

**RAZVOJNE USMERITVE IN CILJI
PRI PRIPRAVI INVESTICIJSKIH PROGRAMOV
ZDRAVSTVENEGA DOMA ORMOŽ
*za obdobje 2021 - 2023***

September 2021

1. UVOD

Zdravje je temeljna človekova pravica in globalni socialni cilj. Osnovni cilj zdravstvenega varstva je izboljšanje zdravja prebivalstva. Za doseganje boljšega zdravja bo potrebno povzeti dodatne ukrepe tudi na drugih področjih gospodarskih in družbenih dejavnosti, saj imajo njihove razvojne poti določen, bolj ali manj očit en vpliv na doseganje cilja, kajti zdravje ne nastaja le v zdravstvenih zavodih.

1.1 Splošne usmeritve

Zdravstvena dejavnost na primarni ravni ormoškega območja se razvija v skladu s sprejeto zakonodajo in podzakonskimi akti ter ob upoštevanju smernic ministrstva, pristojnega za zdravje. **Pri oblikovanju usmeritev v osnovni zdravstveni dejavnosti in ob upoštevanju osnovnih izhodišč pri sprejemanju nove zdravstvene zakonodaje, ki jih je pripravilo Ministrstvo za zdravje ter v skladu z Resolucijo o nacionalnem planu zdravstvenega varstva 2016-2025 »Skupaj za družbo zdravja« (ReNPZV16-25), bomo na ormoškem območju sledili naslednjim usmeritvam:**

- v skrbi za zdravje svojih občanov bo zdravstvena dejavnost skrbela za **izboljšanje geografske dostopnosti do zdravstvenih storitev vseh skupin prebivalstva na primarni ravni.** Občine Ormož, Središče ob Dravi in Sveti Tomaž bodo zagotavljale, da bo dosežena boljša ali vsaj enaka dostopnost prebivalcev ormoškega območja do zdravstvenega varstva na primarni ravni; **izvajanje programov preventive Zdravstvenega doma Ormož v okviru Centra za krepitev zdravja** - Nadgradnja in razvoj preventivnih programov ter njihovo izvajanje v primarnem zdravstvenem varstvu in lokalnih skupnostih.
- **zagotavljanje kakovostne dostopnosti preko zagotavljanja kakovostnih in varnih zdravstvenih storitev na primarni ravni tako, da bomo spremljali analize zdravstvenega stanja prebivalcev na ormoškem območju; vključitev SNMP Zdravstvenega doma Ormož v mrežo satelitskih urgentnih centrov (krajše SUC) v sklopu reorganizacije Službe nujne medicinske pomoči v Sloveniji;**
- **posebna skrb bo namenjena duševnemu zdravju najbolj ranljivih skupin prebivalstva na ormoškem, ljutomerskem in lendavskem območju, v okviru regijskega centra za Duševno zdravje odraslih in skupnostno obravnavo Zdravstvenega doma Ormož (krajše CDZO) in Regijskega centra za duševno zdravje otrok in mladostnikov Zdravstvenega doma Ormož (krajše CDZOM) ter v skladu z Resolucijo o nacionalnem programu duševnega zdravja 2018-2028 (ReNPDZ18-28)**
- **Zdravstveni dom Ormož bo tudi v prihodnje ostal osrednji nosilec osnovne zdravstvene dejavnosti v mreži javne zdravstvene službe, ker je primer uspešnega vzorca izvajanja zdravstvene dejavnosti in organizacijske povezanosti vseh nosilcev javne zdravstvene službe na primarni ravni;**

- **Zdravstveni dom Ormož bo v prihodnje dosledno izvajal koordinacijo in organizacijo delovanja vseh izvajalcev osnovne zdravstvene dejavnosti (tudi koncesionarjev) in koordiniral dežurno in urgentno službo;**
- **Zdravstveni dom Ormož bo tudi v razmerah uvajanja zasebnega dela s koncesijo na svojem območju opravljal tiste dejavnosti, ki jih morajo po zakonu izvajati zdravstveni domovi na svojem območju;**

1.2 Glavne dolgoročne strateške usmeritve ZD Ormož

- usmerjenost k pacientu in zdravljenje na najvišji možni ravni;
- preventiva in promocija zdravja v okviru Centra za krepitev zdravja s ciljem zmanjšanje neenakosti v zdravju za odrasle, otroke in mladostnike;
- izvajanje načrta razvoja in organizacijske strukture služb pomoči na področju duševnega zdravja v okviru Centra za duševno zdravje odraslih in skupnostno obravnavo, Centra za zgodnjo obravnavo otrok z razvojno-nevrološkimi motnjami v sklopu Razvojnne ambulante ter Centra za duševno zdravje otrok in mladostnikov;
- uravnotežen razvoj vseh dejavnosti v ZD; prenos najboljših praks na vseh nivojih;
- kultura zaposlenih v zdravstvu v smislu izboljšanja odnosov do pacientov in zavedanja kakovosti dela;
- skrajševanje čakalnih dob bo pomoči informacijskih tehnologij z natančnim načrtovanjem dela in naročanjem na časovno enoto;
- prilagajanje ordinacijskega časa realnim potrebam uporabnikov storitev in v skladu z zmogljivostjo zavoda;
- zagotovitev zadostnega števila timov; širitev mreže družinskih zdravnikov in pediatrov s ciljem 1500 prebivalcev na 1 tim;
- odprto komuniciranje z javnostjo, obveščanje pacientov na prijazen in razumljiv način, kar bo doprineslo k zaupanju v sistem zdravstva;
- partnerski poslovni odnos z drugimi izvajalci zdravstvenih storitev, z dobavitelji, zavarovalnicami ...;
- učinkovitost sistema upravljanja ter ekonomizacija in preglednost poslovanja, ob uvajanju informacijskih tehnologij in telemedicine; Finančna vzdržnost zagotavljanja zdravstvenega varstva;
- razvoj kadrov (krepitev strokovnega znanja, sposobnosti za timsko delo, za motiviranje, zavest odgovornosti, sposobnost odločanja, bogastvo idej, sposobnost prilagajanja, sposobnost reševanja konfliktov, iniciativnost in sposobnost uveljavljanja, zastopanja ter predstavljanja);
- optimizacija pretoka podatkov in informacij ter analiz ; stalno primerjanje s slovenskimi zdravstvenimi domovi;
- zagotovitev prostorskih zmogljivosti za obstoječe time in predvidene širitve timov ter nove dejavnosti.

1.2 Mreža javne zdravstvene službe

Iz Zakona o zdravstveni dejavnosti izhaja, da se zdravstvena dejavnost opravlja v okviru mreže javne zdravstvene službe.

Mreža javne zdravstvene službe mora zadostiti potrebam po zdravstvenem varstvu prebivalstva Republike Slovenije na primarni, sekundarni in terciarni ravni, v obsegu, potrebnem za izvedbo obveznega zdravstvenega varstva. Merila za postavitev mreže javne zdravstvene službe na primarni ravni težijo k zmanjševanju razlik med gravitacijskimi območji posameznih zdravstvenih domov. Mreža javne službe v zdravstveni dejavnosti naj bi temeljila na potrebah po obveznem zdravstvenem varstvu državljanov, ki ga določa zakon. V ta namen bodo postavljeni ciljni kadrovski standardi, ki so odvisni od števila in sestave prebivalstva. Merila za oblikovanje javne zdravstvene mreže določa Ministrstvo za zdravje. Naloga občin ustanoviteljic Zdravstvenega doma Ormož je določitev javne zdravstvene mreže našega gravitacijskega območja.

Zakon o zdravstveni dejavnosti tudi v prihodnje opredeljuje, da na primarni ravni določa in zagotavlja mrežo javne zdravstvene službe občina ustanoviteljica zavoda, ter da mora biti mreža javne zdravstvene službe organizirana tako, da je vsem prebivalcem Republike Slovenije zagotovljena nujna medicinska pomoč, vključno z nujnimi reševalnimi prevozi in preskrba z nujnimi zdravili, čim prej in čim bliže njihovem nastanku in med transportom. Zdravstveni zavodi in zasebni zdravniki s koncesijo, ki opravljajo javno zdravstveno službo, morajo glede na naravo dejavnosti zagotoviti stalno dostopno nujno medicinsko pomoč. Ta se zagotavlja s polnim delovnim časom, dežurstvom, pripravljenostjo ali kombinacijo teh oblik dela. Zdravnik, ki v okviru mreže javne zdravstvene službe opravlja osnovno zdravstveno dejavnost, se mora vključiti v program zagotavljanja nujne medicinske pomoči na svojem območju.

1.4 Investicije v zdravstveni dejavnosti

Z investicijami se ustvarjajo pogoji za delovanje, spremembe in razvoj v zdravstvenih dejavnosti.

Obveznost investicijskih vlaganj v zavode je razdeljena med državo in občino, odvisno od tega, katera od njiju je dolžna zagotavljati mrežo javne zdravstvene službe. Dejavnost zdravstvenega zavoda obsega poleg izvajanja nacionalnega programa zdravstvenega varstva tudi tržne programe, ki ne obremenjujejo javnih finančnih sredstev. Ti ne smejo zmanjševati uresničevanja pravic iz obveznega zdravstvenega zavarovanja in dostopnosti prebivalcev do zdravstvenih storitev, hkrati pa spodbujajo izvajalce v konkurenčno organiziranost dela in bolj kakovostno izvajanje nadstandardnih zdravstvenih storitev. To so programi prostovoljnega zavarovanja ter programi, ki jih uporabniki neposredno plačujejo.

Zdravstveni dom Ormož se v zadnjih 14 letih sooča z izrazito prostorsko in lokacijsko utesnenostjo, saj je že zdavnaj prerasel svoje prostorske okvirje. V letih 2017 do 2018 je glede na Razvojne usmeritve in cilje pri pripravi investicijskih programov za obdobje 2016 – 2018 ter razpoložljivih finančnih sredstev izvedel novogradnjo Zdravstvenega doma Ormož »Ureditev mansarde in prizidek intervencije k Zdravstvenemu domu Ormož«. Z novogradnjo je zavod pridobil 930,53 dodatnih kvadratnih metrov površin in tako zagotovil ustreznejše prostore za izvajanje zdravstvenih dejavnosti za obstoječe in nove time družinske medicine, pediatrije in šolske medicine, preventivne dejavnosti v okviru t.i. Centra za krepitev zdravja, Službo nujne medicinske pomoči in specialistične ambulante. Zaradi novega

programa regijskega Centra za duševno zdravje odraslih (krajše CDZO) smo v pritličje novogradnje (B objekt) v oktobru 2019 začasno namestili novi regijski Center za duševno zdravje odraslih (krajše CDZO), ki smo ga širili z dodatnim kadrom v oktobru 2020. Skupaj z župani občin ustanoviteljic zdravstvenega doma iščemo ustrezno lokacijo oz. prostore za delovanje CDZO. V nadaljevanju smo v septembru 2020 vzpostavili tudi novo dejavnost regijskega Centra za duševno zdravje otrok in mladostnikov, ki smo jih namestili v bivše prostore Centra za socialno delo na Ptujski cesti 25 (a, b, c).

Za reševanje potreb po zdravstvenih zmogljivostih, ki bi ustrezale potrebam novih programov zdravstvene dejavnosti in sanitarno tehničnim pogojem načrtujemo:

I. Strateški nakup nepremičnin v neposredni bližini zdravstvenega doma Ormož (sosednje parcele):

- I. FAZA : odkup nepremičnine na parc. št. 926 k.o. 332 Ormož, 927 k.o. 332 Ormož in 928/1 k.o. 332 Ormož na naslovu Ptujška cesta 31, Ormož – projektna dokumentacija IZP širitev območja Zdravstvenega doma Ormož (1. Variantni predlog – umestitev regijskega Centra za duševno zdravje odraslih – krajše CDZO v obstoječo stavbo ter ureditev max števila parkirnih mest ob obstoječi stavbi; 2. Variantni predlog – umestitev obstoječe stavbe za potrebe CDZO in umestitev parkirne hiše z vključitvijo območja dosedanjega načrta razširitve spodnjega dela parkirišč ter dostopom iz glavne ceste);
- II. FAZA: odkup nepremičnine na parc. št. 824 k.o. 332 Ormož in št. 825 k.o. 332 Ormož na naslovu Ptujška cesta 29, Ormož – izdelava projektne dokumentacije IZP širitev območja Zdravstvenega doma Ormož za postavitev garaž za nujna reševalna vozila in spremljajoči objekt;
- III. FAZA : Odkup stanovanja oz. zamenjava stanovanja na nadomestni lokaciji (občina Ormož) na parc. št. 820/1 k.o. 332 Ormož – del stavbe 512 na naslovu Ptujška cesta 25 – izdelava projektne dokumentacije IZP širitev območja Zdravstvenega doma Ormož za potrebe razširjenega tima regijskega Centra za duševno zdravje otrok in mladostnikov;

Občina Ormož, Središče ob Dravi in Sveti Tomaž so z Zdravstvenim domom Ormož podpisale Dogovor o financiranju investicijskih vlaganj v JZZ Zdravstveni dom Ormož, št. 411-2/2016 01/80, z dne 26.2.2018 v katerem so se obvezale za financiranje investicij v Zdravstveni dom Ormož v prihodnjih 15 letih do leta 2031 z namenom ureditve in zagotovitve nadomestnih poslovnih prostorov za zdravstvene dejavnosti Zdravstvenega doma Ormož:

Z rešitvijo bi realizirali zastavljeno strategijo o »zdravstveni coni« na osnovni lokaciji Zdravstvenega doma Ormož, dr. Hrovata 4, 2270 Ormož, kar bi pomenilo koncentracijo zdravstva na skupni lokaciji.

Za gradnjo načrtujemo sredstva iz lastnih amortizacijskih sredstev, ki pa ne bodo zadoščala, temveč bo potrebna širša družbena pomoč (občine ustanoviteljice iz občinskih proračunov, sredstev za regionalni razvoj, javno-zasebno partnerstvo).

II. Ureditev nove intervencijske poti in parkirišč Zdravstvenega doma Ormož obdobju 2021- 2023

Ureditev nove intervencijske poti in parkirišč

Zdravstveni dom Ormož je lokacijsko presegel svoje okvirje, saj se je na sedanji lokaciji pristopalo k dograjevanju in graditvi objektov, s čimer se je zmanjševalo zemljišče za ureditev parkirišč in prometno varnostnega režima, zaradi česar je premalo parkirišč za uporabnike zdravstvenih storitev in druge obiskovalce zdravstvenega doma. Zaradi pomanjkanja parkirnih mest marsikdaj uporabniki zdravstvenih storitev zaprejo urgentno pot vozilom, ki so na nujni vožnji, s čimer ogrožajo izvajanje nujne medicinske pomoči.

Z ureditvijo nove intervencijske poti in parkirišč bomo dosegli več ciljev:

- varen dostop uporabnikom zdravstvenih storitev,
- dostop do zdravstvenih storitev invalidnim osebam,
- ureditev prometno varnostnega režima z zaščito urgentne poti za reševalna vozila,
- pridobitev dodatnih parkirnih mest in preureditev obstoječih.

Z ureditvijo nove intervencijske poti in parkirišč bomo realizirali zdravstvene standarde za varen dostop uporabnikov zdravstvenih storitev in preprečili oviranje delovanja urgentne službe in morebitno ogrožanje zdravja ljudi.

Za ta namen načrtujemo sredstva iz lastnih amortizacijskih sredstev, sredstva občin ustanoviteljic, sredstva za regionalni razvoj ter javno-zasebno partnerstvo (iz prejetih najemnin zasebnikov- koncesionarjev).



Direktorica Zdravstvenega doma Ormož

Vlasta Zupanič Domajnko