



ZDRAVSTVENI DOM
ORMOŽ
Ulica dr. Hrovata 4
2270 Ormož
uprava.@zd-ormoz.si
www.zd-ormoz.si

STRATEŠKI RAZVOJNI NAČRT ZDRAVSTVENEGA DOMA ORMOŽ ZA OBDOBJE 2023-2033



Ormož, oktober 2023

v. d. direktorja

Aljaž Čibej, dipl. inž. rad.

Vsebina

Uvod	3
Namen in cilji strateško razvojnega načrta Zdravstvenega doma Ormož od leta 2023-2033	3
Poslanstvo in vizija Zdravstvenega doma Ormož	3
Vizija Zdravstvenega doma Ormož	3
Dolgoročni cilji Zdravstvenega doma Ormož	4
SWOT analiza	4
Kadrovska politika v Zdravstvenem domu Ormož	5
Vzpostavitev službe za upravljanje s človeškimi viri (HRM)	5
Načrt upokojevanja zaposlenih v Zdravstvenem domu Ormož	6
Zagotavljanje zadovoljstva zaposlenih	6
Družini prijazno podjetje	7
Komuniciranje v Zdravstvenem domu Ormož	7
Zagotavljanje kakovosti- ISO standard	8
Širitev obstoječih programov ter pridobitev novih	8
Zagotavljanje dodatnih virov financiranja	9
Investicijski načrt Zdravstvenega doma Ormož	10
Zagotavljanje finančno ekonomske stabilnosti poslovanja	11
Organiziranost Zdravstvenega doma Ormož	12
Organigram ZD Ormož	12
Uprava, podporne in nemedicinske službe	13
Sprejemna pisarna	13
Splošne ambulante, antikoagulantna ambulanta, specialistične ambulante, MDPŠ	14
Nujna medicinska pomoč	15
Otroško šolski dispanzer	15
Center za duševno zdravje odraslih (CDZO)	16
Laboratorij	16
Fizioterapija	16
Patronažna služba	17
Dispanzer za žene	17
Ortodontska ambulanta	17
Rentgen skeleta in zobni rentgen, pnevmologija	18
Zobozdravstvene ambulante	18
Center za duševno zdravje otrok in mladostnikov	19
Center za krepitev zdravja	19

Uvod

Zdravstveni dom Ormož zagotavlja visoko strokovne in kakovostne storitve za občane treh občin: Ormož, Sveti Tomaž in Središče ob Dravi. Ohranja pomembno vlogo izvajalca zdravstvenih storitev na primarni ravni ter z neprestanim pogledom v prihodnost zagotavlja prijazno, strokovno in kvalitetno obravnavo pacientov spodnjega Podravja. Pacienti so in tudi morajo ostati center vseh naših procesov.

Namen in cilji strateško razvojnega načrta Zdravstvenega doma Ormož od leta 2023-2033

Namen priprave strateškega razvojnega načrta ZD Ormož v obdobju od 2023-2033 je racionalna razporeditev virov, potreb in investicij, tako v smislu upravljanja s človeškimi viri kot tudi opreme in nepremičnin. Kvaliteten in premišljen strateški razvojni načrt bo osnova za nadaljnje uspešno poslovno delovanje našega zavoda.

Cilji priprave strategije ZD Ormož v obdobju 2023-2033 so:

- Opredelitev poslanstva ZD Ormož
- Opredelitev vizije ZD Ormož
- SWOT analiza,
- Opredelitev dolgoročnih ciljev ZD Ormož,
- Opredelitev ključnih dejavnosti ZD Ormož,
- Opredelitev strateških usmeritev ZD Ormož po posameznih področjih in dejavnostih.

Poslanstvo in vizija Zdravstvenega doma Ormož

Naše osnovno poslanstvo je zagotavljanje občanom občine Ormož, Sveti Tomaž in Središče ob Dravi kakovostne zdravstvene storitve s katerimi bodo ohranjali svoje zdravje. S poudarkom na preventivnih zdravstvenih programih zagotavljamo dvig ozaveščenosti lokalne skupnosti o pomenu zdravja ter s tem vplivamo na dvig kvalitete življenja naših občanov.

Vizija Zdravstvenega doma Ormož

Vizija zdravstvenega doma Ormož je usmerjena k razvoju zdravstvene stroke na primarni ravni v smislu nenehnega pridobivanja novih programov, strokovnega kadra ter celotnega razvoja našega zavoda.

S prijaznostjo do pacientov bomo ostali eden večjih zavodov v našem območju, ki bo zagotavljal prvovrstno zdravstveno oskrbo. Pacienti so in bodo ostali naš enakovreden partner v odnosu do zdravnika in drugih zdravstvenih sodelavcev.

Dolgoročni cilji Zdravstvenega doma Ormož

V ZD Ormož bomo do leta 2033 zasledovali predvsem naslednje cilje:

- zagotavljanje kvalitetnih zdravstvenih storitev našim pacientom;
- zagotavljali ugodno okolje za paciente in zaposlene v kateri bodo vsi deležniki sprejeti in varni;
- izboljšanje načina komunikacije na relaciji pacient-zdravstveni sodelavec ter sodelavec-sodelavec;
- izboljšanje načina komunikacije s pacienti v okviru nadgradnje telefonske centrale, spletne strani;
- digitalizacija elektronskega komuniciranja s pacienti v okviru zdravstvenega Portala;
- poudarek na učni ustanovi- povezovanje z območnimi strokovnimi šolami v smislu zagotavljanja strokovnega izpopolnjevanja ter zagotavljanja možnosti karijerne rasti mladim specializantom;
- vzpostavitev standarda kakovosti z namenom dviga kvalitete naših obravnav;
- pridobitev certifikata »Družini prijazno podjetje«;
- zagotovitev optimizacije delovnih procesov v okviru digitalizacije papirne dokumentacije;
- skrb za vzdrževanje trenutnih objektov in opreme, nakup modernih naprav ter širitev v smislu pridobitve novih prostorov;
- ureditev dostopnosti pacientov v smislu novih parkirnih mest;
- zagotavljanje stabilnosti finančno ekonomskega poslovanja ter upravljanja s človeškimi viri.

SWOT analiza

SWOT analiza je namenjena celovitemu ocenjevanju organizacije. Z njeno pomočjo smo ugotovili prednosti in slabosti ZD Ormož. Izpostavili smo priložnosti in nevarnosti, ki se pojavljajo iz zunanjega okolja, s katerimi se bo zavod soočal v prihodnosti.

PREDNOSTI	SLABOSTI
<ul style="list-style-type: none">- Močna osredotočenost na pacienta.- Strokoven kader.- Mlad kolektiv.- Dobra pokritost kadrov.- Sodobna oprema in prostori.- Zagotavljanje vseh strokovnih podpornih služb (laboratorij, RTG, zobni RTG)- Dobro razviti preventivni programi.- Veliko število specialističnih storitev.- Lasten MDPŠ- Prepoznavnost v širšem okolju- Povezovanje s sosednjimi zavodi in učnimi ustanovami	<ul style="list-style-type: none">- Prostorska stiska glede na število kadra.- Slabša geografska lega s slabšimi cestnimi povezavami, posledično vpliv na reakcijske čase NMP- Geografsko manj zanimiva lega za nove kadre, predvsem mlade zdravnike.- Prostorska iz vidika parkirnih mest pacientov in zaposlenih.- Dotrajanost nekaterih stavb, katere so pod spomeniškim varstvom.

PRILOŽNOSTI	NEVARNOSTI
<ul style="list-style-type: none"> - Pridobivanje dodatnih nepremičnin za potrebe reševanja prostorske stiske (CDZO, CKZ, patronaža) - Ureditev novih parkirnih prostorov. - Širjenje samoplačniških storitev. - Povezovanje z lokalnimi šolarji in študenti ter vzpostavitev štipendijske politike. - Pridobitev statusa satelitski urgentni center (SUC). - Pridobitev novih prostorov za potrebe splošne in zobne ambulante v Središču ob Dravi. 	<p>Nevarnost »bega možganov« zaradi iskanja karierno zanimivejših oblik dela.</p> <p>Zaradi socialno gospodarskega položaja regije možnost težav pri sofinanciranju projektov.</p> <p>Povečanje cen dobaviteljev kar posledično vodi v optimizacijo nabav.</p> <p>Povečanje cen energentov ter s tem povečanje operativnih stroškov.</p>

V nadaljevanju bodo v strateških razvojnih usmeritvah opredeljene aktivnosti za optimizacijo izkoriščenosti prednosti in priložnosti ter minimalizacijo slabosti in nevarnosti.

Kadrovska politika v Zdravstvenem domu Ormož

V smislu zagotavljanja novih kadrov ter zadržanju trenutnih bomo v obdobju 2023-2033 strateško usmerjeni k vzpostavitvi predvsem službe za upravljanje s človeškimi viri, zagotavljanju kvalitetne komunikacije ter vzpostavitev službe za mediacijo v primeru internih nesoglasij in reševanju konfliktnih situacij.

Vzpostavitev službe za upravljanje s človeškimi viri (HRM)

Napotitev na izobraževanje in opolnomočenje pravno-kadrovske službe za izvajanje aktivnosti za upravljanje s človeškimi viri	Pravno kadrovska služba	2024
Vzpostavitev interne mediacijske službe	Pravno kadrovska služba Strokovni vodja Posamezni zaposleni	2024

Za zadovoljstvo zaposlenih je ključen dejavnik kvalitetno vodenje in upravljanje s človeškimi viri. Pomembna je prepoznavnost lastnosti zaposlenih in usmerjanje za dvig kvalitete storitev, komunikacije in zadovoljstva kadra.

Načrt upokojevanja zaposlenih v Zdravstvenem domu Ormož

Projekcija upokojevanja nosilcev dejavnosti v obdobju 10 let (2023-2033)		
Dr. med. spec. Šolske in mladinske medicine	Pravno kadrovska služba	2025
Dr. med. spec. Družinske medicine	Pravno kadrovska služba	2025
Dr. med. spec. Družinske medicine	Pravno kadrovska služba	2028
Dr. med. spec. Ginekologije	Pravno kadrovska služba	2029
Dr. med. spec. Družinske medicine	Pravno kadrovska služba	2030
Dr. dent. Med.	Pravno kadrovska služba	2030
Dr. dent. Med.	Pravno kadrovska služba	2031
Dr. med. spec. Psihiater	Pravno kadrovska služba	2033

Na podlagi trenutnega stanja delovne dobe naših zdravnikov bomo zagotovili pravočasno pristopanje k reševanju nadomestnih zaposlitev. S strani zavoda bomo pričeli izvajati neformalne letne razgovore s študenti ter omogočanje štipendiranja študentov medicine v višjih letnikih.

Vsekakor pa strmimo k zagotavljanju visoko kvalitetnega in motiviranega kadra tudi na vseh drugih področjih. Tako bomo še naprej zagotavljali možnost izvajanja pripravništev ter specializacij iz naslednjih področij: fizioterapije, rentgenske tehnologije, laboratorijske tehnike, tehnikov zdravstvene nege, psihologov, delovnih terapevtov, zobnih asistentk/ov in ostalih.

Vzpostavili bomo reden stik z novim izobraževalnim programom Gimnazije Ormož-zdravstvena nega. V sklopu izvajanja programa smo vpeti v izobraževalni načrt.

Poudarek pri vseh zaposlitvah bo na zaposlovanju domačega kadra- prebivalcev občine Ormož, Sveti Tomaž in Središče ob Dravi.

Zagotavljanje zadovoljstva zaposlenih

Izvajanje rednih srečanj z vodji delovišč ter sprejemanje skupnih odločitev	Pomočnica direktorja za zdravstveno nego, direktor	Stalno
Sprejemanje predlogov, idej in rešitev pri izboljšanju delovnih procesov, odnosov in povezanosti	Vodje enot, direktorja za zdravstveno nego, direktor	Stalno
Redna izobraževanja kadrov	Strokovni vodja/ pomočnica direktorja za zdravstveno nego	Stalno
Ustrezna delovna oprema	Pomočnica direktorja za zdravstveno nego	Stalno

Organizacija »teambildingov« za vse zaposlene	Vodje enot	2023 dalje
Organizacija športnih iger med zdravstvenimi zavodi in ostalimi interventnimi službami občin	Vodje enot	Stalno
Organizacija novoletne zabave, strokovnih ekskurzij	Direktor	stalno
Izbor naj sodelavec	Direktor	2024

V ZD Ormož se trudimo za dvig kvalitete zadovoljstva naših zaposlenih. Strmimo k temu, da so zaposleni povezani in timsko naravnani. Spodbujamo sodelovanje pri odločanju ter možnosti predstavitev idej. V želji po dvigu kakovosti, v skladu z zakonskimi omejitvami, zagotavljamo udeležbo na izobraževanjih (internih in zunanjih).

Družini prijazno podjetje

Pridobitev certifikata družini prijazno podjetje	Direktor, pravno kadrovska služba	2025
--	-----------------------------------	------

V našem kolektivu se lahko pohvalimo z zelo velikim številom mladega kadra. Prav tako z velikim veseljem podpiramo mlade družine in jim omogočamo kombiniranje službenih in zasebnih obveznosti. V letu 2023 bo iz tega namena izdelan nov pravilnik o delovnem času, kateri bo omogočal prilagajanje v smislu prihodov in odhodov v služb, vse z namenom usklajevanja zasebnega življenja. Prav tako imamo v letu 2023 načrt pričetek izvajanja aktivnosti za družine zaposlenih- praznično obdarovanje otrok, skupne predstave za otroke. Vse to bomo izvedli v sodelovanju z dijaki Gimnazije Ormož.

V potrditev družini prijaznega podjetja bomo v letu 2025 pristopili k pridobitvi uradnega certifikata. Verjamemo da je naravnost k zadovoljstvu zaposlenih prava pot k uspešnem poslovnem in strokovnem razvoju zavoda.

Komuniciranje v Zdravstvenem domu Ormož

Aktivno podajanje informacij preko e-pošte	Direktor	Stalno
Komuniciranje z vodji enot preko sodobnih aplikacij	Direktor, vodje enot	2023
Redni mesečni sestanki z vodji	Direktor, pomočnica direktorja za zdravstveno nego	Stalno
Redni neformalni sestanki z zaposlenimi po enotah	Direktor	2023
Informiranje zaposlenih z mesečnih internim časopisom	Direktor, pomočnica direktorja za zdravstveno nego, vodje enot	2024

V letu 2023 smo v ZD Ormož pričeli z uvajanje novih metod komuniciranja z zaposlenimi predvsem z namenom boljše informiranosti. V skladu z dogovorom vodstva z vodji so bile ustvarjene varne in prijaznejše poti komunikacije preko mobilnih aplikacij. Prav tako je v letu 2024 v pripravi tudi mesečni interni časopis, preko katerega se bodo prenašale pomembne informacije do vseh zaposlenih.

Direktor zavoda je v želji k dobrim odnosom vzpostavil mesečne obiske posameznih enot za neformalna srečanja. Na srečanjih se zaposlenim predaja informacije, odgovarja na vprašanja in izzive ter sproščeno pogovarja o nadaljnjih korakih pri zagotavljanju uspešnosti zavoda.

Prav tako imajo zaposleni vsakodnevno možnost osebne pogovora z direktorjem- seveda ob predhodni najavi. Tako si sproti predajamo informacije, katere močno vplivajo pri nadaljnjih odločitvah vodstva in zaposlenih.

Zagotavljanje kakovosti- ISO standard

Pričetek izdelave ISO standarda (izdelava procesov dela, navodil)	Direktor, vodja projekta, pomočnica direktorja za zdravstveno nego, vodje eno, ostali zaposleni	2023
Končna pridobitev certifikata ISO		2025

V ZD Ormož smo v mesecu oktobru 2023 pričeli z vzpostavitvijo sistema vodenja kvalitete. Glede na naravo dela, veliko število procesov in različnih ambulant smo prepoznali potrebo po pričetku vzpostavitve standarda kvalitete. Cilj je optimizacija delovnih procesov, enotnost delovnih procesov ter implementacija v naš zavod. Izziv s katerim se bomo srečali na sami poti vzpostavitve sistema vodenja kvalitete je predvsem v zagotavljanju interesa zaposlenih pri proaktivni pripravi delovnih procesov in navodil.

Širitev obstoječih programov ter pridobitev novih

Širitev programa ustne higiene za 0,21 tima in zobne preventive za 0,17 tima	Direktor, plansko analitska služba	2024
Širitev programa RTG na 0,21 tima in ORL na 0,25 tima	Direktor, plansko analitska služba	2024
Širitev programa nenujnih reševalnih prevozov za 1,64 tima in sanitetnih prevozov za 1,35 tima	Direktor, plansko analitska služba	2024
Vzpostavitev novega programa Kardiologija za 0,2 tima	Direktor, plansko analitska služba	2024
Širitev programa Okulistične dejavnosti za 0,48 tima	Direktor, plansko analitska služba	2024

Prestrukturiranje programa pedontologija v zobozdravstvo za mladino 1,02 tima v 1,01 tima	Direktor, plansko analitska služba	2023- realizirano
Širitev fizioterapije za 1,0 tima	Direktor, plansko analitska služba	2024
Pridobitev novega programa diabetologija za 0,2 tima	Direktor, plansko analitska služba	2025
Pridobitev naziva SUC	Direktor, plansko analitska služba	2026
Reorganizacije MOE NRV 3a v MOE NRV 3b	Direktor, plansko analitska služba	2025

V ZD Ormož neprestano iščemo rešitve ter možnosti širitev obstoječih programov. Glede na potrebe lokalne skupnosti prav tako pa na trenutno stanje čakalnih dob je cilj našega zavoda zagotavljanje kvalitetne, hitre in pravočasne zdravstvene oskrbe. Zavedamo se da je za uspešno poslovanje zavoda potreben kvaliteten in pa odprt odnos z našimi ustanovitelji, ZZS, Ministrstvom za zdravje ter Združenjem zdravstvenih zavodov Slovenije. Skupaj lahko ustvarjamo nove cilje pri zagotavljanju potreb lokalnega in širšega prebivalstva.

Zagotavljanje dodatnih virov financiranja

Sodelovanje z razvojno raziskovalnim centrom Ormož	Direktor	Stalno
Redne prijave na razpise Ministrstva za zdravje	Direktor	Stalno
Vključevanje lokalnega gospodarstva z možnostmi donacij	Direktor	2024

Trenutno sodelovanje z lokalnim raziskovalno razvojnim centrom Ormož (RRC) bom še nadgradili in poskušali sodelovanje razširiti tudi na področju evropskih razpisov. S sredstvi bi povečali možnost samozadostnosti in s tem hitrejšega razvoja načrtanih investicij.

V obdobju 2023-2028 bomo uspešno koristili sredstva Ministrstva za zdravje za razvoj primarnega zdravstva v našem okolju. Sredstva bomo namenili za gradnjo novih uporabnih prostorov za potrebe zdravstvene dejavnosti, adaptacijo starejših nepremičnin ter nakupu nove, modernejše medicinske opreme.

V preteklem obdobju so naše občine ustanoviteljice, predvsem pa občina Ormož, doživele gospodarsko pomlad. Glede na dobro gospodarsko klimo ter pogoje, kateri so zagotovljeni na področju novoustanovljene gospodarske cone, bomo skupaj z našimi ustanovitelji vzpostavili skupne cilje ter načrte investicij, katere bi lahko s pomočjo donacij lokalnega gospodarstva izvedli.

Investicijski načrt Zdravstvenega doma Ormož

Do 30.10. v tekočem letu prejeti plan nabav po posameznih enotah	Direktor, plansko analitska služba	Stalno
Sanacija strehe na stavbi C- ZD Ormož	Direktor	2023
Pričetek pripravljanih del širitve parkirišča	Direktor	2023
Postavitev sončne elektrarne	Direktor, občine	2024
Nakup nepremičnine za potrebe SUC	Direktor, občine	2024
Adaptacija nepremičnine za potrebe CDZO, CKZ, patronaža	Direktor, občine	2024
Adaptacija nepremičnine zobozdravstva	Direktor, občine	2025
Izdelava lokacijskega načrta	Direktor, občine, CSO	2025
Gradnja parkirne hiše	Direktor, občine	2028
Nakup električnih vozil za potrebe patronažne službe, CKZ, službenega vozila za potrebe vseh zaposlenih	Direktor	2024
Nakup novega MOE NRV vozila	Direktor, lokalno gospodarstvo	2024
Vzpostavitev nove telefonske centrale	Direktor	2023- izvedeno
Vzpostavitev nove spletne strani	Direktor	2023- v izvedbi
Migracija na nov poslovno informacijski sistem	Direktor, finančno računovodska služba, pravno kadrovska služba	2025
Izdelava nadstreška A stavbe	Direktor, občine	2030
Energetska sanacija fasade in strehe- stari RTG	Direktor, občine	2025
Gradnja klančine za paciente- SA in ZA Središče ob Dravi	Direktor, občina	2024
Novogradnja SA in ZA v Središče ob Dravi	Direktor, občina, Lekarna Ormož	2025
Migracija na digitalno poslovanje- brezpapirno	Direktor	2024-2025
Nakup novega UZ aparata- ginekološka ambulanta, otroški dispanzer	Direktor	2024
Nakup novih zobozdravstvenih strojev	Direktor, MZ	2024; 2025; 2026

V ZD Ormož si bomo še naprej prizadevali za strokovno in kvalitetno obravnavo naših pacientov, le-to pa lahko zagotavljamo s stalnimi nadgradnjami in posodobitvami medicinske in informacijske opreme.

Med najpomembnejše investicije lahko v bližnji prihodnosti izpostavimo pridobitev gradbenega dovoljenja za gradnjo parkirišča. Gradbeno dovoljenje, katero je bilo predlagano že v letu 2011 je izrednega pomena k izboljšanju dostopnosti našim pacientom kot tudi zaposlenim. Žal pa smo presegli začrtane obsege, tako da je v prvi fazi predvidena izvedba pripravljalnih del in pričetek uporabe parkirišča: 1/3 pacienti, 1/3 službena vozila, 1/3 zaposleni. V prihodnosti, s sprejemom novega lokacijskega načrta je izdelana idejna zasnova za gradnjo parkirne hiše v obsegu 75 parkirnih mest z možnostjo dodatnih prostorov za potrebe zdravstvene dejavnosti.

Med strateško pomembne investicije vsekakor spada tudi pridobitev nepremičnine v uporabo kupljeno v letu 2021 (Ptujška cesta). Na podlagi naših potreb in mnenja projektantov bomo izdelali idejno zasnovo adaptacije in pripravo nepremičnine za uporabo za namene Centra za duševno zdravje odraslih, Centra za krepitev zdravja ter nove prostore Patronažne službe.

V letu novembru 2023 bomo pričeli s sanacijo dotrajane strešne kritine na C stavbi (uprava) ZD Ormož z namenom priprave na izgradnjo sončne elektrarne z močjo 143 kWh, za katero smo v mesecu marcu 2023 pridobili soglasje Elektro Maribor. V želji na morebitno priložnost prijave na razpis za sofinanciranje strmimo k pripravi vseh potrebnih del.

V SA in ZA Središče ob Dravi se srečujejo s prostorsko stisko. Na podlagi izdelane projektantske idejne zasnove smo že izpeljali srečanja s predstavniki občine Središče ob Dravi in pričeli razmišljati o alternativni adaptacije- novogradnja nepremičnine skupaj z Lekarno Ormož. Le ta bi bila na bistveno bolj strateški lokaciji z vso potrebno infrastrukturo (parkirišča, dostopnost).

V upanju na reorganizacija NMP službe Slovenije ter morebitni pridobitvi naziva Satelitski urgentni center smo že pričeli z iskanjem ustreznih prostorov. V letu 2017 je zavod izvedel investicijo v gradnjo novih prostorov NMP ZD Ormož. V primeru pridobitve statusa SUC bi za izboljšanje intervencijske poti ter same organizacije uredili nove prostore v neposredni bližini zavoda. Aktivnosti, katere smo že pričeli so: izvedba uradne cenitve nepremičnine, pričetek pogajanj z lastniki, priprava načrta za predstavitev Svetu zavoda ZD Ormož, pogovori s predstavniki ustanoviteljev.

Zagotavljanje finančno ekonomske stabilnosti poslovanja

Skrb za finančno stabilnost poslovanja	Direktor, plansko analitska služba, finančno računovodska služba	Stalno
--	--	--------

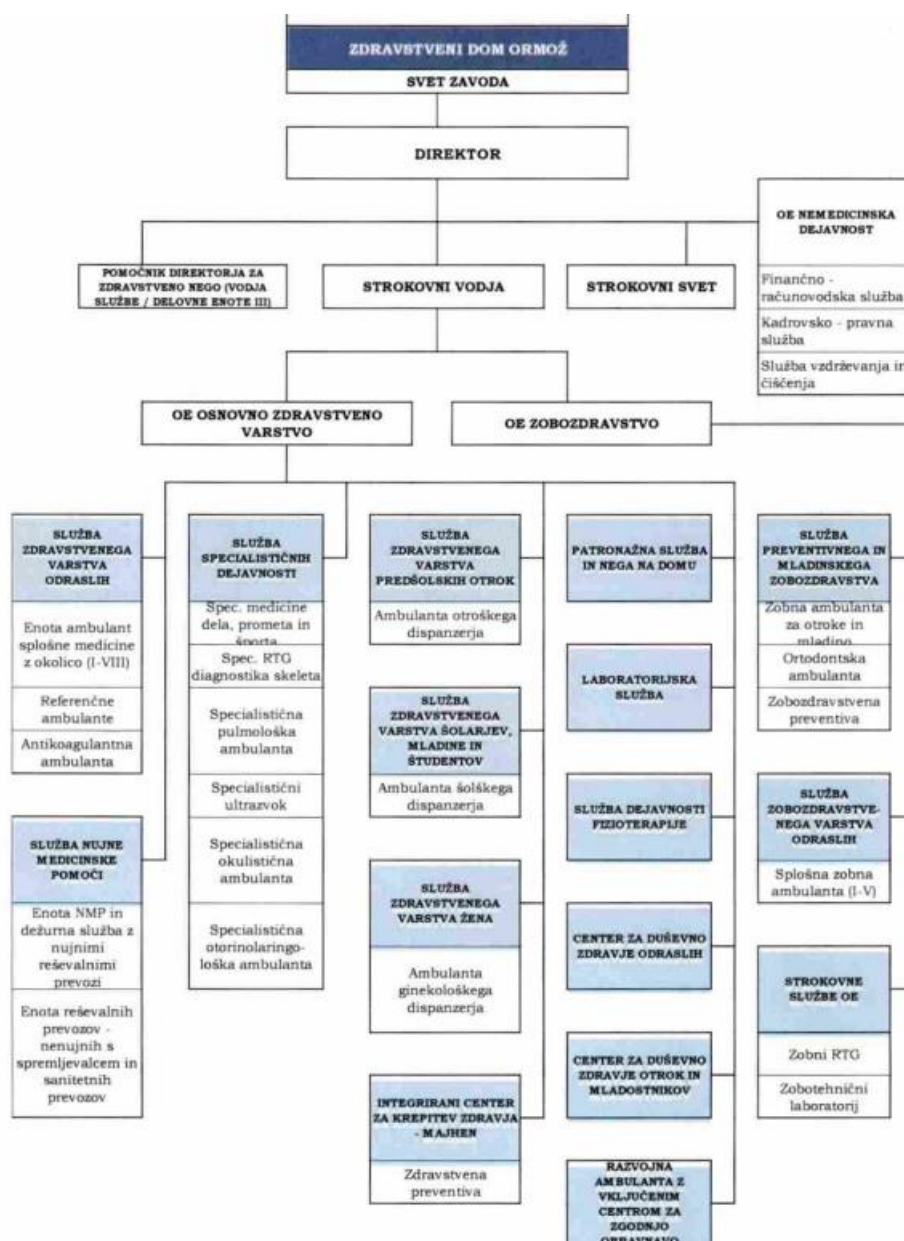
ZD Ormož se lahko pohvali z uspešnim poslovnim vodenjem. Zahvala gre predvsem našim zaposlenim, kateri opravljajo svoje delo izven okvirov zahtev ZZZS. Uspešno poslovanje pa je vsekakor odvisno tudi od dobrega planiranja investicij, skrbnega nadzora nabav, usklajevanja cen z dobavitelji ter aktivnega zbiranja najugodnejših a kljub temu kvalitetnih izvajalcev

želenih storitev. Ugodno finančno poslovanje zavodu zagotavlja tudi stabilnost v negotovih časih, ko je potreba po lastnih sredstvih večja (epidemije, nenadne bolniške odsotnosti, nenačrtovane nujne investicije).

Za ugodno finančno poslovanje gre zasluga tudi sinergiji med zavodom in občinami ustanoviteljicami. Vsakoletno zavod postavi načrt prioritarnih investicij, katere so primerno argumentirane in potrjene s strani ustanoviteljic. Vedno strmimo k temu, da se investicije vršijo na vseh enotah oz. enotna investicija zajema skupno dobro večjega števila zaposlenih.

Organiziranost Zdravstvenega doma Ormož

Organigram ZD Ormož



Uprava, podporne in nemedicinske službe

Nov poslovno informacijski sistem	Direktor, finančno računovodska služba, plansko analitska služba	2025
Migracija na digitalno poslovanje- brezpapirno	Direktor	2024-2025
Digitalizacija prošelj za izobraževanje, naročilnic	Direktor, finančno računovodska služba, plansko analitska služba	2023-2024
Vzpostavitev lastnega čistilnega servisa	Direktor, pomočnica direktorja za zdravstveno nego, pravno kadrovska služba	2023
Zaposlitev sodelavca-vzdrževalec	Pravno kadrovska služba	2023

Zaradi vedno večjih obremenitev v upravno podporni službi smo naravnani k optimizaciji delovnih procesov v digitalizaciji papirnega poslovanja in migraciji trenutno poslovno informacijskega sistema na novega. Zavedamo se, da bo ta tranzicija zajemala večje število zaposlenih ter obdobjo istočasno vodenje dveh PI sistemov. Z digitalizacijo želimo prihraniti časovno komponento predvsem pa zmanjšati odtis zavoda na naravo v smislu zmanjšane porabe papirnatih izdelkov (papir, ovojnice,...).

Na podlagi analiz smo se v mesecu juniju 2023 odločili za ponovno vzpostavitev lastnega čistilnega servisa. Verjamemo, da lahko dvignemo kvaliteto storitev čistilnega servisa ob tem pa zmanjšamo stroške iz naslova trenutnega »outsorcing-a«.

Sprejemna pisarna

Vzpostavitev sprejemne pisarne	Direktor, vodja enote osnovnega zdravstva	2023- izvedeno
Vzpostavitev nove telefonske centrale	Direktor	2023- izvedeno
Izboljšanje dostopnosti pacientov	Direktor, vodja enote osnovnega zdravstva	2023- v teku
Reorganizacija dela naročanja medicinskih listin (recepti, napotnice, bolniški staleži, izvidi), naročanja na specialistične preglede	Direktor	2023-izvedeno

Z namenom izboljšanja dostopnosti je ZD Ormož vzpostavil t.i. sprejemno pisarno. Z novim načinom komuniciranja, nakupom nove telefonske centrale ter izobraževanja zaposlenih smo pacientom zagotovili boljšo dostopnost do naših storitev, izboljšali kakovost komunikacije ter skrajšali čakalni čas na prostega operaterja.

Splošne ambulante, antikoagulantna ambulanta, specialistične ambulante, MDPŠ

Iskanje novih specializantov	Direktor, strokovni vodja	stalno
Štipendiranje študentov medicine	Direktor	2024
Zagotovitev mentoriranja	Direktor, strokovni vodja	2024
Skrb za nadomeščanje zdravnikov (bolniški staleži, odhodi)	Direktor, strokovni vodja	Stalno
Izboljšanje dostopnosti pacientom	Direktor, vodja enote	2023-že izvedeno
Zagotovitev »štacijske« dipl. med. sestre	Direktor, strokovni vodja	2024
Ureditev ambulant za morebitno reorganizacijo (dodatna DMS v letu 2024)	Direktor, pomočnica direktorja za zdravstveno nego	2023- pričetek, idejne zasnove
Pridobitev dodatnega radiologa za razširitev UZ dejavnosti	Direktor, strokovni vodja	2024
Cenovna uskladitev storitev-MDPŠ	Direktor, plansko analitska služba	2023- izvedeno
Povečanje tržnega deleža MDPŠ	Direktor	stalno
Povečanje ORL dejavnosti na 0,25 tima	Direktor	2024
Pridobitev novega programa kardiologije za 0,2 tima	Direktor	2024

V preteklosti se je ZD Ormož srečeval s težavami, katere so prisotne po večini zdravstvenih zavodov- pomankanje specialistov družinske medicine. Trenutno lahko trdimo, da smo kadrovsko dobro podkrepjeni ter uspešno delujemo. Izziv nam predvsem predstavlja vključevanje lastnega kadra v NMP, saj se zaradi raznih omejitev (zdravstvene, starševske) v dežurno službo vključuje le polovica specialistov. V prihodnosti si želimo, da ta delež povečamo in s tem razbremenimo ostali kader.

Želimo si spremembe v smislu konstruktivnega sodelovanja vseh deležnikov (MZ, ZZS, ZS) predvsem v smislu razmejitev kompetenc srednji in diplomiranih kadrov.

Na področju specialističnih dejavnosti strmimo k zagotavljanju visokega nivoja zdravstvenih storitev na primarni ravni. Zaradi tega bi v prihodnosti razširili dejavnost UZ diagnostike še na storitve: UZ mehkih tkiv, UZ sklepov, UZ ingvinal, UZ mod, UZ vratnih žil, UZ žil spodnjih okončin. S tem bi veliko pripomogli k skrajševanju čakalnih dob v Podravski regiji ter zagotovili dostopnost občanom naših ustanoviteljic.

Z izvajanjem tržne dejavnosti MDPŠ v višini 0,5 tima je ZD Ormož zagotovil kontinuiteto dejavnosti po upokojitvi bivše koncesionarke. Glede na gospodarski razvoj občin si želimo povečati prihodke na podlagi sklenjenih novih pogodb. Stremeli bomo k nakupu nove opreme (optometrije) ter aparata za snemanje sluha.

Nujna medicinska pomoč

Zagotavljanje stalne dežurne službe	Direktor, strokovni vodja	stalno
Zagotavljanje ustreznih prostorov	Direktor	Stalno
Zagotavljanje odsotnosti zdravstvenega kadra	Direktor, strokovni vodja	Stalno
Nakup novega reševalnega vozila	Direktor, strokovni vodja	2024
Interna izobraževanja zaposlenih	Strokovni vodja, vodja enote	Stalno
Udeleževanje v lokalni skupnosti	Strokovni vodja, vodja enote	Stalno
Ureditev novih prostorov za potrebe SUC	Direktor, občine	2023-pričetek
Sodelovanje pri izobraževanju prvih posredovalcev	Strokovni vodja, vodja enote	Stalno

Že leta se ZD Ormož trudi za pridobitev naziva Satelitskega urgentnega centra. S tem bi zaključili celoto dolgoročnih strateških načrtov v okviru 24 urne dežurne službe. V ta namen je zavod v preteklosti zagotovil ustrezen kader, uredil ustrezne prostore ter opremo. Z odprtjem možnosti pridobitve SUC smo v letu 2023 pristopili k ideji nakupa strateške nepremičnine v neposredni bližini zavoda.

Z vključitvijo NMP ZD Ormož v dispečersko službo leta 2019 smo prešli na novo organizacijo dela- 12 ur dopoldan 12 ur popoldan. V tem času zagotavljamo strokovno neprekinjeno zdravstveno varstvo ter mrliške ogleda. V prihodnosti si želimo da se tovrstni pregledi sistemsko uredijo saj predstavljajo dodatne obremenitve trenutnemu kadru.

Otroško šolski dispanzer

Zagotoviti 100% realizacijo programa	Direktor, vodja enote	2023 v sklopu interventne zakonodaje
--------------------------------------	-----------------------	--------------------------------------

Z dejavnostjo otroškega in šolskega dispanzerja aktivno skrbimo za zdravstveno stanje otrok na območju, ki ga pokriva naš zavod in razvijamo programe promocije zdravja. Na ta način vzpodbujamo otroke in njihove starše oz. skrbnike k čim večji skrbi za lastno zdravje in zdravje družine. V dispanzerjih se izvaja kurativno in preventivno zdravstveno varstvo otrok. Preventiva obsega preglede novorojenčkov in dojenčkov in spremljanje skozi vse faze rasti in razvoja, pred vstopom v vrtec in šolo, ter preglede v času šolanja. V letu si 2024 prizadevamo, da se ena izmed specializantk pediatrije strokovno izpopolni za to področje ter se začne uvajati v delo ultrazvočne diagnostike v otroškem dispanzerju, ker še vedno ultrazvočno diagnostiko za otroke izvaja zunanji sodelavec.

Center za duševno zdravje odraslih (CDZO)

Zagotovilo kadra- dr. med. spec. psihiater	Direktor, vodja enote	stalno
Zagotovilo novih prostorov	Direktor, občine	2023- pričetek leta 2021
Zagotoviti 100% realizacijo programa	Direktor, vodja enote	2023 v sklopu interventne zakonodaje

CDZO deluje v ZD Ormož od leta 2018. V tem času smo iz pilotnega projekta prerasli vse meje in postavili temelje za tlakovanje nove poti duševnega zdravja naših pacientov. Kot regijski center delujemo na območju občin Lendava, Ljutomer, Ormož, Sveti Tomaž in Središče ob Dravi. Prepreke, ki nam trenutno predstavljajo izziv so prostorska stiska ter odhod dr. med. spec. psihiatrije. Prostorsko stisko pričakujemo da bomo v letu 2024 trajno uredili s pridobitvijo nove nepremičnine. Ureditev kadrovskega manjka pa trenutno zadoščamo s štirimi specialisti psihiatrije, ki pri nas delujejo po podjemnih pogodbah.

Laboratorij

Povečanje prostorskih kapacitet	Direktor, vodja enote	2024
Nakup nove opreme	Direktor, vodja enote	2024
Izvajanje pripravništva	Direktor, vodja enote	Stalno

V sklopu laboratorijske službe bomo v ZD Ormož stremeli k obravnavi pacientov brez čakalnih dob. V preteklosti smo že vzpostavili sistem naročanja, kateri je drastično uredil jutranji naval pacientov. Stremeli bomo tudi k vsakoletni obnovi ISO standarda za področje laboratorijske tehnike. V preteklosti se je kot primer dobre prakse izkazala vloga mentorja pri izvajanju pripravništva mlademu kadru. Glede na vedno večje potrebe strmimo tudi k povečanju nabora samoplačniških storitev, s katerimi bi vstopili na konkurenčen trg spodnjega Podravja.

Na podlagi analiz se v prihodnosti kaže potreba po dodatni zaposlitvi, katera pa je pogojena s pripravo novih dodatnih prostorov.

Fizioterapija

Povečanje prostorskih kapacitet	Direktor, vodja enote	2024
Nakup nove opreme	Direktor, vodja enote	2023- izvedeno
Izvajanje pripravništva	Direktor, vodja enote	Stalno
Širitev programa za 1,0 tim	Direktor	2024

V ZD Ormož strmimo k zadovoljevanju pacientovih pravic in potreb. Zaradi tega smo v preteklosti zagotovili dodatni program in nove prostore za potrebe izvajanja fizioterapije v občini Sveti Tomaž. Zaradi neprestane težnje po skrajševanju čakalnih dob, prav tako pa tudi zaradi potreb lokalne skupnosti, bomo kandidirali na možnosti pridobitve dodatnega tima v višini 1,0 tima. Le-ta bi bil nastanjen v novih prostorih v občini Središče ob Dravi.

Patronažna služba

Povečanje prostorskih kapacitet	Direktor, vodja enote	2025
Nakup nove opreme in vozil	Direktor, vodja enote	Stalno- 2024
Ukinitev popoldanskega delovnega časa	Direktor	2024

V patronažni službi ZD Ormož delujemo na področju vseh treh občin. Služba predstavlja glavno vez med SA in pacienti. V timu delujejo visoko usposobljene predvsem pa prijazne diplomirane medicinske sestre, katere nemalokrat morajo zaradi narave svojega dela sodelovati tudi s Centrom za socialno delo spodnjega Podravja. V želji k zagotavljanju varnosti na terenu so jim s strani zavoda nudena kvalitetna delovna oblačila ter vozila, primerna potrebam terena.

Dispanzer za žene

Povečanje prostorskih kapacitet	Direktor, vodja enote	2025
Nakup nove opreme UZ aparat	Direktor	2025
Pridobitev nove dr. med. spec. Ginekologije	Direktor	2027
Širitev programa na 1,0 tim	Direktor	Izvedeno

Dispanzer za žene je zaradi večje težnje lokalnega prebivalstva prerasel svoje meje. V preteklosti smo zaradi tega povečali program iz 0,8 na 1,0 tima. V ambulanti, poleg rednih pregledov deluje tudi šola za starše v sodelovanju s Centrom za krepitev zdravja. Želja je, da v prihodnosti zagotovimo adaptacijo obstoječih prostorov, povečamo in pripravimo intimno čakalnico za pacientke ter izvedemo nakup novega UZ aparata, ki bo poleg klasičnih preiskav zagotavljal tudi 3D in 4D posnetke.

Ortodontska ambulanta

Adaptacija prostorov	Direktor, vodja enote	Izvedeno
Pridobitev novega izvajalca zobotehničnih storitev	Direktor	2024

Ortodontska ambulanta je bila v letu 2023 deležna svežega pleskanja ter sanacije vlage v stenah. Uspešno delovanje ambulante zagotavlja dr. dent. med. spec. Ortodontije ter SMS. V prihodnosti je predvideno izboljšanje kvalitete zobotehničnih storitev z novim zunanjim izvajalcem.

Rentgen skeleta in zobni rentgen, pnevmologija

Adaptacija prostorov	Direktor, vodja enote	Izvedeno
Nakup novega RTG aparata	Direktor	2028
Pridobitev novega nosilca dejavnosti	Direktor	2024
Povečanje programa na 0,25 tima	Direktor	2024
Pridobitev dodatnega nosilca dejavnosti- pnevmologija	Direktor	izvedeno

Na področju rentgenske diagnostike se v ZD Ormož lahko pohvalimo za opravljanje dejavnosti brez čakalnih dob, kar pomeni da je pacient še isti dan na vrsti za storitev. Poleg skeletnega RTG izvajamo tudi zobni RTG z lokalnim RTG aparatom ter ortopantomogramom in telerentgenom. V prihodnosti si želimo nakupa novega RTG aparata saj je le-ta že močno zastarel. Glede na možnosti plačila s strani ZZS se nagibamo tudi k nadgradnji 3D panoramskega slikanj zobovja. S spremenjenim obračunskim modelom specialistične ambulante pnevmologije smo bili primorani zagotoviti dodatnega dr. med. spec. pulmologije za izvajanje dejavnosti v priznanem obsegu ZZS.

Zobozdravstvene ambulante

Adaptacija prostorov	Direktor, vodja enote	2026-2028
Nakup novih zobozdravstvenih stolov	Direktor	2024-dalje
Pridobitev novega izvajalca zobotehničnih storitev	Direktor	2023- zbiranje ponudb
Ureditev odnosov	Direktor, vodja enote	stalno

V zobozdravstvenih ambulantah vsakoletno presegamo letno realizacijo programa s strani ZZS. V timih delujejo visoko strokovni in zagnani sodelavci. V letu 2023 smo pričeli z zbiranje idejnih zasnov za ureditev nujno potrebne adaptacije stavbe zobozdravstva, le-ta je pod spomeniškim okriljem in bo sam potek renovacije malenkost upočasnil.

Želja vodstva je ureditev dobrih medsebojnih odnosov, osebnostnega razvoja posameznikov ter predvsem ureditev kvalitetne, prijazne komunikacije s pacienti.

V želji po zagotavljanju kvalitetnih storitev bomo v letu 2023 pričeli z zbiranje ponudb za novega izvajalca zobotehničnih storitev.

Center za duševno zdravje otrok in mladostnikov

Ureditev novih dodatnih prostorov	Direktor, vodja enote	Izvedeno
Zagotovitev kadra	Direktor	Stalno
Pridobitev specializacije klinične psihologije	Direktor	2023- izvedeno
Skrajševanje čakalnih dob	Direktor, vodja enote	stalno
Povezovanje z lokalnimi izobraževalnimi zavodi	Direktor, vodja enote	stalno
Izvedba predavanj za potrebe boljše povezanosti	Vodja enote	2023-dalje
Specializacija pedopsihiatra	Direktor	Se izvaja
Doseganje 100% realizacije programa	Direktor	čimprej

Duševno zdravje naših najmlajših je izrednega pomena. V CDZOM ZD Ormož obravnavamo paciente širše regije od Lendave pa do Ormoža. Center deluje pod okriljem dveh dejavnosti- CDZOM ter razvojna ambulanta ZD Ormož. Izzivi, kateri nas pričakujejo v prihodnosti so predvsem prihodi specialistov klinične psihologije in specialista pedopsihiatrije. V letu 2023 smo izvedli celotno adaptacijo novih prostorov v izmeri dobrih 60 m². V njih bodo delovali klinični psihologi, klinični logopedi, socialni pedagogi ter pedopsihiater. Verjamemo, da smo trenutno prostorsko in kadrovske dobro zasedeni, kar se bo tudi pričelo prikazovati na področju skrajševanja čakalnih dob ter povečanju realizacije celotnega programa.

Center za krepitev zdravja

Ureditev novih dodatnih prostorov	Direktor, vodja enote	2024
Zagotovitev kadra	Direktor	Stalno
Povezovanje lokalne skupnosti	Vodja enote	2023- se izvaja
Nakup novega vozila	Direktor	2024
Povečanje aktivne udeležbe pri programih ZORA, DORA in SVIT	Direktor, vodja enote, lokalna skupnost	Stalno
Povezovanje z lokalnimi izobraževalnimi zavodi	Direktor, vodja enote	stalno
Ureditev večnamenskih prostorov, fitness	Direktor	2024-2025
Doseganje 100% realizacije programa	Direktor	čimprej

V centru za krepitev zdravja ZD Ormož (CKZ) se aktivno ukvarjamo s preventivnimi programi za izboljšanje in ohranjanje zdravja naših občank in občanov. Kot glavni nosilec preventive s področja zdravja v občinah ustanoviteljic strmimo k povezovanju lokalne skupnosti- predvsem vzgojno izobraževalnih ustanov pri izvajanju preventivnih programov (vrtci, osnovne šole, srednje šole/gimnazije). V prihajajočem obdobju si želimo stalnosti iz naslova kadrovske

politike ter pridobitve novih, večjih prostorov. V nepremičnini, katera se je pridobila v fizično uporabo bomo v kletnih prostorih zagotovili večji večnamenski prostor za izvajanje skupinski vadb. Prav tako bo zagotovljena večja predavalnica. Z novimi prostori bomo tako rešili tudi problem stalne prostorske stiske ter odvisnosti od lokalnih deležnikov.