

**ZAPIS O PRVI ZAHTEVI ŠT. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_**

**1. SPREJEM PRVE ZAHTEVE**

1. Podatki o pacientu :

\_\_\_\_\_

Naslov:

\_\_\_\_\_

Datum sprejema zahteve: \_\_\_\_\_

2. Način sprejema:

ustno na zapisnik

pisno

3. Služba na katero se zahteva nanaša: \_\_\_\_\_

4. Morebiten predlog pacienta za rešitev spora:

DA

\_\_\_\_\_

NE

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis : \_\_\_\_\_

**2. REŠEVANJE PRVE ZAHTEVE**

1. Zahteva se obravnava:  DA

NE – iz pisne zahteve se ne da razbrati  
kdo jo je vložil  
- zahteva je prepozna  
- zahteva je žaljiva  
- drugo: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Pisni zaznamek o neobravnavanju zahteve je poslan pacientu (če je znan) dne \_\_\_\_\_

2. Pristojna oseba za reševanje zahteve:

\_\_\_\_\_

3. Rok za reševanje zahteve (največ 30 dni od prejema popolne zahteve):

\_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Direktor: \_\_\_\_\_

### 3. OPIS REŠEVANJA PRVE ZAHTEVE

---

---

---

---

---

---

### 4. REŠITEV PRVE ZAHTEVE

---

---

---

---

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis pristojne osebe: \_\_\_\_\_

### 5. OBVEŠČANJE PACIENTA

1.  pisni zaznamek

Poslano dne: \_\_\_\_\_

Podpis pristojne osebe : \_\_\_\_\_

2.  zapisnik o ustni obravnavi

Izročen dne: \_\_\_\_\_

Podpis pristojne osebe: \_\_\_\_\_

### 6. UKREPI

1. Analiza vzrokov je:

potrebna

ni potrebna

2. Ukrepi: \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---

---

Pristojna oseba: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_

## 7. ODŠKODNINSKI ZAHTEVEK

- ni odškodninskega zahtevka
- višina odškodninskega zahtevka: \_\_\_\_\_
- zavrnitev odškodninskega zahtevka
- reševanje prepuščeno zavarovalnici

Direktor: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_

## 8. UGOTOVITVE O PRVI ZAHTEVI

1. Upravičenost :

- DA
- NE

2. Zakaj DA?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3. Zakaj NE?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3.5. Potrebna obravnava na strokovnem svetu:

- DA
- NE

3.6. Stališče strokovnega sveta zavoda o upravičenosti zahteve (sklep strokovnega sveta):

- DA
- NE

3.7. Obveščanje pristojne zbornice:

- DA
- NE

Direktor: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_

Podpis \_\_\_\_\_