaji naših uporabnikov. Vsekakor je potrebno v letu 2021 slediti cilju realizacije programa, čeprav smo, glede na obveznosti do ZZZS, do junija 2021 na pavšalu.

Koordinator zdravstvene nege
Milena Novak, mag. zdrav. Nege

Preventivna dejavnost v Zdravstvenem domu Ormož



KREPITEV
ZDRAVJA
za vse



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE



Nacionalni inštitut
za javno zdravje



EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI
SOCIALNI SKLAD
MALOŽNA V VAŠO PRIHODNOST

V sklopu EU projekta v letih 2018-2019 je Zdravstveni dom Ormož pridobil integriran center za krepitev zdravja (krajše CKZ) - "Nadgradnja in razvoj preventivnih programov ter njihovo izvajanje v primarnem zdravstvenem varstvu in lokalnih skupnostih" ki je samostojna enota v Zdravstvenem domu Ormož. Je ključna organizacijska struktura na primarni ravni zdravstvenega varstva za zagotavljanje izvajanja strukturnih zdravstveno vzgojnih obravnav ter aktivnosti za krepitev zdravja in zmanjševanje neenakosti v zdravju za prebivalce vseh populacijskih skupin v območju, ki ga pokriva zdravstveni dom. Financiranje projektnih aktivnosti iz sredstev ESS se zaključilo z 31.12.2019.

Od 1.1.2020 dalje je program Centra za krepitev zdravja financiran preko pogodbe z Zavodom za zdravstveno zavarovanje Slovenije OE Maribor.

Kadrovski normativ za izvajanje programa v okviru majhnega Centra za krepitev zdravja od 1.1.2020 dalje je naslednji:

- 2 diplomirani medicinski sestri,
- 1,5 univerzitetni diplomirani psiholog,
- 1 diplomirani kineziolog,
- 1 diplomirani dietetik,
- 1 diplomirani fizioterapevt.

Tim za izvajanje Programa Priprava na porod in starševstvo, Vzgoje za zdravje otrok in mladostnikov ter PUMO: diplomirana medicinska sestra: 0,83.

Tim za izvajanje zobozdravstvene vzgoje: diplomirana medicinska sestra: 0,79.

S sprejetjem Splošnega dogovora 2020 je za "Družinsko obravnavo za zmanjševanje ogroženosti zaradi debelosti in zmanjšanje telesne zmogljivosti" dodatno odobreno 0,3 specialista pediatra in 0,5 diplomirane medicinske sestre. **V okviru nadgradnje pri preventivnih pregledih otrok in mladostnikov je bil glavni cilj:**

- Zagotavljanje celostne obravnave, zgodnje odkrivanje ogroženih za nastanek kroničnih bolezni, povezanih z neustreznimi prehranjevalnimi in gibalnimi navadami
- Ustrezno ukrepanje, vključno z informiranjem in motiviranjem za aktivno skrb za zdravje.

Glavni cilj CKZ je:

- Povezovanje in strokovno dopolnjevanje programov vzgoje za zdravje, zdravstvene vzgoje in zobozdravstvene vzgoje ter aktivnosti krepitev zdravja, integrirane preventivne kroničnih bolezni,
 - Zagotavljanje na uporabnika osredotočenih preventivnih obravnav,
 - Vzpostavitev strokovne skupine v zdravstvenem domu za podporo izvajanju integrirane preventivne kroničnih bolezni in zmanjševanja neenakosti v zdravju,
 - Izvajanje nadgradnje pri preventivnih pregledih otrok in mladostnikov,
 - Izvajanje dodatnih preventivnih aktivnosti patronažne službe,
 - Zagotavljanje enakosti v zdravstveni oskrbi ranljivih skupin ter
 - Povezovanje in delovanje struktur na ravni lokalne skupnosti po modelu skupnostnega pristopa za krepitev zdravja ter zmanjševanje neenakosti v zdravju.
-
- Zagotavljanje usklajenega in kakovostnega izvajanja vseh aktivnosti v CKZ:
 - o Program Priprava na porod in starševstvo,
 - o Aktivnosti krepitev zdravja in preventivnih obravnav za otroke, mladostnike in njihove starše ter preventivne obravnave za mlade v lokalnih skupnostih,
 - o Zobozdravstveno vzgojo za otroke in mladostnike,
 - o Program za krepitev zdravja za odraslo populacijo,
 - o Aktivnosti krepitev zdravja in zmanjševanje neenakosti v zdravju za vse populacijske skupine.

Pri izvajanju zdravstveno vzgojnih delavnic smo se do 12. marca 2020, ko je bila razglašena epidemija koronavirusa, srečevali z zelo dobrim odzivom udeležencev. Še vedno pa beležimo prenizko število napotitev s strani nekaterih osebnih zdravnikov. Skupnih napotitev specialistov družinske medicine, zaposlenih v ZD Ormož, je bilo 28. Iz referenčnih ambulant RA Ormož in RA Središče ob Dravi je bilo skupaj poslanih 101 napotnica, specialisti koncesionarji družinske medicine so izdali 15 napotnic, specialist pediater jih je napotil 15, specialistka šolske medicine pa 53.

V letu 2020 smo se v CKZ Ormož srečevali z velikimi težavami, kako realizirati zastavljeni program, saj je bilo zaradi razglašene epidemije novega koronavirusa Covid-19, ki je v 1. valu trajala od 12. marca do 31. maja 2020, izvajanje preventivnega programa v CKZ-jih prekinjeno. Kader je bil razporejen na druga delovna mesta v zdravstvenem domu. Žal je bil 19. oktobra 2020 razglašen 2. val epidemije, zaradi česar je bilo delovanje CKZ-jev ponovno ustavljeno. Omenjene razmere v lanskem letu so oteževale realizacijo zastavljenih programov, po zagotovilih ZZZS bo realizacija programa ne glede na doseženo višino plačana v pavšalu.

Realizacija planiranih delavnic za leto 2020 v CKZ ZD Ormož ni bila dosežena zaradi razglašene epidemije in prepovedi izvajanja preventivnih programov v CKZ-jih (prikaz realizacije v primerjavi s planiranimi – glej spodnja tabela). V letu 2021 pričakujemo, da bo epidemija čimprej preklicana in da bo vzpostavljeno normalno delovanje izvajanja preventivnih programov v CKZ.

	Plan obravnav 2020	Realizacija plana obravnav 2020	Presežek skupnega plana za leto 2020
Temeljne obravnave za krepitev zdravja			
Zdravo živim	22	13	0
Ali sem fit?	25	11	0
Tehnike sproščanja	22	17	0
Zvišan krvni tlak	10	6	0
Zvišane maščobe v krvi	10	5	0
Zvišan krvni sladkor	6	5	0
Sladkorna bolezen tipa 2	7	3	0
Testiranje telesne pripravljenosti	10	7	0
Poglobljene obravnave za krepitev zdravja			
Zdravo jem	8	4	0
Gibam se	6	4	0
Zdravo hujšanje	4	0 *(realizirane vse 4, vendar so lahko obračunane v letu 2021)	0
S sladkorno boleznijo skozi življenje	6	2	0
Svetovalnica za duševno zdravje			
Podpora pri spoprijemanju s depresijo	5	5	0
Podpora pri spoprijemanju s tesnobo	5	5	0
Spoprijemanje s stresom	7	7	0
Svetovalnica za tvegana vedenja			
Skupinsko svetovanje za opuščanje kajenja	2	1	0
Individualno svetovanje za opuščanje kajenja	7	5	0

PROJEKT »MOBILNO PROTI OSAMLJENOSTI«

Izvajanje projekta »Mobilno proti osamljenosti« se uvršča v tematsko področje Večja vključenost mladih, žensk in drugih ranljivih skupin, cilj 4.2. **Izboljšanje oskrbe ostarele populacije na domu.** Operacija poteka v dveh fazah, prispevala bo k izboljšanju kakovosti življenja ostarele populacije na domu, k dostojanstvenejšemu staranju in preprečevanju zlorab starejših na način partnerskega sodelovanja.

Začetek 1. faze je 1.7.2020, začetek druge faze pa 1.1. 2021. Operacija se zaključi 31.12.2020. Zaradi razglasitve pandemije Covid-19 delavnic nismo morali izvajati po planu od meseca novembra 2020, zato bil na Ministrstvu za gospodarstvo razvoj in tehnologijo podan predlog za spremembo časovne dinamike izvedbe projekta »Mobilni dom«. S strani Ministrstva za gospodarstvo razvoj je bila odobrena združitve obeh faz operacije. Operacija se je izvajala v partnerstvu z vodilnim partnerjem socialnim podjetjem Z-Enaic SO.P., partnerjem 1 Zdravstveni dom Ormož in partnerjem 2 Ljudska univerza Ormož. Operacija Mobilni dom v partnerstvu ponuja programe, ki bodo dopolnitev obstoječim programom zdravstvenega in socialnega varstva ter storitev dolgotrajne oskrbe za ostarelo populacijo na domu. Gre za nadgradnjo operacije Danes za jutri, saj ugotavljamo, da starajoča populacija ostaja večina doma in postaja osamljena. Zato smo pomoč na domu skupaj s partnerji operacije nadgradili z novo storitvijo mobilnega doma, ki omogoča zmanjšanje in preprečevanje osamljenosti in posledično nastajanje bolezni, ki so izrazito povezane prav z osamljenostjo.

Cilji operacije »Mobilni dom«

- izboljšati kakovost življenja na območju LAS UE Ormož za ostarelo populacijo na domu;
- zagotoviti pomoč na domu (pomoč pri gospodinjskih opravilih in manjša popravila) kot dopolnitev obstoječim programom zdravstvenega in socialnega varstva z namenom dostojanstvenega staranja;
- izpeljati program podpore za zmanjšanje osamljenosti;
- ustvariti novo ponudbo za premagovanje osamljenosti z mobilnim domom in vplivati na zmanjševanje številnih posledičnih bolezni;
- pripraviti noveliran programa storitev za izboljšanje oskrbe ostarele populacije na domu za območje LAS UE Ormož;
- vzdrževati medgeneracijsko povezovanje, izobraževanje starejše populacije in ciljnih skupin za funkcioniranje v družbi in ohranjanje fizičnega, socialnega in duševnega zdravja za zmanjšanje osamljenosti;
- vzpostaviti partnerstvo za izvajanje programov za preprečevanje osamljenosti in izboljšano kakovost življenja ostarele populacije na domu.

Vzdrževali smo medgeneracijsko povezovanje, izobraževanje starejše populacije in ciljnih skupin za funkcioniranje v družbi in ohranjanje fizičnega, socialnega in duševnega zdravja za zmanjšanje osamljenosti. Vzpostavljeno je bilo partnerstvo za izvajanje programov za preprečevanje osamljenosti in izboljšano kakovost življenja ostarele populacije na domu. Operacija je prispevala tudi k doseganju ciljev SLR LAS UE Ormož in ciljem PRP 2014-2020: razvoj novega programa za obvladovanje problemov starajoče družbe in razvoju novih, družbeno odgovornih programov kot dopolnitev obstoječim programom zdravstvenega in socialnega varstva. Vzpostavljeno je bilo novo partnerstvo z ZD Ormož, LU Ormož in socialnim podjetjem Z-Enaic ter še drugimi, za izvajanje programa storitev za izboljšanje oskrbe ostarele populacije na domu.

Operacija je spodbujala rabo obnovljivih virov energije z uporabo elektro vozila, s katerim se je izvajala pomoč na domu in uporaba elektro polnilnice tudi v promocijske namene. Spodbujal se je zdrav načina življenja z učnimi medgeneracijskimi delavnicami in mobilnim domom, kar je prispevalo k zmanjšanju osamljenosti. Operacija je spodbujala k razvoju turizma z uporabo treh postajališč za avtodome, kjer so si udeleženci pripravili obrok po principu lokalne samooskrbe ter spoznali območje LAS; avtodom je imel magnetne table z logotipi in označbo operacije, kar je bila tudi turistična atrakcija. V operacijo smo vključevali ranljive skupine, kot so starejši, ženske in mladi v nove storitve za obvladovanje izzivov starajoče družbe.

Vodja CKZ

Pavla Govedič, dipl. med. sestra

Specialistične ambulante

Zavod ima sklenjeno pogodbo z ZZZS za otorinolaringološko specialistično ambulanto (14 % preseganje plana), pulmološko dejavnost z RTG (73 % doseganje plana), okulistično dejavnost (83 % doseganje plana), ultrazvočno dejavnost (88 % doseganje plana). Nedoseganje plana v specialističnih dejavnostih je posledica delovanja v razmerah epidemije Covid-19. Dejavnosti specialističnih ambulant izvajajo specialisti iz drugih zavodov po podjemnih pogodbah in zasebniki. V Zdravstvenem domu Ormož so v letu 2020 delali še kardiolog in ortoped. Zavod nudi prostore tem specialistom z namenom, da približamo specialistične storitve našim občanom.

Specialistična RTG diagnostika skeleta in zobozdravstveni RTG, pulmologija, ultrazvok trebuha in ultrazvok srca

V sklopu priprave zaključnih poročil za leto 2020 je v nadaljevanju vsebinski del poročila za preteklo leto naslednjih delovišč ZD Ormoža: skeletni rentgen, zobni rentgen, pljučni dispanzer, UZ trebuha, UZ srca. Poročilo je razdeljeno po različnih segmentih, ki zajemajo celoten proces dela.

Statistični pregled dela v letu 2020

V letu 2020 je delo na rentgenski diagnostiki potekalo s prekinitvami zaradi pojava epidemije Corona virusa. Zaradi epidemije smo uvedli naročanje pacientov, kar se je izkazalo kljub nastali situaciji pozitivno. Pacienti pridejo isti dan na vrsto, brez čakanja v čakalnici in so zelo zadovoljni. Naj omenimo nekaj statističnih kazalnikov, ki številčno povzemajo naše delo v letu 2020.

Tekom leta smo v **delovišču skeletnega rentgena** opravili **3.438** slikanj skeleta, v katero so zavzeta vsa slikanja skeleta (slikanje skeleta v dveh projekcijah, specialno slikanje skeleta v eni projekciji, slikanje celotne hrbtenice- vsaka projekcija, slikanje prsnih organov v eni smeri ter obeh smereh) **brez zobnega rentgena**. V primerjavi z letom 2019 se je število slikanj zmanjšalo za 27% posledično pa tudi število doseženih točk, ki se je iz 15.912,70 iz leta 2019 zmanjšalo na **11.558,70** v letu 2020. **S tem smo prišli na 80% letnega plana.**

Na **delovišču Pulmologije** nismo dosegli letnega plana, zaradi epidemije in zmanjšanja števila napotitev iz splošnih ambulant. Odvisni smo od napotitev splošnih ambulant, ki se je zelo zmanjšalo. Dosegli smo 12.702,16 točk, kar je 70% plana.

Na **delovišču Zobnega rentgena** smo v letu 2020, poleg klasičnih intraoralnih slikanj zob, opravili tudi **2.377** panoramskih slikanj zob (ortopanov). Leta 2019 je bilo opravljenih 2564 panoramskih slikanj zob (ortopanov). Opažamo, da se kljub epidemiji povečuje število zunanjih napotitev na ortopan (964 zunanjih ortopanov), s katerimi zelo dobro sodelujemo prav tako tudi pri RTG skeleta.

Na **delovišču UZ abdomna** smo v letu 2020 dosegli 13.141,58 točk, kar je za dobrih 590 točk več kot leta 2019. Delo na diagnostiki lahko ocenjujemo kot zelo uspešno, saj smo ob zagotavljanju minimalne čakalne dobe uspeli v celotnem letu izvesti **637 pregledov pacientov**.

Na **delovišču UZ srca** smo v letu 2020 zaradi epidemije Covida naredili le 8.036,60 točk.

Pregled kadrovanja v letu 2020

V letu 2020 sta na rentgenski diagnostiki svoje delo opravljala ga. Tanja Vujić ter g. Aljaž Čibej. Delo je potekalo strokovno ter odgovorno.

Delo s pacienti

V letu 2020 smo še vedno nadaljevali in si prizadevali, da se je celotna skeletna in zobna rentgenska diagnostika izvajali brez čakalnih vrst. To pomeni, da smo vse paciente, ki so se zglasili pri nas, v istem dnevu obravnavali, razlika je le naročanje pacientov na uro. S tem smo pokazali, da smo del manjše skupine zavodov v Sloveniji, v katerih so pacienti obravnavani v najkrajšem možnem času. Pacienti so s sistemom naročanja izredno zadovoljni, zato bomo ta sistem tudi obdržali. Pacienti so obravnavani kvalitetno in hitro kljub naročanju. Vedno več pacientov prihaja iz drugih krajev, saj so pri nas zelo hitro na vrsti.

Delo s sodelavci

Dobre medosebne odnose ohranjamo skupaj s sodelavci iz celotnega kolektiva. Kot kolektiv smo povezani med seboj in se pri delu izpopolnjujemo. S stališča rentgenske diagnostike je zelo dobra naveza med zdravniki in rentgenskimi inženirji, pa tudi delo z ostalimi kadri, ki sodelujejo pri procesu diagnostike. Dobre odnose smo vzpostavili tudi z zunanjimi izvajalci zdravstvenih storitev (družinski, splošni, urgentni zdravniki, zobozdravniki iz zavodov sosednji občin, koncesijski ter privatni zobozdravniki v regiji). V času epidemije imamo naročanje, je pa veliko telefonskih klicev kar predstavlja malo problem, ko slikaš v rokavicah enostavno ne moreš dvigovati telefona. Zato se trudimo, da klice sproti vračamo in da naredimo delo kakovostno in kvalitetno.

Izvedeni projekti v letu 2020

V letu 2020 na omenjenih diagnostikah ni bilo izvedenih nobenih večjih projektov.

Program dela 2020

Trudimo se in se bomo še naprej trudili da bomo dosegali plan, kar pa je odvisno od napotitev splošnih zdravnikov. Tedensko lahko slikamo od 150 do 180 pacientov. Pacienti so na vrsti še isti dan. V letu 2020 je bil podan predlog posodobitve diagnostičnih prostorov v smislu pleskarskih del. Dolgotrajni načrt, ki je v planu že nekaj let, pa je vsekakor nabava novega rentgenskega aparata za slikanje skeleta/pljuč. Ta je zaradi dotrajanosti (starost 22 let) že primeren za zamenjavo.

Pripravila:

Tanja Vujić in Aljaž Čibej
dipl. inž. Radiologije

4.2.3.2 Poročilo o realiziranih letnih ciljih v zobozdravstveni dejavnosti

Zobozdravstvena služba je leto 2020 ne glede na nastalo situacijo (epidemija Covid-19), zaključila uspešno. Dogovorjeni plani so bili izpolnjeni na področju odraslega in mladinskega zobozdravstva ter ortodontije. V specialistični pedontološki ambulanti realizacija ni bila dosežena. Letni plan zobozdravstvene dejavnosti financiran s strani ZZZS, je bil realiziran v višini 101,6% (celotna zobozdravstvena dejavnost).

Zobozdravstvena dejavnost se je izvajala v Ormožu (3 odrasli timi), v Sv. Tomažu (1 tim za odrasle in mladino) ter v Središču ob Dravi (1 tim za odrasle in mladino). Poleg omenjenih timov sta v Ormožu delovala še 2 specialistična tima (1 tim za zobno in čeljustno ortopedijo ter 1 tim za otroško in preventivno zobozdravstvo). S 1.7.2020 je ob upokojitvi koncesionarke Emilije Kuliš, dr. dent. med., prišlo do prenosa mladinskega in otroškega programa na ZD Ormož. Delo v ambulanti je prevzela Ema Vindiš, dr. dent. med. Ambulanta je bila v mesecu novembru opremljena s povsem novim zobozdravniškim stolom. Nabavljenega je bilo tudi nekaj drobnega inventarja ter ostalih pripomočkov, ki so bili potrebni za nemoteno delovanje ambulante.

Glede na vladno odredbo o začasnih ukrepih za obvladovanje širjenja nalezljive bolezni Covid-19, smo v obdobju od 16.3.2020 do 11.5.2020 prekinili izvajanje vseh zobozdravstvenih storitev. Neposrednega stika s pacienti v ordinacijah tako nismo imeli. Smo pa bili v delovnem času ambulant dosegljivi preko telefona. Pomagali smo z nasveti, izdajali recepte ter paciente preusmerjali v nujne zobozdravstvene ambulante, predvsem v ZD Maribor. Konec meseca aprila in v začetku meseca maja smo se pripravljali na ponovno odprtje ambulant, v smislu nabave vse potrebne zaščitne opreme. Tako smo lahko ob preklicu vladne odredbe spet varno odprli ambulante. Sledila je torej faza oživljanja zobozdravstvene dejavnosti. Sledili smo strokovnim priporočilom ter pričeli odgovorno, tako do nas samih kot naših uporabnikov, spet izvajati zobozdravstvene storitve.

V mesecu aprilu smo izvedli še javni razpis za zobozdravstveni material.

Opravljeni so bili sistematski pregledi predšolskih in šolskih otrok (OŠ Velika Nedelja s podružnico Podgorci, OŠ Stanka Vraza ter dijaki 1. in 3. letnika Gimnazije Ormož). Tekom leta je kljub epidemiji uspešno izvajala program zobozdravstvene vzgoje v vrtcih in šolah občin Ormož, Sv. Tomaž ter Središče ob Dravi, gospa Pavla Govedič, dipl. med. sestra .

V proces dela smo uspešno vključili tudi pripravnike. Zdravstveni tehniki v okviru šolanja nimajo vključenega zobozdravstva in je tako za večino njih to prvi stik s pacientom, ki potrebuje zobozdravstvene storitve. V celotni zobozdravstveni dejavnosti so tekom leta potekala izobraževanja in strokovna izpopolnjevanja, tako na lokalni, državni kot meddržavni ravni. Izobraževanja glede na epidemiološko sliko niso potekala v živo, ampak preko spletnih povezav.

Vključevanje koncesijske zobozdravstvene ambulante v delo ob petkih popoldan ter sobotah dopoldan, kot tudi v času razglašene epidemije, je bilo uspešno. Zobotehnični laboratorij Zobek I.M.A.M je uspešno sodeloval z našimi zobozdravniki.

Vodja zobozdravstva

Martina Rudolf, dr. dent. med., spec.

4.3. POROČANJE O VKLJUČEVANJU STORITEV V E-ZDRAVJE

eZdravje dolgoročno prinaša zmanjšanje administrativnih stroškov ter učinkovito obvladovanje zajetnih zdravstvenih in z zdravstvom povezanih podatkov ter informacij. Informatizacija omogoča nemoteno komunikacijo, varno in sledljivo izmenjavo podatkov ter elektronske dokumentacije med izvajalci zdravstvene dejavnosti.

Zd Ormož v polni meri uporablja vse rešitve projekta e Zdravja. Projekt e Zdravje trenutno pokriva 17 rešitev. Zadnja pridobitev projekta je Covid rešitev.

Uporablja se za poročanje rezultatov testiranja na COVID-19. Informacijsko rešitev uporabljajo tudi ZD Ormož. Rešitev zajema:

Zajem strukturiranega rezultata testov ter njegov zapis v CRPP

Avtomatizirano pošiljanje obvestil za izvajalce (vstopne točke) o rezultatih testov

Avtomatizirano pošiljanje SMS obvestil za paciente

Posredovanje podatkov o pozitivnih rezultatih v Evidenco nalezljivih bolezni

Vedno bolj pa se med uporabniki uporablja rešitev zVEM (zdravje – vse na enem mestu), ki uporabnikom omogoča varen dostop do storitev eZdravja. Portal zVEM uporabnikom – pacientom omogoča dostop do njihovih podatkov iz Centralnega registra podatkov o pacientih, eNaročanja, eRecepta, eBol, rezultati testiranja Covid, cepljenja in informacij javnega zdravja. Dostop do pacientovih zdravstvenih podatkov je mogoč le z uporabo kvalificiranega digitalnega potrdila, s čimer je zagotovljeno verodostojno preverjanje uporabnikov. Portal zVEM omogoča tudi izmenjavo informacij med izvajalci zdravstvene dejavnosti, npr. zajem podatkov in oddajanje poročil različnim deležnikom zdravstvenega sistema, ponuja pa tudi izvedbo anket in uporabo e-učilnic za izobraževanje na daljavo. Februarja 2020 je število registriranih uporabnikov preseгло 37.000, mesečno pa ima portal zVEM približno 100.000 obiskov.

V letu 2020 je bilo ker nekaj motenj in izpadov sistema eZdravje. Zavedati se moramo da, sistem mora delovati 24/365, kar zelo težko zagotoviti. Nekaj izpadov delovanja je nastalo tudi zaradi rednih vzdrževalnih del, nekaj pa zaradi višje sile.

Težave, pa so povzročale precej nejevolje med zdravstvenimi delavci in seveda bolniki. Tako mora zdravstveno osebje ob izpadih izdajati papirnate listine kot nekoč. Vse to pa povzroča dodatne obremenitve za zaposlene in slabo voljo med bolniki. S širitvijo optičnega omrežja po Sloveniji in naših občinah je motenj zaradi nedelovanja interneta vsako leto manj.

Pripravil: Božidar Kaučič, ing. informatike

4.4. POSLOVNI IZID ZAVODA

Zdravstveni dom Ormož je sklenil na podlagi 63., 64. in 65. člena Zakona o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju (Ur. list RS, št. 9/92, 13/93, 9/96, 29/98, 6/99, 56/99, 99/01, 60/02, 126/03, 20/04, 76/05, 100/05, 38/06, 72/06, 91/07, 76/08, 87/11, 99/13-ZUPJS-C, 95/14-ZUJF-C, 47/15-ZZSDT, 61/17-ZUPŠ, 64/17-ZZDej-K), Splošnega dogovora za pogodbeno leto 2019 in aneksi k splošnemu dogovoru za leto 2019 z Zavodom za zdravstveno zavarovanje Slovenije Območna enota Maribor Pogodbo o izvajanju programa zdravstvenih storitev za leto 2020 in anekse k Pogodbi o izvajanju programa zdravstvenih storitev za leto 2020. Skladno s pogodbo z ZZS in realizacijo programa zdravstvenih storitev v letu 2019 ter ocene realizacije delovnega programa za leto 2020, je zavod sprejel letni plan zdravstvenih storitev za leto 2020 in na podlagi le-tega finančni plan za leto 2020.

POSLOVNI IZID	REALIZACIJA	%	FIN. NAČRT	REALIZACIJA	%	% real .2020	
	1 - XII 2019		1 - XII 2020	1 - XII 2020		/ real.2019	/ plan 2020
	1		2	3		3/1	3/2
CELOTNI PRIHODKI	5.713.776	100,0	6.126.079	7.533.438	100,0	131,8	122,9
CELOTNI ODHODKI	5.706.964	99,9	6.112.765	7.481.048	99,3	131,1	122,4
PRESEŽEK PRIHODKOV NAD ODHODKI	6.812	0,1	13.314	52.390	0,7		

Zdravstveni dom Ormož je realiziral v letu 2020 presežek prihodkov nad odhodki v višini 52.390 pred odbitkom davka od dohodkov pravnih oseb EUR, v primerjavi z letom 2019, pa je realiziral presežek prihodkov nad odhodki v višini 6.812 EUR. Izboljšanje poslovnega izida zavoda je posledica višjega pogodbenega obsega z ZZS OE Maribor, sam smo pridobili širitev kadra v CDZO, vzpostavili smo novo dejavnost CDZOM, pridobili 1 dodatni tim družinske medicine in 1 tim mladinskega zobozdravstva, zaradi posledic izpada dohodka v prvem valu epidemije smo tudi pridobili dodatna sredstva za izpad dohodka. Vodstvo Zdravstvenega doma Ormož, posledično pa tudi vsi zaposleni v zdravstvenem domu smo v letu 2020, klub delovanju v razmerah epidemije Covid-19, strokovno in učinkovito izvajali ukrepe za dvig kakovosti zdravstvenih storitev, racionalizacije stroškov in povečevanja učinkovitosti, ne glede na to, kaj je bil vzrok za tak ukrep.

Cilj ukrepov Zdravstvenega doma Ormož za finančno vzdržnost v letu 2020 je bil, da v zdravstvenem sistemu v zaostrenih epidemioloških in ekonomskih razmerah ohranimo doseženo raven zdravstvenih pravic, da ne bi ogrožali pravic zavarovancev in zmanjševali dostopnosti do le-teh in s pomočjo Ministrstva za zdravje ter Združenja zdravstvenih zavodov Slovenije razvijati in širiti obstoječe in nove programe, ki nam pripadajo glede na javno zdravstveno mrežo na ravni države. *Vsem zaposlenim velja vsa zahvala, da smo leto 2020 končali s pozitivnim poslovnim rezultatom, kar je posledica racionalnega ravnanja v zdravstvenem domu in uspešne reorganizacije dela ob trudu vseh zaposlenih zdravstvenega doma.*

5. NASTANEK MOREBITNIH NEDOPUSTNIH ALI NEPRIČAKOVANIH POSLEDIC PRI IZVAJANJU PROGRAMA

Delovanje Zdravstvenega doma Ormož v razmerah epidemije nalezljive bolezni SARS-CoV-2 (Covid-19)

ZD Ormož, tako kot ostali izvajalci zdravstvene dejavnosti, je v času razglasa epidemije po Odredbi o razglasitvi epidemije nalezljive bolezni SARS-CoV-2 (COVID-19) na območju Republike Slovenije (Ur. l. RS, št. 19/20, v nadaljevanju: Odredba), Odlok o razglasitvi epidemije nalezljive bolezni COVID-19 na območju Republike Slovenije (Ur.l. RS, št. 146/2020 s spremembami) prevzel vlogo v boju s to nevarno in nepredvidljivo boleznijo na območju vseh občin, ki ga pokriva skladno z ustanovitvenim aktom ter na območju tudi drugih občin, ki niso ustanoviteljice ZD Ormož.

V Zdravstvenem domu Ormož smo pričeli z aktivnostmi za preprečevanje in obvladovanje okužb z novim koronavirusom. Posamezni zaposleni so bili od 13.3.2020 razporejeni/prerazporejeni na delovišča, kjer so se izvajala administrativna dela, sprejem klicev v sprejemni ambulanti, triažiranje pacientov na odprtih vhodih in dezinfekcija površin. Delo pri zaposlenih v nujni medicinski pomoči je bilo nespremenjeno. Zaposleni, ki niso bili razporejeni/prerazporejeni na delovišča so v 1. valu epidemije koristi stare oz. nove dopuste in proste ure oz. nadure. Z 25.3.2020 smo že pričeli pri posameznih zaposlenih z začasno Odredbo o čakanju na delo doma. Sprotno obveščamo javnost preko telefonskih pogovorov, elektronske pošte in video snemanj.

Glede na analizo dela ugotavljamo, da smo bili v celotnem obdobju dosegljivi našim pacientom tako v splošni dejavnosti, kakor tudi zobozdravstveni dejavnosti (razen v času razglašene epidemije, ko niso delovale dejavnosti referenčnih ambulant, zdravstvene vzgoje, fizioterapije, razvojne ambulante, specialističnih pregledov in zobozdravstvene dejavnosti). Po aktiviranju vseh dejavnosti v mesecu maju 2020 smo poskušali nadoknaditi izpad programa v naslednjih mesecih z povečanim obsegom dela, dodatnimi termini za paciente, kar se odraža tudi skozi realizacijo v naslednjih mesecih, ki je presegala plan storitev po pogodbi. Pri analizi čakalnih dob ugotavljamo, da se čakalne dobe niso podaljšale (specialistična dejavnost, zobozdravstvena dejavnost). V tem obdobju pa se je spremenil sam način dela zaradi prisotnosti Covid-19 med nami. Vzpostavljeno je bilo triažiranje pacientov na odprtih vhodih, okrepile so se telefonske linije, saj se morajo prej pacienti telefonsko najaviti in se zdravnik odloči za pregled v svoji ambulanti ali pa pacienta obravnava na daljavo (telefon, e-pošta...), paciente s sumom na Covid-19 zdravniki napotujejo na vstopno točko za COVID-19 v Zdravstveni dom Ptuj, kamor so bili po razporedu razporejeni na delo v ambulanto COVID-19 tudi zdravniki ZD Ormož, kakor tudi koncesionarji iz ormoškega območja. Opažamo, da je pri pacientih prisoten strah pred Covid-19 in ne prihajajo na obravnave na katere so naročeni, prav tako se ne naročajo na specialistične preglede (upad pacientov iz ljutomerskega in širšega območja). Pred epidemijo so prihajali k nam na specialistično obravnavo pacienti iz vse Slovenije, ker nismo imeli čakalnih dob v specialistični dejavnosti ali pa so bile bistveno krajše v primerjavi z drugimi izvajalci. V okviru Centra za krepitev zdravja ZD Ormož se trudijo z izvedbo delavnic v spremenjenih okoliščinah (individualno oz. v manjši zasedbi).

V ZD Ormož smo, upoštevaje plačne predpise, Kolektivno pogodbo za javni sektor (v nadaljevanju: KPJS) in Zakon o interventnih ukrepih za zaježitev epidemije COVID-19 in omilitve njenih posledic za državljane in gospodarstvo (ZIUZEOP) (Ur. l. RS št. 49/2020, v nadaljevanju: ZIUZEOP), pristopili k pripravi sklepa o določitvi delovišč in področij dela, na katerih je prisotno tveganje za zdravje zaposlenih in posebne obremenitve zaradi obvladovanja epidemije COVID-19 ter kriterijev za določitev dodatka za nevarnost in posebne obremenitve v času epidemije, (v nadaljevanju: sklep). Sklep je bil podlaga za izplačilo dodatka za izplačilo dodatka po 11. točki 39. čl. KPJS in po 71. členu ZIUZEOP. Sredstva za financiranje dodatka iz 71. člena ZIUZEOP in dodatka iz 11. točke 39. člena KPJS v javnem sektorju so se zagotovila v proračunu Republike Slovenije. Država je v 71. členu ZIUZEOP določila, da pripada zaposlenim za čas epidemije dodatek za posebne obremenitve in dodatek za delo v rizičnih razmerah po 11. točki 39. člena KPJS in da lahko zaposleni iz naslova obeh dodatkov prejmejo skupaj 100 % urne postavke svoje osnovne plače. Zaradi navedenega je vodstvo ZD Ormož sprejelo odločitev, da se zaposlenim pri rednem izplačilu plače izplačujejo dodatki po 11. točki prvega odstavka 39. člena KPJS in po 71. členu ZIUZEOP, za kar je zavod založil svoja finančna sredstva. ZD Ormož je uveljavil finančne zahteve preko občine Ormož za dodatke po 11. točki prvega odstavka 39. člena KPJS in po 71. členu ZIUZEOP. Finančne zahteve je občina ustanoviteljica naslovila na Ministrstvo za finance, ki je izvedel izplačilo sredstev.

V drugem valu epidemije so se v Zdravstvenem domu Ormož izplačevali dodatki po 11. točki 39. čl. KPJS in dodatki za neposredno delo s pacienti oz. uporabniki, obolelimi za Covid-19 po 33. členu Zakona o interventnih ukrepih za pomoč pri omilitvi posledic drugega vala epidemije Covid-19 (Ur. l. RS, št. 203/20) in dodatki za posebne obremenitve po 87. členu Zakona o interventnih ukrepih za pomoč pri omilitvi posledic drugega vala epidemije Covid-19 (Ur. l. RS, št. 203/20). Finančni zahtevki za dodatek po 11. točki prvega odstavka 39. člena KPJS so bili preko občine Ormož podani v izplačilo na Ministrstvo za finance, dodatki po 33. in 87. členu Zakona o interventnih ukrepih za pomoč pri omilitvi posledic drugega vala epidemije Covid-19 (Ur. l. RS, št. 203/20) pa neposredno na Ministrstvo za zdravje.

5.1. Inšpekcijski pregledi in nadzori ZZZS, Vzajemne v letu 2020

Št.	Datum	Tip nadzora	Št. postopka	Nadzirani	Vrsta nadzora	Ugotovitve nadzora
1.	5.2.2020	Izredni inšpekcijski pregled	06130-24/2020-1	Čakalni seznam in čakalne dobe	Prejeta prijava s strani ZZZS, iz dne 31.1.2020	Nepovezanost VZS 2724 z centralnim računalniškim sistemom NIJZ, 12.2.2020 odpravljeno neskladje – VZS je povezan
2.	6.2.2020	Redni strokovni nadzor	0600-68/2019/1	Fizioterapija, Klinična psihologija, Socialno delo	Redni strokovni nadzor s svetovanjem	26.2.2020 posredovanje dodatne dokumentacije
3.	9.4.2020	Zdravstveni inšpektorat - prijava	-	Storitev ORL	Zaradi prijave na Zdravstveni inšpektorat s strani pacienta v času Odloka o začasnih ukrepih na področju zdravstvene dejavnosti zaradi zaježitve in obvladovanja epidemije bi morali izvajati specialistične storitve stopnje nujnosti nujno in zelo hitro	Pacienti niso bili seznanjeni z drugačnim načinom dela oz. da ambulante ne delajo. 10.4.2020 je bila pomanjkljivost odpravljena, vsi naročeni pacienti so bili obveščeni o spremenjenem načinu dela
4.	20.5.2020	Redni nadzor, ZZZS	06020-MB-6/2020	Splošne ambulante, hišni obiski, Otroški in šolski dispanzer kurativa	Administrativni. Nadzor nad pravilnostjo zaračunavanja ločeno zaračunljivega materiala in storitev	Nepravilnosti ni bilo ugotovljenih

5.	15.7.2020	Redni nadzor, ZZZS	06020-MB- 14/2020	Nenujni reševalni prevozi s spremljevalcem	Redni strokovni nadzor	Nepravilno obračunana storitev v višini 57,02 EUR. Pogodbena kazen 50,00 EUR.
6.	22.9.2020	Nadzor nad energetskimi napravami, napeljavami, postrojev in opreme pod tlakom	06152- 475/2020-4	Energetske naprave	Redni strokovni nadzor	Odpravljene nepravilnosti. Postopek se je ustavil 6.1.2021
7.	8.10.2020	Redni nadzor ZZZS	06020- 255/2020	Splošna in družinska medicina MTP	Redni strokovni nadzor	Medicinska sestra iz Doma starejših občanov Novi život na Hrvaškem podaja anamnezo in klinični status
8.	9.10.2020	Redni nadzor ZZZS	06020- 347/2020	Šolski dispanzer kurativa in preventiva	Redni strokovni nadzor	Nepravilno obračunana storitev v višini 4,50 EUR. Pogodbena kazen 50,00 EUR.

5.2. Nadzori ZZZS, Vzajemne v letu 2020

V skladu z določili Zakona o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju (UL RS, št. Uradni list RS, št. 72/06, 91/07, 62/10, 87/11, 40/12-ZUJF, 91/13, 99/13-ZUPJS-C, 95/14-ZUJF-C, 47/15-ZZSDT, 61/17-ZUPŠ, 64/17-ZZDej-K), Zakona o zdravstveni dejavnosti (23/05-UPB2, 23/08, 14/13, 88/16, 64/17) ter v skladu s Pravilnikom o izvajanju nadzorov (objavljen v E-gradivih) izvaja Zavod za zdravstveno varstvo Slovenije nadzor nad izvajanjem programov zdravstvenih storitev in uresničevanjem pogodb redne in izredne nadzore. **V letu 2020 sta bila s strani ZZZS opravljeni 4 redni nadzori, kot je to razvidno iz zgoraj prikazane tabele.**

6. IZVAJANJE SLUŽBE NMP

Poročilo o delu Službe nujne medicinske pomoči v letu 2020

Služba NMP z dežurno službo 3 a - Zdravstveni dom Ormož je kot izvajalec zdravstvenega varstva na primarni ravni zadolžen tudi za izvajanje nujne medicinske pomoči za občane občin Ormož, Središče ob Dravi in Sveti Tomaž (za vse nenadno zbolele ali poškodovane osebe). Služba NMP je v Zdravstvenem domu Ormož organizirana in opremljena po Pravilniku o službi NMP. Službo NMP vrši ekipa, ki jo sestavlja zdravnik v okviru programa dežurne službe 3a ter 1,50 tima mobilne ekipe nujnega reševalnega vozila (krajše Moe NRV). Ministrstvo za zdravje je v letu 2016 vzpostavilo delovanje vseh desetih regionalnih urgentnih centrov po državi, prav tako pa je vzpostavila delovanje dispečerskih centrov v Mariboru in Ljubljani. Mobilne enote nujnih reševalnih vozil ali reanomobila se na poziv dispečerske službe vključujejo v službo NMP v roku enega leta po vzpostavitvi dispečerske službe, tako se je junija 2019 dispečerski službi priključil Zdravstveni dom Ormož in Zdravstveni dom Ptuj, spomladi pa mariborsko, lendavsko območje in območje Slovenske Bistrice.



Služba NMP (krajše SNMP) deluje v skladu z pravili Dispečerskega centra v Mariboru v smislu aktiviranja intervencij, ki potekajo iz enotnega sistema. V SNMP so bili v letu 2020 vključeni štirje specialisti družinske medicine in ena specializantka družinske medicine iz matične hiše ter občasno trije gostujoči specialisti (ena koncesionarka). Na strani tehničnega kadra je bilo v službo vključenih 7 diplomiranih zdravstvenikov ter 6 zdravstvenih tehnikov. Mobilno enoto NRV je delovala, kot običajno in se na poziv dispečerske službe odzvala na intervencije na terenu. Deluje v novih prostorih, ki nam je omogočajo optimalne pogoje za delo s pacienti.



Leto 2020 je bilo posebno leto tudi za službo NMP. Zaradi prilagoditev pri delu je delo potekalo nekoliko počasneje in težje. V nenehni izpostavljenosti nalezljivi bolezni so zaposleni v tej službi doživljali nenehne stiske zaradi možnosti prenosa virusa v domače okolje. Pomanjkanje opreme na začetku epidemije smo reševali skupno z vodstvom, kasneje se je situacija uredila, a smo tudi kasneje ostali zelo varčni. Pri uporabi varovalne opreme pa smo bili striktni od začetka, kar potrjuje tudi relativno malo okužb med zaposlenimi v NMP. Organizacija dela je bila v epidemičnem letu popolnoma drugačna. Delo smo glede na stanje bolnika in sum na okužbo opravljali na štirih deloviščih - na terenu, v ANMP, v kontejnerju in v prostorih stare urgentne sobe.

Obremenitve osebja v službi NMP so se v letu 2020 še dodatno povečale. V tem letu je bilo opravljenih **591** intervencij na terenu z zdravnikom in **927** brez njega, le z ekipo reševalcev - skupno torej **1.518**. Skoraj polovico vseh intervencij smo obdelali in zaključili doma, tako da bolniki niso potrebovali bolnišnične oskrbe. V ambulanti NMP je bilo pregledanih in zdravljenih **10.350** oseb z nujnimi stanji. Frekvenca obiskov zdravnika v ANMP pa je bila letos zaradi slabše dostopnosti osebnih zdravnikov v rednem delovnem času dosti večja, po ocenah trikrat večja od prejšnjih let. V teh primerih je šlo za bolnike z nenujnimi stanji, ki so pomoč iskali v dežurnem času. Dostopni časi na intervencijo so se še izboljšali, povprečni čas od klica do prihoda na mesto dogodka je trajal 8,7 minute, so se pa časi samega trajanja intervencij krepko podaljšali zaradi uporabe varovalne opreme in zaradi močno podaljšanega sprejema na sekundarnem nivoju. V lanskem letu smo zabeležili 28 oživljanj, uspešnih je bilo sedem. Prvi posredovalci so letos zaradi epidemije sodelovali le pri dveh. Pri 37 intervencijah je bil soudeležen alkohol in/ali mamila, kar je precej manj kot lani. Tudi prometnih nesreč je bilo manj, število samomorov pa je ostalo enako. V zadnjih mesecih je bil velik porast psihiatričnih intervencij na terenu, kar je očitna posledica stisk ob epidemiji. Največjo težavo je v drugi polovici leta 2020 predstavljala logistika prevoza in sprejema zelo prizadetega bolnika na sekundarni nivo. Dežurni zdravnik je vsakodnevno opravljal vlogo telefonista, organizatorja in pogajalca za posteljo za bolnika. Stiske, ki smo jih pri tem doživljali vsi zaposleni v NMP, se težko opišejo. V zadnjih štirih mesecih smo skoraj vsakodnevno bili razporejeni na intervencijo na ptujskem terenu. S tem smo naš teren pogosto prikrajšali za zdravnika za vsaj dve uri, kar po mojem mnenju predstavlja kar velik problem in ga bomo morali v prihodnje razrešiti skupaj s DCZ.

Letos so bila izobraževanja zaradi situacije precej okrnjena. Nekaj izobraževanj je potekalo v obliki webinarjev, v živo je bilo izpeljanih le nekaj v času pred epidemijo. Kljub temu znanje ni stagniralo. Vsi zaposleni v NMP so kljub temu redno sledili novostim in preizkušali nove načine zdravljenja.

V preteklem letu se pričela reorganizacija naše službe, ki bi naj omogočila transparentnost, dorečena pravila in s tem lažjo organizacijo v bodoče. Pogajanja so potekala celo leto, upočasnjevala jih je epidemija. S koncem leta je bil dosežen dogovor za novi urnik in novo organizacijo, ki jo bodo odgovorni implementirali v rasporede in organizacijo že s 1.1.2021. Želimo si, da bi se razmere in odnosi v NMP uredili, da bi se postavile jasne pozicije in bi služba lahko končno začela neobremenjeno in zadovoljno delovati. Navsezadnje je naše delo najvidnejše ogledalo Zdravstvenega doma Ormož in tudi najbolj komentirano in cenjeno v javnosti.

Na koncu bi želela pohvaliti vsakega posameznika, ki je del službe NMP, saj naše delo zahteva ogromno trenutnega prilagajanja, bliskovitega iskanja rešitev in predvsem resnične skrbi za bolnika. Čisto vsak v službi NMP je v tem izjemen. Vsi skupaj se bomo potrudili, da bo nivo našega dela še naprej ostal tako visok, pohvaljen in priznan naokoli in da naša pripadnost službi ne bo popustila.

Vodja NMP Ormož

Alenka Simonič, dr.med.spec.

Dežurna služba 3 a (šifra dejavnosti: 338 042)

	REALIZACIJA prih. in odh. v kumulativnem obračunskem obdobju od 1. 1. do 31. 12. 2019	POGODBENA sredstva za NMP za kumulativno obračunsko obdobje od 1. 1. do 31.12. 2020	REALIZACIJA prih. in odh. v kumulativnem obračunskem obdobju od 1. 1. do 31. 12. 2020
PRIHODKI od pogodbenih sredstev z ZZS za NMP	316.203	424.628	340.627
Prihodki od MZ, občin, donacij in ostali prihodki	54.676	0	32.236
ODHODKI, ki se nanašajo na NMP	378.908	424.628	373.893
- Strošek dela	193.443	416.247	203.678
- Materialni stroški	44.560	7.457	52.335
Od tega stroški za laboratorij	5.180	0	2.125
- Stroški storitev	95.238	0	82.890
Od tega za stroške podjemnih pogodb	0	0	1.542
Od tega stroški za laboratorij	9.675	0	83
- Amortizacija	44.654	0	34.003
Ostalo, vključno s sredstvi za informatizacijo	1.013	924	987
PRESEŽEK PRIHODKOV (+) / PRESEŽEK ODHODKOV (-)	-8.029	0	-1.030

Mobilna enota nujnega reševalnega vozila (šifra dejavnost: 338 048)

	REALIZACIJA prih. in odh. v kumulativnem obračunskem obdobju od 1. 1. do 31. 12. 2019	POGODBENA sredstva za NMP za kumulativno obračunsko obdobje od 1. 1. do 31.12. 2020	REALIZACIJA prih. in odh. v kumulativnem obračunskem obdobju od 1. 1. do 31. 12. 2020
PRIHODKI od pogodbenih sredstev z ZZZS za NMP	491.768	757.647	610.601
Prihodki od MZ, občin, donacij in ostali prihodki	6.356	0	5.156
ODHODKI, ki se nanašajo na NMP	508.593	757.647	628.880
- Strošek dela	420.189	690.779	518.793
- Materialni stroški	21.157	37.294	18.422
Od tega stroški za laboratorij	0	0	0
- Stroški storitev	51.486	0	55.371
Od tega za stroške podjemnih pogodb	0	0	0
Od tega stroški za laboratorij	0	0	0
- Amortizacija	12.694	28.189	34.003
Ostalo, vključno s sredstvi za informatizacijo	3.067	1.385	2.291
PRESEŽEK PRIHODKOV (+) / PRESEŽEK ODHODKOV (-)	-10.469	0	-13.123

7. OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV

Zdravstveni dom Ormož je uvedel nekaj sprememb v razporeditvah dela po določenih področjih. Opredelile so se kadrovske potrebe v naslednjih letih glede širitev mreže nosilcev dejavnosti, upokojitev, nezasedenih delovnih mest zdravnikov ter drugih strokovnih in tehničnih kadrov. Višjo kakovost poslovanja smo skušali doseči tudi z enotno strokovno doktrino dela, ki smo jo dogovarjali na strokovnih kolegijih in sestankih vodij služb v sodelovanju s posameznimi komisijami. Organizacijo dela smo izboljševali s postavljenimi organizacijsko shemo poslovnih odnosov in odgovornosti ter prilagojenim kadrovskim načrtom s predvidenim razporejanjem kadrov. **Vrednostne usmeritve medosebnih odnosov med zaposlenimi Zdravstvenega doma Ormož morajo biti predvsem** ustvarjanje zaupanja, odgovorno izvajanje nalog, pozitivno komuniciranje med zaposlenimi in pacienti, dobro sodelovanje v timu in ostale vrednote kot so: poštenost, prijaznost, točnost. V Zdravstvenem domu Ormož krepimo pripadnost, kulturo medosebnih odnosov in odnosov do uporabnikov storitev s poudarkom na dvigovanju samopodobe s potrditvijo posameznika, skupine in celote z zavzetim in združevalnim stilom vodenja. Kultura zaposlenih v zdravstvu razvija predvsem v smislu izboljšanja odnosov do sodelavcev in do pacientov ter zavedanja o kakovosti dela in učinkovitega ravnanja s človeškimi, finančnimi in materialnimi viri.

V letu 2020 smo uspešno izvedli aktivnosti ter realizirali naslednje cilje in projekte:

- **Aktivnosti organizacija dela za preprečevanje in obvladovanje okužb z novim koronavirusom** v skladu z navodili Ministrstva za zdravje, Nacionalnega inštituta za javno zdravje in drugimi akterji;
- nadgradnja zdravstveno informacijskega sistema in vključevanje v e-zdravje,
- **reorganizacija Mobilne enote Nujnih reševalnih prevozov** v okviru Službe nujne medicinske pomoči v ZD Ormož – v teku;
- uvajanje sistema kakovosti v naše delo;
- **Vzpostavitev Centra za krepitev zdravja** po pogodbi z ZZZS (januar 2020);
- **Pridobitev dveh novih programov družinske medicine** (februar 2020, oktober 2020 in zaposlitev dodatnih specialistov družinske medicine (december 2019, maj 2020);
- Pridobitev **enega novega programa mladinskega zobozdravstva** (julij 2020 – prenos iz koncesijskega razmerja v zavod zaradi upokojitve nosilke in prevzem zobozdravstvene asistentke zaradi prenosa dejavnosti);
- **Širitev kadrovskega normativa po pogodbi z ZZZS v okviru Centra za duševno zdravje odraslih in Skupnostni psihiatrični obravnavi** (oktober 2020);
- **Vzpostavitev nove dejavnosti regijskega Centra za duševno zdravje otrok in mladostnikov** za ormoško, ljutomersko in lendavsko področje (september 2020);
- **Nova dejavnost v otroško šolskem dispanzerju – Obravnava za zmanjšanje ogroženosti zaradi debelosti in zmanjšanje telesne zmogljivosti otrok in mladostnikov** (december 2020);
- Kot vodilni partner realiziramo **projekt Nacionalnega inštituta za javno zdravje tako imenovani SOPA - Tveganega pitja alkohola**, skupaj z CSD Ormož (zaključek 1.7.2021);
- **Izvajanje projekta »Mobilno proti osamljenosti«** se uvršča v tematsko področje Večja vključenost mladih, žensk in drugih ranljivih skupin, cilj 4.2. Izboljšanje oskrbe ostarele populacije na domu. Operacija poteka v dveh fazah, prispevala bo k izboljšanju kakovosti življenja ostarele populacije na domu, k dostojnemu staranju in preprečevanju zlorab starejših na način partnerskega sodelovanja. Začetek 1. faze je 1.7.2020, začetek druge faze pa 1.1. 2021.

V primerjavi z doseženimi cilji iz preteklih let in cilji doseženimi v letu 2020 ugotavljamo, da uspešno dosegamo zastavljene cilje. Zdravstveni dom Ormož je izvedel napredovanja v skladu Uredbo o napredovanju javnih uslužbencev v plačne razrede (Uradni list RS, št. 51/08, 91/08, 113/09) in upošteval pravico do plače v skladu z višjim plačnim razredom glede na Dogovor na področju plač in drugih stroškov dela v javnem sektorju (Uradni list RS, št. 80/18). Upoštevali smo zakonske predpise in dogovor na področju plač in pričeli z 1.7.2020 z izplačilom redne delovne uspešnosti, ki ga bo zavod obračunaval in izplačeval kvartalno (vsake tri mesece). Prvo izplačilo izvedeno v novembru 2020, drugo v februarju 2021. Upoštevali in izplačali smo zaposlenim rizične dodatke za delo v razmerah epidemije Covid-19 glede na KPJS in interventno zakonodajo.

8. OCENA GOSPODARNOSTI IN UČINKOVITOSTI POSLOVANJA

8.1 FINANČNI KAZALNIKI POSLOVANJA

Finančni kazalniki poslovanja:

KAZALNIK	LETO 2019	LETO 2020
1. Kazalnik gospodarnosti	1,0012	1,007
2. Delež amortizacije v celotnem prihodku	0,0545	0,0456
3. Stopnja odpisanosti opreme	0,7534	0,8095
4. Dnevi vezave zalog materiala	0	0
5. Delež terjatev v celotnem prihodku	0,065	0,0995
6. Koeficient plačilne sposobnosti	1	1
7. Koeficient zapadlih obveznosti	0,0421	0,0608
8. Kazalnik zadolženosti	0,5769	0,5938
9. Pokrivanje kratkoročnih obveznosti z gibljivimi sredstvi	0,4599	1,2602
10. Prihodkovnost sredstev	0,8087	1,0103

1. Kazalnik gospodarnosti = (celotni prihodki AOP 870 / celotni odhodki AOP 887)- Načelu gospodarnosti je zadoščeno, če je kazalnik več kot 1.
2. Delež amortizacije v celotnem prihodku = (amortizacija AOP 879 / celotni prihodki AOP 870) - V letu 2020 imamo 4,56 % delež amortizacije v celotnih prihodkih, leta 2019 je bil delež 5,45 %.
3. Stopnja odpisanosti opreme = (popravek vrednosti opreme AOP 007 / oprema in druga opredmetena osnovna sredstva AOP 006) -80,95 % opreme v letu 2020 je amortizirane. Stopnja odpisanosti opreme se je v letu 2020 povečala za 7,45 % v primerjavi z letom 2019.
4. Dnevi vezave zalog materiala = (stanje zalog AOP 023 / stroški materiala AOP 873 x 365) - Zalog materiala nimamo, saj damo ves material ob koncu meseca v porabo.
5. Delež terjatev v celotnem prihodku = (stanje terjatev AOP 012 minus (AOP 013 in 014) / celotni prihodki AOP 870) - V letu 2020 je delež terjatev v celotnem prihodku znašal 9,95 %, v letu 2019 pa 6,5 %.
6. Koeficient plačilne sposobnosti = (povprečno št. dejanskih dni za plačilo / povprečno št. dogovorjenih dni za plačilo) - Koeficienta plačilne sposobnosti sta v obeh letih 1.

7. Koeficient zapadlih obveznosti = (zapadle neplačane obvez. na dan 31.12. / mesečni promet do dobavit. AOP 871 / 12) - Koeficient zapadlih obveznosti za leto 2020 je 0,0608, za leto 2019 pa 0,0421. Ciljna vrednost koeficienta je 0.
8. Kazalnik zadolženosti = (Tuji viri AOP 034 + 047 + 048 + 054 + 055) / Obveznosti do virov sredstev AOP 060) - Kazalnik zadolženosti izraža delež tujih virov v vseh obveznostih do virov sredstev. Z večanjem vrednosti kazalnika se večja stopnja zadolženosti. Kazalnik zadolženosti se je zmanjšal, saj je v letu 2020 znašal 0,5938, v letu 2019 je bil 0,5769. S tem se je tudi stopnja zadolženosti povečala.
9. Pokrivanje kratkoročnih obveznosti z gibljivimi sredstvi = ((AOP 012 + AOP 023) / AOP 034) - Ustrezen indeks je okoli 1. Pri večjem odstopanju oz. če imamo kratkoročnih obveznosti bistveno več kot gibljivih sredstev, to kaže na slabšanje likvidnosti. V letu 2020 je ta indeks 1,2602, v letu 2019 pa 0,4599.
10. Prihodkovnost sredstev = (prihodek iz poslovne dejavnosti (AOP 860 / osnovna sredstva po nabavni vrednosti AOP 002 + 004 + 006) - Kazalnik nam pove, koliko osnovnih sredstev imamo vloženi na enoto prihodka in predstavlja zasedenost obstoječih kapacitet. Višja vrednost kazalnika pomeni večjo zasedenost kapacitet, zato je cilj, da je vrednost kazalnika čim višja. V letu 2020 je vrednost kazalnika 1,0103, v letu 2019 je bil 0,8087.

9. OCENA NOTRANJEGA NADZORA JAVNIH FINANC

Zdravstveni dom Ormož vodi računovodstvo na podlagi Zakona o računovodstvu, SRS, Pravilnika o računovodstvu. Zavedamo se, da h kvalitetnemu delu in dobrim odnosom pripomore v največji meri red in upoštevanje zakonskih in drugih pravnih podlag.

V letu 2020 je bila s stani državne notranje revizorke opravljena notranja revizija poslovanja Zdravstvenega doma Ormož. Revidiranje je bilo opravljeno skladno s pogodbo za izvedbo storitev notranjega revidiranja. Notranja revizija je potekala od 24. 12. do 14. 2. 2021. Notranja revizija oziroma pregled delovanja sistema notranjih kontrol in je bil osredotočen na pregled naslednjih področij za leto 2019: poslovanje po poslovnih funkcijah in sodila za delitev prihodkov in odhodkov po dejavnostih.

Zavod bo upoštevala priporočila iz notranje revizije in bo zaradi razširitve obstoječih dejavnosti in pridobitev novih dejavnosti ter zakonskih sprememb v zadnjih letih posodobil in ažuriral interna pravila zavoda (interni akti zavoda na posameznih področjih). Notranja revizorka je svetovala, da zavod okrepi sistem notranjih kontrol pri poslovanju tako, da obstoječe interne akte in pravila novelira, dogradi s predlogi dodatnih pravil in izdela pravila. Na ta način bo pomembno izboljšal sistem notranjih kontrol pri poslovanju zavoda in prispeval k pravilnosti delovanja zavoda na področju poslovanja.

Glede na priporočila notranje revizije je zavode izdelal naslednja navodila in pravilnike, ki so v postopku sprejemanja:

- Navodila za uporabo elektronskih potnih nalogov za splošno uporabo ter posamezne službe (velja od 1.2.2021 dalje);
- Pravilnik o Službi nujne medicinske pomoči (v teku - pridobivanje mnenja sindikatov);
- Pravilnik o poslovnem času, času službene poti, delovnem času in evidentiranju delovnega časa zaposlenih v zavodu (v teku - priprava osnutka);
- Navodilo – Sodila za razmejitev dejavnosti na javno službo in tržno dejavnost (v teku – priprava osnutka);

Zavod je v skladu z Metodologijo pripravil **Izjavo o oceni notranjega nadzora javnih financ**, predloženo s strani predstojnika proračunskega uporabnika in jo oddal na AJ PES preko računalniškega programa.

V zavodu še vedno obstajajo naslednja pomembna tveganja:

- **kadrovska problematika** (pomanjkanje nosilcev dejavnosti na področju pediatrije, psihiatrije, klinične psihologije, ...). **Predviden ukrep:** na specializaciji sta 2 zdravnika za področje pediatrije (v teku – 1 nova specializacija od decembra 2020 dalje); zaposlitev enega specialista s področja pediatrije v marcu 2021; zaposlitev enega specialista s področja psihiatrije v marcu 2021; pridobiti eno specializacijo s področja pedopsihiatrije in eno specializacijo s področja psihiatrije; Zdravstveni dom Ormož bo financiral 3 dodatne specializacije iz klinične psihologije, kot znan plačnik in 1 dodatno specializacijo s področja logopedije z znanim plačnikom – pričetek v novembru 2020;
- **uravnoteženo poslovanje** (Zdravstveni dom Ormož si je v registru poslovnih tveganj zastavil, na področju vodenja in upravljanja, kot dolgoročni cilj uravnoteženo poslovanje in ocenil tveganje za nedoseganje tega cilja z oceno 9. Glede na neustrezno vrednotenje delovnih programov in visoko tveganje je zdravstveni dom dopolnil register tveganja tako, da je dvignil oceno verjetnosti nastanka dogodka iz srednje verjetnega (2) v zelo gotovo in dvignil oceno tveganja na 9. **Predviden ukrep:** Zdravstveni dom Ormož je pristopil k skupno tožbi proti ZZZS, zaradi neupoštevanja Splošnega dogovora na področju stroškov dela). Zdravstveni dom Ormož je tako dopolnil register poslovnih tveganj na področju vodenja in upravljanja z novim ukrepom obvladovanje tveganj – tožbeni zahtevki. V nadaljevanju pridobivanje in uveljavitev novih programov na področju specialitike (kardiologija, diabetologija).

Zdravstveni dom Ormož ima opredeljeno **Strategijo in Metodologijo obvladovanja poslovnih tveganj v ZD Ormož**. Obvladovanje poslovnih tveganj (OPT) v Zdravstvenem domu Ormož je sestavni del strategije zdravstvenega doma. V skladu s strateškimi usmeritvami na področju obvladovanja poslovnih tveganj je poslovna direktorica izdelala enotno metodologijo za sistematično ureditev celovitega OPT v zdravstvenem domu. Metodologija določa posamezne korake v procesu OPT v ZD Ormož. Zbir zapisa rezultatov vsakega posameznega koraka v procesu OPT predstavlja dokument, ki ga imenujemo *register tveganj*. Izdelava registra tveganj sodi v okvir pristojnosti in odgovornosti oseb, ki so vključene v proces priprave Finančnega načrta. Na podlagi izdelane strategije in metodologije OPT je bil tudi **vzpostavljen Register poslovnih tveganj v ZD Ormož**.

Zdravstveni dom ima izdelan Načrt integritete v skladu z 47. členom Zakona o integriteti in preprečevanju korupcije in 5. členom Smernic za oblikovanje načrtov integritete, ki je bil posredovan Komisiji za preprečevanje korupcije .

10. POJASNILA NA PODROČJIH, KJER ZASTAVLJENI CILJI NISO BILI DOSEŽENI

10.1. Podfinanciranost zdravstvenega sistema

Največja težava zdravstva je še vedno podfinanciranost sistema. Pritisk pacientov na zdravstvo je vse večji zaradi demografskih trendov starajoče populacije dodatno pa draži sistem zdravstva razvoj medicinske in farmakološke stroke. Namesto da bi tem neizpodbitnim dejstvom, ki dražijo zdravstvo, sledilo tudi ustrezno financiranje dejavnosti, pri nas ravnamo ravno obratno - po kriznih letih 2009-2014, ko je bilo zdravstvu odvzetih 1,7 mrd EUR (znižanje cen, neplačilo presežkov realiziranega programa, neplačilo zakonskih obveznosti iz naslova povišanja stroškov dela in DDV ...), so bile cene v zaradi uravnavanja poslovanja blagajne ZZZS ponovno znižane.

V letu 2018 je Zdravstveni dom Ormož pristopil z drugimi izvajalci k skupinski tožbi, ki še ni zaključena.

10.2 Zdravstveni dom Ormož je predlagal v okviru Splošnega dogovora za 2020 za izvajanje novih programov zdravstvenih storitev na naslednjih področjih: širitev specialistične kardiologije, specialistične internistike, dežurne službe 3 b, enega tima pediatrije, vendar zaradi pojava epidemije Covid-19 v Splošnem dogovoru za leto 2020 ni bilo sredstev za predvidene širitve.

11. OCENA UČINKOV POSLOVANJA NA DRUGA PODROČJA

Zdravstvena dejavnost na primarni ravni ormoškega območja se razvija v skladu s sprejeto zakonodajo in podzakonskimi akti ter ob upoštevanju smernic ministrstva, pristojnega za zdravje. Pri oblikovanju usmeritev v osnovni zdravstveni dejavnosti in ob upoštevanju osnovnih izhodišč pri sprejemanju nove zdravstvene zakonodaje, ki jih je pripravilo Ministrstvo za zdravje na ormoškem območju sledimo naslednjim usmeritvam:

- v skrbi za zdravje svojih občanov zdravstvena dejavnost skrbi za **izboljšanje geografske dostopnosti do zdravstvenih storitev vseh skupin prebivalstva na primarni ravni**. Občine Ormož, Središče ob Dravi in Sveti Tomaž zagotavljajo, da bo dosežena boljša ali vsaj enaka dostopnost prebivalcev ormoškega območja do zdravstvenega varstva na primarni ravni – širitev mreže na področju družinske medicine z 2 novima timoma;
- **zagotavljanje kakovostne dostopnosti preko zagotavljanja kakovostnih in varnih zdravstvenih storitev na primarni ravni** tako, da spremljamo analize zdravstvenega stanja prebivalcev na ormoškem območju; **vključitev SNMP Zdravstvenega doma Ormož v mrežo satelitskih urgentnih centrov v sklopu reorganizacije Službe nujne medicinske pomoči v Sloveniji;**

- posebna skrb je namenjena zdravju najbolj ranljivih skupin prebivalstva, preventivi in promociji zdravja- **pridobitev statusa Centra za krepitev zdravja (po pogodbi z ZZS)**;
- **vključitev v mrežo desetih regionalnih centrov za duševno zdravje** otrok in mladostnikov in za odrasle za ormoško, lendavsko in ljutomersko območje;
- **Zdravstveni dom Ormož je osrednji nosilec osnovne zdravstvene dejavnosti v mreži javne zdravstvene službe**, kot primer uspešnega vzorca izvajanja zdravstvene dejavnosti in organizacijske povezanosti vseh nosilcev javne zdravstvene službe na primarni ravni;
- **Zdravstveni dom Ormož izvaja koordinacijo in organizacijo delovanja** vseh izvajalcev osnovne zdravstvene dejavnosti (tudi koncesionarjev) in koordinacijo dežurne in urgentne službe.

Zdravstveni dom Ormož mora ostati temelj in organizacijska hrbtenica primarnega zdravstvenega varstva in promocije zdravja območja občin Ormož, Sveti Tomaž in Središče ob Dravi, ki zagotavlja hiter in enostaven dostop do najširšega možnega nabora zdravstvenih storitev in omogoča celovito in kontinuirano obravnavo pacienta čim bližje domu.

Resolucija o nacionalnem planu zdravstvenega varstva 2016-2025 »Skupaj za družbo zdravja« (UL RS, št. 25/2016), krajše (ReNPZV16-25) v točki 6.1 določa naslednje: » *Izvajanje zdravstvene vzgojne in preventivne dejavnosti mora postati pomembna naloga zdravstvenega doma v lokalnem okolju, ki naj v ospredje postavlja potrebe prebivalcev in skupnostni pristop.* Zdravstveni dom Ormož ima pomembno vlogo koordinatorja primarne zdravstvene službe območja, ki se dobro povezuje z drugimi izvajalci zdravstvene oskrbe, socialnim skrbstvom in javnim zdravjem. Zaposleni v Zdravstvenem domu Ormož smo v letu 2020 izvajali naloge s področja varovanja in krepitev zdravja občanov občine Ormož, Središče ob Dravi in Sveti Tomaž na osnovi strokovnih smernic, veljavne zakonodaje, Splošnega dogovora 2020 in aneksov k Splošnemu dogovoru za leto 2020, Akta o ustanovitvi zdravstvenega doma, Statuta zavoda in v skladu z Nacionalnim programom ter usmeritvami zdravstvenega varstva RS ter aktivno vlogo v 2 evropskih projektih.

Prav tako je Zdravstveni dom Ormož prilagodil organizacijo in delovanje v času razglasa epidemije po Odredbi o razglasitvi epidemije nalezljive bolezni SARS-CoV-2 (COVID-19) na območju Republike Slovenije (Ur. l. RS, št. 19/20, v nadaljevanju: Odredba), Odlok o razglasitvi epidemije nalezljive bolezni COVID-19 na območju Republike Slovenije (Ur.l. RS, št. 146/2020 s spremembami) ter prevzel vlogo v boju s to nevarno in nepredvidljivo boleznijo na območju vseh občin, ki ga pokriva skladno z ustanovitvenim aktom ter na območju tudi drugih občin, ki niso ustanoviteljice zavoda (regijski princip CDZ, moe NRV glede na aktiviranje preko dispečerskega centra, posojanje kadra bolnišnici Ptuj, Domu starejših občanov Ljutomer, vključevanje in aktivacija nenujnih prevozov po mesečnem razporedu preko dispečerskega centra Slovenije, vključevanje zdravnikov in v prvem valu medicinskih sester v COVID-19 vstopno točko v Zdravstvenem domu Ptuj, ki je namenjena tudi ormoškemu območju ipd.).

**12. DRUGA POJASNILA , KI VSEBUJEJO ANALIZO KADROVANJA IN
KADROVSKE POLITIKE IN POROČILO O INVESTICIJSKIH VLAGANJIH**

12.1. Predstavitev zaposlenih po poklicih in področjih dela

Tarifna skupina	Naziv	Št. zaposlenih	Skupaj
VIII.	Višji zdravnik specialist	9	17
	Zdravnik specialist	5	
	Logoped	1	
	Klinični psiholog specialist	1	
	Medicinski biokemik specialist	1	
VII.	Zdravnik – specializant VII/2	5	71
	Višji zdravnik/zobozdravnik brez specializacije z licenco	3	
	Zdravnik brez specializacije z licenco PPD3	1	
	Zdravnik/zobozdravnik brez specializacije z licenco	5	
	Univerzitetni dipl. ekonomist – VII/2	1	
	Diplomirana medicinska sestra – VII/1	29	
	Diplomiran inženir radiologije – VII/1	2	
	Inženir laboratorijske biomedicine – VII/1	1	
	Prehranski svetovalec – dietetik – VII/1	3	
	Kineziolog – VII/1	1	
	Fizioterapevt – VII/1	4	
	Delovni terapevt – VII/1	1	
	Vodja službe/centra/delovne enote III- VII/1	1	
	Strokovni sodelavec za ekonomsko področje VII/1	1	
	Socialni delavec VII/2	2	
	Psiholog VII/2	6	
	Strokovni sodelavec VII/1	1	
	Specialist klinične logopedije	1	
	Specialist klinične psihologije	1	
	Analitik v lab. medicini VII/2	1	
	Glavni računovodja VI	1	
	Višji strokovni sodelavec v splošnih službah VI	2	
V.	Zobozdravstveni asistent V	6	44
	Zdravstveni tehnik V	25	
	Voznik reševalec V	5	
	Zdravstveni reševalec (NPK) V	6	
	Laboratorijski tehnik V	2	
III.	Vzdrževalec perila III	2	2
SKUPAJ		134	

12.1.1. Analiza kadrovanja in kadrovske politike

V Zdravstvenem domu Ormož je na dan 31.12.2020 skupno zaposlenih 134, v primerjavi z predhodnim letom, ko smo imeli na dan 31.12.2019 zaposlenih 117 zaposlenih. Zavod ima za določen čas zaposlenih 25 delavcev, vsi ostali pa imajo pogodbe o zaposlitvi sklenjene za nedoločen čas. Od tega je 1 delavec zaposlen za določen čas za čas trajanja 5 - letnega mandata, 6 pripravnikov, ki so posebej financirani s strani Združenja zdravstvenih zavodov Slovenije, 1 specializanta družinske medicine, 2 specializanta pediatrije, 1 specializanta oftalmologije in 1 specializanta pedontologije financiranih s strani ZZZS. Imamo zaposlenega tudi enega specializanta iz MDPSŠ, ki je financiran 1/2 s strani ZD Ormož, ter 1/2 s strani ZD Ljutomer, 1 specializanta klinične psihologije in 1 specializanta klinične logopedije financirana z strani ZD Ormož ter 10 zaposlenih za nadomeščanje porodnega dopusta in daljših bolniških odsotnosti.

12.1.1.1 Pregled zaposlovanja v letu 2020

Pregled razpisanih delovnih mest – v tabeli

Tarifna skupina	Naziv delovnega mesta
VIII.	Zdravnik specialist otroškega in mladinskega zobozdravstva Zdravnik specialist –pediater – razpis skozi celo leto Zdravnik brez specializacije PPD3 Klinični psiholog specialist – delo z osebami s psihično motnjo 3x Klinični psiholog specialist 3x
VII.	DMS v centru za duševno zdravje odraslih 2x DMS v referenčni ambulanti 1x DMS v promociji zdravja in zdravstveni vzgoji 2x DMS v patronažni zdravstveni negi 1x Fizioterapevt III 1x Logoped II 1x Logoped III 1x Dipl. dietetik- prehranski svetovalec -pripravnik 3x Dipl. dietetik- prehranski svetovalec 1x Specialni pedagog I- pripravnik 1x Specialni pedagog III 1x Psiholog – delo s osebami s psihično motnjo 3x Psiholog v centru za krepitev zdravja 1x Psiholog II 1x Socialni delavec III 3x Strokovni sodelavec VII/2(1) 1x
V.	SMS v ambulanti 2x SMS v ambulanti – pripravnik 5x SMS na triaži 6x Zobozdravstveni asistent I Zdravstveni reševalec NPK (V.I.R.Z.D.) 1x Finančno računovodski delavec 1x Voznik reševalec I 1x
Skupaj	50 delovnih mest

V letu 2020 smo imeli na Zavodu RS za zaposlovanje in v medijih objavljenih 50 prostih delovnih mest, v primerjavi z letom 2019, ko smo objavili 41 prostih delovnih mest . Povečanje števila objav na zavodu je posledica uvajanja novih programov Center za duševno zdravje otrok in mladostnikov, Center za duševno zdravje odraslih in zaposlitve po pogodbi z ZZS v Centrih za krepitev zdravja po zaključku EU projektov, nadomeščanje porodnih dopustov in daljših bolniških odsotnosti.

12.1.1.2 Pregled kadra po pogodbi ZZS v letu 2020 (stanje 31.12.2020)

Za. št.	DEJAVNOST	Število storitev	Širitve kader iz ur 2006-2020	Število delavcev iz ur	Število nosilcev iz ur
1.	OSNOVNA ZDRAVSTVENA DEJAVNOST - SKUPAJ <i>(dodatno 24,63 kadra iz novih programov, širitev OE OZV v letu 2020)</i>		56,46	103,57	35,59
	SPLOŠNA AMBULANTA		11,05	22,80	11,92
	Količniki iz obiskov <i>(širitev 1 tim druž.med. s 1.2. in 1.10.2020)</i>	159.389	6,62	17,28	6,17
	Količniki iz glavarine	159.054			
	Ambulanta v social. zavodu – <i>širitev za 0,09 tima od 1.12.2019 dalje Sv.Tomaž</i>	17.043	0,65	1,74	0,62
	Anitkoagulantna ambulanta (točke)	10.409	0,72	0,72	0,20
	Referenčna ambulanta – <i>širitev 0,6 tima referenčne ambulante od 1.2.2020 dalje</i>	1.200	3,06	3,06	4,93
	Nova dejavnost otroškega in šolskega dispanzerja (pavšal) – Obravnava za zmanjšanje ogroženosti zaradi debelosti in zmanjšanje telesne zmogljivosti otrok in mladostnikov – od 1.12.2020 dalje	12	1,27	1,27	0,30
	Otroški dispanzer			3,86	1,19
	Kurativa - K iz obiskov	24.425		2,89	0,94
	Kurativa- K iz glavarine	24.137			
	Preventiva	12.020		0,97	0,25
	Šolski dispanzer			4,18	1,31
	Kurativa - K iz obiskov	29.834		3,54	1,14
	Kurativa - K iz glavarine	29.482			
	Preventiva	8.017		0,64	0,17

Razvojna ambulanta – pavšal od 1.5.2017 dalje, <i>Razvojna ambulanta z vključenim centrom za zgodnjo obravnavo – sprememba kadra v 2020</i>	12	7,21	7,21	0,50
Dispanzer za žene			2,44	0,80
K iz obiskov	22.061		2,44	0,80
K iz glavarine	17.281			
brisi	839			
Farmacevt svetovalec -pavšal	12	0,12	0,12	0,10
Fizioterapija (uteži)	1.846	1,15	3,60	3,13
Patronaža (storitve)	10.166	3,10	7,53	7,53
<i>(prenos koncesije na ZD Ormož 1.11.2018, 1.10.2019, širitev patronaže v okviru CDZO v letu 2020)</i>				
Zdravstvena vzgoja (pavšal)	12		0,95	0,83
Nujna medicinska pomoč	12	5,92	22,62	2,50
dežurno službo 3 A (pavšal)	12		4,84	1,00
Mobilna enota nujnega reševalnega vozila (pavšal) - <i>širitev moe NRV za 0,30 tima od 1.9.2019 dalje</i>	12	5,92	17,78	1,50
Nenujni reševalni prevozi	100.455	1,58	1,58	1,01
Nenujni reševalni prevozi s spremljevalcem (točke)	35.806	0,83	0,83	0,36
Sanitetni reševalni prevozi	64.649	0,75	0,75	0,65
Dispanzer za mentalno zdravje (do 1.9.2020, od 1.10.2020 vključen v CDZOM)	10.115	0,36	0,71	0,47
Klinični psiholog (novi program od 1.10.2018 dalje)	22.853	1,50	1,50	1,00
Center za duševno zdravje odraslih-ambulantna obravnava – novi program od 1.10.2019 dalje, dodatni kader s 1.10.2020	115.162	6,34	6,34	1,00
Center za duševno zdravje odraslih-skupnostna psihiatrična obravnava – novi program od 1.10.2019 dalje, dodatni kader s 1.10.2020	110.097	6,34	6,34	1,00
Center za duševno zdravje otrok in mladine <i>(nova dejavnost od 1.9.2020 dalje)</i>	169.080	10,52	10,52	1,00

	SPECIALISTIČNO AMBULANTNA DEJAVNOST	Število storitev	Širitve kader iz ur 2006-2020	Število delavcev iz ur	Število nosilcev iz ur
	Pulmologija	18.590	0,82	1,23	0,30
	Rentgen skeleta (točke)	15.527	0,91	0,91	0,18
	Otorinolaringologija (točke)	6.073		0,38	0,16
	Ultrazvočna dejavnost (točke)	31.456	1,47	1,47	0,64
	Okulistična dejavnost (točke)	27.155	1,47	1,47	0,52
2.	SPECIALISTIČNA AMBULANTA - SKUPAJ	98.801	4,67	5,46	1,80
3.	ZOBOZDRAVSTVENA DEJAVNOST - SKUPAJ		6,82	27,91	9,19
	Zobozdravstvo za odrasle (točke)	224.569	2,35	17,18	4,88
	Zobozdravstvo za mladino (točke), prenos koncesije na ZD Ormož od 1.7.2020 dalje	51.168	3,77	3,77	1,52
	Ortodontija (točke)	62.275	0,70	3,52	1,00
	Pedontologija (sprememba programa od 1.7.2019 dalje – ni več pavšala)	35.766		2,53	1,00
	Zobozdravstvena vzgoja (pavšal)	12		0,91	0,79
4.	INTEGRIRAN CENTER ZA KREPITEV ZDRAVJA – MAJHEN (novi program od 1.1.2020 dalje)	12	6,34	6,34	1,00
	Vodenje strokovne skupine za preventivne time (novi program od 1.1.2020 dalje)	12	0,23	0,23	1,00
	SKUPAJ DELAVCI IZ UR (dodatni kader iz novih programov in širitev po pogodbi z ZZZS v letu 2020 – SKUPAJ 33,59 delavcev iz ur)		74,52	143,51	48,58

12.1.1.3 Pregled napredovanj zaposlenih v letu 2020

Napredovanje zaposlenih v zdravstvu ureja Zakon o sistemu plač v javnem sektorju in Uredba o napredovanju javnih uslužbencev v plačne razrede, v skladu s katerima lahko delavec napreduje na svojem delovnem mestu v višji plačilni razred vsaka 3 leta, če izpolnjuje pogoje, določene v zakonu in uredbi. Preverjanje pogojev se opravi 1 krat letno in sicer 01.04. V letu 2020 je napredovalo 21 zaposlenih (v letu 2019 je napredovalo 16 zaposlenih).

12.1.1.4 Letni dopusti v letu 2020

Delavec ima pravico do letnega dopusta v posameznem koledarskem letu v skladu z Zakonom o delovnih razmerjih in določili Kolektivne pogodbe za dejavnost zdravstva in socialnega varstva Slovenije, Kolektivne pogodbe za zdravnike in zobozdravnike Republike Slovenije ter Kolektivne pogodbe za zaposlene v zdravstveni negi, ne glede na to ali dela polni delovni čas ali krajši delovni čas od polnega. Dolžina letnega dopusta je odvisna od delovne dobe v učinkovitem trajanju, zahtevnosti delovnega mesta, delovnih pogojev, psihičnih obremenitev, socialnih in zdravstvenih razmer in starosti (36. člen KP za dejavnost zdravstva in socialnega varstva Slovenije). V letu 2020 so zaposleni v začetku leta dobili obvestila o dolžini letnega dopusta za tekoče leto. Tako je znašal celotni letni dopust vseh 117 redno zaposlenih delavcev (117 zaposlenih v letu 2019) našega zavoda skupaj 3.618 dni (v letu 2019 3.499 dni), kar v povprečju znaša 31 dni (v letu 2019 30 dni) na zaposlenega. Realiziranih dni rednega letnega dopusta v letu 2020 je bilo 4.817 dni (v letu 2019 je bilo realiziranih 3.120 dni), izrednega dopusta 32 dni (v letu 2019 je bilo realiziranih 35 dni), študijskega dopusta pa 154 dni v primerjavi z letom 2019, ko je bilo realiziranih 95 dni.

12.1.1.5 Jubilejne nagrade v letu 2020

V letu 2020 so dobilo jubilejno nagrado 8 zaposlenih, in sicer za 10 let delovne dobe 3 zaposleni in 20 let delovne dobe 2 zaposlena ,za 30 let 1 zaposleni za 40 let 2 zaposlena, v primerjavi z letom 2019, ko sta prejela jubilejno nagrado 4 zaposleni, in sicer za 10 let delovne dobe 1 zaposlen za 20 let delovne dobe 2 zaposlena in za 30 let.

12.1.1.6 Upokojitve v letu 2020

V letu 2020 se je ob izpolnjevanju pogojev za upokojitev, ki jih določa Zakon o pokojninskem in invalidskem zavarovanju upokojila 2 delavca, in sicer zaposleni na delovnem mestu višji zdravnik specialist in 1 delavec na delovnem mestu inženir zobne protetike s specialnimi znanji.

12.1.2. Ostale oblike dela

Ostalih oblik dela nismo imeli, razen študentskega dela.

12.1.3. Izobraževanje zaposlenih v letu 2020, specializacije in pripravništva

Na dan 31.12.2020 imamo zaposlenih 6 pripravnikov, ki so posebej financirani s strani Združenja zdravstvenih zavodov Slovenije in 4 zdravnikov specializantov, financiranih s strani ZZS 1 iz družinske medicine, 2 iz pediatrije, 1 iz področja oftalmologije, 1 za področje otroškega in mladinskega zobozdravstva in 1 s strani medicine dela prometa in športa, ki je financiran 50 % s strani ZD Ormož in 50 % s strani ZD Ljutomer, 1 specializantko klinične psihologije in 1 specializantko s področja logopedije, ki sta prav tako financirana s strani ZD Ormož.

Strokovno izpopolnjevanje zaposlenih je bilo izvajano na podlagi:

- Zakona o delovnih razmerjih,
- Kolektivne pogodbe za dejavnost zdravstva in socialnega zavarovanja Slovenije,
- Kolektivne pogodbe za zdravnike in zobozdravnike Republike Slovenije,
- Kolektivne pogodbe za zaposlene v zdravstveni negi.

Delodajalec je dolžan zagotoviti izobraževanje, izpopolnjevanje in usposabljanje delavcev, če tako zahtevajo potrebe delovnega procesa ali če se je z izobraževanjem, izpopolnjevanjem ali usposabljanjem možno izogniti odpovedi pogodbe o zaposlitvi iz razloga nesposobnosti ali poslovnega razloga. Delavec pa ima pravico in dolžnost do stalnega izobraževanja, izpopolnjevanja in usposabljanja v skladu s potrebami delovnega procesa, z namenom ohranitve oz. širitve sposobnosti za delo na delovnem mestu ter ohranitve zaposlitve. V letu 2020 so bili zaposleni na izobraževanju skupno 135 dni, v primerjavi z letom 2019 so bili zaposleni na izobraževanju skupno 471 dni.

12.1.4. Dejavnosti oddane zunanjim izvajalcem

V letu 2020 je prišlo do prenosa dejavnosti 1 izvajalca zobotehnike s področja ortodontije na zunanjega izvajalca zaradi upokojitve naše izvajalke, v primerjavi z letom 2019, v katerem smo realizirali prenos čistilne ekipe na zunanjega izvajalca, ki je bil izbran preko javnega naročila. S prenosom dejavnosti smo prenesli tudi 4 zaposlene čistilke.

12.2. Poročilo o investicijskih vlaganjih v letu 2020

Zaključena novogradnja Zdravstvenega doma Ormož »Ureditev mansarde in prizidek intervencije k Zdravstvenemu domu Ormož«, ki se je zaključila v letu 2019 v višini je razrešila trenutno prostorsko stisko zavoda. Zaradi novega programa regijskega Centra za duševno zdravje odraslih (krajše CDZO) smo v pritličje novogradnje namestili ambulantni del novega CDZO. Za namene skupnostne psihiatrične obravnave v okviru CDZO smo v letu 2020 preuredili prostore bivšega rentgena (stara stavba) v vrednosti 29.139 EUR. V nadaljevanju smo septembra 2020 vzpostavili novo dejavnost regijskega Centra za otroke in mladostnike za katerega prostorsko stisko rešujemo v bivših prostorih Centra za socialno delo Ormož v neposredni bližini zdravstvenega doma. Občina Ormož je uredila z resornim Ministrstvom za zdravje in Ministrstvom za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti, prenos prostorov bivšega Centra za socialno delo Ormož, Ptujška cesta 25, Ormož (krajše CSD Ormož) na občino. Občina Ormož je predala zdravstvenemu domu objekt v vrednosti 91.069 EUR v upravljanje, kjer smo zagotovili ustrezne prostorske pogoje za dejavnost razširjenega tima razvojne ambulante, klinične psihologije, logopedije in Centra za duševno zdravje Otrok in mladostnikov (CDZOM) za minimalno kadrovsko zasedbo. Z širitvijo tima

do polnega normativa v roku 1 leta od vzpostavitve bomo morali zagotoviti dodatne prostore za nove kadre. Občina Sveti Tomaž nam je v letu 2020 prenesla v upravljanje nove prostore namenjene za zobozdravstveno in zdravstveno ambulanto v okviru Medgeneracijskega centra Sveti Tomaž v skupni vrednosti 230.924 EUR. Zaradi epidemije Covid-19 smo v letu 2020 nabavili dva kontejnerja za obravnavo Covid-19 bolnikov v skupni vrednosti 8.345 EUR. V letu 2020 smo tudi vlagali v posodobitev medicinske opreme in drugih osnovnih sredstev. Nabave v osnovna sredstva so specificirana v računovodskem delu poročila, kakor tudi pojasnila o izvedenih investicijskih vlaganjih v letu 2020.

12.3. Poročilo o opravljenih vzdrževalnih delih v letu 2020

V letu 2020 smo realizirali za 98.898 EUR stroškov investicijskega vzdrževanja (preureditev prostorov za ambulantni del novega programa Centra za duševno zdravje odraslih v znesku 3.369 EUR (zaradi širitve kadra) in vnaprej vračunani odhodki za razširitev parkirišč v znesku 93.330 EUR ter za 96.326 EUR vzdrževalnih del (servisi klima naprav, elektro inštalacijske storitve, servisi in popravila vozil, medicinske opreme, zobozdravstvenih aparatov, mizarska dela ipd.) Podrobnejša pojasnila o opravljenih vzdrževalnih delih so podana pod obrazcem št. 5. v Računovodskem delu poročila.

Poslovno poročilo so pripravili:

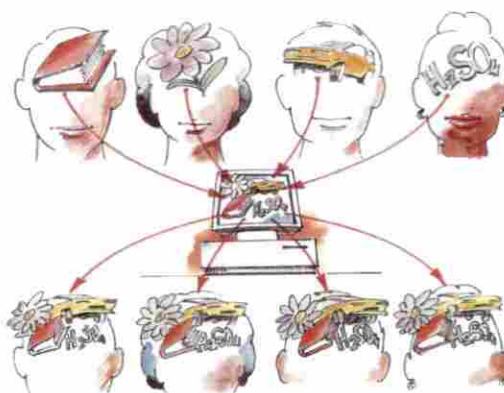
- Vlasta Zupanič Domajnko
- Majda Primužič - kadrovnik
- vodje posameznih služb



Odgovorna oseba:

Vlasta Zupanič Domajnko

RAČUNOVODSKO POROČILO za leto 2020



"Združeni možgani"

Pripravila: Natalija Horvat, Glavni računovodja VI

RAČUNOVODSKO POROČILO VSEBUJE NASLEDNJE PRILOGE:

1. Priloge iz Pravilnika o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Uradni list, RS št. 115/2002, 21/2003, 134/2003, 126/2004, 120/2007, 124/2008, 58/2010 (60/2010 popr.), 104/2010, 104/2011, 86/2016 in 80/2019):
 - a) Bilanca stanja (priloga 1)
 - b) Stanje in gibanje neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev (priloga 1/A)
 - c) Stanje in gibanje dolgoročnih finančnih naložb in posojil (priloga 1/B)
 - d) Izkaz prihodkov in odhodkov – določenih uporabnikov (priloga 3)
 - e) Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka (priloga 3/A)
 - f) Izkaz računa finančnih terjatev in naložb določenih uporabnikov (priloga 3/A-1)
 - g) Izkaz računa financiranja določenih uporabnikov (priloga 3/A-2)
 - h) Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti (priloga 3/B)

2. Dodatne priloge ministrstva brez bilančnih izkazov:
 - **Obrazec 1:** Delovni program 2020 – ZD
 - **Obrazec 2:** Izkaz prihodkov in odhodkov 2020 – ZD
 - **Obrazec 3:** Spremljanje kadrov 2020 – ZD
 - **Obrazec 4:** Poročilo o investicijskih vlaganjih 2020 – ZD
 - **Obrazec 5:** Poročilo o vzdrževalnih delih 2020 - ZD

RAČUNOVODSKO POROČILO VSEBUJE NASLEDNJA POJASNILA:

1. Pojasnila k postavkam bilance stanja in prilogam k bilanci stanja
 - 1.1. Sredstva
 - 1.2. Obveznosti do virov sredstev
2. Pojasnila k postavkam izkaza prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov
 - 2.1. Analiza prihodkov (konti skupine 76)
 - 2.2. Analiza odhodkov (konti skupine 46)
 - 2.3. Poslovni izid
 - 2.3.1 Pojasnila k izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti
3. Poročilo o porabi sredstev poslovnega izida iz leta 2019
4. Predlog razporeditve ugotovljenega poslovnega izida za leto 2020

1. POJASNILA K POSTAVKAM BILANCE STANJA IN PRILOGAM K BILANCI STANJA

1.1. SREDSTVA

A) DOLGOROČNA SREDSTVA IN SREDSTVA V UPRAVLJANJU

Konti skupine 00 in 01 – Neopredmetena sredstva in dolgoročne aktivne časovne razmejitve (AOP 002 in 003)

V bilanci stanja izkazujemo naslednja stanja:

v EUR, brez centov

konto	Naziv konta	2019	2020	Indeks
003	Premoženjske pravice	262.350	272.672	103,93
01	Popravek vrednosti neopredmetenih sredstev AOP 003	242.315	252.374	104,15
00-01	Sedanja vrednost neopredmetenih sredstev	20.035	20.298	101,31

Nabavna vrednost neopredmetenih sredstev in dolgoročnih aktivnih časovnih razmejitev se je v letu 2020 povečala za 10.322 EUR (nove nabave). Popravek vrednosti se je povečal za 10.059 EUR (amortizacija). Sedanja vrednost znaša 20.298 EUR.

Konti skupine 02 in 03 – Nepremičnine (AOP 004 in 005)

v EUR, brez centov

konto	Naziv konta	2019	2020	Indeks
020	Zemljišča	39.297	39.297	100,00
021	Zgradbe	3.383.256	3.688.764	109,03
023	Nepremičnine v gradnji ali izdelavi	5.368	5.368	100,00
029	Nepremičnine trajno zunaj uporabe	89.545	89.546	100,00
02	Skupaj AOP 004	3.517.466	3.822.975	108,69
03	Popravek vrednosti nepremičnin AOP 005	1.158.395	1.204.277	103,96
02-03	Sedanja vrednost nepremičnin	2.359.071	2.618.698	111,01

Nabavna vrednost nepremičnin se je v letu 2020 v primerjavi z letom 2019 povečala za 305.509 EUR in znaša 3.822.975 EUR.

Odpisana vrednost nepremičnin znaša 1.204.277 EUR, sedanja vrednost znaša 2.618.698 EUR.

Konti skupine 04 in 05 – Oprema in druga opredmetena osnovna sredstva (AOP 006 in 007)

v EUR, brez centov

konto	Naziv konta	2019	2020	Indeks
040	Oprema	2.884.346	2.844.522	98,62
041	Drobni inventar	388.531	449.647	115,73
047	Oprema in druga opredmetena osnovna sredstva, ki se pridobivajo	0	0	
04	Skupaj AOP 006	3.272.877	3.294.169	100,65
05	Popravek vrednosti opreme AOP 007	2.465.687	2.666.673	108,15
04-05	Sedanja vrednost opreme	807.190	627.496	77,74

Nabavna vrednost opreme in drugih opredmetenih osnovnih sredstev se je v letu 2020 povečala za 21.292 EUR (nove nabave 167.895 EUR, odpis 146.603 EUR) in znaša 3.294.169 EUR.

Odpisana vrednost znaša 2.666.673 EUR. Sedanja vrednost znaša 627.496 EUR in se je v primerjavi z letom 2019 zmanjšala za 179.694 EUR.

Nove nabave opreme in drugih opredmetenih osnovnih sredstev po kontih so naslednje:

v EUR, brez centov

Konto	Vrsta osnovnega sredstva	Vrednost
0400013	<i>Oprema in instrumenti v zobozdravstvu</i>	31.249
040013	<i>Oprema za transport in zveze</i>	14.187
0400015	<i>Ostala medicinska oprema</i>	12.678
040017	<i>Pohištvo</i>	12.034
040005	<i>Aparati funkcionalne diagnostike (EKG)</i>	7.005
0400011	<i>Diagnostični RTG aparati</i>	6.344
0400110	<i>Druga oprema, aparati, instrumenti in naprave (hladilniki, varilnik sterilizacijskih vrečk, diktafon)</i>	6.025
040010	<i>Računalniki in računalniška oprema</i>	5.534
040015	<i>Oprema za vzdrževanje, čiščenje, zračenje in ogrevanje</i>	5.300
040006	<i>Defibrilatorji</i>	1.513
0400014	<i>Laboratorijska oprema</i>	1.051
040011	<i>Pisalni, računski stroji,...</i>	732
0400012	<i>Fizioterapevtski aparati</i>	509
041000 - 041100	<i>Drobni inventar</i>	63.734
Skupaj		167.895

B) KRATKOROČNA SREDSTVA (RAZEN ZALOG) IN AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE

Konti skupine 10 – Denarna sredstva v blagajni in takoj vnovčljive vrednostnice (AOP 013)

Denarna sredstva, ki jih prejmemo od fizičnih oseb, ki nimajo urejenega prostovoljnega zavarovanja oz. če se odločijo za samoplačniško storitev, položimo na svoj transakcijski račun isti dan oz. naslednji delovni dan.

Denarna sredstva v blagajni in takoj vnovčljive vrednostnice znašajo na dan 31.12.2020 1.388 EUR. Denar na poti predstavlja 1.385 EUR in gotovina v blagajni 3 EUR.

Konti skupine 11 – Dobroimetje pri bankah in drugih finančnih ustanovah (AOP 014)

Denarna sredstva na računih znašajo na dan 31.12.2020 485.139 EUR, od tega so na transakcijskem računu (IBAN SI56 0128 7603 0923 093 – UJP) 35.139 EUR in kot kratkoročni depoziti na odpoklic na Novi KBM d.d., Maribor 450.000 EUR.

Konti skupine 12 – Kratkoročne terjatve do kupcev (AOP 015)

Kratkoročne terjatve do kupcev znašajo 174.459 EUR. Stanje terjatev predstavlja 2,32 % celotnega prihodka. Neplačane terjatve ne ogrožajo likvidnosti zavoda.

Največji del predstavljajo kratkoročne terjatve za prostovoljni del (Generali zavarovalnica d.d. Ljubljana, Triglav ZZ, d.d. Koper in Vzajemna ZZ, d.v.z. Ljubljana) znašajo 140.111 EUR in terjatve do ostalih kupcev 34.348 EUR.

Znesek spornih terjatev znaša 38.341 EUR, katere so knjižene kot oslabitev vrednosti kratkoročnih terjatev do kupcev.

Konti skupine 14 – Kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta (AOP 017)

Kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta znašajo na dan 31.12.2020 537.738 EUR in so naslednje:

v EUR, brez centov

Zap.št.	Naziv uporabnika EKN	Znesek
1.	Občina Ormož	339.959
2.	Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije	173.903
3.	Ministrstvo za zdravje, Ljubljana	16.780
4.	Zdravstveni dom Ljutomer	4.587
5.	Splošna bolnišnica dr.Jožeta Potrča Ptuj	1.044
6.	Ministrstvo za notranje zadeve, Policijska uprava Maribor	633
7.	Občina Sveti Tomaž	191
8.	Občina Središče ob Dravi	124
9.	Psihiatrična bolnišnica Ormož	82
10.	Mestna občina Nova Gorica	61

11.	Mestna občina Ptuj	61
12.	Občina Bohinj	61
13.	Občina Brezovica	61
14.	Občina Dobrova - Polhov Gradec	61
15.	Občina Radovljica	61
16.	Občina Starše	61
17.	Zavod RS za šolstvo	8

Uporabniki enotnega kontnega načrta poravnajo svoje obveznosti v dogovorjenem roku, s Splošno bolnišnico dr. Jožeta Potrča Ptuj terjatve kompenziramo z višino obveznosti do njih.

Konti skupine 16 – Kratkoročne terjatve iz financiranja (AOP 019)

Kratkoročne terjatve iz financiranja znašajo na dan 31.12.2020 33 EUR in predstavljajo terjatve za obračunane zamudne obresti.

Konti skupine 17 – Druge kratkoročne terjatve (AOP 020)

Druge kratkoročne terjatve znašajo na dan 31.12.2020 36.115 EUR in so naslednje:

v EUR, brez centov

konto	Naziv konta	2019	2020	Indeks
170	Kratkoročne terjatve do državnih in drugih institucij	11.580	33.334	287,86
175	Druge kratkoročne terjatve	337	2.781	825,22
17	Skupaj	11.917	36.115	303,05

Na kontu 170 – kratkoročne terjatve do državnih in drugih institucij imamo nadomestila plač za boleznine nad 30 dni, za nego in spremstvo v breme ZZSZ v vrednosti 33.334 EUR.

Na kontu 175 – ostale kratkoročne terjatve imamo kratkoročne terjatve za plačila kupcev s plačilnimi karticami v vrednosti 1.357 EUR in kratkoročne terjatve do delavcev v vrednosti 1.424 EUR za malice, ki se povrnejo kot odtegljaj pri plači za december 2020.

Konti skupine 19 – Aktivne časovne razmejitve (AOP 022)

Aktivne časovne razmejitve znašajo na dan 31.12.2020 1.155 EUR in so naslednje:

v EUR, brez centov

konto	Naziv konta	2019	2020	Indeks
190	Kratkoročno odloženi odhodki	1.380	1.155	83,70
19	Skupaj	1.380	1.155	83,70

Kratkoročno odloženi odhodki predstavljajo vnaprej plačano storitev najema DPO – nudenje storitve pooblaščen osebe za varstvo podatkov v vrednosti 915 EUR, prisotnost na dveh občinski informativnih tablah Občine Ormož v vrednosti 228 EUR in zavarovanje ambulante v Središču ob Dravi in pri Svetem Tomažu za dva meseca v vrednosti 12 EUR.

C) ZALOGE

Stanje zalog na dan 31.12.2020 znaša 0 EUR. Ves material namenjen takojšnji porabi, damo v strošek zadnjega v mesecu po metodi tehtanih povprečnih cen.

1.2. OBVEZNOSTI DO VIROV SREDSTEV

D) KRATKOROČNE OBVEZNOSTI IN PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE

Konti skupine 21 – Kratkoročne obveznosti do zaposlenih (AOP 036)

Kratkoročne obveznosti do zaposlenih znašajo na dan 31.12.2020 421.534 EUR in se nanašajo na: obveznost za izplačilo plač za mesec december 2020. Obveznost do zaposlenih je bila v celoti poravnana 11. januarja in 10. februarja 2020.

Konti skupine 22 – Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev (AOP 037)

Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev znašajo na dan 31.12.2020 169.606 EUR. Obveznosti do dobaviteljev poravnavamo v roku od 8 do 60 dni.

Konti skupine 23 – Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja (AOP 038)

Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja znašajo na dan 31.12.2020 109.099 EUR in se nanašajo na naslednje obveznosti:

v EUR, brez centov

konto	Naziv konta	2019	2020	Indeks
230	Kratkoročne obveznosti za dajatve	57.073	80.121	140,38
234	Ostale kratkoročne obveznosti iz poslovanja	15.257	22.402	146,83
235	Obveznosti na podlagi odtegljajev od prejemkov zaposlenih	5.655	6.576	116,29
23	Skupaj	77.985	109.099	139,90

Kratkoročne obveznosti za dajatve v vrednosti 80.121 EUR predstavljajo prispevki na bruto plače v vrednosti 68.159 EUR, obveznosti za prispevke in davke po podjemnih pogodbah za mesec december 2020 v vrednosti 9.859 EUR, obveznost za davek od dohodkov pravnih oseb v vrednosti 2.053 in RTV prispevek 50 EUR. Ostale kratkoročne obveznosti iz poslovanja v vrednosti 22.402 EUR zajemajo obveznost za neto izplačilo po podjemnih pogodbah za december 2020 v znesku 11.631 EUR, obveznosti za dodatno kolektivno pokojninsko zavarovanje zaposlenih v znesku 4.187 EUR in prispevek za vzpodbujanje zaposlovanja invalidov v vrednosti 6.584 EUR.

Obveznosti na podlagi odtegljajev od prejemkov zaposlenih na dan 31.12.2020 znašajo 6.576 EUR (plača za december 2020).

Konti skupine 24 – Kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta (AOP 039)

Kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta znašajo na dan 31.12.2020 96.341 EUR in se nanašajo na naslednje obveznosti:

v EUR, brez centov

konto	Naziv konta	2019	2020	Indeks
240	Kratkoročne obveznosti do neposrednih uporabnikov proračuna države	96	192	200,00
241	Kratkoročne obveznosti do neposrednih uporabnikov proračuna občine	0	0	0,00
242	Kratkoročne obveznosti do posrednih uporabnikov proračuna države	17.334	90.200	520,36
243	Kratkoročne obveznosti do posrednih uporabnikov proračune občine	9.805	5.949	60,67
244	Kratkoročne obveznosti do ZZZZ in ZPIZ	3.373	0	0,00
24	Skupaj	30.608	96.341	314,76

Konti skupine 25 – Kratkoročne obveznosti do financerjev (AOP 040)

Kratkoročno prejeta posojila znašajo 86.667 EUR. Od tega znašajo kratkoročne obveznosti za odplačila obrokov dolgoročnih posojil 86.667 EUR (prenesene obveznosti iz skupine 96).

Stanje kratkoročnih obveznosti do financerjev na dan 31.12.2020 po kreditodajalcih in namenih je naslednje:

v EUR, brez centov

Zap.št.	Kreditodajalec	Namen	Znesek
1.	Banka Intesa Sanpaolo d.d., Pristaniška ulica 14, 6502 Koper	Dolgoročni kredit za osnovna sredstva – investicija v gradnjo objekta in nabavo opreme	86.667

Konti skupine 26 – Kratkoročne obveznosti iz financiranja (AOP 041)

Kratkoročne obveznosti iz financiranja znašajo na dan 31.12.2020 884 EUR.

Stanje kratkoročnih obveznosti iz financiranja na dan 31.12.2020 po kreditodajalcih in namenih je naslednje:

v EUR, brez centov

Zap.št.	Kreditodajalec	Namen	Znesek
1.	Banka Intesa Sanpaolo d.d., Pristaniška ulica 14, 6502 Koper	Dolgoročni kredit za osnovna sredstva – investicija v gradnjo objekta in nabavo opreme	884

Konti skupine 29 – Pasivne časovne razmejitve (AOP 043)

Na kontih podskupine 290 – vnaprej vračunani odhodki izkazujemo vnaprej vračunane stroške za vzdrževalna dela, ki jih bomo izvajali v letu 2020 v skupnem znesku 96.698 EUR.

v EUR, brez centov

Opis	Znesek
Vnaprej vračunani odhodki za razširitev obstoječih parkirišč	93.330
Vnaprej vračunani odhodki za preureditev čakalnice v ordinacijo	3.368
Skupaj	96.698

E) LASTNI VIRI IN DOLGOROČNE OBVEZNOSTI**Konti skupine 92 – Dolgoročne pasivne časovne razmejitve (AOP 047)**

Konti podskupine 922 – prejete donacije, namenjene nadomeščanju stroškov amortizacije:

v EUR, brez centov

Namen (donator)	Stanje na dan 31.12.2019	Povečanje v letu 2020	Zmanjšanje v letu 2020	Stanje na dan 31.12.2020
Obnova ZD - okna, fasada (Direktorica ZD Vlasta Zupanič Domajnko)	1.302	0	57	1.245
Omara (Ambulanta splošne medicine Marta Tetičkovič Ranfl, dr.med.spec., Ormož)	7	0	3	4
Center za starejše občane Ormož - sofinanciranje nakupa prenosnega računalnika, projektorja, tiskalnika in programa Office preko operacije Medobčinski medgeneracijski center - priložnost za medgeneracijsko povezovanje preko Ministrstva za gospodarski razvoj in tehnologijo	575	0	575	0
Pregledna miza (Eurodesign Apače d.o.o., Apače)	539	0	124	415
Zobozdravstveni stol (Zobozdravstvena ambulanta za mladino in šolarje Emilija Kuliš, dr.dent.med.)	0	1.690	1690	0
Osnovno sredstvo (Direktorica ZD Vlasta Zupanič Domajnko)	0	544	0	544
Skupaj	2.423	2.234	2.449	2.208

Stanje prejetih donacij, namenjene nadomeščanju stroškov amortizacije na dan 31.12.2019 je bilo 2.423 EUR.

V letu 2020 smo v brezplačno uporabo prejeli rabljeni zobozdravstveni stol podjetja Zobozdravstvena ambulanta za mladino in šolarje Emilija Kuliš, dr.dent.med., ki smo ga ocenili na 1.690 EUR in donacijo direktorice ZD Ormož Vlaste Zupanič Domajnko v vrednosti 544 EUR.

Amortizacija v letu 2020 je znašala 928 EUR in odpis zaradi prodaje prejetega dotrajanega zobozdravstvenega stola v vrednosti 1.521 EUR.

Stanje na dan 31.12.2020 je 2.208 EUR.

Konti skupine 93 – Dolgoročne rezervacije (AOP 048)

Na kontih podskupine 931 – dolgoročne rezervacije iz naslova dolgoročno vnaprej vračunanih odhodkov izkazujemo dolgoročne rezervacije v znesku 643.499 EUR.

v EUR, brez centov	
Stanje oz. sprememba	Znesek
stanje na dan 31.12.2019	99.387
povečanje za dolgoročno rezervacijo za specializacije iz klinične psihologije – za 4 specializante	456.669
povečanje za dolgoročno rezervacijo za specializacijo iz klinične logopedije	83.445
povečanje za dolgoročno rezervacijo za tožbe in odškodnine	20.000
poraba dolgoročne rezervacije za specializacijo iz medicine dela, prometa in športa	-16.002
stanje na dan 31.12.2020	643.499

Konti skupine 96 – Dolgoročne finančne obveznosti (AOP 054)

Izkazujemo stanje na kontu 960 – dolgoročni krediti, 1.047.222 EUR.

Del dolgoročnih obveznosti, ki zapadejo v plačilo v letu 2020 znašajo 86.667 EUR, so izkazane v bilanci stanja na kontih podskupine 250, kot kratkoročne obveznosti do financerjev.

Navedena stanja dolgoročnih obveznosti so izkazana le v obrazcu »Izkaz bilance stanja«, medtem ko so dolgoročne obveznosti v poslovnih knjigah izkazane v celoti na kontih podskupine 960.

V letu 2018 smo najeli dolgoročni kredit za osnovna sredstva – investicija v gradnjo objekta in nabavo opreme kreditodajalca Banka Intesa Sanpaolo d.d., Pristaniška ulica 14, 6502 Koper v skupni vrednosti 1.300.000 EUR.

Konti skupine 980 – Obveznosti za neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva (AOP 056)

Stanje obveznosti za neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva znaša na dan 31.12.2020 1.778.424 EUR (Občina Ormož 1.455.805 EUR, Občina Sveti Tomaž 266.814 EUR in Občina Središče ob Dravi 55.805 EUR).

Povečanja in zmanjšanja stanja so bila med letom naslednja:

v EUR, brez centov	
Stanje oz. sprememba	Znesek
stanje na dan 31.12.2019	1.500.796
+ Občina Ormož - sofinanciranje investicijskih vlaganj (preureditev prostorov za potrebe Centra za duševno zdravje odraslih, naprava za dezinfekcijo, vozilo Suzuki Swift, varilnik sterilizacijskih vrečk, kontejnerja, ki ju uporabljamo za pregled pacientov s sumom na SARS-CoV-2)	50.157
+ Občina Ormož - prenos premoženja stavbe na naslovu Ptujška cesta 25, Ormož v upravljanje	91.069
+ Občina Sveti Tomaž - prenos ambulantnih prostorov v upravljanje v mansardi Medgeneracijskega centra Sveti Tomaž v izmeri 127,66 m ² (zobozdravstvena in zdravstvena ambulanta)	230.924
+ Občina Središče ob Dravi - sofinanciranje nakupa opreme (rentgen intraoralni Kavofokus z senzorjem, klimatski napravi, gold reciproc endo motor + kolenčnik, polnilni postaji za LP, diktafon)	15.249
+ Občina Sveti Tomaž - sofinanciranje nakupa opreme (EKG aparat, avtomatski merilnik gleženjskega indeksa)	8.573
+ prenos poslovnega izida iz leta 2019 po sklepu sveta zavoda	6.812
- zmanjšanje zaradi prenosa bivših ambulantnih prostorov na Občino Sveti Tomaž	-20.872
- zmanjšanje stroškov amortizacije, ki se nadomešča v breme obveznosti do virov sredstev (del konta 4629)	-104.285
stanje na dan 31.12.2020	1.778.423

Konti skupine 985 – Presežek prihodkov nad odhodki (AOP 058)

v EUR, brez centov

Stanje oz. sprememba	Znesek
stanje na dan 31.12.2019	6.812
- prenos poslovnega izida iz leta 2019 za nakup medicinske opreme v letu 2020 po izdanem sklepu Sveta zavoda na 2. korespondenčni seji, dne 24.03.2020 na podskupino 980 (Sklep št. 4)	-6.812
+ presežek prihodkov nad odhodki z upoštevanjem davka od dohodka v letu 2020	50.337
stanje na dan 31.12.2020	50.337

IZVENBILANČNE EVIDENCE

Na kontih izven bilančne evidence vodimo stanja prejetih bančnih garancij pri javnih naročilih.

Skupna vrednost prejetih bančnih garancij na dan 31.12.2020 znaša 166.678 EUR.

Vrednosti po posameznih podjetjih so naslednje:

v EUR, brez centov

Podjetje	Znesek
Axon lab d.o.o., Slovenska Bistrica	883
Cardio d.o.o., Ljubljana	485
Combic d.o.o., Podnanos	459
Comtrade d.o.o., Ljubljana	9.236
Dentacom d.o.o., Vojnik	403
Extra lux d.o.o., Ljubljana - Črnuče	732
Interdent d.o.o., Celje	2.524
Interexport d.o.o., Komenda	4.562
Iris d.o.o., Ljubljana	140
Medimpeks trgovina in zastopstvo d.o.o., Šempeter pri Gorici	2.481
Labormed d.o.o., Ljubljana	356
Mladinska knjiga trgovina d.o.o. Ljubljana	915
Panhygia d.o.o., Petrovče	63.217
Sanolabor d.d., Ljubljana	5.834
Venofarmacija d.d., Celje	414
VG5 d.o.o., Ljubljana	74.037
Skupaj	166.678

2. POJASNILA K POSTAVKAM IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV DOLOČENIH UPORABNIKOV

2.1. ANALIZA PRIHODKOV

Celotni prihodki doseženi v letu 2020 so znašali 7.533.438 EUR in so bili za 31,85 % višji od doseženih v letu 2019 in 22,97 % višji od načrtovanih. Prihodki od poslovanja predstavljajo 99,11 %, drugi prihodki 0,22 %, prevrednotovalni poslovni prihodki 0,67 % in finančni prihodki 0,00 % glede na celotne prihodke za leto 2020.

v EUR, brez centov

PRIHODKI	REALIZACIJA 2019	PLAN 2020	REALIZACIJA 2020	IND real. 20 / real. 19	IND real. 20 / plan 20	STR.
----------	---------------------	--------------	---------------------	----------------------------------	---------------------------------	------

A) Prihodki od poslovanja

Prihodki iz obveznega zavarovanja	3.641.000	4.194.349	4.566.797	125,43	108,88	60,62
Prihodki iz dodatnega prostovoljnega zavarovanja	1.038.123	1.068.760	1.040.164	100,20	97,32	13,81
Prihodki od samoplačnikov v zobozdravstvu	87.331	89.078	74.504	85,31	83,64	0,99
Prihodki od prejetih zdravil, ki jih plača ZZS	36.876	37.613	34.052	92,34	90,53	0,45
Prihodki izpada opravljanja dejavnosti in za opravljene storitve iz proračuna RS	0	0	448.324			5,95
Prihodki od prejetih donacij za strokovno izobraževanje, material, investicijsko vzdrževanje in drobni inventar in namenska sredstva za nabavo drobnega inventarja	1.494	1.524	2.027	135,63	133,01	0,03
Prihodki od konvencij	71.705	82.604	103.508	144,35	125,31	1,37
Opravljanje mrliških ogledov	8.007	8.167	9.950	124,27	121,83	0,13
Prihodki od zakupnin za osnovna sredstva	50.368	50.871	40.570	80,55	79,75	0,54
Prihodki laboratorija, zobotehničnega laboratorija, RTG zob, RTG pljuč	54.106	40.962	28.748	53,13	70,18	0,38
Prihodki za čiščenje prostorov, za pranje perila in za sterilizacijo	11.414	5.362	4.618	40,46	86,12	0,06
Povrnitev stroškov sodišče, ZZS - pripravništvo, specializacije, javna dela, dežurstvo, sodišč	253.635	260.480	247.135	97,44	94,88	3,28
Povrnitev stroškov za pomožno policijo	2.168	2.212	4.189	193,21	189,39	0,06

Prihodki od najema in zavarovanja mobilnega rentgena	54.363	55.750	54.363	100,00	97,51	0,72
Prihodki od dispanzerja za medicino dela	0	24.334	7.755	#DEL/0!	31,87	0,10
Programi: Preventivni centri - ZD Ormož, Medobčinski medgeneracijski center - priložnost za medgeneracijsko povezovanje, Sodelovanje v okviru projekta SOPA, Mobilno proti osamljenosti	195.866	77.346	24.355	12,43	31,49	0,32
Dodatki v času epidemije SARS-CoV-2	0	0	661.900			8,79
Ostali prihodki	61.770	62.969	113.157	183,19	179,70	1,50
Odprava PCR	135.000	0	0	0,00		0,00
Skupaj	5.703.227	6.062.381	7.466.116	130,91	123,15	99,11

B) Finančni prihodki

Finančni prihodki	1	1	55	8.850,00	5.487,00	0,00
-------------------	---	---	----	----------	----------	------

C) Drugi prihodki

Drugi prihodki	9.929	10.127	16.522	166,41	163,15	0,22
----------------	-------	--------	--------	--------	--------	------

Č) Prevrednotovalni poslovni prihodki

Prevrednotovalni poslovni prihodki - plačilo spornih terjatev in prodaja opredmetenih osnovnih sredstev	621	53.570	50.744	8.174,95	94,72	0,67
---	-----	--------	--------	----------	-------	------

Skupaj prihodki	5.713.776	6.126.079	7.533.438	131,85	122,97	100
------------------------	------------------	------------------	------------------	---------------	---------------	------------

A) PRIHODKI OD POSLOVANJA

Največji delež prihodkov predstavljajo prihodki iz obveznega zdravstvenega zavarovanja, kar znaša 60,62 % vseh prihodkov, sledijo prihodki iz dodatnega prostovoljnega zavarovanja v deležu 13,81 %.

V letu 2020 smo izstavili račune na ZZZS, ki se nanašajo na povračilo iz proračuna RS, v vrednosti 448.324 EUR. Nanašajo se na:

- povračilo sredstev zaradi izpada opravljanja dejavnosti v vrednosti 276.775 EUR in
- pregled in cepljenje proti gripi, odvzem brisa in dokazovanje SARS-CoV-2 za PCR test, odvzem brisa SARS-CoV-2 in HAGT v skupni vrednosti 171.549 EUR.

V letu 2020 smo od Občine Središče ob Dravi prejeli namenska sredstva za nabavo drobnega inventarja v vrednosti 2.027 EUR.

Prihodki od zakupnin za osnovna sredstva so se zmanjšali za 19,45 % v primerjavi z letom 2019 in predstavljajo 0,54 % vseh prihodkov. Ti prihodki zajemajo najemnino prostorov s funkcionalnimi stroški, ki jih imajo v uporabi koncesionarji. Zobozdravstvena ambulanta za mladino in šolarje Emilija Kuliš, dr.dent.med. je predala prostore nam v uporabo 01.07.2020 zaradi upokojitve.

Stroške plač pripravnikov in specializantov nam povrne ZZZS OE Maribor. Prihodki od povračil stroškov pripravnikov so večji za 67,38 % in prihodki od specializantov so nižji za 22,88 % v primerjavi z letom 2019.

V letu 2020 nismo imeli zaposlenih delavcev preko javnih del.

V letu 2016 smo dali v najem mobilni rentgen in prihodki od najemna in zavarovanja v letu 2020 znašajo 54.363 EUR. Prihodki v letu 2020 so enaki kot v letu 2019.

V letu 2020 smo imeli prihodke iz dveh različnih operacij oz. projektov v vrednosti 24.355 EUR in sicer:

- Ministrstvo za zdravje - operacija Nadgradnja in razvoj preventivnih programov ter njihovo izvajanje v primarnem zdravstvenem varstvu in lokalnih skupnostih – Sklop 1. V okviru te operacije smo prejeli 11.061 EUR za pokritje stroškov plač, materiala in storitev in 107 EUR za nakup drobnega inventarja.
- Nacionalni inštitut za javno zdravje, Ljubljana – Sodelovanje v okviru projekta SOPA – sodelovanje pri pilotni izvedbi razvojno aplikativnega pristopa s področja tveganega in škodljivega pitja alkohola med odraslimi prebivalci Slovenije. V letu 2020 smo prejeli za ta namen 13.187 EUR.

V času epidemije COVID-19 smo zaposlenim izplačali različne dodatke, za katere smo prejeli sredstva iz proračuna RS. V letu 2020 so znašali ti dodatki 661.900 EUR in sicer:

- dodatek na podlagi 123. člena ZIUOPDVE v vrednosti 337.958 EUR
- dodatek na podlagi 11. točke 39. člena KPJS in 71. člena ZUIZEOP v vrednosti 311.975 EUR
- dodatek za neposredno delo s pacienti oziroma uporabniki, obolelimi za COVID-19 (56. člen ZZUOOP in 33. člen ZIUPOP DVE) v vrednosti 9.294 EUR
- dodatek zaradi začasne razporeditve zaradi nujnih delovnih potreb (55. člen ZZUOOP, 103. člen ZIUOPDVE, 32. člen ZIUPOP DVE) v vrednosti 1.206 EUR in
- refundacije bruto nadomestil plač za boleznine do 30 dni v mesecu aprilu 2020 v vrednosti 1.467 EUR.

B) FINANČNI PRIHODKI

Finančni prihodki so znašali 55 EUR in predstavljajo 0,00 % delež v celotnih prihodkih. Prihodki predstavljajo prihodke od zamudnih obresti.

C) DRUGI PRIHODKI

Drugi prihodki so znašali 16.523 EUR in predstavljajo 0,22 % celotnih prihodkov. Prejeli smo jih iz naslova odškodnin iz zavarovanja premoženja.

Č) PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI PRIHODKI

Prevrednotovalni poslovni prihodki v vrednosti 50.743 EUR predstavljajo:

- prihodke od prodaje osnovnih sredstev v vrednosti 19.690 EUR in sicer reševalno vozilo VW T5-AERO 2010, letnik 2011 po prodajni ceni 18.000 EUR in zobozdravstveni stol Castellini v vrednosti 1.690 EUR in
- prihodke od plačila spornih terjatev v vrednosti 31.053 EUR.

2.2. ANALIZA ODHODKOV

Celotni odhodki doseženi v letu 2020 so znašali 7.481.048 EUR in so bili za 31,09 % višji od doseženih v letu 2019 in za 22,38 % višji od načrtovanih.

v EUR, brez centov

ODHODKI	REALIZACIJA 2019	PLAN 2020	REALIZACIJA 2020	IND real. 20 / real. 19	IND real. 20 / plan 20	STR.
<u>PORABLJENA ZDRAVILA IN ZDRAV. MAT.</u>	444.265	463.617	509.173	114,61	109,83	6,81
Porabljena gotova zdravila	60.010	63.011	99.675	166,10	158,19	1,33
Ampulirana zdravila	78.256	82.169	50.504	64,54	61,46	0,68
Obvezilni material	38.530	40.457	44.654	115,89	110,37	0,60
RTG filmi	0	0	0			0,00
Porabljen laborat.material	128.537	134.964	123.497	96,08	91,50	1,65
Ostali zdravstveni material	43.523	45.699	104.740	240,66	229,20	1,40
Kovine	945	964	472	49,93	48,96	0,01
Akril. mat. in porcelan za protetiko	764	779	549	71,91	70,48	0,01
Polnilni material v konzervativi	31.620	32.253	24.158	76,40	74,90	0,32
Ostali zobozdravstveni material	62.079	63.321	60.925	98,14	96,22	0,81
<u>PORABLJEN DRUGI MATERIAL</u>	92.771	97.400	82.520	88,95	84,72	1,10
Porabljen material - kto 320, drug nezdr.mat.	14.339	15.047	11.335	79,05	75,33	0,15
Porabljen pisarniški material	42.038	44.140	28.579	67,98	64,75	0,38
Pralna in čistilna sr. in sredstva za os.higieno	12.450	13.073	8.304	66,70	63,52	0,11
Porabljena voda	8.328	8.744	9.112	109,41	104,21	0,12

Porabljen material za dezinficiranje	15.616	16.396	25.190	161,31	153,63	0,34
<u>MATERIAL ZA POPRAVILA IN VZDRŽ.</u>	7.260	7.478	2.990	41,18	39,98	0,04
<u>PORABLJENA ENERGIJA</u>	101.282	104.861	87.207	86,10	83,16	1,17
Porabljena nabavljena električna energija	29.645	31.127	34.278	115,63	110,12	0,46
Porabljeno pog. gorivo za transportna sredstva	49.514	50.505	36.278	73,27	71,83	0,48
Kurivo porabljeno za ogrevanje	22.123	23.229	16.651	75,27	71,68	0,22
<u>STROŠKI STROKOVNE LITERATURE</u>	5.161	5.264	4.261	82,56	80,94	0,06
<i>Stroški materiala</i>	<i>650.739</i>	<i>678.620</i>	<i>686.150</i>	<i>105,44</i>	<i>101,11</i>	<i>9,17</i>

<u>PREVOZNE STORITVE</u>	19.656	20.636	26.336	133,99	127,62	0,35
Poštna storitve	13.899	14.594	16.672	119,95	114,24	0,22
Telefonske storitve	5.757	6.042	9.665	167,87	159,96	0,13
Druge prevozne storitve	0	0	0			0,00
<u>STORITVE VZDRŽEVANJA</u>	156.301	208.721	195.224	124,90	93,53	2,61
Stor. za sprotno vzdrž. med.in nemed.opr.	139.923	142.721	96.326	68,84	67,49	1,29
Storitve za investicijsko vzdrževan.	16.378	66.000	98.898	603,85	149,85	1,32
<u>ZAVAROVAL-NE PREMIJE</u>	45.314	46.180	46.638	102,92	100,99	0,62
Premije za zavarovanje mat.naložb	22.175	22.618	23.043	103,92	101,88	0,31
Premije za zavarovanje motornih vozil	19.282	19.668	19.898	103,19	101,17	0,27
Premije za zavarovanje delavcev	1.230	1.267	1.070	86,99	84,45	0,01
Zavarovanje pravne zaščite	2.627	2.627	2.627			0,04
<u>ZAKUPNINE, NAJEMNINE</u>	53.688	53.833	51.407	95,75	95,49	0,69
<u>STROŠKI REPREZENTANCE IN POTNI STR. NA SEJO SVETA</u>	15.262	15.566	503	3,29	3,23	0,01
<u>STROŠKI PLAČILNEGA PROMETA</u>	1.295	1.320	958	73,95	72,54	0,01
Stroški plačilnega prometa	343	350	340	99,09	97,11	0,00
Stroški za bančne storitve	952	970	618	64,90	63,68	0,01
<u>ZDRAVSTVE-NE STORITVE</u>	388.913	403.559	398.981	102,59	98,87	5,33
Laboratorijske storitve	83.173	86.499	158.624	190,72	183,38	2,12
Zobotehnične storitve	208.852	218.029	173.145	82,90	79,41	2,31
Ostale zdravstvene storitve	29.340	30.130	21.498	73,27	71,35	0,29
Dežurstvo, nadure, in ostalo delo - koncesionarji	67.549	68.901	45.715	67,68	66,35	0,61

<u>STROKOVNO IZOBRAŽ. - ŠOLNINE</u>	8.373	8.541	8.220	98,17	96,24	0,11
<u>STROKOVNO IZPOPOLNJE- VANJE</u>	37.445	39.317	11.424	30,51	29,06	0,15
<u>DRUGE STORITVE</u>	268.193	344.107	311.465	116,13	90,51	4,16
Odvoz smeti	24.180	24.905	24.018	99,33	96,44	0,32
Računalniške storitve	47.811	48.767	43.840	91,69	89,90	0,59
Storitve za varstvo pri delu	5.920	6.216	3.977	67,18	63,98	0,05
Ostale storitve	190.282	264.219	239.631	125,93	90,69	3,20
<u>IZPL. PO PODJ.POG. IN ŠTUD.DELO</u>	231.162	235.786	241.666	104,54	102,49	3,23
Izpl. po podj.pogodbah in avt.honorar	171.024	174.445	172.309	100,75	98,78	2,30
Prisp.in davek od podj.pog.	58.178	59.341	58.135	99,93	97,97	0,78
Delo preko študentskega servisa	1.389	1.417	7.949	572,37	560,96	0,11
Prisp.za zdr.varstvo-šudenti	572	583	3.272	572,36	561,22	0,04
Prisp.za PIZ in ZZ - usposabljanje na delovnem mestu	0,00	0,00	0,00			0,00
<u>Stroški storitev</u>	1.225.602	1.377.566	1.292.822	105,48	93,85	17,28
<u>E) STROŠKI MATERIALA IN STORITEV</u>	1.876.341	2.056.186	1.978.972	105,47	96,24	26,45

<u>Plače in nadomestila plač</u>	2.671.289	2.845.211	3.586.924	134,28	126,07	47,95
Redno delo s splošnimi dodatki in dodatki zaradi epidemije COVID-19	1.638.737	1.745.253	2.513.902	153,40	144,04	33,60
Nadurno delo	394.571	418.245	384.200	97,37	91,86	5,14
Nadomestila (dopust, boleznine, čakanje na domu, varstvo otrok, nadomestilo po 7.odst.137 člena ZDR-1)	475.689	503.747	587.391	123,48	116,60	7,85
Pripravljenost, dodatek za delo v izmeni	18.656	19.734	17.568	94,17	89,02	0,23
Delovna uspešnost - redna	0	65.568	32.366	#DEL/0!	49,36	0,43
Delovna uspešnost za povečan obseg dela	128.564	77.139	47.413	36,88	61,46	0,63
Delovna uspešnost - posebni projekti	15.073	15.525	4.085	27,10	26,31	0,05
Javna dela - redno delo	0	0	0	#DEL/0!		0,00
Javna dela - nadomestila (dopust, boleznine)	0	0	0	#DEL/0!		0,00
Javna dela - dodatke za delo v izmeni	0	0	0	#DEL/0!		0,00
<u>Prisp.za socialno varnost delodajalcev</u>	475.277	503.794	623.485	131,18	123,76	8,33
<u>Drugi stroški dela</u>	309.359	356.046	332.143	107,36	93,29	4,44

Prevoz na delo	83.313	88.312	61.865	74,26	70,05	0,83
Malice	88.261	93.557	98.548	111,66	105,34	1,32
Jubilejne nagrade	1.819	1.300	3.581	196,83	275,43	0,05
Regres za letni dopust	99.244	105.199	113.771	114,64	108,15	1,52
Darila, nagrade, bonitete	18.729	19.291	13.570	72,46	70,35	0,18
Solidarnostne pomoči	3.350	3.450	693	20,69	20,09	0,01
Odpravnine	5.324	10.700	7.192	135,09	67,22	0,10
Prispevek za vzpodbujanje zaposlovanja invalidov	9.318	34.237	32.922	353,30	96,16	0,44
F) STROŠKI DELA	3.455.925	3.705.051	4.542.552	131,44	122,60	60,72

G) AMORTIZA- CIJA	311.463	311.463	343.422	110,26	110,26	4,59
--------------------------	----------------	----------------	----------------	---------------	---------------	-------------

H) REZERVACIJE	0	0	560.114	#DEL/0!		7,49
-----------------------	----------	----------	----------------	----------------	--	-------------

J) DRUGI STROŠKI	5.897	6.016	5.945	100,81	98,82	0,08
-------------------------	--------------	--------------	--------------	---------------	--------------	-------------

-

K) FINANČNI ODHODKI	19.958	20.094	14.866	74,48	73,98	0,20
----------------------------	---------------	---------------	---------------	--------------	--------------	-------------

-

L) DRUGI ODHODKI	3.808	3.884	241	6,34	6,21	0,00
-------------------------	--------------	--------------	------------	-------------	-------------	-------------

-

M) PREVREDNO-TOVALNI POSLOVNI ODHODKI	33.571	10.071	34.936	104,07	346,90	0,47
--	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	-------------

-

N) CELOTNI ODHODKI	5.706.964	6.112.765	7.481.048	131,09	122,38	100
---------------------------	------------------	------------------	------------------	---------------	---------------	------------

Po glavnih postavkah so bili odhodki poslovanja naslednji:

E) STROŠKI BLAGA, MATERIALA IN STORITEV (AOP 871)

Stroški blaga, materiala in storitev so v letu 2020 znašali 1.978.972 EUR in so bili za 5,47 % višji od doseženih v letu 2019 in 3,76 % nižji od načrtovanih. Delež v celotnih odhodkih znaša 26,45 %.

Stroški materiala AOP 873 (konto 460) so v celotnem zavodu v letu 2020 znašali 686.150 EUR in so bili za 5,44 % višji od doseženih v letu 2019 in za 1,11 % višji od načrtovanih. Delež glede na celotne odhodke zavoda znaša 9,17 %.

Stroški storitev AOP 874 (konto 461) so v letu 2020 znašali 1.292.822 EUR in so bili za 5,48 % višji od doseženih v letu 2019 in 6,15 % nižji od načrtovanih. Delež glede na celotne odhodke znaša 17,28 %.

Stroški za izvajanje zdravstvenih storitev preko podjemnih pogodb:

Izvajalci zdravstvenih storitev	Vrste zdravstvenih storitev	Strošek v letu 2020	Število izvajalcev
Lastni zaposleni	Izvajanje zdravstvenega varstva na javnih prireditvah	166,28	2
Lastni zaposleni	Izvajanje mrliških ogledov	8.802,61	4
Lastni zaposleni	Dodatna sredstva za plače iz naslova preseganja glavarinskih količnikov v dejavnostih splošnih ambulant, otroškega in šolskega dispanzerja	60.863,27	18
Zunanji izvajalci	Ultrazvok	26.035,72	2
Zunanji izvajalci	Okulistična ambulanta	54.495,33	3
Zunanji izvajalci	Rentgen	19.189,46	1
Zunanji izvajalci	Dispanzer za ženske	1.346,01	4
Zunanji izvajalci	ORL ambulanta	15.608,38	1
Zunanji izvajalci	Razvojna ambulanta	15.547,55	2
Zunanji izvajalci	Farmacevtsko svetovanje	2.459,15	1
Zunanji izvajalci	Center za krepitev zdravja	369,52	1
Zunanji izvajalci	Center za duševno zdravje odraslih	675,96	1
Zunanji izvajalci	Center za duševno zdravje otrok in mladostnikov	10.651,40	1
Zunanji izvajalci	Dežurna služba 3a	1.541,86	1
Skupaj		217.752,50	42

Stroški za izvajanje nezdravstvenih storitev preko podjemnih pogodb:

Izvajalci nezdravstvenih storitev	Vrste nezdravstvenih storitev	Strošek v letu 2020	Število izvajalcev
Zunanji izvajalci	Pravne storitve	5.343,16	1
Zunanji izvajalci	Izvedba javnih naročil	4.131,73	1
Skupaj		9.474,89	2

Stroški za izvajanje zdravstvenih storitev preko s.p. in d.o.o:

Vrste zdravstvenih storitev	Strošek v letu 2020	Število izvajalcev
Zobotehnične storitve	173.144,82	1
Dežurna služba 3a	44.842,26	2
Pulmologija	14.345,35	1
Skupaj	232.332,43	4

F) STROŠKI DELA (AOP 875)

Stroški dela so v letu 2020 znašali 4.542.552 EUR in so bili za 31,44 % višji od doseženih v letu 2019 in 22,6 % višji od načrtovanih. Delež v celotnih odhodkih znaša 60,72 %.

Povprečno število zaposlenih na podlagi delovnih ur v letu 2020 je znašalo 121 zaposlenih, in se je v primerjavi z letom 2019 povečalo za 13 zaposlenih oz. za 12,04 %.

Za leto 2020 je bilo izplačano 113.771 EUR regresa za letni dopust.

Nadomestila osebnih dohodkov za boleznine v breme zavoda so bila izplačana za 19.054 delovnih ur in v breme ZZS 8.815 delovnih ur. Boleznine skupaj predstavljajo 10,68 % obračunanih delovnih ur (vseh ur je bilo 261.097).

G) AMORTIZACIJA (AOP 879)

Stroški amortizacije so v letu 2020 znašali 343.422 EUR in so bili za 10,26 % višji od doseženih v letu 2019 in za 10,26 % višji od načrtovanih. Delež stroškov amortizacije v celotnih odhodkih znaša 4,59 %.

Amortizacija je obračunana po predpisanih stopnjah v znesku 448.635 EUR (384.901 EUR za osnovna sredstva in 63.734 za drobni inventar):

- del amortizacije, ki je bil vračunan v ceno znaša 343.422 EUR,
- del amortizacije, ki je bil knjižen v breme obveznosti za sredstva prejeta v upravljanje znaša 104.285 EUR (podskupina 980),
- del amortizacije v breme sredstev prejetih donacij znaša 928 EUR (podskupina 922).

v EUR, brez centov

Konto (troštevilo)	Vrsta osnovnega sredstva	Amortizacija 2020
003	Dolgoročne premoženjske pravice	10.058
021	Zgradbe	92.509
040	Oprema	282.334
041	Drobni inventar	63.734
Skupaj		448.635

H) REZERVACIJE (AOP 880)

Rezervacije so bile v letu 2020 obračunane v znesku 560.114 EUR za naslednje namene:

- za 4 specializacije iz klinične psihologije v vrednosti 456.669 EUR,
- za 1 specializacijo iz klinične logopedije v vrednosti 83.445 EUR in
- za tožbe in odškodnine v vrednosti 20.000 EUR.

J) DRUGI STROŠKI (AOP 881)

Drugi stroški so bili v letu 2020 obračunani v znesku 5.945 EUR in predstavljajo članarino Združenju zdravstvenih zavodov v znesku 3.442 EUR, plačila za nadomestilo za uporabo stavbnega zemljišča v znesku 2.471 EUR in drugi prispevki in članarine v znesku 31 EUR.

K) FINANČNI ODHODKI (AOP 882)

Finančni odhodki so v letu 2020 znašali 14.866 EUR in predstavljajo:

- stroške za najem dolgoročnega kredita za osnovna sredstva v vrednosti 9.892 EUR (obresti),
- stroške za najetje kratkoročnega kredita za tekočo likvidnost 4.904 EUR (nadomestilo za odobritev in rezervacijo v vrednosti 2.743 EUR in obresti v vrednosti 2.161 EUR),
- zamudne obresti v vrednosti 67 EUR in
- parske izravnave v vrednosti 3 EUR.

L) DRUGI ODHODKI (AOP 883)

Drugi odhodki so v letu 2020 znašali 241 EUR in predstavljajo kazni v vrednosti 100 EUR in sicer za pogodbeno kazen za nepravilno obračunane storitve v dejavnosti 513150 – Nenujni reševalni prevozi (50 EUR) in pogodbeno kazen za nepravilno obračunane storitve v dejavnosti 327009 Otroški in šolski dispanzer kurativa (50 EUR) in stroške za žalne ikebane in telegrame v vrednosti 141 EUR.

2.3. POSLOVNI IZID

Razlika med prihodki in odhodki brez upoštevanja davka od dohodka pravnih oseb izkazuje pozitivni poslovni izid – presežek prihodkov nad odhodki v višini 52.390 EUR. Doseženi poslovni izid je za 669,05 % višji od doseženega v preteklem letu.

Davek od dohodkov pravnih oseb je bil v letu 2020 obračunan v znesku 2.053 EUR, kar pomeni, da je poslovni izid obračunskega obdobja z upoštevanjem davka od dohodka 50.337 EUR.

Poslovni izid v izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov je enak izkazanemu poslovnemu izidu v bilanci stanja na podskupini kontov 985.

2.3.1 Pojasnila k izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti

Poslovni izid pri izvajanju javne službe znaša 50.689 EUR, iz naslova izvajanja tržne dejavnosti pa 1.701 EUR.

Pri razmejitvi prihodkov javne službe in tržne dejavnosti smo upoštevali navodila Ministrstva za zdravje (številka dokumenta: 024-17/2016/29 z dne 16.1.2020).

S to spremembo se prihodki od povračila obratovalnih in drugih stroškov za uporabo nepremičnin in opreme, počitniških kapacitet in drugo, kot npr. prostorov za postavitve opreme (avtomatov, oglasnih panojev, LCD...) in prihodki od prodaje in oddaje v najem nepremičnin in opreme za opravljanje dejavnosti ter počitniških kapacitet, prihodke od najemnin za oddajanje prostora za postavitve opreme, ki se nanašajo na zdravstvene domove, uvrščajo v javno službo (in ne več v tržno dejavnost).

Prihodki javne službe so naslednji:

- Prihodki od opravljenih zdravstvenih storitev v okviru pogodbeno dogovorjenega obsega dela na podlagi Splošnega dogovora ter prihodki od opravljenih dodatnih programov zdravstvenih storitev na podlagi Splošnega dogovora in razpisa ZZZS (plačnik ZZZS in zavarovalnice za PZZ),
- prihodki od opravljenih zdravstvenih storitev za tujce po konvencijah,
- prihodki od opravljenih mrliških ogledov,
- prihodki od opravljenih zdravstvenih storitev za ministrstva, sodišča, upravne enote,
- prihodki od opravljenih programov/projektov zdravstvenih storitev po razpisih (so)financirani iz EU in drugih virov (plačnik proračun RS, občine in proračun EU),
- prihodki iz naslova medsebojnih pogodb med javnimi zavodi za izposojno kadra in opreme za izvajanje zdravstvenih storitev zaradi izpolnitve programa ZZZS (plačnik javni zdravstveni zavodi oz. koncesionarji),
- prihodki od prodaje in oddaje v najem nepremičnin in opreme za opravljanje dejavnosti, prihodki od najemnin za oddajanje prostora za postavitve opreme,
- prihodki od odškodnin iz zavarovanja premoženja in iz naslova odškodninske odgovornosti,
- drugo: donacije za namen javne službe (npr. za namen izobraževanja), obresti EZR za namen javne službe (na vpogled, depoziti), drugi prevrednotovalni prihodki za namen javne službe, povračila stroškov specializacij in pripravnikov, če je plačnik ZZZS.

Prihodki tržne dejavnosti:

- prihodki od opravljenih zdravstvenih storitev za druge JZZ in koncesionarje izven dogovorjenega obsega dela s pogodbo na podlagi splošnega dogovora, kadar so storitve sestavni del celovite storitve,
- čiste samoplačniške zdravstvene storitve,
- prihodki od opravljanja nadstandardnih zdravstvenih storitev,
- prihodki od dežurstev na športnih in drugih prireditvah,
- prihodki od opravljenih zdravstvenih storitev medicine dela,

- prihodki od provizij zavarovalnic in
- drugi prihodki: povračila stroškov pripravnikov, mentorjev, specializantov, če je plačnik javni zdravstveni zavod, ostali proračunski uporabnik ali koncesionar,...

Odhodki tržne dejavnosti so določeni na podlagi strukturnega deleža prihodkov tržne dejavnosti v celotnih prihodkih zavoda.

Vsi odhodki, ki niso odhodki tržne dejavnosti se smatrajo kot odhodki javne službe.

	LETO 2019			LETO 2020		
	Prihodki	Odhodki	Poslovni izid	Prihodki	Odhodki	Poslovni izid
javna služba	5.485.246	5.478.685	6.561	7.286.359	7.235.670	50.689
tržna dejavnost	228.530	228.279	251	247.079	245.378	1.701
skupaj	5.713.776	5.706.964	6.812	7.533.438	7.481.048	52.390

v EUR brez centov

3. POROČILO O PORABI SREDSTEV POSLOVNEGA IZIDA V SKLADU S SKLEPI SVETA ZAVODA

Svet zavoda je na 2. korespondenčni seji, dne 24.03.2020 pri obravnavi letnega poročila za leto 2019 sprejel

Sklep št. 4

Presežek prihodkov nad odhodki v vrednosti 6.812,35 EUR se nameni za nakup medicinske opreme v letu 2020.

4. PREDLOG RAZPOREDITVE UGOTOVLJENEGA PRESEŽKA PRIHODKOV V LETU 2020

4.1 IZRAČUN presežka prihodkov (v nadaljevanju: presežek) na podlagi Zakona o javnih financah

Na podlagi 5. člena Zakona o fiskalnem pravilu (Uradni list RS, št. 55/15, v nadaljnjem besedilu: ZFisP) se morajo presežki, ki jih posamezna institucionalna enota sektorja država ustvari v posameznem letu, zbirati na ločenem računu.

Obvezno ravnanje glede porabe presežka po 5. členu ZFisP je določeno le za presežek, izračunan po 9.i členu ZJF. To pa pomeni, da se v primeru, če je presežek izračunan po računovodskih pravilih večji od presežka, izračunanega po 9.i členu ZJF, razlika lahko porabi na način, kot je določen v drugih predpisih ali aktih o ustanovitvi institucionalnih enot sektorja država.

Presežek po denarnem toku se skladno z ZJF zmanjša za neplačane obveznosti, neporabljen namenska sredstva, ki so namenjena za financiranje izdatkov v prihodnjem obdobju in ki so evidentirana na kontih časovnih razmejitev, ter za neporabljen sredstva za investicije. Presežki se izračunavajo na dan 31.12.2020.

Presežek, izračunan po denarnem toku za leto 2020 znaša 491.572 EUR. Izračun je prikazan v spodnji tabeli.

Zap. št.	Skupina kontov	Oznaka za AOP v obrazcu	Naziv konta	Vrednost
1	71, 72, 73, 74, 78	401	Prihodki po denarnem toku	7.181.791
2	40, 41, 42	437	Odhodki po denarnem toku	6.443.552
3		485/486	Presežek prihodkov/odhodkov (3=1-2)	738.239
4	75	500	Prejeta vračila danih posojil in prodaja kapitalskih deležev	0
5	50	550	Zadolževanje	278.000
6	44	512	Dana posojila in povečanje kapitalskih deležev	0
7	55	560	Odplačila dolga	524.667
8		572/573	Presežek X (8=3+4+5-6-7) = povečanje/zmanjšanje sredstev na računih	491.572

Presežek izračunan po denarnem toku in zmanjšan za neplačane obveznosti, neporabljeni namenska sredstva, ki so namenjena za financiranje izdatkov v prihodnjem obdobju in ki so evidentirana na kontih časovnih razmejitev, ter za neporabljeni sredstva za investicije po ZJF za leto 2020 znaša 0,00 EUR. Izračun je prikazan v spodnji tabeli.

Zap. št.	Skupina kontov	Oznaka za AOP v obrazcu	Naziv konta	Vrednost
9		572	Presežek X (= povečanje sredstev na računih)	491.572
10	R2	034	Kratkoročne obveznosti in PČR	980.829
11	96, 97	054, 055	Dolgoročne finančne obveznosti in druge dolgoročne obveznosti	1.047.222
12	980-(00 do 05)	056-(002-003+004-005+006-007)	Neporabljeni sredstva za investicije	- 1.488.068
13			Znesek Y (13=9-10-11-12) = presežek po 9.i členu ZJF	-48.411

4.2 PREDLOG RAZPOREDITVE UGOTOVLJENEGA PRESEŽKA ZA LETO 2020

Presežek, ugotovljen po obračunskem načelu za leto 2020, znaša 50.337,33 EUR.

V skladu z aktom o ustanovitvi in statutom zavoda se presežek v vrednosti 50.337,33 EUR nameni za nakup medicinske opreme v letu 2021.

ZAKLJUČEK

Temeljno poslanstvo Zdravstvenega doma Ormož je in bo tudi v bodoče zagotavljanje kakovostnih zdravstvenih storitev za ohranjanje in izboljšanje zdravja prebivalcev občin: Ormož, Sveti Tomaž ter Središče ob Dravi, ki smo ga izvajali in planirali v skladu s finančnimi možnostmi. Letni cilji zavoda opredeljeni v planu poslovanja za leto 2020 so bili v glavnem doseženi, razen v dejavnostih na katere je imela vpliv epidemija Covid-19. Naša prizadevanja bodo tudi v prihodnje usmerjena v zagotavljanje kakovostnih zdravstvenih storitev in v zadovoljstvo bolnikov ter njihovo obravnavo na visoki etični ravni. Skrbeli bomo za dobro poslovanje, kakovostno strokovno delo ob ustrezni opremljenosti z medicinsko opremo ter uspešen strokovni razvoj zdravstvenega doma, kar bomo dosegli z rednim strokovnim izobraževanjem in izpopolnjevanjem. Pri tem ne bomo pozabili na organizacijsko kulturo, kompetentno izvajanje zastavljenih ciljev in ne nazadnje tudi na zadovoljstvo zaposlenih, saj bomo s skupnim sodelovanjem lažje dosegli zastavljene dolgoročne in kratkoročne cilje. Kot vodilna zdravstvena ustanova v občini bo Zdravstveni dom Ormož aktivno spremljal razvojne trende in nastopal kot zanesljiv in strokoven nosilec in partner izvajanja kvalitetnega zdravstvenega varstva v občinah Ormož, Sveti Tomaž in Središče ob Dravi.

V sklopu Resolucije o nacionalnem programu duševnega zdravja 2018-2028 je Zdravstveni dom Ormož postal **regionalni Center za duševno zdravje odraslih (CDZO)** obsega ambulantno in skupnostno psihiatrično obravnavo (SPO). Na razpolago smo v regionalni mreži, ki pokriva celotno področje **Ormoža, Ljutomera in Lendave**. **V letu 2020 smo vzpostavili tudi regionalni Center za duševno zdravje otrok in mladostnikov**. Prizadevali si bomo, da širimo svoje temeljno poslanstvo in postanemo primer dobre prakse v smislu učeče ustanove.

Posebej pa bo Zdravstveni dom Ormož:

- vzpodbujal spremembe za optimalno delovanje zdravstvene dejavnosti v občinah ustanoviteljicah,
- kvalitetno uresničeval program zdravstvenega varstva občanom in krepil njihovo zdravje ob krepitvi organizacijske kulture v zadovoljstvo uporabnikov in zaposlenih,
- v sodelovanju z ustanovitelji zagotavljal kvalitetne pogoje dela (prostorske) vsem področjem osnovnega zdravstvenega varstva s strokovnim in prijaznim kadrom.

Za vse nas je najpomembnejše, da delamo po najvišjih strokovnih in etičnih merilih, da delamo po svojih najboljših močeh. Predlagam, da te moči združimo, ko gre za vprašanja, ki zadevajo tako odgovornost stroke kot odgovornost politike na področju zdravstva, saj bomo s skupnim sodelovanjem dosegli zastavljene dolgoročne, srednjeročne in kratkoročne cilje.



Direktorica
Vlasta Zupanič Domajnko