



Ulica dr. Hrovata 4, 2270 Ormož
Telefon: (02) 741-09-00, Fax: (02) 741-09-99
e-mail: uprava@zd-ormoz.si

Februar 2020



LETNO POROČILO ZDRAVSTVENEGA DOMA ORMOŽ ZA LETO 2019



Predsednik Sveta zavoda Zdravstvenega doma Ormož: Marko Meško

Direktorica Zdravstvenega doma Ormož: Vlasta Zupanič Domajnko

KAZALO:

1. UVOD	4
2. OSEBNA IZKAZNICA ZAVODA	4
3. PREDSTAVITEV ZAVODA	5
Podrobnejša organizacija zavoda	5
Vodstvo zavoda	7
POSLOVNO POROČILO ZA LETO 2019	8
1. Zakonske in druge pravne podlage, ki pojasnjujejo delovno področje zavoda	9
2. Dolgoročni cilji zavoda	13
2.1. Vizija	13
2.2. Temeljno poslanstvo Zdravstvenega doma Ormož	13
3. Letni cilji zavoda, ki izhajajo iz strateških ciljev	14
4. Ocena uspeha pri doseganju zastavljenih ciljev	16
4.1. Realizacija letnih ciljev	16
4.2. Realizacija delovnega programa	19
4.2.1. Glavne značilnosti pogodbe z ZZS	19
4.2.2. Uresničevanje planiranega fizičnega obsega dela v letu 2019 do ZZS in ostalih plačnikov	19
4.2.3. Poročanje o primarni dejavnosti	21
4.2.3.1. Poročilo o realiziranih letnih ciljih v osnovnem zdravstvenem varstvu (poročanje vodij služb)	21
4.2.3.2. Poročilo o realiziranih letnih ciljih v zobozdravstveni dejavnosti (poročanje vodij služb)	37
4.3. Poročanje o vključevanju storitev v eZdravje	38
4.4. Poslovni izid zavoda	39
5. Nastanek nepričakovanih posledic pri izvajanju Programa dela	40
6. Izvajanje službe NMP	43
7. Ocena uspeha pri doseganju zastavljenih ciljev	46
8. Ocena gospodarnosti in učinkovitosti poslovanja	47
8.1. Finančni kazalniki poslovanja	47
9. Ocena notranjega nadzora javnih financ in revizije	49
10. Pojasnila na področjih, kjer zastavljeni cilji niso bili doseženi	50
11. Ocena učinkov poslovanja na druga področja	50
12. Druga pojasnila, ki vsebujejo analizo kadrovanja in kadrovske politike in poročilo o Investicijskih vlaganjih	52
12.1. Predstavitev zaposlenih po poklicih in področjih dela	52
12.1.1. Analiza kadrovanja in kadrovske politike	53
12.1.2. Ostale oblike dela	58
12.1.3. Izobraževanje, specializacije in pripravništva	58
12.1.4. Dejavnosti, oddane zunanjim izvajalcem	59
12.2.. Poročilo o investicijskih vlaganjih v letu 2019	59
12.3.. Poročilo o opravljenih vzdrževalnih delih v letu 2019	60

RAČUNOVODSKO POROČILO ZA LETO 2019	61
1. POJASNILA K POSTAVKAM BILANCE STANJA IN PRILOGAM K BILANCI STANJA.....	63
1.1. SREDSTVA.....	63
1.2. OBVEZNOSTI DO VIROV SREDSTEV	67
2. POJASNILA K POSTAVKAM IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV DOLOČENIH UPORABNIKOV	72
2.1. ANALIZA PRIHODKOV	72
2.2. ANALIZA ODHODKOV	75
2.3. POSLOVNI IZID.....	82
2.3.1. Pojasnila k izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti.....	82
3. POROČILO O PORABI SREDSTEV POSLOVNEGA IZIDA V SKLADU S SKLEPI SVETA ZAVODA	83
4. PREDLOG RAZPOREDITVE UGOTOVLJENEGA PRESEŽKA PRIHODKOV V LETU 2019	84
4.1. IZRAČUN presežka prihodkov (v nadaljevanju: presežek) na podlagi Zakona o javnih financah.....	84
4.2. UGOTAVLJANJE POSLOVNEGA IZIDA PO OBRAČUNSKEM NAČELU	85
ZAKLJUČEK.....	86

1. UVOD

Zdravstvena dejavnost na primarni ravni je dostopna vsem ljudem območja občin Ormož, Sveti Tomaž in Središče ob Dravi brez predhodnih napotitev ali posredovanja drugih zdravstvenih zavodov oz. posameznikov. Po sedanji zakonodaji mrežo na primarni ravni oblikuje in uresničuje občina na podlagi kadrovskih standardov za osnovno zdravstveno dejavnost. Na gravitacijskem območju Zdravstvenega doma Ormož so tri občine in sicer občina Ormož, občina Sveti Tomaž in občina Središče ob Dravi, ki se med seboj dogovarjajo o uresničevanju javne zdravstvene mreže, za doseg optimizacije uporabe vseh virov ob zagotavljeni primerni krajevni dostopnosti. Iz organizacijskih razlogov in razloga lažje dostopnosti prebivalstva do različnih zdravstvenih storitev, je smiselno ohraniti različne dejavnosti na istem mestu v koordinaciji in na lokaciji zdravstvenega doma. Pretirana drobitev izvajalcev na različnih lokacijah objektivno omejuje dostopnost in praktičnost uporabe določenih dejavnosti, npr. laboratorijskih in diagnostičnih storitev.

2. OSEBNA IZKAZNICA ZAVODA

Ime:	Zdravstveni dom Ormož
Sedež:	Ulica dr. Hrovata 4, 2270 Ormož
Matična številka:	5054699000
Davčna številka:	93436173
Šifra uporabnika:	92304
Številka transakcijskega računa:	01287-6030923093
Telefonska št.:	02-741-09-00
Fax št.	02-741-09-99
Spletna stran:	www.zd-ormoz.si
Ustanovitelj:	Občina Ormož, Občina Središče ob Dravi, Občina Sveti Tomaž
Datum ustanovitve:	registriran od 15.02.1993 pod vložno številko 1/03686/00

2. PREDSTAVITEV ZAVODA

Zdravstveni dom Ormož s svojo dejavnostjo in 117 zaposlenimi skrbi za zdravje okoli 17.000 prebivalcev občin: Ormož, Sveti Tomaž ter Središče ob Dravi. V sodnem registru Okrožnega sodišča na Ptujju je Zdravstveni dom Ormož vpisan kot javni zavod in registriran od 15.02.1993 pod vložno številko 1/03686/00 in matično številko 554699. Po standardni klasifikaciji dejavnosti ima registrirano splošno zunajbolnišnično zdravstveno dejavnost (šifra Q/86.210), specialistično zunajbolnišnično zdravstveno dejavnost (šifra Q/86.220), zobozdravstveno dejavnost (šifra Q/86.230), samostojno zdravstveno dejavnost, ki jo ne opravljajo zdravniki (šifra Q/86.909) in alternativne oblike zdravljenja (šifra Q/86.901). Zdravstveni dom Ormož je pri Davčni upravi Republike Slovenije v davčnem registru vpisan pod št. 93436173.

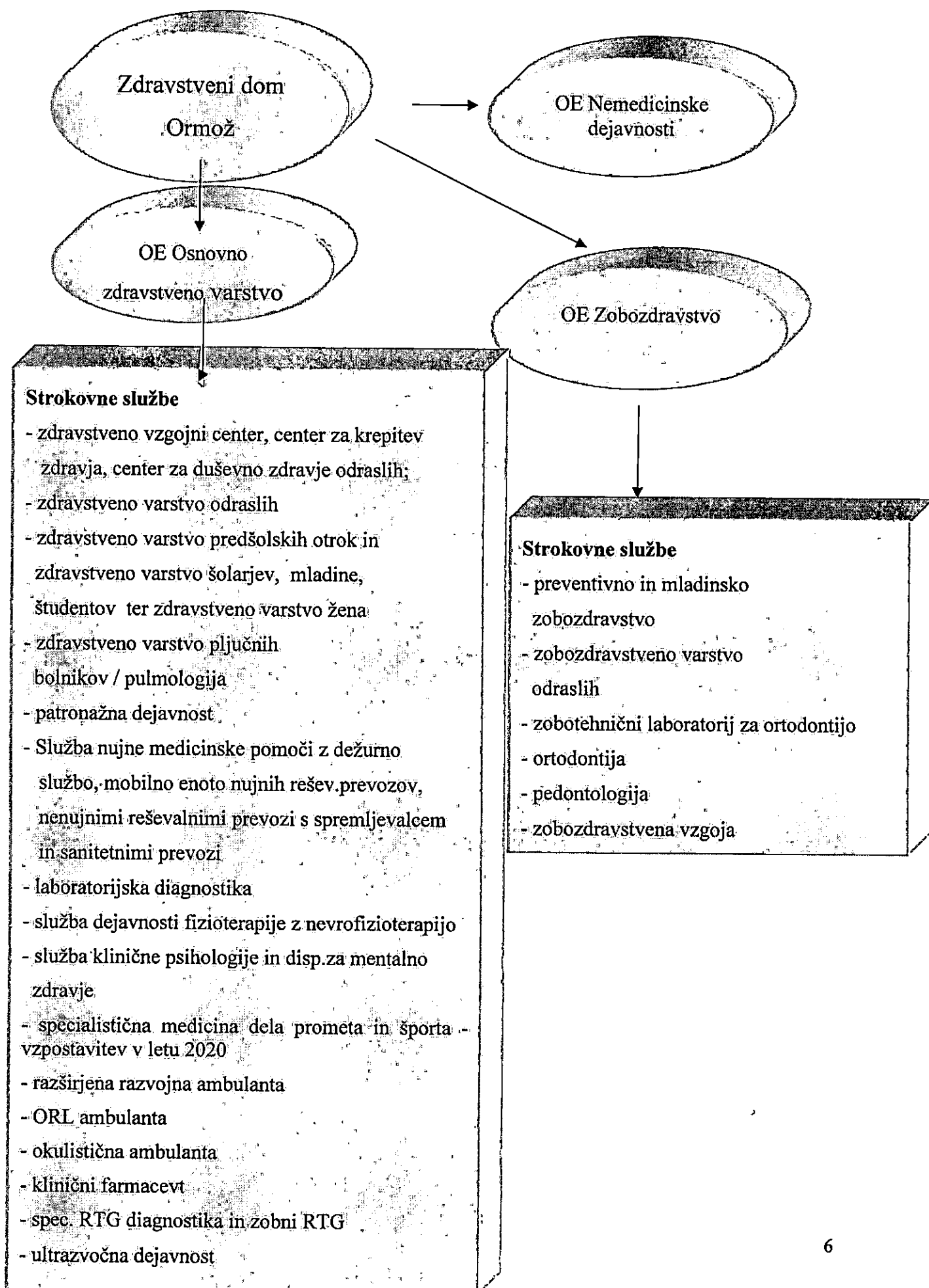
Zaposleni v Zdravstvenem domu Ormož izvajamo naloge s področja varovanja in krepitev zdravja občanov občine Ormož, Središče ob Dravi in Sveti Tomaž na osnovi strokovnih smernic, veljavne zakonodaje, Splošnega dogovora 2019 in aneksov k Splošnemu dogovoru za leto 2019, Akta o ustanovitvi zdravstvenega doma, Statuta zavoda in v skladu z Nacionalnim programom ter usmeritvami zdravstvenega varstva RS.

2.1. PODROBNEJŠA ORGANIZACIJA ZAVODA

Delo je bilo organizirano v naslednjih enotah oz. službah in sicer:

- služba zdravstvenega varstva odraslih z ambulantami družinske medicine (do 1.1.2018) imenovane referenčne ambulante družinske medicine,
- SNMP (dežurna služba 3 a, mobilna enota nujnega reševalnega vozila, nenujni reševalni prevozi s spremljevalcem in sanitetni prevozi),
- zdravstveno vzgojni center in center za krepitev zdravja,
- center za duševno zdravje odraslih,
- dispanzerska dejavnost (otroški, šolski, dispanzer za žene, pulmološki dispanzer, dispanzer za mentalno zdravje),
- funkcionalne dejavnosti (laboratorijska diagnostika, zobotehnični laboratorij za ortodontijo, dejavnost fizioterapije z razvojno ambulanto, spec. RTG diagnostika in zobni RTG)
- specialistične ambulante (ORL, okulistična ambulanta, ultrazvočna dejavnost, razvojna ambulanta, klinična psihologija, ortodontija, pedontologija, klinični farmacevt),
- patronažna služba
- zobozdravstvena služba (odrasli, mladina, preventiva)
- nemedicinske dejavnosti (upravno-administrativna tehnična služba).

ORGANIZACIJSKA SHEMA:



3. 2. VODSTVO ZAVODA

VODSTVO ZAVODA

Odgovorne osebe zavoda za poslovanje Zdravstvenem domu Ormož v letu 2019 so :

- direktorica zavoda: Vlasta Zupanič Domajnko, univ.dipl.ekon. od 1.2.2014 do 31.1.2019 in 1.2.2019 do 31.1.2024,
- strokovni vodja: Dušan Kolarič, dr. med. spec, od 1.10.2016 do 30.09.2018, od 1.10.2018 do 30.9.2022,
- vodja zobozdravstva: Martina Rudolf, dr.dent.med.spec., od 01.01.2018 dalje
- Vodja centra/DE III – pomočnica direktorja za zdravstveno nego: Helena Rojko, mag.zdr.nege od 1.6.2018 dalje.

Z zavodom bodo v letu 2019 upravljali in vodili posle zavoda v mejah pooblastil in nalog, ki jih v skladu z zakonom določa odlok o ustanovitvi zavoda oz. statut zavoda, svet zavoda, direktor zavoda, strokovni vodja in strokovni svet zavoda.

Svet zavoda, kot najvišji organ upravljanja sestavlja 11 članov in sicer: 3 predstavniki delavcev zavoda, 3 predstavniki zavarovancev in 5 predstavnikov ustanoviteljev. Novi člani sveta zavoda so se sestali na prvi seji dne 2.6.2016.

Poslovodni organ zavoda je direktor, ki organizira in vodi delo ter poslovanje zavoda, predstavlja in zastopa zavod ter je odgovoren za zakonitost dela zavoda. Strokovno delo zavoda vodi strokovni vodja zavoda, ki tudi odgovarja za strokovnost dela zavoda. Strokovni svet zavoda pa obravnava in odloča o drugih strokovnih vprašanjih iz dejavnosti zavoda ter določa in predlaga svetu zavoda načrt strokovnega dela zavoda.



POSLOVNO POROČILO ZA LETO 2019

Direktor zavoda : Vlasta Zupanič Domajnko, univ.dipl.ekonomist,
Strokovni vodja: Dušan Kolarič, dr.med., spec.pediatrije

1. ZAKONSKE IN DRUGE PRAVNE PODLAGE, KI OPEDELJUJEJO DELOVNO PODROČJE ZAVODA

a) Zakonske podlage za izvajanje dejavnosti zavodov:

- Zakon o zavodih (Uradni list RS, št. 12/91 in 8/96, 36/00-ZPDZC, 127/06-ZJZP),
- Zakon o zdravstveni dejavnosti (Uradni list RS, št. 23/05-UPB2, 23/08, 14/13, 88/16, 64/17, 1/19-odl.US, 73/19),
- Zakon o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju - Uradni list RS, št. 72/06, 91/07, 62/10, 87/11, 40/12-ZUJF, 91/13, 99/13-ZUPJS-C, 95/14-ZUJF-C, 47/15-ZZSDT, 61/17-ZUPŠ, 64/17-ZZDej-K, 36/19),
- Zakon o zdravniški službi s spremembami (Uradni list RS, št. 72/06-UPB3, 58/08-ZPacP, 15/08, 40/17, 64/17-ZZDej-K, 49/18, 66/19),
- Pravilnik o službi nujne medicinske pomoči (Uradni list RS, št. 81/15, 93/15-popr.),
- Pravilnik o prevozihi pacientov (Uradni list RS, št. 107/09, 31/10, 81/15),
- Pravilnik o organizaciji neprekinjenega zdravstvenega varstva (Uradni list RS, št. 94/10, 15/17),
- Določila Splošnega dogovora za leto 2019 z aneksi
- Pogodba in aneksi k pogodbi o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2019 z ZZZS.
- Zakon o javnih financah (Uradni list RS, št. 11/11-UPB4, 101/13, 55/15-ZFisP, 96/15-ZIPRS1617, 13/18)
- Zakon o delovnih razmerjih (Uradni list RS, št. 21/13, 78/13, 52/16, 15/17, 81/19),
- Zakon o praznikih in dela prostih dnevih v RS (Uradni list RS, št. 112/05, 52/10, 19/15, 83/16),
- Zakon o pokojninsko invalidskem zavarovanju s spremembami (Uradni list RS, št. 96/12, 39/13, 65/17, 28/19, 75/19),
- Zakon o prispevkih za socialno varnost s spremembami (Uradni list RS, št. 5/96, 99/13, 26/14),
- Zakon o evidencah na področju dela in socialne varnosti (Uradni list RS, št. 40/06),
- Zakon o sistemu plač v javnem sektorju (Uradni list RS, št. 108/09-UPB, št. 13/10, 59/10, 85/10, 107/10),
- Zakon o spremembi in dopolnitvi Zakona o sistemu plač v javnem sektorju (Uradni list RS, št. 46/13, 25/14-ZFU, 50/14, 95/14-ZUPPJS49a, 82/15, 67/17, 84/18),
- Zakon o javnih uslužbencih (Uradni list RS, št. 63/07-UPB, 68/08, 50/14),
- Zakon o minimalni plači (Uradni list RS, št. 13/10, 92/15, 6/16, 5/18, 83/18),
- Zakon o dohodnini (Uradni list RS, št. 59/06, 13/11, 24/12, 30/12, 75/12, 94/12, 96/13, 50/14, 23/15, 55/15, 63/16, 69/17, 31/19),
- Uredba o davčni obravnavi povračil stroškov in drugih dohodkov iz delovnega razmerja (Uradni list RS, št. 140/06, 76/08, 63/17, 71/18),
- Zakon za uravnoteženje javnih financ (Uradni list RS, 40/12, 105/12, 47/13, 85/14, 95/14, 90/15, 102/15, 73/19),
- Zakon o izvrševanju proračunov Republike Slovenije za leti 2018 in 2019 s spremembami (Uradni list RS št. 71/17, 13/18-ZJF, 83/18, 19/19),
- Dogovor na področju plač in drugih stroških dela v javnem sektorju (Uradni list RS št. 80/18),
- Zakon o kolektivnih pogodbah (UL RS, št. 43/06),
- Kolektivna pogodba za javni sektor z aneksi in razlagami (UL RS, št. 57/08, 23/09, 91/09, 89/10, 40/12, 46/13, 95/14, 91/15, 21/17, 46/17, 69/17, 80/18),

- Aneksi h Kolektivni pogodbi za negospodarske dejavnosti v RS (Uradni list RS, št. 40/12, 46/13, 101/13-ZIPRS1415, 45/14, 95/14, 91/15, 21/17,69/17, 80/18, 31/19),
- Kolektivna pogodba za dejavnost zdravstva in socialnega varstva Slovenije z aneksi in spremembami (Uradni list RS, št. 15/94, 57/95, 19/96, 56/98, 76/98, 102/00, 62/01, 60/08, 75/08, 107/11, 40/12, 46/13, 106/15, 46/17, 80/18),
- Kolektivna pogodba za zdravnike in zobozdravnike v RS (Uradni list RS, št. 14/94, 15/94, 18/94, 22/96, 23/96, 39/98, 46/98, 39/99, 97/00, 43/06, 60/08, 5/12, 40/12, 46/13, 16/17, 80/18),
- Kolektivna pogodba za zaposlene v zdravstveni negi (Uradni list RS, št. 60/98, 73/98, 39/99, 63/99, 73/00, 63/06, 60/08, 107/11, 40/12, 46/13, 46/17, 80/18),
- Ugotovitveni sklep o višini regresa za prehrano med delom (Uradni list RS, št. 4/19, 45/19),
- Uredba o spremembah in dopolnitvah uredbe o enotni metodologiji in obrazcih za obračun in izplačilo plač v javnem sektorju (Uradni list RS, št. 14/09, 23/09, 48/09, 113/09, 25/10, 67/10, 105/10, 45/12, 24/13, 51/13, 12/14, 24/14, 52/14, 59/14, 24/15, 3/16, 70/16, 14/17, 68/17, 6/19, 51/19, 78/19),
- Uredba o napredovanju javnih uslužbencev v plačne razrede (Uradni list RS, št. 51/08, 91/08, 113/09, 23/19),
- Uredba o kriterijih za določitev višine položajnega dodatka za javne uslužbence (Uradni list RS, št.85/10),
- Uredba o delovni uspešnosti iz naslova povečanega obsega dela za javne uslužbence (Uradni list RS, št. 53/08, 89/08),
- Uredba o delovni uspešnosti iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu (Uradni list RS, št. 97/09, 41/12),
- Pravilnik o določitvi obsega sredstev za delovno uspešnost iz naslova prodaje na trgu v javnih zavodih s pristojnosti Ministrstva za zdravje (Uradni list RS, št. 7/10, 3/13),
- Pravilnik o opredelitvi pridobitne in nepridobitne dejavnosti (Uradni list RS, št. 109/07, 68/09),
- Uredba o plačah direktorjev v javnem sektorju s spremembami in dopolnitvami (Uradni list RS, št. 73/05, 103/05, 12/06, 36/06, 46/06, 77/06, 128/06, 37/07, 95/07, 95/07, 112/07, 104/08, 123/08, 21/09, 3/10, 27/10, 45/10, 62/10, 88/10, 10/11, 45/11, 53/11, 86/11, 26/12, 41/12, 90/12, 24/13, 75/13, 79/13, 108/13, 14/14, 43/14, 6/15, 57/15, 98/15, 15/16, 84/16, 67/17, 68/17, 4/18, 30/18),
- Pravilnik o merilih za ugotavljanje delovne uspešnosti direktorjev oseb javnega prava s področja zdravstva (Uradni list RS, št. 57/09),
- Navodilo v zvezi z razmejitvijo dejavnosti javnih zdravstvenih zavodov na javno službo in tržno dejavnost Ministrstva za zdravje (št. 024-17/2016/11 z dne 20.12.2018, in dopolnite navodil št. 024-17/2016/29, z dne 20.1.2020),
- Zakon o računovodstvu (Uradni list RS, št. 23/99, 30/02, 114/06, 96/15),
- Slovenski računovodski standardi (Uradni list RS, št. 95/15, 74/16-popr., 23/17, 57/18, 81/18),
- Zakon o preglednosti finančnih odnosov in ločenem evidentiranju različnih dejavnosti (Uradni list RS, št. 65/08, 33/11),
- Pravilnik o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Uradni list RS, št. 115/02, 21/03, 134/03, 126/04, 120/07, 124/08, 58/10, 104/10, 104/11, 86/16, 80/19),
- Pravilnik o enotnem kontnem načrtu za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Uradni list RS, št. 112/09, 58/10, 104/10, 104/11, 97/12, 108/13, 94/14, 100/15, 84/16, 75/17, 82/18, 79/19),

- Pravilnik o razčlenjevanju in merjenju prihodkov in odhodkov pravnih oseb javnega prava (Uradni list RS, št. 134/03, 34/04, 13/05, 138/06, 120/07, 112/09, 58/10, 97/12, 100/15, 75/17, 82/18),
- Pravilnik o načinu in stopnjah odpisa neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev (Uradni list RS, št. 45/05, 138/06, 120/07, 48/09, 112/09, 58/10, 108/13, 100/15),
- Pravilnik o določitvi neposrednih in posrednih uporabnikov državnega in občinskih proračunov (Uradni list RS, št. 46/03),
- Zakon o javnem naročanju (Uradni list RS, št. 128/06, 16/08, 19/10, 18/11, 43/12, 90/12, 12/13-UPB, 19/14, 91/15, 14/18),
- Zakon o davku na dodano vrednost (Uradni list RS, št. 13/11-UPB, 18/11, 78/11, 38/12, 83/12, 86/14, 90/15, 77/18, 59/19, 72/19),
- Pravilnik o izvajanju Zakona o davku na dodano vrednost s spremembami in dopolnitvami (Uradni list RS, št. 141/06, 52/07, 21/08, 123/0/8, 105/09, 27/10, 104/10, 110/10, 82/11, 106/11, 108/11, 102/12, 54/13, 85/14, 95/14, 39/16, 45/16, 86/16, 50/17, 84/18, 77/19),
- Pravilnik o spremembah Pravilnika o izvajanju Zakona o davčnem postopku (Uradni list RS, št. 141/06, 46/07, 102/07, 101/11, 24/12, 32/12, 19/13, 45/14, 97/14, 39/15, 40/16, 85/16, 30/17, 37/18, 43/19, 80/19),
- Zakon o izvajanju Zakona o davčnem potrjevanju računov (Uradni list RS, št. 60/158, 75/15, 90/15),
- Prva izhodišča za pripravo finančnih načrtov in programov dela, vključno z kadrovskimi načrti za leto 2019 št. 410-34/2018-1, z dne 7.1.2019, s strani Ministrstva za zdravje, Končna izhodišča za pripravo finančnih načrtov in programov dela št. 410-34/2018/7.

b) Interni akti zavoda

- Statut JZ Zdravstveni dom Ormož s spremembami in dopolnitvami (Uradni vestnik Občine Ormož, št. 10/2008, 3/13, 16/16)
- Poslovnik o delu Sveta zavoda z dne 23.02.2001 s spremembami in dopolnitvami z dne 24.08.2005, 30.01.2006 in 24.08.2006, uradno prečiščeno besedilo (v nadaljevanju: UPB) z dne 31.07.2008, Poslovnik o delu Sveta zavoda z dne 13.09.2012, 29.9.2016;
- Pravilnik o organizaciji in sistemizaciji delovnih mest z dne 26.11.2002 s spremembami in dopolnitvami z dne 01.07.2003, 06.11.2003, 31.12.2003, 01.05.2004, 01.10.2004, 24.01.2005, 28.02.2005, 23.05.2005, 31.05.2005, 20.07.2005, UPB z dne 20.07.2005 s spremembami in dopolnitvami z dne 12.08.2005 in 20.02.2007, UPB z dne 12.03.2007 s spremembami in dopolnitvami z dne 29.04.2008, Pravilnik o sistemizaciji delovnih mest z dne 31.07.2008, Pravilnik o sistemizaciji delovnih mest z dne 01.01.2010, Pravilnik o sistemizaciji delovnih mest z dne 01.09.2010, Pravilnik o sistemizaciji delovnih mest z dne 01.11.2010, Pravilnik o sistemizaciji delovnih mest z dne 01.01.2011, Pravilnik o sistemizaciji delovnih mest z dne 01.01.2014, Pravilnik o sistemizaciji delovnih mest z dne 19.05.2016, Pravilnik o spremembah in dopolnitvah Pravilnika o sistemizaciji delovnih mest, z dne 28.9.2017 in z dne 1.2.2018, 17.1.2019, 29.3.2018, 14.3.2019;
- Pravilnik o računovodstvu z dne 01.12.2011,
- Pravilnik o notranjem revidiranju z dne 20.01.2003,
- Pravilnik o kriterijih za ugotavljanje in nagrajevanje delovne uspešnosti z dne 27.12.1995,

- Poslovnik o načinu izvajanja raporta z dne 23.10.2000,
- Načrt ukrepov za preprečevanje in obvladovanje bolnišničnih okužb v Zdravstvenem domu Ormož z dopolnitvami, april 2005, dne 19.12.2018, 11.11.2019,
- Navodilo za razkuževanje rok z dne 05.10.2006,
- Pravilnik o volitvah in odpoklicu članov – predstavnikov delavcev v Svet zavoda Zdravstvenega doma Ormož z dne 19.07.2005, s spremembami in dopolnitvami z dne 04.08.2005, 26.07.2006 in 02.04.2008
- Navodila o strokovnem izpopolnjevanju v letu 2006 z dne 20.12.2005,
- Pravilnik o določitvi vrste in števila delovnih mest, na katerih se opravlja dežurstvo z dne 27.10.2006, s spremembami in dopolnitvami z dne 28.02.2007 in 07.02.2008,
- Požarni red z dne 26.3.2019,
- Pravilnik o ugotavljanju zadovoljstva zaposlenih, pacientov in naročnikov storitev v Zdravstvenem domu Ormož z dne 15.01.2007,
- Pravilnik o zavarovanju osebnih podatkov v Zdravstvenem domu Ormož z dne 02.02.2007,
- Navodila za ravnanje in ukrepanje v primeru kršitve varstva osebnih podatkov, z dne 11.7.2018
- Vzorčna notranja pravila za zajem in hrambo gradiva v digitalni obliki, z dne 25.5.2018,
- Pravila notranjih kontrol in revizijska sled, julij 2007,
- Pravilnik o izvajanju Uredbe o povečanem obsegu dela oz. nadpovprečni obremenitvi zaposlenih v zdravstveni dejavnosti z dne 29.01.2008,
- Pravilnik o organizaciji in izvajanju dela reševalne službe, službe nujne medicinske pomoči in dežurne službe z dne 09.06.2008, Pravilnik o organizaciji in izvajanju dela reševalne službe, službe nujne medicinske pomoči in dežurne službe z dne 24.08.2011,
- Pravilnik o arhiviranju z dne 11.06.2008, Pravilnik o arhiviranju z dne 01.04.2011, Pravilnik o arhiviranju z dne 01.12.2012,
- Register poslovnih tveganj v ZD Ormož z dne 01.11.2008 in spremembami z dne 5.12.2019,
- Register tveganj za medicinsko področje, z dne 5.12.2019,
- Poslovnik kakovosti STANDARD ISO 9001 z dne 11.11.2008,
- Pravilnik o reševanju prve zahteve za obravnavo kršitve pacientovih pravic z dne 25.11.2008,
- Navodilo o odrejanju nadurnega dela z dne 16.12.2008,
- Pravilnik o pogojih, ki jih mora izpolnjevati laboratorij za izvajanje preiskav na področju laboratorijske medicine v ZD Ormož z dne 22.12.2008,
- Načrt gospodarjenja z odpadki v Zdravstvenem domu Ormož z dne 27.01.2009,
- Deklaracija o zaščiti človekovega dostojanstva v ZD Ormož z dne 26.05.2009,
- Izjava o politiki proti spolnemu in drugemu nadlegovanju ter trpinčenju na delovnem mestu z dne 26.05.2009,
- Pravilnik o preprečevanju diskriminacije v ZD Ormož z dne 27.05.2009,
- Pravilnik o internem strokovnem nadzoru v ZD Ormož z dne 19.06.2009,
- Pravilnik o letnih razgovorih z dne 02.11.2009,
- Navodila za vodenje letnega razgovora v ZD Ormož z dne 02.11.2009,
- Navodila za razporejanje prihodkov in odhodkov po stroškovnih mestih z dne 01.12.2009,
- Pravilnik o zaščiti in varnosti v diagnostičnem laboratoriju ZD Ormož z dne 01.03.2010,

- Poslovniki obvladovanja procesa dela v diagnostičnem laboratoriju v ZD Ormož z dne 01.05.2010,
- Sodila za razmejitev prihodkov in odhodkov po vrstah dejavnosti, januar 2011,
- Načrt integritete Zdravstvenega doma Ormož s spremembami, maj 2011 in dopolnitve z dne 18.12.2019,
- Pravilnik o omejitvah in dolžnostih v zvezi s sprejemanjem daril v ZD Ormož z dne 31.05.2011,
- Pravilnik o izvajanju postopkov oddaje javnih naročil male vrednosti z dne 01.06.2011,
- Pravilnik o načinu posredovanja informacij javnosti z dne 01.06.2011,
- Pravilnik o poslovnem času, času na službeni poti, delovnem času in evidentiranju delovnega časa zaposlenih v ZD Ormož z dne 08.06.2011,
- Pravilnik o javnem naročanju v ZD Ormož z dne 01.09.2011,
- Načrt zaščite in reševanja v množični nesreči z dne 01.04.2014,
- Navodilo za uvedbo e-računa z dne 10.12.2014,
- Notranja pravila za zajem in hrambo gradiva v digitalni obliki, z dne 1.7.2015,
- Pravilnik o uporabi službenih vozil v ZD Ormož, z dne 3.3.2015,
- Promocija zdravja na delovnem mestu v ZD Ormož, z dne 20.7.2015,
- Interni akt o popisu poslovnih prostorov, dodelitvi oznak poslovnim prostorom in pravilih za dodeljevanje zaporednih števil računov, z dne 31.12.2015,
- Politika varstva osebnih podatkov, z dne 5.2.2019,
- Izjava varnosti z oceno tveganja, z dne 5.6.2019 in dopolnitve z dne 10.10.2019,
- Pravilnik o ugotavljanju alkohola, drog in drugih prepovedanih substanc pri zaposlenih na delu, z dne 10.10.2019.

2. DOLOGROČNI CILJI ZAVODA

2.1. Vizija

Ozavestiti pomembnost skrbi za lastno zdravje in organizirati kakovosten in dolgoročno vzdržan sistem zdravstvenega varstva, kjer je pacient partner.

Pacient naj bo enakovreden partner v odnosu do zdravnika in drugih zdravstvenih sodelavcev, seznanjen mora biti s svojimi pravicami in dolžnostmi.

2.2. Temeljno poslanstvo Zdravstvenega doma Ormož

Temeljno poslanstvo Zdravstvenega doma Ormož je zagotavljati občanom občine Ormož, občin Sv. Tomaž in Središče ob Dravi **kakovostno zdravstveno oskrbo** v primeru poškodb in bolezni, izvajati učinkovito nujno medicinsko pomoč, omogočiti zdravstveno oskrbo na primarnem nivoju vsem, ki jo potrebujejo ter zagotavljanje znanja in aktivnosti za izboljšanje kakovosti življenja, preprečevanje nastanka bolezni in izboljšanje zdravja.

Dolgoročni strateški cilji in usmeritve Zdravstvenega doma Ormož so:

- usmerjenost k pacientu in zdravljenje na najvišji možni ravni;
- uravnotežen razvoj vseh dejavnosti v zdravstvenem domu; prenos najboljših praks na vseh nivojih;
- kultura zaposlenih v zdravstvu v smislu izboljšanja odnosov do pacientov in zavedanja kakovosti dela;
- skrajševanje čakalnih dob ob pomoči informacijskih tehnologij z natančnim načrtovanjem dela in naročanjem na časovno enoto;

- prilagajanje ordinacijskega časa realnim potrebam uporabnikov storitev in v skladu z zmožnostjo zavoda;
- zagotovitev zadostnega števila timov v času odsotnosti (dopusti, prazniki) kot minimalni standard;
- odprto komuniciranje z javnostmi, obveščanje pacientov na prijazen in razumljiv način, kar bo doprineslo k zaupanju v sistem zdravstva;
- partnerski poslovni odnos z drugimi izvajalci zdravstvenih storitev, z dobavitelji, zavarovalnicami;
- učinkovitost sistema upravljanja ter ekonomizacija in preglednost poslovanja, ob uvajanju informacijskih tehnologij;
- razvoj kadrov (krepitev strokovnega znanja, sposobnosti za timsko delo, za motiviranje, zavest odgovornosti, sposobnost odločanja, bogastvo idej, sposobnost prilagajanja, sposobnost reševanja konfliktov, iniciativnost in sposobnost uveljavljanja, zastopanja ter predstavljanja);
- stalno primerjanje s slovenskimi zdravstvenimi domovi.

Na prvo mesto se postavlja **promocija zdravja in preventiva**, upošteva pa tudi pomen rehabilitacije in ponovnega vključevanja že obolelih v delovno okolje, družino in širšo družbo.

3. LETNI CILJI ZAVODA, KI IZHAJAJO IZ STRATEŠKIH CILJEV

Dolgoročni strateški načrt smo razdelili nadalje na **kratkoročni letni načrt dela**, ki je bil skupaj z finančnim načrtom **Zdravstvenega doma Ormož** podlaga za načrte dela in stroškov po posameznih službah. Letni načrt dela in finančni načrt je sprejel Svet zavoda Zdravstvenega doma Ormož, ob tem je bila pozornost usmerjena k realizaciji strateško zastavljenih **investicijsko-razvojnih načrtov**.

V letnem načrtu poslovanja Zdravstvenega doma Ormož so bili postavljeni naslednji temeljni cilji:

- ohranitev mesta nosilca osnovnega zdravstvenega varstva občanov s prepoznavnim ugledom in z dinamičnim – fleksibilnim prilagajanjem spremembam in zahtevam uporabnikov storitev (zdravstvena dejavnost po lokacijah občin),
- ohranitev nabora kakovostnih storitev osnovnega zdravstvenega varstva in zobozdravstvenega varstva, ob upoštevanju zakonskih možnosti, v sodelovanju z ustanovitelji in strokovnimi institucijami na ravni države (operativni načrt strateških namer),
- doseganje višje celovite kakovosti poslovanja (enotna strokovna doktrina dela v splošni dejavnosti in zobozdravstveni dejavnosti – načrt strokovnega dela zavoda, kriteriji kakovosti storitev),
- širitev tistih dejavnosti, kjer je ugotovljena slaba preskrbljenost z nosilci glede na republiško preskrbljenost (pridobitev dodatnih sredstev za obstoječe dejavnosti in nove dejavnosti – referenčne ambulante, organizacija SNMP, mobilni paliativni tim, širitev specialističnih dejavnosti – rentgenska diagnostika, pulmologija, ORL, fizioterapija, preventivna dejavnost ...),
- vzpostavitev regijskega Centra za duševno zdravje odraslih za ormoško, ljutomersko in lendavsko območje,

- zagotavljanje enakih možnosti zdravljenja za vse,
- aktivnosti, predlogi ter stališča v odnosu do Ministrstva za zdravja, glede predvidene reorganizacije NMP na primarnem nivoju in vzpostavljanju novih urgentnih centrov na sekundarnem nivoju - vključitev v enotni dispečerski sistem Slovenije,
- izboljšanje organizacije dela ob upoštevanju vseh prvin poslovnega procesa (organizacijsko-funkcijsko delovanje, prilagojen kadrovski načrt z predvidenim razporejanjem kadrov, prilagoditev sistemizacije delovnih mest),
- izvedba I. faze investicije v objekt starega rentgena za vzpostavitev okulistične dejavnosti na osnovni lokaciji ZD Ormož,
- izvedba investicije v objekt bivšega Centra za socialno delo za zagotovitev prostorskih pogojev dejavnosti razvojne ambulante in skupnostno obravnavo v okviru nove dejavnosti Centra za duševno zdravje odraslih,
- vlaganje v sodobnejšo medicinsko opremo,
- razvijanje in nadgradnja zdravstvenega informacijskega sistema,
- vlaganje v izobraževanje in strokovno izpopolnjevanje,
- sprotna evalvacija postavljenih ciljev z enakovredno odgovornostjo vseh zaposlenih,
- v sodelovanju z ustanovitelji ureditev prometno – varnostnega režima za uporabnike, zaposlene in koncesionarje Zdravstvenega doma Ormož.

Podrobnejši cilji Zdravstvenega doma Ormož so predvsem:

- uresničevanje dogovorjenega oziroma načrtovanega programa zdravstvenih storitev ter učinkovito izvajanje zdravstvenih storitev,
- aktivnosti za pridobitev statusa tako imenovanega Satelitskega urgentnega centra – krajše SUC – vključitev v enotni Dispečerski sistem Slovenije,
- izvedba prostorskih pogojev za vzpostavitev nove dejavnosti Centra za duševno zdravje odraslih,
- nadgradnja preventivnih dejavnosti v okviru Centra za krepitev zdravja – zaključek EU projekta in umestitev razširjenega tima Centra za krepitev zdravja v okviru rednega progama zdravstvenih storitev po pogodbi z Zavodom za zdravstveno zavarovanje Slovenije – OE Maribor (implementacija s 1.1.2020),
- ohranjanje deleža tržne dejavnosti,
- spodbujanje aktivnosti in uvajanje sprememb, ki bodo pripeljale do varnejše in visoko kakovostne zdravstvene obravnave s strokovnim nadzorom,
- izboljšanje organizacije dela ob upoštevanju vseh prvin poslovnega procesa (sprememba in dopolnitve notranje organizacije in sistemizacije delovnih mest v zdravstvenem domu),
- obvladovanje stroškov glede na načrt in pozitivno poslovanje ter dolgoročna finančna vzdržnost sistema,
- uporaba informacijske tehnologije kot temelja za celovito obravnavo pacientov,
- približanje specialistične ambulantne dejavnosti občanom občin Ormož, Sveti Tomaž in Središče ob Dravi,
- vzpostavitev ambulantne in zobozdravstvene dejavnosti v novih prostorih Medgeneracijskega centra pri Svetem Tomažu,
- zmanjšanje napotitev na sekundarno raven,
- skrajšanje čakalne dobe za zdravljenje,
- izobraževanje zaposlenih, izboljšanje medosebnih odnosov in povečanje motiviranosti.
-

4. OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV

4.1. REALIZACIJA LETNIH CILJEV

Tudi v preteklem letu 2019 smo se trudili za čim bolj kakovostno zdravstveno varstvo in čim krajše čakalne dobe. Ob prizadevanju vseh zaposlenih je bilo delo dobro opravljeno, doseženi so bili postavljeni cilji in s tem tudi uspešno poslovanje zavoda v letu 2019.

V zdravstvenem domu smo pokrivali 3 time splošne medicine na osnovni lokaciji v Ormožu in 1 na zunanji lokaciji v Središču ob Dravi ter 5 zobozdravstvenih timov na osnovni lokaciji v Ormožu in 2 tima na zunanjih lokacijah v občini Središče ob Dravi in Sveti Tomaž. Zdravstveni dom Ormož je imel po pogodbi z ZZZS priznanih 4,47 timov družinske medicine vključno z ambulanto v Centru starejših občanov v obsegu 0,53 tima, ki jih je do spomladi 2019 pokrivalo 5 zdravnikov družinske medicine. V aprilu 2019 smo se soočili z izrazitim pomanjkanjem 3 zdravnikov družinske medicine zaradi 2 porodnih dopustov in 1 daljše bolniške odsotnosti. Odsotnost zdravnikov je pokrivala 1 zdravnica družinske medicine v na osnovni lokaciji, 3 specializanti družinske medicine, v času ambulantnega dela v matičnem zavodu glede na program specializacije ter zdravniki iz Ljutomera in zdravnik iz Maribora za pokrivanje dežurne službe. Za pokrivanje dnevne urgence smo zaposlovali tudi zdravnike, ki so čakali na izbrano specializacijo. Obremenitev zdravnikov družinske medicine se je omilila z zaključkom bolniške odsotnosti 1 zdravnika v poletnih mesecih ter z zaključkom specializacije in zaposlitvijo 1 zdravnika družinske medicine v decembru 2019. Obremenitve zdravnikov družinske medicine bomo v nadaljevanju še zmanjševali s pridobitvijo novega tima družinske medicine v aprilu 2020, ko zaključuje s specializacijo 1 zdravnica družinske medicine, občina pa bo v letu 2020 širila javno zdravstveno mrežo z podelitvijo 1 tima družinske medicine na podlagi koncesije.

Zdravstveni dom Ormož je na podlagi Splošnega dogovora 2019 (v nadaljevanju SD 2019) in aneksa št. 2 k SD 2019 pridobil novo dejavnost programa Centra za duševno zdravje otrok in mladostnikov za ormoško, lendavsko in ljutomersko območje, ki ga vzpostavljamo v aprilu 2020 s prihodom nosilke programa klinične psihologinje; pridobili smo tudi širitev mobilne enote nujnih reševalnih prevozov v višini 0,30 tima, širitev tima razvojne ambulante v marcu in aprilu 2019, 1 dodatno referenčno ambulanto v aprilu 2019, plačilo preseganja programa rentgenske dejavnosti, okulistike in ORL ambulante glede na doseženo realizacijo. Na podlagi aneksa k Splošnemu dogovoru za leto 2018 smo v oktobru in novembru 2019 vzpostavili novo dejavnost Centra za duševno zdravje odraslih za ormoško, lendavsko in ljutomersko območje. Prav tako pa smo s preselitvijo v novi Medgeneracijski center pri Svetem Tomažu pridobili dodatno 0,09 tima ambulante za Center starejših občanov. Kljub zaključeni novogradnji z pridobitvijo dodatnih 930,5 m² prostorskih kapacitet, se ponovno soočamo s prostorsko stisko in skupaj z ustanovitelji Zdravstvenega doma Ormož iščemo rešitve za prostorsko umestitev nove dejavnosti regijskega Centra za duševno zdravje otrok in mladostnikov (krajše CDZOM) ter Centra za duševno zdravje odraslih (krajše CDZO) in skupnostno obravnavo.

S pridobitvijo dodatnih programov in širitev skozi vsakoletne splošne dogovore in na podlagi arbitraž smo na vseh področjih delovanja: splošni dejavnosti, zobozdravstveni dejavnosti, funkcionalni dejavnosti in specialistki v preteklih letih razširili obseg dejavnosti za več kot 45 % in tako izenačili pogoje prebivalcev občin Ormož, Sveti Tomaž in Središče ob Dravi s prebivalci ostale Slovenije.

Zdravstveni svet na Ministrstvu za zdravje je leta 2013 sprejel in objavil javno zdravstveno mrežo primarne ravni, s ciljem ministrstva zagotoviti 1 tim splošne družinske medicine na primarni ravni na 1.500 prebivalcev v obdobju 2014-2018. Sprejeta mreža je prvi korak k razbremenitvi zdravnikov na primarni ravni, saj stroka zagovarja stališče, da bo potrebno leta 2018 pripraviti novo mrežo, s katero se bomo približali evropskemu normativu to je 1.200 opredeljenih oseb na zdravnika oziroma 1.500 glavarinskih količnikov. Vodstvo zdravstvenega doma udejanja cilj ministrstva za zdravje – 1 tim/na 1.500 prebivalcev z razpisovanjem specializantov družinske medicine. V letu 2019 smo izvajali 3 specializacije s področja družinske medicine in 1 specializacijo s področja pediatrije in 1 specializacijo s področja pedontologije in 1 specializacijo s področja oftalmologije.

Ena specializacija s področja družinske medicine se je v decembru 2019 zaključila z zaposlitvijo specialista s področja družinske medicine. Zdravstveni dom Ormož je v letu 2019 financiral iz svojih sredstev 1 specializacijo s področja medicine dela prometa in športa, ki jo financira ZD Ormož v 50 % deležu in v 50 % deležu ZD Ljutomer. V letu 2020 zaključi s specializacijo 1 specializantka s področja družinske medicine in 1 specializant s področja medicine dela, prometa in športa: Tudi v prihodnje bomo nadaljevali z razpisom specializacij na področju družinske medicine, pediatrije, ginekologije, psihiatrije, klinične psihologije, logopedije in drugih deficitarnih dejavnosti, glede na dejavnosti, ki jih izvaja zdravstveni dom.

V Zakonu o zdravstveni dejavnosti je izredno **poudarjena vloga primarne ravni**, za orientacijo od bolezni k zdravju. V interesu javnega zdravja se je zdravstvenemu domu vrača izvorna javno zdravstvena funkcija in mu daje nove povezovalne in koordinacijske funkcije pri celostni obravnavi najboljčutljivejših populacijskih skupin, določene, glede na rast in razvoj, biološko reprodukcijo, starost in zdravstveno ogrožene skupine prebivalstva. **Vloga zdravstvenega doma** vidimo v načrtovanju, izvajanju, koordiniranju in evalvaciji aktivnosti, kot so nujna medicinska pomoč, preventivna dejavnost, svetovanja, organizacija in koordinacija pomoči na domu, po potrebi na terenu (naravne in druge katastrofe), vključevanje prebivalstva v zdravstvene aktivnosti. Delež starejših prebivalcev od 65 let se bo do leta 2025 povečal iz sedanjih 15% na 23%, kar pomeni večje breme kroničnih in nalezljivih bolezni, zlasti v regijah vzhodne Slovenije. Glede na raziskave vsak dodatni zdravnik v osnovni zdravstveni dejavnosti izboljša zdravje in zniža umrljivost za 3 – 10% na 10.000 populacije. Ministrstvo za zdravje je pred leti sistemsko pristopilo k reševanju problematike primarne dejavnosti z uvedbo projekta referenčnih ambulant, saj je z analizo ugotovilo, da se sredstva namenjena primarni dejavnosti iz leta v leto manjšajo. V letu 2019 smo v Zdravstvenem domu Ormož nadaljevali s **preventivnimi pregledi (z programom 4 referenčnih ambulant)** ogrožene populacije t.j. moških med 35. in 65. letom in žensk med 45. in 70. letom ter posameznikov, ki so družinsko obremenjeni z boleznimi srca in ožilja. Opravili smo 169 količnikov iz preventive. Paciente, ki so imeli ogroženost za nastanek kardiovaskularnih obolenj več kot 20%, smo napotili v zdravstveno vzgojne delavnice. Vodstvo zdravstvenega doma Ormož in vsi deležniki na področju preventivnih zdravstvenih programov smo se v letu 2019 aktivno vključili v povečanje učinkovitosti in kakovosti izvajanja državnih preventivnih zdravstvenih programov za odraslo populacijo na primarni ravni zdravstvene dejavnosti. Še posebej smo dali poudarek podpori Programu odkrivanja predrakavih sprememb in raka na debelem črevesu in danki – krajše SVIT, saj je bila pred leti odzivnost povabljenih z našega območja v slovenskem prostoru pod slovenskim povprečjem. Z aktivnim pristopom preventivnih timov Zdravstvenega doma Ormož (družinski zdravnik, diplomirana medicinska sestra, patronažna medicinska sestra, vodja zdravstveno vzgojnega centra) in vzpostavljeno mrežo sodelavcev na področju preventivnega zdravstvenega varstva odrasle populacije (strokovni delavci zavoda, koncesionarji, Rdeči križ Ormož, Društvo za

osteoporozo, mediji ptujsko-ormoškega območja, drugi akterji ormoškega območja, Nacionalni inštitut za javno zdravje (krajše NIJZ), Zavod za zdravstveno varstvo(krajše ZZS) smo na območju vseh treh občin ustanoviteljic Zdravstvenega doma Ormož v preteklih letih dosegli odlične rezultate v odzivnosti na program SVIT. V letu 2019 beležimo porast odzivnosti na program SVIT glede na predhodno leto v občini Ormož in upad v občini Središče ob Dravi in občini Sveti Tomaž.

Občina:	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Ormož	61,39	58,61	58,79	59,26	54,35	61,10	58,90	60,43	63,96
Središče ob Dravi	55,37	57,23	51,97	61,48	53,66	61,70	55,70	62,87	59,81
Sveti Tomaž	46,48	57,61	54,55	58,23	56,48	69,80	58,80	65,89	63,13
Maribor	56,98	59,32	56,82	57,75	56,59	61,70	60,00	61,96	62,82
Slovenija	58,30	62,32	61,36	60,43	59,67	64,30	62,70	64,63	65,59

Država pripravlja in sprejema preventivne programe za različne populacijske skupine in najpogostejše zdravstvene probleme. Ti cilji so dosegljivi s kombinacijo intersektorskih aktivnosti zlasti promocije zdravja, zdravstvene dejavnosti, socialnega skrbstva in odzivnost posameznika k izboljševanju okolja, torej v mreži povezav z drugimi družbenimi deležniki (agroživilski kompleks, vzgoja in izobraževanje, delo in socialno varstvo, okolje ipd.) in ne le v povezanosti zdravstvene problematike z Ministrstvom za zdravje. V tem smislu je Ministrstvo za zdravje izvedlo 2-letni pilotni projekt iz sredstev EU »Nadgradnja in razvoj preventivnih programov ter njihovo izvajanje v primarnem zdravstvenem varstvu in lokalnih skupnostih.», z izgradnjo tako imenovanega Centra za krepitev zdravja v Zdravstvenem domu Ormož in preostalih 24 zdravstvenih domovih v Sloveniji ter 2 konzorcijih v letih 2018-2019. Zdravstveni dom Ormož se je kot partner 1 v letu 2019 tudi vključeval v projekt »Centra za medgeneracijsko povezovanje« skupaj z vodilnim partnerjem Centrom za starejše občane Ormož in ostalimi partnerji. V letih 2018-2020 pa se je Zdravstveni dom Ormož, kot vodilni partner preko NIJZV vključil v EU projekt »Tvegane pitja alkohola- tako imenovani SOPA«, skupaj z Centrom za socialno delo Ormož. V letu 2019 je bil tudi organiziran dan odprtih vrat Zdravstvenega doma Ormož na osnovni lokaciji v Ormožu ter pred zdravstveno postajo pri Svetem Tomažu in ob dnevih oljarne v občini Središče ob Dravi.

V kadrovski politiki zdravstvenega doma je v ospredju zaposlovanje zdravstvenega osebja iz lokalnega in širšega okolja glede na deficitarnost nekaterih poklicev. V preteklih desetih letih smo za širitvami in pridobitvijo novih programov zdravstvenih dejavnosti razširili našo zdravstveno dejavnost za več kot 45 % in s tem povečali število zaposlenih iz 68 zaposlenih (leta 2007) na trenutno 117 zaposlenih v letu 2019. V letu 2019 smo imeli 29 prihodov (od tega 1 iz naslova EU projektov, 4 z naslov vzpostavitve novega programa Centrov za duševno zdravje odraslih, 6 pripravnikov, 2 zdravnikov specializantov, 1 zdravnika specialista, 15 iz naslova nadomeščanja daljših bolniških odsotnosti in porodnih dopustov in 19 odhodov (1 zdravnik specialist s področja pediatrije, 5 pripravnikov, 5 čistilk zaradi prenosa dejavnosti zunanjemu izvajalcu, 1 vzdrževalec perila zaradi upokojitve, 1 laboratorijski tehnik, 4 zaposleni – potek pogodbe za določen čas-zaključeno nadomeščanje). Ker smo razmeroma mlad kolektiv imamo veliko zaposlitev za določen čas za nadomeščanje porodnih dopustov in tudi zaradi daljših bolniških odsotnosti, v letu 2019 zaposlitve za določen čas zaradi EU projektov. Iz tega naslova smo nadomestno zaposlovali zdravnike, DMS in SMS, zobozdravstvene asistentke, psihologe, kineziologa, diabetologa in druge zdravstvene sodelavce. Z dvigom izobrazbene strukture, boljšimi možnostmi zaposlitve, višjim socialnim statusom, bomo posledično vplivali tudi na izboljšanje zdravstvenega stanja prebivalcev ormoškega območja.

4.2. REALIZACIJA DELOVNEGA PROGRAMA

4.2.1. Glavne značilnosti pogodbe z ZZZS

Zdravstveni dom Ormož je po odstopu od arbitraže, zaradi dosežene širitve mobilne enote NRV v višini 0,30 tima pristopil v novembru 2019 k podpisu pogodbe z ZZZS Območno enoto Maribor za leto 2019 (širitev moe-NRV). V letu 2019 je obseg zdravstvenih storitev po pogodbi za ZZZS ostal enak kot v letu 2019 razen v programih zdravstvenih storitev, kjer so bili priznani dodatni programi skozi Splošni dogovor 2019 - razširjena razvojna ambulanta ter ena dodatna referenčna ambulanta in aneks št. 2 k Splošnemu dogovoru za leto 2019 kot so: Center za duševno zdravje otrok in mladostnikov, širitev mobilne enote NRV in v sklopu EU projekta » Nadgradnja in razvoj preventivnih programov ter njihovo izvajanje v primarnem zdravstvenem varstvu in lokalnih skupnostih. » v okviru tako imenovanega Centra za krepitev zdravja. Pogodbeni programi so bili v glavnem v celoti realizirani. Izjema so dejavnosti, kjer smo zaradi objektivno pričakovane drugačne realizacije od pogodbenega obsega tudi prihodke načrtovali na ta način in se nismo ozirali na pogodbeni obseg, ker so financirani glede na realizacijo programa v letu 2019 (specialistična dejavnost, dejavnost nenujnih ter sanitetnih reševalnih prevozov). Z vidika zavoda kot celote smo program dela v letu 2019 po pogodbi z ZZZS presegli in sicer v dejavnosti osnovnega zdravstvenega varstva za 7 % (brez realizacije sanitetnih in nenujnih prevozov), v zobozdravstveni dejavnosti smo program po pogodbi z ZZZS presegli za 20 %.

4.2.2 Uresničevanje planiranega fizičnega obsega dela v letu 2019 do ZZZS in ostalih plačnikov - Iz tabele 2 in tabele 3 je razvidna realizacija programa zdravstvenih storitev v letu 2019

V osnovnem zdravstvu smo v splošnih ambulantah plan količnikov presegli za 10 %, v šolskem dispanzerju in otroškem dispanzerju za 12 % na področju kurative, preventiva je bila realizirana v pogodbenem obsegu. V ginekološkem dispanzerju je plan presežen za 8 % . V ultrazvočni dejavnosti je plan storitev dosežen v 91 %, v patronažni dejavnosti je plan presežen za 5 % in v ORL ambulanti za 47 %. V dejavnosti fizioterapije je program presežen za 4 %. Dejavnost pulmologije je bila priznana s strani ZZZS v višini 99 % realizacije programa. V RTG dejavnosti je plan presežen za 7 % in je s strani ZZZS OE plačan v realiziranem znesku v smislu skrajševanja čakalnih dob. Program Dispanzerja za mentalno zdravje, ki je presežen za 44 % in program kliničnega psihologa, ki je po Aneksu 2 k Splošnega dogovora za leto 2018 priznan, kot nova dejavnost in se je uvajal v letu 2019. Presežen je tudi plan storitev v Centru starejših občanov Ormož za 19 %, kar kaže na to, da so v CSO Ormož nastanjeni težje bolni stanovalci. Močno smo presegli tudi planirane nenujne reševalne prevoze (IND 588) in sanitetne prevoze za (IND 479), kar kaže na vedno večjo potrebo po storitvah nenujnih in sanitetnih prevozov in upravičenost širitve teh programov v preteklih letih. Program sanitetnih in nenujnih prevozov je 90% financiran glede na dejansko realizacijo iz prostovoljnega zavarovanja.

Tabela 2: Realizacija pogodbe v letu 2019 (osnovna zdravstvena dejavnost)

DEJAVNOST	ENOTA MERE	število timov	REALIZACIJA 2018	LETNI PLAN 2019	REALIZACIJA 2019	%	%
			1	2	3	3/1	3/2
SPLOŠNE AMBULANTE	količniki	4,47	157.546	130.146	142.546	90	110
od tega preventivni pregledi	količniki	0,00	1.333	330	169	13	51
Center starejših občanov Ormož	količniki	0,62	17.511	17.043	20.266	116	119
Antikoagulantna ambulanta	točke	0,20	9.129	10.409	9.051	99	87
plan timov v SA 2019		5,29	185.519	157.928	172.032	93	109
OTROŠKI IN ŠOLSKI DISPANZER	količniki	2,50	83.795	73.987	82.974	99	112
kurativa	količniki	2,08	63.523	53.950	62.965	99	117
preventivni pregledi	količniki	0,42	20.272	20.037	20.009	99	100
GINEKOLOŠKI DISPANZER	količniki	0,80	22.963	21.915	23.605	103	108
od tega brisi			857	841	903	105	107
ULTRAZVOK	točke	0,70	24.832	34.559	31.456	127	91
OKULISTIKA	točke	0,52	15.459	27.155	28.944	187	107
RENTGEN	točke	1,67	14.508	14.502	15.527	107	107
DISP.ZA MENTALNO ZDRAVJE	točke	0,47	11.690	10.115	16.872	144	167
KLINIČNI PSIHOLOG	točke	1,00	0	22.853	14.718	0	64
PULMOLOŠKI DISPANZER	točke	0,30	21.375	18.589	18.482	86	99
ORL AMBULANTA	točke	0,16	8.302	6.073	8.954	108	147
FIZIOTERAPIJA	uteži	3,13	2.011	1.846	1.927	96	104
PATRONAŽA širitev 1 tim od 1.10.2019 dalje	preiskave	7,03	7.917	9.490	9.995	126	105
SANITETNI PREVOZI	točke	0,65	309.172	64.649	309.911	100	479
NENUJNI REŠEVALNI PREVOZI	točke	0,36	565.709	35.806	210.693	37	588
SKUPAJ (brez prevozov)			668.542	631.768	681.395	102	108

V zobozdravstveni dejavnosti je bil plan zobozdravstvenega varstva odraslih v točkah presežen za 18 %, v dejavnosti mladinskega zobozdravstva smo plan presegli za 33 %. Program s področja pedontologije v točkah presežen za 5 %. Beležimo tudi preseganje programa na področju ortodontije za 4 %.

Tabela 3: Realizacija pogodbe v letu 2019 (zobozdravstvena dejavnost)

DEJAVNOST	ENOTA MERE	število timov	REALIZACIJA 2018	LETNI PLAN 2019	REALIZACIJA 2019	%	%
			1	2	3	3/1	3/2
ZOBNA AMBULANTA -ODRASLI	točke	4,88	277.368	230.643	272.011	98	118
MLADINSKO ZOBOZDRAVSTVO	točke	0,52	23.366	20.131	26.751	114	133
PEDONTOLOG	točke	1,02	21.044	35.766	37.457	178	105
ORTODONT	točke	1,00	65.323	62.275	64.680	99	104
SKUPAJ			387.101	348.815	400.899	104	115

4.2.3 Poročanje o primarni dejavnosti

4.2.3.1 Poročilo o realiziranih letnih ciljih v osnovnem zdravstvenem varstvu

(poročanje vodij posameznih služb)

Zdravstveni dom Ormož je v letu 2019 skrbel za zdravstveno varstvo prebivalcev občin Ormož, Središče ob Dravi in Sveti Tomaž. Na primarnem nivoju delujejo dnevno splošne ambulante, otroški in šolski dispanzer in ginekološki dispanzer. Enkrat tedensko deluje pulmološki dispanzer, enkrat tedensko otorinolaringološka ambulanta (krajše ORL ambulanta). Dnevno obratuje laboratorij, rentgen, fizioterapija in patronažna dejavnost. V zdravstvenem domu obratujejo tri splošne ambulante. V Središču ob Dravi je v letu 2019 je delovala splošna ambulanta trikrat tedensko (razen v času dopustov) in dnevno ambulanta v Centru starejših občanov Ormož. Zdravniki iz splošnih ambulant, specializanti Zdravstvenega doma Ormož, zdravniki – koncesionarji opravljajo 24 urno nujno medicinsko pomoč in dežurno službo po razporedu, ki ga pripravi Zdravstveni dom Ormož.

Splošna medicina

V službo splošne medicine so vključene ambulante splošne/družinske medicine s kurativno in preventivno dejavnostjo ter referenčnimi ambulantami, služba nujne medicinske pomoči skupaj z dežurno službo 3 a in mobilno enoto nujnega reševalnega vozila v višini 1,50 tima, nenujnim prevozi in sanitetnim prevozi, laboratorij, fizioterapija, majhen Center za krepitev zdravja in zdravstveno-vzgojne delavnice (v okviru CINDI programa), sterilizacija ter ultrazvočna in rentgenska diagnostika.

V splošnih ambulantah smo v letu 2019 izvajali kurativno in preventivno dejavnost. V Enkrat tedensko smo imeli interna izobraževanja. V dejavnosti splošnih ambulant smo se v prvem polletju 2019 soočili z izrazitim kadrovskim primanjkljajem pri zdravnikih družinske medicine zaradi bolniških in porodniških odsotnosti zdravnikov. Kadrovski deficit smo

reševali z tremi zdravniki družinske medicine (eden na zunanji lokaciji v Središču ob Dravi), tremi specializanti zavoda in tremi zdravniki izven ustanove (iz Maribora in Ljutomera za pokrivanje dežurne službe). Medicinske sestre smo tudi skozi celo leto pošiljali na razna izobraževanja, na katerih so pridobivala dodatna znanja. V delo zdravstvene nege v splošnih ambulantah se zaradi povečanega obsega vključujejo tudi medicinske sestre iz reševalnih prevozov.

Po pogodbi z ZZZS je znašal obseg kurativne dejavnosti v splošni dejavnosti 115.032 količnikov iz obiskov in 115.483 količnikov iz glavarine. Program količnikov iz obiskov smo presegli za 10 %. Kljub obremenjenosti prisotnih zdravnikov družinske medicine in odsotnosti zaradi porodnih in bolniških dopustov smo v *splošni dejavnosti povečali indeks glavarine na 88,99 % v primerjavi s preteklim letom, ko smo dosegali indeks glavarine 87,06 %*. Tudi v letu 2019 smo nadaljevali s preventivnimi pregledi najbolj ogrožene populacije t.j. moških med 35. in 65. letom in žensk med 45. in 70. letom ter posameznikov, ki so družinsko obremenjeni z boleznimi srca in ožilja. Opravili smo 169 količnikov iz preventive dosegli komaj 51 % realizacijo zaradi pomanjkanja zdravnikov družinske medicine in prekomerne obremenitve prisotnih družinskih zdravnikov v letu 2019. Pacienti, ki so imeli ogroženost za nastanek kardiovaskularnih obolenj več kot 20 %, so bili napoteni v zdravstveno vzgojne delavnice. Referenčne ambulante so pokrivale štiri time družinske medicine in sistematično obravnavale paciente teh ambulant po predpisanih protokolih.

Na otroškem in šolskem dispanzerju sta v letu 2019 delovala dva zdravnika specialista (enkrat tedensko še specializantka s področja pediatrije), ki skupno pokrivata 2,5 tima programa po pogodbi z ZZZS.

Na otroškem dispanzerju je bil plan kurative presežen za 25,8 % (plan 24.286 količnikov, realizacija 30.542 količnikov). V preteklih letih smo na podlagi priznanih širitve s strani ZZZS, razširili zdravstvene storitve na področju 0,10 tima ultrazvočne diagnostike v otroškem dispanzerju in tako povečali obseg dejavnosti v smislu kvalitete dela. Zdravnik specialist pediater izvaja ultrazvočno diagnostiko kolkov, trebušnih organov in možganov v Zdravstvenem domu Ormož za celotno gravitacijsko območje zavoda.

Delovanje Otroškega dispanzerja je bilo usmerjeno v celovito skrb, ki zajema preprečevanje, zgodnje odkrivanje in zdravljenje bolezni pri malih otrocih in mladostnikih do osemnajstega leta starosti. Zdravnik v tem dispanzerju je specialist pediatrije, ki skupaj z diplomirano medicinsko sestro in srednjo medicinsko sestro poskrbi za vsakodnevno čim boljše zdravstveno oskrbo svojih pacientov. Delo zajema kurativni del z zdravljenjem različnih obolenj in poškodb ter preventivno dejavnost s posvetovalnico za dojenčke in cepljenjem po programu imunoprofilakse. Na sistematske preglede so otroci naročeni. Zdravstveno vzgojno svetovanje se izvaja individualno in je vezano tudi na problematiko. V okviru sistematskih pregledov se v delo vključuje psiholog, logoped in pedontolog. Opravljajo se laboratorijske preiskave. Delo v Otroškem dispanzerju vključuje tudi neobvezna cepljenja, namenske preglede pred vstopom v vrtec. V okviru te dejavnosti zdravnik specialist pediater izvaja ultrazvočno diagnostiko kolkov, trebušnih organov in možganov. Kurativni pregledi se zagotavljajo v dopoldanskem času od ponedeljka do petka in popoldanskem času ob sredah. Po razporedu se v dopoldanskem času enkrat mesečno izvaja tudi sobota. Čakalnih dob za akutno obolele paciente ni. V času odsotnosti zdravnika pediatra je zagotovljeno nadomeščanje v njegovem delovnem času. Preventivni program je bil v letu 2019 dosežen 89 % (planiranih 12.020 količnikov, realiziranih 10.743 količnikov). Od 1.5.2017 izvaja Zdravstveni dom Ormož tudi 0,50 tima razvojne ambulante z zunanjo izvajalko specialistko pediatrinjo s področja razvojne pediatrije. Prav tako je zdravstveni dom usmeril svojo specializantko s področja pediatrije na specializacijo, ki bo vključevala tudi razvojno pediatrijo.

Na šolskem dispanzerju je bil plan kurative presežen za 13,8 % (plan 29.664 količnikov, realizacija 33.759 količnikov), plan preventive je bil presežen za 19,9 % (plan 8.017, realizacija 9.615 količnikov). ZZZS po pogodbi z Zdravstvenim domom Ormož upošteva skupno realizacijo programa preventive otroškega in šolskega dispanzerja, ki je realizirana v 99 %. Navedeno pomeni izpolnitev pogodbenih obveznosti do ZZZS OE Maribor, ki zahteva 90 % realizacijo programa preventive.

Šolski dispanzer skrbi za zdravje šolskih otrok in mladostnikov od vstopa v šolo do dopolnjenega 19. leta starosti. Usmerjenost je v zdravje šolskih otrok ter mladostnikov, tako s kurativno kot preventivno dejavnostjo. V njem deluje tim zdravnice specialiste šolske medicine, diplomirana medicinska sestra in srednja medicinska sestra. Zagotovljena je kurativna dejavnost, ki si prizadeva odkriti vzrok bolezni in z zdravljenjem pomagati k čimprejšnjemu okrevanju. Na področju preventive se z dispanzerskim načinom dela zagotavlja skrb za učence osnovnih šol v Občinah Ormož, Središče ob Dravi in Sveti Tomaž. Namen tega je aktivno spremljanje zdravja posameznika, preprečevanje in zgodnje odkrivanje zdravstvene problematike, ukrepanje in svetovanje. Preventivni pregledi se izvajajo skladno s strokovnimi smernicami o izvajanju preventivnega zdravstvenega varstva na primarni ravni. Izvajajo se pregledi pred vstopom v šolo, v 1., 3., 6., 8., razredu osnovne šole in 1., in 3. letniku srednje šole. Cepljenje poteka skladno z določili Republiškega programa.

V okviru projekta Centra za krepitev zdravja se s predlaganimi novostmi in izboljšavami preventivnega programa pri obravnavi čezmerne teže in debelosti skrbi za učence 3. in 6. razredov Osnovnih šol. Gre za spodbujanje zdravega življenjskega sloga, klinično obravnavo in nadgrajeno sodelovanje s šolo. Za otroke 1., 3. in 6. razredov se preventivni pregledi izvajajo v Zdravstvenih postajah v Središču ob Dravi in Sveti Tomaž. Zdravstveno vzgojno svetovanje je ob sistematskih pregledih izvedeno s strani diplomirane medicinske sestre. Pri posameznikih zdravstvena vzgoja poteka tudi individualno. Ključna vloga je sodelovanje s šolami preko vpisa novincev, na roditeljskih sestankih, v okviru naravoslovnih dni in podobno.

Kurativni pregledi so zagotovljeni v dopoldanskem času od ponedeljka do petka in ob ponedeljkih tudi popoldan. Enkrat mesečno po razporedu se je v dopoldanskem času izvajala tudi sobota. V letu 2019 sta se dejavnosti otroškega in šolskega dispanzerja dodobra vzpostavili v novih prostorih, ki so bili zagotovljeni v sklopu novogradnje Zdravstvenega doma Ormož konec leta 2018, z dograditvijo obstoječe opreme in pohištvenega dela, s čimer pri pacientih zraven našega strokovnega dela dajemo občutek celostne zdravstvene obravnave.

Želimo si, da bi uporabniki zdravstvenih storitev ohranjali zdravje ali ga še izboljševali.

Letno poročilo pripravila: Helena Rojko, pomočnik direktorja za zdravstveno nego

Pregled poročila opravili: zaposleni na Otroškem in Šolskem dispanzerju

V ambulanti v Centra starejših občanov Ormož je bil plan leta 2019 presežen za 19 % (plan 17.043 količnikov, realizacija 20.266 količnikov), Tako velika realizacija predstavlja dokajšno obremenitev zdravnika v SA. Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije OE Maribor prizna tej ambulanti 0,54 tima. Ob vključitvi Medgeneracijskega centra pri Svetem Tomažu ima zdravstveni dom po pogodbi z ZZZS priznано 0,62 tima od 1.12.2019 dalje.

Laboratorijska diagnostika



Laboratorijska dejavnost je namenjena najširši populaciji, od predšolskih otrok, šolske mladine, odrasle populacije in varovancem doma starejših občanov. Pokriva laboratorijske preiskave osnovnega preventivnega in kurativnega zdravstvenega varstva, samoplačnikov, naročnikov koncesionarjev in zunanjih naročnikov. V letu 2019 smo v diagnostičnem laboratoriju ZD Ormož opravili 149.019 preiskav kar predstavlja 1,1 % manj kot v letu 2018. Opravili smo 5.928 posebej obračunanih preiskav: TSH, FT3, FT4 in PSA kar znaša okrog 38.394 €. V začetku leta 2019 smo uvedli 4 nove preiskave. Opravili smo 135 s-celokupnih proteinov, 336 s-albuminov, 199 s-lipaz in 199 D-Dimerjev. V letu 2019 smo na področju kontrole kvalitete na državni (SNEQAS) in mednarodni ravni (RIQAS) kontrole kvalitete dosegli odlične rezultate, kar potrjuje visoko kakovost opravljenih storitev. V RIQAS smo vključili še specifične proteine (CRP, RF, ASO) in HbA1c (glikirani hemoglobin). V letu 2020 bomo v RIQAS vključili še koagulacijske preiskave (PČ, INR, fibrinogen in D-Dimer). V letu 2019 smo nadzirali kontrolo kvalitete pri opravljanju POCT preiskav v urgentni službi, ambulanti Središče ob Dravi in v patronažni službi ter CSO. Kontrole so se redno izvajale. Zaradi potreb patronažne službe in MGC sv. Tomaž smo nabavili še 2 merilca za INR CoaguCkeck ProII in en aparat QuickRead go CRP. Opravili smo šolanje za rokovanje z omenjenimi aparati, ter pripravili potrebno dokumentacijo. Pripravili smo predavanje na temo: Odvzem krvi zakaj kdaj kako, kjer smo predstavili pomen odvzema krvi, na kaj moramo biti pozorni pred, med in po odvzemu krvi. Opravili smo 4 SNEQAS (Slovenska nacionalna shema za zunanjo oceno kakovosti) kontrole za glukozo na AccuChek (merilci POCT) in ugotovili, da so merilci AccuChek primerljivi z ostalimi merilci drugih proizvajalcev, ki jih uporabljajo po drugih zdravstvenih ustanovah. V plan nabave za leto 2019 smo dali UNITY Reports program, ker nam ni uspelo realizirati, smo ga ponovno dali v plan nabave za leto 2020.

Na kadrovskem področju so bile velike spremembe. Zaradi odhoda 1 inženirja laboratorijske biomedicine in 1 laboratorijskega tehnika smo nadomestno zaposlovali manjkajoč kader. Prav tako pa smo zaposlili dve pripravnici s področja laboratorijske biomedicine. Ključne usmeritve diagnostičnega laboratorija ZD Ormož so: kakovostna in pravočasna opravljena storitev, ter posledično zadovoljstvo naročnikov in preiskovancev; stalno izpopolnjevanje in nadziranje sistema vodenja kakovosti; stalna skrb za strokovno usposabljanje in izpopolnjevanje zaposlenih; krepitev timskega dela znotraj laboratorija in dobro sodelovanje z drugimi enotami zdravstvenega doma.

Vodja laboratorija:

Danica Rotar

Ginekološki dispanzer

Po pogodbi z ZZZS je znašal obseg programa ginekološkega programa 17.290 količnikov iz glavarine in 21.915 količnikov iz obiskov na področju kurative, realizirano pa je bilo 23.605 količnikov iz obiskov, kar pomeni 108 % realizacijo programa ZZZS iz obiskov. *V ginekološki dejavnosti dosegamo v letu 2019 indeks glavarine 88,02 v primerjavi z predhodnim letom, ko smo dosegali indeks glavarine 84,31.* Dispanzer se uspešno vključuje v program ZORA, opravlja kurativno in preventivno delo. Na področju preventive je bilo realizirano 903 preventivnih količnikov, v primerjavi s planiranimi 871, kar pomeni 104 % realizacijo pogodbenega obsega za ZZZS. V sklopu preventivnih pregledov smo izvajali svetovanje glede kontracepcije, hormonske nadomestne terapije in svetovanje v zvezi z zanositvijo. Organizirano smo imeli materinsko šolo za mlade starše, s svetovanjem o poteku nosečnosti, prehrani v nosečnosti, preventivi zobovja mater in otrok ter poudarjali pomen dojenja. Preventivne dejavnosti smo dopolnili z zdravstveno-vzgojnimi predavanji za zainteresirane skupine. V preteklih letih smo na podlagi priznanih širitiv s strani ZZZS, razširili zdravstvene storitve na področju 0,10 tima ultrazvočne diagnostike na ginekološkem dispanzerju in tako povečali obseg dejavnosti v smislu kvalitete dela. Program ginekološkega ultrazvoka je bil dosežen 96 %. Na območju, ki ga pokriva Zdravstveni dom Ormož 51 % žensk v starosti od 20. do 65. leta nima izbranega ginekologa, kar pomeni tudi, da večina teh žensk dolga leta ni bila na pregledu v ginekološkem dispanzerju. Predvidevamo, da je na našem območju, zaradi njegove specifičnosti, osveščenost teh žensk dokaj slaba. Ker pa je znano, da so redni ginekološki pregledi, predvsem preventivni, pomembni za preprečevanje in zgodnje odkrivanje raka na materničnem vratu, želimo nadaljevati z akcijo za osveščanje žensk, kakor tudi vabljenje teh žensk, naj se čim prej oglasijo v našem dispanzerju. Po pogodbi z ZZZS imamo priznani program v višini 0,80 tima ginekološkega dispanzerja, ki ga pokriva 1 zdravnica specialistka s področja ginekologije. Glede na problematiko našega območja, kjer sta od treh občin kar dve demografsko ogroženi (občina Središče ob Dravi in občina Sveti Tomaž) smo Ministrstvu za zdravje predlagali znižanje normativa iz 6.507 na 4.000 prebivalcev na enega nosilca v ginekološkem dispanzerju. S tem bi nemoteno izvajali zgodnje odkrivanje in zdravljenje bolezni (zunaj bolnišničnega sistema), preventivne programe, posledično znižanje stopnje napotitve na sekundarno raven, nižjo stopnjo hospitalizacije, nižjo stopnjo splavnosti in spolno prenosljivih bolezni in zmanjšanje incidence raka materičnega vratu.

Fizioterapija

Obseg programa na področju fizioterapije po pogodbi z ZZZS je priznan v višini 3,13 tima. Na področju fizioterapije so bile leta 2018 v zavodu zaposlene tri fizioterapevtke, ena še sodeluje v Centru za krepitev zdravja- krajše CKZ s polovičnim programom. Druga pa sodeluje v Zdravstveno vzgojnem centru – krajše ZVC (materinska šola). V preteklem letu smo tako kot vedno doslej raelizirali in tudi presegli letni plan storitev. Za doseg plana je potrebnih v naši ambulanti 1.891,52 uteži na letni ravni, dosegle smo jih 1.953,80 in presegle program za 4 . V prvi polovici leta, ko se je Razvojna ambulanta (fizioterapevtka in del. terapevtka) preselila v nove prostore, smo dobile manjšo telovadnico, ki sedaj spet v uporabi za druge službe (CKZ). V lanskem letu nismo potrebovale nobene večje investicije. Zaradi dotrajanosti aparatov bomo v letu 2020 potrebovali vsaj en novi aparat (za magnetoterpijo) in IR lučko.

Letno poročilo pripravila
Smiljana Petek, dipl. fizioterapevtka

Patronažno varstvo

1. Predstavitev patronažnega varstva (PV)

Patronažno varstvo je organizacijska enota patronažnih medicinskih sester (v nadaljevanju PMS), katere v okviru patronažne dejavnosti skrbijo za celotno populacijo, ki jo pokriva Zdravstveni dom Ormož z zunanjo ambulanto Središče ob Dravi (razen v občini Sveti Tomaž, katero v celoti pokriva PMS s koncesijo) na njihovih domovih in lokalnih skupnostih. Izvajamo patronažno zdravstveno nego s preventivno in kurativno dejavnostjo. Patronažno varstvo izvaja svojo strokovno nalogo z naslednjimi dejavnostmi: zdravstveno socialno obravnavo posameznika, družine in skupnosti, kar predstavlja izvajanje splošnih, specifičnih in individualnih nalog patronažne obravnave pacientov od nosečnice, otročnice, novorojenčka, dojenčka, malega otroka, kroničnega bolnika, bolnika z zdravstveno nego na domu, družine in lokalne skupnosti. Patronažna zdravstvena nega nosečnice, otročnice in novorojenčka, zajema izvajanje nalog patronažne zdravstvene nege otročnic, novorojenčkov ter nosečnic. Patronažna zdravstvena nega pacienta na domu, ki zajema izvajanje vseh nalog zdravstvene nege pacienta na domu. Ta dejavnost je kurativna in se izvaja na podlagi izdanega delovnega naloga osebnega izbranega zdravnika. Patronažna služba je v letu 2019 tudi sodelovala v dveh EU projektih (MOST - nadgradnja in razvoj preventivnih programov ter projekt SOPA - tvegano pitje alkohola) in v novo pridobljenem programu Zdravstvenega doma Ormož – Centru za duševno zdravje odraslih. V projektu MOST, ki se je z decembrom 2019 zaključil ter se prenaša v redno delo po pogodbi z ZZZS. Projekt SOPA, ki se nadaljuje do leta 2021 in sodelovanje v programu s CDZO (od oktobra 2019 dalje).

2. Program dela - realizacija programa dela PV

Delovne ure za leto 2019 - V patronažnem varstvu je opravljalo delo, na dan 31.12.2019, 5,5 patronažnih medicinskih sester. Opravljene delovne ure v letu 2019 : **8.831**

Število vseh patronažnih obiskov po vrsti obiska 2019

OBISK	Št. obiskov	%
Obiski z zdravstveno nego pacienta – kurativa	9.170	89,3
Preventivni patronažni obiski	1.092	10,7
Skupaj	10.262	100

V letu 2019 smo opravili skupaj 1.092 preventivnih patronažnih obiskov, kar je predstavljalo 10,7% vseh patronažnih obiskov. Kurativnih obiskov je bilo 9.170. V letu 2019 se je število kurativnih obiskov povečalo, zaradi dela na šestih terenskih območjih in potrebah terena. Povečanje števila kurativnih patronažnih obiskov je posledica hitrejšega odpusta v domače okolje, staranja prebivalcev in povečanja potreb po zdravstveni negi v domačem okolju.

Intervencije v PV izvajamo: V enoti PV, delo s strankami, bolniki, intervencija v strokovnih službah Zdravstvenega doma Ormož (koordinacija z dispanzerji in ambulantami,...), intervencije z bolnišnicami ter zdravstveno socialnih zavodih,), intervencije v službah izven zdravstva (RK, OBČINE, CSD,CSO, ...), v lokalnih skupnostih. Z intervencijami pomagamo

pri ureditvi zdravstvene nege na domu, ureditvi zdravljenja, ureditvi zdravstvenih pripomočkov, pomoč pri uveljavljanju pravic iz zdravstvenega zavarovanja, zdravstvena vzgoja in ostale intervencije. Pri svojem vsakdanjem delu uporabimo mnogo intervencij, vendar si jih zaradi upoštevanja navodil ZZZS finančno ne ovrednotimo, temveč so vsebina obravnave družine in posameznika. Opažamo, da največji delež negovalnih intervencij še vedno predstavljajo prevezi, injekcije in odvzemi laboratorijskega materiala. Število negovalnih intervencij se povečuje, predvidevamo, zaradi staranja prebivalstva, hitrejših odpustov iz bolnišnic, slabšega socialno-ekonomskega položaja. Zaradi slabše obveščenosti s kartoni nosečnic (samo iz ginekološkega dispanzerja ORMOŽ in občasno iz ZD Ljutomer ter ZD Gornja Radgona), je delež nosečnic slabše obiskan, vendar v večjem procentu, kot prejšnje leto. Otročnice in novorojenčki so bili obiskani v prvih 24 urah po odpustu, kot zahtevajo smernice in pravila ZZZS. Obiski dojenčkov v 4-5 mesecu in 10-11 mesecu starosti, so bili obiskani prav tako, kot zahtevajo smernice in pravila ZZZS. Težava se pokaže pri obisku otrok v 2. in 3. letu starosti, saj so povečini v VVO. Obiski kroničnih bolnikov so prav tako opravljeni v večjem procentu kot lani, vendar zaradi povečanega števila kurativnih obiskov ter absentizma delavk, majn kot je predvideno. ZZZS predvideva letno 1.350 obiskov na osebo, oziroma za 6,5 PMS 8.775 obiskov. Opravili smo 10.262 obiskov, oziroma 1.579 na osebo. Realizacija dela je 116,95%.

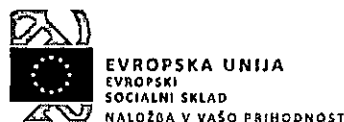
3. Delovna sredstva - Na dan 31.12.2019 smo patronažno zdravstveno nego izvajali s 5 službenimi avtomobili. V letu 2019 smo s službenimi vozili opravili 61.392 kilometrov. PMS smo službena vozila uporabljale za delo na terenu in službena potovanja (izobraževanja) v službene namene, uporaba le teh je bila tudi iz strani drugih sodelavcev ZD Ormož.

4. Kadri PV - V začetku leta 2019 nas je bilo zaposlenih na PV 6,5 delavcev (0,5 zaradi projekta MOST). Patronažna služba ZD Ormož deluje na področjih KS Podgorci, KS Velika nedelja, KS Miklavž pri Ormožu ter KS Kog, KS Ormož, Občino Središče ob Dravi in KS Ivanjkovci. Področje občine Sveti Tomaž izvaja patronažno varstvo PMS s podeljeno koncesijo.

Absentizem : med letom je bila prisotna tudi večja delovna odsotnost, zaradi bolniških staležev. Le ti so posledica bolezni na eni strani, na drugi strani zaradi mlajše strukture zaposlenih: več bolniških staležev za nego in varstvo otroka. Odsotni dve delavki, zaradi dopusta za nego in varstvo otroka in starševskega dopusta. Pomembno odsotnost so predstavljali tudi redni letni dopusti.

Delovanje PMS - PMS v svojem rednem delavnem času in po njem opravljajo tudi druga dela v zdravstvenem domu: snemanje sluha, sodelovanje 4 ure dnevno v okviru CKZ, delo v klubu AA, sodelovanje v šoli za starše, koordinacije, sestanki, izobraževanja, sodelovanje v projektu MOST in SOPA.

5. Projekti MOST, SOPA in ostale dejavnosti patronažnega varstva



- Tri PMS sodelujemo v projektu SOPA. Izvajamo ukrep K1, sedaj se redno udeležujemo posvetovalnih, lokalnih srečanj, regionalnih srečanj in srečanja v Ljubljani. Vso delovanje zaključujemo v program in poročamo. Vse, ki smo vključene smo že dosegle svojo kvoto pozitivno rešenih primerov.

- Vse PMS smo izvajale aktivnosti projekta MOST, nadgradnja preventivnih programov patronažne službe. Bilo je potrebno doseči 675 aktivnosti za projekt. Ena PMS ima normo rednega dela 1.350 obiskov letno in zraven tega smo izvedle potrebne aktivnosti za projekt. Izvajale smo razširjene obravnave vseh nosečnic, otročnic, novorojenčkov so potekale po programu, prav tako beleženje v računalniški program. Prav tako smo obravnavale kronične bolnike na terenu v sodelovanju z referenčnimi ambulantami, poročale mesečna poročila o izvajanju, testirale starostnike glede nevarnosti padcev. Mesečno smo bile prisotne v lokalni skupnosti, na voljo prebivalcem z različnimi vsebinami. Projekt smo uspešno privedle do konca in sedaj se v okviru ZZS nadaljuje v letu 2020.

POSAMEZNE AKTIVNOSTI PROJEKTA

IME AKTIVNOSTI	ŠTEVILO IZVEDENIH AKTIVNOSTI
Analiza terena	6
Novorojenčki in otročnice	178
Mesečna poročila	62
Posvetovalnice	104
Ne odzivniki	26
Preventivni pregledi	43
Test nevarnost padcev	331
Skupaj	750

Iz teh aktivnosti izhajamo, da je projekt v večini dobro zastavljen, vendar smo podali na NIJZ predloge o določenih spremembah obrazcev in aktivnostih. Vsi strokovnjaki v CKZ so nam v veliko pomoč in upam, da bomo dobro sodelovali tudi v bodoče.

Vodja PV se je udeleževala regijskih sestankov z vodji patronažnih služb Ptuj, Lenart, Slovenska Bistrica in Ormož, v smislu poenotenja delovanja patronažne zdravstvene nege v regiji in prenosa informacij iz IO Patronažne sekcije. Udeleževale smo se dopolnilnih izobraževanj glede na specifične potrebe patronažne zdravstvene nege in dodatnih edukacij za izvajanje zahtevnejših intervencij; Sodelovale v šoli za bodoče starše, Sodelovanje in koordinacije z drugimi službami znotraj ZD in izven (CSD, CSO, sekundarni nivo), Aktivno delovanje v lokalnih skupnostih (dnevi odprtih vrat, prireditve), Mentorstvo dijakom in študentom zdravstvene nege ob opravljanju praktičnega pouka.

Od novembra 2019 je redno delo organizirano tudi v popoldanskem času, do 20 ure, ob sobotah dopoldan, nedelje in prazniki po potrebah terena;

6. Predstavitev novih storitev PV - V izvajanju patronažne zdravstvene nege vključujemo vse novosti iz vidika zdravljenja in zdravstvene nege pri obravnavi posameznika, družine in lokalne skupnosti, v okviru kompetenc diplomirane medicinske sestre. Prav tako v okviru projekta MOST razširjeno delujemo pri obravnavi otročnic, novorojenčka, sodelovanje z lokalno skupnostjo in razširjeno obravnavo neodzivnikov v preventivne programe in kronične bolnike z namenom boljše obravnave ranljivih skupin. Od oktobra sodelujemo tudi z CDZO, vendar je delo še v začetku, saj še ni bilo dodatnih izobraževanj.

7. Problematika PV - Pravila obveznega zdravstvenega zavarovanja vse bolj posegajo v Pravilnik za izvajanja preventivnega zdravstvenega varstva na primarni ravni, ki opredeljuje obseg preventivnega delovanja v patronažnem varstvu. To dejstvo omejuje samostojno preventivno delovanje PMS oz. zdravstveno socialno obravnavo posameznika, družine in lokalne skupnosti. S projektom MOST smo uspeli dokazati, da je to zelo pomembno in sedaj se delo nadaljuje v okviru ZZS. Prav tako je bil v letu 2019 velik problem absentizem, zaradi česar smo v manjšem obsegu izvajali preventivni del PV, kljub temu smo uspešno izvajali oba projekta. Prav tako imamo ob takem številu delavk prostorsko stisko. V plan investicij oz. finančni plan je bilo podano obnovitev in razširitev ali novi prostori za potrebe v PV ter še dodaten računalnik.

8. Sodelovanje PV z drugimi službami - Pri svojem delu PV sodeluje z: osebni izbranimi zdravniki znotraj in izven zavoda, pediatri znotraj in izven zavoda, vsemi drugimi službami ZD Ormož, UKC Maribor, UKC Ljubljana, drugimi bolnišnicami, NIJZ, lokalna skupnost, krajevne skupnosti, občine, nevladne organizacije (RK, Karitas,...), Center za socialno delo, Center starejših občanov Ormož. Mesečno strokovno koordinacijsko sodelovanje znotraj ZD, občasna izobraževanja z NMP in splošnimi ambulantami, Fakulteta za zdravstvene vede Univerze v Mariboru in Alma mater europaea, evropski center, Maribor.

9. Opremljenost za delo - V preteklem letu nismo imeli težav pri nabavi materiala in pripomočkov potrebnih pri vsakodnevem delu. Kljub temu smo imeli velik znesek nabave materiala, zaradi sodobnih oblog. Pridobili smo opremo, kot torbe za material in aparati za merjenje krvnega tlaka iz sredstev projekta CKZ. Prav tako smo planirali nabavo materiala, katerega nam je zavod priskrbel (več drobnega materiala: aparat za merjenje krvnega sladkorja, stetoskopi- menjava in dodatni, aparat za merjenje vrednosti PČ, INR,...). Prav tako smo dobili obleko in obutev.

10. Zaključek - Ob zaključku leta smo zbrali podatke o opravljenem delu, jih analizirali in primerjali z preteklim letom. Z rezultati smo lahko zadovoljni, vendar pa jih je vedno možno še izboljšati. Dobljeni podatki nam služijo kot osnova za načrtovanje dela v prihodnjem letu. Naša želja je, da bi bilo delo opravljeno kakovostno, v skladu z našimi standardi. Patronažno delo je usmerjeno k obravnavanju posameznika in družine, kot celote v njihovem življenjskem okolju. Spremljamo jih od rojstva do smrti ter skušamo s svojo strokovnostjo in dostopnostjo zagotavljati kakovostno, strokovno zdravstveno nego, kjer upoštevamo svoje kompetence, znanja in strokovnost ter etične in moralne vrednote posameznika. Pri svojem delu zadnja leta ugotavljamo, da narašča socialna problematika in prevladuje kurativna dejavnost. Predvidevamo, da zaradi staranja prebivalstva, krajših ležalnih dob, kroničnih bolnikov in vedno večje paliativne oskrbe na domu. Prav zato se povečuje potreba po zdravstveni negi.

Pri svojem delu smo izvajale postopke in posege zdravstvene nege za katere smo usposobljene, se dodatno izobrazile ter pridobile potrdila o usposobljenosti. Uporabljamo sodobne materiale in sledimo novim smernicam v zdravstveni negi. Novo pridobljena znanja iz izobraževanj prenašamo med sabo in jih uporabimo pri svojem delu. Le s kakovostno zdravstveno nego dosegamo dobre rezultate in zadovoljnega posameznika in družbo, zato je naš cilj skrb za zdravje, zgodnje odkrivanje znakov bolezni, skrb za zdrav življenjski slog, opaziti socialno ogrožene in jim v pravem trenutku priskočiti v pomoč in jih voditi ter usmerjati na pravi poti. Zadovoljstvo pacientov in kakovostno opravljeno delo je prioriteta in hkrati vodilo za načrtovanje v prihodnje.

Pripravila vodja PV:

Andreja Obran, dipl.med.sestra

RAZVOJNA AMBULANTA Z VKLJUČENIM CENTROM ZA ZGODNJO OBRAVNAVO, KLINIČNA PSIHOLOGIJA in DISPANZER ZA MENTALNO ZDRAVJE

V letu 2019 je na področju duševnega zdravja otrok in mladostnikov na regijskem območju Ormoža in Ljutomera prišlo do sprememb. V Zdravstvenem domu Ormož se je že obstoječa Razvojna ambulanta nadgradila z Razvojno ambulanto z vključenim centrom za zgodnjo obravnavo (RACZO), kar je doprineslo k novim zaposlitvam oziroma zaposlitvam novih profilov strokovnjakov na področju zdravstvenega sistema. Z marcem 2019 se je Zdravstveni dom Ormož okrepil z logopedom in dodatnim psihologom. Mesec dni kasneje pa še z specialno pedagoginjo in socialno delavko. V oktobru 2019 še s pripravnico logopedinjo. Zdravstveni dom Ormož je za potrebe novo pridobljenih kadrov obnovil bivše prostore CSD Spodnje Podravje. Programi, ki so pod okriljem Zdravstvenega doma Ormož in pokrivajo prvenstveno področje občin Ormož, Središče ob Dravi in Sveti Tomaž, deloma pa tudi občin Ljutomer in Lendava (program Razvojne ambulante z vključenim centrom za zgodnjo obravnavo), so sledeči:

- Razvojna ambulanta z vključenim centrom za zgodnjo obravnavo,
- Klinična psihologija
- Dispanzer za mentalno zdravje

Aktivnosti, ki se odvijajo v okviru zgoraj omenjenih programov, so:

- ambulantni zdravstveni pregledi otrok z razvojnimi nevrološkimi dejavniki,
- ambulantne obravnave otrok z razvojnimi nevrološkimi dejavniki,
- nevrofizioterapevtske obravnave,
- delovno-terapevtske obravnave,
- kliničnopsihološke obravnave,
- psihološke obravnave,
- logopedске obravnave,
- specialno-pedagoške obravnave,
- socialne obravnave.

V skladu z Zakonom o celostni zgodnji obravnavi predšolskih otrok s posebnimi potrebami, ki je v veljavo stopil s 1. januarjem 2019, v Razvojni ambulanti Zdravstvenega doma Ormož nudimo pomoč otrokom, ki imajo primanjkljaje, ovire oziroma motnje in otrokom pri katerih obstajajo rizični dejavniki za to. Razvojna ambulanta z vključenim centrom za zgodnjo obravnavo (v nadaljevanju RACZO) v Zdravstvenem domu Ormož je namenjena otrokom in mladostnikom iz območja Ormoža in Ljutomera (ter Lendave). **Zdravstveni dom Ormož spada v mrežo Razvojnih ambulant in je regionalno opredeljen tako za omenjeno območje.** V Razvojni ambulanti z vključenim centrom za zgodnjo obravnavo otroka pregleda zdravnik specialist pediater ter ga po potrebi usmeril k drugim specialistom znotraj centra in po potrebi v zunanje inštitucije. Člani interdisciplinarnega tima RACZO so **nevrofizioterapevt, delovni terapevt, klinični psiholog, logoped, specialni pedagog in socialna delavka ter zdravstveni kader.**

Po opravljeni diagnostiki v skladu s potrebami otroka in družine skličemo multidisciplinarne sestanke s strokovni delavci drugih institucij, za katere se izkaže potreba o vključitvi (centrov za socialno delo, vzgojno izobraževalnih zavodov, nevladnih organizacij, lokalne skupnost). Organizacija dela naše RACZO zahteva tedenske organizacijske in strokovne sestanke. RACZO je v letu 2019 delovala na pavšalu. V mesecu marcu 2019 smo organizirali Strokovni

posvet, s katerim smo se predstavili trem občinam (Ormož, Sv. Tomaž in Središče ob Dravi), okoliškim vrtcem, šolam ter CSD Ormož. Z ustanavljanjem Razvojnih ambulant z vključenim centrom za zgodnjo obravnavo ter Centrov za duševno zdravje otrok in mladostnikov smo želeli primerno urediti tudi sistemizacijo delovnih mest v naši ustanovi. Ob tem smo naleteli na številne težave ter se srečali z neurejenostjo področja, ki bi naj bilo v pomoč pri sami sistemizaciji. Ugotavljamo, da bi bilo potrebno in nujno zbrati dovolj pobud za spremembe, ki bi urejale tudi to področje in bi nam omogočale dosledno in predvsem poenoteno sistemizacijo delovnih mest po celotni državi in torej v vseh ustanovah, ki se s tovrstnimi dejavnostmi ukvarjajo. Delo z dojenčki in malčki ter starejšimi otroci z razvojnimi zaostanki ter številni specifičnostmi je zahtevno. Ne gre samo za delo z otrokom, temveč tudi za delo z njegovimi starši in sorojenci, torej celotno družino. Resolucija o nacionalne programu duševnega zdravja 2018-2028 večkrat navaja, da je šibko duševno zdravje v otroštvu povezano s šibkim telesnim in duševnim zdravjem tekom celotnega življenja. Resolucija se zaveda pomembnosti opolnomočenja otrok, mladostnikov in njihovih staršev/skrbnikov. Za razliko od delovnih mest v psihiatričnih bolnišnicah ali ambulantah, kjer delovna mesta pridobijo dodaten opis, torej **delo z osebami s psihično motnjo**, temu v **Razvojnih ambulantah z vključenim centrom za zgodnjo obravnavo in Centrih za duševno zdravje otrok in mladostnikov**, ni tako. Vsaka od ustanov se tako po svoje znajde, da uspe v svojem krogu in programih zadržati kader, ki bi bil drugod plačan pomembno bolje.

KLINIČNA PSIHOLOGIJA

Od decembra 2018 imamo pridobljen 1 tim programa Klinične psihologije. V mesecu aprilu 2019 je nosilka programa nastopila porodniški dopust. Za nadomeščanje porodniške smo zaposlili psihologa. Kliničnega psihologa po več neuspešnih razpisih nismo uspeli pridobiti. V ambulanti klinične psihologije so obravnavani uporabniki po napatnici. Program je namenjen preventivi, kurativi in diagnostiki in rehabilitaciji uporabnikov.

DISPANZER ZA MENTALNO ZDRAVJE

V Zdravstvenem domu Ormož imamo priznanega 0,47 programa dispanzerja za mentalno zdravje. V mesecu aprilu 2019 je nosilka programa nastopila porodniški dopust. Za nadomeščanje porodniške smo zaposlili psihologa. Psiholog v dispanzerju izvaja sistematske preglede tri letnih otrok. Deluje na podlagi delovnih nalogov. Program je namenjen preventivi, kurativi in diagnostiki in rehabilitaciji uporabnikov.

Od 28.1.2019 Center za sluh in govor Maribor ni več izvajalec logopedskih storitev v Zdravstvenem domu Ormož. Na osnovi tega je Center za sluh in govor odpovedal vse načrtovane in s strani Centra za sluh in govor dodeljene termine od navedenega datuma naprej. Zdravstveni dom Ormož je s 1.3.2019 zaposlil logopeda II, ki sicer deluje v RACZO, vendar mora zagotoviti obravnavo otrokom, ki v RACZO po kriterijih ne spadajo. Ti otroci so v logopedsko ambulanto poslani s strani pediatrov iz Pediatričnih ambulant.

Zdravstvena logopedska dejavnost v Zdravstvenem domu Ormož zavzema:

- Logopedsko oceno (diagnostiko) od lažje do težje govorno-jezikovne motnje otrok
- Logopedske obravnave lažje do težje govorno-jezikovne patologije otrok
- Izvajanje preventivnih logopedskih pregledov petletnikov
- Svetovanje staršem in skrbnikom

- Sodelovanje s strokovnimi delavci na področju zdravstva, vzgoje in izobraževanja ter sociale
- Izvajanje predavanj in izobraževanj v okviru področij dela za druge strokovne delavce zdravstva, vzgoje in izobraževanja ter sociale

V Zdravstvenem domu Ormož imamo v okviru Dispanzerja za mentalno zdravje zaposlenega kliničnega psihologa, ki skupaj z logopedom II (od 1. marca 2019) tvorita strokovni tim. Uporabnikom smo nemoteno ponudili kvalitetno, redno in sistematično kliničnopsihološko in logopedsko obravnavo, ki je v dispanzerju za mentalno zdravje nujna.

Ob novih zaposlitvah in pridobitvah novih moči ter programa nas čakajo prostorski in organizacijski izzivi ter strokovni izzivi v smislu izobraževanj, specializacij in pridobivanja ustrezne diagnostike za kvalitetno in strokovno delo in nudenje storitev uporabnikom. Izzivi v letu 2020 bodo usmerjeni v preventivne in promocijske aktivnosti v obliki brošur, delavnic in predavanj za uporabnike in sodelavce iz drugih institucij.

Letno poročilo pripravila
Janja Vidovič, dipl.logopedinja

Preventivna dejavnost v Zdravstvenem domu Ormož



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE



Nacionalni inštitut
za javno zdravje



EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI SKLAD
SOCIALNI SKLAD
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

V sklopu EU projekta v letih 2018-2019 je Zdravstveni dom Ormož pridobil integriran center za krepitev zdravja (krajše CKZ) - "Nadgradnja in razvoj preventivnih programov ter njihovo izvajanje v primarnem zdravstvenem varstvu in lokalnih skupnostih" ki je samostojna enota v Zdravstvenem domu Ormož. Je ključna organizacijska struktura na primarni ravni zdravstvenega varstva za zagotavljanje izvajanja strukturnih zdravstveno vzgojnih obravnav ter aktivnosti za krepitev zdravja in zmanjševanje neenakosti v zdravju za prebivalce vseh populacijskih skupin v območju, ki ga pokriva zdravstveni dom. Financiranje projektnih aktivnosti iz sredstev ESS se zaključilo z 31.12.2019. V letu 2020 je program Centra za krepitev zdravja financiran preko pogodbe z Zavodom za zdravstveno zavarovanje Slovenije OE Maribor.

Na podlagi pridobljenega projekta smo zaposlili dodaten kader za izvajanje programa za krepitev zdravja in zmanjševanja neenakosti v zdravju v lokalni skupnosti:

- 2 diplomirani medicinski sestri,
- 0,5 univerzitetni diplomirani psiholog,
- 0,5 diplomirani kineziolog,
- 0,5 diplomirani dietetik,
- 0,5 diplomirani fizioterapevt,
- 0,5 dr. med. spec. pediatrije,
- 0,5 diplomirana medicinska sestra v patronažnem varstvu.

Glavni cilj CKZ je:

- Povezovanje in strokovno dopolnjevanje programov vzgoje za zdravje, zdravstvene vzgoje in zobozdravstvene vzgoje ter aktivnosti krepitev zdravja, Zintegrirane preventivne kroničnih bolezni,
- agotavljanje na uporabnika osredotočenih preventivnih obravnav,
- Vzpostavitev strokovne skupine v zdravstvenem domu za podporo izvajanju integrirane preventivne kroničnih bolezni in zmanjševanja neenakosti v zdravju,
- Izvajanje nadgradnje pri preventivnih pregledih otrok in mladostnikov,
- Izvajanje dodatnih preventivnih aktivnosti patronažne službe,
- Zagotavljanje enakosti v zdravstveni oskrbi ranljivih skupin ter
- Vzpostavitev in delovanje struktur na ravni lokalne skupnosti po modelu skupnostnega pristopa za krepitev zdravja ter zmanjševanje neenakosti v zdravju.

Zagotavljanje usklajenega in kakovostnega izvajanja vseh aktivnosti v CKZ:

- o Program Priprava na porod in starševstvo,
- o Aktivnosti krepitev zdravja in preventivnih obravnav za otroke, mladostnike in njihove starše ter preventivne obravnave za mlade v lokalnih skupnostih,
- o Zobozdravstveno vzgojo za otroke in mladostnike,
- o Program za krepitev zdravja za odraslo populacijo,
- o Aktivnosti krepitev zdravja in zmanjševanje neenakosti v zdravju za vse populacijske skupine.

Ob izvajanju zdravstveno vzgojnih delavnic smo se v letu 2019 srečevali z dobrim odzivom udeležencev, še vedno pa se srečujemo s premajhnim številom napotitev s strani zdravnikov, skupnih napotitev specialistov družinske medicine je bilo 39, napotitev iz referenčnih ambulant RA Ormož in RA Središče ob Dravi skupno izdanih 200 napotnic, specialisti koncesionarji družinske medicine so izdali 61 napotnic, specialist pediater jih je napotil 6, specialistka šolske medicine pa 36, kar se je občutno izboljšalo glede na realizacijo leta 2018.

	Plan obravnav, financiranih iz ZZZS	Realizacija plana obravnav, financiranih iz ZZZS	Plan obravnav, financiranih iz ESS	Realizacija plana obravnav, financiranih iz ESS	Skupni plan obravnav za leto 2019	Realizacija skupnega plana obravnav, za leto 2019	Presežek skupnega plana za leto 2019
Temeljne obravnave za krepitev zdravja							
Zdravo živim	9	9	13	16	22	25	+3
Ali sem fit?	8	8	0	0	8	8	0
Tehnike sproščanja	6	6	16	16	22	22	0
Zvišan krvni tlak	3	3	7	11	10	14	+4
Zvišane maščobe v krvi	3	3	7	8	10	11	+1
Zvišan krvni sladkor	2	2	4	4	6	6	0
Sladkorna bolezen tipa 2	0	0	7	2	7	2	-5 (ESS)
Poglobljene obravnave za krepitev zdravja							
Zdravo jem	3	3	5	5	8	8	0
Gibam se	3	3	0	0	3	3	0
Zdravo hujšanje	2	2	0	0	2	2	0
S sladkorno boleznijo skozi življenje	0	0	6	2	6	2	-4 (ESS)
Svetovalnica za duševno zdravje							
Podpora pri spoprijemanju s depresijo	2	2	3	1	5	3	-2 (ESS)
Podpora pri spoprijemanju s tesnobo	2	2	3	1	5	3	-2 (ESS)
Spoprijemanje s stresom	3	3	4	7	7	10	+3
Svetovalnica za tvegana vedenja							
Skupinsko svetovanje za opuščanje kajenja	1	1	1	1	2	2	0
Individualno svetovanje za opuščanje kajenja	6	6	1	1	7	7	0
Nadgradnja pri preventivnih pregledih otrok in mladostnikov (3. in 6. razred OŠ)							
Družinska obravnava debelosti	0	0	0	2	2	2	0

Realizacija planiranih delavnic za leto 2019 v CKZ ZD Ormož, katerih plačnik je ZZZS je 100%. Realizacija za ESS ni bila v celoti realizirana na področju svetovanja za duševno zdravje in sicer 2 delavnici Podpora pri spoprijemanju s depresijo ter 2 delavnici Podpora pri

spoprijemanju s tesnobo. Glavni razlog za nedoseganja plana obravnave na tem področju je nizko število napotnih pacientov s strani zdravnikov in referenčnih sester ter slaba odzivnost. Zaradi poznih edukacij izvajalke delavnic za sladkorno bolezen ter slabega odziva udeležencev ni bilo realiziranih 5 delavnic Sladkorna bolezen tipa 2, ter 4 delavnice S sladkorno boleznijo skozi življenje. Preseženo pa je bilo skupno število planiranih delavnic za ZZZS in ESS:

- Zdravo živim 3 delavnice
- Zvišan krvni tlak 4 delavnice
- Zvišane maščobe v krvi 1 delavnica
- Spoprijemanje s stresom 3 delavnice

V okviru nadgradnje pri preventivnih pregledih otrok in mladostnikov je bil glavni cilj:

- Zagotavljanje celostne obravnave, zgodnje odkrivanje ogroženih za nastanek kroničnih bolezni, povezanih z neustreznimi prehranjevalnimi in gibalnimi navadami ter
- Ustrezno ukrepanje, vključno z informiranjem in motiviranjem za aktivno skrb za zdravje.

Omenjene projektne aktivnosti smo izvedli za učence 3. in 6. razredov osnovnih šol na območju občine Ormož, Sveti Tomaž in Središče ob Dravi. Pri 3. razredih je bilo v obravnavo napotnih 17 otrok, delavnice se jih je udeležilo 7, pri 6. razredih pa je bilo napotnih 20 otrok, delavnice se je udeležilo 7 otrok.

V okviru projekta so v letu 2019 bile izvedene tudi dodatne preventivne aktivnosti patronažne službe:

- Obravnava novorojenčkov, dojenčkov in otročnic po posodobljenem programu,
- Vzpostavitev stikov z osebami, ki se niso odzivale povabilom na preventivni pregled v ambulanto družinske medicine, ugotovljale so vzrok za neodzivnost in izvajale ukrepe na ugotovljeni vzrok,
- Priprava analize svojega terenskega območja ter
- Izvedba posvetovalnic v lokalnih skupnostih.

AKTIVNOSTI V PATRONAŽNEM VARSTVU	ŠTEVILO IZVEDENIH AKTIVNOSTI
Analiza terena	6
Novorojenčki in otročnice	178
Mesečna poročila	62
Posvetovalnice	104
Ne odzivniki	26
Preventivni pregledi	43
Test nevarnost padcev	331
Skupaj	750

Za patronažno varstvo je bilo v sklopu projekta planiranih skupaj 675 aktivnosti, realiziranih je bilo 750. V letu 2020 pričakujemo še večji odziv zdravnikov in medicinskih sester v RA pri pošiljanju pacientov v zdravstveno vzgojne delavnice, saj bomo le na podlagi dobrega sodelovanja uspeli motivirati naše udeležence in realizirati zastavljeni program.

Vodja CKZ
Pavla Govedič, dipl. med. sestra

Specialistične ambulante

Zavod ima sklenjeno pogodbo z ZZZS za otorinolaringološko specialistično ambulanto (10 % preseganje plana), pulmološko dejavnost z RTG (100 % plačilo realizacije preseganja programa za 15 %), okulistično dejavnost (7 % preseganje plana), ultrazvočno dejavnost (91 % doseganje plana). Dejavnosti specialističnih ambulant izvajajo specialisti iz drugih zavodov po podjemnih pogodbah in zasebniki. V Zdravstvenem domu Ormož so v letu 2019 delali še kardiolog, ortoped in diabetolog – ki je konec leta 2019 odpovedal sodelovanje. Zavod nudi prostore tem specialistom z namenom, da približamo specialistične storitve našim občanom.

Specialistična RTG diagnostika in zobozdravstveni RTG, pulmologija, ultrazvok

V sklopu priprave zaključnih poročil za leto 2019 je v nadaljevanju vsebinski del poročila za preteklo leto, kakor tudi program dela za leto 2019 naslednjih delovišč ZD Ormoža: skeletni rentgen, zobni rentgen, pljučni dispanzer, UZ trebuha, UZ srca. Poročilo je razdeljeno po različnih segmentih, ki zajemajo celoten proces dela.

Statistični pregled dela v letu 2019

V letu 2019 je delo na rentgenski diagnostiki potekalo brez težav in prekinitev. V celotnem letu 2019 smo opazili povečan obseg dela. Razlog za to pa lahko pripišemo povečanemu številu napotenihih pacientov iz zunanjih zdravstvenih zavodov. Vsa slikanja so v celotnem letu 2019 potekala brez naročanj oziroma čakalnih vrst. Naj omenimo nekaj statističnih kazalnikov, ki številčno povzemajo naše delo v letu 2019. Tekom leta smo v delovišču skeletnega rentgena opravili 4.768 slikanj skeleta, v katero so zavzeta vsa slikanja skeleta (slikanje skeleta v dveh projekcijah, specialno slikanje skeleta v eni projekciji, slikanje celotne hrbtenice- vsaka projekcija, slikanje prsnih organov v eni smeri ter obeh smereh) brez zobnega rentgena. V primerjavi z letom 2018 se je število slikanj povečalo za 9,48% posledično pa tudi število doseženih točk, ki se je iz 14.820,40 iz leta 2018 povečalo na 15.912,70 v letu 2019 oziroma za 7,37 %. S tem je bil presežen letni plan za dobrih 204 %.

Na delovišču Pulmologije smo v letu 2019 rahlo presegli letni plan in zaključili leto z 18.236,59 točk. Na delovišču Zobnega rentgena smo v letu 2019, poleg klasičnih intraoralnih slikanj zob, opravili tudi 2.493 panoramskih slikanj zob (ortopanov) ter 12 telerentgenov. V primerjavi z letom 2018 se je obsežno povečalo število opravljenih panoramskih slikanj zob (ortopanov) iz 1.971 ortopanov leta 2018 na 2.493 v letu 2019 oziroma za 26,48%. Povečanje števila opravljenih preiskav lahko pripišemo napotitvam zunanjim zobozdravstvenim izvajalcem, predvsem pacientom iz ZD Ljutomer.

Na delovišču UZ abdomna smo v letu 2019 dosegli 12.551,40 točk, kar je za dobrih 100 točk manj kot v letu 2018. Delo na diagnostiki lahko ocenjujemo kot zelo uspešno, saj smo ob zagotavljanju minimalne čakalne dobe uspeli v celotnem letu izvesti 734 pregledov pacientov. Omeniti je potrebno tudi, da smo v letu 2019 imeli finančni nadzor s strani ZZZS, kateri ni zaznal nobenih nepravilnosti na delovišču UZ abdomna.

Na delovišču UZ srca smo v letu 2019 uspeli narediti velik preskok. Ambulanta je začela delovati s polnim zagonom, kar se je opazilo tudi pri povečanju števila preiskovanih bolnikov. Opravili smo 423 preiskav UZ srca ter dosegli 11.886,30 točk in s tem presegli obseg dela iz leta 2018 za 6.463 točke ali 219%. Omeniti je potrebno, da se delo opravlja na izredno visokem nivoju. To potrjujejo tudi pacienti, ki prihajajo iz celotne Slovenije. Tudi na delovišču UZ srca je bil v letu 2019 opravljen finančni nadzor, ki ni zaznal nobenih nepravilnosti.

Delo s pacienti

V letu 2019 smo še vedno nadaljevali in si prizadevali, da se je celotna skeletna in zobna rentgenska diagnostika izvajala brez čakalnih vrst. To pomeni, da smo vse paciente, ki so se zglasili pri nas, v istem dnevu obravnavali (izjeme so pacienti, ki so se naročili za določen termin slikanja). S tem smo pokazali, da smo del manjše skupine zavodov v Sloveniji, v katerih so pacienti obravnavani v najkrajšem možnem času. Zavedati pa se moramo, da bo potrebno v bližnji prihodnosti, glede na trend ki se nakazuje, uvesti čakalni seznam. Dnevno se na RTG diagnostiki obrne med 40-60 pacientov. Zaradi zagotavljanja kvalitetne in celostne obravnave bo v primeru porasta trenda potrebna uskladitev ter uvedba morebitnih čakalnih vrst.

Delo s sodelavci

Dobre medosebne odnose ohranjamo skupaj s sodelavci iz celotnega kolektiva. Kot kolektiv smo povezani med seboj in se pri delu izpopolnjujemo. S stališča rentgenske diagnostike je zelo dobra naveza med zdravniki in rentgenskimi inženirji, pa tudi delo z ostalimi kadri, ki sodelujejo pri procesu diagnostike. Dobre odnose smo vzpostavili tudi z zunanjimi izvajalci zdravstvenih storitev (družinski, splošni, urgentni zdravniki, zobozdravniki iz zavodov sosednji občin, koncesijski ter zasebni zobozdravniki v regiji)

Izvedeni projekti v letu 2019

V letu 2019 na omenjenih diagnostikah ni bilo izvedenih nobenih večjih projektov

Poročilo pripravil:

Aljaž Čibej, dipl. inž. radiologije

4.2.3.2 Poročilo o realiziranih letnih ciljih v zobozdravstveni dejavnosti

Zobozdravstvena služba je leto 2019 zaključila uspešno. Dogovorjeni plani so bili izpolnjeni ter preseženi. Zobozdravstvena dejavnost se je izvajala v Ormožu (3 odrasli timi), v Sv. Tomažu (1 tim za odrasle in mladino) ter v Središču ob Dravi (1 tim za odrasle in mladino). Poleg omenjenih timov sta v Ormožu delovala še 2 specialistična tima (1 tim za zobno in čeljustno ortopedijo ter 1 tim za otroško in preventivno zobozdravstvo). Zadane obveznosti vseh 7 timov so bile dosežene. Letni plan zobozdravstvene dejavnosti financiran s strani ZZZS, je bil realiziran v višini 121% (celotna zobozdravstvena dejavnost). V letu 2019 se je povečala tudi opredeljenost pacientov - glavarina. Polovico specializacije iz otroškega in preventivnega zobozdravstva je opravila specializantka s področja pedontologije. Zobozdravnica se je zavezala, da se bo po zaključeni specializaciji vrnila nazaj v ZD Ormož, predvidoma julija 2021.

Opravljeni so bili sistematski pregledi predšolskih in šolskih otrok (OŠ Velika Nedelja s podružnico Podgorci, OŠ Stanka Vraza ter dijaki 1. in 3. letnika Gimnazije Ormož). Tekom celotnega leta je uspešno delovala tudi dipl. med. sestra, ki je izvajala program zobozdravstvene vzgoje v vrtcih in šolah občin Ormož, Sv. Tomaž ter Središče ob Dravi. S pomočjo sredstev, ki jih je zagotovil zdravstveni dom smo nabavili zobne ščetke za predšolske otroke iz vseh treh občin. Otroci so vključeni v projekt Zobni alarm, ki ga s pomočjo dipl. med. sestre izvaja podjetje Flegis.

Zelo dobrodošel kadrovski vložek so tekom celotnega leta predstavljali pripravniki. Uspešno smo jih vključevali v proces dela, ki je za zobozdravstvene ambulante specifičen. Zdravstveni tehniki v okviru šolanja nimajo vključenega zobozdravstva in je tako za večino njih, to prvi

stik s pacientom, ki potrebuje zobozdravstveno storitev. Od septembra 2019 do marca 2020 je v zdravstvenem domu zaposlena tudi pripravnica za ustnega higienika. Status ustnih higienikov v javnih zavodih po končanem pripravništvu ni urejen. Še vedno niso določeni normativi, prav tako delo ustnega higienika ni vključeno v program financiranja s strani ZZZS, kar obžalujemo. V celotni zobozdravstveni dejavnosti so tekom leta potekala izobraževanja in strokovna izpopolnjevanja, tako na lokalni, državni kot meddržavni ravni. Vključevanje koncesijskih ambulant v dežurno službo (petek popoldan, sobota dopoldan) je bilo uspešno. Zobotehnični laboratorij Zobek I.M.A.M je uspešno sodeloval z našimi zobozdravniki.

Vodja zobozdravstva

Martina Rudolf, dr. dent. med., spec.

4.3. POROČANJE O VKLJUČEVANJU STORITEV V E-ZDRAVJE

Projekt E-zdravje uporabljamo v zdravstvenem domu na vseh področjih. Področja, ki jih pokriva projekt so: e-Recepti, e-Naročanje, centralni register podatkov o pacientu (krajše CRPP); CRPP je sistem, na katerem temelji celoten sistem e-Zdravja, saj se v njem zbirajo vsi zdravstveni podatki, ki se pojavljajo v e-Zdravju, npr. izdani recepti, izdane napotnice, ambulantni izvidi, odpustna pisma, cepljenja in alergije. S temi podatki lahko zdravstveni delavci, ki imajo pravico dostopa do teh podatkov, izboljšajo svojo obravnavo pacienta. Ministrstvo za zdravje je v letu 2019 uvedlo možnost ocene zadovoljstva z nekaterimi vidiki kakovosti zdravstvene obravnave za vse uporabnike storitev javnega zdravstva prek portala z-Vem in zavijka e-Zdravje. S pomočjo vprašalnika pacient informira izvajalca o tem, kako zadovoljen je z zdravstveno obravnavo. S projektom želijo uporabnike vključiti v vrednotenje sistema zdravstvenega varstva. Vprašalnik pacienti izpolnijo najkasneje tri mesece po zdravstveni obravnavi. Na voljo je prek spletnega portala z-Vem ali spletne strani zdravstvene ustanove, kjer je bil pacient obravnavan. Vprašalnik lahko izpolnijo v imenu pacienta tudi njegovi bližnji oziroma drugi, če ob tem zagovarjajo interese in pravice pacienta. Za izpolnjevanje ankete pacient potrebuje pet minut. Pacient lahko označi področja, za katera meni, da jih je treba izboljšati. Poročila bodo objavljena na spletni strani ustanove, kjer je bil pacient obravnavan. Podatke bo spremljalo tudi ministrstvo za zdravje. Izpolnjevanje vprašalnika je prostovoljno, gre za pacientovo pravico, dodajajo na ministrstvu za zdravje. Z novembrom 2019 se je začel vpeljevati dolgo pričakovani projekt e-Bol- elektronski bolniški list. Ključna novost, ki čaka paciente je torej, pri svojem osebnem zdravniku ne bodo več prejeli papirnatega bolniškega lista (obrazca BOL) in s tem ni potrebno izročanje bolniških listov delodajalcem. Pacienti bodo morali poskrbeti, da bo njihov osebni zdravnik pravočasno izdal elektronski bolniški list, saj mu v nasprotnem primeru delodajalec ne bo mogel obračunati plače oz. nadomestila plače, ker bolniški list ne bo viden v sistemu SPOT (e-VEM). Ta projekt je prinesel večji nadzor in transparentnost nad bolniškimi listi. V letu 2019 je bilo ker nekaj večjih izpadov sistema e-Zdravje, v celotni Sloveniji. V tem primeru je moralo zdravstveno osebje za nujna zdravila izdajati papirnate recepte, s katerimi so bolniki lahko prevzeli v lekarni predpisana zdravila. Ostali pacienti so se vrnili po recepte, ko je sistem E-Zdravje ponovno nemoteno deloval. Navedeno je povzročalo dodatne obremenitve zdravstvenih delavcev in nejevoljo pri pacientih. V zadnjem obdobju se je stanje delovanja e-Zdravja zelo izboljšalo.

Pripravil, Božidar Kaučič, ing. informatike

4.4. POSLOVNI IZID ZAVODA

Zdravstveni dom Ormož je sklenil na podlagi 63., 64. in 65. člena Zakona o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju (Ur. list RS, št. 9/92, 13/93, 9/96, 29/98, 6/99, 56/99, 99/01, 60/02, 126/03, 20/04, 76/05, 100/05, 38/06, 72/06, 91/07, 76/08, 87/11, 99/13-ZUPJS-C, 95/14-ZUJF-C, 47/15-ZZSDT, 61/17-ZUPŠ, 64/17-ZZDej-K), Splošnega dogovora za pogodbeno leto 2019 in aneksi k splošnemu dogovoru za leto 2019 z Zavodom za zdravstveno zavarovanje Slovenije Območna enota Maribor Pogodbo o izvajanju programa zdravstvenih storitev za leto 2019 in anekse k Pogodbi o izvajanju programa zdravstvenih storitev za leto 2019. Skladno s pogodbo z ZZS in realizacijo programa zdravstvenih storitev v letu 2018 ter ocene realizacije delovnega programa za leto 2019, je zavod sprejel letni plan zdravstvenih storitev za leto 2019 in na podlagi le-tega finančni plan za leto 2019.

POSLOVNI IZID	REALIZACIJA	%	FIN. NAČRT	REALIZACIJA	%	% real .2019	
	I - XII 2018		I - XII 2019	I - XII 2019		/ real.2018	/ plan 2019
	1		2	3		3/1	3/2
CELOTNI PRIHODKI	5.199.699	100,0	6.057.361	5.713.776	100,0	109,9	94,3
CELOTNI ODHODKI	5.193.104	99,9	6.006.909	5.706.964	99,9	109,9	95,0
PRESEŽEK PRIHODKOV NAD ODHODKI	6.595	0,1	50.452	6.812	0,1	103,3	13,5

Zdravstveni dom Ormož je realiziral v letu 2019 presežek prihodkov nad odhodki v višini 6.812 EUR, v primerjavi z letom 2018, pa je realiziral presežek prihodkov nad odhodki v višini 6.595 EUR. Poslabšanje poslovnih izidov zavoda v preteklih dveh letih je posledica aneksov h kolektivnim pogodbam in posledično dviga mase za plače v letu 2018 in 2019, za kar pa zdravstveni dom ni prejel ustreznih prihodkov preko cen zdravstvenih storitev, ki so mu bile priznane po pogodbi z ZZS. Odgovorno trdim, da smo v vodstvu Zdravstvenega doma Ormož, posledično pa tudi vsi zaposleni v zdravstvenem domu, v letu 2019 strokovno in učinkovito izvajali ukrepe za dvig kakovosti zdravstvenih storitev, racionalizacije stroškov in povečevanja učinkovitosti, ne glede na to, kaj je bil vzrok za tak ukrep. Nedoseganje realizacije prihodkov in odhodkov v letu 2019 v primerjavi z finančnim načrtom za leto 2019 je zaradi kasnejše vzpostavitve novega programa Centra za duševno zdravje odraslih, ki smo ga vzpostavili šele v mesecu oktobru 2019, namesto v januarju 2019, ker prej nismo uspeli pridobiti nosilca programa – psihiatra zaradi deficitarnosti kadra.

Cilj ukrepov Zdravstvenega doma Ormož za finančno vzdržnost v letu 2019 je bil, da v zdravstvenem sistemu v zaostrenih ekonomskih razmerah ohranimo doseženo raven zdravstvenih pravic, da ne bi ogrožali pravic zavarovancev in zmanjševali dostopnosti do letih in s pomočjo Ministrstva za zdravje ter Združenja zdravstvenih zavodov Slovenije razvijati in širiti obstoječe in nove programe, ki nam pripadajo glede na javno zdravstveno mrežo na ravni države. *Vsem zaposlenim velja vsa zahvala, da smo leto 2019 končali s pozitivnim poslovnim rezultatom, kar je posledica racionalnega ravnanja v zdravstvenem domu in uspešne reorganizacije dela ob trudu vseh zaposlenih zdravstvenega doma.*

5. NASTANEK MOREBITNIH NEDOPUSTNIH ALI NEPRIČAKOVANIH POSLEDIC PRI IZVAJANJU PROGRAMA

Diskriminatoren položaj zdravstva

Raven financiranja zdravstva ZZS se uravnava s plačilno sposobnostjo zdravstvene blagajne. Ta v zadnjem desetletju ni sposobna zagotavljati **zakonsko** določenih obveznosti, ki so bile naložene javnim zdravstvenim zavodom. V ceni zdravstvenih storitev zavodi namreč nimajo pokritih vseh stroškov dela, predvsem tistih, ki so zakonsko določeni (npr. dvig plač glede na dogovor vlade in sindikatov, regres, napredovanja ...), s tem pa je kršena zakonodaja, zlasti ZZVZZ ter vsakoletni Splošni dogovor, ki določata, da je cena dela eden izmed elementov določanja cene zdravstvenih storitev. Pred nami so še dodatne zakonske zahteve. Zdravstvo je zaradi tega v primerjavi z drugimi področji znotraj javnega sektorja v izrazito diskriminatornem položaju. V proračunsko financiranem javnem sektorju (npr. izobraževanje, kultura, javna uprava, socialne storitve) so omenjene spremembe pri stroških dela priznane v proračunskih izplačilih, v zdravstvu pa je spoštovanje zakonskih določil odvisno izključno od finančnega stanja ZZS. Tako se zakonski ali izpogajani stroški dela prevalijo na ceno zdravstvene storitve, ki ostaja enaka. Zdravstveni dom Ormož je že v predpreteklem letu pristopil z nekaterimi zdravstvenimi domovi k skupinski tožbi proti ZZS zaradi neupoštevanja Splošnega dogovora za leto 2017. Tožba še ni zaključena.

5.1. Inšpekcijski pregledi

<u>Št.</u>	<u>Datum</u>	<u>Tip nadzora</u>	<u>Št. postopka</u>	<u>Nadzirani</u>	<u>Vrsta nadzora</u>	<u>Ugotovitve nadzora</u>
1.	8.11.2018 – 7.2.2019 in 27.3.2019 Odprava neskladij	Redni inšpekcijski pregled s strani Ministrstva za zdravje, Zdravstveni inšpektorat RS06130-228/2019	06130- 308/2018-5	Zdravstveni dom Ormož	Preverjanje spoštovanja zakonodaje, ki ureja področje nalezljivih bolezni, minimalno sanitarno zdravstvenih pogojev v javnih zdravstvenih zavodih, ravnanje z odpadki, ki nastanejo pri opravljanju zdravstvene dejavnosti, v objektih namenjeni tej dejavnosti, zdravniške službe, pacientovih pravic in zdravstvene dejavnosti	Postopek se je pri področju nalezljivih bolezni v zvezi s programom za preprečevanje in obvladovanje bolnišničnih okužb in izvajanjem določb s področja zdravstvene dejavnosti ustavil. Zoper vodenja čakalnih seznamov se morajo nepravilnosti še odpraviti in poročati na Inšpektorat. ODPRAVA NESKLADIJ: 7.2.2019 in 27.3.2019, 29.5.2019

2.	27.9.2018 Poročilo o ureditvi zadev v okviru Požarne varnosti po dograditvi.	Redni inšpekcijski nadzor gradbišča s strani Ministrstva za obrambo RS, Inšpektorat RS za varstvo pred naravnimi in drugimi nesrečami	351-249/2018-6 (1203)	Zdravstveni dom Ormož	Pregled izpolnjevanja zahtev za varnost pred požarom med gradnjo objekta – odstranitev, dozidava in nadzidava Zdravstvenega doma Ormož	Požarna varnost se v objektu izvaja v skladu s predvidenimi ukrepi v študiji požarne varnosti, katera pa še ni bila v celoti izvedena. Poročilo posredovano 5.4.2019.
3.	15.5.2019	Redni inšpekcijski pregled s strani Ministrstva za zdravje, Zdravstveni inšpektorat RS	06130-228/2019	Zdravstveni dom Ormož	Izvajanje oziroma spoštovanje določb navezujoč na Zakon o nalezljivih boleznih, v povezavi z določbami Pravilnika o pogojih za pripravo in izvajanje programa preprečevanja in obvladovanja bolnišničnih okužb, Uredba o ravnanju z odpadki, ki nastajajo pri opravljanju zdravstvene dejavnosti in veterinarske dejavnosti ter z njima povezanih raziskavah, zadnje spremembe predpisov po Zakonu o pacientovih pravicah in Pravilniku o naročanju in upravljanju čakalnih seznamov ter najdaljših čakalnih dobah, Zakon o zdravniški službi in Zakon o zdravstveni dejavnosti.	Neskladij ni bilo ugotovljenih.
4.	22.5.2019	Ministrstvo za zdravje		Zdravstveni dom Ormož	Namene izvedbe presoje za ugotavljanje izpolnjevanja pogojev za vključitev v dispečersko službo zdravstva na območju OE ZZZS Maribor na lokaciji Zdravstvenega doma	Vključitev v dispečersko službo z 21.6.2019
5.	28.5.2019	Redni nadzor enote nujne medicinske pomoči	0600-15/2019/7	Zdravstveni dom Ormož	Preverjanje organizacije in izvajanje službe NMP, dokumentacije, obseg dela in obremenitve, sestave in usposobljenosti ekip, pregled prostorov in opreme ter drugo.	Nadzorna komisija bo po uskladitvi končnega zapisnika pripravila poročilo o ugotovitvah nadzora in ga poslalo na ministrstvo in nadzorovancu.
	18.7.2019	Poročilo o ugotovitvah nadzora	0600-15/2019/13	Zdravstveni dom Ormož	Nadzor izvajanja NMP v Zdravstvenem domu Ormož	SNMP se organizira in izvaja skladno s pravilnikom o SNMP, zagotavlja se ustrezno usposobljen kader, oprema za izvajanje NMP je primerna in dobro vzdrževana, vozila so opremljena skladno s

						Pravilnikom o prevozih pacientov in Pravilnikom o SNMP, prostori niso opremljeni v skladu z zahtevami SUC, a stavba omogoča širitev in prilagoditev.
6.	6.4.2019	Kontrolni pregled v zadevi gradnje parkirišča na zemljišču	06122-794/2013/13-36232	Zdravstveni dom Ormož	Pregled odstranitve omenjenega objekta iz dne 3.4.2013.	Upravna izvršba, dovoljena s sklepom o dovolitvi izvršbe, št. 06122-794/2013/2 z dne 4.4.2013 se ustavi.
7.	3.7.2019	Izredni pregled, akcija nadzora nad izvajanjem predpisov o varnosti in zdravju pri delu v zdravstvenih domovih	06160-1339/2019	Zdravstveni dom Ormož	Izjava varnosti z oceno tveganja, osebna varovalna oprema, usposabljanje za varno delo, preverjanje usposobljenosti, delovni pogoji.	Dopolnitev Izjave varnosti z oceno tveganja (ostri predmeti), odprava neskladij v delu delovnih pogojev in svetlobne razmere, pripraviti pisno navodilo za varno odstranjevanje ostrih pripomočkov, sprejeti interni akt navezujoč na prepoved alkohola, drog in prepovedane substance.
8.	3.7.2019	Izredni inšpekcijski pregled – akcija nadzora nad izvajanjem predpisov o varnosti in zdravju pri delu	06160-1433/2019-2-010703	Zdravstveni dom Ormož	Preveriti upoštevanje določb Zakona o varnosti in zdravju pri delu	Popraviti in dopolniti izjavo o varnosti z oceno tveganja, Dopolniti program usposabljanja delavcev za varno delo, dopolniti usposabljanje ter preizkus teoretične in praktične usposobljenosti delavcev za varno delo na delovnem mestu itd.
9.	12.11.2019	Redni inšpekcijski nadzor	06130-473/2019-3	Zdravstveni dom Ormož	ZpAc, podjemne pogodbe, zdravniške licence, odpadki, POBO.	Ne zagotavljajo se ažurni in resnični podatki o prostih terminih, okvirnih terminih in številu uvrščenih na čakalni seznam. Odprava neskladij: 31.12.2019

5.3 Nadzori s strani ZZZS, Vzajemne

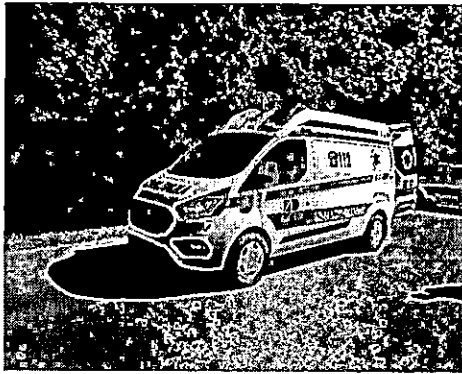
V skladu z določili Zakona o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju (UL RS, št. Uradni list RS, št. 72/06, 91/07, 62/10, 87/11, 40/12-ZUJF, 91/13, 99/13-ZUPJS-C, 95/14-ZUJF-C, 47/15-ZZSDT, 61/17-ZUPŠ, 64/17-ZZDej-K), Zakona o zdravstveni dejavnosti (23/05-UPB2, 23/08, 14/13, 88/16, 64/17) ter v skladu s Pravilnikom o izvajanju nadzorov (objavljen v E-gradivih) izvaja Zavod za zdravstveno varstvo Slovenije nadzor nad izvajanjem programov zdravstvenih storitev in uresničevanjem pogodb redne in izredne nadzore. V letu 2019 sta bila s strani ZZZS opravljeni 3 redni nadzori, kot je to razvidno iz spodaj prikazane tabele:

1.	9.9.2019	Redni nadzor Otorinolaringologija	06020- 316//2019	Zdravstveni dom Ormož	Pregled 45 zdravstvenih kartonov, urejenost dokumentacije, veljavnost napotnic, datumska ustreznost.	Nepravilnosti ni bilo ugotovljenih.
2.	17.10.2019	Redni nadzor Izvajanje ultrazvoka	06020- 317/2019	Zdravstveni dom Ormož	Pregledanih je bilo 42 primerov obračunavanja storitev UZ.	Pri pregledu dokumentacije se na nekatero manjše nedoslednosti le opozori.
3.	13.11.2019	Redni nadzor Splošna in družinska medicina	06020- 362/2019	Zdravstveni dom Ormož	Predpisovanje naročilnic za MP.	Ugotovljene nepravilnosti pri predpisovanju materiala v breme ZZZS.

6. IZVAJANJE SLUŽBE NMP

Poročilo o delu Službe nujne medicinske pomoči v letu 2019

Služba NMP z dežurno službo 3 a - Zdravstveni dom Ormož je kot izvajalec zdravstvenega varstva na primarni ravni zadolžen tudi za izvajanje nujne medicinske pomoči za občane občin Ormož, Središče ob Dravi in Sveti Tomaž (za vse nenadno zbolele ali poškodovane osebe). Služba NMP je v Zdravstvenem domu Ormož organizirana in opremljena po Pravilniku o službi NMP. Službo NMP vrši ekipa, ki jo sestavlja zdravnik v okviru programa dežurne službe 3a ter 1,50 tima mobilne ekipe nujnega reševalnega vozila (krajše Moe NRV). Predvidena časovnica vzpostavitve Satelitskih urgentnih centrov se je zamaknila za eno leto glede na vzpostavljanje dispečerskih centrov v letih 2018 in 2019. Ministrstvo za zdravje je v letu 2016 vzpostavilo delovanje vseh desetih regionalnih urgentnih centrov po državi, prav tako pa je vzpostavila delovanje dispečerskih centrov v Mariboru in Ljubljani. Mobilne enote nujnih reševalnih vozil ali reanomobila se na poziv dispečerske službe vključujejo v službo NMP v roku enega leta po vzpostavitvi dispečerske službe, tako se je junija 2019 dispečerski službi priključil Zdravstveni dom Ormož in Zdravstveni dom Ptuj, spomladi pa mariborsko, lendavsko območje in območje Slovenske Bistrice. Nov sistem nujne medicinske pomoči bo tako predvidoma v celoti zaživel v letu 2020. O spremembah delovanja službe NMP v Zdravstvenem domu Ormož smo v letu 2019 sproti obveščali lokalno prebivalstvo in širšo javnost.



V letu 2019 se je služba NMP (krajše SNMP) meseca junija 2019 vključila v Nacionalni dispečerski sistem Slovenije in začela delovati v skladu z pravili DC v smislu aktiviranja intervencij, ki potekajo iz enotnega sistema. Sočasno ob vključitvi se je zaradi več bolniških in porodniških odsotnosti zdravnikov pojavil najhujši kadrovski problem na strani zdravnikov v zadnjih letih. V SNMP so bili v letu 2019 vključeni trije specialisti družinske medicine in trije specializanti iz matične hiše ter občasno trije gostujoči specialisti. Na strani tehničnega kadra je bilo v službo vključenih 6 diplomiranih zdravstvenikov ter 8 zdravstvenih tehnikov. V poletnih mesecih 2019 zaradi nadomeščanja in odsotnosti zdravnikov v določenih kritičnih dneh nismo uspeli zagotoviti 24-urnega zdravstvenega varstva našim bolnikom in smo jih morali napotiti na ptujsko in ljutomersko območje v nujnih primerih, ko so sami iskali pomoč izven ordinacijskega časa svojega osebnega zdravnika. Mobilno enoto NRV je delovala, kot običajno in se na poziv dispečerske službe odzvala na intervencije na terenu. V lanskem letu je služba delovala v novih prostorih, ki nam je omogočala optimalne pogoje za delo s pacienti. Med letom smo pridobili še del potrebne opreme, pogrešali smo le že namensko pridobljen stacionarni ultrazvok. Obremenitve zaposlenih v službi NMP so se v letu 2019 izrazito povečale. V tem času je bilo opravljenih 469 intervencij na terenu z zdravnikom in 477 brez njega, le z ekipo reševalcev. V ambulanti NMP je bilo pregledanih in zdravljenih 5.835 oseb. Ob sobotah dopoldan se v isti ambulanti z isto ekipo vršijo še pregledi v okviru rednih ambulant, tako pregledanih je bilo v lanskem letu približno 2.000 dodatnih bolnikov. Ob vključitvi v dispečerski sistem Slovenije se je v letu 2019 od dela SNMP ločilo tudi opravljanje hišnih obiskov in mrliško pregledne službe, s čim smo zadostili potrebam veljavnega pravilnika NMP. Kljub številnim organizacijskim novostim ostaja visok nivo opravljanja storitev enak. Reakcijski čas ostaja zelo dober, nekoliko pa se je ponovno izboljšal čas od klica do mesta intervencije (9,00 min). Seveda je čas predvsem odvisen od vremenskih razmer in razpršenosti terena. Že prej vpeljani sistem hitre aktivacije urgentnega tima deluje odlično in so zato aktivacijski časi še naprej odlični. V lanskem letu smo zabeležili 15 oživljanj, uspešni sta bili le dve. Pri 6 reanimacijah so sodelovali Prvi posredovalci. Razlog za slab odstotek uspešnih reanimacij je verjetno v visoki starosti oživljanj in manj selektivnega pristopa zaradi sodelovanja Prvih posredovalcev. Pri 100 intervencijah je bil soudeležen alkohol in/ali mamila, kar delo na terenu še dodatno zaplete. Ob takšnih zapletih in pri posredovanju v prometnih ter delovnih nesrečah odlično sodelujemo z gasilci in policijo. V letu 2019 smo skupaj sodelovali v 24 prometnih nesrečah in pri 19 samomorih.

Skozi vse leto so potekala stalna interna izobraževanja iz urgentne medicine, tako za zdravniški kot tehnični kader, udeleževali pa smo se tudi vseh pomembnih izobraževanj iz vsebin NMP po Sloveniji. Enote NMP so v večini zavodov popolnoma avtonomne, ker le na

takšen način lahko resnično kvalitetno delujejo. Pri vpeljavi navodil in rešitev za službo NMP je pomembno tesno sodelovanja vodstva Zdravstvenega doma z vodjo NMP in vodjo reševalne službe, saj le pametne in usklajene novosti lahko prinesejo napredek. Navsezadnje je naše delo najvidnejše ogledalo Zdravstvenega doma Ormož in tudi najbolj komentirano in cenjeno v javnosti. Trudili se bomo, da bo nivo našega dela še naprej ostal tako dober, prizadevali pa si bomo za še večjo učinkovitost, zavzetost in pripadnost naši ustanovi.

Vodja službe NMP

Alenka Simonič, spec. med. spec.

MoeNRV - V letu 2019 smo do septembra imeli s strani ZZZS financirano 1,2 tima MoeNRV. S 1.9.2019 smo pridobili dodatnih 0,3 tima tako, da imamo sedaj priznано 1,5 tima MoeNRV. Zaradi širitve programa smo dodatno zaposlili tri diplomirane zdravstvenike. Dva zdravstvena reševalca pa smo prezaposlili iz nenujnih reševalnih prevozov v MoeREA. S 1.9.2019 imamo tako eno ekipo MoeNRV 24/7 in eno ekipo, ki dela vsak dan od 7 do 19 ure. S 21.6.2019 smo bili vključeni v Dispečersko službo zdravstva (krajše DSZ). Od takrat naprej nas na intervencije napotuje DSZ, katera vodi statistiko opravljenega dela, statistiko za obračun storitev in statistiko kakovosti. V dve urgentni vozili smo namestili prenosna računalnika z novo programsko opremo, ki je kompatibilna s DSZ, preko katere si izmenjujemo podatke z DSZ. V letu 2019 smo opravili 946 intervencij na terenu. V mesecu novembru 2019 smo pridobilo novo NRV vozilo za katero smo uspešno kandidirali na javnem razpisu Ministrstva za zdravje, ki ga je prijavljala občina Ormož. Na Ministrstvo za zdravje sta dva zdravstvena reševalca in štirje zdravstveniki uspešno zagovarjali preverjanje ustreznih znanj in usposobljenosti za izvajanje zunajbolnišnične službe nujne medicinske pomoči. Vsi reševalci imamo enkrat tedensko interna izobraževanja iz področja NMP. S strani pacientov ni bilo nobene pisne pritožbe na delo MoeNRV.

Urgentna ambulanta - Delo v urgentni ambulanti izvajajo reševalci MoeNRV in zdravniki iz splošnih ambulant, v času dežurstva pa dežurni zdravniki. Ob delavnikih se dopoldan v urgentno ambulanto vključujejo tudi zdravniki brez specializacije. Konec februarja 2019 smo se selili v nove prostore urgentne ambulante. Pridobili smo prostor-ambulanto za urgentnega zdravnika, prostor za posege z dvema posteljama, sanitarije, prostor za administracijo in čakalnico. S pridobitvijo novih prostorov je pridobil predvsem pacient, ker smo z uvedbo dveh postelj skrajšali čas čakanja na dnevne posege. S septembrom smo uvedli dodatno nočno diplomirano medicinsko sestro, katero financira zdravstveni dom. Z uvedbo dodatne sestre zagotavljamo 24 urno dostopnost pacientov do zdravstvene oskrbe v dežurni ambulanti. V letu 2019 je bilo v urgentni ambulanti obravnavanih 5.835 pacientov. S strani pacientov ni bila podana nobena pisna pritožba na delu urgentne ambulante.

Nenujni in sanitetni reševalni prevozi

V letu 2019 je bilo opravljenih 1.802 nenujnih reševalnih prevozov oziroma prevoženih 160.328 kilometrov. Prav tako je bilo opravljenih 2.671 sanitetnih prevozov oziroma 267.459 kilometrov. Dve reševalki sta v letu 2019 uspešno opravili licenco NPK. Kljub velikemu številu prevoženih kilometrov ni bilo prometne nesreče z telesnimi poškodbami. S strani pacientov ni bilo pisne pritožbe na delo reševalnih prevozov.

Vodja Moe NRV

Robert Skuhala, mag.zdr.nege

Dežurna služba 3 a (šifra dejavnosti: 338 042)

	POGODBENA sredstva za NMP za kumulativno obračunsko obdobje od 1. 1. do 31.12. 2019	REALIZACIJA prih. in odh. v kumulativnem obračunskem obdobju od 1. 1. do 31. 12. 2019
PRIHODKI od pogodbenih sredstev z ZZZS za NMP	316.203	316.203
Prihodki od MZ, občin, donacij in ostali prihodki	0	54.676
ODHODKI, ki se nanašajo na NMP	316.203	378.908
- Strošek dela	307.710	193.443
- Materialni stroški	7.558	44.560
Od tega stroški za laboratorij	0	5.180
- Stroški storitev	0	95.238
Od tega za stroške podjemnih pogodb	0	0
Od tega stroški za laboratorij	0	9.675
- Amortizacija	0	44.654
Ostalo, vključno s sredstvi za informatizacijo	935	1.013
PRESEŽEK PRIHODKOV (+) / PRESEŽEK ODHODKOV (-)	0	-8.029

Mobilna enota nujnega reševalnega vozila (šifra dejavnost: 338 048)

	POGODBENA sredstva za NMP za kumulativno obračunsko obdobje od 1. 1. do 31.12. 2019	REALIZACIJA prih. in odh. v kumulativnem obračunskem obdobju od 1. 1. do 31. 12. 2019
PRIHODKI od pogodbenih sredstev z ZZZS za NMP	491.768	491.768
Prihodki od MZ, občin, donacij in ostali prihodki	0	6.356
ODHODKI, ki se nanašajo na NMP	491.768	508.593
- Strošek dela	432.888	420.189
- Materialni stroški	32.839	21.157
Od tega stroški za laboratorij	0	0
- Stroški storitev	0	51.486
Od tega za stroške podjemnih pogodb	0	0
Od tega stroški za laboratorij	0	0
- Amortizacija	24.821	12.694
Ostalo, vključno s sredstvi za informatizacijo	1.220	3.067
PRESEŽEK PRIHODKOV (+) / PRESEŽEK ODHODKOV (-)	0	-10.469

7. OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV

Zdravstveni dom Ormož je uvedel nekaj sprememb v razporeditvah dela po določenih področjih. Opredelile so se kadrovske potrebe v naslednjih letih glede širitev mreže nosilcev dejavnosti, upokojitev, nezasedenih delovnih mest zdravnikov ter drugih strokovnih in tehničnih kadrov. Višjo kakovost poslovanja smo skušali doseči tudi z enotno strokovno doktrino dela, ki smo jo dogovarjali na strokovnih kolegijih in sestankih vodij služb v sodelovanju s posameznimi komisijami. Organizacijo dela smo izboljševali s postavljenimi organizacijsko shemo poslovnih odnosov in odgovornosti ter prilagojenimi kadrovskim načrtom s predvidenim razporejanjem kadrov. **Vrednostne usmeritve medosebnih odnosov med zaposlenimi Zdravstvenega doma Ormož morajo biti predvsem** ustvarjanje zaupanja, odgovorno izvajanje nalog, pozitivno komuniciranje med zaposlenimi in pacienti, dobro sodelovanje v timu in ostale vrednote kot so: poštenost, prijaznost, točnost. V Zdravstvenem domu Ormož krepimo pripadnost, kulturo medosebnih odnosov in odnosov do uporabnikov storitev s poudarkom na dvigovanju samopodobe s potrditvijo posameznika, skupine in celote z zavzetim in združevalnim stilom vodenja. Kultura zaposlenih v zdravstvu razvija predvsem v smislu izboljšanja odnosov do sodelavcev in do pacientov ter zavedanja o kakovosti dela in učinkovitega ravnanja s človeškimi, finančnimi in materialnimi viri.

V letu 2019 smo uspešno izvedli naslednje projekte:

- Realizacija in zaključek projekta Centrov za krepitev zdravja – glede na razpis Ministrstva za zdravje smo iz EU sredstev pridobili sredstva v skupni vrednosti 355.773,88 EUR za »Nadgradnjo in razvoj preventivnih programov ter njihovo izvajanje v primarnem zdravstvenem varstvu in lokalnih skupnostih.«
- kot partner 1 smo uspešno zaključili projekt Centra za medgeneracijsko povezovanje skupaj z vodilnim partnerjem Centrom starejših občanov in drugimi partnerji,
- Kot vodilni partner realiziramo dvoletni projekt Nacionalnega inštituta za javno zdravje tako imenovani SOPA - Tveganega pitja alkohola, skupaj z CSD Ormož,
- nadgradnja zdravstveno informacijskega sistema in vključevanje v e-zdravje,
- reorganizacija Službe nujne medicinske pomoči v ZD Ormož – v juniju 2019 smo se vključili v enotni dispečerski sistem Slovenije,
- uvajanje sistema kakovosti v naše delo.

V primerjavi z doseženimi cilji iz preteklih let in cilji doseženimi v letu 2019 ugotavljamo, da uspešno dosegamo zastavljene cilje. Zdravstveni dom Ormož je izvedel napredovanja v skladu Uredbo o napredovanju javnih uslužbencev v plačne razrede (Uradni list RS, št. 51/08, 91/08, 113/09) in upošteval pravico do plače v skladu z višjim plačnim razredom glede na Dogovor na področju plač in drugih stroškov dela v javnem sektorju (Uradni list RS, št. 80/18). Upoštevali smo Aneks št. 2 k Splošnemu dogovoru za leto 2019 in izplačali timom v ambulantah splošne medicine, otroškega in šolskega dispanzerja preseganje glavarinskih količnikov, ki so nad republiškim povprečjem 1.895 GK, kot nagrado na podlagi podjemne pogodbe za kar je zdravstveni dom prejel finančna sredstva s strani ZZZS. Prav tako je zavod opravil v zobozdravstveni dejavnosti poračun za preseganje protetike glede na določila v Splošnem dogovoru.

8. OCENA GOSPODARNOSTI IN UČINKOVITOSTI POSLOVANJA

8.1 FINANČNI KAZALNIKI POSLOVANJA

Finančni kazalniki poslovanja:

KAZALNIK	LETO 2018	LETO 2019
1. Kazalnik gospodarnosti	1,0013	1,0012
2. Delež amortizacije v celotnem prihodku	0,0487	0,0545
3. Stopnja odpisanosti opreme	0,7359	0,7534
4. Dnevi vezave zalog materiala	0	0
5. Delež terjatev v celotnem prihodku	0,0533	0,065
6. Koeficient plačilne sposobnosti	1	1
7. Koeficient zapadlih obveznosti	0,1246	0,0421
8. Kazalnik zadolženosti	0,6233	0,5769
9. Pokrivanje kratkoročnih obveznosti z gibljivimi sredstvi	0,8018	0,4599
10. Prihodkovnost sredstev	0,7882	0,8087

1. Kazalnik gospodarnosti = (celotni prihodki AOP 870 / celotni odhodki AOP 887)- Načelu gospodarnosti je zadoščeno, če je kazalnik več kot 1.
2. Delež amortizacije v celotnem prihodku = (amortizacija AOP 879 / celotni prihodki AOP 870) - V letu 2019 imamo 5,45 % delež amortizacije v celotnih prihodkih, leta 2018 je bil delež 4,87 %.
3. Stopnja odpisanosti opreme = (popravek vrednosti opreme AOP 007 / oprema in druga opredmetena osnovna sredstva AOP 006) -75,34 % opreme v letu 2019 je amortizirane. Stopnja odpisanosti opreme se je v letu 2019 povečala za 2,38 % v primerjavi z letom 2018.
4. Dnevi vezave zalog materiala = (stanje zalog AOP 023 / stroški materiala AOP 873 x 365) - Zalog materiala nimamo, saj damo ves material ob koncu meseca v porabo.
5. Delež terjatev v celotnem prihodku = (stanje terjatev AOP 012 minus (AOP 013 in 014) / celotni prihodki AOP 870) - V letu 2019 je delež terjatev v celotnem prihodku znašal 6,5 %, v letu 2018 pa 5,33 %.
6. Koeficient plačilne sposobnosti = (povprečno št. dejanskih dni za plačilo / povprečno št. dogovorjenih dni za plačilo) - Koeficienta plačilne sposobnosti sta v obeh letih 1.

7. Koeficient zapadlih obveznosti = (zapadle neplačane obvez. na dan 31.12. / mesečni promet do dobavit. AOP 871 / 12) - Koeficient zapadlih obveznosti za leto 2019 je 0,0421, za leto 2018 pa 0,1246. Ciljna vrednost koeficienta je 0.
8. Kazalnik zadolženosti = (Tuji viri AOP 034 + 047 + 048 + 054 + 055) / Obveznosti do virov sredstev AOP 060) - Kazalnik zadolženosti izraža delež tujih virov v vseh obveznostih do virov sredstev. Z večanjem vrednosti kazalnika se večja stopnja zadolženosti. Kazalnik zadolženosti se je zmanjšal, saj je v letu 2019 znašal 0,5769, v letu 2018 je bil 0,6233. S tem se je tudi stopnja zadolženosti zmanjšala.
9. Pokrivanje kratkoročnih obveznosti z gibljivimi sredstvi = ((AOP 012 + AOP 023) / AOP 034) - Ustrezen indeks je okoli 1. Pri večjem odstopanju oz. če imamo kratkoročnih obveznosti bistveno več kot gibljivih sredstev, to kaže na slabšanje likvidnosti. V letu 2019 je ta indeks 0,4599, v letu 2018 pa 0,8018.
10. Prihodkovnost sredstev = (prihodek iz poslovne dejavnosti (AOP 860 / osnovna sredstva po nabavni vrednosti AOP 002 + 004 + 006) - Kazalnik nam pove, koliko osnovnih sredstev imamo vloženi na enoto prihodka in predstavlja zasedenost obstoječih kapacitet. Višja vrednost kazalnika pomeni večjo zasedenost kapacitet, zato je cilj, da je vrednost kazalnika čim višja. V letu 2019 je vrednost kazalnika 0,8087, v letu 2018 je bil 0,7882.

9. OCENA NOTRANJEGA NADZORA JAVNIH FINANC

Zdravstveni dom Ormož vodi računovodstvo na podlagi Zakona o računovodstvu, SRS, Pravilnika o računovodstvu. Zavedamo se, da h kvalitetnemu delu in dobrim odnosom pripomore v največji meri red in upoštevanje zakonskih in drugih pravnih podlag.

V letu 2019 je bila s strani državne notranje revizorke opravljena notranja revizija poslovanja Zdravstvenega doma Ormož. Glavni cilji notranje revizije izvedene v letu 2019 so bili preverba na področju javnega naročanja v letu 2018 in 2019 s priporočili v nadaljevanju za leto 2020. Izvajanje javnih naročil bo zaradi nadomeščanja odgovorne osebe za JN v času odsotnosti prevzela zunanja izvajalka za JN, ki je pridobila ustrezna pooblastila s strani zdravstvenega doma.

Zavod je upošteval priporočila notranje revizije na naslednjih področjih:

- Ažuriranje registra poslovnih tveganj zavoda ter in izdelavo registra tveganj po enotni metodologiji za obe področji: nemedicinsko in medicinsko področje delovanja zavoda.
- Ažuriranje načrta integritete.

Zavod je v skladu z Metodologijo pripravil **Izjavo o oceni notranjega nadzora javnih financ**, predloženo s strani predstojnika proračunskega uporabnika in jo oddal na AJ PES preko računalniškega programa.

V zavodu še vedno obstajajo naslednja pomembna tveganja:

- **kadrovska problematika** (pomanjkanje nosilcev dejavnosti na področju družinske medicine, pediatrije, psihiatrije, klinične psihologije). **Predviden ukrep:** na specializaciji sta 2 zdravnika za področje družinske medicine, ena zdravnica s področja pediatrije, v letu 2020 kandidiramo za eno specializacijo s področja pediatrije, zaposlitev zdravnika s področja pediatrije, pridobiti eno specializacijo in eno specializacijo s področja psihiatrije in klinične psihologije.
- **uravnoteženo poslovanje** (Zdravstveni dom Ormož si je v registru poslovnih tveganj zastavil, na področju vodenja in upravljanja, kot dolgoročni cilj uravnoteženo poslovanje in ocenil tveganje za nedoseganje tega cilja z oceno 9. Glede na neustrezno vrednotenje delovnih programov in visoko tveganje je zdravstveni dom dopolnil register tveganja tako, da je dvignil oceno verjetnosti nastanka dogodka iz srednje verjetnega (2) v zelo gotovo in dvignil oceno tveganja na 9. **Predviden ukrep:** Zdravstveni dom Ormož je pristopil k skupno tožbi proti ZZZS, zaradi neupoštevanja Splošnega dogovora na področju stroškov dela). Zdravstveni dom Ormož je tako dopolnil register poslovnih tveganj na področju vodenja in upravljanja z novim ukrepom obvladovanje tveganj – tožbeni zahtevki. V nadaljevanju pridobivanje in uveljavitev novih programov na področju duševnega zdravja (otrok in mladostnikov ter odraslih).

Zdravstveni dom Ormož ima opredeljeno **Strategijo in Metodologijo obvladovanja poslovnih tveganj v ZD Ormož**. Obvladovanje poslovnih tveganj (OPT) v Zdravstvenem domu Ormož je sestavni del strategije zdravstvenega doma. V skladu s strateškimi usmeritvami na področju obvladovanja poslovnih tveganj je poslovna direktorica izdelala enotno metodologijo za sistematično ureditev celovitega OPT v zdravstvenem domu. Metodologija določa posamezne korake v procesu OPT v ZD Ormož. Zbir zapisa rezultatov vsakega posameznega koraka v procesu OPT predstavlja dokument, ki ga imenujemo register tveganj. Izdelava registra tveganj sodi v okvir pristojnosti in odgovornosti oseb, ki so vključene v proces priprave Finančnega načrta. Na podlagi izdelane strategije in metodologije OPT je bil tudi **vzpostavljen Register poslovnih tveganj v ZD Ormož**.

Zdravstveni dom ima izdelan Načrt integritete v skladu z 47. členom Zakona o integriteti in preprečevanju korupcije in 5. členom Smernic za oblikovanje načrtov integritete, ki je bil posredovan Komisiji za preprečevanje korupcije .

10. POJASNILA NA PODROČJIH, KJER ZASTAVLJENI CILJI NISO BILI DOSEŽENI

10.1. Podfinanciranost zdravstvenega sistema

Največja težava zdravstva je še vedno podfinanciranost sistema. Pritisk pacientov na zdravstvo je vse večji zaradi demografskih trendov starajoče populacije dodatno pa draži sistem zdravstva razvoj medicinske in farmakološke stroke. Namesto da bi tem neizpodbitnim dejstvom, ki dražijo zdravstvo, sledilo tudi ustrezno financiranje dejavnosti, pri nas ravnamo ravno obratno - po kriznih letih 2009-2014, ko je bilo zdravstvu odvzetih 1,7 mrd EUR (znižanje cen, neplačilo presežkov realiziranega programa, neplačilo zakonskih obveznosti iz naslova povišanja stroškov dela in DDV ...), so bile cene v

zaradi uravnavanja poslovanja blagajne ZZZS ponovno znižane.

V letu 2018 je Zdravstveni dom Ormož pristopil z drugimi izvajalci k skupinski tožbi, ki še ni zaključena.

10.2 Zdravstveni dom Ormož je predlagal v okviru Splošnega dogovora za 2019 za izvajanje novih programov zdravstvenih storitev na naslednjih področjih: širitev mobilnega paliativnega tima, spec.fiziatrije in dermatologije. Nov program spec. dermatologije je bil po Splošnem dogovoru 2018 priznan, vendar zaradi deficitarnosti kadra nismo uspeli do sprejetje SD 2019 pridobiti nosilca dejavnosti zdravnika spec. s področja dermatologije, zato smo program izgubili.

Zdravstvenega doma Ormož je zaradi vključitve v dispečerski sistem Slovenije in izkazano potrebo za širitev moe NRV sprožil Zahtevek za uvedbo arbitražnega postopka. Zaradi spremenjenih okoliščin (sprejem Aneksa št. 2 k Splošnemu dogovoru za leto 2019) in širitve mobilnega tima NRV v višini 0,30 tima je Zdravstveni dom Ormož v oktobru 2019 odstopil od arbitražnega postopka.

11. OCENA UČINKOV POSLOVANJA NA DRUGA PODROČJA

Zdravstvena dejavnost na primarni ravni ormoškega območja se razvija v skladu s sprejeto zakonodajo in podzakonskimi akti ter ob upoštevanju smernic ministrstva, pristojnega za zdravje. Pri oblikovanju usmeritev v osnovni zdravstveni dejavnosti in ob upoštevanju osnovnih izhodišč pri sprejemanju nove zdravstvene zakonodaje, ki jih je pripravilo Ministrstvo za zdravje na ormoškem območju sledimo naslednjim usmeritvam:

- v skrbi za zdravje svojih občanov zdravstvena dejavnost skrbi za **izboljšanje geografske dostopnosti do zdravstvenih storitev vseh skupin prebivalstva na primarni ravni**. Občine Ormož, Središče ob Dravi in Sveti Tomaž zagotavljajo, da bo dosežena boljša ali vsaj enaka dostopnost prebivalcev ormoškega območja do zdravstvenega varstva na primarni ravni; ***vključitev programov preventive Zdravstvenega doma Ormož v Operativni program za izvajanje Evropske kohezijske politike 2014 – 2020;***
- **zagotavljanje kakovostne dostopnosti preko zagotavljanja kakovostnih in varnih zdravstvenih storitev na primarni ravni** tako, da spremljamo analize zdravstvenega stanja prebivalcev na ormoškem območju; ***vključitev SNMP Zdravstvenega doma Ormož v mrežo satelitskih urgentnih centrov v sklopu reorganizacije Službe nujne medicinske pomoči v Sloveniji;***
- **posebna skrb je namenjena zdravju najbolj ranljivih skupin prebivalstva**, preventivi in promociji zdravja- zavod je bil uspešen na razpisu iz EU sredstev - **pridobitev statusa Centra za krepitev zdravja oz. vključitev v projekt MZ »Skupaj za zdravje«;**
- **vključitev v mrežo desetih regionalnih centrov za duševno zdravje otrok in mladostnikov in za odrasle za ormoško, lendavsko in ljutomersko območje;**
- **Zdravstveni dom Ormož je osrednji nosilec osnovne zdravstvene dejavnosti v mreži javne zdravstvene službe**, kot primer uspešnega vzorca izvajanja zdravstvene dejavnosti in organizacijske povezanosti vseh nosilcev javne zdravstvene službe na primarni ravni;

- **Zdravstveni dom Ormož izvaja koordinacijo in organizacijo delovanja vseh izvajalcev osnovne zdravstvene dejavnosti (tudi koncesionarjev) in koordinacijo dežurne in urgentne službe.**

Zdravstveni dom Ormož mora ostati temelj in organizacijska hrbtenica primarnega zdravstvenega varstva in promocije zdravja območja občin Ormož, Sveti Tomaž in Središče ob Dravi, ki zagotavlja hiter in enostaven dostop do najširšega možnega nabora zdravstvenih storitev in omogoča celovito in kontinuirano obravnavo pacienta čim bližje domu.

Resolucija o nacionalnem planu zdravstvenega varstva 2016-2025 »Skupaj za družbo zdravja« (UL RS, št. 25/2016), krajše (ReNPZV16-25) v točki 6.1 določa naslednje: »Izvajanje zdravstvene vzgojne in preventivne dejavnosti mora postati pomembna naloga zdravstvenega doma v lokalnem okolju, ki naj v ospredje postavlja potrebe prebivalcev in skupnostni pristop. Zdravstveni dom Ormož ima pomembno vlogo koordinatorja primarne zdravstvene službe območja, ki se dobro povezuje z drugimi izvajalci zdravstvene oskrbe, socialnim skrbstvom in javnim zdravjem. Zaposleni v Zdravstvenem domu Ormož smo v letu 2019 izvajali naloge s področja varovanja in krepitev zdravja občanov občine Ormož, Središče ob Dravi in Sveti Tomaž na osnovi strokovnih smernic, veljavne zakonodaje, Splošnega dogovora 2019 in aneksov k Splošnemu dogovoru za leto 2019, Akta o ustanovitvi zdravstvenega doma, Statuta zavoda in v skladu z Nacionalnim programom ter usmeritvami zdravstvenega varstva RS ter aktivno vlogo v 3 evropskih projektih.

12. DRUGA POJASNILA , KI VSEBUJEJO ANALIZO KADROVANJA IN KADROVSKE POLITIKE IN POROČILO O INVESTICIJSKIH VLAGANJH

12.1. Predstavitev zaposlenih po poklicih in področjih dela

Tarifna skupina	Naziv	St. zaposlenih	Skupaj
VIII.	Višji zdravnik specialist	6	14
	Zdravnik specialist	5	
	Logoped	2	
	Klinični psiholog specialist	1	
VII.	Zdravnik – specializant VII/2	6	61
	Višji zdravnik/zobozdravnik brez specializacije z licenco	3	
	Zdravnik brez specializacije z licenco PPD3	1	
	Zdravnik/zobozdravnik brez specializacije z licenco	4	
	Univerzitetni dipl. ekonomist – VII/2	1	
	Diplomirana medicinska sestra – VII/1	23	
	Diplomiran inženir radiologije – VII/1	2	
	Inženir laboratorijske biomedicine – VII/1	2	
	Prehranski svetovalec – dietetik – VII/1	1	
Kineziolog – VII/1	1		

	Fizioterapevt – VII/1	5	
	Delovni terapevt – VII/1	2	
	Vodja službe/centra/delovne enote III- VII/1	1	
	Strokovni sodelavec za ekonomsko področje VII/1	1	
	Socialni delavec VII/2	1	
	Psiholog VII/2	4	
	Strokovni sodelavec VII/1	1	
	Analitik v lab. medicini VII/2	2	
VI.	Inženir zobne protetike VI	1	5
	Glavni računovodja VI	1	
	Višji strokovni sodelavec v splošnih službah VI	2	
	Ustni higienik VI	1	
V.	Zobozdravstveni asistent V	5	35
	Zdravstveni tehnik V	18	
	Voznik reševalec V	4	
	Zdravstveni reševalec (NPK) V	6	
	Laboratorijski tehnik V	2	
III.	Vzdrževalec perila III	2	2
SKUPAJ			117

12.1.1. Analiza kadrovanja in kadrovske politike

V Zdravstvenem domu Ormož je na dan 31.12.2019 skupno zaposlenih 117, v primerjavi z predhodnim letom, ko smo imeli na dan 31.12.2018 zaposlenih 111 zaposlenih. Zavod ima za določen čas zaposlenih 31 delavcev, vsi ostali pa imajo pogodbe o zaposlitvi sklenjene za nedoločen čas. Od tega je en delavec zaposlen za določen čas za čas trajanja 5 - letnega mandata, 5 delavcev zaposlenih za določen čas za trajane projekta » Nadgradnja in razvoj preventivnih programov ter njihovo izvajanje v primarnem zdravstvenem varstvu in lokalni skupnosti«, ki ga financirata Republika Slovenija in Evropska unija iz Evropskega socialnega sklada, 6 pripravnikov, ki so posebej financirani s strani Združenja zdravstvenih zavodov Slovenije, 5 zdravnikov specializantov, financiranih s strani ZZS (od tega je 2 specializanta družinske medicine, 1 specializant pediatrije, 1 specializant oftalmologije in 1 specializant pedontologije). Imamo zaposlenega tudi enega specializanta iz MDPŠ, ki je financiran ½ s strani ZD Ormož, ter ½ s strani ZD Ljutomer ter 13 zaposlenih za nadomeščanje porodnega dopusta in daljših bolniških odsotnosti. Po pogodbi do ZZS je v letu 2019 zaposlenih 92 delavcev (po odštetu delavcev iz drugih virov financiranja: EU projekti, pripravniki, specializanti, refundacije), v primerjavi z letom 2018, ko jih je bilo tudi 95. Zmanjšanje zaposlenih po pogodbi z ZZS je posledica prenosa zaposlenih iz čistilne ekipe na zunanjšega izvajalca (4 delavke).

12.1.1.1 Pregled zaposlovanja v letu 2019

V letu 2018 smo imeli na Zavodu RS za zaposlovanje in v medijih objavljenih 62 prostih delovnih mest, v primerjavi z letom 2018, ko smo objavili 41 prostih delovnih mest . Povečanje števila objav na zavodu je posledica uvajanja novih programov (Centrov za duševno zdravje) in zaposlitve po pogodbi z ZZZS v Centrih za krepitev zdravja po zaključku EU projektov).

Pregled razpisanih delovnih mest:

Tarifna skupina	Naziv delovnega mesta
VIII.	Zdravnik specialist PPD3-psihiater 2x Zdravnik specialist –pediater – razpis skozi celo leto Zdravnik brez specializacije z licenco PPD2 2x Zdravnik specialist PPD2- družinska medicina 2x Zdravnik specialist-pedopsihiater 1x Zdravnik specialist- dermatolog 1x Klinični psiholog specialist 2x Medicinski biokemik specialist II 1x
VII.	Zdravnik brez specializacije PPD3 4x Koordinator v zdravstveni negi na področju duševnega zdravja v skupnosti 1x Delovni terapevt – delo z osebami s psihično motnjo 1x DMS v centru za duševno zdravje odraslih 1x DMS v centru za duševno zdravje otrok in mladostnikov 1x DMS v reševalnem vozilu 2x DMS v urgentni dejavnosti 2x DMS v promociji zdravja in zdravstveni vzgoji 1x DMS v centru za krepitev zdravja 1x DMS v patronažni zdravstveni negi 3x Specialni pedagog II- defektolog 1x Logoped 1x Logoped – pripravnik 1x Analitik v laboratorijski medicini III 1x Dipl. dietetik- prehranski svetovalec II 1x Inženir lab. biomedicine III 1x Inženir lab. biomedicine III- pripravnik 2x Analitik v lab. medicini III – pripravnik 1x Strokovni sodelavec VII/1-kineziolog 1x Specialni pedagog III- pripravnik 1x Specialni pedagog III- defektolog 4x Psiholog – delo s osebami s psihično motnjo 1x Psiholog v centru za krepitev zdravja 1x Psiholog II 1x Socialni delavec – delo z osebami s psihično motnjo 2x Socialni delavec II – a amb. za zgodnjo obravnavo otrok s posebnimi potrebami 1x

VI.	Ustni higienik-pripravnik 1x
V.	SMS v ambulanti 1x SMS v ambulanti – pripravnik 3x SMS na triaži 1x Zdravstveni reševalec NPK (VI.R.Z.D.) 2x Laboratorijski tehnik III 2x Voznik reševalec I 2x
Skupaj:	62 delovnih mest

12.1.1.2 Pregled kadra po pogodbi ZZZS v letu 2019 (stanje 31.12.2019)

Za. št.	DEJAVNOST	Število storitev	Širitve kader iz ur 2006-2019	Število delavcev iz ur	Število nosilcev iz ur
1.	OSNOVNA ZDRAVSTVENA DEJAVNOST - SKUPAJ		31,83	78,94	31,21
	SPLOŠNA AMBULANTA		5,69	17,44	9,29
	Količniki iz obiskov	115.032	1,86	12,52	4,47
	Količniki iz glavarine	115.483			
	Ambulanta v social. zavodu – širitev za 0,09 tima od 1.12.2019 dalje	17.043	0,65	1,74	0,62
	Anitkoagulantna ambulanta (točke)	10.409	0,72	0,72	0,20
	Preventiva (odrasli)	330			
	Referenčna ambulanta – širitev enega tima referenčne ambulante od 1.4.2019 dalje	4.800	2,46	2,46	4,00
	Otroški dispanzer			3,86	1,19
	Kurativa - K iz obiskov	24.286		2,89	0,94
	Kurativa- K iz glavarine	24.190			
	Preventiva	12.020		0,97	0,25
	Šolski dispanzer			4,18	1,31
	Kurativa - K iz obiskov	29.664		3,54	1,14
	Kurativa - K iz glavarine	29.547			
	Preventiva	8.017		0,64	0,17
	Razvojna ambulanta – pavšal od 1.5.2017 dalje, Razvojna ambulanta z	12	5,94	5,94	0,50

<i> vključenim centrom za zgodnjo obravnavo od 1.3. in 1.4.2019 dalje</i>				
Dispanzer za žene			2,44	0,80
K iz obiskov	21.915		2,44	0,80
K iz glavarine	17.290			
brisi	841			
Farmacevt svetovalec -pavšal	12	0,17	0,17	0,15
Fizioterapija (uteži)	1.846	1,15	3,60	3,13
Patronaža (storitve)	9.490	2,60	7,03	7,03
<i>(prenos koncesije na ZD Ormož od 1.11.2018 dalje in od 1.10.2019 dalje)</i>				
Zdravstvena vzgoja (pavšal)	12		0,95	0,83
Nujna medicinska pomoč	12	5,92	22,61	2,50
dežurno službo 3 A (pavšal)	12		4,84	1,00
Mobilna enota nujnega reševalnega vozila (pavšal) - <i>širitev moe NRV za 0,30 tima od 1.9.2019 dalje</i>	12	5,92	17,77	1,50
Nenujni reševalni prevozi	100.455	1,58	1,58	1,01
Nenujni reševalni prevozi s spremljevalcem (točke)	35.806	0,83	0,83	0,36
Sanitetni reševalni prevozi	64.649	0,75	0,75	0,65
Dispanzer za mentalno zdravje	10.115	0,36	0,71	0,47
Klinični psiholog (novi program od 1.10.2018 dalje)	22.853	1,50	1,50	1,00
Center za duševno zdravje odraslih-ambulantna obravnava – novi program od 1.10.2019 dalje	52.748	3,00	3,00	1,00
Center za duševno zdravje odraslih-skupnostna psihiatrična obravnava – novi program od 1.10.2019 dalje	69.695	3,92	3,92	1,00
SPECIALISTIČNO AMBULANTNA DEJAVNOST	Število storitev	Širitve kader iz ur 2006-2019	Število delavcev iz ur	Število nosilcev iz ur
Pulmologija (širitev od 1.1.2015 za 0,20 tima)	18.590	0,82	1,23	0,30
Rentgen skeleta (točke)	14.502	0,85	0,85	1,67
Otorinolaringologija (točke)	6.073		0,38	0,16
Ultrazvočna dejavnost (točke)	34.559	1,62	1,62	0,70
Okulistična dejavnost (točke)	27.155	1,47	1,47	0,52

2.	SPECIALISTIČNA AMBULANTA - SKUPAJ	100.879	4,76	5,55	3,35
3.	ZOBOZDRAVSTVENA DEJAVNOST - SKUPAJ		4,34	26,02	8,21
	Zobozdravstvo za odrasle (točke)	220.988	2,35	17,18	4,88
	Zobozdravstvo za mladino (točke)	17.672	1,29	1,29	0,52
	Ortodontija (točke)	62.275	0,70	3,52	1,00
	Pedontologija (<i>sprememba programa od 1.7.2019 dalje – ni več pavšala</i>)	35.766		2,53	1,02
	Zobozdravstvena vzgoja (pavšal)	12		0,91	0,79
4.	Delavnice			0,59	
	SKUPAJ DELAVCI IZ UR		40,93	111,1	42,77

Delavnice:

		<u>Kader iz ur</u>
- posodobljeno zdravo hujšanje	2	0,21
- zdrava prehrana	3	0,06
- gibam se	3	0,08
- opuščanje kajenja	1	0,01
- da, opuščam kajenje (ind.svet.)	6	0,02
- indiv. svetovanje tvegano pitje alkohola	2	0,00
- življenjski slog	9	0,03
- ali sem fit	8	0,06
- dejavniki tveganja	8	0,03
- podpora pri spoprijemanju z depresijo	2	0,02
- podpora pri spoprijemanju s tesnobo	2	0,02
- spoprijemanje s stresom	3	0,03
- tehnike sproščanja	6	0,02
Skupaj delavnice:		0,59

12.1.1.3 Pregled napredovanj zaposlenih v letu 2019

Napredovanje zaposlenih v zdravstvu ureja Zakon o sistemu plač v javnem sektorju in Uredba o napredovanju javnih uslužbencev v plačne razrede, v skladu s katerima lahko delavec napreduje na svojem delovnem mestu v višji plačilni razred vsaka 3 leta, če izpolnjuje pogoje, določene v zakonu in uredbi. Preverjanje pogojev se opravi 1 krat letno in sicer 01.04. V letu 2019 je napredovalo 16 zaposlenih (v letu 2018 je napredovalo 24 zaposlenih).

12.1.1.4 Letni dopusti v letu 2019

Delavec ima pravico do letnega dopusta v posameznem koledarskem letu v skladu z Zakonom o delovnih razmerjih in določili Kolektivne pogodbe za dejavnost zdravstva in socialnega varstva Slovenije, Kolektivne pogodbe za zdravnike in zobozdravnike Republike Slovenije ter Kolektivne pogodbe za zaposlene v zdravstveni negi, ne glede na to ali dela polni delovni čas ali krajši delovni čas od polnega. Dolžina letnega dopusta je odvisna od delovne dobe v efektivnem trajanju, zahtevnosti delovnega mesta, delovnih pogojev, psihičnih obremenitev, socialnih in zdravstvenih razmer in starosti (36. člen KP za dejavnost zdravstva in socialnega varstva Slovenije). V letu 2019 so zaposleni v začetku leta dobili obvestila o dolžini letnega dopusta za tekoče leto. Tako je znašal celotni letni dopust vseh 117 redno zaposlenih delavcev (111 zaposlenih v letu 2018) našega zavoda skupaj 3.499 dni (v letu 2018 3.194 dni), kar v povprečju znaša 30 dni (v letu 2018 29 dni) na zaposlenega. Realiziranih dni rednega letnega dopusta v letu 2019 je bilo 3.120 dni (v letu 2018 je bilo realiziranih 2.944 dni), izrednega dopusta 35 dni (v letu 2018 je bilo realiziranih 14 dni), študijskega dopusta pa 95 dni v primerjavi z letom 2018, ko je bilo realiziranih 125 dni.

12.1.1.5 Jubilejne nagrade v letu 2019

V letu 2019 so dobilo jubilejno nagrado 4 zaposleni, in sicer za 10 let delovne dobe 1 zaposleni in 20 let delovne dobe 2 zaposlena in za 30 let 1 zaposleni, v primerjavi z letom 2018, ko sta prejela jubilejno nagrado 2 zaposlena, in sicer za 10 let delovne dobe 1 zaposlen za 20 let delovne dobe 1 zaposleni .

12.1.1.6 Upokojitve v letu 2019

V letu 2019 se je ob izpolnjevanju pogojev za upokojitev, ki jih določa Zakon o pokojninskem in invalidskem zavarovanju upokojil 1 delavec, in sicer zaposleni na delovnem mestu vzdrževalec perila III.

12.1.2. Ostale oblike dela

Ostalih oblik dela nismo imeli, razen študentskega dela za izvedbo anket o zadovoljstvu pacientov.

12.1.3. Izobraževanje zaposlenih v letu 2019, specializacije in pripravništva

Na dan 31.12.2019 imamo zaposlenih 6 pripravnikov, ki so posebej financirani s strani Združenja zdravstvenih zavodov Slovenije in 5 zdravnikov specializantov, financiranih s strani ZZS 2 iz družinske medicine, 1 iz pediatrije, 1 iz področja oftalmologije, 1 za področje otroškega in mladinskega zobozdravstva in 1 s strani medicine dela prometa in

športa, ki je financiran 50 % s strani ZD Ormož in 50 % s strani ZD Ljutomer ter 1 specializantko klinične psihologije, ki je prav tako financirana s strani ZD Ormož.

Strokovno izpopolnjevanje zaposlenih je bilo izvajano na podlagi:

- Zakona o delovnih razmerjih,
- Kolektivne pogodbe za dejavnost zdravstva in socialnega zavarovanja Slovenije,
- Kolektivne pogodbe za zdravnike in zobozdravnike Republike Slovenije,
- Kolektivne pogodbe za zaposlene v zdravstveni negi.

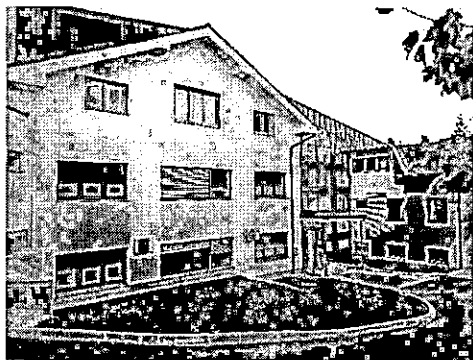
Delodajalec je dolžan zagotoviti izobraževanje, izpopolnjevanje in usposabljanje delavcev, če tako zahtevajo potrebe delovnega procesa ali če se je z izobraževanjem, izpopolnjevanjem ali usposabljanjem možno izogniti odpovedi pogodbe o zaposlitvi iz razloga nesposobnosti ali poslovnega razloga. Delavec pa ima pravico in dolžnost do stalnega izobraževanja, izpopolnjevanja in usposabljanja v skladu s potrebami delovnega procesa, z namenom ohranitve oz. širitve sposobnosti za delo na delovnem mestu ter ohranitve zaposlitve. V letu 2019 so bili zaposleni na izobraževanju skupno 471 dni, v primerjavi z letom 2018 so bili zaposleni na izobraževanju skupno 441 dni.

12.1.4. Dejavnosti oddane zunanjim izvajalcem

V letu 2019 je prišlo v mesecu decembru do prenosa čistilne ekipe na zunanjega izvajalca, ki je bil izbran preko javnega naročila. S prenosom dejavnosti smo prenesli tudi 4 zaposlene čistilke.

12.2. Poročilo o investicijskih vlaganjih v letu 2019

V predpreteklem letu smo glede na Razvojne usmeritve in cilj pri pripravi investicijskih programov za obdobje 2016 – 2018 ter razpoložljivih finančnih sredstev izvedli novogradnjo Zdravstvenega doma Ormož »Ureditev mansarde in prizidek intervencije k Zdravstvenemu domu Ormož« v pogodbeni višini 1.494.030,65 EUR z DDV. Investicija v novogradnjo in širitev Zdravstvenega doma Ormož se je na podlagi izvedenih del zaključila v skupni vrednosti 1.480.750,35 EUR. Plačilo zadnje situacije izvajalcu VG5 d.o.o., Ljubljana se je realiziralo v letu 2019 v višini 85.057,35 EUR. Zdravstveni dom Ormož se je zadnjih letih soočal z izrazito prostorsko in lokacijsko utesnjenostjo, saj je že zdavnaj prerasel svoje prostorske zmogljivosti. Z novogradnjo je zavod pridobil 930,53 dodatnih kvadratnih metrov površin in tako zagotovil ustreznejše prostore za izvajanje zdravstvenih dejavnosti za obstoječe in nove time družinske medicine, pediatrije, preventivne dejavnosti (Center za krepitev zdravja -v okviru EU projekta »Nadgradnja in razvoj preventivnih programov ter njihovo izvajanje v primarnem zdravstvenem varstvu in lokalnih skupnostih«.) V nove prostore nadstropja oz. mansarde smo v novembru in decembru 2018 preselili Center za krepitev zdravja in dejavnost otroškega in šolskega. V začetku leta 2019 smo preselili v nove prostore prizidka Službo nujne medicinske pomoči (dežurna služba in mobilna enota NRV), v maju 2019 smo v desni trakt pritličja B objekta preselili eno ambulanto družinske medicine skupaj z referenčno ambulanto in ambulanto za specialistične dejavnosti (ORL ambulanto in ultrazvočne ambulante za srce, abdominalna in otroški ultrazvok). Zaradi novega programa regijskega Centra za duševno zdravje odraslih (krajše CDZO) po Aneksu št. 2 k Splošnemu dogovoru za leto 2018 smo v pritličje novogradnje začasno namestili novi CDZO. Skupaj z župani občin ustanoviteljic zdravstvenega doma iščemo ustrezno lokacijo oz. prostore za delovanje CDZO, saj v nadaljevanju z aprilom 2020 vzpostavljamo tudi novo dejavnost regijskega Centra za otroke in mladostnike za katerega še nimamo ustreznih prostorov.



V nadaljevanju se je vodstvo zavoda v letu 2019 ob podpori občine Ormož dogovarjalo z resornim Ministrstvom za zdravje in Ministrstvom za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti, za brezplačen prenos prostorov bivšega Centra za socialno delo Ormož /(krajše CSD Ormož), kjer smo z investicijskimi vlaganji v znesku 99.126 EUR zagotovili ustrezne prostorske pogoje za dejavnost razširjenega tima razvojne ambulante, klinične psihologije, logopedije in drugih zdravstvenih dejavnosti, katerim v sklopu novogradnje nismo mogli zagotoviti ustreznih prostorov. Prav tako smo z investicijskimi vlaganji v objekt starega rentgena v višini 37.239 EUR v letu 2019 omogočili selitev dejavnosti okulistične ambulante na osnovno lokacijo Zdravstvenega doma Ormož. V letu 2019 smo tudi vlagali v posodobitev medicinske opreme in drugih osnovnih sredstev. Nabave v osnovna sredstva so specificirana v računovodskem delu poročila, kakor tudi pojasnila o izvedenih investicijskih vlaganjih v letu 2019.

12.3. Poročilo o opravljenih vzdrževalnih delih v letu 2019

V letu 2019 smo realizirali za 16.378 EUR stroškov investicijskega vzdrževanja (preureditev začasnih prostorov za novi program Centrov za duševno zdravje odraslih in skupnostno obravnavo, dodatne stropne luči v dežurni ambulanti, vhodna vrata in tlakovanje pred vhodom v dispanzer za ženske, popravilo po izlitju vode zaradi okvare odvodnih cevi objekta zobozdravstvenih ambulant) ter za 156.301 EUR vzdrževalnih del (servisi klima naprav, elektro inštalacijske storitve, servisi in popravila vozil, medicinske opreme, zobozdravstvenih aparatov, mizarska dela ipd.) Podrobnejša pojasnila o opravljenih vzdrževalnih delih so podana pod obrazcem št. 5. v Računovodskem delu poročila.

Poslovno poročilo so pripravili:

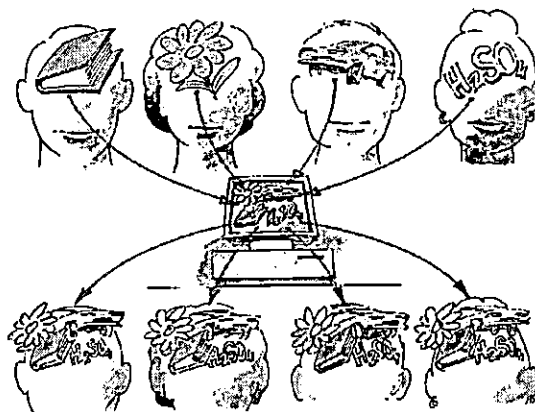
- Vlasta Zupanič Domajnko
- Majda Primužič - kadrovnik
- vodje posameznih služb



Odgovorna oseba:

Vlasta Zupanič Domajnko

RAČUNOVODSKO POROČILO za leto 2019



"Združeni možgani"

Pripravila: Natalija Horvat, Glavni računovodja VI

RAČUNOVODSKO POROČILO VSEBUJE NASLEDNJE PRILOGE:

1. Priloge iz Pravilnika o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Uradni list, RS št. 115/2002, 21/2003, 134/2003, 126/2004, 120/2007, 124/2008, 58/2010 (60/2010 popr.), 104/2010, 104/2011, 86/2016 in 80/2019):
 - a) Bilanca stanja (priloga 1)
 - b) Stanje in gibanje neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev (priloga 1/A)
 - c) Stanje in gibanje dolgoročnih finančnih naložb in posojil (priloga 1/B)
 - d) Izkaz prihodkov in odhodkov – določenih uporabnikov (priloga 3)
 - e) Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka (priloga 3/A)
 - f) Izkaz računa finančnih terjatev in naložb določenih uporabnikov (priloga 3/A-1)
 - g) Izkaz računa financiranja določenih uporabnikov (priloga 3/A-2)
 - h) Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti (priloga 3/B)

2. Dodatne priloge ministrstva brez bilančnih izkazov:
 - **Obrazec 1:** Delovni program 2019 – ZD
 - **Obrazec 2:** Izkaz prihodkov in odhodkov 2019 – ZD
 - **Obrazec 3:** Spremljanje kadrov 2019 – ZD
 - **Obrazec 4:** Poročilo o investicijskih vlaganjih 2019 – ZD
 - **Obrazec 5:** Poročilo o vzdrževalnih delih 2019 - ZD

RAČUNOVODSKO POROČILO VSEBUJE NASLEDNJA POJASNILA:

1. Pojasnila k postavkam bilance stanja in prilogam k bilanci stanja
 - 1.1. Sredstva
 - 1.2. Obveznosti do virov sredstev
2. Pojasnila k postavkam izkaza prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov
 - 2.1. Analiza prihodkov (konti skupine 76)
 - 2.2. Analiza odhodkov (konti skupine 46)
 - 2.3. Poslovni izid
 - 2.3.1 Pojasnila k izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti
3. Poročilo o porabi sredstev poslovnega izida iz leta 2018
4. Predlog razporeditve ugotovljenega poslovnega izida za leto 2019

1. POJASNILA K POSTAVKAM BILANCE STANJA IN PRILOGAM K BILANCI STANJA

1.1. SREDSTVA

A) DOLGOROČNA SREDSTVA IN SREDSTVA V UPRAVLJANJU

Konti skupine 00 in 01 – Neopredmetena sredstva in dolgoročne aktivne časovne razmejitve (AOP 002 in 003)

V bilanci stanja izkazujemo naslednja stanja:

v EUR, brez centov				
konto	Naziv konta	2018	2019	Indeks
003	Premoženjske pravice	258.103	262.350	101,65
01	Popravek vrednosti neopredmetenih sredstev AOP 003	229.872	242.315	105,41
00-01	Sedanja vrednost neopredmetenih sredstev	28.231	20.035	70,97

Nabavna vrednost neopredmetenih sredstev in dolgoročnih aktivnih časovnih razmejitev se je v letu 2019 povečala za 4.247 EUR (nove nabave 4.357 EUR, odpis 111 EUR). Popravek vrednosti se je povečal za 12.443 EUR (amortizacija 12.554 EUR, odpis 111 EUR). Sedanja vrednost znaša 20.035 EUR.

Konti skupine 02 in 03 – Nepremičnine (AOP 004 in 005)

v EUR, brez centov				
konto	Naziv konta	2018	2019	Indeks
020	Zemljišča	39.297	39.297	100,00
021	Zgradbe	3.279.006	3.383.256	103,18
023	Nepremičnine v gradnji ali izdelavi	0	5.368	
029	Nepremičnine trajno zunaj uporabe	89.546	89.545	100,00
02	Skupaj AOP 004	3.407.849	3.517.466	103,22
03	Popravek vrednosti nepremičnin AOP 005	1.065.279	1.158.395	108,74
02-03	Sedanja vrednost nepremičnin	2.342.570	2.359.071	100,70

Nabavna vrednost nepremičnin se je v letu 2019 v primerjavi z letom 2018 povečala za 109.617 EUR in znaša 3.517.466 EUR. Nove nabave se nanašajo na ureditev prostorov okulistične ambulante (Ulica dr. Hrovata 4, Ormož, k.o. 332, št. stavbe 515) v vrednosti 30.782 EUR in bivših prostorov Centra za socialno delo (Ptujška cesta 25D, Ormož, k.o. 332, št. stavbe 512) v vrednosti 73.467 EUR in izdelavo projektne dokumentacije za bivše prostore Policijske postaje (Vrazova ulica 2, Ormož, k.o. 332, št. stavbe 468) v vrednosti 5.368 EUR.. Odpisana vrednost nepremičnin znaša 1.158.395 EUR, sedanja vrednost znaša 2.359.071 EUR.

Konti skupine 04 in 05 – Oprema in druga opredmetena osnovna sredstva (AOP 006 in 007)

v EUR, brez centov

konto	Naziv konta	2018	2019	Indeks
040	Oprema	2.581.946	2.884.346	111,71
041	Drobni inventar	325.255	388.531	119,45
047	Oprema in druga opredmetena osnovna sredstva, ki se pridobivajo	12.404	0	0,00
04	Skupaj AOP 006	2.919.605	3.272.877	112,10
05	Popravek vrednosti opreme AOP 007	2.148.629	2.465.687	114,76
04-05	Sedanja vrednost opreme	770.976	807.190	104,70

Nabavna vrednost opreme in drugih opredmetenih osnovnih sredstev se je v letu 2019 povečala za 353.272 EUR (nove nabave 382.007 EUR, odpis 28.734 EUR) in znaša 3.272.877 EUR. Odpisana vrednost znaša 2.465.687 EUR. Sedanja vrednost znaša 807.190 EUR in se je v primerjavi z letom 2018 povečala za 36.214 EUR.

Nove nabave opreme in drugih opredmetenih osnovnih sredstev po kontih so naslednje:

v EUR, brez centov

Konto	Vrsta osnovnega sredstva	Vrednost
040013	Oprema za transport in zveze	141.786
0400015	Ostala medicinska oprema	76.472
040017	Pohištvo	47.229
040010	Računalniki in računalniška oprema	24.255
040015	Oprema za vzdrževanje, čiščenje, zračenje in ogrevanje	13.282
0400014	Laboratorijska oprema	3.836
0400013	Oprema in instrumenti v zobozdravstvu	3.567
0400110	Druga oprema, aparati, instrumenti in naprave (televizorji, hladilnik)	1.785
041000 041100	- Drobni inventar	69.795
Skupaj		382.007

B) KRATKOROČNA SREDSTVA (RAZEN ZALOG) IN AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE

Konti skupine 10 – Denarna sredstva v blagajni in takoj vnovčljive vrednostnice (AOP 013)

Denarna sredstva, ki jih prejmemo od fizičnih oseb, ki nimajo urejenega prostovoljnega zavarovanja oz. če se odločijo za samoplačniško storitev, položimo na svoj transakcijski račun isti dan oz. naslednji delovni dan.

Denarna sredstva v blagajni in takoj vnovčljive vrednostnice znašajo na dan 31.12.2019 146 EUR. Denar na poti predstavlja 145 EUR in gotovina v blagajni 1 EUR.

Konti skupine 11 – Dobroimetje pri bankah in drugih finančnih ustanovah (AOP 014)

Denarna sredstva na računih znašajo na dan 31.12.2019 5.719 EUR. Ta sredstva so na transakcijskem računu (IBAN SI56 0128 7603 0923 093 – UJP).

Konti skupine 12 – Kratkoročne terjatve do kupcev (AOP 015)

Kratkoročne terjatve do kupcev znašajo 146.868 EUR. Stanje terjatev predstavlja 2,57 % celotnega prihodka. Neplačane terjatve ne ogrožajo likvidnosti zavoda. Kratkoročne terjatve za prostovoljni del (Adriatic Slovenica d.d. Koper, Triglav ZZ, d.d. Koper in Vzajemna ZZ, d.v.z. Ljubljana) znašajo 113.270 EUR in terjatve do ostalih podjetij 33.598 EUR. Znesek spornih terjatev znaša 34.459 EUR, katere so knjižene kot oslabitev vrednosti kratkoročnih terjatev do kupcev.

Konti skupine 14 – Kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta (AOP 017)

Kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta znašajo na dan 31.12.2019 211.132 EUR in so naslednje:

Zap.št.	Naziv uporabnika EKN	Znesek
1.	Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije	202.871
2.	Zdravstveni dom Ljutomer	5.466
3.	Občina Ormož	1.121
4.	Ministrstvo za notranje zadeve, Policijska uprava Maribor	762
5.	Splošna bolnišnica dr.Jožeta Potrča Ptuj	491
6.	Občina Središče ob Dravi	378
7.	Psihiatrična bolnišnica Ormož	36
8.	Zdravstveni dom Gornja Radgona	7

Uporabniki enotnega kontnega načrta poravnajo svoje obveznosti v dogovorjenem roku, s Splošno bolnišnico dr. Jožeta Potrča Ptuj terjatve kompenziramo z višino obveznosti do njih.

Konti skupine 17 – Druge kratkoročne terjatve (AOP 020)

Druge kratkoročne terjatve znašajo na dan 31.12.2019 11.917 EUR in so naslednje:

v EUR, brez centov				
konto	Naziv konta	2018	2019	Indeks
170	Kratkoročne terjatve do državnih in drugih institucij	18.245	11.580	63,47
175	Druge kratkoročne terjatve	1.173	337	28,73
17	Skupaj	19.418	11.917	61,37

Na kontu 170 – kratkoročne terjatve do državnih in drugih institucij imamo nadomestila plač za boleznine nad 30 dni, za nego in spremstvo v breme ZZS v vrednosti 11.580 EUR. Na kontu 175 – ostale kratkoročne terjatve imamo kratkoročne terjatve za plačila kupcev s plačilnimi karticami v vrednosti 323 EUR in razne kratkoročne terjatve do delavcev v vrednosti 14 EUR.

Konti skupine 19 – Aktivne časovne razmejitve (AOP 022)

Aktivne časovne razmejitve znašajo na dan 31.12.2019 1.380 EUR in so naslednje:

v EUR, brez centov				
konto	Naziv konta	2018	2019	Indeks
190	Kratkoročno odloženi odhodki	1.249	1.380	110,49
19	Skupaj	1.249	1.380	110,49

Kratkoročno odloženi odhodki predstavljajo vnaprej plačano storitev najema DPO – nudenje storitve pooblaščen osebe za varstvo podatkov v vrednosti 915 EUR, prisotnost na dveh občinsko informativnih tablah Občine Ormož v vrednosti 421 EUR in zavarovanje ambulante v Središču ob Dravi in pri Svetem Tomažu za dva meseca v vrednosti 44 EUR.

C) ZALOGE

Stanje zalog na dan 31.12.2019 znaša 0 EUR.

Ves material namenjen takojšnji porabi, damo v strošek zadnjega v mesecu po metodi tehtanih povprečnih cen.

1.2. OBVEZNOSTI DO VIROV SREDSTEV

D) KRATKOROČNE OBVEZNOSTI IN PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE

Konti skupine 21 – Kratkoročne obveznosti do zaposlenih (AOP 036)

Kratkoročne obveznosti do zaposlenih znašajo na dan 31.12.2019 297.207 EUR in se nanašajo na: obveznost za izplačilo plač za mesec december 2019. Obveznost do zaposlenih je bila v celoti poravnana 10 januarja in 10. februarja 2020.

Konti skupine 22 – Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev (AOP 037)

Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev znašajo na dan 31.12.2019 166.226 EUR. Obveznosti do dobaviteljev poravnavamo v roku od 8 do 30 dni.

Konti skupine 23 – Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja (AOP 038)

Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja znašajo na dan 31.12.2019 77.985 EUR in se nanašajo na naslednje obveznosti:

v EUR, brez centov				
konto	Naziv konta	2018	2019	Indeks
230	Kratkoročne obveznosti za dajatve	54.587	57.073	104,55
234	Ostale kratkoročne obveznosti iz poslovanja	12.114	15.257	125,95
235	Obveznosti na podlagi odtegljajev od prejemkov zaposlenih	6.120	5.655	92,40
23	Skupaj	72.821	77.985	107,09

Kratkoročne obveznosti za dajatve v vrednosti 57.073 EUR predstavljajo prispevki na bruto plače v vrednosti 48.184 EUR, obveznosti za prispevke in davke po podjemnih pogodbah za mesec december 2019 v vrednosti 8.839 EUR in RTV prispevek 50 EUR.

Ostale kratkoročne obveznosti iz poslovanja v vrednosti 15.257 EUR zajemajo obveznost za neto izplačilo po podjemnih pogodbah za december 2019 v znesku 10.429 EUR, obveznosti za dodatno kolektivno pokojninsko zavarovanje zaposlenih v znesku 3.587 EUR in prispevek za vzpodbujanje zaposlovanja invalidov v vrednosti 1.241 EUR.

Obveznosti na podlagi odtegljajev od prejemkov zaposlenih na dan 31.12.2019 znašajo 5.655 EUR (plača za december 2019).

Konti skupine 24 – Kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta (AOP 039)

Kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta znašajo na dan 31.12.2019 30.608 EUR in se nanašajo na naslednje obveznosti:

v EUR, brez centov

konto	Naziv konta	2018	2019	Indeks
240	Kratkoročne obveznosti do neposrednih uporabnikov proračuna države	323	96	29,72
241	Kratkoročne obveznosti do neposrednih uporabnikov proračuna občine	0	0	0,00
242	Kratkoročne obveznosti do posrednih uporabnikov proračuna države	17.511	17.334	98,99
243	Kratkoročne obveznosti do posrednih uporabnikov proračune občine	17.173	9.805	57,10
244	Kratkoročne obveznosti do ZZZS in ZPIZ	0	3.373	0,00
24	Skupaj	35.007	30.608	87,43

Konti skupine 25 – Kratkoročne obveznosti do financerjev (AOP 040)

Kratkoročno prejeta posojila znašajo 246.667 EUR. Od tega znašajo kratkoročne obveznosti za odplačila obrokov dolgoročnih posojil 86.667 EUR (prenesene obveznosti iz skupine 96). Stanje kratkoročnih obveznosti do financerjev na dan 31.12.2019 po kreditodajalcih in namenih je naslednje:

v EUR, brez centov

Zap.št.	Kreditodajalec	Namen	Znesek
1.	Banka Intesa Sanpaolo d.d., Pristaniška ulica 14, 6502 Koper	Kratkoročni kredit za obratna sredstva	160.000
2.	Banka Intesa Sanpaolo d.d., Pristaniška ulica 14, 6502 Koper	Dolgoročni kredit za osnovna sredstva – investicija v gradnjo objekta in nabavo opreme	86.667

Konti skupine 26 – Kratkoročne obveznosti iz financiranja (AOP 041)

Kratkoročne obveznosti iz financiranja znašajo na dan 31.12.2019 1.458 EUR. Stanje kratkoročnih obveznosti iz financiranja na dan 31.12.2019 po kreditodajalcih in namenih je naslednje:

v EUR, brez centov

Zap.št.	Kreditodajalec	Namen	Znesek
1.	Banka Intesa Sanpaolo d.d., Pristaniška ulica 14, 6502 Koper	Dolgoročni kredit za osnovna sredstva – investicija v gradnjo objekta in nabavo opreme	954
2.	Banka Intesa Sanpaolo d.d., Pristaniška ulica 14, 6502 Koper	Kratkoročni kredit za obratna sredstva	285
3.	Nova Kreditna banka Maribor d.d., Ulica Vita Kraigherja 4, 2000 Maribor	Kratkoročni kredit za obratna sredstva - financiranje tekočega poslovanja	219

E) LASTNI VIRI IN DOLGOROČNE OBVEZNOSTI

Konti skupine 92 – Dolgoročne pasivne časovne razmejitve (AOP 047)

Konti podskupine 922 – prejete donacije, namenjene nadomeščanju stroškov amortizacije:

v EUR, brez
centov

Namen (donator)	Stanje na dan 31.12.2018	Povečanje v letu 2019	Zmanjšanje v letu 2019	Stanje na dan 31.12.2019
Obnova ZD - okna, fasada (Direktorica ZD Vlasta Zupanič Domajnko)	1.358	0	56	1.302
Omara (Ambulanta splošne medicinske Marta Tetičkovič Ranfl, dr.med.spec., Ormož)	10	0	3	7
Pentamix lite (Interdent d.o.o. Celje)	282	0	282	0
Center za starejše občane Ormož - sofinanciranje nakupa prenosnega računalnika, projektorja, tiskalnika in programa Office preko operacije Medobčinski medgeneracijski center - priložnost za medgeneracijsko povezovanje preko Ministrstva za gospodarski razvoj in tehnologijo	1.373	0	798	575
Pregledna miza (Eurodesign Apače d.o.o., Apače)	0	622	83	539
Skupaj	3.023	622	1.222	2.423

Stanje prejetih donacij, namenjene nadomeščanju stroškov amortizacije na dan 31.12.2018 je bilo 3.023 EUR. V letu 2019 smo prejeli donacijo pregledne mize v vrednosti 622 EUR. Amortizacija v letu 2019 je znašala 1.222 EUR. Stanje na dan 31.12.2019 je 2.423 EUR.

Konti skupine 93 – Dolgoročne rezervacije (AOP 048)

Na kontih podskupine 931 – dolgoročne rezervacije iz naslova dolgoročno vnaprej vračunanih odhodkov izkazujemo dolgoročne rezervacije v znesku 99.387 EUR.

v EUR, brez centov	
Stanje oz. sprememba	Znesek
stanje na dan 31.12.2018	252.531
odprava dolgoročne rezervacije za specializacijo iz pedontologije	-75.000
odprava dolgoročne rezervacije za akreditacijo	-35.000
odprava dolgoročne rezervacije za specializacijo iz biokemije	-25.000
poraba dolgoročne rezervacije za specializacijo iz medicine dela, prometa in športa	-18.144
stanje na dan 31.12.2019	99.387

Konti skupine 96 – Dolgoročne finančne obveznosti (AOP 054)

V letu 2018 smo najeli dolgoročni kredit za osnovna sredstva – investicija v gradnjo objekta in nabavo opreme kreditodajalca Banka Intesa Sanpaolo d.d., Pristaniška ulica 14, 6502 Koper v skupni vrednosti 1.300.000 EUR.

Izkazujemo stanje na kontu 960 – dolgoročni krediti, 1.133.889 EUR. Del dolgoročnih obveznosti, ki zapadejo v plačilo v letu 2019 znašajo 86.667 EUR, so izkazane v bilanci stanja na kontih podskupine 250, kot kratkoročne obveznosti do financerjev.

Navedena stanja dolgoročnih obveznosti so izkazana le v obrazcu »Izkaz bilance stanja«, medtem ko so dolgoročne obveznosti v poslovnih knjigah izkazane v celoti na kontih podskupine 960.

Konti skupine 980 – Obveznosti za neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva (AOP 056)

Stanje obveznosti za neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva znaša na dan 31.12.2019 1.500.796 EUR (Občina Ormož 1.401.202 EUR, Občina Sveti Tomaž 54.003 EUR in Občina Središče ob Dravi 45.591 EUR).

Povečanja in zmanjšanja stanja so bila med letom naslednja:

v EUR, brez centov	
Stanje oz. sprememba	Znesek
stanje na dan 31.12.2018	1.467.957
+ Občina Ormož - sofinanciranje nakupa nujnega reševalnega vozila - NRV tipa B	50.157
+ Ministrstvo za zdravje - sofinanciranje nakupa nujnega reševalnega vozila - NRV tipa B	49.576
+ Ministrstvo za zdravje - sofinanciranje operacije "Nadgradnja in razvoj preventivnih programov ter njihovo izvajanje v primarnem zdravstvenem varstvu in lokalnih skupnostih" - Sklop 1	47.940
+ Občina Središče ob Dravi - sofinanciranje nakupa nujnega reševalnega vozila - NRV tipa B	8.776
+ Občina Sveti Tomaž - sofinanciranje nakupa opreme v okulistični ambulanti (refraktometer in tonometer)	8.573
+ prenos poslovnega izida iz leta 2018 po sklepu sveta zavoda	6.595
- zmanjšanje stroškov amortizacije, ki se nadomešča v breme obveznosti do virov sredstev (del konta 4629)	-138.778
stanje na dan 31.12.2019	1.500.796

Konti skupine 985 – Presežek prihodkov nad odhodki (AOP 058)

v EUR, brez centov	
Stanje oz. sprememba	Znesek
stanje na dan 31.12.2018	6.595
- prenos poslovnega izida iz leta 2018 za nakup medicinske opreme v letu 2019 po izdanem sklepu Sveta zavoda na 11. redni seji, dne 14.03.2019 na podskupino 980	-6.595
+ presežek prihodkov nad odhodki v letu 2019	6.812
stanje na dan 31.12.2018	6.812

IZVENBILANČNE EVIDENCE

Na kontih izven bilančne evidence vodimo stanja prejetih bančnih garancij pri javnih naročilih. Skupna vrednost prejetih bančnih garancij na dan 31.12.2019 znaša 162.750 EUR.

Vrednosti po posameznih podjetjih so naslednje:

	v EUR, brez centov
Podjetje	Znesek
VG5 d.o.o., Ljubljana	74.038
Panhygia d.o.o., Petrovče	63.217
Comtrade d.o.o., Ljubljana	9.236
Sanolabor d.d., Ljubljana	4.786
Interexport d.o.o., Komenda	4.562
Kemofarmacija d.d., Ljubljana	2.124
Mladinska knjiga trgovina d.o.o. Ljubljana	915
Axon lab d.o.o., Slovenska Bistrica	883
Extra lux d.o.o., Ljubljana - Črnuče	732
Cardio d.o.o., Ljubljana	485
Combic d.o.o., Podnanos	459
Venofarmacija d.d., Celje	414
Dentacom d.o.o., Vojnik	403
Labormed d.o.o., Ljubljana	356
Iris d.o.o., Ljubljana	140
Skupaj	162.750

2. POJASNILA K POSTAVKAM IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV DOLOČENIH UPORABNIKOV

2.1. ANALIZA PRIHODKOV

Celotni prihodki doseženi v letu 2019 so znašali 5.713.776 EUR in so bili za 9,89 % višji od doseženih v letu 2018 in 5,67 % nižji od načrtovanih. Prihodki od poslovanja predstavljajo 99,82 %, drugi prihodki 0,17 %, prevrednotovalni poslovni prihodki 0,01 % in finančni prihodki 0,00 % glede na celotne prihodke za leto 2019.

v EUR, brez centov

PRIHODKI	REALIZACIJA 2018	PLAN 2019	REALIZACIJA 2019	IND real. 19 / real. 18	IND real. 19 / plan 19	STR.
----------	---------------------	--------------	---------------------	----------------------------------	------------------------------	------

A) Prihodki od poslovanja

Prihodki iz obveznega zavarovanja	3.156.192	3.885.825	3.641.000	115,36	93,70	63,72
Prihodki iz dodatnega prostovoljnega zavarovanja	1.190.222	1.340.895	1.038.123	87,22	77,42	18,17
Prihodki od samoplačnikov v zobozdravstvu	81.934	81.266	87.331	106,59	107,46	1,53
Prihodki od prejetih zdravil, ki jih plača ZZS	33.447	35.908	36.876	110,25	102,69	0,65
Prihodki od prejetih donacij za strokovno izobraževanje, material, investicijsko vzdrževanje in drobni inventar	2.702	3.017	1.494	55,32	49,54	0,03
Prihodki od konvencij	52.349	51.792	71.705	136,98	138,45	1,25
Opravljanje mrliških ogledov	8.599	9.248	8.007	93,11	86,58	0,14
Prihodki od zakupnin za osnovna sredstva	44.744	44.343	50.368	112,57	113,59	0,88
Prihodki laboratorija, zobotehničnega laboratorija, RTG zob, RTG pljuč	50.469	52.362	54.106	107,21	103,33	0,95
Prihodki za čiščenje prostorov, za pranje perila in za sterilizacijo	13.896	14.184	11.414	82,14	80,47	0,20
Povrnitev stroškov sodišče, ZZS - pripravništvo, specializacije, javna dela, dežurstvo, sodišče, variabilno nagrajevanje	294.267	243.073	253.635	86,19	104,35	4,44
Povrnitev stroškov za pomožno policijo	0	0	2.168			0,04
Prihodki od najema in zavarovanja mobilnega rentgena	54.363	55.346	54.363	100,00	98,22	0,95
Programi: Preventivni centri - ZD Ormož, Medobčinski medgeneracijski center - priložnost za medgeneracijsko povezovanje, Sodelovanje v okviru projekta SOPA	104.839	197.688	195.866	186,83	99,08	3,43
Ostali prihodki	32.136	33.590	61.770	192,21	183,89	1,08
Odprava PČR	70.390	0	135.000	191,79		2,36
Skupaj	5.190.548	6.048.537	5.703.226	109,88	94,29	99,82

B) Finančni prihodki

Finančni prihodki	1	1	1	81,58	62,00	0,00
-------------------	---	---	---	-------	-------	------

C) Drugi prihodki

Drugi prihodki	9.105	8.821	9.928	109,03	112,54	0,17
----------------	-------	-------	-------	--------	--------	------

Č) Prevrednotovalni poslovni prihodki

Prevrednotovalni poslovni prihodki - plačilo spornih terjatev	45	2	621	1.372,06	31.036,00	0,01
---	----	---	-----	----------	-----------	------

Skupaj prihodki	5.199.699	6.057.361	5.713.776	109,89	94,33	100
------------------------	------------------	------------------	------------------	---------------	--------------	------------

A) PRIHODKI OD POSLOVANJA

Največji delež prihodkov predstavljajo prihodki iz obveznega zdravstvenega zavarovanja, kar znaša 63,72 % vseh prihodkov, sledijo prihodki iz dodatnega prostovoljnega zavarovanja v deležu 18,17 %.

Prihodki od prejetih donacij v vrednosti 1.494 EUR so naslednji:

- donacije za strokovna izobraževanja zaposlenih v vrednosti 894 EUR in
- podpora pri izvedbi Šol inhalacijske terapije za paciente v ZD Ormož v vrednosti 600 EUR.

Prihodki od zakupnin za osnovna sredstva so se povečali za 12,57 % v primerjavi z letom 2018 in predstavljajo 0,88 % vseh prihodkov. Ti prihodki zajemajo najemnino prostorov s funkcionalnimi stroški, ki jih imajo v uporabi koncesionarji.

Prihodki laboratorija, zobotehničnega laboratorija, RTG zob, ortopana, RTG pljuč so večji za 7,21 % v primerjavi z letom 2018 in znašajo 54.106 EUR.

Prihodki za čiščenje prostorov, za pranje perila in za sterilizacijo so manjši za 17,86 % v primerjavi z letom 2018 in znašajo 11.414 EUR. Junija 2019 smo prenehali za koncesionarje opravljati storitve čiščenja prostorov in pranja perila.

Stroške plač pripravnikov in specializantov nam povrne ZZZS OE Maribor. Prihodki od povračil stroškov pripravnikov so manjši za 41,98 % in prihodki od specializantov so višji za 37,62 % v primerjavi z letom 2018.

V letu 2019 nismo imeli zaposlenih delavcev preko javnih del.

V letu 2016 smo dali v najem mobilni rentgen in prihodki od najemna in zavarovanja v letu 2019 znašajo 54.363 EUR. Prihodki v letu 2019 so enaki kot v letu 2018.

V letu 2019 smo imeli prihodke iz različnih operacij oz. projektov v vrednosti 195.866 EUR in sicer:

- Ministrstvo za zdravje - operacija Nadgradnja in razvoj preventivnih programov ter njihovo izvajanje v primarnem zdravstvenem varstvu in lokalnih skupnostih – Sklop 1.

V okviru te operacije smo prejeli 135.822 EUR za pokritje stroškov plač, materiala in storitev in 23.315 EUR za nakup drobnega inventarja.

- Nacionalni inštitut za javno zdravje, Ljubljana – Sodelovanje v okviru projekta SOPA – sodelovanje pri pilotni izvedbi razvojno aplikativnega pristopa s področja tveganega in škodljivega pitja alkohola med odraslimi prebivalci Slovenije. V letu 2019 smo prejeli za ta namen 33.711 EUR.
- Center za starejše občane Ormož – operacija Medobčinski medgeneracijski center – priložnost za medgeneracijsko povezovanje (razpis Ministrstva za gospodarski razvoj in tehnologijo). V okviru te operacije smo prejeli 3.018 EUR za pokritje stroškov plač.

V letu 2019 smo odpravili več rezervacij v vrednosti 135.000 EUR in sicer:

- rezervacijo za specializacijo iz pedontologije v vrednosti 75.000 EUR,
- rezervacijo za akreditacijo v vrednosti 35.000 EUR in
- rezervacijo za specializacijo iz biokemije v vrednosti 25.000 EUR.

B) FINANČNI PRIHODKI

Finančni prihodki so znašali 1 EUR in predstavljajo 0,00 % delež v celotnih prihodkih. Prihodki predstavljajo parske izravnave.

C) DRUGI PRIHODKI

Drugi prihodki so znašali 9.928 EUR in predstavljajo 0,17 % celotnih prihodkov. Prejeli smo jih iz naslova odškodnin iz zavarovanja premoženja.

Č) PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI PRIHODKI

Prevrednotovalni poslovni prihodki v vrednosti 621 EUR predstavljajo prihodke od prodaje osebnega vozila Renault Clio 1.2 16V, letnik 2003 po prodajni ceni 520 EUR in prihodke od plačila spornih terjatev v vrednosti 101 EUR.

2.2. ANALIZA ODHODKOV

Celotni odhodki doseženi v letu 2019 so znašali 5.706.964 EUR in so bili za 9,9 % višji od doseženih v letu 2018 in za 4,99 % nižji od načrtovanih.

v EUR, brez centov

ODHODKI	REALIZACIJA 2018	PLAN 2019	REALIZACIJA 2019	IND real. 19 / real. 18	IND real. 19 / plan 19	STR.
<u>PORABLJENA ZDRAVILA IN ZDRAV. MAT.</u>	418.920	518.498	444.266	106,05	85,68	7,78
Porabljena gotova zdravila	47.558	62.578	60.011	126,19	95,90	1,05
Ampulirana zdravila	81.744	106.262	78.256	95,73	73,64	1,37
Obvezilni material	33.938	42.512	38.530	113,53	90,63	0,68
Porabljen laborat.material	121.950	157.037	128.537	105,40	81,85	2,25
Ostali zdravstveni material	48.577	62.314	43.523	89,59	69,84	0,76
Kovine	1.643	1.654	945	57,53	57,15	0,02
Akril. mat. in porcelan za protetiko	1.343	1.144	764	56,85	66,74	0,01
Polnilni material v konzervativi	26.982	28.032	31.620	117,19	112,80	0,55
Ostali zobozdravstveni material	55.185	56.965	62.079	112,49	108,98	1,09
<u>PORABLJEN DRUGI MATERIAL</u>	76.053	92.350	92.771	121,98	100,46	1,63
Porabljen material - kto 320, drug nezdr.mat.	10.516	12.698	14.339	136,36	112,93	0,25
Porabljen pisarniški material	28.201	33.655	42.038	149,07	124,91	0,74
Pralna in čistilna sr. in sredstva za os.higieno	16.442	19.741	12.450	75,72	63,07	0,22
Porabljena voda	6.849	8.738	8.328	121,60	95,31	0,15
Porabljen material za dezinficiranje	14.044	17.518	15.616	111,19	89,14	0,27
<u>MATERIAL ZA POPRAVILA IN VZDRŽ.</u>	4.807	5.600	7.260	151,02	129,64	0,13
<u>PORABLJENA ENERGIJA</u>	111.664	119.872	101.282	90,70	84,49	1,77
Porabljena nabavljena električna energija	28.698	31.183	29.645	103,30	95,07	0,52
Porabljeno pog. gorivo za transportna sredstva	59.049	66.203	49.514	83,85	74,79	0,87
Kurivo porabljeno za ogrevanje	23.917	22.486	22.123	92,50	98,39	0,39
<u>STROŠKI STROKOVNE LITERATURE</u>	7.425	7.753	5.161	69,50	66,57	0,09
<i>Stroški materiala</i>	618.869	744.073	650.739	105,15	87,46	11,40
<u>PREVOZNE STORITVE</u>	14.787	17.537	19.656	132,93	112,08	0,34
Pošne storitve	10.037	11.453	13.899	138,48	121,36	0,24
Telefonske storitve	4.751	6.084	5.757	121,19	94,63	0,10

ODHODKI	REALIZACIJA 2018	PLAN 2019	REALIZACIJA 2019	IND real. 19 / real. 18	IND real. 19 / plan 19	STR.
<u>STORITVE VZDRŽE- VANJA</u>	130.004	153.891	156.301	120,23	101,57	2,74
Stor. za sprotno vzdrž. med.in nemed.opr.	90.449	96.891	139.923	154,70	144,41	2,45
Storitve za investicijsko vzdrževan.	39.555	57.000	16.378	41,41	28,73	0,29
<u>ZAVAROVAL- NE PREMIJE</u>	39.651	45.772	45.314	114,28	99,00	0,79
Premije za zavarovanje mat.naložb	20.349	21.298	22.175	108,97	104,12	0,39
Premije za zavarovanje motornih vozil	17.824	23.188	19.282	108,18	83,16	0,34
Premije za zavarovanje delavcev	1.260	1.286	1.230	97,62	95,65	0,02
Zavarovanje pravne zaščite	219	0	2.627			0,05
<u>ZAKUPNINE, NAJEMNINE</u>	58.163	48.943	53.688	92,31	109,70	0,94
<u>STROŠKI REPREZEN- TANCE IN POTNI STR. NA SEJO SVETA</u>	4.064	3.822	15.262	375,51	399,31	0,27
<u>STROŠKI PLAČILNEGA PROMETA</u>	896	1.168	1.295	144,55	110,86	0,02
Stroški plačilnega prometa	312	399	343	109,87	85,97	0,01
Stroški za bančne storitve	584	769	952	163,10	123,77	0,02
<u>ZDRAVSTVE- NE STORITVE</u>	383.241	396.916	388.913	101,48	97,98	6,81
Laboratorijske storitve	101.751	116.048	83.173	81,74	71,67	1,46
Zobotehnične storitve	199.633	201.116	208.852	104,62	103,85	3,66
Ostale zdravstvene storitve	38.278	47.033	29.340	76,65	62,38	0,51
Dežurstvo, nadure, in ostalo delo - koncesionarji	43.579	32.719	67.549	155,00	206,45	1,18
<u>STROKOVNO IZOBRAŽ. - ŠOLNINE</u>	19.116	23.587	8.373	43,80	35,50	0,15
<u>STROKOVNO IZPOPOLNJE- VANJE</u>	45.858	49.306	37.445	81,65	75,94	0,66
<u>DRUGE STORITVE</u>	163.619	159.758	268.193	163,91	167,87	4,70
Odvoz smeti	22.088	22.347	24.180	109,47	108,20	0,42
Računalniške storitve	46.885	47.718	47.811	101,98	100,19	0,84
Storitve za varstvo pri delu	3.129	3.241	5.920	189,19	182,67	0,10
Ostale storitve	91.516	86.452	190.282	207,92	220,10	3,33
<u>IZPL. PO PODJ.POG. IN ŠTUD.DELO</u>	131.818	142.713	231.162	175,36	161,98	4,05
Izpl. po podj.pogodbah in avt.honorar	97.362	105.865	171.024	175,66	161,55	3,00
Prisp.in davek od podj.pog.	33.318	36.223	58.178	174,61	160,61	1,02

ODHODKI	REALIZACIJA 2018	PLAN 2019	REALIZACIJA 2019	IND real. 19 / real. 18	IND real. 19 / plan 19	STR.
Delo preko študentskega servisa	806	443	1.389	172,20	313,49	0,02
Prisp.za zdr.varstvo- študenti	332	182	572	172,20	314,10	0,01
<i>Stroški storitev</i>	991.218	1.043.413	1.225.602	123,65	117,46	21,48
<i>E) STROŠKI MATERIALA IN STORITEV</i>	1.610.087	1.787.486	1.876.341	116,54	104,97	32,88

<u>Plače in nadomestila plač</u>	2.522.837	3.057.130	2.671.289	105,88	87,38	46,81
Redno delo s splošnimi dodatki	1.489.195	1.907.177	1.638.736	110,04	85,92	28,71
Nadurno delo	385.705	495.500	394.571	102,30	79,63	6,91
Nadomestila (dopust, boleznine)	450.680	555.853	475.689	105,55	85,58	8,34
Pripravljenost, dodatek za delo v izmeni	19.106	23.600	18.656	97,65	79,05	0,33
Delovna uspešnost za povečan obseg dela	128.358	75.000	128.564	100,16	171,42	2,25
Delovna uspešnost - posebni projekti	49.793	0	15.073	30,27		0,26
<u>Prisp.za socialno varnost delodajalcev</u>	449.823	543.506	475.277	105,66	87,45	8,33
<u>Drugi stroški dela</u>	292.681	327.850	309.359	105,70	94,36	5,42
Prevoz na delo	74.291	92.993	83.313	112,14	89,59	1,46
Malice	84.499	105.806	88.261	104,45	83,42	1,55
Jubilejne nagrade	780	1.300	1.819	233,33	139,93	0,03
Regres za letni dopust	87.509	101.527	99.244	113,41	97,75	1,74
Darila, nagrade, bonitete	15.744	8.001	18.729	118,96	234,09	0,33
Solidarnostne pomoči	1.271	1.415	3.350	263,64	236,72	0,06
Odpravnine	17.968	4.979	5.324	29,63	106,93	0,09
Prispevek za vzpodbujanje zaposlovanja invalidov	10.620	11.829	9.318	87,74	78,78	0,16
<i>F) STROŠKI DELA</i>	3.265.341	3.928.486	3.455.925	105,84	87,97	60,56

G) AMORTIZACIJA	253.277	268.586	311.463	122,97	115,96	5,46
------------------------	----------------	----------------	----------------	---------------	---------------	-------------

H) REZERVACIJE	45.000	0	0	0,00		0,00
-----------------------	---------------	----------	----------	-------------	--	-------------

J) DRUGI STROŠKI	6.004	5.728	5.897	98,22	102,95	0,10
-------------------------	--------------	--------------	--------------	--------------	---------------	-------------

ODHODKI	REALIZACIJA 2018	PLAN 2019	REALIZACIJA 2019	IND real. 19 / real. 18	IND real. 19 / plan 19	STR.
<u>K) FINANČNI ODHODKI</u>	12.959	16.038	19.959	154,02	124,45	0,35
-						
<u>L) DRUGI ODHODKI</u>	436	485	3.808	874,26	785,20	0,07
-						
<u>M) PREVREDNO- TOVALNI POSLOVNI ODHODKI</u>	0	100	33.571		33.570,99	0,59
-						
<u>N) CELOTNI ODHODKI</u>	5.193.104	6.006.909	5.706.964	109,90	95,01	100

Po glavnih postavkah so bili odhodki poslovanja naslednji:

E) STROŠKI BLAGA, MATERIALA IN STORITEV (AOP 871)

Stroški blaga, materiala in storitev so v letu 2019 znašali 1.876.341 EUR in so bili za 16,54 % višji od doseženih v letu 2018 in 4,97 % višji od načrtovanih. Delež v celotnih odhodkih znaša 32,88 %. Stroški materiala AOP 873 (konto 460) so v celotnem zavodu v letu 2019 znašali 650.739 EUR in so bili za 5,15 % višji od doseženih v letu 2018 in za 12,54 % nižji od načrtovanih. Delež glede na celotne odhodke zavoda znaša 11,4 %.

Stroški storitev AOP 874 (konto 461) so v letu 2019 znašali 1.225.602 EUR in so bili za 23,65 % višji od doseženih v letu 2018 in 17,46 % višji od načrtovanih. Delež glede na celotne odhodke znaša 21,48 %.

Stroški za izvajanje zdravstvenih storitev preko podjemnih pogodb:

Izvajalci zdravstvenih storitev	Vrste zdravstvenih storitev	Strošek v letu 2019	Število izvajalcev
lastni zaposleni	Izvajanje zdravstvenega varstva na javnih prireditvah	859,17	5
lastni zaposleni	Izvajanje mrliških ogledov	8.691,56	5
lastni zaposleni	Dodatna sredstva za plače iz naslova preseganja glavarinskih količnikov v dejavnostih splošnih ambulant, otroškega in šolskega dispanzerja	23.651,02	13
zunanji izvajalci	Ultrazvok	36.116,86	2
zunanji izvajalci	Okulistična ambulanta	68.120,06	3
zunanji izvajalci	Rentgen	27.881,16	1
zunanji izvajalci	Laboratorij	12.433,27	1
zunanji izvajalci	Dispanzer za ženske	665,15	2
zunanji izvajalci	ORL ambulanta	19.970,12	1
zunanji izvajalci	Razvojna ambulanta	18.386,81	3
zunanji izvajalci	Farmacevtsko svetovanje	5.274,87	1
zunanji izvajalci	Splošna ambulanta	2.766,95	1
Skupaj		224.817,00	38

Stroški za izvajanje nezdravstvenih storitev preko podjemnih pogodb:

Izvajalci nezdravstvenih storitev	Vrste nezdravstvenih storitev	Strošek v letu 2019	Število izvajalcev
Zunanji izvajalci	Pravne storitve	2.580,09	1

Stroški za izvajanje zdravstvenih storitev preko s.p. in d.o.o:

Vrste zdravstvenih storitev	Strošek v letu 2019	Število izvajalcev
Zobotehnične storitve	208.852,13	1
Dežurna služba 3a	53.712,85	2
Pulmologija	20.622,99	1
Izvajanje mrliških ogledov	272,16	1
Skupaj	283.460,13	5

F) STROŠKI DELA (AOP 875)

Stroški dela so v letu 2019 znašali 3.455.925 EUR in so bili za 5,84 % višji od doseženih v letu 2018 in 12,03 % nižji od načrtovanih. Delež v celotnih odhodkih znaša 60,56 %. Povprečno število zaposlenih na podlagi delovnih ur v letu 2019 je znašalo 108 zaposlenih, in se je v primerjavi z letom 2018 povečalo za 2 zaposlena oz. za 1,89 %. Za leto 2019 je bilo izplačano 99.244 EUR regresa za letni dopust. Nadomestila osebnih dohodkov za bolezni v breme zavoda so bila izplačana za 6.961 delovnih ur in v breme ZZS 4.898 delovnih ur. Boleznine skupaj predstavljajo 5,15 % obračunanih delovnih ur (vseh ur je bilo 230.280).

G) AMORTIZACIJA (AOP 879)

Stroški amortizacije so v letu 2019 znašali 311.463 EUR in so bili za 22,97 % višji od doseženih v letu 2018 in za 15,96 % višji od načrtovanih. Delež stroškov amortizacije v celotnih odhodkih znaša 5,46 %.

Amortizacija je obračunana po predpisanih stopnjah v znesku 451.463 EUR (381.669 EUR za osnovna sredstva in 69.794 za drobní inventar):

- del amortizacije, ki je bil vračunan v ceno znaša 311.463 EUR,
- del amortizacije, ki je bil knjižen v breme obveznosti za sredstva prejeta v upravljanje znaša 138.778 EUR (podskupina 980),
- del amortizacije v breme sredstev prejetih donacij znaša 1.222 EUR (podskupina 922).

v EUR, brez centov

Konto (troštevilo)	Vrsta osnovnega sredstva	Amortizacija 2019
003	Dolgoročne premoženjske pravice	12.551
021	Zgradbe	93.117
040	Oprema	276.001
041	Drobni inventar	69.794
Skupaj		451.463

H) REZERVACIJE (AOP 880)

Rezervacij letu 2019 nismo oblikovali.

J) DRUGI STROŠKI (AOP 881)

Drugi stroški so bili v letu 2019 obračunani v znesku 5.897 EUR in predstavljajo članarino Združenju zdravstvenih zavodov v znesku 3.392 EUR, plačila za nadomestilo za uporabo stavbnega zemljišča v znesku 2.480 EUR, drugi prispevki in članarine v znesku 23 EUR jin sodne takse v vrednosti 2 EUR.

K) FINANČNI ODHODKI (AOP 882)

Finančni odhodki so v letu 2019 znašali 19.959 EUR in predstavljajo:

- stroške za najem dolgoročnega kredita za osnovna sredstva v vrednosti 10.721 EUR (obresti),
- stroške za najetje kratkoročnega kredita za tekočo likvidnost 9.175 EUR (nadomestilo za odobritev in rezervacijo v vrednosti 2.072 EUR in obresti v vrednosti 7.103 EUR),
- izločen ponarejen bankovec za 50 EUR pri pologu na banko in
- zamudne obresti v vrednosti 13 EUR.

L) DRUGI ODHODKI (AOP 883)

Drugi odhodki so v letu 2019 znašali 3.808 EUR in predstavljajo kazni v vrednosti 3.423 EUR in sicer za finančno škodo pri predpisovanju medicinskih pripomočkov v splošni ambulanti (3.373 EUR) in pogodbeno kazen za nepravilno obračunane storitve pri izvajanju ultrazvoka (50 EUR) in stroške za žalne ikebane in telegrame v vrednosti 385 EUR in

2.3. POSLOVNI IZID

Razlika med prihodki in odhodki izkazuje pozitiven poslovni izid – presežek prihodkov nad odhodki v višini 6.812 EUR. Doseženi poslovni izid je za 3,3 % višji od doseženega v preteklem letu. Poslovni izid v izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov je enak izkazanemu poslovnemu izidu v bilanci stanja na podskupini kontov 985.

2.3.1 Pojasnila k izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti

Poslovni izid pri izvajanju javne službe znaša 6.561 EUR, iz naslova izvajanja tržne dejavnosti pa 251 EUR.

Pri razmejitvi prihodkov javne službe in tržne dejavnosti smo upoštevali navodila Ministrstva za zdravje (številka dokumenta 024-17/2016/29 z dne 16.01.2020).

S to spremembo se prihodki od povračila obratovalnih in drugih stroškov za uporabo nepremičnin in opreme, počitniških kapacitet in drugo, kot npr. prostorov za postavitve opreme (avtomatov, oglasnih panojev, LCD...) in prihodki od prodaje in oddaje v najem nepremičnin in opreme za opravljanje dejavnosti ter počitniških kapacitet, prihodke od najemnin za oddajanje prostora za postavitve opreme, ki se nanašajo na zdravstvene domove, uvrščajo v javno službo (in ne več v tržno dejavnost).

Prihodki javne službe so naslednji:

- Prihodki od opravljenih zdravstvenih storitev v okviru pogodbeno dogovorjenega obsega dela na podlagi Splošnega dogovora ter prihodki od opravljenih dodatnih programov zdravstvenih storitev na podlagi Splošnega dogovora in razpisa ZZZS (plačnik ZZZS in zavarovalnice za PZZ),
- prihodki od opravljenih zdravstvenih storitev za tujce po konvencijah,
- prihodki od opravljenih mrliških ogledov,
- prihodki od opravljenih zdravstvenih storitev za ministrstva, sodišča, upravne enote,
- prihodki od opravljenih programov/projektov zdravstvenih storitev po razpisih (so)financirani iz EU in drugih virov (plačnik proračun RS, občine in proračun EU),

- prihodki iz naslova medsebojnih pogodb med javnimi zavodi za izposojno kadra in opreme za izvajanje zdravstvenih storitev zaradi izpolnitve programa ZZZS (plačnik javni zdravstveni zavodi oz. koncesionarji),
- prihodki od prodaje in oddaje v najem nepremičnin in opreme za opravljanje dejavnosti, prihodki od najemnin za oddajanje prostora za postavitev opreme,
- prihodki od odškodnin iz zavarovanja premoženja in iz naslova odškodninske odgovornosti,
- drugo: donacije za namen javne službe (npr. za namen izobraževanja), obresti EZR za namen javne službe (na vpogled, depoziti), drugi prevrednotovalni prihodki za namen javne službe, povračila stroškov specializacij in pripravnikov, če je plačnik ZZZS.

Prihodki tržne dejavnosti:

- prihodki od opravljenih zdravstvenih storitev za druge JZZ in koncesionarje izven dogovorjenega obsega dela s pogodbo na podlagi splošnega dogovora, kadar so storitve sestavni del celovite storitve,
- čiste samoplačniške zdravstvene storitve,
- prihodki od opravljanja nadstandardnih zdravstvenih storitev,
- prihodki od dežurstev na športnih in drugih prireditvah,
- prihodki od opravljenih zdravstvenih storitev medicine dela,
- prihodki od provizij zavarovalnic in
- drugi prihodki: povračila stroškov pripravnikov, mentorjev, specializantov, če je plačnik javni zdravstveni zavod, ostali proračunski uporabnik ali koncesionar,...

Odhodki tržne dejavnosti so določeni na podlagi strukturnega deleža prihodkov tržne dejavnosti v celotnih prihodkih zavoda. Vsi odhodki, ki niso odhodki tržne dejavnosti se smatrajo kot odhodki javne službe.

v EUR brez centov

	LETO 2018			LETO 2019		
	Prihodki	Odhodki	Poslovni izid	Prihodki	Odhodki	Poslovni izid
javna služba	4.896.515	4.890.346	6.169	5.485.246	5.478.685	6.561
tržna dejavnost	303.184	302.758	426	228.530	228.279	251
skupaj	5.199.699	5.193.104	6.595	5.713.776	5.706.964	6.812

3. POROČILO O PORABI SREDSTEV POSLOVNEGA IZIDA IZ LETA 2018

Svet zavoda je na 11. redni seji, dne 14.03.2019 pri obravnavi letnega poročila za leto 2018 sprejel

Sklep št. 5

V skladu z aktom o ustanovitvi in statutom zavoda se presežek v vrednosti 6.594,97 EUR nameni za nakup medicinske opreme v letu 2019.

4. PREDLOG RAZPOREDITVE UGOTOVLJENEGA PRESEŽKA PRIHODKOV V LETU 2019

4.1 IZRAČUN presežka prihodkov (v nadaljevanju: presežek) na podlagi Zakona o javnih financah

Na podlagi 5. člena Zakona o fiskalnem pravilu (Uradni list RS, št. 55/15, v nadaljnjem besedilu: ZFisP) se morajo presežki, ki jih posamezna institucionalna enota sektorja država ustvari v posameznem letu, zbirati na ločenem računu.

Obvezno ravnanje glede porabe presežka po 5. členu ZFisP je določeno le za presežek, izračunan po 9.i členu ZJF. To pa pomeni, da se v primeru, če je presežek izračunan po računovodskih pravilih večji od presežka, izračunanega po 9.i členu ZJF, razlika lahko porabi na način, kot je določen v drugih predpisih ali aktih o ustanovitvi institucionalnih enot sektorja država.

Presežek po denarnem toku se skladno z ZJF zmanjša za neplačane obveznosti, neporabljena namenska sredstva, ki so namenjena za financiranje izdatkov v prihodnjem obdobju in ki so evidentirana na kontih časovnih razmejitev, ter za neporabljena sredstva za investicije. Presežki se izračunavajo na dan 31.12.2019.

Presežek, izračunan po denarnem toku za leto 2019 znaša -489.183 EUR in predstavlja zmanjšanje sredstev na računih. Izračun je prikazan v spodnji tabeli.

Zap. št.	Skupina kontov	Oznaka za AOP v obrazcu	Naziv konta	Vrednost
1	71, 72, 73, 74, 78	401	Prihodki po denarnem toku	5.529.177
2	40, 41, 42	437	Odhodki po denarnem toku	6.098.916
3		485/486	Presežek prihodkov/odhodkov (3=1-2)	-569.739
4	75	500	Prejeta vračila danih posojil in prodaja kapitalskih deležev	0
5	50	550	Zadolževanje	390.000
6	44	512	Dana posojila in povečanje kapitalskih deležev	0
7	55	560	Odplačila dolga	309.444
8		572/573	Presežek X (8=3+4+5-6-7) = povečanje/zmanjšanje sredstev na računih	-489.183

4.2 PREDLOG RAZPOREDITVE UGOTOVLJENEGA PRESEŽKA ZA LETO 2019

Presežek, ugotovljen po obračunskem načelu za leto 2019, znaša 6.812,35 EUR.

V skladu z aktom o ustanovitvi in statutom zavoda se presežek v vrednosti 6.812,35 EUR nameni za nakup medicinske opreme v letu 2020.

ZAKLJUČEK

Temeljno poslanstvo Zdravstvenega doma Ormož je in bo tudi v bodoče zagotavljanje kakovostnih zdravstvenih storitev za ohranjanje in izboljšanje zdravja prebivalcev občin: Ormož, Sveti Tomaž ter Središče ob Dravi, ki smo ga izvajali in planirali v skladu s finančnimi možnostmi. Letni cilji zavoda opredeljeni v planu poslovanja za leto 2019 so bili v glavnem doseženi in preseženi. Naša prizadevanja bodo tudi v prihodnje usmerjena v zagotavljanje kakovostnih zdravstvenih storitev in v zadovoljstvo bolnikov ter njihovo obravnavo na visoki etični ravni. Skrbeli bomo za dobro poslovanje, kakovostno strokovno delo ob ustrezni opremljenosti z medicinsko opremo ter uspešen strokovni razvoj zdravstvenega doma, kar bomo dosegli z rednim strokovnim izobraževanjem in izpopolnjevanjem. Pri tem ne bomo pozabili na organizacijsko kulturo, kompetentno izvajanje zastavljenih ciljev in ne nazadnje tudi na zadovoljstvo zaposlenih, saj bomo s skupnim sodelovanjem lažje dosegli zastavljene dolgoročne in kratkoročne cilje. Kot vodilna zdravstvena ustanova v občini bo Zdravstveni dom Ormož aktivno spremljal razvojne trende in nastopal kot zanesljiv in strokoven nosilec in partner izvajanja kvalitetnega zdravstvenega varstva v občinah Ormož, Sveti Tomaž in Središče ob Dravi.

V sklopu Resolucije o nacionalnem programu duševnega zdravja 2018-2028 je Zdravstveni dom Ormož postal **regionalni Center za duševno zdravje odraslih (CDZO)** obsega ambulantno in skupnostno psihiatrično obravnavo (SPO). Na razpolago smo v regionalni mreži, ki pokriva celotno področje **Ormoža, Ljutomera in Lendave**. **V letu 2020 vzpostavljamo tudi regionalni Center za duševno zdravje otrok in mladostnikov**. Prizadevali si bomo, da širimo svoje temeljno poslanstvo in postanemo primer dobre prakse v smislu učee ustanove.

Posebej pa bo Zdravstveni dom Ormož:

- vzpodbujal spremembe za optimalno delovanje zdravstvene dejavnosti v občinah ustanoviteljicah,
- kvalitetno uresničeval program zdravstvenega varstva občanom in krepil njihovo zdravje ob krepitvi organizacijske kulture v zadovoljstvo uporabnikov in zaposlenih,
- v sodelovanju z ustanovitelji zagotavljal kvalitetne pogoje dela (prostorske) vsem področjem osnovnega zdravstvenega varstva s strokovnim in prijaznim kadrom.

Za vse nas je najpomembnejše, da delamo po najvišjih strokovnih in etičnih merilih, da delamo po svojih najboljših močeh. Predlagam, da te moči združimo, ko gre za vprašanja, ki zadevajo tako odgovornost stroke kot odgovornost politike na področju zdravstva, saj bomo s skupnim sodelovanjem dosegli zastavljene dolgoročne, srednjeročne in kratkoročne cilje.



Direktorica

Vlasta Zupanič Domajnko

A handwritten signature in black ink.