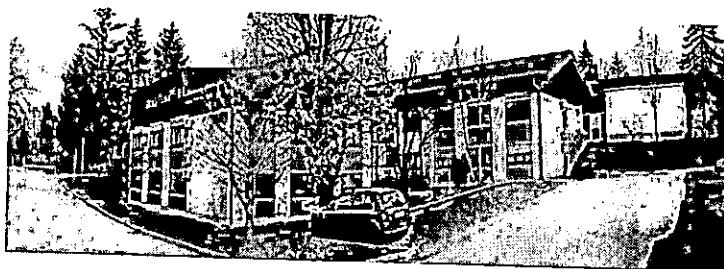


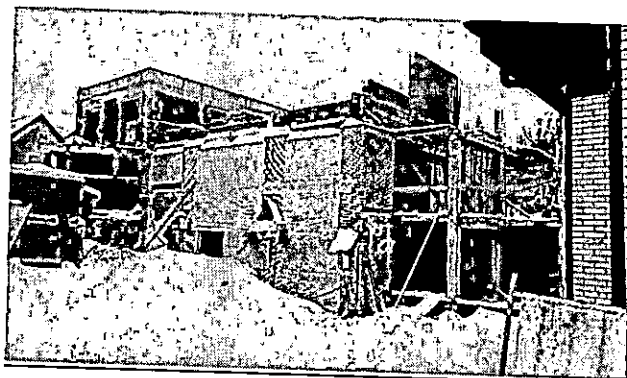


Ulica dr. Hrovata 4, 2270 Ormož
Telefon: (02) 741-09-00, Fax: (02) 741-09-99
e-mail: uprava@zd-ormoz.si

Februar 2018



LETNO POROČILO ZDRAVSTVENEGA DOMA ORMOŽ ZA LETO 2017



Predsednik Sveta zavoda Zdravstvenega doma Ormož: Marko Meško
Direktorica Zdravstvenega doma Ormož: Vlasta Zupanič Domajnko

Marko Meško
Vlasta Zupanič Domajnko

KAZALO:

1. UVOD	4
2. OSEBNA IZKAZNICA ZAVODA	4
3. PREDSTAVITEV ZAVODA	5
Podrobnejša organizacija zavoda	5
Vodstvo zavoda	7
POSLOVNO POROČILO ZA LETO 2017	8
1. Zakonske in druge pravne podlage, ki pojasnjujejo delovno področje zavoda	9
2. Dolgoročni cilji zavoda	13
2.1. Vizija	13
2.2. Temeljno poslanstvo Zdravstvenega doma Ormož	13
3. Letni cilji zavoda, ki izhajajo iz strateških ciljev	13
4. Ocena uspeha pri doseganju zastavljenih ciljev	15
4.1. Realizacija letnih ciljev	15
4.2. Realizacija delovnega programa	18
4.2.1. Glavne značilnosti pogodbe z ZZS	18
4.2.2. Uresničevanje planiranega fizičnega obsega dela v letu 2017 do ZZS in ostalih plačnikov	18
4.2.3. Poročanje o primarni dejavnosti	20
4.2.3.1. Poročilo o realiziranih letnih ciljih v osnovnem zdravstvenem varstvu (poročanje vodij služb)	20
4.2.3.2. Poročilo o realiziranih letnih ciljih v zobozdravstveni dejavnosti (poročanje vodij služb)	30
4.3. Poročanje o vključevanju storitev v eZdravje	31
4.4. Poslovni izid zavoda	32
5. Nastanek nepričakovanih posledic pri izvajanju Programa dela	32
6. Izvajanje službe NMP	35
7. Ocena uspeha pri doseganju zastavljenih ciljev	37
8. Ocena gospodarnosti in učinkovitosti poslovanja	38
8.1. Finančni kazalniki poslovanja	38
9. Ocena notranjega nadzora javnih financ in revizije	40
10. Pojasnila na področjih, kjer zastavljeni cilji niso bili doseženi	41
11. Ocena učinkov poslovanja na druga področja	42
12. Druga pojasnila, ki vsebujejo analizo kadrovanja in kadrovske politike in poročilo o Investicijskih vlaganjih	43
12.1. Predstavitev zaposlenih po poklicih in področjih dela	43
12.1.1. Analiza kadrovanja in kadrovske politike	43
12.1.2. Ostale oblike dela	48
12.1.3. Izobraževanje, specializacije in pripravništva	48
12.1.4. Dejavnosti, oddane zunanjim izvajalcem	45
12.2. Poročilo o investicijskih vlaganjih v letu 2017	49
12.3. Poročilo o opravljenih vzdrževalnih delih v letu 2017	50

RAČUNOVODSKO POROČILO ZA LETO 2017	51
1. Pojasnila k postavkam bilance stanja in prilogam k bilanci stanja	53
1.1. Sredstva	53
A. DOLGOROČNA SREDSTVA IN SREDSTVA V UPRAVLJANJU	53
B. KRATKOROČNA SREDSTVA (RAZEN ZALOG) IN AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	54
C. ZALOGE	56
1.2. Obveznosti do virov sredstev	57
D. KRATKOROČNE OBVEZNOSTI IN PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	57
E. LASTNI VIRI IN DOLGOROČNE OBVEZNOSTI	58
2. Pojasnila k postavkam izkaza prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov	60
2.1. Analiza prihodkov	60
A. PRIHODKI OD POSLOVANJA	62
B. FINANČNI PRIHODKI	63
C. DRUGI PRIHODKI	63
Č. PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI PRIHODKI	63
2.2. Analiza odhodkov	63
E. STROŠKI BLAGA, MATERIALA IN STORITEV (AOP 871)	66
F. STROŠKI DELA (AOP 875)	67
G. AMORTIZACIJA (AOP 879)	67
H. REZERVACIJE (AOP 880)	68
J. DRUGI STROŠKI (AOP 881)	68
K. FINANČNI ODHODKI (AOP 882)	68
L. DRUGI ODHODKI (AOP 883)	68
M. PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI ODHODKI (AOP 884)	68
2.3. Poslovni izid	69
2.3.1 Pojasnila k izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti	69
3. Pojasnila o izvedenih investicijskih vlaganjih v letu 2017	70
4. Pojasnila o opravljenih investicijsko vzdrževalnih delih v letu 2017	71
5. Predlog razporeditve ugotovljenega poslovnega izida za leto 2017	72
ZAKLJUČEK	74

1. UVOD

Zdravstvena dejavnost na primarni ravni je dostopna vsem ljudem območja občin Ormož, Sveti Tomaž in Središče ob Dravi brez predhodnih napotitev ali posredovanja drugih zdravstvenih zavodov oz. posameznikov. Po sedanji zakonodaji mrežo na primarni ravni oblikuje in uresničuje občina na podlagi kadrovskih standardov za osnovno zdravstveno dejavnost. Na gravitacijskem območju Zdravstvenega doma Ormož so tri občine in sicer občina Ormož, občina Sveti Tomaž in občina Središče ob Dravi, ki se med seboj dogovarjajo o uresničevanju javne zdravstvene mreže, za dosego optimizacije uporabe vseh virov ob zagotovljeni primerni krajevni dostopnosti. Iz organizacijskih razlogov in razloga lažje dostopnosti prebivalstva do različnih zdravstvenih storitev, je smiselno ohraniti različne dejavnosti na istem mestu v koordinaciji in na lokaciji zdravstvenega doma. Pretirana drobitev izvajalcev na različnih lokacijah objektivno omejuje dostopnost in praktičnost uporabe določenih dejavnosti, npr. laboratorijskih in diagnostičnih storitev.

2. OSEBNA IZKAZNICA ZAVODA

Ime:	Zdravstveni dom Ormož
Sedež:	Ulica dr. Hrovata 4, 2270 Ormož
Matična številka:	5054699000
Davčna številka:	93436173
Šifra uporabnika:	92304
Številka transakcijskega računa:	01287-6030923093
Telefonska št.:	02-741-09-00
Fax št.	02-741-09-99
Spletna stran:	www.zd-ormoz.si
Ustanovitelj:	Občina Ormož, Občina Središče ob Dravi, Občina Sveti Tomaž
Datum ustanovitve:	registriran od 15.02.1993 pod vložno številko 1/03686/00

3. PREDSTAVITEV ZAVODA

Zdravstveni dom Ormož s svojo dejavnostjo in 101 zaposlenimi skrbi za zdravje okoli 17.000 prebivalcev občin: Ormož, Sveti Tomaž ter Središče ob Dravi. V sodnem registru Okrožnega sodišča na Ptujju je Zdravstveni dom Ormož vpisan kot javni zavod in registriran od 15.02.1993 pod vložno številko 1/03686/00 in matično številko 554699. Po standardni klasifikaciji dejavnosti ima registrirano splošno zunajbolnišnično zdravstveno dejavnost (šifra Q/86.210), specialistično zunajbolnišnično zdravstveno dejavnost (šifra Q/86.220), zobozdravstveno dejavnost (šifra Q/86.230), samostojno zdravstveno dejavnost, ki jo ne opravljajo zdravniki (šifra Q/86.909) in alternativne oblike zdravljenja (šifra Q/86.901). Zdravstveni dom Ormož je pri Davčni upravi Republike Slovenije v davčnem registru vpisan pod št. 93436173.

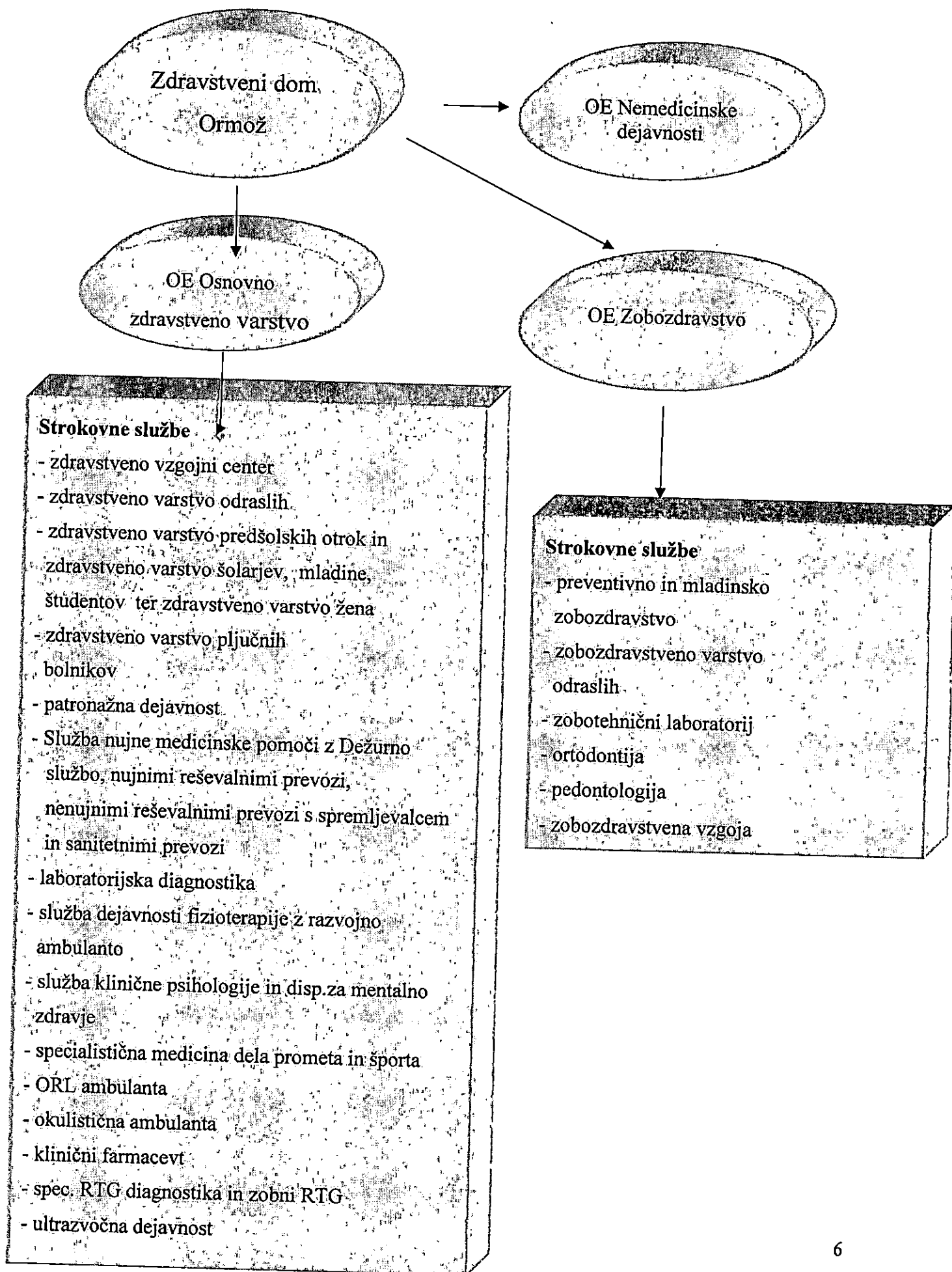
Zaposleni v Zdravstvenem domu Ormož izvajamo naloge s področja varovanja in krepitev zdravja občanov občine Ormož, Središče ob Dravi in Sveti Tomaž na osnovi strokovnih smernic, veljavne zakonodaje, Splošnega dogovora 2017 in aneksov k Splošnemu dogovoru za leto 2017, Akta o ustanovitvi zdravstvenega doma, Statuta zavoda in v skladu z Nacionalnim programom ter usmeritvami zdravstvenega varstva RS.

3.1. PODROBNEJŠA ORGANIZACIJA ZAVODA

Delo je bilo organizirano v naslednjih enotah oz. službah in sicer:

- služba zdravstvenega varstva odraslih z referenčnimi ambulantami
- SNMP (dežurna služba 3 a, mobilna enota nujnega reševalnega vozila, nenujni reševalni prevozi s spremljevalcem in sanitetni prevozi),
- zdravstveno vzgojni center,
- dispanzerska dejavnost (otroški, šolski, dispanzer za žene, pulmološki dispanzer)
- funkcionalne dejavnosti (laboratorijska diagnostika, zobotehnični laboratorij, dejavnost fizioterapije z razvojno ambulanto, spec. RTG diagnostika in zobni RTG, ultrazvok ...)
- specialistične ambulante (ORL, okulistična ambulanta, klinična psihologija z dispanzerjem za mentalno zdravje, ortodontija, pedontologija, klinični farmacevt)
- patronažna služba
- zobozdravstvena služba (odrasli, mladina, preventiva)
- nemedicinske dejavnosti (upravno-administrativna tehnična služba)

ORGANIZACIJSKA SHEMA:



3.2. VODSTVO ZAVODA

VODSTVO ZAVODA

Odgovorne osebe zavoda za poslovanje Zdravstvenem domu Ormož v letu 2017 so :

- direktorica zavoda: Vlasta Zupanič Domajnko, od 1.2.2014 do 31.1.2019
- strokovni vodja: Dušan Kolarič, dr. med. spec, od 1.10.2016 do 30.09.2020
- vodja zobozdravstva: Smiljka Miličič, dr.dent.med.spec., od 19.05.2016 do 18.05.2020, v času bolniške odsotnosti jo je nadomeščala, Mirjana Petrovič Foltin, dr.dent.med. in strokovni vodja, Dušan Kolarič
- Vodja centra/DE III – pomočnik direktorja za ZN: Robert Skuhala, dipl.med.sestra, od 01.01.2016 dalje.

Z zavodom bodo v letu 2017 upravljali in vodili posle zavoda v mejah pooblastil in nalog, ki jih v skladu z zakonom določa odlok o ustanovitvi zavoda oz. statut zavoda, svet zavoda, direktor zavoda, strokovni vodja in strokovni svet zavoda.

Svet zavoda, kot najvišji organ upravljanja sestavlja 11 članov in sicer: 3 predstavniki delavcev zavoda, 3 predstavniki zavarovancev in 5 predstavnikov ustanoviteljev. Novi člani sveta zavoda so se sestali na prvi seji dne 2.6.2016.

Poslovodni organ zavoda je direktor, ki organizira in vodi delo ter poslovanje zavoda, predstavlja in zastopa zavod ter je odgovoren za zakonitost dela zavoda. Strokovno delo zavoda vodi strokovni vodja zavoda, ki tudi odgovarja za strokovnost dela zavoda. Strokovni svet zavoda pa obravnava in odloča o drugih strokovnih vprašanjih iz dejavnosti zavoda ter določa in predlaga svetu zavoda načrt strokovnega dela zavoda.



POSLOVNO POROČILO ZA LETO 2017

Direktor zavoda : Vlasta Zupanič Domajnko, univ.dipl.ekonomist,
Strokovni vodja: Dušan Kolarič, dr.med., spec.pediatrice

1. ZAKONSKE IN DRUGE PRAVNE PODLAGE, KI OPEDELJUJEJO DELOVNO PODROČJE ZAVODA

- Zakon o zavodih (Uradni list RS, št. 12/91 in 8/96, 36/00-ZPDZC, 127/06-ZJZP),
- Zakon o zdravstveni dejavnosti (Uradni list RS, št. 23/05-UPB2, 23/08, 14/13),
- Zakon o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju - Uradni list RS, št. 72/06, 91/07, 62/10, 87/11, 40/12-ZUJF, 91/13, 99/13-ZUPJS-C, 95/14-ZUJF-C, 47/15-ZZSDT),
- Zakon o zdravniški službi s spremembami (Uradni list RS, št. 72/06-UPB3, 58/08-ZPacP, 15/08, 40/17, 64/17),
- Pravilnik o službi nujne medicinske pomoči (Uradni list RS, št. 81/15, 93/15-popr.),
- Pravilnik o prevozih pacientov (Uradni list RS, št. 107/09, 31/10, 81/15),
- Pravilnik o organizaciji neprekinjenega zdravstvenega varstva (Uradni list RS, št. 94/10),
- Določila Splošnega dogovora za leto 2017 z aneksi
- Pogodba in aneksi k pogodbi o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2017 z ZZS.
- Zakon o javnih financah (Uradni list RS, št. 11/11-UPB4, 101/13, 55/15-ZFisP, 9615-ZIPRS1617),
- Zakon o delovnih razmerjih (Uradni list RS, št. 21/13, 78/13, 52/16),
- Zakon o praznikih in dela prostih dnevih v RS (Uradni list RS, št. 112/05, 52/10, 19/15, 83/16),
- Zakon o pokojninsko invalidskem zavarovanju s spremembami (Uradni list RS, št. 96/12, 39/13, 65/17),
- Zakon o prispevkih za socialno varnost s spremembami (Uradni list RS, št. 5/96, 99/13, 26/14),
- Zakon o evidencah na področju dela in socialne varnosti (Uradni list RS, št. 40/06),
- Zakon o sistemu plač v javnem sektorju (Uradni list RS, št. 108/09-UPB, št. 13/10, 59/10, 85/10, 107/10),
- Zakon o spremembi in dopolnitvi Zakona o sistemu plač v javnem sektorju (Uradni list RS, št. 46/13, 25/14-ZFU, 50/14, 95/14-ZUPPJS49a, 82/15, 67/17),
- Zakon o javnih uslužbencih (Uradni list RS, št. 63/07-UPB, 68/08, 50/14),
- Zakon o minimalni plači (Uradni list RS, št. 13/10, 92/15, 6/16, 5/18),
- Zakon o dohodnini (Uradni list RS, št. 59/06, 13/11, 24/12, 30/12, 75/12, 94/12, 96/13, 50/14, 23/15, 55/15, 63/16, 69/17),
- Uredba o davčni obravnavi povračil stroškov in drugih dohodkov iz delovnega razmerja (Uradni list RS, št. 140/06, 76/08, 63/17),
- Zakon za uravnoteženje javnih financ (Uradni list RS, 40/12, 105/12, 47/13, 85/14, 95/14, 90/15, 102/15),
- Zakon o ukrepih na področju plač in drugih stroškov dela v javnem sektorju za leto 2017 in 2018 (UL RS, št. 88/16),
- Zakon o izvrševanju proračunov Republike Slovenije za leti 2018 in 2019 s spremembami (Uradni list RS št. 71/17),
- Dogovor o ukrepih na področju stroškov dela in drugih ukrepih v javnem sektorju za leto 2017 in 2018 (Uradni list RS št. 71/17),
- Zakon o ukrepih na področju plač in drugih stroškov dela za leto 2017 in drugih ukrepih v javnem sektorju (UL RS, št. 88/16-ZUPPJS17),
- Zakon o kolektivnih pogodbah (UL RS, št. 43/06),

- Kolektivna pogodba za javni sektor z aneksi (UL RS, št. 57/08, 23/09, 91/09, 89/10, 40/12, 46/13, 95/14, 91/15, 21/17, 46/17, 69/17),
- Aneksi h Kolektivni pogodbi za javni sektor, negospodarske dejavnosti v RS (Uradni list RS, št. 40/12, 46/13, 101/13-ZIPRS1415, 45/14, 95/14, 91/15, 88/16),
- Kolektivna pogodba za dejavnost zdravstva in socialnega varstva Slovenije z aneksi in spremembami (Uradni list RS, št. 15/94, 57/95, 19/96, 56/98, 76/98, 102/00, 62/01, 60/08, 75/08, 107/11, 40/12, 46/13, 106/15, 46/17),
- Ugotovitveni sklep o višini regresa za prehrano med delom (Uradni list RS, št. 3/18),
- Uredba o spremembah in dopolnitvah uredbe o enotni metodologiji in obrazcih za obračun in izplačilo plač v javnem sektorju (Uradni list RS, št. 14/09, 23/09, 48/09, 113/09, 25/10, 67/10, 105/10, 45/12, 24/13, 51/13, 12/14, 24/14, 52/14, 59/14, 24/15, 3/16, 70/16, 14/17, 68/17),
- Uredba o napredovanju javnih uslužbencev v plačne razrede (Uradni list RS, št. 51/08, 91/08, 113/09),
- Uredba o kriterijih za določitev višine položajnega dodatka za javne uslužbence (Uradni list RS, št.85/10),
- Uredba o delovni uspešnosti iz naslova povečanega obsega dela za javne uslužbence (Uradni list RS, št. 53/08, 89/08),
- Uredba o delovni uspešnosti iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu (Uradni list RS, št. 97/09, 41/12),
- Pravilnik o določitvi obsega sredstev za delovno uspešnost iz naslova prodaje na trgu v javnih zavodih s pristojnosti Ministrstva za zdravje (Uradni list RS, št. 7/10, 3/13),
- Pravilnik o opredelitvi pridobitne in nepridobitne dejavnosti (Uradni list RS, št. 109/07, 68/09),
- Uredba o plačah direktorjev v javnem sektorju s spremembami in dopolnitvami (Uradni list RS, št. 73/05, 103/05, 12/06, 36/06, 46/06, 77/06, 128/06, 37/07, 95/07, 95/07, 112/07, 104/08, 123/08, 21/09, 3/10, 27/10, 45/10, 62/10, 88/10, 10/11, 45/11, 53/11, 86/11, 26/12, 41/12, 90/12, 24/13, 75/13, 79/13, 108/13, 14/14, 43/14, 6/15, 57/15, 98/15, 15/16, 84/16, 67/17, 68/17),
- Pravilnik o merilih za ugotavljanje delovne uspešnosti direktorjev oseb javnega prava s področja zdravstva (Uradni list RS, št. 57/09),
- Navodilo v zvezi z razmejitvijo dejavnosti javnih zdravstvenih zavodov na javno službo in tržno dejavnost Ministrstva za zdravje (št. 012-11/2010-20, z dne 15.12.2010)
- Zakon o računovodstvu (Uradni list RS, št. 23/99, 30/02, 114/06),
- Slovenski računovodski standardi (Uradni list RS, št. 95/15, 74/16-popr., 23/17),
- Zakon o preglednosti finančnih odnosov in ločenem evidentiranju različnih dejavnosti (Uradni list RS, št. 65/08, 33/11),
- Navodilo o pripravi finančnih načrtov posrednih uporabnikov državnega in občinskih proračunov (Uradni list RS, št. 91/00 in 122/00),
- Pravilnik o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Uradni list RS, št. 115/02, 21/03, 134/03, 126/04, 120/07, 124/08, 58/10, 104/10, 104/11, 86/16),
- Pravilnik o enotnem kontnem načrtu za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Uradni list RS, št. 112/09, 58/10, 104/10, 104/11, 97/12, 108/13, 94/14, 100/15, 84/16, 75/17),
- Pravilnik o razčlenjevanju in merjenju prihodkov in odhodkov pravnih oseb javnega prava (Uradni list RS, št. 134/03, 34/04, 13/05, 138/06, 120/07, 112/09, 58/10, 97/12, 100/15, 75/17),

- Pravilnik o načinu in stopnjah odpisa neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev (Uradni list RS, št. 45/05, 138/06, 120/07, 48/09, 112/09, 58/10, 108/13, 100/15),
- Pravilnik o določitvi neposrednih in posrednih uporabnikov državnega in občinskih proračunov (Uradni list RS, št. 46/03),
- Navodilo v zvezi z razmejitvijo dejavnosti javnih zdravstvenih zavodov na javno službo in tržno dejavnost Ministrstva za zdravje (št. 012-11/2010-20 z dne 15. 12. 2010),
- Zakon o javnem naročanju (Uradni list RS, št. 128/06, 16/08, 19/10, 18/11, 43/12, 90/12, 12/13-UPB, 19/14, 91/15),
- Zakon o davku na dodano vrednost (Uradni list RS, št. 13/11-UPB, 18/11, 78/11, 38/12, 83/12, 86/14, 90/15),
- Pravilnik o izvajanju Zakona o davku na dodano vrednost s spremembami in dopolnitvami (Uradni list RS, št. 141/06, 52/07, 21/08, 123/08, 105/09, 27/10, 104/10, 110/10, 82/11, 106/11, 108/11, 102/12, 54/13, 85/14, 95/14, 39/16, 45/16, 86/16, 50/17),
- Pravilnik o spremembah Pravilnika o izvajanju Zakona o davčnem postopku (Uradni list RS, št. 141/06, 46/07, 102/07, 101/11, 24/12, 32/12, 19/13, 45/14, 97/14, 39/15, 40/16, 85/16, 30/17),
- Zakon o izvajanju Zakona o davčnem potrjevanju računov (Uradni list RS, št. 60/158, 75/15, 90/15),

a) Interni akti zavoda

- Statut JZ Zdravstveni dom Ormož s spremembami in dopolnitvami (Uradni vestnik Občine Ormož, št. 10/2008, 3/13, 16/16)
- Poslovnik o delu Sveta zavoda z dne 23.02.2001 s spremembami in dopolnitvami z dne 24.08.2005, 30.01.2006 in 24.08.2006, uradno prečiščeno besedilo (v nadaljevanju: UPB) z dne 31.07.2008, Poslovnik o delu Sveta zavoda z dne 13.09.2012, 29.9.2016;
- Pravilnik o sistemizaciji delovnih mest z dne 19.05.2016, Pravilnik o spremembah in dopolnitvah Pravilnika o sistemizaciji delovnih mest, z dne 28.9.2017;
- Pravilnik o računovodstvu z dne 01.12.2011,
- Pravilnik o notranjem revidiranju z dne 20.01.2003,
- Pravilnik o internem strokovnem nadzoru s svetovanjem v Zdravstvenem domu Ormož z dne 30.11.1994,
- Pravilnik o kriterijih za ugotavljanje in nagrajevanje delovne uspešnosti z dne 27.12.1995,
- Poslovnik o načinu izvajanja raporta z dne 23.10.2000,
- Načrt ukrepov za preprečevanje in obvladovanje bolnišničnih okužb v Zdravstvenem domu Ormož, april 2005
- Pravilnik o volitvah in odpoklicu članov – predstavnikov delavcev v Svet zavoda Zdravstvenega doma Ormož z dne 19.07.2005, s spremembami in dopolnitvami z dne 04.08.2005, 26.07.2006 in 02.04.2008,
- Navodila o strokovnem izpopolnjevanju v letu 2006 z dne 20.12.2005,
- Pravilnik o določitvi vrste in števila delovnih mest, na katerih se opravlja dežurstvo z dne 27.10.2006, s spremembami in dopolnitvami z dne 28.02.2007 in 07.02.2008,
- Navodilo za razkuževanje rok z dne 05.10.2006,
- Požarni red z dne 18.12.2006,
- Pravilnik o ugotavljanju zadovoljstva zaposlenih, pacientov in naročnikov storitev v Zdravstvenem domu Ormož z dne 15.01.2007,

- Pravilnik o zavarovanju osebnih podatkov v Zdravstvenem domu Ormož z dne 02.02.2007,
- Pravila notranjih kontrol in revizijska sled, julij 2007,
- Pravilnik o izvajanju Uredbe o povečanem obsegu dela oz. nadpovprečni obremenitvi zaposlenih v zdravstveni dejavnosti z dne 29.01.2008,
- Pravilnik o organizaciji in izvajanju dela reševalne službe, službe nujne medicinske pomoči in dežurne službe z dne 09.06.2008, Pravilnik o organizaciji in izvajanju dela reševalne službe, službe nujne medicinske pomoči in dežurne službe z dne 24.08.2011,
- Pravilnik o arhiviranju z dne 11.06.2008, Pravilnik o arhiviranju z dne 01.04.2011, Pravilnik o arhiviranju z dne 01.12.2012,
- Register tveganj v ZD Ormož z dne 01.11.2008 in spremembami,
- Poslovnik kakovosti STANDARD ISO 9001 z dne 11.11.2008,
- Pravilnik o reševanju prve zahteve za obravnavo kršitve pacientovih pravic z dne 25.11.2008,
- Navodilo o odrejanju nadurnega dela z dne 16.12.2008,
- Pravilnik o pogojih, ki jih mora izpolnjevati laboratorij za izvajanje preiskav na področju laboratorijske medicine v ZD Ormož z dne 22.12.2008,
- Načrt gospodarjenja z odpadki v Zdravstvenem domu Ormož z dne 27.01.2009,
- Deklaracija o zaščiti človekovega dostojanstva v ZD Ormož z dne 26.05.2009,
- Izjava o politiki proti spolnemu in drugemu nadlegovanju ter trpinčenju na delovnem mestu z dne 26.05.2009,
- Pravilnik o preprečevanju diskriminacije v ZD Ormož z dne 27.05.2009,
- Pravilnik o internem strokovnem nadzoru v ZD Ormož z dne 19.06.2009,
- Pravilnik o letnih razgovorih z dne 02.11.2009,
- Navodila za vodenje letnega razgovora v ZD Ormož z dne 02.11.2009,
- Navodila za razporejanje prihodkov in odhodkov po stroškovnih mestih z dne 01.12.2009,
- Pravilnik o zaščiti in varnosti v diagnostičnem laboratoriju ZD Ormož z dne 01.03.2010,
- Poslovnik obvladovanja procesa dela v diagnostičnem laboratoriju v ZD Ormož z dne 01.05.2010,
- Sodila za razmejitev prihodkov in odhodkov po vrstah dejavnosti, januar 2011,
- Načrt integritete Zdravstvenega doma Ormož s spremembami, maj 2011,
- Pravilnik o omejitvah in dolžnostih v zvezi s sprejemanjem daril v ZD Ormož z dne 31.05.2011,
- Pravilnik o izvajanju postopkov oddaje javnih naročil male vrednosti z dne 01.06.2011,
- Pravilnik o načinu posredovanja informacij javnosti z dne 01.06.2011,
- Pravilnik o poslovnem času, času na službeni poti, delovnem času in evidentiranju delovnega časa zaposlenih v ZD Ormož z dne 08.06.2011,
- Pravilnik o javnem naročanju v ZD Ormož z dne 01.09.2011,
- Načrt zaščite in reševanja v množični nesreči z dne 01.04.2014,
- Navodilo za uvedbo e-računa z dne 10.12.2014,
- Notranja pravila za zajem in hrambo gradiva v digitalni obliki, z dne 1.7.2015,
- Pravilnik o uporabi službenih vozil v ZD Ormož, z dne 3.3.2015,
- Promocija zdravja na delovnem mestu v ZD Ormož, z dne 20.7.2015,
- Interni akt o popisu poslovnih prostorov, dodelitvi oznak poslovnim prostorom in pravilih za dodeljevanje zaporednih števil računov, z dne 31.12.2015.

2. DOLOGROČNI CILJI ZAVODA

2.1. Vizija

Ozavestiti pomembnost skrbi za lastno zdravje in organizirati kakovosten in dolgoročno vzdržan sistem zdravstvenega varstva, kjer je pacient partner.

Pacient naj bo enakovreden partner v odnosu do zdravnika in drugih zdravstvenih sodelavcev, seznanjen mora biti s svojimi pravicami in dolžnostmi.

2.2. Temeljno poslanstvo Zdravstvenega doma Ormož

Temeljno poslanstvo Zdravstvenega doma Ormož je zagotavljati občanom občine Ormož, občin Sv. Tomaž in Središče ob Dravi **kakovostno zdravstveno oskrbo** v primeru poškodb in bolezni, izvajati učinkovito nujno medicinsko pomoč, omogočiti zdravstveno oskrbo na primarnem nivoju vsem, ki jo potrebujejo ter zagotavljanje znanja in aktivnosti za izboljšanje kakovosti življenja, preprečevanje nastanka bolezni in izboljšanje zdravja.

Dolgoročni strateški cilji in usmeritve Zdravstvenega doma Ormož so:

- usmerjenost k pacientu in zdravljenje na najvišji možni ravni;
- uravnotežen razvoj vseh dejavnosti v zdravstvenem domu; prenos najboljših praks na vseh nivojih;
- kultura zaposlenih v zdravstvu v smislu izboljšanja odnosov do pacientov in zavedanja kakovosti dela;
- skrajševanje čakalnih dob ob pomoči informacijskih tehnologij z natančnim načrtovanjem dela in naročanjem na časovno enoto;
- prilagajanje ordinacijskega časa realnim potrebam uporabnikov storitev in v skladu z možnostjo zavoda;
- zagotovitev zadostnega števila timov v času odsotnosti (dopusti, prazniki) kot minimalni standard;
- odprto komuniciranje z javnostmi, obveščanje pacientov na prijazen in razumljiv način, kar bo doprineslo k zaupanju v sistem zdravstva;
- partnerski poslovni odnos z drugimi izvajalci zdravstvenih storitev, z dobavitelji, zavarovalnicami;
- učinkovitost sistema upravljanja ter ekonomizacija in preglednost poslovanja, ob uvajanju informacijskih tehnologij;
- razvoj kadrov (krepitev strokovnega znanja, sposobnosti za timsko delo, za motiviranje, zavest odgovornosti, sposobnost odločanja, bogastvo idej, sposobnost prilagajanja, sposobnost reševanja konfliktov, iniciativnost in sposobnost uveljavljanja, zastopanja ter predstavljanja);
- stalno primerjanje s slovenskimi zdravstvenimi domovi.

Na prvo mesto se postavlja promocija zdravja in preventiva, upošteva pa tudi pomen rehabilitacije in ponovnega vključevanja že obolelih v delovno okolje, družino in širšo družbo.

3. LETNI CILJI ZAVODA, KI IZHAJAJO IZ STRATEŠKIH CILJEV

Dolgoročni strateški načrt smo razdelili nadalje na **kratkoročni letni načrt dela**, ki je bil skupaj z finančnim načrtom Zdravstvenega doma Ormož podlaga za načrte dela in stroškov po posameznih službah. Letni načrt dela in finančni načrt je sprejel Svet zavoda Zdravstvenega doma Ormož, ob tem je pozornost usmerjena k realizaciji strateško zastavljenih investicijsko-razvojnih načrtov.

V letnem načrtu poslovanja Zdravstvenega doma Ormož so bili postavljeni naslednji temeljni cilji:

- ohranjanje osnovnega zdravstvenega varstva na sedanji ravni,
- širitev tistih dejavnosti, kjer je ugotovljena slaba preskrbljenost z nosilci glede na republiško preskrbljenost (pridobitev dodatnih sredstev za obstoječe dejavnosti in nove dejavnosti – referenčne ambulante, organizacija SNMP, mobilni paliativni tim, širitev specialističnih dejavnosti – rentgenska diagnostika, pulmologija, ORL, dermatologija, fizioterapija, preventivna dejavnost ...),
- zagotavljanje enakih možnosti zdravljenja za vse,
- izboljšanje organizacije dela ob upoštevanju vseh prvin poslovnega procesa (izdelava organizacijsko-funkcijskega delovanja, prilagojen kadrovski načrt s predvidenim razporejanjem kadrov, prilagoditev sistematizacije delovnih mest),
- doseganje višje celovite kakovosti poslovanja (enotna strokovna doktrina dela v splošni dejavnosti in zobozdravstveni dejavnosti – načrt strokovnega dela zavoda, kriteriji kakovosti storitev),
- izvedba investicije v novogradnjo ZD Ormož v letih 2017/2018 za zagotovitev prostorskih pogojev naslednjih dejavnosti (dodatni prostori za delovanje splošnih in referenčnih ambulant, nadomestni prostori za dejavnost otroškega in šolskega dispanzerja, prostori za izvajanje specialistične dejavnosti, SNMP – prostori za SUC, reševalna služba, preventiva – prostori za Center za krepitev zdravja – krajše CKZ),
- vlaganje v sodobnejšo medicinsko opremo,
- razvijanje in nadgradnja zdravstvenega informacijskega sistema,
- vlaganje v izobraževanje in strokovno izpopolnjevanje.
- ureditev prometno varnostnega režima okrog zdravstvenega doma (parkirišča, urgentna pot, ureditev poti za invalide – pridobitev gradbenega dovoljenja za razširitev spodnjega dela parkirišč).

Podrobnejši cilji Zdravstvenega doma Ormož so predvsem:

- uresničevanje dogovorjenega oziroma načrtovanega programa zdravstvenih storitev ter učinkovito izvajanje zdravstvenih storitev,
- aktivnosti za pridobitev statusa tako imenovanega Satelitskega urgentnega centra – krajše SUC,
- izvedba novogradnje ZD Ormož za nadzidavo srednjega trakta zdravstvenega doma in prizidek,
- nadgradnja preventivnih dejavnosti v okviru Centra za krepitev zdravja – pridobitev EU sredstev,
- ohranjanje deleža tržne dejavnosti,
- spodbujanje aktivnosti in uvajanje sprememb, ki bodo pripeljale do varnejše in visoko kakovostne zdravstvene obravnave s strokovnim nadzorom,
- izboljšanje organizacije dela ob upoštevanju vseh prvin poslovnega procesa (sprememba in dopolnitve notranje organizacije in sistemizacije delovnih mest v zdravstvenem domu),
- obvladovanje stroškov glede na načrt in pozitivno poslovanje ter dolgoročna finančna vzdržnost sistema,
- uporaba informacijske tehnologije kot temelja za celovito obravnavo pacientov,
- približanje specialistične ambulantne dejavnosti občanom občin Ormož, Sveti Tomaž in Središče ob Dravi,
- zmanjšanje napotitev na sekundarno raven,
- skrajšanje čakalne dobe za zdravljenje,

- izobraževanje zaposlenih, izboljšanje medosebnih odnosov in povečanje motiviranosti.



4. OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV

4.1. REALIZACIJA LETNIH CILJEV

Tudi v preteklem letu 2017 smo se trudili za čim bolj kakovostno zdravstveno varstvo in čim krajše čakalne dobe. Ob prizadevanju vseh zaposlenih je bilo delo dobro opravljeno, doseženi so bili postavljeni cilji in s tem tudi uspešno poslovanje zavoda v letu 2017.

V zdravstvenem domu smo pokrivali 3 time splošne medicine na osnovni lokaciji in 3 na zunanjih lokacijah ter 5 zobozdravstvenih timov na osnovni lokaciji in 2 na zunanjih lokacijah.

Zdravstveni dom Ormož je na podlagi Splošnega dogovora 2017 pridobil novo dejavnost kliničnega farmacevta, dodatni program 1 nosilca patronažne službe od 1.9.2017 dalje zaradi upokojitve patronažne sestre koncesionarke, plačilo presejanja programa pulmologije in ORL ambulante glede na preseženo realizacijo ter 0,50 tima razvojne ambulante od 1.5.2017 dalje. S pridobitvijo dodatnih programov in širitev skozi vsakoletne splošne dogovore in na podlagi arbitraž smo na vseh področjih delovanja: splošni dejavnosti, zobozdravstveni dejavnosti, funkcionalni dejavnosti in specialistki v preteklih letih razširili obseg dejavnosti za 34 % in tako izenačili pogoje prebivalcev občin Ormož, Sveti Tomaž in Središče ob Dravi s prebivalci ostale Slovenije.

Zdravstveni svet na Ministrstvu za zdravje je leta 2013 sprejel in objavil javno zdravstveno mrežo primarne ravni, s ciljem ministrstva zagotoviti 1 tim splošne družinske medicine na primarni ravni na 1.500 prebivalcev v obdobju 2014-2018. Sprejeta mreža je prvi korak k razbremenitvi zdravnikov na primarni ravni, saj stroka zagovarja stališče, da bo potrebno leta 2018 pripraviti novo mrežo, s katero se bomo približali evropskemu normativu to je 1.200 opredeljenih oseb na zdravnika oziroma 1.500 glavarinskih količnikov. Vodstvo zdravstvenega doma udejanja cilj ministrstva za zdravje – 1 tim/na 1.500 prebivalcev z razpisovanjem specializantov družinske medicine. V letu 2017 smo izvajali 4 specializacije s področja družinske medicine in 1 specializacijo s področja pediatrije. Ena specializacija s področja družinske medicine se je jeseni 2017 zaključila z zaposlitvijo specialiste s področja družinske medicine. Zavod financira iz svojih sredstev 1 specializacijo iz klinične psihologinje in 1 specializacijo s področja medicine dela prometa in športa, ki jo financira ZD Ormož v 50 % deležu in v 50 % deležu ZD Ljutomer. V letu 2018 zaključita s specializacijo ena specializantka s področja družinske medicine in specializantka s področja klinične psihologije. Tudi v prihodnje bomo nadaljevali z razpisom specializacij na področju družinske

medicine, pediatrije in drugih deficitarnih dejavnosti (specializacija s področja laboratorijske medicine in nefrofizioterapije, specializacija s področja pedontologije).

V predlogu novega Zakona o zdravstveni dejavnosti je izredno **poudarjena vloga primarne ravni**, za orientacijo od bolezni k zdravju. V interesu javnega zdravja je zdravstvenemu domu vrniti izvorne javno zdravstvene funkcije in mu dati nove povezovalne in koordinacijske funkcije pri celostni obravnavi najboljčutljivejših populacijskih skupin, določene, glede na rast in razvoj, biološko reprodukcijo, starost in zdravstveno ogrožene skupine prebivalstva. **Vloga zdravstvenega doma** vidimo v načrtovanju, izvajanju, koordiniranju in evalvaciji aktivnosti, kot so nujna medicinska pomoč, svetovanja, organizacija in koordinacija pomoči na domu, po potrebi na terenu (naravne in druge katastrofe), vključevanje prebivalstva v zdravstvene aktivnosti. Delež starejših prebivalcev od 65 let se bo do leta 2025 povečal iz sedanjih 15% na 23%, kar pomeni večje breme kroničnih in nalezljivih bolezni, zlasti v regijah vzhodne Slovenije. Glede na raziskave vsak dodatni zdravnik v osnovni zdravstveni dejavnosti izboljša zdravje in zniža umrljivost za 3 – 10% na 10.000 populacije. Ministrstvo za zdravje je pred 6 leti prvič po 20 letih sistemsko pristopilo k reševanju problematike primarne dejavnosti z uvedbo projekta referenčnih ambulant, saj je z analizo ugotovilo, da se sredstva namenjena primarni dejavnosti iz leta v leto manjšajo. V letu 2017 smo v Zdravstvenem domu Ormož nadaljevali s **preventivnimi pregledi (z programom 3 referenčnih ambulant)** ogrožene populacije t.j. moških med 35. in 65. letom in žensk med 45. in 70. letom ter posameznikov, ki so družinsko obremenjeni z boleznimi srca in ožilja. Opravili smo 1.876 količnikov iz preventive. Paciente, ki so imeli ogroženost za nastanek kardiovaskularnih obolenj več kot 20%, smo napotili v zdravstveno vzgojne delavnice. Vodstvo zdravstvenega doma Ormož in vsi deležniki na področju preventivnih zdravstvenih programov smo se v letu 2017 aktivno vključili v povečanje učinkovitosti in kakovosti izvajanja državnih preventivnih zdravstvenih programov za odraslo populacijo na primarni ravni zdravstvene dejavnosti. Še posebej smo dali poudarek podpori Programu odkrivanja predrakavih sprememb in raka na debelem črevesu in danki – krajše SVIT, saj je bila odzivnost povabljenih z našega območja v slovenskem prostoru pod slovenskim povprečjem. Z aktivnim pristopom preventivnih timov Zdravstvenega doma Ormož (družinski zdravnik, diplomirana medicinska sestra, patronažna medicinska sestra, vodja zdravstveno vzgojnega centra) in vzpostavljeno mrežo sodelavcev na področju preventivnega zdravstvenega varstva odrasle populacije (strokovni delavci zavoda, koncesionarji, Rdeči križ Ormož, Društvo za osteoporozo, mediji ptujsko-ormoškega območja, drugi akterji ormoškega območja, Nacionalni inštitut za javno zdravje, Zavod za zdravstveno varstvo) smo na območju vseh treh občin ustanoviteljic Zdravstvenega doma Ormož v preteklih letih dosegli odlične rezultate v odzivnosti na program SVIT. V letu 2017 beležimo po letih rasti, zmanjšanje odzivnosti na program SVIT, kar opažamo tudi v mariborski regiji, kakor tudi na ravni slovenskega povprečja. Razmisliti bomo morali o novih pristopih za ozaveščanje prebivalcev o pomembnosti državnih presejalnih programov in odzivnosti nanje (glej Tabela 1).

Tabela 1: Odzivnost na program SvIT po občinah za obdobje 2010 do 2017

Občina:	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Ormož	44,3	61,4	58,6	58,8	59,3	54,4	61,1	58,9
Središče ob Dravi	48,1	55,4	57,2	52,0	61,5	53,7	61,7	55,7
Sveti Tomaž	39,1	46,5	57,6	54,6	58,2	56,5	69,8	58,8
Maribor	52,0	57,0	59,3	56,8	57,8	56,6	61,7	60,0
Slovenija	57,0	58,3	62,3	61,4	60,4	59,7	64,3	62,7

Država pripravlja in sprejema preventivne programe za različne populacijske skupine in najpogostejše zdravstvene probleme. Nujno je, da bi poleg vsebinske opredelitve ti programi vsebovali še druge natančne opredelitve, kot so obseg, kakovost, čas za izvedbo, zagotovljena sredstva, merila učinkovitosti in nadzor. Izboljšanje zdravja prebivalstva in zmanjševanje neenakosti v zdravstvenem stanju med različnimi skupinami prebivalcev je glavni interes javnega zdravja. Ti cilji so dosegljivi s **kombinacijo intersektorskih aktivnosti zlasti promocije zdravja, zdravstvene dejavnosti, socialnega skrbstva in odzivnost posameznika k izboljševanju okolja**, torej v mreži povezav z drugimi družbenimi deležniki (agroživilski kompleks, vzgoja in izobraževanje, delo in socialno varstvo, okolje ipd.) in ne le v povezanosti zdravstvene problematike z Ministrstvom za zdravje. V tem smislu je Ministrstvo za zdravje izvedlo pilotni projekt tako imenovanih Centrov za krepitev zdravje. V jeseni 2017 se je Zdravstveni dom Ormož (sklop 1) skupaj z nosilno občino Ormož (sklop 2) prijavil na razpis Ministrstva za zdravje iz EU sredstev za »Nadgradnjo in razvoj preventivnih programov ter njihovo izvajanje v primarnem zdravstvenem varstvu in lokalnih skupnostih.« in v januarju 2018 prejel sklep MZ o pridobitvi programa za tako imenovani Center za krepitev zdravja. Zdravstveni dom Ormož se je kot partner 1 v letu 2017 tudi vključil v projekt »Centra za medgeneracijsko povezovanje« skupaj z vodilnim partnerjem Centrom za starejše občane Ormož in ostalimi partnerji. V januarju 2018 pa se je zdravstveni dom, kot vodilni partner prijavil na JN s strani NIJZV v projekt »Tvegane pitja alkohola-tako imenovani SOPA«, skupaj z Centrom za socialno delo Ormož in uspel na razpisu. V usmeritvah Ministrstva za zdravje in Zakona o zdravstveni dejavnosti je izredno **poudarjena vloga primarne ravni**, za orientacijo od bolezni k zdravju. V interesu javnega zdravja je **zdravstvenemu domu vrniti izvirne javno zdravstvene funkcije in mu dati nove povezovalne in koordinacijske funkcije** pri celostni obravnavi najboljčutljivejših populacijskih skupin, določene glede na rast in razvoj, biološko reprodukcijo, starost in zdravstveno ogrožene skupine prebivalstva. S tem namenom je bil letu 2017 **organiziran dan odprtih vrat Zdravstvenega doma Ormož** na osnovni lokaciji v Ormožu ter pred zdravstveno postajo pri Svetem Tomažu.

V kadrovski politiki zdravstvenega doma je v ospredju zaposlovanje zdravstvenega osebja iz lokalnega okolja, zaradi poznavanja terena pri nujenju nujne medicinske pomoči, prevozih pacientov, nujenju 24 urne zdravniške pomoči – dežurstva, pripravljenosti, poznavanja pacientov in njihove družinske problematike, kakor tudi izvajanja preventivnih dejavnosti v okviru Zdravstveno vzgojnega centra in CINDI delavnic. V preteklih desetih letih smo za širitvami in pridobitvijo novih programov zdravstvenih dejavnosti razširili našo zdravstveno dejavnost za več kot 34 % in s tem povečali število zaposlenih iz 68 zaposlenih (leta 2007) na trenutno 101 zaposlenih v letu 2017. V preteklih letih smo tako dodatno zaposlili 33 izključno zdravstvenih delavcev v večini iz našega lokalnega okolja (Ormož, Središče ob Dravi in Sveti Tomaž). V letu 2017 smo imeli 21 prihodov (od tega 2 iz naslova javnih del, 6 pripravnikov, 1 nadomeščanje porodni, 3 nadomeščanje daljša bolniška odsotnost in 10 odhodov (1 upokojitev, 1 iz naslova javnih del, 5 pripravnikov in 3 zaposleni na lastno željo). Glede na strukturo je 80 % zaposlitev iz ormoškega območja in 20 % zaposlitev iz širšega lokalnega okolja. Ker smo razmeroma mlad kolektiv imamo veliko zaposlitev za določen čas za nadomeščanje porodnih dopustov in tudi zaradi daljših bolniških odsotnosti. Iz tega naslova smo nadomestno zaposlovali DMS in SMS, zobozdravstvene asistentke, zobozdravnike. V razpisih za prosta delovna mesta smo dajali prednost kandidatom iz lokalnega okolja, v primeru, da niso ustrezali kriterijem iz sistemizacije DM in razpisnih pogojev pa iz širšega lokalnega okolja (Ptuj, Ljutomer, ipd). Z dvigom izobrazbene strukture, boljšimi možnostmi zaposlitve, višjim socialnim statusom, bomo posledično vplivali tudi na izboljšanje zdravstvenega stanja prebivalcev ormoškega območja.

4.2. REALIZACIJA DELOVNEGA PROGRAMA

4.2.1. Glavne značilnosti pogodbe z ZZZS

Zdravstveni dom Ormož je po neuspeli arbitraži (opomba: arbitražni postopek je bil sprožen zaradi ponujenih pogodbenih cen na ravni iz leta 2014), pristopil k podpisu pogodbe z ZZZS Območno enoto Maribor šele v decembru 2017. V letu 2017 je obseg zdravstvenih storitev po pogodbi za ZZZS ostal enak kot v letu 2016, razen v programih zdravstvenih storitev, kjer so bili priznani dodatni programi kot so: razvojna ambulanta, klinični farmacevt, 1 program patronaže in majhen Zdravstveno vzgojni center. Pogodbeni programi so bili v celoti realizirani. Izjema so dejavnosti, kjer smo zaradi objektivno pričakovane drugačne realizacije od pogodbenega obsega tudi prihodke načrtovali na ta način in se nismo ozirali na pogodbeni obseg, ker so financirani glede na realizacijo programa v letu 2017 (specialistična dejavnost, dejavnost nenujnih ter sanitetnih reševalnih prevozov). Z vidika zavoda kot celote smo program dela v letu 2017 po pogodbi z ZZZS presegli in sicer v dejavnosti osnovnega zdravstvenega varstva za 9 % (brez realizacije sanitetnih in nenujnih prevozov), v zobozdravstveni dejavnosti smo program po pogodbi z ZZZS presegli za 17 %. V večini dejavnosti smo program realizirali v 100 % vrednosti pogodbenega obsega z Zavodom za zdravstveno zavarovanje Slovenije OE Maribor ali ga celo presegli. Vodstvo zavoda je povzelo v letu 2017 ukrepe za zmanjšanje tveganja na področju stroškov dela, ki so se zaradi odprave plačnih anomalij v zdravstvu povečali za 12,3 % in sicer ni podpisalo pogodbe z ZZZS OE Maribor in je sprožilo arbitražni postopek. Arbitraža je bila neuspešna, zato je direktorica pristopila k aktivnostim za tožbo proti ZZZS, zaradi neupoštevanja Splošnega dogovora za leto 2017.

4.2.2 Uresničevanje planiranega fizičnega obsega dela v letu 2017 do ZZZS in ostalih plačnikov - Iz tabele 2 in tabele 3 je razvidna realizacija programa zdravstvenih storitev v letu 2017.

V osnovnem zdravstvu smo v splošnih ambulantah plan količnikov presegli za 16 %. V šolskem dispanzerju in otroškem dispanzerju ter ginekološkem dispanzerju je plan 100 % realiziran, v ultrazvočni dejavnosti je plan storitev realiziran 92%, v patronažni dejavnosti je plan presežen za 3 % in v ORL ambulanti za več kot 20 % (ZZZS nam je k pogodbenemu obsegu priznala dodatnih 1.500 točk). V dejavnosti fizioterapije je program presežena za 8 %. Dejavnost pulmologije je bila priznana s strani ZZZS v višini 20 % preseganja realizacije programa. V RTG dejavnosti je plan presežen za 62 %, kar kaže na upravičen zahtevk zdravstvenega doma za širitev RTG dejavnosti v okviru Splošnega dogovora za leto 2017. Program Dispanzerja za mentalno zdravje, ki je presežen za 25 %. Presežen je tudi plan storitev v Centru starejših občanov Ormož za 78 %, kar kaže na to, da so v CSO Ormož nastanjeni težje bolni stanovalci. Močno smo presegli tudi planirane nenujne reševalne prevoze (IND 1385) in sanitetne prevoze za (IND 421), kar kaže na vedno večjo potrebo po storitvah nenujnih in sanitetnih prevozov in upravičenost širitve teh programov v preteklih letih. Program sanitetnih in nenujnih prevozov je 90% financiran glede na dejansko realizacijo iz prostovoljnega zavarovanja.

Tabela 2: Realizacija pogodbe v letu 2017 (osnovna zdravstvena dejavnost)

DEJAVNOST	ENOTA MERE	število timov	REALIZACI JA 2016	LETNI PLAN 2017	REALIZACIJ A 2017	%	%
			1	2	3	3/1	3/2
SPLOŠNE AMBULANTE	količniki	4,51	128.551	123.971	143.707	112	116
od tega preventivni pregledi	količniki		1.592	1.815	1.876	118	103
Center starejših občanov Ormož	količniki	0,39	20.176	10.720	19.047	94	178
Antikoagulantna ambulanta	točke	0,2	9.687	10.409	9.834	102	94
OTROŠKI IN ŠOLSKI DISPANZER	količniki	2,50	84.568	78.463	78.551	93	100
kurativa	količniki	2,04	62.791	56.518	58.210	93	103
preventivni pregledi	količniki	0,46	21.777	21.945	20.341	93	93
GINEKOLOŠKI DISPANZER	količniki	0,8	24.091	23.355	23.315	97	100
od tega brisi			820	877	820	100	94
ULTRAZVOK	točke	0,4	17.310	19.748	18.077	104	92
OKULISTIKA	točke	0,32	14.730	16.711	16.531	112	99
RENTGEN	točke	0,09	8.990	7.802	12.651	141	162
DISP.ZA MENTALNO ZDRAVJE	točke	0,47	12.665	10.115	12.665	100	125
PULMOLOŠKI DISPANZER	točke	0,3	19.575	18.590	18.831	96	101
ORL AMBULANTA	točke	0,16	6.109	7.573	7.050	115	93
FIZIOTERAPIJA	uteži	3,13	1.874	1.846	1.986	106	108
PATRONAŽA širitev 1 tim od 1.9.2017 dalje	preiskave	5,43	6.064	6.430	6.600	109	103
SANITETNI PREVOZI	točke	0,65	250.334	64.649	272.448	109	421
NENUJNI REŠEVALNI PREVOZI	točke	0,36	622.293	35.806	495.769	80	1.385
SKUPAJ (brez prevozov)			441.370	416.888	450.092	102	108

V zobozdravstveni dejavnosti je bil plan zobozdravstvenega varstva odraslih v točkah presežen za 16 %, v dejavnosti mladinskega zobozdravstva smo plan presegli za 20 %. Program s področja pedontologije v točkah presežen za 64 %. Beležimo tudi preseganje programa na področju ortodontije za 4 %.

Tabela 3: Realizacija pogodbe v letu 2017 (zobozdravstvena dejavnost)

DEJAVNOST	ENOTA MERE	število timov	REALIZACIJ A 2016 1	LETNI PLAN 2017 2	REALIZACIJ A 2017 3	% 3/1	% 3/2
ZOBNA AMBULANTA - ODRASLI	točke	4,88	251.578	231.014	269.014	107	116
MLADINSKO ZOBOZDRAVSTVO	točke	0,32	13.358	10.809	12.949	97	120
PEDONTOLOG	točke	0,51	19.297	17.883	29.360	152	164
PEDONTOLOG-pavšal (51 %)		0,51	5.123	4.899	5.533	108	113
ORTODONT	točke	1	63.374	62.275	64.992	103	104
SKUPAJ			352.730	326.880	381.848	108	117

4.2.3 Poročanje o primarni dejavnosti

4.2.3.1 Poročilo o realiziranih letnih ciljih v osnovnem zdravstvenem varstvu

(poročanje vodij posameznih služb)

Zdravstveni dom Ormož je v letu 2017 skrbel za zdravstveno varstvo prebivalcev občin Ormož, Središče ob Dravi in Sveti Tomaž. Na primarnem nivoju delujejo dnevno splošne ambulante, otroški in šolski dispanzer in ginekološki dispanzer, ki deluje štirikrat tedensko. Enkrat tedensko deluje pulmološki dispanzer, enkrat tedensko otorinolaringološka ambulanta (krajše ORL ambulanta), enkrat tedensko psihologinja v okviru dispanzerja za mentalno zdravje. Dnevno obratuje laboratorij, rentgen, fizioterapija in patronažna dejavnost. V zdravstvenem domu obratujejo tri splošne ambulante, del delovnika pa splošni zdravniki opravljajo delo tudi v zunanjih ambulantah. V Središču ob Dravi je v letu 2017 delovala ambulanta trikrat tedensko (razen v času dopustov), v Svetem Tomažu dvakrat tedensko (razen v času dopustov). Dnevno deluje tudi ambulanta v CSO Ormož. Zdravniki iz splošnih ambulant, specializanti Zdravstvenega doma Ormož, zdravniki – koncesionarji opravljajo 24 urno nujno medicinsko pomoč in dežurno službo po razporedu, ki ga pripravi Zdravstveni dom Ormož.

Splošna medicina

V službo splošne medicine so vključene ambulante splošne/družinske medicine s kurativno in preventivno dejavnostjo ter referenčnimi ambulantami, služba nujne medicinske pomoči skupaj z dežurno službo 3 a in mobilno enoto nujnega reševalnega vozila v višini 1,20 tima, nenujnimi prevozi in sanitetnimi prevozi, laboratorij, fizioterapija, majhen Zdravstveno vzgojni center in zdravstveno-vzgojne delavnice (v okviru CINDI programa), sterilizacija ter ultrazvočna in rentgenska diagnostika.

V splošnih ambulantah smo v letu 2017 izvajali kurativno in preventivno dejavnost. Po pogodbi z ZZZS je znašal obseg kurativne dejavnosti v splošni dejavnosti 123.971 količnikov iz obiskov in 136.179 količnikov iz glavarine. Program količnikov iz obiskov smo presegli za 16 %. ***V splošni dejavnosti dosegamo indeks glavarine 85 %, zaradi česar nam posledično ZZZS v končnih obračunih niža program količnikov iz obiskov na področju kurative.*** Tudi v letu 2017 smo nadaljevali s preventivnimi pregledi najbolj ogrožene populacije t.j. moških med 35. in 65. letom in žensk med 45. in 70. letom ter posameznikov, ki so družinsko obremenjeni z boleznimi srca in ožilja. Opravili smo 1.815 količnikov iz preventive in s tem 100 % realizirali program preventive, kar pomeni izpolnitev pogodbenih obveznosti do ZZZS OE Maribor, ki zahteva 90 % realizacijo programa preventive. Pacienti, ki so imeli ogroženost za nastanek kardiovaskularnih obolenj več kot 20 %, so bili napoteni v zdravstveno vzgojne delavnice. Referenčne ambulante so pokrivala tri time družinske medicine in sistematično obravnavale paciente teh ambulant po predpisanih protokolih.

Na otroškem in šolskem dispanzerju sta v letu 2017 delovala dva zdravnika specialista (enkrat tedensko še specializantka s področja pediatrije), ki skupno pokrivata 2,5 tima programa po pogodbi z ZZZS. **Na otroškem dispanzerju** je bil plan kurative presežen za 25,3 % (plan 25.442 količnikov, realizacija 31.876 količnikov). V preteklih letih smo na podlagi priznanih širitvev s strani ZZZS, razširili zdravstvene storitve na področju 0,10 tima ultrazvočne diagnostike v otroškem dispanzerju in tako povečali obseg dejavnosti v smislu kvalitete dela. Zdravnik specialist pediater izvaja ultrazvočno diagnostiko kolkov, trebušnih organov in možganov v Zdravstvenem domu Ormož za celotno gravitacijsko območje zavoda. V Zdravstvenem domu Ormož smo tudi v letu 2017 zagotavljali dostop do kurativnih in preventivnih pregledov otrok v dopoldanskem času od ponedeljka do petka in v popoldanskem času ob ponedeljkih in sredah. V torek, četrtek in petek popoldan pa skrb za zbolele ali poškodovane otroke prevzame ambulanta za nujno medicinsko pomoč. Akutno zbolelim pacientom nudimo pomoč brez čakalne dobe. Pri sistematskih pregledih je delo timsko in vključuje poleg pediatra in diplomirane medicinske sestre še psihologa, logopeda, pedontologa in diagnostične laboratorijske storitve. Število preventivnih pregledov je odvisno od števila rojstev otrok, migracij in seveda od kadrovskih rešitev. Ob sistematskih in namenskih pregledih smo izvajali tudi zdravstveno vzgojo, ki je individualna oz. vezana na problematiko (pomen dojenja, tehnika dojenja, zdrava prehrana, pomen gibanja pri večjih otrocih...). Preventivni program je bil v letu 2017 dosežen 91,05 % (planiranih 13.167 količnikov, realiziranih 11.986 količnikov). Od 1.5.2017 izvaja Zdravstveni dom Ormož tudi 0,50 tima razvojne ambulante z zunanjo izvajalko specialistko pediatrijo s področja razvojne pediatrije. Prav tako je zdravstveni dom usmeril svojo specializantko s področja pediatrije na specializacijo, ki bo vključevala tudi razvojno pediatrijo.

Na šolskem dispanzerju je bil plan kurative dosežen 87 % (plan 31.076 količnikov, realizacija 27.041 količnikov), plan preventive je realiziran v višini 97 % (plan 9.064, realizacija 8.782 količnikov). ZZZS po pogodbi z Zdravstvenim domom Ormož upošteva skupno realizacijo programa preventive otroškega in šolskega dispanzerja, ki je realizirana v 93 %. Navedeno pomeni izpolnitev pogodbenih obveznosti do ZZZS OE Maribor, ki zahteva 90 % realizacijo programa preventive. Sistematske preglede v šolskem dispanzerju smo tudi v letu 2017 opravljali po programu Ministrstva za zdravje. Sistematske preglede smo opravljali v ambulanti Zdravstvenega doma Ormož. Za otroke 1., 3. in 5. razredov OŠ Središče ob Dravi in Sveti Tomaž pa v njihovih ambulantah. Zdravstveno vzgojo na šolah in ob sistematskih pregledih opravljata po skupinah diplomirana medicinska sestra in zdravnik specialist šolske medicine. Zdravstvena vzgoja je potekala tudi individualno. V prihodnje si bomo v okviru programa CINDI prizadevali vključiti tudi šolo hujšanja za otroke. Sodelovali smo s šolami ob vpisu novincev, ob usmerjanju otrok v srednje šole, sodelovali smo na roditeljskih

sestankih, pri naravoslovnih dnevih, na željo šol smo pripravili še dodatna predavanja in delavnice za šolarje.

V ambulantni v CSO je bil plan leta 2017 presežen za 78 % (plan 10.720 količnikov, realizacija 19.047 količnikov), tako velika razlika v realizaciji storitev v primerjavi s planom je zaradi znižanja plana storitve v Centru starejših občanov iz 0,50 tima na 0,39 tima, torej iz plana 13.469 količnikov v letu 2016 na 10.720 količnikov iz leta 2017. Ugotovili smo, da je v CSO veliko varovancev, ki imajo opredeljenega zdravnika od drugod iz širšega slovenskega prostora, zdravstveno pa jih dejansko obravnava naša zdravnica, kar predstavlja dokajšno obremenitev zdravnika v CSO.

Služba NMP z dežurno službo 3 a - Zdravstveni dom Ormož je kot izvajalec zdravstvenega varstva na primarni ravni zadolžen tudi za izvajanje nujne medicinske pomoči za občane občin Ormož, Središče ob Dravi in Sveti Tomaž (za vse nenadno zbolele ali poškodovane osebe). Služba NMP je v Zdravstvenem domu Ormož organizirana in opremljena po Pravilniku o službi NMP. Službo NMP vrši ekipa, ki jo sestavlja zdravnik v okviru programa dežurne službe 3a ter 1,20 tima mobilne ekipe nujnega reševalnega vozila v sestavi - diplomirana medicinska sestra in zdravstveni tehnik-voznik nujnega reševalnega vozila. Naloga ekipe je, da v najkrajšem možnem času vzpostavi in prične vzdrževati osnovne življenjske funkcije bolnika, ga oskrbi za prevoz in prepelje v najbližjo ustrezno bolnišnico. Ekipe v ZD so ustrezno usposobljene in opremljene. Za izvajanje službe se uporablja vozilo, ki izpolnjuje tehnične zahteve in je opremljeno v skladu s standardom DIN 75080. Medicinska oprema službe NMP je določena v Pravilniku in jo služba v ZD Ormož ima. V letu 2017 smo izvedli reorganizacijo Službe nujne medicinske pomoči v smislu kadrovske ločitve splošnih dejavnosti – družinska medicina od službe NMP pri srednjih medicinskih sestrah in diplomiranih medicinskih sestrah. Financiranje službe je urejeno v Splošnem dogovoru 201 z aneksi. ZD Ormož ima v skladu z dogovorom v pogodbi z ZZZS priznana sredstva za delovanje službe NMP v pavšalu za dežurno službo 3a za delo zdravnika in 1,20 tima mobilne ekipe nujnega reševalnega vozila – v nadaljevanju mobilna enota NRV. V sklopu aneksa k SD za leto 2017 pričakujemo v letu 2018 popravek standarda 3 a za delo zdravnika. Še vedno nismo uspeli za zahtevo po uvedbi dodatne triazne sestre za primere izvoza ekipe NMP v nočnem času in čez vikend, ker je takrat zdravstveni dom še vedno prazen. Predvidena časovnica vzpostavitve satelitskih urgentnih centrov se je zamaknila za eno leto glede na predvideno vzpostavitev dispečerskih centrov v letu 2018. Ministrstvo za zdravje je v letu 2015/ 2016 vzpostavilo delovanje vseh desetih regionalnih urgentnih centrov po državi, prav tako pa bo tekom leta 2018 vzpostavilo delovanje dispečerskih centrov. Mobilne enote nujnih reševalnih vozil ali reanomobila se bodo na poziv dispečerske službe vključile v službo NMP v roku enega leta po vzpostavitvi dispečerske službe. Nov sistem nujne medicinske pomoči bo tako predvidoma v celoti zaživel marca 2019. Glede na to, da se izgradnja Urgentnega centra na Ptujju še ni pričela bo ormoško in ptujsko območje med zadnjimi, ki se bo vključilo v nov sistem delovanja službe nujne medicinske pomoči. Praksa bo pokazala, ali so usmeritve v Pravilniku o službi nujne medicinske pomoči pravilne oziroma, kje bodo potrebne njegove spremembe. O spremembah delovanja službe NMP v Zdravstvenem domu Ormož bomo sproti obveščali lokalno prebivalstvo in širšo javnost.

Poročilo o zagotavljanju zdravstvenega varstva na prireditvah v letu 2017

V tekočem letu smo obravnavali 34 obrazcev presoje tveganja za nastanek dogodka na prireditvah. Stopnje ocenitev so bile naslednje:

Nezahtevna prireditev tipa A.....	21 ocenitev
Nezahtevna prireditev tipa B.....	5 ocenitev
Nezahtevna prireditev tipa C.....	1 ocenitev
Nezahtevna prireditev tipa D.....	6 ocenitev
Srednje zahtevna prireditev tipa A.....	2 ocenitvi

Zdravstveni dom Ormož je bil izbran za zagotavljanje zdravstvenega varstva na 7-ih prireditvah od skupno 9-ih, kjer je ocena tveganja zahtevala prisotnost najmanj ekipe NRV.

Letno poročilo pripravil
Jani Ščavničar, dipl. zdravstvenik

Sanitetni reševalni prevozi in nenujni reševalni prevozi s spremljevalcem

Glede na sklepe arbitraže v preteklih letih je bil sprejet predlog Zdravstvenega doma Ormož za novi program **nenujnih prevozov s spremljevalcem** za 0,36 tima in 0,65 tima **sanitetnih prevozov**. Opravili smo 495.769 točk nenujnih prevozov, planiranih jih je bilo 35.806 točk iz deleža obveznega zdravstvenega zavarovanja, ki je priznan po pogodbi z ZZZS, 90 % realizacije programa pa je financirano s strani zavarovalnic, ki urejajo prostovoljna zdravstvena zavarovanja. Na področju sanitetnih prevozov smo realizirali 272.448 točk, v primerjavi s planom, ki znaša 64.649 točk. Z opravljanjem te službe je dosežena hitrejša izvedba prevozov, saj se izvaja iz domače občine. Prevoze smo izvajali z posodobljenim voznim parkom, predvsem za dnevne potrebe prevozov v občini, prevoze v bolnišnico Ptuj, Maribor, Ljubljano, Mursko Soboto,... Organizacija te službe je povezana z organizacijo službe NMP in pripravljeno na domu. V letu 2017 smo sanitetne in nenujne reševalne prevoze s spremljevalcem opravljali od 6. ure zjutraj in do 22. ure zvečer vse dni v tednu. Nenujne prevoze s spremljevalcem in sanitetne reševalne prevoze opravljamo s sedmimi vozili. V popoldanskem času in čez vikend imamo organizirano pripravljenost na domu. Iz podatkov o realizaciji v letu 2017 je razvidno, da je bilo opravljenih veliko prevozov in s tem seveda tudi veliko prepeljanih pacientov. Imamo strokoven kader in dobro vzdrževan vozni park, zato bomo tudi v prihodnje lahko kvalitetno opravljali naše storitve in s tem prispevali k dobremu zdravju naših ljudi.

Laboratorijska diagnostika

Laboratorijska dejavnost je namenjena najširši populaciji, od predšolskih otrok, šolske mladine, odrasli populaciji in varovancem doma starejših občanov. Pokriva laboratorijske preiskave osnovnega preventivnega in kurativnega zdravstvenega varstva, samoplačnikov, naročnikov koncesionarjev in zunanjih naročnikov. V letu 2017 smo v diagnostičnem laboratoriju ZD Ormož opravili 145.382 preiskav kar predstavlja 4,8 % več kot v letu 2016. V letu 2017 smo opravili 5.407 posebej obračunanih preiskav to so TSH, FT3, FT4 in PSA kar predstavlja 13% več od leta 2016 in znaša okrog 41.847 €. Ugotavljamo, da se z leta v leto povečuje število preiskav kar je posledica povečanja števila zdravnikov, referenčnih ambulant in tudi povečanega obiska bolnikov v ambulantah. V letu 2017 smo preuredili obstoječe prostore in pridobili prostor za namen urejanja dokumentacije, s tem smo zmanjšali prostor

za odvzem krvi in administracije, ki je kljub pomanjšanju pridobil večjo funkcionalnost. Pred samim odvzemom se lahko s pacientom pogovorimo o njegovi težčosti, izboru elektronskih napotnic itd, kar prej ni bilo mogoče, ker pacient ni imel stika z delavko na administraciji. Pridobili smo nove omare in viseče elemente za omenjene prostore. Tudi čakalnica je po obnovi bolj svetla in prijaznejša za paciente. Zamenjali smo tudi mizico na mikroskopu. Zaradi gradbenih posegov in posledično nastanka velike količine prahu v ozračju, smo imeli večje posege in menjave mnogih delov na biokemijskem analizatorju (senzorji, motor, moduli za pripravo vzorcev in meritve, računalnik) in vsepovsod kjer so gibljivi deli analizatorja. V plan nabave smo za leto 2018 dali monitor za čakalnico preko katerega bi lahko pacientom predvajali priporočila pred odvzemom krvi, priporočila za pravilno oddajo urina, blata, , ter razna obvestila. V letu 2017 smo ves čas nadzirali kontrolo kvalitete pri opravljanju POCT preiskav v urgentni službi, ambulantni Središče ob Dravi in v patronažni službi. Kontrole so se redno izvajale. Opravili smo 3 SNEQAS (Slovenska nacionalna shema za zunanjo oceno kakovosti) kontrole za glukozo na AccuChek (merilci POCT) in ugotovili, da so merilci AccuChek primerljivi z ostalimi merilci drugih proizvajalcev, ki jih uporabljajo po drugih zdravstvenih ustanovah.

V letu 2018 se bomo udeleževali sestankov SZKKLB (Slovensko združenje za klinično kemijo in laboratorijsko medicino) in seminarjev hematološkega združenja. Ves čas kot doslej bomo delali v skladu s Pravilnikom o pogojih, ki jih mora izpolnjevati laboratorij za izvajanje preiskav na področju laboratorijske medicine. Še naprej bomo nadzirali kakovost svojih storitev z vzpostavljenim sistemom notranjega nadzora procesov in postopkov in s sodelovanjem v zunanjih ocenah kakovosti na mednarodni in državni ravni (angleška RIQAS, slovenska SNEQAS). Na osnovi pridobivanja certifikatov se nam potrjuje visoka kakovost opravljenih storitev. Ključne usmeritve diagnostičnega laboratorija ZD Ormož so: kakovostna in pravočasna opravljena storitev, ter posledično zadovoljstvo naročnikov in preiskovancev; stalno izpopolnjevanje in nadziranje sistema vodenja kakovosti; stalna skrb za strokovno usposabljanje in izpopolnjevanje zaposlenih; krepitev timskega dela znotraj laboratorija in dobro sodelovanje z drugimi enotami zdravstvenega doma.

Vodja laboratorija
Danica Rotar

Ginekološki dispanzer

Po pogodbi z ZZZS je znašal obseg programa ginekološkega programa 21.308 količnikov iz glavarine in 23.355 količnikov iz obiskov na področju kurative, realizirano pa je bilo 23.315 količnikov iz obiskov, kar pomeni 100 % realizacijo programa ZZZS iz obiskov. ***V ginekološki dejavnosti dosegamo indeks glavarine 85,65 in posledično nam ZZZS v končnih obračunih niža program količnikov iz obiskov na področju kurative.*** Dispanzer se uspešno vključuje v program ZORA, opravlja kurativno in preventivno delo. Na področju preventive je bilo realizirano 820 preventivnih količnikov, v primerjavi s planiranimi 891, kar pomeni 92 % realizacijo pogodbenega obsega za ZZZS. V sklopu preventivnih pregledov smo izvajali svetovanje glede kontracepcije, hormonske nadomestne terapije in svetovanje v zvezi z zanositvijo. Organizirano smo imeli materinsko šolo za mlade starše, s svetovanjem o poteku nosečnosti, prehrani v nosečnosti, preventivi zobovja mater in otrok ter poudarjali pomen dojenja. V program materinske šole so bili vključeni: diplomirana medicinska sestra dispanzerja za žene, diplomirana medicinska sestra na patronaži ter diplomirana medicinska sestra v preventivi zobozdravstvenega varstva in tudi specialist s področja pediatrije. Preventivne dejavnosti smo dopolnili z zdravstveno-vzgojnimi predavanji za zainteresirane

skupine. V preteklih letih smo na podlagi priznanih širitev s strani ZZZS, razširili zdravstvene storitve na področju 0,10 tima ultrazvočne diagnostike na ginekološkem dispanzerju in tako povečali obseg dejavnosti v smislu kvalitete dela. Program ginekološkega ultrazvoka je bil dosežen 92 %. Na območju, ki ga pokriva Zdravstveni dom Ormož 51% žensk v starosti od 20. do 65. leta nima izbranega ginekologa, kar pomeni tudi, da večina teh žensk dolga leta ni bila na pregledu v ginekološkem dispanzerju. Predvidevamo, da je na našem območju, zaradi njegove specifičnosti, osveščenost teh žensk dokaj slaba. Ker pa je znano, da so redni ginekološki pregledi, predvsem preventivni, pomembni za preprečevanje in zgodnje odkrivanje raka na materničnem vratu, želimo nadaljevati z akcijo za osveščanje žensk, kakor tudi vabljenje teh žensk, naj se čim prej oglasijo v našem dispanzerju. Po pogodbi z ZZZS imamo priznani program v višini 0,80 tima ginekološkega dispanzerja, ki ga pokriva 1 zdravnica specialistka s področja ginekologije. Glede na problematiko našega območja, kjer sta od treh občin kar dve demografsko ogroženi (občina Središče ob Dravi in občina Sveti Tomaž) smo Ministrstvu za zdravje **predlagali znižanje normativa iz 6.507 na 4.000 prebivalcev na enega nosilca v ginekološkem dispanzerju**. S tem bi nemoteno izvajali zgodnje odkrivanje in zdravljenje bolezni (zunaj bolnišničnega sistema), preventivne programe, posledično znižanje stopnje napotitve na sekundarno raven, nižjo stopnjo hospitalizacije, nižjo stopnjo splavnosti in spolno prenosljivih bolezni in zmanjšanje incidence raka materičnega vratu. Prav tako smo Ministrstvu za zdravje v preteklih letih predlagali **pridobitev dodatnega programa za dispanzer za žene v višini 0,20 tima** ob znižanju normativa na 4.000 prebivalcev na ginekologa.

Fizioterapija

Na področju fizioterapije so bile leta 2017 v zavodu zaposlene tri fizioterapevtke in 2bprilavna s področja fizioterapije. S 1.5.2017 je zdravstveni dom pridobil širitev razvojne ambulante za 0,50 tima in s tem tudi 1 nevrofizioterapevta. Obseg programa na področju fizioterapij po pogodbi z ZZZS je priznan v višini 3,13 tima. Od leta 2014 velja v Sloveniji nov obračunski model za program fizioterapije, kjer se planira število primerov in uteži. V pogodbi z ZZZS je po novem obračunskem modelu planiran obseg 1.846 uteži, realizirali pa smo 1.986 uteži, kar pomeni 8 % preseganje plana. Dolgoletni problem pomanjkanja prostorov smo v preteklih letih razrešili z adaptacijo obstoječih prostorov in razširitvijo na dodatni prostor za namene fizioterapije. Aparati kot so: Magnet, limfomat in UKV morajo biti zaradi nemotenega delovanja ločeni od drugih, kar smo dosegli z novo prostorsko razširitvijo. Opremljenost fizioterapije sedaj zadošča osnovnim standardom, aparature, s katerimi delamo, so tehnično dovršene in redno servisirane ter vzdrževane. V preteklih letih smo nabavili tudi nov aparat za kompletno elektroterapijo. Sodobni trendi v fizioterapiji zahtevajo nove metode in pristope pri obravnavi težav lokomotornega aparata (osteoporoza, bolečine v hrbtenici in medenici, bolečine nasploh kot posledica sodobnega načina življenja, sedenja, slabe drža itd.), kar smo zagotovili z ustrezno ureditvijo prostorov. Fizioterapevtke se aktivno vključuje v tim zdravstveno-vzgojnih delavnic, materinsko šolo in teste hitre hoje. Glede na novi program razvojne ambulante in s tem 1 nevrofizioterapevtke, ki je del tima smo zagotovili ustrezne prostore in pripomočke za delo razvojne nevrofizioterapije. Prav tako smo eno izmed fizioterapevtk poslali na ustrezno specializacijo za RNO.

Letno poročilo pripravila

Smiljana Petek, dipl. fizioterapevtka

Patronaža

Patronažno varstvo v zdravstvenem domu Ormož je organizirano kot polivalentna dejavnost, ki jo opravljajo diplomirane medicinske sestre, razen zdravstvene nege na domu, ki jo je izvajala medicinska sestra s V stopnjo izobrazbe. Polivalentna patronažna služba zajema babiško zdravstveno nego, zdravstveno nego bolnika na domu in preventivno zdravstveno varstvo, ki obravnava posameznika, družino in lokalno skupnost. Vsaka patronažna medicinska sestra izvaja naloge na svojem terenskem območju. Patronažna služba ZD Ormož deluje na področjih KS Podgorci, KS Velika nedelja, KS Miklavž pri Ormožu ter KS Kog, Občino Središče ob Dravi in od septembra 2017 tudi KS Ormož. Področje občine Sveti Tomaž in KS Ivanjkovci in do septembra 2017 KS Ormož, so izvajale patronažno varstvo patronažne sestre s podeljeno koncesijo. V zdravstvenem domu Ormož smo bile zaposlene štiri patronažne sestre, od oktobra 2017, zaradi pridobljenega programa terena KS Ormož, še dodatno zaposlimo eno patronažno sestro. Vsaka od nas pokriva teren, ki zajema med 2000-2.400 prebivalcev:

- Občina Središče ob Dravi
- KS Miklavž pri Ormožu in KS Kog
- KS Velika Nedelja
- KS Podgorci
- KS Ormož: (od oktobra2017)

Delo, ki je bilo naročeno z delovnimi nalogi- kurativna dejavnost, je bilo nemoteno opravljeno, vendar nekoliko preko rednega delovnega časa, prav tako pa preventivna dejavnost iz babiškega dela patronažnega varstva. ZZZS predvideva letno 1350 obiskov na osebo v letu. Opravili smo 6.861 obiskov. Zaradi staranja prebivalstva se opazi tudi porast kurativnih obiskov na domu bolnika, kar vodi v manjšanje števila preventivnih obiskov. Z uspešno delo na terenu je potrebna koordinacija dela in sodelovanje z drugimi službami. Sestajamo se enkrat mesečno z socialno delavko CSO Ormož, s socialno delavko CSD Ormož, timu je pridružena psihologinja CSD Ormož, patronažne sestre s koncesijo. Skušamo pridobiti v koordinacijsko skupino tudi medicinsko sestro iz Psihiatrične bolnice Ormož. Sestankov se udeležujemo redno. Enkrat tedensko se udeležimo internega sestanka in izobraževanja v ZD Ormož. Patronažne sestre uspešno sodelujemo z osebnimi zdravniki bolnikov, po potrebi z RK, KS, občinami, policisti občine Ormož ter drugimi institucijami. Prav tako dnevno predajamo službo in novosti v svojem timu ter izvajamo dnevno, tedensko in letno načrtovanje in izvajanje dela. Od 1.9.2017 dalje je zdravstveni dom pridobil dodatni program 1 nosilca patronažne službe, zaradi upokojitve patronažne sestre koncesionarke,

Plan nabave osnovnih sredstev in drobnega materiala je bil v večini realiziran. Nov avtomobil za potrebe terena in računalnik, katerega še nismo prejele, smo uvrstile v plan nabave 2018. Zagotovljena in dobavljena nam je bila vsa delovna in zaščitna obleka in droben material. Čez leto smo bile v patronažni službi tudi mentorice študentom visokih zdravstvenih šol, srednje zdravstvene šole in pripravnikom smeri zdravstveni tehnik. Trudile smo se jim predstaviti patronažno dejavnost tako v preventivni in kurativni obliki.

Patronažno delo je usmerjeno k obravnavanju posameznika in družine kot celote v njihovem življenjskem okolju. Spremljamo jih od rojstva do smrti ter skušamo s svojo strokovnostjo in dostopnostjo zagotavljati kakovostno, strokovno zdravstveno nego, kjer upoštevamo svoje kompetence, znanja in strokovnost ter etične in moralne vrednote posameznika. Pri svojem delu ugotavljamo, da narašča socialna problematika, prevladuje kurativna dejavnost, kar predvidevamo prav zaradi slednje navedenega, staranja prebivalstva, kroničnih bolnikov in vedno večje paliativne oskrbe na domu. Prav zato se povečuje potreba po zdravstveni negi.

Pri svojem delu smo izvajale postopke in posege zdravstvene nege za katere smo usposobljene in nekaj smo se dodatno izobrazile ter pridobile potrdila o usposobljenosti. Uporabljamo sodobne materiale in sledimo novim smernicam v zdravstveni negi. Novo pridobljena znanja iz izobraževanj prenašamo med sabo in jih uporabimo pri svojem delu. Le s kakovostno zdravstveno nego dosegamo dobre rezultate in zadovoljnega posameznika in družbo, zato je naš cilj skrb za zdravje, zgodnje odkrivanje znakov bolezni, skrb za zdrav življenjski slog, opaziti socialno ogrožene in jim v pravem trenutku priskočiti v pomoč in jih voditi ter usmerjati na pravi poti.

Glede na splošno staranje prebivalstva in tudi skrajševanje ležalnih dob v bolnišnicah bi v javni mreži zdravstvenega varstva na 17.713 prebivalcev ormoškega področja potrebovali glede na ciljni normativ 10,74 tima s področja patronažne dejavnosti. ZZZS po pogodbi financira 7,43 timov v javni zdravstveni mreži ormoškega območja (5,43 tima Zdravstveni dom Ormož in 2 zasebni izvajalki s področja patronaže). Že več let se trudimo preko Ministrstva za zdravje in Združenja zdravstvenih zavodov Slovenije, da se nam v sklopu širitev in novih programov dodatno prizna dodaten tim na področju patronažne službe, s čimer bi prebivalcem ormoškega območja zagotovili večjo dostopnost do patronažnih storitev.

Letno poročilo pripravila
Andreja Obrán, dipl. med. sestra

Preventivna dejavnost v Zdravstvenem domu Ormož

Preventiva je zelo širok pojem, njene korenine segajo že v obdobje pred otrokovim rojstvom in se nadgrajujejo z družinskimi, družbenimi ter mnogimi drugimi odnosi, ki vplivajo na človekovo psihično in fizično zdravje do konca življenja. Nezdrav življenjski slog, kot so nezdrava prehrana, premalo gibanja, kajenje, tvegano pitje alkohola in stres pospešujejo pojav tako bioloških dejavnikov tveganja kot so: zvišan krvni tlak, zvišana raven holesterola in sladkorja v krvi, čezmerna telesna teža in debelost kot tudi kroničnih bolezni. Kronične bolezni se pojavljajo zahrbtno, tako da njihovega začetka posameznik ne opazi dovolj zgodaj, zato je bistveno, da zgodaj odkrivamo dejavnike tveganja in prepoznamo tiste posameznike, ki so bolj ogroženi. Z zdravim življenjskim slogom lahko učinkovito obvladujemo biološke dejavnike tveganja ter preprečujemo in zdravimo kronične bolezni. Pomoč pri spreminjanju nezdravega življenjskega sloga posameznik dobi v programih svetovanja za zdravje, ki se brezplačno izvajajo v Zdravstvenem domu Ormož s podporo programa CINDI, ki temelji na strategiji izboljšanja zdravja prebivalstva.

Programi, ki se izvajajo v Zdravstvenem domu Ormož skozi vse leto:

Življenjski slog: predstavitev problema srčno žilnih bolezni in osnovne informacije o zdravem življenjskem slogu.

Preizkus hoje: ugotovitev stopnje telesne sposobnosti udeleženca s testom hoje na 2 km.

Dejavniki tveganja: predstavitev fizioloških dejavnikov tveganja, načina zdravljenja in posebnosti pri zdravljenju.

Zdrava prehrana: ocena načina prehranjevanja udeleženca delavnice in postopno uvajanje ene do dveh sprememb v lastno prehranjevanje.

Telesna dejavnost – gibanje: ugotovitev stopnje telesne sposobnosti udeleženca delavnice in osvojitve znanja ter veščin za ustrezno izvajanje telesne dejavnosti za zdravje.

Zdravo hujšanje: ocena življenjskega sloga udeleženca delavnice in sprememba le-tega s 5 do 10 odstotno izgubo telesne mase.

Da, opuščam kajenje: strokovno vodeno opuščanje kajenja.

Individualno svetovanje tveganim pivcem alkohola za prepoznavanje tveganega pitja ter škodljivih vplivov alkohola na zdravje in pomoč za zmanjšanje tveganega pitja alkohola.

Podpora pri spoprijemanju z depresijo – novi programi, ki so se uveljavili v predpreteklem letu.

Poleg teh programov poteka že več kot 10 let državni preventivni **program na področju srčno-žilnih bolezni**, vabljeni so moški v starosti od 35. do 65. leta in ženske v starosti od 45. do 70. leta. Vsaka odrasla oseba ima možnost, da vsakih pet let opravi preventivni pregled vseh dejavnikov tveganja (krvni tlak, krvni sladkor, holesterol), ki škodljivo vplivajo na njegovo zdravje. Imamo še tri zelo pomembne presejalne programe: program **DORA** - presejalni program za zgodnje odkrivanje raka dojke, ki je namenjen ženskam med 50. in 69. letom; program **SVIT** - presejalni program za zgodnje odkrivanje predrakavih sprememb in zgodnjih oblik raka na debelem črevesu in danki, ki je namenjen ženskam in moškim med 50. in 69. letom; in program **ZORA** – presejalni program za zgodnje odkrivanje rakavih sprememb na materničnem vratu pri ženskah v starosti med 25. in 64. letom.

Vsi preventivni programi in predavanja so brezplačni in kakovostni, zato si želimo čim večji obisk. Življenje in življenjski slog si ustvarjamo v veliki meri sami, vsi pa si želimo, da bi bilo naše življenje čim bolj zdravo, kakovostno in dobro. V Zdravstvenem domu Ormož bi se radi približali vsem našim pacientom in uporabnikom naših storitev na čim bolj dostopen in prijazen način, zato smo v mesecu maju 2017 (osnovna lokacija v Ormožu) organizirali peti dan odprtih vrat z namenom seznanitve pacientov in širše javnosti z vsemi našimi dejavnostmi. V juliju 2017 je Zdravstveni dom Ormož skupaj z Občino Sveti Tomaž organiziral v sklopu občinskega praznika dan odprtih vrat v Zdravstveni postaji pri Svetem Tomažu, kjer smo predstavili preventivne državne programe CINDI, ZORA, DORA ter SVIT, opravili brezplačne analize. V letu 2017 smo organizirali in izvajali zdravstveno vzgojne delavnice z različnimi zdravstveno vzgojnimi vsebinami, ki so bile namenjene vsem zaposlenim v Zdravstvenem domu Ormož in tudi ostalemu prebivalstvu. Informiranje zaposlenih o izvajanju zdravstveno vzgojnih programov zdravstvenih delavcev poteka na strokovnih kolegijih in sestankih, ki so organizirani v Zdravstvenem domu Ormož. Vse informacije o programih svetovanja za zdravje lahko pridobijo občani pri svojih izbranih zdravnikih ali se obrnejo na izvajalce CINDI v Zdravstvenem domu Ormož ali pa si pridobijo informacije na naši spletni strani in v SVIT kotičku.

Letno poročilo izvajanja zdravstveno vzgojnih delavnic CINDI v letu 2017

V letu 2017 smo s podporo medijev, lokalnih skupnosti, društev, delovnih organizacij in zaposlenih zdravstvenih delavcev dosegli zadovoljiv odziv udeležencev v kratkih delavnicah, za katere ni pogoj napotnica, zato smo plan v celoti realizirali. Šolo hujšanja zaključujemo v mesecu januarju 2018.

	PLAN 2017	REALIZACIJA 2017
E0230 ZDRAVO HUJŠANJE	2	1
E0231 ZDRAVA PREHRANA	2	3
E0232 TELESNA AKTIVNOST - GIBANJE	2	2
E0233 SKUPINSKO SVETOVANJE OPUŠČAM KAJENJE	1	1
E0235 INDIVIDUALNO – DA OPUŠČAM KAJENJE	5	6
E0236 INDIV.SVETOV. TVEGANO PITJE ALKOHOLA	2	
E0237 ŽIVLJENSKI SLOG	8	8
E0238 TEST HOJE- ENKRAT	7	4
E0239 DEJAVNIKI TVEGANJA	7	8
E0522 PODPORA PRI SPOPRIJEMANJU Z DEPRESIJO	2	1
E0581 PODPORA PRI SPORPRIJEMANJU S TESNOBO	2	0
E0582 SPOPRIJEMANJE S STRESOM	3	3
E0583 TEHNIKE SPROŠČANJA	6	6

V prihodnjem letu 2018, pričakujemo še večjo podporo zdravnikov in dipl. med. sester iz referenčnih ambulant pri pošiljanju pacientov v zdravstveno vzgojne delavnice, saj bomo le na podlagi dobrega sodelovanja uspeli motivirati naše udeležence.

Vodja Zdravstveno vzgojnega centra
 Pavla Govedič dipl. med. sestra

Specialistične ambulante

Zavod ima sklenjeno pogodbo z ZZZS za otorinolaringološko specialistično ambulanto (15 % preseganje plana), pulmološko dejavnost z RTG (100 % plačilo realizacije preseganja programa za 1 %), okulistično dejavnost (12 % preseganje plana), zaradi uvedbe novih preiskav na OCT aparatu, ki smo ga nabavili v letu 2016 in ultrazvočno dejavnost (92 % realizacija plana- ki bo v letu 2018 v celoti dosežena, saj planiramo uvedbo nove preiskave - ultrazvok srca). Dejavnosti specialističnih ambulant izvajajo specialisti iz drugih zavodov po podjemnih pogodbah in zasebniki. V Zdravstvenem domu Ormož so v letu 2017 delali še logoped, kardiolog, ortoped in diabetolog, katerim zavod nudi prostore z namenom, da približamo specialistične storitve našim občanom.

Specialistična RTG diagnostika in zobozdravstveni RTG, pulmologija

V letu 2017 smo izvajali celotno skeletno in zobozdravstveno rentgensko diagnostiko brez čakalnih vrst. To pomeni, da smo vse paciente, ki so se oglasili pri nas, v istem dnevu obravnavali (izjeme so pacienti, ki so se naročili za določen termin slikanja). S tem smo pokazali, da smo del manjše skupine zavodov v Sloveniji, v katerih so pacienti obravnavani v najkrajšem možnem času. Na delovišču RTG diagnostike in zobozdravstvenega rentgena sta zaposlena dva inženirja radiologije, saj smo v letu 2016 nabavili telerentgen z ortopanom in tako omogočili pacientom ormoškega območja in širše novo diagnostiko ter povečali dostopnost do teh preiskav, ki so jih doslej opravljali na Ptuju in v Mariboru. Prav tako smo z

širitvijo kadra pričeli z dvoizmenskim urnikom dela in s tem omogočili večjo fleksibilnost in dosegljivost diagnostike vsem pacientom. S preходом na novi sistem pošiljanja slik v odčitanje (PACS) se je drastično skrajšala tudi čakalna doba za izvide- iz prejšnjih 10 dni na zdajšnji 1 dan. V predpreteklem letu smo posodobili in razširili rentgensko diagnostiko z novim DR sistemom zajema skeletnih in pljučnih slik. Program rentgenske diagnostike smo presegli za 62 %. Iz naslova širjenja rtg diagnostike in preseganja programa rtg preiskav že nekaj let vlagamo predloge za širitev RTG diagnostike. Naš predlog za Splošni dogovor 2018 je širitev 0,20 tima rtg diagnostike.

Pripravil: Aljaž Čibej, dipl. inž. radiologije

4.2.3.2 Poročilo o realiziranih letnih ciljih v zobozdravstveni dejavnosti

Zobozdravstvena služba je v letu 2017 izvajala svojo dejavnost na sedežu zavoda v Ormožu v Svetem Tomažu in v Središču ob Dravi. V letu 2017 smo imeli 5 zobozdravstvenih ambulant za odrasle (3 time na osnovni lokaciji v Ormožu, 1 tim v Središču ob Dravi in 1 tim pri Svetem Tomažu), 1 pedontološko ambulanto in 1 ortodontsko ambulanto. Po pogodbi ZZZS na področju zobozdravstvene dejavnosti ima ZD Ormož priznано 4,88 tima za odraslo populacijo; 0,32 tima za šolarje in mladino, 1 pedontološki tim in 1 tim za specialistično ortodontsko zobozdravstveno varstvo. Po pogodbi z ZZZS je znašal obseg zobozdravstvene dejavnosti za odrasle 231.014 točk, realizirali pa smo 269.014 točk in s tem smo presegli pogodbeni obseg za 17 %. Program na področju mladinskega zobozdravstva je bil realiziran v višini 124 % pogodbenega obsega. Na področju pedontologije smo plan točk realizirali v višini 120 %. V letu 2017 je bil realiziran program na področju zobozdravstvene vzgoje, ki je po pogodbi ZZZS financiran v pavšalu. Na področju ortodontije smo plan dosegli v višini 104 %. Pred tremi leti je prišlo do prenosa zobotehnične dejavnosti za odrasle izven Zdravstvenega doma Ormož. Štirje zobotehniki so pričeli s samostojno dejavnostjo. Tako imenovani »outsourcing« smo utemeljili v okviru doseganja višje kakovosti in nižjih stroškov izvajanja storitev zobotehničnega laboratorija.

Letno poročilo za zobozdravstveno dejavnost v letu 2017

Zobozdravstvena služba je leto 2017 zaključila uspešno. Dogovorjeni plani so bili izpolnjeni in preseženi. Zobozdravstvena dejavnost se je izvajala v Ormožu (3 odrasli timi), v Sv. Tomažu (1 tim za odrasle in mladino) ter v Središču ob Dravi (1 tim za odrasle in mladino). Poleg omenjenih timov sta v Ormožu delovala še 2 specialistična tima (1 tim za zobno in čeljustno ortopedijo ter 1 tim za otroško in preventivno zobozdravstvo). Zadane obveznosti vseh 7 timov so bile dosežene. Težave, ki so nastopile leta 2016 zaradi pomanjkanja kadra (nosilca zobozdravstvene dejavnosti v ZA Središče ob Dravi in v specialistični ambulanti otroškega in preventivnega zobozdravstva), so bile v letu 2017 popolnoma odpravljene. V letu 2017 sta 2 medicinski sestri opravili nacionalno poklicno kvalifikacijo in tako pridobili naziv zobna asistentka. V mesecu maju so medicinske sestre zobozdravstvene enote prejele priznanje s strani Društva medicinskih sester, babic in zdravstvenih tehnikov Ptuj - Ormož, kar je bila za vse nas velika pohvala. Zelo dobrodošel kadrovski vložek so tekom celotnega leta predstavljali pripravniki. Uspešno smo jih vključevali v proces dela, ki je za zobozdravstvene ambulante specifičen. Zdravstveni tehniki v okviru šolanja nimajo vključenega zobozdravstva in je tako za večino njih, to prvi stik s pacientom, ki potrebuje zobozdravstveno storitev. Opravljeni so bili sistematski pregledi predšolskih in šolskih otrok (OŠ Velika Nedelja s podružnico Podgorci, OŠ Stanka Vraza ter dijaki 1. in 3. letnika Gimnazije Ormož). Tekom celotnega leta je uspešno delovala tudi diplomirana medicinska

sestra, ki je izvajala program zobozdravstvene vzgoje v vrtcih in šolah občin Ormož, Sv. Tomaž ter Središče ob Dravi. Kakovost naših storitev se je dvignila na račun tehničnih pripomočkov, drobnega inventarja in potrebnih materialov. V celotni zobozdravstveni dejavnosti so tekom leta potekala izobraževanja in strokovna izpopolnjevanja, tako na lokalni, državni kot meddržavni ravni. Vključevanje koncesijskih ambulant v dežurno službo (petek popoldan, sobota dopoldan) je bilo uspešno. Zobotehnični laboratorij Zobek I.M.A.M je uspešno sodeloval z našimi zobozdravniki.

Vodja zobozdravstva

Martina Rudolf, dr. dent., med., spec.

4.3. POROČANJE O VKLJUČEVANJU STORITEV V E-ZDRAVJE

Nacionalni projekt eZdravje vpeljuje rabo elektronskih komunikacijskih sredstev na področje zdravstva, kar zagotavlja varnost in kakovost, predvsem pa učinkovitost izvajanja zdravstvenih storitev. Projekt združuje številne napredne tehnološke rešitve, s katerimi se zdravstvena obravnava bolje prilagaja pacientom, zmanjšujejo se administrativni stroški ter izboljšujeta komunikacija in izmenjava podatkov med izvajalci zdravstvene dejavnosti.

Cilj eZdravja je uvedba sodobnih in večstransko uporabnih informacijskih rešitev v poslovanje slovenskega zdravstvenega sistema ter povezava lokalnih informacijskih sistemov v funkcionalen nacionalni zdravstveni informacijski sistem.

Že uveljavljenemu projektu eRecept (2016) je v letu 2017 zaživel projekt eNapotnica. Z 1.4.2017 se je eNapotnica izenačuje s papirnato napotnico

Storitev eNapotnica omogoča elektronsko napotitev in naročanje pacientov na zdravstvene storitve na sekundarni in terciarni ravni. Postopek eNaročanja poteka na podlagi izdane elektronske napotnice, ki jo izda zdravnik napotovalec z enakimi pravili in kriteriji, kot veljajo za izdane papirnate zelene napotnice. Na zdravstveno storitev se lahko pacient naroči sam preko spletnega portala zVem ali pa ga naroči izvajalec zdravstvene dejavnosti, ki je napotnico izdal. Pacient podatke o prvih prostih terminih oziroma čakalnih dobah za vse zdravstvene storitve, kamor se napotuje z napotnico, pregleduje na spletni strani <https://cakalnedobe.ezdrav.si>.

Konec leta 2017 smo naš informacijski sistem vključili v CRPP

Centralni register podatkov o pacientih ali CRPP je elektronski zdravstveni zapis, ki je osnova za celostno in kontinuirano obravnavo pacienta v zdravstvenem sistemu. Zbirka vsebuje povzetek osnovnih podatkov o pacientu in z zakonodajo določeno pacientovo zdravstveno dokumentacijo.

CRPP omogoča zdravstvenemu osebju, ki sodeluje pri zdravstveni oskrbi pacienta, vpogled v ključne podatke, s katerimi lahko zagotavlja primerno, varno in kakovostno oskrbo. Zdravstvenim delavcem tako v Sloveniji kot v tujini omogoči nemoteno komunikacijo, varno in sledljivo izmenjavo podatkov ter zanesljivo ažuriranje podatkov.

Glavne prednosti CRPP

Zbirka CRPP je zgrajena z uporabo najbolj naprednih pristopov k informatizaciji zdravstvenih podatkov, ki prinašajo številne družbene koristi. Pacientom poleg večje varnosti prinaša večjo vlogo v procesu zdravljenja ter boljšo odzivnost izvajalcev zdravstvenih storitev. Ker so podatki na voljo za izmenjavo, imajo izvajalci hiter vpogled vanje, s čimer je izboljšana kakovost zdravstvenih storitev, višji prihranki pri uvajanju novih rešitev, hkrati pa je na ta način omogočen tudi sproti ažuriran zapis bistvenih in aktualnih dokumentov o pacientu.

Pripravil, Božidar Kaučič, ing. informatike

4.4. POSLOVNI IZID ZAVODA

Zdravstveni dom Ormož je sklenil na podlagi 63., 64. in 65. člena Zakona o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju (Ur. list RS, št. 9/92, 13/93, 9/96, 29/98, 6/99, 56/99, 99/01, 60/02, 126/03, 20/04, 76/05, 100/05, 38/06, 72/06, 91/07, 76/08, 87/11, 91/13), Splošnega dogovora za pogodbeno leto 2016 z Zavodom za zdravstveno zavarovanje Slovenije Območna enota Maribor **Pogodbo o izvajanju programa zdravstvenih storitev za leto 2017 in v nadaljevanju Aneks št. 1 k Pogodbi o izvajanju programa zdravstvenih storitev za leto 2017**. Skladno s pogodbo z ZZZS in realizacijo programa zdravstvenih storitev v letu 2016 ter ocene realizacije delovnega programa za leto 2017, je zavod sprejel letni plan zdravstvenih storitev za leto 2017 in na podlagi le-tega finančni plan za leto 2017.

POSLOVNI IZID	REALIZACIJA I - XII 2016	%	FIN. NAČRT I - XII 2017	REALIZACIJA I - XII 2017	%	% real .2017	
						/ real.2016	/ plan 2017
	1		2	3		3/1	3/2
CELOTNI PRIHODKI	4.361.412	100,0	4.435.127	4.474.235	100,0	102,6	100,9
CELOTNI ODHODKI	4.192.644	96,1	4.427.787	4.464.394	99,8	106,5	100,8
PRESEŽEK PRIHODKOV NAD ODHODKI	168.768	3,9	7.340	9.841	0,2	5,8	134,1

Zdravstveni dom Ormož je realiziral v letu 2017 presežek prihodkov nad odhodki v višini 9.841 EUR, v primerjavi z letom 2016, pa je realiziral presežek prihodkov nad odhodki v višini 168.768 EUR. Poslabšanje poslovnega izida zavoda je posledica aneksov h kolektivnim pogodbam za leto 2017 in posledično dviga mase za plače, za kar pa zdravstveni dom ni prejel ustreznih prihodkov preko cen zdravstvenih storitev, ki so mu bile priznane po pogodbi z ZZZS na ravni cen iz leta 2014. Odgovorno trdim, da smo v vodstvu Zdravstvenega doma Ormož, posledično pa tudi vsi zaposleni v zdravstvenem domu, v letu 2017 strokovno in učinkovito izvajali ukrepe za dvig kakovosti zdravstvenih storitev, racionalizacije stroškov in povečevanja učinkovitosti, ne glede na to, kaj je bil vzrok za tak ukrep.

Cilj ukrepov Zdravstvenega doma Ormož za finančno vzdržnost v letu 2017 je bil, da v zdravstvenem sistemu v zaostrenih ekonomskih razmerah ohranimo doseženo raven zdravstvenih pravic, da ne bi ogrožali pravic zavarovancev in zmanjševali dostopnosti do letih in s pomočjo Ministrstva za zdravje ter Združenja zdravstvenih zavodov Slovenije razvijati in širiti obstoječe in nove programe, ki nam pripadajo glede na javno zdravstveno mrežo na ravni države.

Vsem zaposlenim velja vsa zahvala, da smo leto 2017 končali s pozitivnim poslovnim rezultatom, kar je posledica racionalnega ravnanja v zdravstvenem domu in uspešne reorganizacije dela ob trudu vseh zaposlenih zdravstvenega doma.

5. NASTANEK MOREBITNIH NEDOPUSTNIH ALI NEPRIČAKOVANIH POSLEDIC PRI IZVAJANJU PROGRAMA

5.1 V letu 2017 sta Vlada RS in sindikalna stran sprejela dogovor o odpravi anomalij oz. ustrezne uvrstitve v plačne razrede glede vrednotenja delovnih mest oz. nazivov v JS in sicer so bili sprejeti naslednji zakonski predpisi:

Aneksi h kolektivnim pogodbam, ki so pomembni za dejavnost zdravstva (UL RS, št. 46/17):

- KP za javni sektor
- KP za dejavnost zdravstva in socialnega varstva Slovenije
- KP za zaposlene v zdravstveni negi Slovenije

Z aneksi h KP se je določilo nova delovna mesta oz. novi plačni razredi posameznih DM v plačnih podskupinah E2, E3, E4, F1, F2, J1, J2, J3 do vključno 26. plačnega razreda, ki so začeli veljati 30.8.2017, s tem, da so JU pridobili pravico do izplačila višje plače s 1.7.2017.

- **Aneks k posebnemu tarifnemu delu KP za zdravnike in zobozdravnike v RS (UL RS, št. 46/17)**

Z aneksom, ki je velja od 22.4.2017 so določena zdravniška delovna mesta in nove uvrstitve v plačne razrede. Aneks se je sklenil zaradi realizacije Sporazuma o začasni prekinitvi stavkovnih aktivnosti z dne 5.12.2016, v delu, ki se nanaša na plače zdravnikov in zobozdravnikov, v 2. členu glede delovnih mest specializantov in v 3. členu glede zasedbe delovnega mesta višjih zdravnikov specialistov. Uporabljati se je začel s 1.10.2017.

Zdravstveni dom Ormož je glede na zakonske spremembe na področju plač:

- Pravilnik o spremembah in dopolnitvah Pravilnika o sistemizaciji delovnih mest, z dne 28.9.2017;
- Pravočasno predložil zaposlenim v podpis anekse k pogodbi o zaposlitvi ter nove pogodbe o zaposlitvi,
- Izvedel reorganizacijo Službe nujne medicinske pomoči.

- **Diskriminatoren položaj zdravstva**

Raven financiranja zdravstva ZZZS se uravnava s plačilno sposobnostjo zdravstvene blagajne. Ta v zadnjem desetletju ni sposobna zagotavljati **zakonsko** določenih obveznosti, ki so bile naložene javnim zdravstvenim zavodom. V ceni zdravstvenih storitev zavodi namreč nimajo pokritih vseh stroškov dela, predvsem tistih, ki so zakonsko določeni (npr. odprava ¾ plačnih nesorazmerij, regres, napredovanja ...), s tem pa je kršena zakonodaja, zlasti ZZZV ter vsakoletni Splošni dogovor, ki določata, da je cena dela eden izmed elementov določanja cene zdravstvenih storitev. Pred nami so še dodatne zakonske zahteve. Zdravstvo je zaradi tega v primerjavi z drugimi področji znotraj javnega sektorja v izrazito diskriminatornem položaju. V proračunsko financiranem javnem sektorju (npr. izobraževanje, kultura, javna uprava, socialne storitve) so omenjene spremembe pri stroških dela priznane v proračunskih izplačilih, v zdravstvu pa je spoštovanje zakonskih določil odvisno izključno od finančnega stanja ZZZS. Tako se zakonski ali izpogajani stroški dela prevalijo na ceno zdravstvene storitve, ki ostaja enaka. V Združenju zdravstvenih zavodov Slovenije na pobudo zdravstvenih zavodov že potekajo aktivnosti za tožbene zahteve zaradi nespoštovanja zakonskih določil. **Vodstvo Zdravstvenega doma Ormož je v letu 2017 sprejelo ukrepe za zmanjšanje tveganja na področju stroškov dela in sicer ni podpisalo pogodbe z ZZZS OE Maribor in je sprožilo arbitražni postopek. Arbitraža je bila neuspešna, zato je direktorica pristopila k aktivnostim za skupinsko tožbo proti ZZZS, zaradi neupoštevanja Splošnega dogovora za leto 2017.**

5.2. Nadzor s strani Nadzornega odbora Občine Ormož

V skladu z letnim programom dela Nadzornega odbora Občine Ormož je nadzorni organ opravil pregled najemnimi razmerji Zdravstvenega doma Ormož za zasebnimi zdravniki in zobozdravniki v oktobru 2017. Nadzorni odbor Občine Ormož je v poročilu o opravljenem

pregledu ZD Ormož izkazal zadovoljivost Odzivnega poročila ZD Ormož, kar se je izkazalo z listinskimi dokazi in podal mnenje, da je verodostojno. **Nadzorni odbor je podal naslednje stališče glede podeljevanja koncesij:** » *Koncesija se bo lahko podelila, samo pod pogojem, če koncedent ugotovi, da javni zdravstveni zavod ne more zagotavljati opravljanja zdravstvene dejavnosti v obsegu, kot je določen z mrežo javne zdravstvene službe oz. če javni zdravstveni zavod ne more zagotoviti potrebne dostopnosti do zdravstvenih storitev.*«

5.3. Inšpekcijski pregledi

1. V letu 2017 smo imeli s strani Ministrstva za zdravje – Zdravstveni inšpektorat RS opravljene 3 nadzore v ZA Tomaž in ZA Središče ob Dravi, v okulistični ambulanti in na osnovni lokaciji ZD Ormož. Ni bilo bistvenih odstopanj in nepravilnosti.
2. Novembra 2017 je bil opravljen nadzor informacijskega pooblaščenca glede varstva osebnih podatkov in videonadzora v ZD Ormož. Nepravilnosti niso bile ugotovljene, zato se je inšpekcijski postopek ustavil.

5.4. V maju 2016 je prišlo v ZD Ormož do delovno pravnega spora, katerega postopki tečejo na vrhovnem sodišču in še niso zaključeni.

5.5 Nadzori s strani ZZZS

V skladu z določili Zakona o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju (UL RS, št. 72/06 – uradno prečiščeno besedilo, 91/07, 76/08), Zakona o zdravstveni dejavnosti (UL RS, št. 23/05 – uradno prečiščeno besedilo, 23/08, 14/13) ter v skladu s Pravilnikom o izvajanju nadzorov (objavljen v E-gradivih ZZZS 27.12.2007) izvaja Zavod za zdravstveno varstvo Slovenije nadzor nad izvajanjem programov zdravstvenih storitev in uresničevanjem pogodb redne in izredne nadzore.

V letu 2017 so bili s strani ZZZS opravljeno 6 rednih nadzorov, kot je to razvidno iz spodaj prikazane tabele:

Št.	Datum	Tip nadzora	Št. postopka	Nadzirani	Vrsta nadzora	Ugotovitve nadzora
1.	03.07.2017	redni nadzor	06020-MB-07501/2017-51	Zdravstvena vzgoja	Administrativni nadzor nad pravilnostjo obračunavanja Zdravstveno vzgojnih delavnic in sicer Tehnike sproščanja	Zaračunano skladno s pogodbo in navodili.
2.	04.07.2017	redni nadzor	06020-MB-07501/2017-52	Zdravstvena vzgoja	Administrativni nadzor nad pravilnostjo obračunavanja Zdravstveno vzgojnih delavnic in sicer Dejavniki tveganja	Zaračunano skladno s pogodbo in navodili.

3.	05.07.2017	redni nadzor	06020-MB-07501/2017-53	Zdravstvena vzgoja	Administrativni nadzor nad pravilnostjo obračunavanja Zdravstveno vzgojnih delavnic in sicer Zdravo hujšanje	Zaračunano skladno s pogodbo in navodili.
4.	11.10.2017	redni nadzor	06020-MB-07501-A-10/2017-98	Fizioterapija	Administrativni nadzor nad vodenjem čakalnega seznama za dejavnost fizioterapije, spoštovanjem vrstnega reda iz čakalnega seznama in nadzor nad knjiženjem storitev	Zavarovane osebe, za katere so bili zahtevani delovni nalogi, so bile vpisane v čakalni seznam z ustrežno stopnjo nujnosti. Pravilno so bile obračunane vrste fizioterapevtskih obravnav.
5.	23.11.2017	redni nadzor	06020-MB-07501-A-10/2017-120	Zobozdravstvena dejavnost za odrasle - zdravljenje in protetika, Mirjana Petrovič Foltin, dr.dent.med.	Administrativni nadzor nad spoštovanjem ordinacijskega časa	V času nadzora je ambulanta delovala. Prisotni sta bili zobozdravnica in medicinska sestra.
6.	07.12.2017	redni nadzor	06020-MB-07501-A-10/2017-116	Zobozdravstvena dejavnost za odrasle - protetika, Mirjana Zadavec, dr.dent.med.	Administrativni nadzor nad vodenjem čakalnega seznama	Nepravilnosti pri vodenju čakalnega seznama niso ugotovljene.

6. IZVAJANJE SLUŽBE NMP

Poročilo o delu Službe nujne medicinske pomoči v letu 2017

V letu 2017 je služba NMP delovala po ustaljenem redu in pravilih. V službo je bilo vključenih 7 zdravnikov in 8 diplomiranih zdravstvenikov ter zdravstvenih tehnikov. V jeseni 2017 smo reorganizirali službo NMP in uvedli 12 urni delovnik za reševalce, s čimer smo zadovoljili pogojem Pravilnika o opravljanju službe NMP v Sloveniji. Število opravljenih intervencij je na ravni preteklih let in sicer 617 na letni ravni oz. 52 na mesec. Reakcijski čas ostaja enak, nekoliko se je izboljšal čas od klica do mesta intervencije (11,7 min), ki je seveda odvisen od vremenskih razmer in razpršenosti terena. Na našem območju delovanja je še vedno veliko nenadnih srčnih smrti. V letu 2017 smo posredovali pri 21 oživljanjih, le 4 so bile uspešne. Razlog za slab odstotek uspešnih reanimacij je v predolgih dostopih do bolnika in v še vedno preslabi edukaciji svojcev oz. očividcev na mestu dogodka. V letu 2017 sta vodja SNMP in vodja reševalcev začela projekt edukacije otrok o oživljanju za namenom, da znanje prenesejo v svoje domače okolje. Pri posredovanju v prometnih nesrečah odlično sodelujemo z gasilci in policijo, s katerimi načrtujemo v letu 2018 skupno vajo. Namen vaj je predstavitev pooblastil, razdelitev dela in drugo ukrepanje ob nesrečah. Stalno izobraževanje prvih posredovalcev permanentno poteka. Prav tako skozi vse leto potekajo interna izobraževanja iz urgentne medicine vseh zaposlenih v SNMP, ki so se udeleževali tudi vseh

pomembnih izobraževanj v slovenskem prostoru. Zaradi investicije v novogradnjo prostorov za delovanje SNMP in nakupa nove opreme nismo v letu 2017 izvajali večjih investicij v novo opremo. Upamo, da bo nivo našega dela še naprej ostal na sedanji ravni ob prizadevanju za še večjo učinkovitost, zavzetost, pripadnost in kvaliteto dela naše službe nujne medicinske pomoči.

Vodja službe NMP

Alenka Simonič, spec. med. spec.



Tabela- za dežurno službo 3 a in mobilno enoto nujnega reševalnega vozila

	REALIZACIJA prih. in odh. v kumulativnem obračunskem obdobju od 1. 1. do 31. 12. 2016	POGODBENA sredstva za NMP za kumulativno obračunsko obdobje od 1. 1. do 31.12. 2017	REALIZACIJA prih. in odh. v kumulativnem obračunskem obdobju od 1. 1. do 31. 12. 2017
PRIHODKI od pogodbenih sredstev z ZZS za NMP	521.254	683.703	636.277
Drugi PRIHODKI (donacije, sponzorstva..)	19.767	0	29.980
ODHODKI , ki se nanašajo na NMP	587.349	683.703	692.754
- Strošek dela	394.732	576.903	472.755
- Materialni stroški	65.531	35.075	67.195
- Stroški storitev	79.414	48.854	82.749
- Amortizacija	41.538	21.210	58.512
Ostalo, vključno s sredstvi za informatizacijo	6.134	1.661	11.543
PRESEŽEK PRIHODKOV (+) / PRESEŽEK ODHODKOV (-)	-46.328	0	-26.497

Poročilo o opravljenih intervencijah mobilne enote reševalnega prevoza (MoE RP) za leto 2017.

Prikazano je število obravnavanih pacientov, ki so bili obravnavani na terenu, prepeljani v ANMP (ZD Ormož), bolnišnico ali so zaradi izboljšanja kliničnega statusa ostali v domači oskrbi.

MoE RP:

OBDOBJE	Št. obravnavanih pacientov
01.01.2017 do 31.12.2017	mesečno: 52 letno: 621

Po pravilniku NMP se urgentni in NRV prevozi združujejo v okolje MoE RP. Zaradi tega ni več potrebno doseganje 3000 km opravljenih prevozov s spremljevalcem.

Pripravil:

Jani Ščavničar, diplomiran zdravstvenik

7. OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV

Zdravstveni dom Ormož je uvedel nekaj sprememb v razporeditvah dela po določenih področjih. Opredelile so se kadrovske potrebe v naslednjih letih glede širitev mreže nosilcev dejavnosti, upokožitev, nezasedenih delovnih mest zdravnikov, zobozdravnikov ter drugih strokovnih in tehničnih kadrov. Višjo kakovost poslovanja smo skušali doseči tudi z enotno strokovno doktrino dela, ki smo jo dogovarjali na strokovnih kolegijih in sestankih vodij služb v sodelovanju s posameznimi komisijami. Organizacijo dela smo izboljševali s postavljenimi organizacijsko shemo poslovnih odnosov in odgovornosti ter prilagojenimi kadrovskim načrtom s predvidenim razporejanjem kadrov. **Vrednostne usmeritve medosebnih odnosov med zaposlenimi Zdravstvenega doma Ormož morajo biti predvsem** ustvarjanje zaupanja, odgovorno izvajanje nalog, pozitivno komuniciranje med zaposlenimi in pacienti, dobro sodelovanje v timu in ostale vrednote kot so: poštenost, prijaznost, točnost. V Zdravstvenem domu Ormož je tako potrebno krepiti pripadnost, kulturo medosebnih odnosov in odnosov do uporabnikov storitev s poudarkom na dvigovanju samopodobe s potrditvijo posameznika, skupine in celote z zavzetim in združevalnim stilom vodenja. Kultura zaposlenih v zdravstvu se mora razvijati predvsem v smislu izboljšanja odnosov do sodelavcev in do pacientov ter zavedanja o kakovosti dela in učinkovitega ravnanja s človeškimi, finančnimi in materialnimi viri.

V primerjavi z doseženimi cilji iz preteklih let in cilji doseženimi v letu 2017 ugotavljamo, da uspešno dosegamo zastavljene cilje. V preteklih letih in posledično tudi v letu 2017 so se tudi sprostita napredovanja in dvignil regres za letni dopust, kar se sicer toliko ne odraža pri napredovanjih zdravstvenega kadra, ki smo ga zaposlovali v zadnjih letih, ki so bili zaradi varčevalnih ukrepov in posledično zamrznjenih napredovanj, kar nekaj let razvrščeni v izhodiščni plačni razred glede na stopnjo izobrazbe in delovno mesto, ki so ga zasedali. Zdravstveni dom Ormož je izvedel napredovanja v skladu Uredbo o napredovanju javnih uslužbencev v plačne razrede (Uradni list RS, št. 51/08, 91/08, 113/09) in upošteval pravico do plače v skladu z višjim plačnim razredom z dnem 1.12.2017, torej pri plači za mesec

december 2017. ZD Ormož je, po sprejemu nove sistemizacije, zaposlenim na drugače vrednotenih delovnih mestih v 30-ih dneh vročil anekse k pogodbam o zaposlitvi. Z aneksom k pogodbi o zaposlitvi je bil delojemalcu na novo določen plačni razred delovnega mesta, posledično pa se je z aneksom, v primeru, da je zaposleni že napredoval, skladno s predpisi, doseženi plačni razredi upošteval pri določitvi njegove nove osnovne plače (20. člen ZSPJS). Zaposleni zdravstvenega doma so v oktobru 2017 podpisovali nove pogodbe o zaposlitvi in anekse k pogodbam o zaposlitvi zaradi realizacije Aneksa k KP za dejavnost zdravstva in socialnega varstva Slovenije. V aneksu oz. novi pogodbi o zaposlitvi sta pogodbeni stranki ugotovili, da javnemu uslužbencu pripada plača po tem aneksu oz. pogodbi od 1. 7. 2017 dalje. Prav tako je zdravstveni dom z zaposlenimi, zaradi uveljavitve Aneksa k posebnemu tarifnemu delu KP za zdravnike in zobozdravnike v RS (UL RS, št. 16/17 in Uredbe o napredovanju javnih uslužbencev v plačne razrede in sistemizacijo delovnih mest z dne 27. 9. 2017 sklenil nove pogodbe o zaposlitvi z veljavnostjo od 1. 10. 2017 dalje.

Zdravstveni dom je, zaradi realizacije Aneksa k KP za dejavnost zdravstva in socialnega varstva Slovenije, izplačal zaposlenim poračun plač za obdobje julij – september 2017 glede na anekse k pogodbam o zaposlitvi oz. nove pogodbe o zaposlitvi pri plači za mesec oktober 2017 in sicer dne 9. 11. 2017. Direktorica zdravstvenega doma je na podlagi Aneksa k posebnemu tarifnemu delu KP za zdravnike in zobozdravnike v RS izdala Navodila o pogojih za zasedbo DM višjih zdravnikov/zobozdravnikov specialistov in višjih zdravnikov/zobozdravnikov brez specializacije z licenco v ZD Ormož ter omogočila izplačilo zaposlenim na podlagi Posebnega vladnega projekta za skrajšanje čakalnih dob v zdravstvu ter povečane kakovosti zdravstvene obravnave – krajše PVP zaposlenim v letu 2017.

8. OCENA GOSPODARNOSTI IN UČINKOVITOSTI POSLOVANJA

8.1 FINANČNI KAZALNIKI POSLOVANJA

KAZALNIK	LETO 2016	LETO 2017
1. Kazalnik gospodarnosti	1,0403	1,0022
2. Delež amortizacije v celotnem prihodku	0,0495	0,0500
3. Stopnja odpisanosti opreme	0,7497	0,7899
4. Dnevi vezave zaloga materiala	0	0
5. Delež terjatev v celotnem prihodku	0,053	0,0656
6. Koeficient plačilne sposobnosti	1	1
7. Koeficient zapadlih obveznosti	0	0,0069
8. Kazalnik zadolženosti	0,3827	0,3795
9. Pokrivanje kratkoročnih obveznosti z gibljivimi sredstvi	1,296	1,3869
10. Prihodkovnost sredstev	0,9699	0,9521

1. Kazalnik gospodarnosti = (celotni prihodki AOP 870 / celotni odhodki AOP 887)
Načelu gospodarnosti je zadoščeno, če je kazalnik več kot 1.

2. Delež amortizacije v celotnem prihodku = (amortizacija AOP 879 / celotni prihodki AOP 870)
V letu 2017 imamo 5,00 % delež amortizacije v celotnih prihodkih, leta 2016 je bil delež 4,95 %.
3. Stopnja odpisanosti opreme = (popravek vrednosti opreme AOP 007 / oprema in druga opredmetena osnovna sredstva AOP 006)
78,99 % opreme v letu 2017 je amortizirane. Stopnja odpisanosti opreme se je v letu 2017 povečala za 5,36 % v primerjavi z letom 2016.
4. Dnevi vezave zalog materiala = (stanje zalog AOP 023 / stroški materiala AOP 873 x 365)
Zalog materiala nimamo, saj damo ves material ob koncu meseca v porabo. Na dan 31.12.2017 smo imeli na zalogi 84 EUR zaradi dostave napačnega materiala, ki smo ga vrnilo dobavitelju v začetku leta 2018.
5. Delež terjatev v celotnem prihodku = (stanje terjatev AOP 012 minus (AOP 013 in 014) / celotni prihodki AOP 870)
V letu 2017 je delež terjatev v celotnem prihodku znašal 6,56 %, v letu 2016 pa 5,3 %.
6. Koeficient plačilne sposobnosti = (povprečno št. dejanskih dni za plačilo / povprečno št. dogovorjenih dni za plačilo)
7. Terjatve poravnavamo v roku zapadlosti, zato sta koeficienta plačilne sposobnosti v obeh letih 1.
8. Koeficient zapadlih obveznosti = (zapadle neplačane obvez. na dan 31.12. / mesečni promet do dobavit. AOP 871 / 12)
Koeficient zapadlih obveznosti za leto 2017 je 0,0069, na dan 31.12.2016 zapadlih neplačanih obveznosti nismo imeli, zato je bil le-ta 0. Ciljna vrednost koeficienta je 0.
9. Kazalnik zadolženosti = (Tuji viri AOP 034 + 047 + 048 + 054 + 055) / Obveznosti do virov sredstev AOP 060)
Kazalnik zadolženosti izraža delež tujih virov v vseh obveznostih do virov sredstev. Z večanjem vrednosti kazalnika se večja stopnja zadolženosti. Kazalnik zadolženosti se je zmanjšal, saj je v letu 2017 znašal 0,3795, v letu 2016 je bil 0,3827. S tem se je tudi stopnja zadolženosti zmanjšala.
10. Pokrivanje kratkoročnih obveznosti z gibljivimi sredstvi = ((AOP 012 + AOP 023) / AOP 034)
Ustrezen indeks je okoli 1. Pri večjem odstopanju oz. če imamo kratkoročnih obveznosti bistveno več kot gibljivih sredstev, to kaže na slabšanje likvidnosti. V obeh letih imamo indeks več kot 1. V letu 2017 je ta indeks 1,3869, v letu 2016 pa 1,296.
11. Prihodkovnost sredstev = (prihodek iz poslovne dejavnosti (AOP 860 / osnovna sredstva po nabavni vrednosti AOP 002 + 004 + 006)
Kazalnik nam pove, koliko osnovnih sredstev imamo vloženi na enoto prihodka in predstavlja zasedenost obstoječih kapacitet. Višja vrednost kazalnika pomeni večjo zasedenost kapacitet, zato je cilj, da je vrednost kazalnika čim višja. V letu 2017 je vrednost kazalnika 0,9521, v letu 2016 je bil 0,9699.

9. OCENA NOTRANJEGA NADZORA JAVNIH FINANC

Zdravstveni dom Ormož vodi računovodstvo na podlagi Zakona o računovodstvu, SRS, Pravilnika o računovodstvu. Zavedamo se, da h kvalitetnemu delu in dobrim odnosom pripomore v največji meri red in upoštevanje zakonskih in drugih pravnih podlag.

V letu 2017 je bila s stani državne notranje revizorke opravljena notranja revizija poslovanja Zdravstvenega doma Ormož. **Glavni cilji notranje revizije izvedene v letu 2017 so bili:**

- pregled vsebine personalnih map zaposlenih ter
- pravilnost določitve letnega dopusta zaposlenim za leto 2016 in 2017 ter pregled sistema delovanja notranjih kontrol na tem področju.

Zavod je upošteval priporočila notranje revizije na naslednjih področjih:

- Pregled in ažuriranje vseh internih aktov zavoda v pripravi za sprejem v roku 6 mesecev leta 2018,
- V nadaljevanju bo zavod pripravil posebno Izjavo zaposlenega o seznanjenosti z internimi akti,
- Zavod bo dopolnil izjavo o višini prevoza na delo glede na pojasnilo MJU št. 007-662/2017/1 z dne 11. 9. 2017.
- ZD Ormož je sprejel »Navodilo ob sklepanju delovnega razmerja v zavodu za kadrovske službe« skupaj z Vprašalnikom za osebne podatke v skladu z Zakonom o evidencah na področju dela in Zakonom o varovanju osebnih podatkov.

Zavod je v skladu z Metodologijo pripravil **Izjavo o oceni notranjega nadzora javnih financ**, predloženo s strani predstojnika proračunskega uporabnika in jo oddal na AJ PES preko računalniškega programa.

V zavodu še vedno obstajajo naslednja pomembna tveganja:

- **kadrovska problematika** (pomanjkanje nosilcev dejavnosti na področju družinske medicine, pediatrije in pedontologije). **Predviden ukrep:** na specializaciji so 3 zdravniki za področje družinske medicine, ena zdravnica s področja pediatrije, v letu 2018 kandidiramo za eno specializacijo s področja pediatrije, eno specializacijo s področja družinske medicine in eno specializacijo s področja pedontologije.
-
- **uravnoteženo poslovanje** (Zdravstveni dom Ormož si je v registru poslovnih tveganj zastavil, na področju vodenja in upravljanja, kot dolgoročni cilj uravnoteženo poslovanje in ocenil tveganje za nedoseganje tega cilja z oceno 9. Glede na neustrezno vrednotenje delovnih programov in visoko tveganje je zdravstveni dom dopolnil register tveganja tako, da je dvignil oceno verjetnosti nastanka dogodka iz srednje verjetnega (2) v zelo gotovo in dvignil oceno tveganja na 9. **Predviden ukrep:** direktorica zavoda ni podpisala pogodbe z ZZZS OE Maribor in je sprožila arbitražni postopek. Arbitraža je bila neuspešna, zato je direktorica pristopila k aktivnostim za tožbo proti ZZZS, zaradi neupoštevanja Splošnega dogovora za leto 2017). Zdravstveni dom Ormož je tako dopolnil register poslovnih tveganj na področju vodenja in upravljanja z novim ukrepom obvladovanje tveganj – tožbeni zahtevki.

Zdravstveni dom Ormož ima opredeljeno **Strategijo in Metodologijo obvladovanja poslovnih tveganj v ZD Ormož**. Obvladovanje poslovnih tveganj (OPT) v Zdravstvenem domu Ormož je sestavni del strategije zdravstvenega doma. V skladu s strateškimi usmeritvami na področju obvladovanja poslovnih tveganj je poslovna direktorica izdelala enotno metodologijo za sistematično ureditev celovitega OPT v zdravstvenem domu. Metodologija določa posamezne korake v procesu OPT v ZD Ormož. Zbir zapisa rezultatov vsakega posameznega koraka v procesu OPT predstavlja dokument, ki ga imenujemo *register tveganj*. Izdelava registra tveganj sodi v okvir pristojnosti in odgovornosti oseb, ki so vključene v proces priprave Finančnega načrta. Na podlagi izdelane strategije in metodologije OPT je bil tudi **vzpostavljen Register poslovnih tveganj v ZD Ormož, ki se sproti ažurira**. Del registra poslovnih tveganj je register medicinskih tveganj, ki bo predmet revidiranja v letu 2018.

Zdravstveni dom ima izdelan Načrt integritete v skladu z 47. členom Zakona o integriteti in preprečevanju korupcije in 5. členom Smernic za oblikovanje načrtov integritete, ki je bil posredovan Komisiji za preprečevanje korupcije .

10. POJASNILA NA PODROČJIH, KJER ZASTAVLJENI CILJI NISO BILI DOSEŽENI

10.1. Podfinanciranost zdravstvenega sistema

Največja težava zdravstva je še vedno podfinanciranost sistema. Pritisk pacientov na zdravstvo je vse večji zaradi demografskih trendov starajoče populacije dodatno pa draži sistem zdravstva razvoj medicinske in farmakološke stroke. Namesto da bi tem neizpodbitnim dejstvom, ki dražijo zdravstvo, sledilo tudi ustrezno financiranje dejavnosti, pri nas ravnamo ravno obratno - po kriznih letih 2009-2014, ko je bilo zdravstvu odvzetih 1,7 mrd EUR (znižanje cen, neplačilo presežkov realiziranega programa, neplačilo zakonskih obveznosti iz naslova povišanja stroškov dela in DDV ...), so bile v letu 2017 cene zaradi uravnavanja poslovanja blagajne ZZZS ponovno znižane na raven iz leta 2014.

Direktorica Zdravstvenega doma Ormož vsled navedenega ni podpisala ponujene Pogodbe o izvajanju programa zdravstvenih storitev za leto 2017 in je sprožila Zahtevek za arbitražni postopek, ker pri vrednotenju programov in oblikovanju cen zdravstvenih storitev niso bila upoštevana določila 4. odstavka 9. člena Splošnega dogovora za leto 2017, ki opredeljuje, da se spremembe pri višini plač v JS avtomatično upoštevajo v kalkulacijah cen zdravstvenih storitev. ZZZS teh določil ni upošteval in je nasprotno znižal cene zdravstvenih storitev vsem izvajalcem zdravstvene dejavnosti na raven iz leta 2014. Zdravstveni dom Ormož je na arbitraži, ki je bila sklicana 14.12.2017 navajal, da se je zaradi sprememb Aneksov h KP na področju zdravstva dvignil strošek dela v zdravstvenem domu za 12,3 % na letni ravni in da je razkorak med cenami priznanimi po pogodbi z ZZZS OE Maribor in dejansko realizacija pogodbe v višini 11,3 %. Sporno vprašanje se na arbitraži ni sprejelo, saj je Ministrstvo za zdravje pojasnilo, da je tematika sistemske narave, ki zajema vse izvajalce in se o njej ni mogoče dogovarjati na nivoju posameznega izvajalca. V letu 2018 je Zdravstveni dom Ormož pristopil z drugimi izvajalci k skupinski tožbi.

10.2 Zdravstveni dom Ormož je kandidiral na razpisu ZZZS v letu 2017 za izvajanje novih programov zdravstvenih storitev na naslednjih področjih:

Šifra dejavnosti	Dejavnost	Število timov	Vrednost v EUR
271 279	MOBILNI PALIATIVNI TIM	0,50	82.156,00
203 206	SPEC – DERMATOLOGIJA	0,20	19.642,63
204 207	SPEC - FIZIATRIJA	0,20	19.117,83

Ker je bila Ponudba Zdravstvenega doma Ormož v celoti zavržena je zdravstveni dom sprožil Zahtevek za uvedbo arbitražnega postopka, zaradi neizbire v postopku razpisa programov novih zdravstvenih storitev. Arbitražni postopek v letu 2017 ni bil sklican in je prestavljen v leto 2018.

11. OCENA UČINKOV POSLOVANJA NA DRUGA PODROČJA

Zdravstvena dejavnost na primarni ravni ormoškega območja se razvija v skladu s sprejeto zakonodajo in podzakonskimi akti ter ob upoštevanju smernic ministrstva, pristojnega za zdravje. Pri oblikovanju usmeritev v osnovni zdravstveni dejavnosti in ob upoštevanju osnovnih izhodišč pri sprejemanju nove zdravstvene zakonodaje, ki jih je pripravilo Ministrstvo za zdravje na ormoškem območju sledimo naslednjim usmeritvam:

- v skrbi za zdravje svojih občanov zdravstvena dejavnost skrbi za **izboljšanje geografske dostopnosti do zdravstvenih storitev vseh skupin prebivalstva na primarni ravni**. Občine Ormož, Središče ob Dravi in Sveti Tomaž zagotavljajo, da bo dosežena boljša ali vsaj enaka dostopnost prebivalcev ormoškega območja do zdravstvenega varstva na primarni ravni; ***vključitev programov preventive Zdravstvenega doma Ormož v Operativni program za izvajanje Evropske kohezijske politike 2014 – 2020;***
- zagotavljanje kakovostne dostopnosti preko zagotavljanja kakovostnih in varnih zdravstvenih storitev na primarni ravni tako, da spremljamo analize zdravstvenega stanja prebivalcev na ormoškem območju; ***vključitev SNMP Zdravstvenega doma Ormož v mrežo satelitskih urgentnih centrov v sklopu reorganizacije Službe nujne medicinske pomoči v Sloveniji;***
- posebna skrb je namenjena zdravju najbolj ranljivih skupin prebivalstva, preventivi in promociji zdravja- v letu 2017 prijava na EU razpis za pridobitev statusa Centra za krepitev zdravja oz. ***vključitev v projekt MZ »Skupaj za zdravje«;***
Zdravstveni dom Ormož je osrednji nosilec osnovne zdravstvene dejavnosti v mreži javne zdravstvene službe, kot primer uspešnega vzorca izvajanja zdravstvene dejavnosti in organizacijske povezanosti vseh nosilcev javne zdravstvene službe na primarni ravni;
- **Zdravstveni dom Ormož izvaja koordinacijo in organizacijo delovanja vseh izvajalcev osnovne zdravstvene dejavnosti (tudi koncesionarjev) in koordinacijo dežurne in urgentne službe.**

12. DRUGA POJASNILA , KI VSEBUJEJO ANALIZO KADROVANJA IN KADROVSKE POLITIKE IN POROČILO O INVESTICIJSKIH VLAGANJIH

12.1. Predstavitev zaposlenih po poklicih in področjih dela

Tarifna skupina	Naziv	St. zaposlenih	Skupaj
VIII.	Višji zdravnik specialist	6	9
	Zdravnik specialist	3	
VII.	Zdravnik – specializant VII/2	5	45
	Višji zdravnik/zobozdravnik brez specializacije z licenco	3	
	<i>Zdravnik/zobozdravnik brez specializacije z licenco</i>	4	
	Zobozdravnik pripravnik	1	
	Univerzitetni dipl. ekonomist – VII/2	1	
	Diplomirana medicinska sestra – VII/1	18	
	Diplomiran inženir radiologije – VII/1	2	
	Inženir laboratorijske biomedicine – VII/1	3	
	Inženir laboratorijske biomedicine – pripravnik VII/1	1	
	Analitik v laboratorijski medicini-pripravnik	1	
	Fizioterapevt – VII/1	4	
	Strokovni vodja VII	1	
	Strokovni sodelavec za ekonomsko področje VII/1	1	
VI.	Inženir zobne protetike	1	4
	Ekonomist	3	
V.	Zdravstveni tehnik	31	34
	Laboratorijski tehnik	2	
	Vzdrževalec tehnik	1	
III.	Kvalificiran oz. polkvalificiran	3	3
I.	Nizkokvalificiran	4	4
SKUPAJ – brez javnih del			99

12.1.1. Analiza kadrovanja in kadrovske politike

V Zdravstvenem domu Ormož je na dan 31.12.2017 skupno zaposlenih 101, od tega sta 2 delovna invalida nemedicinske stroke zaposlena preko programa javnih del (delavca vključena v program javnih del v spodnji tabeli nista zajeta). Zavod ima za določen čas zaposlenih 30 delavcev, vsi ostali pa imajo pogodbe o zaposlitvi sklenjene za nedoločen čas. Pri tem sta 2 delavca – tujca zaposlena za določen čas za čas trajanja dovoljenja za zaposlitev,

en delavec pa je zaposlen za določen čas za čas trajanja 5 - letnega mandata. V zavodu imamo na dan 31.12.2017 zaposlena 2 delovna invalida. Na dan 31.12.2017 imamo zaposlenih tudi 5 pripravnikov, ki so posebej financirani s strani Združenja zdravstvenih zavodov Slovenije in 4 zdravnikov specializantov, financiranih s strani ZZS (od tega je 3 specializantov družinske medicine in 1 specializant pediatrije). Imamo zaposlenega tudi enega specializanta iz MDPŠ, ki financiran ½ s strani ZD Ormož, ter ½ s strani ZD Ljutomer in eno specializantko klinične psihologije, ki je prav tako financirana s strani ZD Ormož. Po pogodbi do ZZS je v letu 2017 zaposlenih 81 delavcev (po odštetju delavcev iz drugih virov financiranja: javna dela, pripravniki, specializanti, refundacije), v primerjavi z letom 2016, ko jih je bilo tudi 76.

12.1.1.1 Pregled zaposlovanja v letu 2017

V letu 2017 smo imeli na Zavodu RS za zaposlovanje in v medijih objavljenih 22 prostih delovnih mest .

Pregled razpisanih delovnih mest:

Tarifna skupina	Naziv delovnega mesta
VII.	Zobozdravnik - pripravnik (m/ž) 1x Radiološki inženir III (m/ž) 1x Radiološki inženir III - pripravnik (m/ž) 1x Fizioterapevt s specialnimi znanji (m/ž) 1x DMS v urgentni dejavnosti (m/ž) 1x DMS v promociji zdravja in zdravstveni vzgoji (m/ž) 2x DMS v patronažni zdravstveni negi (m/ž) 3x Psiholog II. (m/ž) 1x Inženir labor. biomedicine III 1x Inženir lab. biomedicine III – pripravnik 1x
V.	SMS v ambulanti – pripravnik (m/ž) 4x Voznik reševalec I (m/ž) 1x Laboratorijski tehnik I (m/ž) 1x Finančno rač. delavec V(m/ž) 1x Vzdrževalec tehnik (m/ž) 1x
IV.	/
III.	Čistilka II. (m/ž) 1x
I.	/
Skupaj	22 delovnih mest

12.1.1.2 Pregled kadra po pogodbi ZZZS v letu 2017 (stanje 31.12.2017)

Za. št.	DEJAVNOST	Število storitev	Širitve kader iz ur 2006-2017	Število delavcev iz ur	Število nosilcev iz ur
1.	OSNOVNA ZDRAVSTVENA DEJAVNOST - SKUPAJ		13,92	60,86	23,7
	SPLOŠNA AMBULANTA		4,58	16,30	8,10
	Količniki iz obiskov	123.971	2,00	12,63	4,51
	Količniki iz glavarine	136.179			
	Ambulanta v social. zavodu	10.720		1,09	0,39
	Anitkoagulantna ambulanta (točke)	10.409	0,72	0,72	0,20
	Preventiva (odrasli)	1.815			
	Referenčna ambulanta	3 amb.	1,86	1,86	3,00
	Otroški dispanzer			3,91	1,20
	Kurativa - K iz obiskov	25.442		2,84	0,93
	Kurativa- K iz glavarine	28.075			
	Preventiva	13.167		1,07	0,28
	Razvojna ambulanta – pavšal od 1.5.2017 dalje		2,88	2,88	0,50
	Šolski dispanzer			4,16	1,30
	Kurativa - K iz obiskov	31.076		3,43	1,11
	Kurativa - K iz glavarine	33.525			
	Preventiva	8.778		0,73	0,18
	Dispanzer za žene			2,44	0,80
	K iz obiskov	23.355		2,44	0,80
	K iz glavarine	21.308			
	brisi	877			
	Farmacevt svetovalec -pavšal				
	Fizioterapija (uteži)	1.846	1,15	3,60	3,13

	Patronaža (storitve)	7.331	1,00	5,43	5,43
	Zdravstvena vzgoja (pavšal)			0,95	0,83
	Nujna medicinska pomoč		2,37	18,90	1,20
	dežurno službo 3 A (pavšal)			4,68	1,00
	Mobilna enota nujnega reševalnega vozila (pavšal)		2,37	14,22	1,20
	Nenujni reševalni prevozi	100.455	1,58	1,58	1,01
	Nenujni reševalni prevozi s spremljevalcem (točke)	35.806	0,83	0,83	0,36
	Sanitetni reševalni prevozi	64.649	0,75	0,75	0,65
	Dispanzer za mentalno zdravje	10.115	0,36	0,71	0,47
	Klinični psiholog (prestrukturiranje v dispanzer za mentalno zdravje 2014)	-6.583		-0,45	-0,30
2.	SPECIALISTIČNO AMBULANTNA DEJAVNOST	Število storitev	Širitve kader iz ur 2006-2016	Število delavcev iz ur	Število nosilcev iz ur
	Pulmologija (širitve od 1.1.2015 za 0,20 tima)	18.590	0,82	1,23	0,30
	Rentgen skeleta (točke)	7.802	0,46	0,46	0,09
	Otorinolaringologija (točke)	6.073		0,38	0,16
	Ultrazvočna dejavnost (točke)	19.748	0,92	0,92	0,40
	Okulistična dejavnost (točke)	16.711	0,45	0,91	0,32
	SPECIALISTIČNA AMBULANTA - SKUPAJ	68.923	2,65	3,90	1,27
3.	ZOBOZDRAVSTVENA DEJAVNOST - SKUPAJ		3,84	22,09	8,01
	Zobozdravstvo za odrasle (točke)	231.014	2,35	14,35	4,88
	Zobozdravstvo za mladino (točke)	10.259	0,79	0,79	0,32

	Ortodontija (točke)	62.275	0,70	3,52	1,00
	Pedontologija	17.883		2,52	1,02
	Pedontologija (točke)	17.883		1,26	0,51
	Pedontologija (pavšal)			1,26	0,51
	Zobozdravstvena vzgoja (pavšal)			0,91	0,79
4.	Delavnice			0,37	
	SKUPAJ DELAVCI IZ UR		20,41	87,39	32,98

Delavnice:

		<u>Kader iz ur</u>
- zdravo hujšanje	2	0,08
- zdrava prehrana	2	0,04
- telesna dej.-gibanje	2	0,03
- opuščanje kajenja	1	0,02
- da, opuščam kajenje (ind.svet.)	5	0,02
- indiv. svetovanje TVALK	2	0,00
- življenjski slog	8	0,03
- test hoje	7	0,05
- dejavniki tveganja	7	0,03
- podpora depresiji	2	0,02
- spoprijemanje s tesnobo	2	0,02
- spoprijemanje s stresom	3	0,02
- tehnike sproščanja	6	0,01
Skupaj delavnice:		0,37

12.1.1.3 Pregled napredovanj zaposlenih v letu 2017

Napredovanje zaposlenih v zdravstvu ureja Zakon o sistemu plač v javnem sektorju in Uredba o napredovanju javnih uslužbencev v plačne razrede, v skladu s katerima lahko delavec napreduje na svojem delovnem mestu v višji plačilni razred vsaka 3 leta, če izpolnjuje pogoje, določene v zakonu in uredbi. Preverjanje pogojev se opravi 1 krat letno in sicer 01.04. V letu 2017 so napredovali 4 zaposleni (v letu 2016 pa je napredovalo 16 zaposlenih).

12.1.1.4 Letni dopusti v letu 2017

Delavec ima pravico do letnega dopusta v posameznem koledarskem letu v skladu z Zakonom o delovnih razmerjih in določili Kolektivne pogodbe za dejavnost zdravstva in socialnega varstva Slovenije, Kolektivne pogodbe za zdravnike in zobozdravnike Republike Slovenije ter Kolektivne pogodbe za zaposlene v zdravstveni negi, ne glede na to ali dela polni delovni čas ali krajši delovni čas od polnega. Dolžina letnega dopusta je odvisna od delovne dobe v učinkovitem trajanju, zahtevnosti delovnega mesta, delovnih pogojev, psihičnih obremenitev, socialnih in zdravstvenih razmer in starosti (36. člen KP za dejavnost zdravstva in socialnega varstva Slovenije).

V letu 2017 so zaposleni v začetku leta dobili obvestila o dolžini letnega dopusta za tekoče leto. Tako je znašal celotni letni dopust vseh 101 redno zaposlenih delavcev (93 zaposlenih v letu 2016) našega zavoda skupaj 2.908 dni (v letu 2016 2.633 dni), kar v povprečju znaša 29 dni (v letu 2016 pa 27 dni) na zaposlenega. Realiziranih dni rednega letnega dopusta v letu 2017 je bilo 2.499 dni (v letu 2016 je bilo realiziranih 2.444 dni), izrednega dopusta 28 dni (v letu 2016 je bilo realiziranih 16 dni), študijskega dopusta pa 69 dni v primerjavi z letom 2016, ko je bilo realiziranih 167 dni.

12.1.1.5 Jubilejne nagrade v letu 2017

V letu 2017 so dobilo jubilejno nagrado 4 zaposleni, in sicer za 10 let delovne dobe 1 zaposleni 20 let delovne dobe 1 zaposleni in za 30 let delovne dobe 2 zaposlena , v primerjavi z letom 2014, ko sta prejela jubilejno nagrado 2 zaposlena, in sicer za 10 let delovne dobe 1 zaposlen in za 30 let delovne dobe 1 zaposlen.

12.1.1.6 Upokojitve v letu 2017

V letu 2017 se je ob izpolnjevanju pogojev za upokojitev, ki jih določa Zakon o pokojninskem in invalidskem zavarovanju upokojil 1 delavec, in sicer zaposleni na delovnem mestu čistilka II.

12.1.2. Ostale oblike dela

Ostalih oblik dela nismo imeli, razen študentskega dela, kot informatorji za usmerjanje pacientov ob pričetku novogradnje v letu 2017.

na izobraževanju skupno 286 dni.

12.1.3. Izobraževanje zaposlenih v letu 2017, specializacije in pripravništva

Na dan 31.12.2017 imamo zaposlenih 5 pripravnikov, ki so posebej financirani s strani Združenja zdravstvenih zavodov Slovenije in 5 zdravnikov specializantov, financiranih s strani ZZS 3 iz družinske medicine, 1 iz pediatrije in 1 s strani medicine dela prometa in športa, ki je financiran 50 % s strani ZD Ormož in 50 % s strani ZD Ljutomer ter 1 specializantko klinične psihologije, ki je prav tako financirana s strani ZD Ormož.

Strokovno izpopolnjevanje zaposlenih je bilo izvajano na podlagi:

- Zakona o delovnih razmerjih,
- Kolektivne pogodbe za dejavnost zdravstva in socialnega zavarovanja Slovenije,

- Kolektivne pogodbe za zdravnike in zobozdravnike Republike Slovenije,
- Kolektivne pogodbe za zaposlene v zdravstveni negi.

Delodajalec je dolžan zagotoviti izobraževanje, izpopolnjevanje in usposabljanje delavcev, če tako zahtevajo potrebe delovnega procesa ali če se je z izobraževanjem, izpopolnjevanjem ali usposabljanjem možno izogniti odpovedi pogodbe o zaposlitvi iz razloga nesposobnosti ali poslovnega razloga. Delavec pa ima pravico in dolžnost do stalnega izobraževanja, izpopolnjevanja in usposabljanja v skladu s potrebami delovnega procesa, z namenom ohranitve oz. širitve sposobnosti za delo na delovnem mestu ter ohranitve zaposlitve.

V letu 2017 so bili zaposleni na izobraževanju skupno 251 dni, v primerjavi z letom 2016 so bili zaposleni na izobraževanju skupno 363 dni.

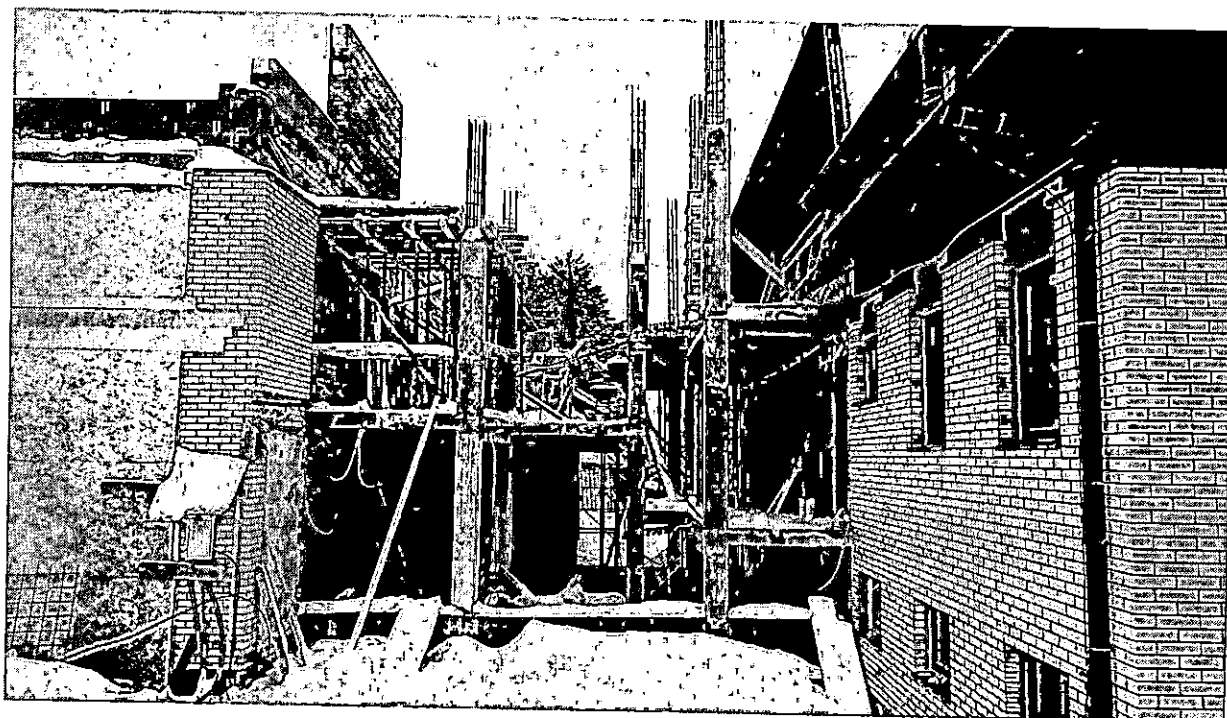
12.1.4. Dejavnosti oddane zunanjim izvajalcem

V preteklih letih je prišlo do prenosa zobotehnične dejavnosti za odrasle izven Zdravstvenega doma Ormož. Štirje zobotehniki so pričeli s samostojno dejavnostjo. **Zdravstveni dom Ormož** je na podlagi analize dejavnikov razrešil ključno dilemo »narediti ali kupiti« oziroma izvajati zobotehnične storitve sami ali jih prenesti zunanjemu ponudniku. **Tako imenovani outsourcing smo utemeljili v okviru doseganja višje kakovosti in nižjih stroškov izvajanja storitev zobotehničnega laboratorija.**

12.2. Poročilo o investicijskih vlaganjih v letu 2017

V letu 2017 smo glede na Razvojne usmeritve in cilj pri pripravi investicijskih programov za obdobje 2016 – 2018 ter razpoložljivih finančnih sredstev izvedli naložbe v posodobitev medicinske opreme, računalniške, strojne in programske opreme in pohištvene opreme ter pričeli z novogradnjo Zdravstvenega doma Ormož.

V oktobru 2017 smo pričeli z novogradnjo Zdravstvenega doma Ormož v vrednosti 1.172.574,60 z DDV za izgradnjo ZD Ormož. Z nadzidavo srednjega trakta zavoda nad dosedanjimi prostori otroškega in šolskega dispanzerja bomo pridobili nadomestne prostore v nadstropju za dejavnost otroškega in šolskega dispanzerja, pritličje pa bomo preuredili za splošne ambulante skupaj z referenčnimi ambulantami. V sklopu obsežne investicije smo porušili vezni hodnik in na tem mestu izgradili prizidek, v katerem bodo prostori za izvajanje urgentne in splošne dejavnosti – za t.i. Satelitski urgentni center, v nadstropju prizidka pa prostori za tako imenovani Center za krepitev zdravja. V izgradnji je še novo stopnišče z dvigalom. Celotna naložba je ocenjena na približno 1,5 milijona EUR. Zavod je v postopku pridobivanja arhitekture opreme v sklopu novogradnje in javnega naročila za izbor izvajalca za opremo v ocenjeni vrednosti 244.000 EUR, ki bo predvidoma v aprilu 2018. V letu 2017 smo tudi vlagali v posodobitev medicinske opreme in drugih osnovnih sredstev. Nabave v osnovna sredstva so specificirana pod točko 3. Pojasnila o izvedenih investicijskih vlaganjih v letu 2017 v Računovodskem delu poročila.



12.3. Poročilo o opravljenih vzdrževalnih delih v letu 2017

V letu 2017 smo tudi preuredili nadomestne prostore v bivših prostorih Centra za socialno delo za izvajanje zdravstvene dejavnosti v času novogradnje, ki se je pričela z oktobrom 2017 in bo predvidoma zaključena junija 2018. Prav tako smo preuredili potko za dostop pacientov do laboratorijske službe. Podrobnejša pojasnila o opravljenih vzdrževalnih delih so podana pod točko 4. v Računovodskem delu poročila.

Poslovno poročilo so pripravili:

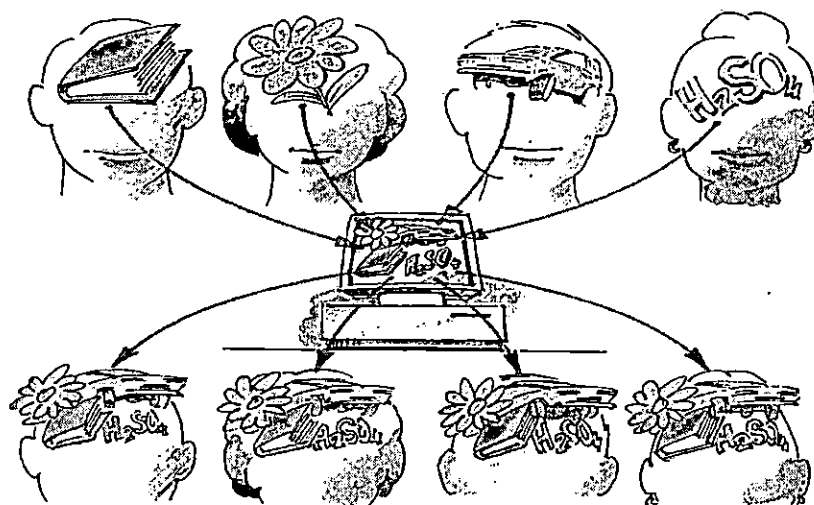
- Vlasta Zupanič Domajnko
- Majda Primužič - kadrovnik
- vodje posameznih služb

Odgovorna oseba:

Vlasta Zupanič Domajnko



RAČUNOVODSKO POROČILO za leto 2017



"Združeni možgani"

RAČUNOVODSKO POROČILO VSEBUJE NASLEDNJE PRILOGE:

1. Priloge iz Pravilnika o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Ur.l.RS 115/2002, 21/2003, 134/2003, 126/2004, 120/2007, 124/2008, 58/2010 (60/2010 popr.), 104/2010, 104/2011 in 86/2016):

- a) Bilanca stanja
 - b) Stanje in gibanje neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev
 - c) Stanje in gibanje dolgoročnih finančnih naložb in posojil
 - d) Izkaz prihodkov in odhodkov – določenih uporabnikov
 - e) Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka
 - f) Izkaz računa finančnih terjatev in naložb določenih uporabnikov
 - g) Izkaz računa financiranja določenih uporabnikov
 - h) Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti
2. Dodatne priloge ministrstva brez bilančnih izkazov:
- Obrazec 1: Delovni program 2017 – ZD
 - Obrazec 2: Izkaz prihodkov in odhodkov 2017 – ZD
 - Obrazec 3: Spremljanje kadrov 2017 – ZD
 - Obrazec 4: Poročilo o investicijskih vlaganjih 2017 – ZD
 - Obrazec 5: Poročilo o vzdrževalnih delih 2017 - ZD

RAČUNOVODSKO POROČILO VSEBUJE NASLEDNJA POJASNILA:

1. Pojasnila k postavkam bilance stanja in prilogam k bilanci stanja
 - 1.1. Sredstva
 - 1.2. Obveznosti do virov sredstev
2. Pojasnila k postavkam izkaza prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov
 - 2.1. Analiza prihodkov (konti skupine 76)
 - 2.2. Analiza odhodkov (konti skupine 46)
 - 2.3. Poslovni izid
 - 2.3.1 Pojasnila k izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti
3. Pojasnila o izvedenih investicijskih vlaganjih v letu 2017
4. Pojasnila o opravljenih investicijsko vzdrževalnih delih v letu 2017
5. Poročilo o porabi sredstev poslovnega izida iz leta 2016
6. Predlog razporeditve ugotovljenega presežka prihodkov za leto 2017

1. POJASNILA K POSTAVKAM BILANCE STANJA IN PRILOGAM K BILANCI STANJA

1.1. SREDSTVA

A) DOLGOROČNA SREDSTVA IN SREDSTVA V UPRAVLJANJU

Konti skupine 00 in 01 – Neopredmetena sredstva in dolgoročne aktivne časovne razmejitve (AOP 002 in 003)

V bilanci stanja izkazujemo naslednja stanja:

v EUR, brez centov				
konto	Naziv konta	2016	2017	Indeks
003	Premoženjske pravice	240.603	245.116	101,88
01	Popravek vrednosti neopredmetenih sredstev AOP 003	196.640	211.748	107,68
00-01	Sedanja vrednost neopredmetenih sredstev	43.963	33.368	75,90

Nabavna vrednost neopredmetenih sredstev in dolgoročnih aktivnih časovnih razmejitev se je v letu 2017 povečala za 4.513 EUR (nove nabave 4.987 EUR, odpis 474 EUR). Popravek vrednosti se je povečal za 15.108 EUR (amortizacija 15.582 EUR, odpis 474 EUR). Sedanja vrednost znaša 33.368 EUR.

Dolgoročne premoženjske pravice v vrednosti 4.987 EUR predstavljajo nakup in posodobitev naslednjih programov:

- projekt osebne zadolžitve za službena oblačila, obutev,... v vrednosti 1.037 EUR,
- licenca za povezavo s PACS (za aparat ortopantomograf) v vrednosti 952 EUR,
- nadgradnja programa Trombo za antikoagulantno ambulanto v vrednosti 1.000 EUR,
- nadgradnja programov Windows v vrednosti 876 EUR (Pronid d.o.o. Maribor),
- nadgradnja programa za registrirno uro v vrednosti 576 EUR,
- posodobitev programa za plače v vrednosti 275 EUR,
- nadgradnja programa za e-račune v vrednosti 165 EUR in
- nadgradnja zdravstvenega programa Iris v vrednosti 106 EUR.

Konti skupine 02 in 03 – Nepremičnine (AOP 004 in 005)

v EUR, brez centov				
konto	Naziv konta	2016	2017	Indeks
020	Zemljišča	39.297	39.297	100,00
021	Zgradbe	1.617.611	1.615.627	99,88
023	Nepremičnine v gradnji ali izdelavi	114.374	186.662	163,20
029	Nepremičnine trajno zunaj uporabe	89.545	89.545	100,00
02	Skupaj AOP 004	1.860.827	1.931.131	103,78
03	Popravek vrednosti nepremičnin AOP 005	984.853	1.024.429	104,02
02-03	Sedanja vrednost nepremičnin	875.974	906.702	103,51

Nabavna vrednost nepremičnin se je v letu 2017 v primerjavi z letom 2016 povečala za 70.304 EUR (nove nabave 72.779 EUR, odpis 2.474 EUR) in znaša 1.931.131 EUR.

Nove nabave so naslednje:

- ureditev mansarde in prizidka intervencije k ZD Ormož v vrednosti 72.288 EUR in
- izdelava geodetskega načrta za izgradnjo parkirišča ZD Ormož v vrednosti 491 EUR.

Odpisali smo dva montažna prostora in sicer prostor, kjer smo imeli ADG (aparatus za snemanje sluha) v nabavni vrednosti 1.395 EUR in kabinet za zdravstveno vzgojo v vrednosti 1.079 EUR. Prostora sta se porušila v sklopu ureditve mansarde.

Odpisana vrednost nepremičnin znaša 1.024.429 EUR, sedanja vrednost znaša 906.702 EUR.

Konti skupine 04 in 05 – Oprema in druga opredmetena osnovna sredstva (AOP 006 in 007)

v EUR, brez centov				
konto	Naziv konta	2016	2017	Indeks
040	Oprema	2.100.640	2.207.374	105,08
041	Drobni inventar	259.667	289.090	111,33
047	Oprema in druga opredmetena osnovna sredstva, ki se pridobivajo	12.403	12.404	
04	Skupaj AOP 006	2.372.710	2.508.868	105,74
05	Popravek vrednosti opreme AOP 007	1.778.807	1.981.651	111,40
04-05	Sedanja vrednost opreme	593.903	527.217	88,77

Nabavna vrednost opreme in drugih opredmetenih osnovnih sredstev se je v letu 2017 povečala za 136.158 EUR (nove nabave 164.053 EUR, odpis 27.895 EUR) in znaša 2.508.868 EUR.

Odpisana vrednost znaša 1.981.651 EUR. Sedanja vrednost znaša 527.217 EUR in se je v primerjavi z letom 2016 zmanjšala za 66.686 EUR.

B) KRATKOROČNA SREDSTVA (RAZEN ZALOG) IN AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE

Konti skupine 10 – Denarna sredstva v blagajni in takoj unovčljive vrednostnice (AOP 013)

Denarna sredstva, ki jih prejmemo od fizičnih oseb, ki nimajo urejenega prostovoljnega zavarovanja oz. če se odločijo za samoplačniško storitev, položimo na svoj transakcijski račun isti dan oz. naslednji delovni dan.

Stanje denarnih sredstev na dan 31.12.2017 je 557 EUR, kar predstavlja denar na poti.

Z gotovino ne plačujemo, zato tudi nimamo določenega blagajniškega maksimuma.

Konti skupine 11 – Dobroimetje pri bankah in drugih finančnih ustanovah (AOP 014)

Denarna sredstva na računih znašajo na dan 31.12.2017 388.965 EUR. Na transakcijskem računu smo imeli 3.965 EUR in kratkoročna sredstva na odpoklic pri Novi Kreditni banki Maribor d.d. so znašala 385.000 EUR.

Denarna sredstva na računih potrebujemo v mejah nujne likvidnosti.

Konti skupine 12 – Kratkoročne terjatve do kupcev (AOP 015)

Kratkoročne terjatve do kupcev znašajo 142.620 EUR. Stanje teh terjatev predstavlja 3,19 % celotnega prihodka. Neplačane terjatve ne ogrožajo likvidnosti zavoda. Kratkoročne terjatve za prostovoljni del (Adriatic Slovenica d.d. Koper, Triglav ZZ, d.d. Koper in Vzajemna ZZ, d.v.z. Ljubljana) znašajo 103.397 EUR, do ostalih podjetij 39.205 EUR in do fizičnih oseb 18 EUR. Znesek spornih terjatev znaša 1.034 EUR, katere so knjižene kot oslabitev vrednosti kratkoročnih terjatev do kupcev.

Konti skupine 13 – Dani predujmi in varščine (AOP 016)

Dani predujmi in varščine znašajo na dan 31.12.2017 1.170 EUR in se nanašajo na plačilo varščine za najeto stanovanje v II. nadstropju (mansardi) poslovno stanovanjske zgradbe na naslovu Ptujška cesta 25 c, Ormož v višini treh mesečnih najemnin kot kavcijo oz. varščino za redno izpolnjevanje pogodbenih obveznosti. Po preteku najemne pogodbe bomo prejeli vrnjen znesek dane varščine v celoti.

Konti skupine 14 – Kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta (AOP 017)

Kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta znašajo na dan 31.12.2017 129.290 EUR in so naslednje:

Zap.št.	Naziv uporabnika EKN	Znesek
1.	Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije	80.465
2.	Občina Ormož	40.723
3.	Zdravstveni dom Ljutomer	3.630
4.	Zavod za zaposlovanje RS	1.550
5.	Splošna bolnišnica dr. Jožeta Potrča Ptuj	1.316
6.	Ministrstvo za zdravje, Ljubljana	862
7.	Občina Središče ob Dravi	223
8.	Zdravstveni dom Lendava	162
9.	Mestna občina Ptuj	117
10.	Zdravstveni dom Gornja Radgona	101
11.	Ministrstvo za notranje zadeve, Maribor	82
12.	Občina Žirovnica	57
13.	Psihiatrična bolnišnica Ormož	2

v EUR, brez centov

Uporabniki enotnega kontnega načrta poravnajo svoje obveznosti v dogovorjenem roku, s Splošno bolnišnico dr. Jožeta Potrča Ptuj terjatve kompenziramo z višino obveznosti do njih.

Konti skupine 16 – Kratkoročne terjatve iz financiranja (AOP 019)

Kratkoročne terjatve iz financiranja znašajo na dan 31.12.2017 120 EUR.

Konti skupine 17 – Druge kratkoročne terjatve (AOP 020)

Druge kratkoročne terjatve znašajo na dan 31.12.2017 20.157 EUR in so naslednje:

v EUR, brez centov				
konto	Naziv konta	2016	2017	Indeks
170	Kratkoročne terjatve do državnih in drugih institucij	19.437	18.909	97,28
175	Druge kratkoročne terjatve	2.391	1.248	52,20
17	Skupaj	21.828	20.157	92,34

Na kontu 170 – kratkoročne terjatve do državnih in drugih institucij imamo nadomestila plač za boleznine nad 30 dni, za nego in spremljevanje v breme ZZSZ v vrednosti 16.213 EUR, terjatve iz naslova preveč plačanih prispevkov v vrednosti 2.057 EUR in terjatve iz naslova preveč plačanih davkov v vrednosti 639 EUR. Terjatve iz naslova preveč plačanih prispevkov in davkov imamo zaradi vračila preveč izplačanih plač – obročno odplačilo.

Na kontu 175 – ostale kratkoročne terjatve imamo terjatve do zaposlenih za vračilo preveč izplačanih neto plač (obročno odplačilo) v vrednosti 1.040 EUR in kratkoročne terjatve za plačila kupcev s plačilnimi karticami v vrednosti 208 EUR.

Konti skupine 19 – Aktivne časovne razmejitve (AOP 022)

Aktivne časovne razmejitve znašajo na dan 31.12.2017 248 EUR in so naslednje:

v EUR, brez centov				
konto	Naziv konta	2016	2017	Indeks
190	Kratkoročno odloženi odhodki	452	248	54,87
19	Skupaj	452	248	54,87

Kratkoročno odloženi odhodki predstavljajo vnaprej plačano prisotnost na dveh občinski informativnih tablah Občine Ormož v vrednosti 235 EUR in zavarovanje ambulate v Središču ob Dravi za dva meseca v vrednosti 13 EUR.

C) ZALOGE

Stanje zalog na dan 31.12.2017 znaša 84 EUR.

Ves material namenjen takojšnji porabi, damo v strošek zadnjega v mesecu po metodi tehtanih povprečnih cen.

Na zalogi je ostal material, ki je bil zaradi napačne dostave vrnjen dobavitelju v mesecu januarju 2018.

1.2. OBVEZNOSTI DO VIROV SREDSTEV

D) KRATKOROČNE OBVEZNOSTI IN PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE

Konti skupine 21 – Kratkoročne obveznosti do zaposlenih (AOP 036)

Kratkoročne obveznosti do zaposlenih znašajo na dan 31.12.2017 263.409 EUR in se nanašajo na obveznost za izplačilo plač za mesec december 2017. Plačo smo izplačali 10.01.2018 in del 09.02.2018.

Konti skupine 22 – Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev (AOP 037)

Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev znašajo na dan 31.12.2017 143.515 EUR. Obveznosti do dobaviteljev poravnavamo v roku od 8 do 60 dni.

Konti skupine 23 – Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja (AOP 038)

Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja znašajo na dan 31.12.2017 58.169 EUR in se nanašajo na naslednje obveznosti:

v EUR, brez centov				
konto	Naziv konta	2016	2017	Indeks
230	Kratkoročne obveznosti za dajatve	45.754	47.471	103,75
234	Ostale kratkoročne obveznosti iz poslovanja	4.215	5.824	138,17
235	Obveznosti na podlagi odtegljajev od prejemkov zaposlenih	5.704	4.874	85,45
23	Skupaj	49.969	58.169	116,41

Kratkoročne obveznosti za dajatve v vrednosti 47.471 EUR predstavljajo prispevki na bruto plače v vrednosti 43.427 EUR, obveznosti za prispevke in davke po podjemnih pogodbah za mesec december 2017 v vrednosti 3.994 EUR in RTV prispevek 50 EUR.

Ostale kratkoročne obveznosti iz poslovanja v vrednosti 5.824 EUR zajemajo obveznost za neto izplačilo po podjemnih pogodbah v znesku 4.713 EUR in obveznosti za dodatno kolektivno pokojninsko zavarovanje zaposlenih v znesku 1.111 EUR.

Obveznosti na podlagi odtegljajev od prejemkov zaposlenih na dan 31.12.2017 znašajo 4.874 EUR (plača za december 2017).

Konti skupine 24 – Kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta (AOP 039)

Kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta znašajo na dan 31.12.2017 33.406 EUR in se nanašajo na naslednje obveznosti:

v EUR, brez centov

konto	Naziv konta	2016	2017	Indeks
240	Kratkoročne obveznosti do neposrednih uporabnikov proračuna države	122	103	84,43
241	Kratkoročne obveznosti do neposrednih uporabnikov proračuna občine	0	0	0,00
242	Kratkoročne obveznosti do posrednih uporabnikov proračuna države	17.179	24.361	141,81
243	Kratkoročne obveznosti do posrednih uporabnikov proračune občine	4.845	8.942	184,56
244	Kratkoročne obveznosti do ZZZS in ZPIZ	0	0	0,00
24	Skupaj	22.146	33.406	150,84

E) LASTNI VIRI IN DOLGOROČNE OBVEZNOSTI

Konti skupine 92 – Dolgoročne pasivne časovne razmejitev (AOP 047)

Konti podskupine 922 – prejete donacije, namenjene nadomeščanju stroškov amortizacije:

v EUR, brez centov

Namen (donator)	Stanje na dan 31.12.2016	Povečanje v letu 2017	Zmanjšanje v letu 2017	Stanje na dan 31.12.2017
Obnova ZD - okna, fasada (Direktorica ZD Vlasta Zupanič Domajnko)	1.471	0	56	1.415
Mešalec odt.mas Pentamix (Prodent International d.o.o. Ljubljana)	141	0	141	0
Medicinska oprema (Boehringer Ingelheim RCV GmbH & Co KG, Podružnica Ljubljana)	133	0	100	33
Spirometer (Chiesi Slovenija, d.o.o., Ljubljana)	317	0	200	117
Aparat za teste nespecifične bronhialne preodzivnosti (GlaxoSmithKline d.o.o. Ljubljana)	317	0	200	117
Omara (Ambulanta splošne medicine Marta Tetičkovič Ranfl, dr.med.spec., Ormož)	16	0	3	13
Medicinska oprema - "Sedent" trgovinske storitve, servis, Jožef Sever s.p. Slovenska Bisrica	408	0	204	204
Pentamix lite (Interdent d.o.o. Celje)	957	0	338	619
Skupaj	3.760	0	1.242	2.518

Stanje prejetih donacij, namenjene nadomeščanju stroškov amortizacije na dan 31.12.2016 je bilo 3.760 EUR. V letu 2017 donacij nismo prejeli. Amortizacija v letu 2017 je znašala 1.242 EUR. Stanje na dan 31.12.2017 je 2.518 EUR.

Konti skupine 93 – Dolgoročne rezervacije (AOP 048)

Na kontih podskupine 931 – dolgoročne rezervacije iz naslova dolgoročno vnaprej vračunanih odhodkov izkazujemo dolgoročne rezervacije v znesku 315.804 EUR.

Stanje oz. sprememba	Znesek
stanje na dan 31.12.2016	327.343
povečanje dolgoročnih rezervacij za tožbo - pravnica	35.195
povečanje dolgoročnih rezervacij za specializacijo iz biokemije	25.000
povečanje dolgoročnih rezervacij za specializacijo iz klinične psihologije	20.000
povečanje dolgoročnih rezervacij za preoblikovanje nujne medicinske pomoči	9.000
povečanje dolgoročnih rezervacij za tožbo proti ZZS	5.000
odprava dolgoročne rezervacije za tožbo - nenujni reševalni prevozi	-32.183
poraba dolgoročne rezervacije za specializacijo iz klinične psihologije	-31.297
odprava dolgoročne rezervacije za tožbo - odprava 3/4 plačnega nesorazmerja	-25.000
poraba dolgoročne rezervacije za specializacijo iz medicine dela, prometa in športa	-17.254
stanje na dan 31.12.2017	315.804

Konti skupine 980 – Obveznosti za neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva (AOP 056)

Stanje obveznosti za neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva znaša na dan 31.12.2017 1.323.836 EUR (Občina Ormož 1.239.080 EUR, Občina Sveti Tomaž 50.896 EUR in Občina Središče ob Dravi 33.860 EUR).

Povečanja in zmanjšanja stanja so bila med letom naslednja:

v EUR, brez centov

Stanje oz. sprememba	Znesek
stanje na dan 31.12.2016	1.159.796
+ prenos poslovnega izida iz leta 2016 po sklepu sveta zavoda	168.768
+ Občina Ormož - sofinanciranje ureditve mansarde in prizidka intervencije k ZD Ormož	40.376
+ Občina Središče ob Dravi - sofinanciranje ureditve mansarde in prizidka intervencije k ZD Ormož	8.776
+ Občina Sveti Tomaž - sofinanciranje ureditve mansarde in prizidka intervencije k ZD Ormož	8.573
- zmanjšanje stroškov amortizacije, ki se nadomešča v breme obveznosti do virov sredstev (del konta 4629)	-62.453
stanje na dan 31.12.2017	1.323.836

Konti skupine 985 – Presežek prihodkov nad odhodki (AOP 058)

v EUR, brez centov

Stanje oz. sprememba	Znesek
stanje na dan 31.12.2016	168.768
- prenos poslovnega izida iz leta 2016 za novogradnjo v letu 2017 po izdanem sklepu sveta zavoda na podskupino 980	-168.768
+ presežek prihodkov nad odhodki v letu 2017	9.841
stanje na dan 31.12.2017	9.841

2. POJASNILA K POSTAVKAM IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV DOLOČENIH UPORABNIKOV

2.1. ANALIZA PRIHODKOV

Celotni prihodki doseženi v letu 2017 so znašali 4.474.235 EUR in so bili za 2,58 % višji od doseženih v letu 2016 in 0,88 % višji od načrtovanih.

Prihodki od poslovanja predstavljajo 99,70 %, drugi prihodki 0,25 %, prevrednotovalni poslovni prihodki 0,05 % in finančni prihodki 0,00 % glede na celotne prihodke za leto 2017.

v EUR, brez centov

PRIHODKI	REALIZACIJA 2016	PLAN 2017	REALIZACIJA 2017	IND real. 17/ real. 16	IND real. 17/ plan 17	STR.
----------	---------------------	--------------	---------------------	------------------------------------	-----------------------------------	------

A) Prihodki od poslovanja

Prihodki iz obveznega zavarovanja	2.657.048	2.739.417	2.719.111	102,34	99,26	60,77
Prihodki iz dodatnega prostovoljnega zavarovanja	1.076.085	1.038.086	1.039.293	96,58	100,12	23,23
Prihodki od samoplačnikov v zobozdravstvu	56.607	57.400	70.079	123,80	122,09	1,57
Prihodki od prejetih zdravil, ki jih plača ZZZS	23.685	24.017	26.618	112,38	110,83	0,59
Prihodki od prejetih donacij za strokovno izobraževanje, material, investicijsko vzdrževanje in drobni inventar	3.758	9.304	3.287	87,47	35,33	0,07
Prihodki od konvencij	36.163	36.669	44.656	123,49	121,78	1,00
Opravljanje mrliških ogledov	9.205	9.334	9.961	108,21	106,72	0,22
Prihodki od zakupnin za osnovna sredstva	48.156	48.830	48.378	100,46	99,08	1,08
Prihodki laboratorija, zobotehničnega laboratorija, RTG zob, RTG pljuč	51.423	51.423	52.486	102,07	102,07	1,17
Prihodki za čiščenje prostorov, za pranje perila in za sterilizacijo	13.516	13.516	14.932	110,48	110,47	0,33
Povrnitev stroškov sodišče, ZZZS - pripravništvo, specializacije, javna dela, dežurstvo, sodišče, variabilno nagrajevanje	298.654	308.263	289.880	97,06	94,04	6,48
Povrnitev stroškov za pomožno policijo	751	266	123	16,35	46,14	0,00
Prihodki od najema in zavarovanja mobilnega rentgena	12.836	54.359	54.363	423,53	100,01	1,22
Ostali prihodki	33.915	33.896	30.564	90,12	90,17	0,68
Odprava PCR	17.476	0	57.183	327,21		1,28
Skupaj	4.339.277	4.424.780	4.460.915	102,80	100,82	99,70

B) Finančni prihodki

Finančni prihodki	0	0	120			0,00
-------------------	---	---	-----	--	--	------

C) Drugi prihodki

Drugi prihodki	16.884	10.347	11.160	66,10	107,86	0,25
----------------	--------	--------	--------	-------	--------	------

Č) Prevrednotovalni poslovni prihodki

Prevrednotovalni poslovni prihodki - plačilo spornih terjatev	5.250	0	2.040	38,86		0,05
---	-------	---	-------	-------	--	------

Skupaj prihodki	4.361.412	4.435.127	4.474.235	102,59	100,88	100
------------------------	-----------	-----------	-----------	--------	--------	-----

A) PRIHODKI OD POSLOVANJA

Največji delež prihodkov predstavljajo prihodki iz obveznega zdravstvenega zavarovanja, kar znaša 60,77 % vseh prihodkov, sledijo prihodki iz dodatnega prostovoljnega zavarovanja v deležu 23,23 %.

Prihodki od prejetih donacij in sponzorstva v vrednosti 3.287 EUR so naslednji:

- financiranje določenih stroškov srečanja z naslovom »Strokovno srečanje: Obravnava obstruktivnih pljučnih bolezni – prikaz primerov in uporaba vdihovalnikov« v vrednosti 1.500 EUR (GlaxoSmithKline d.o.o. Ljubljana),
- financiranje določenih stroškov srečanja z naslovom: »Šola inhalacijskega zdravljenja v vrednosti 400 EUR (GlaxoSmithKline d.o.o. Ljubljana),
- strokovno izobraževanje zaposlenih v ZD Ormož v vrednosti 400 EUR (Chiesi Slovenija, d.o.o. Ljubljana),
- donacija – podpora pri izvedbi Šol inhalacijske terapije, za paciente v ZD Ormož v vrednosti 400 EUR (AstraZeneca UK Limited, Podružnica v Sloveniji, Ljubljana),
- donacija za pripravo delavnic inhalacijskega zdravljenja za bolnike v vrednosti 300 EUR (Boehringer Ingelheim RCV GmbH & Co KG, podružnica Ljubljana),
- strokovno izobraževanje zdravnika v naši ustanovi v vrednosti 217 EUR (Lek farmacevtska družba d.d. Ljubljana) in
- donacija tehtnice Nuvita za tehtanje novorojenčkov v vrednosti 70 EUR za lažje izvajanje dela v patronažnem varstvu (Merit HP d.o.o. Ljubljana).

Prihodki od zakupnin za osnovna sredstva so se povečali za 0,46 % v primerjavi z letom 2016 in predstavljajo 1,08 % vseh prihodkov. Ti prihodki zajemajo najemnino prostorov s funkcionalnimi stroški, ki jih imajo v uporabi koncesionarji.

Prihodki laboratorija, zobotehničnega laboratorija, RTG zob, ortopana, RTG pljuč so večji za 2,07 % v primerjavi z letom 2016 in znašajo 52.486 EUR.

Prihodki laboratorija so večji za 2,39 % in zobotehničnega laboratorija manjši za 13,39 % v primerjavi z letom 2016.

Prihodki za čiščenje prostorov, za pranje perila in za sterilizacijo so večji za 10,48 % v primerjavi z letom 2016 in znašajo 14.932 EUR.

Stroške plač pripravnikov in specializantov nam povrne ZZS OE Maribor. Prihodki od povračil stroškov pripravnikov so manjši za 13,06 % in prihodki od specializantov so manjši za 16,35 % v primerjavi z letom 2016.

V letu 2017 smo imeli zaposlene tudi delavce preko javnih del (plačo je sofinanciral Zavod Republike Slovenije za zaposlovanje) in prihodki so manjši za 25,28 % v primerjavi z letom 2016.

ZZZS nam je v letu 2017 nakazal sredstva za variabilno nagrajevanje za obdobje od 01.04.2017 do 30.09.2017 v vrednosti 29.673 EUR. Gre za izvajanje Posebnega vladnega projekta za skrajševanje čakalnih dob in povečanje kakovosti zdravstvene obravnave – primarna raven. Tega nagrajevanja so bili deležni zdravniki in ostali zdravstveni delavci.

Znesek povrnitve stroškov za opravljanje dežurstva je v letu 2017 znašal 2.847 EUR. Ti stroški so predstavljali stroške plač pri zagotavljanju neprekinjene nujne zdravniške pomoči v Zdravstvenem domu Ljutomer za diplomirane zdravstvenike in zdravstvene tehnike v vrednosti 2.178 EUR in zagotavljanje zdravnika specializanta pediatrije za opravljanje dežurstva na otroškem oddelku in za delo v alergološki ambulanti Splošne bolnišnice Ptuj v vrednosti 669 EUR.

V letu 2016 smo dali v najem mobilni rentgen in prihodki od najemna in zavarovanja v letu 2017 znašajo 54.363 EUR. Prihodki v letu 2017 so večji za 323,53 % v primerjavi z letom 2016, ker je bilo obdobje najema v letu 2016 manjše.

V letu 2017 smo odpravili rezervacijo za tožbo za nenujne reševalne prevoze v vrednosti 32.183 EUR in rezervacijo za tožbo za odpravo $\frac{3}{4}$ plačnega nesorazmerja v vrednosti 25.000 EUR.

B) FINANČNI PRIHODKI

Finančni prihodki so znašali 120 EUR in predstavljajo 0,00 % delež v celotnih prihodkih. Prihodki predstavljajo prihodke od zamudnih obresti.

C) DRUGI PRIHODKI

Drugi prihodki so znašali 11.160 EUR in predstavljajo 0,25 % celotnih prihodkov. Prejeli smo jih iz naslova odškodnin iz zavarovanja premoženja.

Č) PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI PRIHODKI

Prevrednotovalni poslovni prihodki v vrednosti 2.040 EUR predstavljajo prihodke od plačila spornih terjatev.

2.2. ANALIZA ODHODKOV

Celotni odhodki doseženi v letu 2017 so znašali 4.464.394 EUR in so bili za 6,48 % višji od doseženih v letu 2016 in za 0,83 % višji od načrtovanih.

v EUR, brez centov

ODHODKI	REALIZACIJA 2016	PLAN 2017	REALIZACIJA 2017	IND real. 17 / real. 16	IND real. 17 / plan 17	STR.
<u>PORABLJENA ZDRAVILA IN ZDRAV. MAT.</u>	356.910	364.088	385.648	108,05	105,92	8,64
Porabljena gotova zdravila	33.370	33.813	37.754	113,14	111,65	0,85
Ampulirana zdravila	64.726	65.632	69.833	107,89	106,40	1,56
Obvezilni material	24.648	25.141	30.339	123,09	120,67	0,68
RTG filmi	3.029	3.072	0	0,00	0,00	0,00
Porabljen laborat. material	116.787	118.422	116.244	99,54	98,16	2,60
Ostali zdravstveni material	44.722	47.406	43.837	98,02	92,47	0,98
Kovine	1.604	1.626	1.320	82,32	81,19	0,03
Akril. mat. in porcelan za protetiko	1.578	1.600	1.208	76,56	75,52	0,03
Polnilni material v konzervativi	19.110	19.377	22.227	116,31	114,71	0,50
Ostali zobozdravstveni material	47.336	47.999	62.886	132,85	131,02	1,41
<u>PORABLJEN DRUGI MATERIAL</u>	61.473	66.013	67.327	109,52	101,99	1,51
Porabljen material - kto 320, drug nezdr. mat.	8.443	9.195	13.138	155,62	142,89	0,29
Porabljen pisarniški material	21.246	23.370	21.517	101,28	92,07	0,48
Pralna in čistilna sr. in sredstva za os. higieno	13.833	14.110	14.114	102,03	100,03	0,32
Porabljena voda	6.101	7.322	6.216	101,87	84,89	0,14
Porabljen material za dezinficiranje	11.850	12.016	12.342	104,15	102,71	0,28
<u>MATERIAL ZA POPRAVILA IN VZDRŽ.</u>	9.772	10.750	4.929	50,44	45,85	0,11
<u>PORABLJENA ENERGIJA</u>	94.542	97.976	95.633	101,15	97,61	2,14
Porabljena nabavljena električna energija	23.357	28.028	25.248	108,10	90,08	0,57
Porabljeno pogonsko gorivo za transportna sredstva	48.893	49.578	51.080	104,47	103,03	1,14
Kurivo porabljeno za ogrevanje	22.293	20.370	19.305	86,60	94,77	0,43
<u>STROŠKI STROKOVNE LITERATURE</u>	4.642	4.708	5.010	107,93	106,42	0,11
<u>Stroški materiala</u>	527.340	543.535	558.547	105,92	102,76	12,51
<u>PREVOZNE STORITVE</u>	15.269	15.483	13.227	86,62	85,43	0,30
Poštna storitve	8.872	8.997	8.922	100,56	99,16	0,20
Telefonske storitve	6.272	6.360	4.305	68,63	67,69	0,10
Druge prevozne storitve	124	126	0	0,00	0,00	0,00
<u>STORITVE VZDRŽEVANJA</u>	160.267	164.623	117.381	73,24	71,30	2,63
Stor. za sprotno vzdrž. med.in nemed.opr.	85.764	89.623	74.640	87,03	83,28	1,67
Storitve za investicijsko vzdrževan.	74.503	75.000	42.741	57,37	56,99	0,96

ZAVAROVALNE PREMIJE	30.100	30.522	36.903	122,60	120,91	0,83
Premije za zavarovanje mat. naložb	14.043	14.240	20.459	145,69	143,67	0,46
Premije za zavarovanje motornih vozil	14.867	15.075	15.249	102,57	101,15	0,34
Premije za zavarovanje delavcev	1.190	1.207	1.195	100,42	99,01	0,03
ZAKUPNINE, NAJEMNINE	15.763	51.219	51.584	327,26	100,71	1,16
STROŠKI REPREZENTANCE IN POTNI STR. NA SEJO SVETA	1.864	1.887	1.391	74,58	73,69	0,03
STROŠKI PLAČILNEGA PROMETA	575	562	1.372	238,60	244,11	0,03
Stroški plačilnega prometa	218	200	231	106,19	115,68	0,01
Stroški za bančne storitve	357	362	1.141	319,38	315,07	0,03
ZDRAVSTVENE STORITVE	361.585	368.856	347.627	96,14	94,24	7,79
Laboratorijske storitve	82.548	84.961	88.004	106,61	103,58	1,97
Zobotehnične storitve	188.756	191.398	197.686	104,73	103,29	4,43
Ostale zdravstvene storitve	62.227	64.050	28.988	46,58	45,26	0,65
Dežurstvo, nadure, in ostalo delo - koncesionarji	28.055	28.447	32.950	117,45	115,83	0,74
STROKOVNO IZOBRAŽ. - ŠOLNINE	14.708	14.914	17.621	119,80	118,15	0,39
STROKOVNO IZPOPOLNJEVANJE	36.800	37.315	41.156	111,84	110,29	0,92
DRUGE STORITVE	84.210	87.859	103.112	122,45	117,36	2,31
Odvoz smeti	17.870	18.120	17.870	100,00	98,62	0,40
Računalniške storitve	40.323	40.887	42.746	106,01	104,55	0,96
Storitve za varstvo pri delu	5.671	5.750	3.062	53,99	53,25	0,07
Ostale storitve	20.346	23.102	39.435	193,82	170,70	0,88
IZPL. PO PODJ.POG. IN ŠTUD.DELO	76.430	171.773	110.836	145,02	64,52	2,48
Izplačila po podj. pogodbah in avt.honorar	51.761	122.711	80.068	154,69	65,25	1,79
Prisp.in davek od podj. pog.	17.423	41.816	27.528	157,99	65,83	0,62
Delo preko študentskega servisa	5.133	5.133	2.296	44,73	44,73	0,05
Prisp.za zdr. varstvo-študenti	2.113	2.113	945	44,73	44,72	0,02
Prisp.za PIZ in ZZ - usposabljanje na delovnem mestu	0,00	0,00	0,00			0,00
Stroški storitev	797.570	945.013	842.209	105,60	89,12	18,87
E) STROŠKI MATERIALA IN STORITEV	1.324.911	1.488.548	1.400.756	105,72	94,10	31,38

Plače in nadomestila plač	2.038.206	2.100.500	2.133.302	104,67	101,56	47,78
Prisp.za socialno varnost delodajalcev	336.628	347.101	360.018	106,95	103,72	8,06
Drugi stroški dela	230.350	256.936	244.358	106,08	95,10	5,47
F) STROŠKI DELA	2.605.184	2.704.537	2.737.679	105,09	101,23	61,32

G) AMORTIZACIJA	215.706	222.544	223.587	103,65	100,47	5,01
H) REZERVACIJE	35.195	0	94.195	267,64		2,11
J) DRUGI STROŠKI	5.570	5.647	5.756	103,35	101,93	0,13
K) FINANČNI ODHODKI	960	3.974	912	94,96	22,94	0,02
L) DRUGI ODHODKI	2.502	2.537	420	16,79	16,55	0,01
M) PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI ODHODKI	2.617	0	1.089	41,60		0,02
N) CELOTNI ODHODKI	4.192.644	4.427.787	4.464.394	106,48	100,83	100

Po glavnih postavkah so bili odhodki poslovanja naslednji:

E) STROŠKI BLAGA, MATERIALA IN STORITEV (AOP 871)

Stroški blaga, materiala in storitev so v letu 2017 znašali 1.400.756 EUR in so bili za 5,72 % višji od doseženih v letu 2016 in 5,9 % nižji od načrtovanih. Delež v celotnih odhodkih znaša 31,38 %. Stroški materiala AOP 873 (konto 460) so v celotnem zavodu v letu 2017 znašali 558.547 EUR in so bili za 5,92 % višji od doseženih v letu 2016 in za 2,76 % višji od načrtovanih. Delež glede na celotne odhodke zavoda znaša 12,51 %. Stroški storitev AOP 874 (konto 461) so v letu 2017 znašali 842.209 EUR in so bili za 5,6 % višji od doseženih v letu 2016 in 10,88 % nižji od načrtovanih. Delež glede na celotne odhodke znaša 18,87 %. Stroški za izvajanje zdravstvenih storitev preko podjemnih podjetij:

Izvajalci zdravstvenih storitev	Vrste zdravstvenih storitev	Strošek v letu 2017	Število izvajalcev
lastni zaposleni	Izvajanje zdravstvenega varstva na javnih prireditvah	2.184,86	7
zunanjí izvajalci	Ultrazvok	16.158,75	1
zunanjí izvajalci	Okulistična ambulanta	22.658,70	3
zunanjí izvajalci	Rentgen	19.791,49	1
zunanjí izvajalci	Laboratorij	12.556,37	1
zunanjí izvajalci	Dispanzer za ženske	665,15	2
zunanjí izvajalci	ORL ambulanta	15.386,19	1
zunanjí izvajalci	Razvojna ambulanta	11.550,27	3
zunanjí izvajalci	Farmacevtsko svetovanje	2.773,36	1
	Skupaj	103.725,14	20

Stroški za izvajanje nezdravstvenih storitev preko podjemnih pogodb:

Izvajalci nezdravstvenih storitev	Vrste nezdravstvenih storitev	Strošek v letu 2017	Število izvajalcev
zunanji izvajalci	Pravne storitve	3.870,39	1

Stroški za izvajanje zdravstvenih storitev preko s.p. in d.o.o:

Vrste zdravstvenih storitev	Strošek v letu 2017	Število izvajalcev
Zobotehnične storitve	197.685,70	1
Dežurna služba 3a	31.823,85	1
Pulmologija	23.356,06	1
Dispanzer za mentalno zdravje	1.040,64	1
Razvojna ambulanta	2.190,00	1
Skupaj	256.096,25	5

F) STROŠKI DELA (AOP 875)

Stroški dela so v letu 2017 znašali 2.737.679 EUR in so bili za 5,09 % višji od doseženih v letu 2016 in 1,23 % višji od načrtovanih. Delež v celotnih odhodkih znaša 61,32 %.

Povprečno število zaposlenih na podlagi delovnih ur v letu 2017 je znašalo 95 zaposlenih, in se je v primerjavi z letom 2016 povečalo za 4 zaposlene oz. za 4,39 %.

Za leto 2017 je bilo izplačano 70.766 EUR regresa za letni dopust za redno zaposlene delavce in 1.274 EUR za delavce zaposlene preko javnih del.

Nadomestila osebnih dohodkov za bolezni v breme zavoda so bila izplačana za 5.261 delovnih ur in v breme ZZS 8.230 delovnih ur. Boleznine skupaj predstavljajo 6,56 % obračunanih delovnih ur (vseh ur je bilo 205.545).

G) AMORTIZACIJA (AOP 879)

Stroški amortizacije so v letu 2017 znašali 223.587 EUR in so bili za 3,65 % višji od doseženih v letu 2016 in za 0,47 % višji od načrtovanih. Delež stroškov amortizacije v celotnih odhodkih znaša 5,01 %.

Amortizacija je obračunana po predpisanih stopnjah v znesku 287.282 EUR (249.016 EUR za osnovna sredstva in 38.266 za drobn inventar):

- del amortizacije, ki je bil vračunan v ceno znaša 223.587 EUR,
- del amortizacije, ki je bil knjižen v breme obveznosti za sredstva prejeta v upravljanje znaša 62.453 EUR (podskupina 980),
- del amortizacije v breme sredstev prejetih donacij znaša 1.242 EUR (podskupina 922).

v EUR, brez centov

Konto (troštevilo)	Vrsta osnovnega sredstva	Amortizacija 2017
003	Dolgoročne premoženjske pravice	15.582
021	Zgradbe	40.863
029	Nepremičnine trajno zunaj uporabe	231
040	Oprema	192.341
041	Drobni inventar	38.265
Skupaj		287.282

H) REZERVACIJE (AOP 880)

Rezervacije so bile v letu 2017 obračunane v znesku 94.195 EUR za naslednji namen:

- rezervacija za tožbo – pravica v vrednosti 35.195 EUR,
- rezervacija za specializacijo iz biokemije v vrednosti 25.000 EUR,
- rezervacija za specializacijo iz klinične psihologije v vrednosti 20.000 EUR,
- rezervacija za preoblikovanje nujne medicinske pomoči v vrednosti 9.000 EUR in
- rezervacija za tožbo ZZZS v vrednosti 5.000 EUR.

J) DRUGI STROŠKI (AOP 881)

Drugi stroški so bili v letu 2017 obračunani v znesku 5.756 EUR in predstavljajo plačila za nadomestilo za uporabo stavbnega zemljišča v znesku 2.434 EUR, članarino Združenju zdravstvenih zavodov v znesku 3.153 EUR in razne takse v znesku 169 EUR.

K) FINANČNI ODHODKI (AOP 882)

Finančni odhodki so v letu 2017 znašali 912 EUR in predstavljajo nadomestilo za odobritev kratkoročnega okvirnega kredita.

Odhodki financiranja so se v primerjavi z letom 2016 zmanjšali za 5,04 %.

L) DRUGI ODHODKI (AOP 883)

Drugi odhodki so v letu 2017 znašali 420 EUR in predstavljajo stroške za žalne ikebane in telegrame.

M) PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI ODHODKI (AOP 884)

Prevrednotovalni poslovni odhodki so v letu 2017 znašali 1.089 EUR in so nastali zaradi odpisa treh osnovnih sredstev in sicer:

- odpis dela stavbe zaradi Ureditve mansarde in prizidka intervencije k ZD Ormož s knjižno vrednostjo 540 EUR,
- odpis dela stavbe zaradi Ureditve mansarde in prizidka intervencije k ZD Ormož s knjižno vrednostjo 416 EUR in
- odpis pralnega stroja Candy zaradi nezmožnosti popravila s knjižno vrednostjo 133 EUR.

2.3. POSLOVNI IZID

Razlika med prihodki in odhodki izkazuje pozitivni poslovni izid – presežek prihodkov nad odhodki v višini 9.841 EUR. Doseženi poslovni izid je za 94,17 % nižji od doseženega v preteklem letu. Poslovni izid v izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov je enak izkazanemu poslovnemu izidu v bilanci stanja na podskupini kontov 985.

2.3.1 Pojasnila k izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti

Poslovni izid pri izvajanju javne službe znaša 9.108 EUR, iz naslova izvajanja tržne dejavnosti pa 733 EUR.

Pri razmejitvi prihodkov javne službe in tržne dejavnosti smo upoštevali navodila Ministrstva za zdravje, Ljubljana, z dne 15.12.2010.

Prihodki javne službe so naslednji:

- zdravstvene storitve obveznega zdravstvenega zavarovanja,
- zdravstvene storitve prostovoljnega dodatnega zavarovanja,
- mrliški ogledi,
- zdravstvene storitve zaračunane ministrstvom, upravnim enotam, občinam, sodiščem,
- izdaja potrdil po pravilih OZZ in PZZ,
- prihodki od obresti in
- drugo: donacije pravnih oseb, centske izravnave, prodaja osnovnih sredstev, plačila spornih terjatev, drugi prevrednotovalni prihodki, povračila stroškov specializacij in pripravnikov, če je plačnik ZZZS.

Prihodki tržne dejavnosti:

- prihodki od opravljenih zdravstvenih storitev za druge JZZ in koncesionarje izven dogovorjenega obsega dela s pogodbo na podlagi splošnega dogovora, kadar so storitve sestavni del celovite storitve,
- čiste samoplačniške zdravstvene storitve,
- prihodki najemnin in obratovalnih stroškov,
- prihodki od opravljanja nadstandardnih zdravstvenih storitev,
- prihodki za dežurstvo zdravstvene ekipe na športnih in drugih prireditvah,
- prihodki od provizij zavarovalnic in
- drugi prihodki: prejete odškodnine zavarovalnic, povračila stroškov pripravnikov, mentorjev, specializantov, če je plačnik fizična, pravna oseba ali JZZ,...

Odhodki tržne dejavnosti so določeni na podlagi strukturnega deleža prihodkov tržne dejavnosti v celotnih prihodkih zavoda.

Vsi odhodki, ki niso odhodki tržne dejavnosti se smatrajo kot odhodki javne službe.

v EUR brez centov

	LETO 2016			LETO 2017		
	Prihodki	Odhodki	Poslovni izid	Prihodki	Odhodki	Poslovni izid
javna služba	4.122.097	3.962.468	159.629	4.183.316	4.174.208	9.108
tržna dejavnost	239.315	230.176	9.139	290.919	290.186	733
skupaj	4.361.412	4.192.644	168.768	4.474.235	4.464.394	9.841

3. POJASNILA O IZVEDENIH INVESTICIJSKIH VLAGANJIH V LETU 2017

V spodnji tabeli so prikazane nove nabave dolgoročnih sredstev v letu 2017:

v EUR, brez centov

Konto (troštevilo)	Vrsta osnovnega sredstva	Vrednost
003	Dolgoročne premoženjske pravice	4.987
021	Zgradbe	491
023	Nepremičnine v gradnji ali izdelavi	72.288
040	Oprema	125.787
	<i>Ostala medicinska oprema</i>	64.108
	<i>Diagnostični RTG aparati</i>	16.409
	<i>Oprema za vzdrževanje, čiščenje, zračenje in ogrevanje</i>	12.787
	<i>Računalniki in računalniška oprema</i>	9.994
	<i>Laboratorijska oprema</i>	8.254
	<i>Pohištvo</i>	6.280
	<i>Oprema za transport in zveze</i>	4.069
	<i>Oprema in instrumenti v zobozdravstvu</i>	3.270
	<i>Druga oprema, aparati, instrumenti in naprave</i>	616
041	Drobni inventar	38.266
Skupaj		241.819

Seznam opreme nabavljene v letu 2017 v vrednosti več kot 2.000 EUR:

v EUR, brez centov

Vrsta osnovnega sredstva - nahajališče	Vrednost
Ureditev mansarde in prizidka intervencije k ZD Ormož	72.288
Aparat za merjenje difuzijske kapacitete - pulmološka ambulanta	21.472
Fundus kamera, konfokalni skener z realnimi barvami - okulistična ambulanta	20.533
Nadgradnja optičnega koherentnega topografa - okulistična ambulanta	19.748
Cefalometrični kit za nadgradnjo ortopantomografa - rentgen	16.409
Mikroskop kaps som 62 hladna svetloba - otorinolaringološka ambulanta	7.829
Plinska peč - poslovni prostori Centra za socialno delo, ki jih imamo v uporabi	3.670
Plinska peč - poslovni prostori Centra za socialno delo, ki jih imamo v uporabi	3.670
Čistilni stroj Nilfiks - čistilke	3.456

4. POJASNILA O OPRAVLJENIH INVESTICIJSKO VZDRŽEVALNIH DELIH V LETU 2017

Investicijsko vzdrževanje v vrednosti 42.741 EUR predstavljajo naslednja vzdrževanja:

Opis investicijskega vzdrževanja	Znesek	STR.
Sanacija strojnih inštalacij v objektu C	19.494	45,61
Pleskanje fasade in sanacija dimnika na stavbi Centra za socialno delo Ormož (najem prostorov)	6.719	15,72
Vgraditev umivalnikov z izdelavo vodovodne inštalacije, zapornih ventilov, izdelavo odtokov, vgraditev pretočnih bojlerjev, enoročnih pip, izdelava kanalov (v najetih prostorih Centra za socialno delo Ormož)	6.082	14,23
Izvedba vtičnih mest za reševalna vozila	1.588	3,72
Prestavitev vrat in polic v splošni ambulanti, ki se je delno porušila v sklopu Ureditve mansarde in prizidka intervencije k ZD Ormož	1.157	2,71
Izvedba elektroinštalacijskih storitev v najetih prostorih Centra za socialno delo Ormož	922	2,16
Dobava in vgradnja vrat na fizioterapiji	891	2,08
Izdelava suhomontažne stene z vrati v prostoru, ki ga imamo v najemu od Centra za socialno delo Ormož	824	1,93
Ureditev potke med zdravstvenim domom in Centrom za socialno delo in krpanje lukenj v steni zgradbe Centra za socialno delo (prostor v najemu)	700	1,64
Urejanje instalacij v komunikacijskih omarah	680	1,59
Izdelava začasnih stopnic do laboratorija	592	1,39
Gradbene storitve zaradi ureditve dodatne splošne ambulante (podiranje in odstranjevanje obstoječih sten, omet, kitanje in pleskanje, priprava poda za polaganje)	561	1,31
Popravilo oken v najetih prostorih Centra za socialno delo	558	1,31
Ureditev začasnega vhoda proti laboratoriju, patronaži, fizioterapiji,..	526	1,23
Montaža visečih polkrožnih žlebov iz pocinkane pločevine in strelovoda z demontažo starih	395	0,92
Demontaža stene pod stopniščem in predelava v vmesno steno na hodniku začasnega dispanzerja za otroke v najetih prostorih Centra za socialno delo	350	0,82
Popravilo strehe na stavbi, kjer imamo ambulanti pri Svetem Tomažu	299	0,70
Razno	403	0,94
SKUPAJ	42.741	100,00

Sprotno vzdrževanje je v letu 2017 znašalo 74.640 EUR in je naslednje:

Opis sprotnega vzdrževanja	Znesek	STR.
Servisi in popravila vozil	22.109	29,62
Servisi in popravila medicinske opreme razen zobozdravstvenih aparatov	16.396	21,97
Servisi in popravila zobozdravstvenih aparatov	13.053	17,49
Slikopleskarska dela in ostala vzdrževalna dela prostorov	11.787	15,79
Servisi in popravila ostalih aparatov (pralni stroj, hladilna omara, servis gasilnih aparatov in hidrantov, likalne postaje, hladilne omare, servis avtomatskih drsnih vrat, zapornice)	4.341	5,82
Sanacija talnih oblog	2.205	2,95
Pregled in popravila kurilnih naprav	2.089	2,80
Servisi in popravila fotokopirnih strojev, tiskalnikov, čitalcev, telefonske centrale, faxes	1.463	1,96
Izvajanje zimske službe, košnja trave, škropljenje plevela	615	0,82
Servis klima naprav	582	0,78
SKUPAJ	74.640	100,00

5. POROČILO O PORABI SREDSTEV POSLOVNEGA IZIDA IZ LETA 2016

Svet zavoda je na 4. redni seji, dne 06.04.2017 pri obravnavi letnega poročila za leto 2016 sprejel

Sklep št. 6

Presežek prihodkov nad odhodki v višini 168.767,71 EUR se nameni za novogradnjo v letu 2017.

6. PREDLOG RAZPOREDITVE UGOTOVLJENEGA PRESEŽKA PRIHODKOV ZA LETO 2017

Presežek, ugotovljen po obračunskem načelu za leto 2017, znaša 9.840,92 EUR.

Izračun presežka prihodkov nad odhodki na podlagi petega odstavka 71. člena ZIPRS1819

71. člen

(izračunavanje presežkov institucionalnih enot sektorja država)

Institucionalne enote sektorja država, ki so v skladu z opredelitvijo v 4. točki 2. člena ZFisP uvrščene v sektor S.13 in ki morajo presežke porabljati skladno s 5. členom ZFisP, presežke izračunavajo na naslednje načine:

1. državni in občinski proračuni izračunavajo presežke po denarnem toku, in jih zmanjšajo za neplačane obveznosti, razen za neplačane obveznosti iz naslova odplačila glavnice dolga, za neporabljene donacije in za neporabljena namenska sredstva;
2. ZPIZ izračunava zbrani presežek po denarnem toku;

3. ZZZS izračunava presežke po denarnem toku, in jih zmanjša za neplačane obveznosti, neporabljen namenska sredstva ter neporabljene donacije;
4. javni skladi izračunavajo presežke po denarnem toku, in jih zmanjšajo za neplačane obveznosti, razen za neplačane obveznosti iz naslova odplačila glavnice dolga ter za neporabljene donacije in za neporabljen namenska sredstva;
5. javne agencije in javni zavodi izračunavajo presežke po denarnem toku, in jih zmanjšajo za neplačane obveznosti, neporabljen namenska sredstva, ki so namenjena za financiranje izdatkov v prihodnjem obdobju in ki so evidentirana na kontih časovnih razmejitev, ter za neporabljen sredstva za investicije.

Izračun presežka prihodkov nad odhodki po denarnem toku iz evidenčnih knjižb

1.

Zap. št.	Skupina kontov	Oznaka za AOP v obrazcu	Naziv konta	LETO 2017
1	71, 72, 73, 74, 78	401	Prihodki po denarnem toku	4.386.142
2	40, 41, 42	437	Odhodki po denarnem toku	4.403.439
3		485/486	Presežek prihodkov/odhodkov (3=1-2)	-17.297
4	75	500	Prejeta vračila danih posojil in prodaja kapitalskih deležev	0
5	50	550	Zadolževanje	0
6	44	512	Dana posojila in povečanje kapitalskih deležev	0
7	55	560	Odplačila dolga	0
8		572/573	Presežek X (8=3+4+5-6-7) = povečanje/zmanjšanje sredstev na računih	-17.297

Presežka prihodkov nad odhodki na podlagi petega odstavka 71. člena ZIPRS1819 v letu 2017 nimamo.

Predlog porabe sredstev poslovnega izida za leto 2017 v znesku 9.840,92 EUR:
namen: ureditev mansarde in prizidka intervencije k ZD Ormož

ZAKLJUČEK

Temeljno poslanstvo Zdravstvenega doma Ormož je in bo tudi v bodoče zagotavljanje kakovostnih zdravstvenih storitev za ohranjanje in izboljšanje zdravja prebivalcev občin: Ormož, Sveti Tomaž ter Središče ob Dravi, ki smo ga izvajali in planirali v skladu s finančnimi možnostmi. Letni cilji zavoda opredeljeni v planu poslovanja za leto 2017 so bili v glavnem vsi tudi doseženi in preseženi.

Naša prizadevanja bodo tudi v prihodnje usmerjena v zagotavljanje kakovostnih zdravstvenih storitev in v zadovoljstvo bolnikov ter njihovo obravnavo na visoki etični ravni. Skrbeli bomo za dobro poslovanje, kakovostno strokovno delo ob ustrezni opremljenosti z medicinsko opremo ter uspešen strokovni razvoj zdravstvenega doma, kar bomo dosegli z rednim strokovnim izobraževanjem in izpopolnjevanjem. Pri tem ne bomo pozabili na organizacijsko kulturo, kompetentno izvajanje zastavljenih ciljev in ne nazadnje tudi na zadovoljstvo zaposlenih, saj bomo s skupnim sodelovanjem lažje dosegli zastavljene dolgoročne in kratkoročne cilje.

Kot vodilna zdravstvena ustanova v občini bo Zdravstveni dom Ormož aktivno spremljal razvojne trende in nastopal kot zanesljiv in strokoven nosilec in partner izvajanja kvalitetnega zdravstvenega varstva v občinah Ormož, Sveti Tomaž in Središče ob Dravi.

Posebej pa bo Zdravstveni dom Ormož:

- vzpodbujal spremembe za optimalno delovanje zdravstvene dejavnosti v občinah ustanoviteljih,
- kvalitetno uresničeval program zdravstvenega varstva občanom in krepil njihovo zdravje ob krepitvi organizacijske kulture v zadovoljstvo uporabnikov in zaposlenih,
- v sodelovanju z ustanovitelji zagotavljal kvalitetne pogoje dela vsem področjem osnovnega zdravstvenega varstva s strokovnim in prijaznim kadrom.

Za vse nas je najpomembnejše, da delamo po najvišjih strokovnih in etičnih merilih, da delamo po svojih najboljših močeh. Predlagam, da te moči združimo, ko gre za vprašanja, ki zadevajo tako odgovornost stroke kot odgovornost politike na področju zdravstva, saj bomo s skupnim sodelovanjem dosegli zastavljene dolgoročne, srednjeročne in kratkoročne cilje.



Direktorica

Vlasta Zupanič Domajnko