

**RAZVOJNE USMERITVE IN CILJI  
PRI PRIPRAVI INVESTICIJSKIH PROGRAMOV  
ZDRAVSTVENEGA DOMA ORMOŽ  
za obdobje 2016 - 2018**

**September 2016**

## 1. UVOD

**Zdravje je temeljna človekova pravica in globalni socialni cilj.**

**Osnovni cilj zdravstvenega varstva je izboljšanje zdravja prebivalstva.** Za doseganje boljšega zdravja bo potrebno povzeti dodatne ukrepe tudi na drugih področjih gospodarskih in družbenih dejavnosti, saj imajo njihove razvojne poti določen, bolj ali manj očit en vpliv na doseganje cilja, kajti zdravje ne nastaja le v zdravstvenih zavodih.

### 1.1 Splošne usmeritve

Zdravstvena dejavnost na primarni ravni ormoškega območja se bo razvijala v skladu s sprejeto zakonodajo in podzakonskimi akti ter ob upoštevanju smernic ministrstva, pristojnega za zdravje. **Pri oblikovanju usmeritev v osnovni zdravstveni dejavnosti in ob upoštevanju osnovnih izhodišč pri sprejemanju nove zdravstvene zakonodaje, ki jih je pripravilo Ministrstvo za zdravje, bomo na ormoškem območju sledili naslednjim usmeritvam:**

- v skrbi za zdravje svojih občanov bo zdravstvena dejavnost skrbela za **izboljšanje geografske dostopnosti do zdravstvenih storitev vseh skupin prebivalstva na primarni ravni.** Občine Ormož, Središče ob Dravi in Sveti Tomaž bodo zagotavljale, da bo dosežena boljša ali vsaj enaka dostopnost prebivalcev ormoškega območja do zdravstvenega varstva na primarni ravni; **vklučitev programov preventive Zdravstvenega doma Ormož v Operativni program za izvajanje Evropske kohezijske politike 2014 – 2020;**
- **zagotavljanje kakovostne dostopnosti preko zagotavljanja kakovostnih in varnih zdravstvenih storitev na primarni ravni** tako, da bomo spremljali analize zdravstvenega stanja prebivalcev na ormoškem območju; **vklučitev SNMP Zdravstvenega doma Ormož v mrežo satelitskih urgentnih centrov v sklopu reorganizacije Službe nujne medicinske pomoči v Sloveniji;**
- **posebna skrb bo namenjena zdravju najbolj ranljivih skupin prebivalstva, preventivi in promociji zdravja**- v letu 2017 **prijava na EU razpis za pridobitev statusa Centra za krepitev zdravja oz. vključitev v projekt MZ »Skupaj za zdravje«;**
- **Zdravstveni dom Ormož bo tudi v prihodnje ostal osrednji nosilec osnovne zdravstvene dejavnosti v mreži javne zdravstvene službe,** ker je primer uspešnega vzorca izvajanja zdravstvene dejavnosti in organizacijske povezanosti vseh nosilcev javne zdravstvene službe na primarni ravni;
- **Zdravstveni dom Ormož bo v prihodnje dosledno izvajal koordinacijo in organizacijo delovanja** vseh izvajalcev osnovne zdravstvene dejavnosti (tudi koncesionarjev) in koordiniral dežurno in urgentno službo;

- **Zdravstveni dom Ormož bo tudi v razmerah uvajanja zasebnega dela s koncesijo** na svojem območju opravljal tiste dejavnosti, ki jih morajo po zakonu izvajati zdravstveni domovi na svojem območju;

### 1.2 Glavne dolgoročne strateške usmeritve ZD Ormož

- usmerjenost k pacientu in zdravljenje na najvišji možni ravni;
- preventiva in promocija zdravja v okviru Centra za krepitev zdravja s ciljem zmanjšanje neenakosti v zdravju za odrasle, otroke in mladostnike;
- uravnotežen razvoj vseh dejavnosti v ZD; prenos najboljših praks na vseh nivojih
- kultura zaposlenih v zdravstvu v smislu izboljšanja odnosov do pacientov in zavedanja kakovosti dela;
- skrajševanje čakalnih dob bo pomoči informacijskih tehnologij z natančnim načrtovanjem dela in naročanjem na časovno enoto;
- prilagajanje ordinacijskega časa realnim potrebam uporabnikov storitev in v skladu z zmožnostjo zavoda;
- zagotovitev zadostnega števila timov v času odsotnosti (dopusti, prazniki) kot minimalni standard; širitev mreže družinskih zdravnikov in pediatrov s ciljem 1500 prebivalcev na 1 tim;
- odprto komuniciranje z javnostjo, obveščanje pacientov na prijazen in razumljiv način, kar bo doprineslo k zaupanju v sistem zdravstva;
- partnerski poslovni odnos z drugimi izvajalci zdravstvenih storitev, z dobavitelji, zavarovalnicami ...;
- učinkovitost sistema upravljanja ter ekonomizacija in preglednost poslovanja, ob uvajanju informacijskih tehnologij in telemedicine; Finančna vzdržnost zagotavljanja zdravstvenega varstva;
- razvoj kadrov (krepitev strokovnega znanja, sposobnosti za timsko delo, za motiviranje, zavest odgovornosti, sposobnost odločanja, bogastvo idej, sposobnost prilagajanja, sposobnost reševanja konfliktov, iniciativnost in sposobnost uveljavljanja, zastopanja ter predstavljanja);
- optimizacija pretoka podatkov in informacij ter analiz ; stalno primerjanje s slovenskimi zdravstvenimi domovi;
- zagotovitev prostorskih zmogljivosti za obstoječe time in predvidene širitve timov.

### 1.2 Mreža javne zdravstvene službe

Iz Zakona o zdravstveni dejavnosti izhaja, da se zdravstvena dejavnost opravlja v okviru mreže javne zdravstvene službe.

**Mreža javne zdravstvene službe** mora zadostiti potrebam po zdravstvenem varstvu prebivalstva Republike Slovenije na primarni, sekundarni in terciarni ravni, v obsegu, potrebnem za izvedbo obveznega zdravstvenega varstva. Merila za postavitve mreže javne zdravstvene službe na primarni ravni težijo k zmanjševanju razlik med gravitacijskimi območji posameznih zdravstvenih domov. Mreža javne službe v zdravstveni dejavnosti naj bi temeljila na potrebah po obveznem zdravstvenem varstvu državljanov, ki ga določa zakon. V ta namen bodo postavljeni ciljni kadrovski standardi, ki so odvisni od števila in sestave prebivalstva

Merila za oblikovanje javne zdravstvene mreže določa Ministrstvo za zdravje. Naloga občin ustanoviteljic Zdravstvenega doma Ormož je določitev javne zdravstvene mreže našega gravitacijskega območja.

**Novi Zakon o zdravstveni dejavnosti bo tudi v prihodnje določal, da na primarni ravni določa in zagotavlja mrežo javne zdravstvene službe občina ustanoviteljica zavoda, ter da mora biti mreža javne zdravstvene službe organizirana tako, da je vsem prebivalcem Republike Slovenije zagotovljena nujna medicinska pomoč, vključno z nujnimi reševalnimi prevozi in preskrba z nujnimi zdravili, čim prej in čim bliže njihovem nastanku in med transportom. Zdravstveni zavodi in zasebni zdravniki s koncesijo, ki opravljajo javno zdravstveno službo, morajo glede na naravo dejavnosti zagotoviti stalno dostopno nujno medicinsko pomoč. Ta se zagotavlja s polnim delovnim časom, dežurstvom, pripravljenostjo ali kombinacijo teh oblik dela. Zdravnik, ki v okviru mreže javne zdravstvene službe opravlja osnovno zdravstveno dejavnost, se mora vključiti v program zagotavljanja nujne medicinske pomoči na svojem območju.**

#### **1.4 Investicije v zdravstveni dejavnosti**

**Z investicijami se ustvarjajo pogoji za delovanje, spremembe in razvoj v zdravstvenih dejavnosti.**

Obveznost investicijskih vlaganj v zavode je razdeljena med državo in občino, odvisno od tega, katera od njiju je dolžna zagotavljati mrežo javne zdravstvene službe. Dejavnost zdravstvenega zavoda obsega poleg izvajanja nacionalnega programa zdravstvenega varstva tudi tržne programe, ki ne obremenjujejo javnih finančnih sredstev. Ti ne smejo zmanjševati uresničevanja pravic iz obveznega zdravstvenega zavarovanja in dostopnosti prebivalcev do zdravstvenih storitev, hkrati pa spodbujajo izvajalce v konkurenčno organiziranost dela in bolj kakovostno izvajanje nadstandardnih zdravstvenih storitev. To so programi prostovoljnega zavarovanja ter programi, ki jih uporabniki neposredno plačujejo.

**Zdravstveni dom Ormož se sooča z izrazito prostorsko in lokacijsko utesnjenostjo, saj je že zdavnaj prerasel svoje prostorske okvirje.**

Zdravstvena dejavnost Zdravstvenega doma Ormož se opravlja na 2.209 m<sup>2</sup> (na lokaciji Ulica dr. Hrovata 4), skladno z normativi, ki opredeljujejo zdravstveno dejavnost pa bi potrebovali 3.000 m<sup>2</sup>. Zaradi pokrivanja zunanjih ambulant, opravljamo delo na 3 lokacijah izven Zdravstvenega doma Ormož.

Vodstvo Zdravstvenega doma Ormož in z njim Svet zavoda je večkrat razpravljalo o prostorski problematiki in sprejel usmeritev, da je celovita in dolgoročna prostorska in lokacijska utesnjenost zdravstvenega doma lahko dokončno rešena le z novogradnjo (zlasti prostorov splošnih ambulant z prostori za referenčno ambulanto, dispanzerske dejavnosti, specialističnih ambulant, prostorov za zdravstveno vzgojo in izobraževanja, garaž za reševalno službo).

**Za reševanje potreb po zdravstvenih zmogljivostih, ki bi ustrezale sanitarno tehničnim pogojem načrtujemo:**

**I. Novogradnja Zdravstvenega doma Ormož v obdobju 2014-2016:**

- I. FAZA : ureditev mansarde oz. nadstropja nad otroškim in šolskim dispanzerjem, preureditev pritličja za potrebe splošnih ambulant skupaj z referenčnimi ambulanti;
- II. FAZA: prizidek intervencije za potrebe Službe nujne medicinske pomoči in v nadstropju za potrebe specialističnih ambulant, klinične psihologije, razvojne ambulante in preventive;
- III. FAZA : Adaptacija objekta starega rentgena ;

**Občina Ormož, Središče ob Dravi in Sveti Tomaž bodo skupaj z Zdravstvenim domom Ormož v obdobju 2016 do 2018 zagotovile dodatna finančna sredstva za ureditev nadomestnih poslovnih prostorov za zdravstvene dejavnosti Zdravstvenega doma Ormož:**

- I. FAZA : v mansardi oz. nadstropju nadomestni prostori za izvajanje dejavnosti otroškega in šolskega dispanzerja, specialistične ambulante; preureditev pritličja za dejavnost splošnih ambulant skupaj z referenčnimi ambulanti; v sklopu izgradnje novega stopnišča skupaj z dvigalom se bo v nadstropju razširila obstoječa sejna soba v prostorih uprave za potrebe Zdravstveno vzgojnega centra (CINDI delavnice, izobraževanja, sestanki ipd).
- II. FAZA: v pritličju prostori za izvajanje urgentne in splošne dejavnosti; v mansardi oziroma nadstropju prostori za dejavnost Dispanzerja za mentalno zdravje-klinične psihologije, logopedije, razvojne ambulante; v sklopu investicije se bo porušil vezni hodnik med traktom splošnih ambulant in sedanjimi prostori otroškega in šolskega dispanzerja.

**Z rešitvijo bi realizirali zastavljeno strategijo o »zdravstveni coni« na osnovni lokaciji Zdravstvenega doma Ormož, dr. Hrovata 4, 2270 Ormož, kar bi pomenilo koncentracijo zdravstva na skupni lokaciji.**

Za gradnjo načrtujemo sredstva iz lastnih amortizacijskih sredstev, ki pa ne bodo zadoščala, temveč bo potrebna širša družbena pomoč (občine ustanoviteljice iz občinskih proračunov, sredstev za regionalni razvoj, javno-zasebno partnerstvo).

**II. Ureditev nove intervencijske poti in parkirišč ter vhoda v Zdravstveni dom Ormož obdobju 2016-2018**

**Ad 1) Ureditev vhoda v Zdravstveni dom Ormož**

V objektu opisanem pod ad I) je problematičen vhod, ki vodi v laboratorijsko službo, v dispanzerje, patronažno dejavnost, pedontološko in ortodontsko dejavnost ter dejavnost splošnih ambulant. Vhod je problematičen z več vidikov in sicer: zaradi

nagiba terena ob nalivih stoji voda, ki preprečuje normalen dostop uporabnikom zdravstvenih storitev, pozimi se voda spremeni v led in preprečuje varen dostop; stroječa voda najeda temelje objekta in preti nevarnost, da bo prodrla v kletne prostore objekta;

## **Ad 2) Ureditev nove intervencijske poti in parkirišč**

Zdravstveni dom Ormož je lokacijsko presešel svoje okvirje, saj se je na sedanji lokaciji pristopalo k dograjevanju in graditvi objektov, s čimer se je zmanjševalo zemljišče za ureditev parkirišč in prometno varnostnega režima, zaradi česar je premalo parkirišč za uporabnike zdravstvenih storitev in druge obiskovalce zdravstvenega doma. Zaradi pomanjkanja parkirnih mest marsikdaj uporabniki zdravstvenih storitev zaprejo urgentno pot vozilom, ki so na nujni vožnji, s čimer ogrožajo izvajanje nujne medicinske pomoči.

**Z ureditvijo vhoda in nove intervencijske poti in parkirišč bomo dosegli več ciljev:**

- varen dostop uporabnikom zdravstvenih storitev,
- dostop do zdravstvenih storitev invalidnim osebam,
- zaščita objekta pred vdorom vode,
- ureditev prometno varnostnega režima z zaščito urgentne poti za reševalna vozila,
- pridobitev dodatnih parkirnih mest in preureditev obstoječih.

Z sanacijo 2. sklopa na objektu bomo realizirali zdravstvene standarde za varen dostop uporabnikov zdravstvenih storitev in preprečili oviranje delovanja urgentne službe in morebitno ogrožanje zdravja ljudi. Prav tako bomo preprečili propadanje objekta zaradi delovanja vode in s tem ekonomske prihranke v smislu sanacij objekta zaradi nastale škode.

Za sanacijo vhoda obstoječih objektov in razširitev parkirišč ter nove urgentne poti načrtujemo sredstva iz lastnih amortizacijskih sredstev, sredstva občin ustanoviteljic, sredstva za regionalni razvoj ter javno-zasebno partnerstvo (iz prejetih najemnin zasebnikov- koncesionarjev).

Direktorica Zdravstvenega doma Ormož  
Vlasta Zupanič Domajnko

