



LETNO POROČILO ZDRAVSTVENEGA DOMA ORMOŽ ZA LETO 2022



Predsednik Sveta zavoda Zdravstvenega doma Ormož: Aljaž Čibej



Direktorica Zdravstvenega doma Ormož: Vlasta Zupanič Domajnko



KAZALO:

1. UVOD	4
1.1 OSEBNA IZKAZNICA ZAVODA	4
2. PREDSTAVITEV ZAVODA	5
2.1 PODROBNEJŠA ORGANIZACIJA ZAVODA	5
2.2. VODSTVO ZAVODA	7
POSLOVNO POROČILO ZA LETO 2022	8
1. Zakonske in druge pravne podlage, ki pojasnjujejo delovno področje zavoda	9
2. Dolgoročni cilji zavoda	14
2.1. Vizija	14
2.2. Temeljno poslanstvo Zdravstvenega doma Ormož	14
3. Letni cilji zavoda, ki izhajajo iz strateških ciljev	15
4. Ocena uspeha pri doseganju zastavljenih ciljev	17
4.1. Realizacija letnih ciljev	17
4.2. Realizacija delovnega programa	20
4.2.1. Glavne značilnosti pogodbe z ZZZS	20
4.2.2. Uresničevanje planiranega fizičnega obsega dela v letu 2022 do ZZZS in ostalih plačnikov	22
4.2.3. Poročanje o primarni dejavnosti	26
4.2.3.1. Poročilo o realiziranih letnih ciljih v osnovnem zdravstvenem varstvu (poročanje vodij služb)	26
4.2.3.2. Poročilo o realiziranih letnih ciljih v zobozdravstveni dejavnosti (poročanje vodij služb)	43
4.3. Poročanje o vključevanju storitev v eZdravje	44
4.4. Poslovni izid zavoda	44
5. Nastanek morebitnih nedopustnih ali nepričakovanih posledic pri izvajanju programa	46
5.1. Inšpekcijski pregledi in nadzor ZZZS, Vzajemne v letu 2022	48
6. Izvajanje službe NMP	50
7. Ocena uspeha pri doseganju zastavljenih ciljev	52
8. Ocena gospodarnosti in učinkovitosti poslovanja	53
8.1. Finančni kazalniki poslovanja	53
9. Ocena notranjega nadzora javnih financ in revizije	55
10. Pojasnila na področjih, kjer zastavljeni cilji niso bili doseženi	60
11. Ocena učinkov poslovanja na druga področja	60
12. Druga pojasnila, ki vsebujejo analizo kadrovanja in kadrovske politike in poročilo o investicijskih vlaganjih	62
12.1. Predstavitev zaposlenih po poklicih in področjih dela	62
12.1.1 Analiza kadrovanja in kadrovske politike	63
12.1.1.1 Pregled zaposlovanja v letu 2022	64
12.1.1.2 Pregled kadra po pogodbi ZZZS v letu 2022	64
12.1.1.3 Pregled napredovanj zaposlenih v letu 2022	67
12.1.1.4 Letni dopusti v letu 2022	68
12.1.1.5 Jubilejne nagrade v letu 2022	68

12.1.1.6 Upokojitev v letu 2022	68
12.1.2. Ostale oblike dela	68
12.1.3. Izobraževanje, specializacije in pripravništva	69
12.1.4. Dejavnosti, oddane zunanjim izvajalcem	69
12.2. Poročilo o investicijskih vlaganjih v letu 2022	69
12.3. Poročilo o opravljenih vzdrževalnih delih v letu 2022	70
RAČUNOVODSKO POROČILO ZA LETO 2022	72
1. Pojasnila k postavkam bilance stanja in prilogam k bilanci stanja	74
1.1. Sredstva	74
1.2. Obveznosti do virov sredstev	79
2. Pojasnila k postavkam izkaza prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov	86
2.1. Analiza prihodkov (konti skupine 76)	86
2.2. Analiza odhodkov (konti skupine 46)	89
2.3. Poslovni izid	95
2.3.1 Pojasnila k izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti	95
3. Poročilo o porabi sredstev poslovnega izida v skladu s sklepi Sveta zavoda	96
4. Predlog razporeditve ugotovljenega poslovnega izida za leto 2022	96
ZAKLJUČEK	98

1. UVOD

Zdravstvena dejavnost na primarni ravni je dostopna vsem ljudem območja občin Ormož, Sveti Tomaž in Središče ob Dravi brez predhodnih napotitev ali posredovanja drugih zdravstvenih zavodov oz. posameznikov. Po sedanji zakonodaji mrežo na primarni ravni oblikuje in uresničuje občina na podlagi kadrovskega standardov za osnovno zdravstveno dejavnost. Na gravitacijskem območju Zdravstvenega doma Ormož so tri občine in sicer občina Ormož, občina Sveti Tomaž in občina Središče ob Dravi, ki se med seboj dogovarjajo o uresničevanju javne zdravstvene mreže, za doseg optimizacije uporabe vseh virov ob zagotovljeni primerni krajevni dostopnosti. Z uvajanjem regijskega Centra za duševno zdravje odraslih ter skupnostne psihiatrične obravnave in v nadaljevanju regijskega Centra za duševno zdravje otrok in mladostnikov je Zdravstveni dom Ormož razširil javno zdravstveno mrežo oz. gravitacijo iz ormoškega območja še na ljutomersko in lendavsko območje.

Iz organizacijskih razlogov in razloga lažje dostopnosti prebivalstva do različnih zdravstvenih storitev, je smiselno ohraniti različne dejavnosti na istem mestu v koordinaciji in na osnovni lokaciji zdravstvenega doma. Pretirana drobitev izvajalcev na različnih lokacijah objektivno omejuje dostopnost in praktičnost uporabe določenih dejavnosti (npr. laboratorijskih, diagnostičnih storitev, Centra za krepitev zdravje, Centrov za duševno zdravje ipd.).

2. OSEBNA IZKAZNICA ZAVODA

Ime:	Zdravstveni dom Ormož
Sedež:	Ulica dr. Hrovata 4, 2270 Ormož
Matična številka:	5054699000
Davčna številka:	93436173
Šifra uporabnika:	92304
Številka transakcijskega računa:	SI56 0110 0600 7817 835
Telefonska št.:	02-741-09-00
Fax št.	02-741-09-99
Spletna stran:	www.zd-ormoz.si
Ustanovitelj:	Občina Ormož, Občina Središče ob Dravi, Občina Sveti Tomaž
Datum ustanovitve:	registriran od 15.02.1993 pod vložno številko 1/03686/00

2. PREDSTAVITEV ZAVODA

Zdravstveni dom Ormož s svojo dejavnostjo in 140 zaposlenimi (stanje na dna 31.12.2022) skrbi za zdravje 16.238 prebivalcev občin: Ormož, Sveti Tomaž ter Središče ob Dravi. V sodnem registru Okrožnega sodišča na Ptuju je Zdravstveni dom Ormož vpisan kot javni zavod in registriran od 15.02.1993 pod vložno številko 1/03686/00 in matično številko 554699. Po standardni klasifikaciji dejavnosti ima registrirano splošno zunajbolnišnično zdravstveno dejavnost (šifra Q/86.210), specialistično zunajbolnišnično zdravstveno dejavnost (šifra Q/86.220), zobozdravstveno dejavnost (šifra Q/86.230), samostojno zdravstveno dejavnost, ki jo ne opravljajo zdravniki (šifra Q/86.909) in alternativne oblike zdravljenja (šifra Q/86.901). Zdravstveni dom Ormož je pri Davčni upravi Republike Slovenije v davčnem registru vpisan pod št. 93436173.

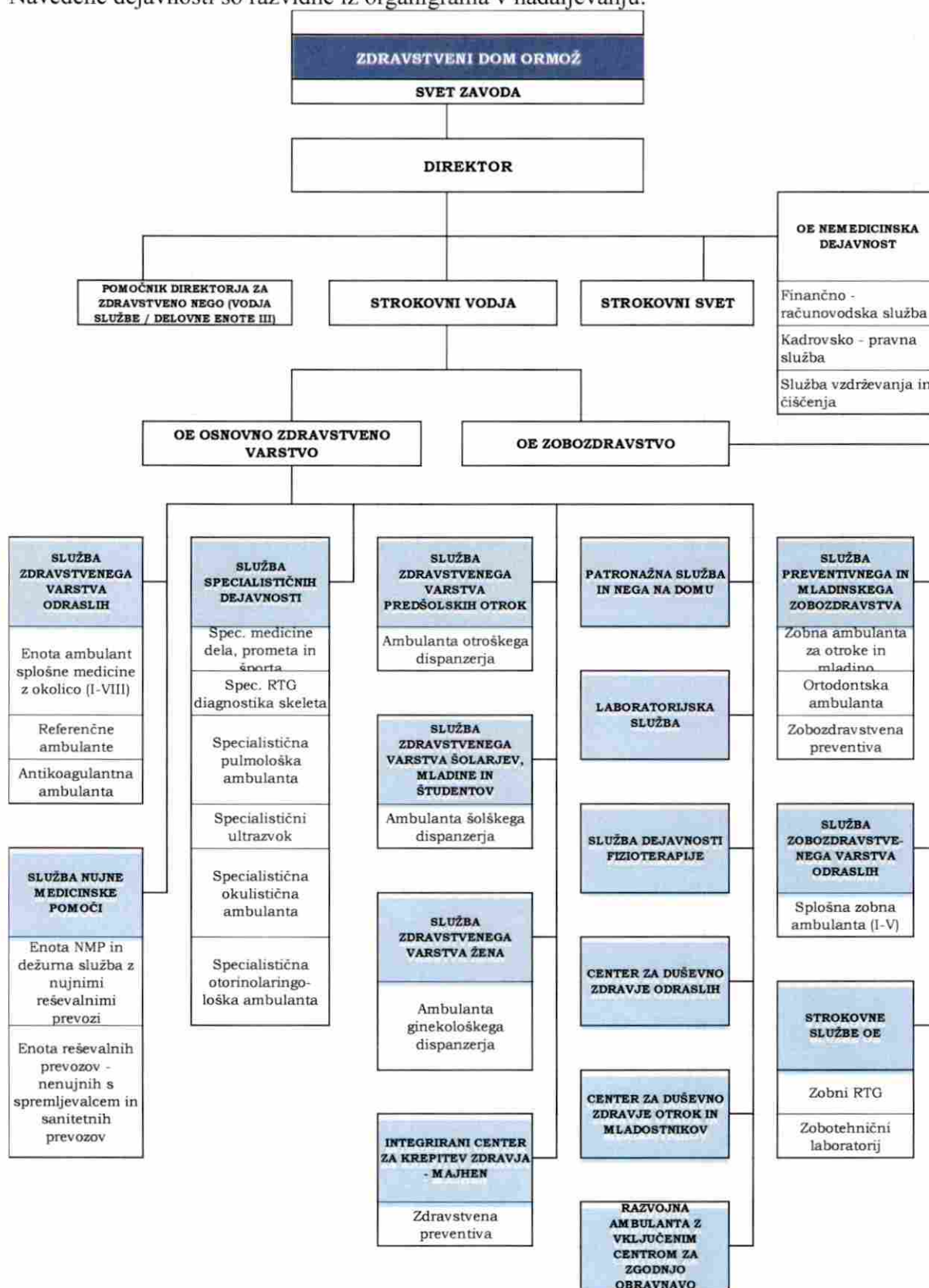
Zaposleni v Zdravstvenem domu Ormož izvajamo naloge s področja varovanja in krepitve zdravja občanov občine Ormož, Središče ob Dravi in Sveti Tomaž na osnovi strokovnih smernic, veljavne zakonodaje, Splošnega dogovora 2022 in aneksov k Splošnemu dogovoru za leto 2022, Akta o ustanovitvi zdravstvenega doma, Statuta zavoda in v skladu z Nacionalnim programom ter usmeritvami zdravstvenega varstva RS.

2.1. PODROBNEJŠA ORGANIZACIJA ZAVODA

Delo je bilo organizirano v naslednjih enotah oz. službah in sicer:

- Služba zdravstvenega varstva odraslih z ambulantami družinske medicine (t.i. referenčne ambulante družinske medicine), splošna ambulanta v Centru starejših občanov Ormož, antikoagulantna ambulanta,
- Služba nujne medicinske pomoči (dežurna služba 3 a, mobilna enota nujnega reševalnega vozila – v nadaljevanju moe NRV, nenujni reševalni prevozi s spremljevalcem in sanitetni prevozi),
- Center za krepitev zdravja, zdravstvena in zobozdravstvena vzgoja,
- Center za duševno zdravje odraslih s skupnostno psihiatrično obravnavo,
- Center za duševno zdravje otrok in mladostnikov,
- Razvojna ambulanta z vključenim centrom za zgodnjo obravnavo,
- dispanzerska dejavnost (otroški dispanzer, šolski dispanzer, dispanzer za žene, pulmološki dispanzer),
- družinska obravnava za zmanjšanje ogroženosti zaradi debelosti in telesne zmogljivosti otrok,
- funkcionalne dejavnosti (laboratorijska diagnostika, dejavnost fizioterapije z razvojno ambulanto, spec. RTG diagnostika in zobozdravstveni RTG),
- specialistične ambulante (ORL ambulanta, okulistična ambulanta, ultrazvočna dejavnost, ortodontija, pedontologija, klinični farmacevt),
- patronažna služba,
- zobozdravstvena služba (odrasli, mladina),
- medicina dela, prometa in športa,
- nemedicinske dejavnosti (upravno-administrativna tehnična služba, pralnica).

Navedene dejavnosti so razvidne iz organigrama v nadaljevanju:



2. 2. VODSTVO ZAVODA

Odgovorne osebe zavoda za poslovanje Zdravstvenem domu Ormož v letu 2022 so :

- direktorica zavoda: Vlasta Zupanič Domajnko, od 1.2.2019 do 30.4.2023, december 2022 in februar 2023 - javni razpis za direktorja zavoda,
- strokovni vodja: Goran Hekić, dr. med. spec, od 1.10.2021 do 30.9.2025,
- vodja zobozdravstva: Martina Rudolf, dr. dent. med. spec., od 01.01.2018 dalje,
- Vodja centra/DE III - pomočnik direktorja za zdravstveno nego: Helena Rojko, mag. zdr. nege od 1.6.2018 dalje. Od 9.11.2020 do 31.5.2022 je pomočnico direktorja za zdravstveno nego nadomeščala Pavla Govedič, dms.

Z zavodom so v letu 2022 upravljali in vodili posle zavoda v mejah pooblastil in nalog, ki jih v skladu z zakonom določa odlok o ustanovitvi zavoda oz. statut zavoda, svet zavoda, direktor zavoda, strokovni vodja in strokovni svet zavoda.

Svet zavoda, kot najvišji organ upravljanja sestavlja 11 članov in sicer: 3 predstavniki delavcev zavoda, 3 predstavniki zavarovancev in 5 predstavnikov ustanoviteljev. Novi člani sveta zavoda so se sestali na prvi seji dne 2.7.2020.

Poslovodni organ zavoda je direktor, ki organizira in vodi delo ter poslovanje zavoda, predstavlja in zastopa zavod ter je odgovoren za zakonitost dela zavoda. Strokovno delo zavoda vodi strokovni vodja zavoda, ki tudi odgovarja za strokovnost dela zavoda. Strokovni svet zavoda pa obravnava in odloča o drugih strokovnih vprašanjih iz dejavnosti zavoda ter določa in predlaga svetu zavoda načrt strokovnega dela zavoda.

POSLOVNO POROČILO ZA LETO 2022



Direktor zavoda : Vlasta Zupanič Domajnko, univ. dipl. ekonomist

Strokovni vodja: Goran Hekić, dr. med. spec.

1. ZAKONSKE IN DRUGE PRAVNE PODLAGE, KI OPEDELJUJEJO DELOVNO PODROČJE ZAVODA

a) Zakonske podlage za izvajanje dejavnosti zavodov:

- Zakon o zavodih (Uradni list RS, št. 12/91 in 8/96, 36/00-ZPDZC, 127/06-ZJZP),
- Zakon o zdravstveni dejavnosti (Uradni list RS, št. 23/05 – uradno prečiščeno besedilo, 15/08 – ZPacP, 23/08, 58/08 – ZZdrS-E, 77/08 – ZDZdr, 40/12 – ZUJF, 14/13, 88/16 – ZdZPZD, 64/17, 1/19 – odl. US, 73/19, 82/20, 152/20 – ZZUOOP, 203/20 – ZIUPOPDVE, 112/21 – ZNUPZ, 196/21 – ZDOsk, 100/22 – ZNUZSZS, 132/22 – odl. US, 141/22 – ZNUNBZ),
- Zakon o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju (Uradni list RS, št. 72/06 – uradno prečiščeno besedilo, 114/06 – ZUTPG, 91/07, 76/08, 62/10 – ZUPJS, 87/11, 40/12 – ZUJF, 21/13 – ZUTD-A, 91/13, 99/13 – ZUPJS-C, 99/13 – ZSVarPre-C, 111/13 – ZMEPIZ-1, 95/14 – ZUJF-C in 47/15 – ZZSDT, 61/17 – ZUPŠ, 64/17 – ZZDej-K, 36/19, 189/20 – ZFRO, 51/21, 159/21, 196/21 – ZDOsk, 15/22, 43/22, 100/22 – ZNUZSZS in 141/22 – ZNUNBZ),
- Zakon o zdravniški službi (Uradni list RS, št. 72/06 – uradno prečiščeno besedilo, 15/08 – ZPacP, 58/08, 107/10 – ZPPKZ, 40/12 – ZUJF, 88/16 – ZdZPZD, 40/17, 64/17 – ZZDej-K, 49/18, 66/19 in 199/21),
- Pravilnik o službi nujne medicinske pomoči (Uradni list RS, št. 81/15, 93/15-popr.),
- Pravilnik o prevozihih pacientov (Uradni list RS, št. 107/09, 31/10, 81/15),
- Določila Splošnega dogovora za leto 2022 z aneksi,
- Pogodba in aneksi k pogodbi o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2022 z ZZZS,
- Zakon o javnih finančah (Uradni list RS, št. 11/11-UPB4, 101/13, 55/15-ZFisP, 96/15-ZIPRS1617, 13/18, 195/20),
- Zakon o delovnih razmerjih (Uradni list RS, št. 21/13, 78/13 – popr., 47/15 – ZZSDT, 33/16 – PZ-F, 52/16, 15/17 – odl. US, 22/19 – ZPosS, 81/19, 203/20 – ZIUPOPDVE, 119/21 – ZČmIS-A, 202/21 – odl. US, 15/22 in 54/22 – ZUPŠ-1),
- Zakon o praznikih in dela prostih dnevih v RS (Uradni list RS, št. 112/05, 52/10, 19/15, 83/16 in 92/20),
- Zakon o pokojninskem in invalidskem zavarovanju (Uradni list RS, št. 48/22),
- Zakon o prispevkih za socialno varnost (Uradni list RS, št. 5/96, 18/96 – ZDavP, 34/96, 87/97 – ZDavP-A, 3/98, 7/98 – odl. US, 106/99 – ZPIZ-1, 81/00 – ZPSV-C, 97/01 – ZSDP, 97/01, 62/10 – odl. US, 40/12 – ZUJF, 96/12 – ZPIZ-2, 91/13 – ZZVZZ-M, 99/13 – ZSVarPre-C in 26/14 – ZSDP-1),
- Zakon o evidencah na področju dela in socialne varnosti (Uradni list RS, št. 40/06),
- Zakon o sistemu plač v javnem sektorju (Uradni list RS, št. 108/09 – uradno prečiščeno besedilo, 13/10, 59/10, 85/10, 107/10, 35/11 – ORZSPJS49a, 27/12 – odl. US, 40/12 – ZUJF, 46/13, 25/14 – ZFU, 50/14, 95/14 – ZUPPJS15, 82/15, 23/17 – ZDOdv, 67/17, 84/18, 204/21 in 139/22),
- Zakon o javnih uslužbencih (Uradni list RS, št. 63/07 – uradno prečiščeno besedilo, 65/08, 69/08 – ZTFI-A, 69/08 – ZZavar-E, 40/12 – ZUJF, 158/20 – ZIntPK-C, 203/20 – ZIUPOPDVE, 202/21 – odl. US in 3/22 – ZDeb),
- Zakon o minimalni plači (Uradni list RS, št. 13/10, 92/15 in 83/18),
- Zakon o dohodnini (Uradni list RS, št. 13/11 – uradno prečiščeno besedilo, 9/12 – odl. US, 24/12, 30/12, 40/12 – ZUJF, 75/12, 94/12, 52/13 – odl. US, 96/13, 29/14 – odl.

- US, 50/14, 23/15, 55/15, 63/16, 69/17, 21/19, 28/19, 66/19, 39/22, 132/22 – odl. US in 158/22),
- Uredba o davčni obravnavi povračil stroškov in drugih dohodkov iz delovnega razmerja (Uradni list RS, št. 140/06, 76/08, 63/17, 71/18, 104/21, 114/21, 87/22, 113/22 in 162/22),
 - Zakon za uravnoteženje javnih financ (Uradni list RS, št. 40/12, 96/12 – ZPIZ-2, 104/12 – ZIPRS1314, 105/12, 25/13 – odl. US, 46/13 – ZIPRS1314-A, 56/13 – ZŠtip-1, 63/13 – ZOsni-I, 63/13 – ZJAKRS-A, 99/13 – ZUPJS-C, 99/13 – ZSVarPre-C, 101/13 – ZIPRS1415, 101/13 – ZDavNepr, 107/13 – odl. US, 85/14, 95/14, 24/15 – odl. US, 90/15, 102/15, 63/16 – ZDoh-2R, 77/17 – ZMVN-1, 33/19 – ZMVN-1A, 72/19, 174/20 – ZIPRS2122 in 139/22 – ZSPJS-AA),
 - Zakon o izvrševanju proračunov Republike Slovenije za leti 2021 in 2022 (Uradni list RS, št. 174/20, 15/21 – ZDUOP, 74/21, 172/21, 187/21 – ZIPRS2223 in 206/21 – ZDUPŠOP),
 - Dogovor na področju plač in drugih stroških dela v javnem sektorju za leti 2022 in 2023 (Uradni list RS, št. 136/22),
 - Zakon o ukrepih na področju plač in drugih stroškov dela za leti 2020 in 2021 ter izredni uskladitvi pokojnin (Uradni list RS št. 75/19, 139/20),
 - Zakon o kolektivnih pogodbah (UL RS, št. 43/06, 45/08),
 - Kolektivna pogodba za javni sektor z aneksi in razlagami (UL RS, št. 57/08, 23/09, 91/09, 89/10, 40/12, 46/13, 95/14, 91/15, 21/17, 46/17, 69/17, 80/18 in 136/22),
 - Aneksi h Kolektivni pogodbi za javni sektor, negospodarske dejavnosti v RS (Uradni list RS, št. 40/12, 46/13, 101/13-ZIPRS1415, 45/14, 95/14, 91/15, 21/17, 69/17, 80/18, 31/19, 97/20, 160/20, 88/21 in 136/22),
 - Kolektivna pogodba za dejavnost zdravstva in socialnega varstva Slovenije (Uradni list RS, št. 15/94, 18/94 – ZRPJZ, 57/95, 19/96, 56/98, 76/98, 39/99 – ZMPUPR, 102/00, 62/01, 43/06 - ZKolP, 60/08, 75/08, 107/11, 40/12, 46/13, 106/15, 46/17, 80/18, 5/19 – popr., 160/20, 88/21, 181/21, 136/22 in 165/22),
 - Kolektivna pogodba za zdravnike in zobozdravnike v Republiki Sloveniji (Uradni list RS, št. 14/94, 15/94, 18/94 – ZRPJZ, 22/96, 23/96 – popr., 39/98, 46/98 – popr., 39/99 – ZMPUPR, 97/00, 43/06 – ZKolP, 60/08, 5/12, 40/12, 46/13, 16/17, 80/18, 160/20, 88/21 in 136/22),
 - Kolektivna pogodba za zaposlene v zdravstveni negi (Uradni list RS, št. 60/98, 73/98, 39/99 – ZMPUPR, 63/99, 73/00, 43/06 – ZKolP, 60/08, 107/11, 40/12, 46/13, 46/17, 80/18, 160/20, 88/21, 181/21, 136/22 in 165/22),
 - Uredba o enotni metodologiji in obrazcih za obračun in izplačilo plač v javnem sektorju (Uradni list RS, št. 14/09, 23/09, 48/09, 113/09, 25/10, 67/10, 105/10, 45/12, 24/13, 51/13, 12/14, 24/14, 52/14, 59/14, 24/15, 3/16, 70/16, 14/17, 68/17, 6/19, 51/19, 59/19, 78/19, 157/20, 191/20, 13/21, 101/21, 122/21, 145/21, 194/21, 15/22, 99/22, 117/22 in 151/22),
 - Uredba o napredovanju javnih uslužbencev v plačne razrede (Uradni list RS, št. 51/08, 91/08, 113/09, 22/19 in 121/21),
 - Uredba o kriterijih za določitev višine položajnega dodatka za javne uslužbence (Uradni list RS, št. 85/10, 173/20, 121/21),
 - Uredba o delovni uspešnosti iz naslova povečanega obsega dela za javne uslužbence (Uradni list RS, št. 53/08, 89/08 in 175/20),
 - Uredba o delovni uspešnosti iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu (Uradni list RS, št. 97/09 in 41/12),

- Pravilnik o določitvi obsega sredstev za delovno uspešnost iz naslova prodaje na trgu v javnih zavodih s pristojnosti Ministrstva za zdravje (Uradni list RS, št. 7/10 in 3/13),
- Pravilnik o opredelitvi pridobitne in nepridobitne dejavnosti (Uradni list RS, št. 109/07, 68/09 in 137/21),
- Uredba o plačah direktorjev v javnem sektorju s spremembami in dopolnitvami (Uradni list RS, št. 68/17, 4/18, 30/18, 116/21, 180/21, 29/22, 89/22 in 112/22),
- Pravilnik o merilih za ugotavljanje delovne uspešnosti direktorjev oseb javnega prava s področja zdravstva (Uradni list RS, št. 33/21),
- Navodilo v zvezi z razmejitvijo dejavnosti javnih zdravstvenih zavodov na javno službo in tržno dejavnost Ministrstva za zdravje (št. 024-17/2016/11 z dne 20.12.2018, in dopolnite navodil št. 024-17/2016/29, z dne 20.1.2020),
- Navodilo v zvezi z razmejitvijo dejavnosti javnih zdravstvenih zavodov na javno službo in tržno dejavnost Ministrstva za zdravje (št. 0140-114/2022/3 z dne 19.05.2022),
- Zakon o računovodstvu (Uradni list RS, št. 23/99, 30/02 – ZJF-C in 114/06 – ZUE),
- Slovenski računovodski standardi (Uradni list RS, št. 95/15, 74/16-popr., 23/17, 57/18, 81/18, 12/20, 63/20),
- Zakon o preglednosti finančnih odnosov in ločenem evidentiranju različnih dejavnosti (Uradni list RS, št. 33/11),
- Pravilnik o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Uradni list RS, št. 115/02, 21/03, 134/03, 126/04, 120/07, 124/08, 58/10, 60/10 – popr., 104/10, 104/11, 86/16, 80/19 in 153/21),
- Pravilnik o enotnem kontnem načrtu za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Uradni list RS, št. 112/09, 58/10, 104/10, 104/11, 97/12, 108/13, 94/14, 100/15, 84/16, 75/17, 82/18, 7 9/19, 10/21, 203/21 in 158/22),
- Pravilnik o razčlenjevanju in merjenju prihodkov in odhodkov pravnih oseb javnega prava (Uradni list RS, št. 134/03, 34/04, 13/05, 138/06, 120/07, 112/09, 58/10, 97/12, 100/15, 75/17 in 82/18),
- Pravilnik o načinu in stopnjah odpisa neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev (Uradni list RS, št. 45/05, 138/06, 120/07, 48/09, 112/09, 58/10, 108/13 in 100/15),
- Pravilnik o določitvi neposrednih in posrednih uporabnikov državnega in občinskih proračunov (Uradni list RS, št. 46/03),
- Zakon o javnem naročanju (Uradni list RS, št. 91/15, 14/18, 121/21 10/22, 74/22 – odl. US in 100/22 – ZNUZSZS),
- Zakon o davku na dodano vrednost (Uradni list RS, št. 13/11 – uradno prečiščeno besedilo, 18/11, 78/11, 38/12, 83/12, 86/14, 90/15, 77/18, 59/19, 72/19, 196/21 – ZDOsk, 3/22 in 29/22 – ZUOPDCE),
- Pravilnik o izvajanju Zakona o davku na dodano vrednost (Uradni list RS, št. 141/06, 52/07, 120/07, 21/08, 123/08, 105/09, 27/10, 104/10, 110/10, 82/11, 106/11, 108/11, 102/12, 54/13, 85/14, 95/14, 39/16, 45/16, 86/16, 50/17, 84/18, 77/19, 58/21, 205/21, 16/22, 82/22),
- Pravilnik o izvajanju Zakona o davčnem postopku (Uradni list RS, št. 141/06, 46/07, 102/07, 28/09, 101/11, 24/12, 32/12 – ZDavP-2E, 19/13, 45/14, 97/14, 39/15, 40/16, 85/16, 30/17, 37/18, 43/19, 80/19, 106/20, 200/20, 135/21, 135/21, 43/22 in 166/22),
- Zakon o davčnem potrjevanju računov (Uradni list RS, št. 57/15, 69/17 in 3/22 – ZDDV-1M).

b) Interni akti zavoda

- Statut JZ Zdravstveni dom Ormož s spremembami in dopolnitvami (Uradni vestnik Občine Ormož, št. 10/2008, 3/13, 16/16),
- Poslovnik o delu Sveta zavoda, z dne 27.09.2021, Čistopis Poslovnika o delu Sveta zavoda z dne 09.12.2021,
- Pravilnik o organizaciji in sistemizaciji delovnih mest, z dne 05.08.2022,
- Pravilnik o računovodstvu, z dne 31.12.2021,
- Pravilnik o notranjem revidiranju, z dne 20.01.2003,
- Pravilnik o kriterijih za ugotavljanje in nagrajevanje delovne uspešnosti, z dne 27.12.1995,
- Poslovnik o načinu izvajanja raporta, z dne 23.10.2000,
- Načrt ukrepov za preprečevanje in obvladovanje bolnišničnih okužb v Zdravstvenem domu Ormož z dopolnitvami, april 2005, dne 19.12.2018, 11.11.2019, 18.2.2021,
- Dopolnitev navodil »Izpiranje hišnega vodovodnega omrežja v objektih v javni uporabi«, v času Covid-19, z dne 25.5.2020,
- Načrt pripravljenosti zdravstva za nalezljive bolezni, z dne 9.7.2020,
- Načrt pripravljenosti na epidemijo, z dne 19.08.2021, s spremembami januar 2022,
- Načrt ukrepanja v epidemiji SARS Covid-19 Zdravstvenega doma Ormož, z dne 5.11.2020,
- Pravilnik o volitvah in odpoklicu članov – predstavnikov delavcev v Svet zavoda Zdravstvenega doma Ormož z dne 19.07.2005, s spremembami in dopolnitvami z dne 04.08.2005, 26.07.2006 in 02.04.2008,
- Navodila o strokovnem izpopolnjevanju, z dne 24.10.2008,
- Požarni red, z dne 22.3.2019 in izvleček iz Požarnega reda, fizioterapija Sveti Tomaž z dne 14.9.2022,
- Pravilnik o ugotavljanju zadovoljstva zaposlenih, pacientov in naročnikov storitev v Zdravstvenem domu Ormož, z dne 15.01.2007,
- Pravilnik o varstvu osebnih podatkov, z dne 31.12.2021,
- Navodila za ravnanje in ukrepanje v primeru kršitve varstva osebnih podatkov, z dne 11.7.2018,
- Pravila notranjih kontrol in revizijska sled, julij 2007,
- Pravilnik o izvajanju Uredbe o povečanem obsegu dela oz. nadpovprečni obremenitvi zaposlenih v zdravstveni dejavnosti z dne 29.01.2008,
- Pravilnik o organizaciji in izvajanju službe nujne medicinske pomoči in dežurne službe, z dne 01.04.2021,
- Pravilnik o arhiviranju, z dne 01.12.2011,
- Vzorčna notranja pravila za zajem in hrambo gradiva v digitalni obliki, z dne 25.5.2018,
- Register poslovnih tveganj v ZD Ormož z dne 01.11.2008 in spremembe,
- Register tveganj za medicinsko področje, z dne 11.12.2018 in spremembe,
- Poslovnik kakovosti STANDARD ISO 9001 z dne 11.11.2008,
- Pravilnik o reševanju prve zahteve za obravnavo kršitve pacientovih pravic z dne 25.11.2008,
- Navodilo o odrejanju nadurnega dela z dne 16.12.2008,
- Pravilnik o pogojih, ki jih mora izpolnjevati laboratorij za izvajanje preiskav na področju laboratorijske medicine v ZD Ormož z dne 22.12.2008,
- Načrt gospodarjenja z odpadki v Zdravstvenem domu Ormož z dne 27.01.2009,
- Deklaracija o zaščiti človekovega dostojanstva v ZD Ormož z dne 26.05.2009,

- Izjava o politiki proti spolnemu in drugemu nadlegovanju ter trpinčenju na delovnem mestu z dne 26.05.2009,
- Pravilnik o preprečevanju diskriminacije v ZD Ormož z dne 27.05.2009,
- Pravilnik o internem strokovnem nadzoru v ZD Ormož z dne 19.06.2009,
- Pravilnik o letnih razgovorih z dne 02.11.2009,
- Navodila za vodenje letnega razgovora v ZD Ormož z dne 02.11.2009,
- Interna navodila o postopkih in sodilih za delitev prihodkov in odhodkov zavoda po dejavnostih: javna služba in tržna dejavnost v ZD Ormož, z dne 31.12.2021,
- Pravilnik o razporejanju prihodkov in odhodkov po stroškovnih mestih ter delitev na dejavnost javne službe in tržno dejavnost ZD Ormož z dne 05.08.2022,
- Pravilnik o zaščiti in varnosti v diagnostičnem laboratoriju ZD Ormož z dne 01.03.2010,
- Poslovnik obvladovanja procesa dela v diagnostičnem laboratoriju v ZD Ormož z dne 01.05.2010,
- Načrt integritete Zdravstvenega doma Ormož s spremembami, maj 2011, dopolnitve z dne 18.12.2019,
- Pravilnik o omejitvah in dolžnostih v zvezi s sprejemanjem daril v ZD Ormož, z dne 31.12.2021,
- Pravilnik o izvajanju postopkov oddaje javnih naročil male vrednosti z dne 01.06.2011,
- Interno navodilo o postopkih in krogotoku dokumentov pri načrtovanju in izvajanju postopkov javnih naročil, z dne 31.12.2021,
- Pravilnik o načinu posredovanja informacij javnosti z dne 01.06.2011,
- Pravilnik o poslovnem času, času na službeni poti, delovnem času in evidentiranju delovnega časa zaposlenih v ZD Ormož z dne 08.06.2011,
- Sklep o izplačilu dodatka za delo v rizičnih razmerah in dodatka za nevarnost in posebne obremenitve, z dne 11.05.2021,
- Načrt zaščite in reševanja v množični nesreči z dne 01.04.2014,
- Navodilo za uvedbo e-računa z dne 10.12.2014,
- Notranja pravila za zajem in hrambo gradiva v digitalni obliki, z dne 1.7.2015,
- Pravilnik o uporabi službenih vozil v ZD Ormož, z dne 3.3.2015,
- Navodila o uporabi elektronskih potnih nalogov ter Obrazložitev k navodilom, z dne 28.01.2021,
- Promocija zdravja na delovnem mestu v ZD Ormož, z dne 20.7.2015, Načrt promocije zdravja 2022,
- Interni akt o popisu poslovnih prostorov, dodelitvi oznak poslovnim prostorom in pravilih za dodeljevanje zaporednih števil računov, z dne 31.12.2015,
- Pravilnik o popisu v ZD Ormož, z dne 31.12.2021,
- Politika varstva osebnih podatkov, z dne 5.2.2019,
- Izjava varnosti z oceno tveganja, z dne 5.6.2019 in dopolnitve z dne 10.10.2019, v letu 2022 opravljena revizija,
- Pravilnik o ugotavljanju alkohola, drog in drugih prepovedanih substanc pri zaposlenih na delu, z dne 10.10.2019,
- Protokol za preprečevanje širjenja okužb z virusom SARS-CoV-2, z dne 15.09.2021,
- Interno operativno delovno navodilo v službi nenujnih in sanitetnih prevozov, z dne 02.12.2021,
- Pravilnik o blagajniškem poslovanju, z dne 31.12.2021
- Pravilnik o videonadzoru v ZD Ormož, z dne 31.12.2021.
- Pravilnik o snemanju telefonskih pogovorov v ZD Ormož, z dne 31.12.2021.

2. DOLOGROČNI CILJI ZAVODA

2.1. Vizija

Ozavestiti pomembnost skrbi za lastno zdravje in organizirati kakovosten in dolgoročno vzdržen sistem zdravstvenega varstva, kjer je pacient partner.

Pacient naj bo enakovreden partner v odnosu do zdravnika in drugih zdravstvenih sodelavcev, seznanjen mora biti s svojimi pravicami in dolžnostmi.

2.2. Temeljno poslanstvo Zdravstvenega doma Ormož

Temeljno poslanstvo Zdravstvenega doma Ormož je zagotavljati občanom občine Ormož, občin Sv. Tomaž in Središče ob Dravi **kakovostno zdravstveno oskrbo** v primeru poškodb in bolezni, izvajati učinkovito nujno medicinsko pomoč, omogočiti zdravstveno oskrbo na primarnem nivoju vsem, ki jo potrebujejo ter zagotavljanje znanja in aktivnosti za izboljšanje kakovosti življenja, preprečevanje nastanka bolezni in izboljšanje zdravja na področju preventivnih dejavnosti in dejavnosti na področju duševnega zdravja.

Dolgoročni strateški cilji in usmeritve Zdravstvenega doma Ormož so:

- usmerjenost k pacientu in zdravljenje na najvišji možni ravni;
- izboljšanje dostopnosti in zadovoljevanje specifičnih potreb prebivalcev v ruralnem okolju s pridobitvijo kapacitet in pozitivnimi spodbudami za delo v teh okoljih;
- uravnotežen razvoj vseh dejavnosti v zavodu, prenos najboljših praks na vseh nivojih;
- uvajanje standardov s področja upravljanja z znanjem, vlaganja v ljudi, določitev meril kakovosti upravljanja človeških virov (krepitev strokovnega znanja, sposobnosti za timsko delo, motiviranje, zavedanje o odgovornosti, sposobnost odločanja, bogastvo idej, sposobnost prilagajanja, sposobnost reševanja konfliktov, iniciativnost in sposobnost uveljavljanja, zastopanja ter predstavljanja) ob upoštevanju dejstva, da je danes znanje najpomembnejša valuta, usposabljanje pa ključno orodje;
- kultura zaposlenih v zdravstvu v smislu izboljšanja odnosov do pacientov, do sodelavcev in zavedanja o kakovosti dela;
- skrajševanje čakalnih dob ob pomoči informacijskih tehnologij z natančnim načrtovanjem dela in naročanjem na časovno enoto;
- prilagajanje ordinacijskih časov realnim potrebam uporabnikov storitev in v skladu z zmožnostjo zavoda;
- zagotovitev zadostnega števila timov v času odsotnosti (dopusti, prazniki, izobraževanja) kot minimalni standard;
- odprto komuniciranje z javnostmi, obveščanje pacientov na prijazen in razumljiv način, kar bo doprineslo k zaupanju v sistem zdravstva;
- koordinacija oskrbe in povezovanje z drugimi izvajalci zdravstvene oskrbe, socialnim skrbstvom, izvajalci s področja vzgoje in izobraževanja ter širšo lokalno skupnostjo in javnim zdravjem;
- partnerski poslovni odnos z drugimi izvajalci zdravstvenih storitev, z dobavitelji, zavarovalnicami;
- učinkovitost sistema upravljanja ter ekonomizacija in preglednost poslovanja, ob uvajanju informacijskih tehnologij in telemedicine, ki bo omogočilo še večjo dostopnost, podatki bodo usmerjali poslovne odločitve; sistem dela s človeškimi potenciali bo posodobljen;

- uveljavljanje strategije »učee se organizacije« (nenehno izboljševanje sposobnosti zavoda: agilna, povezana, kompetentna in odporna organizacija; izkušnja zaposlenih je njegova predstava o organizaciji, ki jo dobi skozi vse vrste in kanale interakcije z njo);
- upravljanje človeških potencialov (agilno voditeljstvo, kot odgovor na poslovne izzive današnjega časa – intenzivno razvijanje kompetenc, ki jih zaznamuje digitalna in post-digitalna ekonomija);
- stalno primerjanje s slovenskimi zdravstvenimi domovi in prenosi dobrih praks.

Na prvo mesto se postavlja promocija zdravja in preventiva, kakor tudi skrb za duševno zdravje, upošteva pa tudi pomen rehabilitacije in ponovnega vključevanja že obolelih v delovno okolje, družino in širšo družbo.

3. LETNI CILJI ZAVODA, KI IZHAJAJO IZ STRATEŠKIH CILJEV

Dolgoročni strateški načrt smo razdelili nadalje na **kratkoročni letni načrt dela**, ki je bil **skupaj z finančnim načrtom Zdravstvenega doma Ormož** podlaga za načrte dela in stroškov po posameznih službah. Letni načrt dela in finančni načrt je sprejel Svet zavoda Zdravstvenega doma Ormož, ob tem je bila pozornost usmerjena k realizaciji strateško zastavljenih **investicijsko-razvojnih načrtov**.

V letnem načrtu poslovanja Zdravstvenega doma Ormož so bili postavljeni naslednji temeljni cilji:

- ohranitev mesta nosilca osnovnega zdravstvenega varstva občanov s prepoznavnim ugledom in z dinamičnim – fleksibilnim prilagajanjem spremembam in zahtevam uporabnikov storitev (zdravstvena dejavnost po lokacijah občin),
- ohranitev nabora kakovostnih storitev osnovnega zdravstvenega varstva in zobozdravstvenega varstva, ob upoštevanju zakonskih možnosti, v sodelovanju z ustanovitelji in strokovnimi institucijami na ravni države (operativni načrt strateških namer),
- doseganje višje celovite kakovosti poslovanja (enotna strokovna doktrina dela v splošni dejavnosti in zobozdravstveni dejavnosti – načrt strokovnega dela zavoda, kriteriji kakovosti storitev),
- širitev tistih dejavnosti, kjer je ugotovljena slaba preskrbljenost z nosilci glede na republiško preskrbljenost (pridobitev dodatnih sredstev za obstoječe dejavnosti in nove dejavnosti – referenčne ambulante, organizacija SNMP, mobilni paliativni tim, širitev specialističnih dejavnosti – rentgenska diagnostika, pulmologija, ORL, ultrazvočna dejavnost, preventivna dejavnost, dejavnost medicine dela prometa in športa, fizioterapije ...),
- zraven obstoječega regijskega Centra za duševno zdravje odraslih, nadaljevanje pridobivanja kadra do polne zasedbe Centra za duševno zdravje otrok in mladostnikov za ormoško, ljutomersko in lendavsko območje,
- zagotavljanje enakih možnosti zdravljenja za vse,
- aktivnosti, predlogi ter stališča v odnosu do Ministrstva za zdravja, glede predvidene reorganizacije NMP na primarnem nivoju in vzpostavljanju novih urgentnih centrov na sekundarnem nivoju – vključenost v enotni dispečerski sistem Slovenije, zagotovitev financiranja triazne DMS po pogodbi z ZZS, pridobitev statusa t.i. Satelitskega urgentnega centra – krajše SUC,

- izboljšanje organizacije dela ob upoštevanju vseh prvin poslovnega procesa (organizacijsko-funkcijsko delovanje, prilagojen kadrovski načrt z predvidenim razporejanjem kadrov, prilagoditev sistemizacije delovnih mest),
- realizacija investicijskega elaborata s prioriteto in programom možnih prostorskih širitev za strokovne potrebe - prostori za širitev Centra za duševno zdravje otrok in mladostnikov ter razširjeno razvojno ambulanto, prostori za dejavnost Centra za duševno zdravje odraslih in skupnostno psihiatrično obravnavo, patronažno službo, fizioterapijo, širitev prostorov urgentne službe za t.i SUC ipd.,
- ureditev prometno varnostnega režima okrog zdravstvenega doma (parkirišča, intervencijska pot in garaže za urgentna vozila) in ureditev poti za pešce in invalide,
- vlaganje v sodobnejšo medicinsko opremo,
- razvijanje in nadgradnja zdravstvenega informacijskega sistema,
- vlaganje v izobraževanje in strokovno izpopolnjevanje,
- sprotne evalvacije postavljenih ciljev z enakovredno odgovornostjo vseh zaposlenih.

Podrobnejši cilji Zdravstvenega doma Ormož so bili predvsem:

- uresničevanje dogovorjenega oziroma načrtovanega programa zdravstvenih storitev ter učinkovito izvajanje zdravstvenih storitev glede na interventno zakonodajo za skrajšanje čakalnih dob,
- aktivnosti za pridobitev statusa tako imenovanega Satelitskega urgentnega centra – krajše SUC; s 1.6.2019 je Mobilna enota nujnega reševalnega vozila – v nadaljevanju moe NRV, vključena v enotni Dispečerski sistem Slovenije – enota Maribor,
- aktivnosti za izvedbo prostorskih pogojev za zaposlitev kadra do polnega tima nove dejavnosti Centra za duševno zdravje odraslih s skupnostno psihiatrično obravnavo in Centra za duševno zdravje otrok in mladostnikov,
- nadgradnja preventivnih dejavnosti v okviru Centra za krepitev zdravje in boljšo umestitev novega programa družinske obravnave za zdrav življenjski slog za zmanjšanje ogroženosti zaradi debelosti in zmanjšanje telesne zmogljivosti otrok in mladostnikov,
- spodbujanje aktivnosti in uvajanje sprememb, ki bodo pripeljale do varnejše in visoko kakovostne zdravstvene obravnave s strokovnim nadzorom,
- izboljšanje organizacije dela ob upoštevanju vseh prvin poslovnega procesa,
- sprejem novih pravilnikov s področja javna služba/tržna dejavnost, ažuriranje obstoječih pravilnikov ter kadrovskega obrazcev, spremembe in dopolnitve notranje organizacije in sistemizacije delovnih mest v zdravstvenem domu,
- obvladovanje stroškov glede na načrt in pozitivno poslovanje ter dolgoročno finančna vzdržnost sistema, z upoštevanjem delovanja v razmerah epidemije – COVID-19, ki je bila preklicana konec meseca maja 2022, organizacija dela v skladu z interventno zakonodajo s ciljem skrajševanja čakalnih dob in povečanja dostopnosti od 1.9.2022 dalje;
- uporaba informacijske tehnologije kot temelja za celovito obravnavo pacientov in nadgradnja z umeščanjem zdravstvenega portala za paciente,
- približanje specialistične ambulantne dejavnosti občanom občin Ormož, Sveti Tomaž in Središče ob Dravi,
- zagotovitev nove specialistične ambulante v novih prostorih – fizioterapije pri Svetem Tomažu,
- zmanjšanje napotitev na sekundarno raven,
- skrajšanje čakalne dobe za zdravljenje v skladu s sprejeto interventno zakonodajo,
- izobraževanje zaposlenih, izboljšanje medosebnih odnosov in povečanje motiviranosti.

4. OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV

4.1. REALIZACIJA LETNIH CILJEV

Zdravstveni dom Ormož je, tako kot ostali izvajalci zdravstvene dejavnosti, po preklicu epidemije nalezljive bolezni SARS-CoV-2 (Covid-19) na območju Republike Slovenije v mesecu maju 2022 pričel brez omejitev z izvajanjem vseh zdravstvenih storitev na območju občin ustanoviteljic zavoda (Ormož, Središče ob Dravi, Sveti Tomaž) ter na območju drugih občin, ki niso ustanoviteljice ZD Ormož (lendavsko in ljutomersko območje v okviru regijskih centrov za duševno zdravje odraslih ter otrok in mladostnikov). V letu 2022 smo se trudili za čim bolj kakovostno zdravstveno varstvo in čim krajše čakalne dobe na vseh področjih izvajanja zdravstvene dejavnosti. Pristopili smo k čimvečjemu ozaveščanju uporabnikov zdravstvenih storitev k cepljenju proti Covid-19, ki še vedno ostaja nevarna in nepredvidljiva bolezen na našem območju. V skladu z interventno zakonodajo, sprejeto v mesecu avgustu 2022, je Zdravstveni dom proaktivno pristopil k skrajševanju čakalnih dob v vseh vrstah zdravstvene dejavnosti, ki jih izvaja. Ob prizadevanju vseh zaposlenih je bilo delo v letu 2022 dobro opravljeno, doseženi so bili postavljeni cilji in s tem tudi uspešno poslovanje zavoda v letu 2022.

V zdravstvenem domu smo pokrivali: 3,00 time splošne medicine na osnovni lokaciji v Ormožu, 0,60 tima družinske medicine na zunanji lokaciji v Središču ob Dravi in dodatno 0,50 tima od 1.5. 2022 dalje z zaposlitvijo zdravnice družinske medicine ter v obsegu 1,00 tima družinske medicine pri Svetem Tomažu; 3,00 zobozdravstvene time za odrasle na osnovni lokaciji v Ormožu in 2 tima na zunanjih lokacijah v občini Sveti Tomaž in Središče ob Dravi. Od 1.10.2022 nadomeščamo zobozdravstveno ambulanto v Središču ob Dravi z notranjimi in zunanjimi izvajaci zaradi porodniškega dopusta zobozdravnice. Na osnovni lokaciji pokrivamo 1,20 tima mladinskega zobozdravstva in 0,10 tima pri Svetem Tomažu; na osnovni lokaciji v Ormožu še zagotavljamo 1,00 tim pedontologije in 1,00 tim ortodontije.

Zdravstveni dom Ormož je imel po pogodbi z ZZZS za leto 2022 z aneksom, priznanih 5,20 timov družinske medicine (od tega 1 tim v pavšalu) ter ambulanto v Centru starejših občanov v obsegu 0,61 tima na osnovni lokaciji v Ormožu in 0,10 tima v Medgeneracijskem centru pri Svetem Tomažu.

V mesecu februarju se je iz porodniškega dopusta vrnila zdravnica, ki pokriva 1 tim družinske medicine v občini Sveti Tomaž. Dodatno mo razbremenili zdravnike družinske medicine z prihodom nove zdravnice v mesecu maju, katera pokriva 0,6 tima družinske medicine od tega dvakrat tedensko na lokaciji v Središču ob Dravi ter enkrat na osnovni lokaciji Ormož. Uspešno smo pridobili enega specializanta splošne medicine. V letu 2022 smo pridobili 1 tim referenčne ambulante.

V mesecu juniju 2022 smo s prihodom 1 specialiste s področja razvojne pediatrije (pokriva 0,5 tima otroške ambulante in 0,5 tima razvojne ambulante) razbremenili 1 zdravnico pediatrije in 1 zdravnico s področja šolske medicine, ki sa pokrivali 2,50 tima programa otroškega in šolskega dispanzerja. Zdravnice iz področja otroške šolske medicine izvajajo tudi program družinske obravnave za zmanjšanje ogroženosti zaradi debelosti in zmanjšanje telesne zmogljivosti otrok in mladostnikov. V letu 2019 smo napotili na specializacijo iz pediatrije še 1 zdravnico.

V letu 2022 smo na podlagi Aneksa k Splošnemu dogoru 2022 dodatno pridobili 0,20 tima ginekološkega dispanzerja, 1,00 tim fizioterapije katera je locirana v občini Sveti Tomaž in referenčno ambulanto za 1 tim družinske medicine na osnovni lokaciji.

Zdravstveni dom Ormož je na podlagi Splošnega dogovora 2019, aneksa št. 2 2019 in Splošnega dogovora za leto 2020 (v nadaljevanju SD) pridobil novo dejavnost programa Centra za duševno zdravje otrok in mladostnikov (krajše CDZOM) za ormoško, lendavsko in ljutomersko območje, ki smo ga vzpostavili v septembru 2020 s pridobitvijo nosilca programa pedopsihiatra (zunanji sodelavec). V letu 2022 (s 1.7.2022) smo pridobili zdravnika specializanta za področje pedopsihiatrije iz prvega javnega razpisa specializacij zdravnikov Zdravniške zbornice Slovenije.

Pridobili smo tudi novo dejavnost regijskega Centra za duševno zdravje odraslih (za ormoško, lendavsko in ljutomersko območje-vzpostavljen v oktobru 2019 - krajše CDZO) z zaposlitvijo dodatnega kadra do minimalnega normativa v oktobru 2020, drugi del širitve v okviru CDZO do polnega normativa je bil realiziran v letu 2022 s prihodom 1 psihologinje. V skupnostni ambulanti smo polni normativ dosegli v letu 2022 ob prihodu 1 diplomiranega zdravstvenika.

S pridobitvijo dodatnih programov in širitve skozi vsakoletne splošne dogovore in na podlagi arbitraž smo na vseh področjih delovanja: splošni dejavnosti, zobozdravstveni dejavnosti, funkcionalni dejavnosti in specialistki v preteklih letih razširili obseg dejavnosti in tako izenačili pogoje prebivalcev občin Ormož, Sveti Tomaž in Središče ob Dravi s prebivalci ostale Slovenije.

V letu 2022 smo zaposlili 1 zdravnika razvojne pediatrije po zaključeni specializaciji in 1 specialitsko družinske medicine; v izvajanju je 1 specializacija s področja pediatrije, 1 specializacija s področja pedontologije, 1 specializacija iz pedopsihiatrije, 1 specializacija s področja oftalmologije, 3 specializacije s področja klinične psihologije (plačnik ZD Ormož), 1 specializacijo s področja logopedije (plačnik ZD Ormož), v aprilu 2022 je pričela s specializacijo iz klinične psihologije 1 psihologinja (plačnik proračun RS). V letu 2022 smo bili uspešni na drugem javnem razpisu specializacij zdravnikov 2022 za posamezne izvajalce in pridobili specializantko ginekologije in porodništva, ki je bila napotena na nadomestno specializacijo v januarju 2023. Tudi v prihodnje bomo nadaljevali z razpisom specializacij na področju družinske medicine, pediatrije, psihiatrije, klinične psihologije in drugih deficitarnih dejavnosti, glede na dejavnosti, ki jih izvaja zdravstveni dom.

V Zakonu o zdravstveni dejavnosti je izredno poudarjena vloga primarne ravni, za orientacijo od bolezni k zdravju. V interesu javnega zdravja se zdravstvenemu domu vrača izvorna javno zdravstvena funkcija in mu daje nove povezovalne in koordinacijske funkcije pri celostni obravnavi najboljčutljivejših populacijskih skupin, določene, glede na rast in razvoj, biološko reprodukcijo, starost in zdravstveno ogrožene skupine prebivalstva. Vlogo zdravstvenega doma vidimo v načrtovanju, izvajanju, koordiniranju in evalvaciji aktivnosti, kot so nujna medicinska pomoč, preventivna dejavnost, skrb za duševno zdravje, svetovanja, organizacija in koordinacija pomoči na domu, po potrebi na terenu (naravne in druge katastrofe, kar se je izkazalo v razmerah epidemije Covid-19), vključevanje prebivalstva v zdravstvene aktivnosti. Delež starejših prebivalcev od 65 let se bo do leta 2025 povečal iz sedanjih 15% na 23%, kar pomeni večje breme kroničnih in nalezljivih bolezni, zlasti v regijah vzhodne Slovenije. Glede na raziskave vsak dodatni zdravnik v osnovni zdravstveni dejavnosti izboljša zdravje in zniža umrljivost za 3 – 10% na 10.000 populacije. Ministrstvo za zdravje je pred leti sistemsko pristopilo k reševanju problematike primarne dejavnosti z uvedbo projekta referenčnih ambulant, saj je z analizo ugotovilo, da se sredstva namenjena

primarni dejavnosti iz leta v leto manjšajo. V letu 2022 smo v Zdravstvenem domu Ormož nadaljevali s preventivnimi pregledi v omejenem obsegu glede na delovanje zavoda (s programom 5 referenčnih ambulant, od tega pridobitev 1 referenčne ambulante v letu 2022) ogrožene populacije t.j. moških med 35. in 65. letom in žensk med 45. in 70. letom ter posameznikov, ki so družinsko obremenjeni z boleznimi srca in ožilja. Vodstvo zdravstvenega doma Ormož in vsi deležniki na področju preventivnih zdravstvenih programov smo se v letu 2022 aktivno vključili v povečanje učinkovitosti in kakovosti izvajanja državnih preventivnih zdravstvenih programov za odraslo populacijo na primarni ravni zdravstvene dejavnosti.

Še posebej smo dali poudarek podpori Programu odkrivanja predrakavih sprememb in raka na debelem črevesu in danki – krajše SVIT, saj je bila pred leti odzivnost povabljenih z našega območja v slovenskem prostoru pod slovenskim povprečjem. Z aktivnim pristopom preventivnih timov Zdravstvenega doma Ormož (družinski zdravnik, diplomirana medicinska sestra, patronažna medicinska sestra, vodja Centra za krepitev zdravja) in vzpostavljeno mrežo sodelavcev na področju preventivnega zdravstvenega varstva odrasle populacije (strokovni delavci zavoda, koncesionarji, Rdeči križ Ormož, Društvo za osteoporozo, mediji ptujsko-ormoškega območja, drugi akterji ormoškega območja, Nacionalni inštitut za javno zdravje (krajše NIJZ), Zavod za zdravstveno varstvo(krajše ZZZS) smo na območju vseh treh občin ustanoviteljic Zdravstvenega doma Ormož v preteklih letih dosegli odlične rezultate v odzivnosti na program SVIT. Glede na podatke, da je odzivnost za celoletno obdobje višja, kar pomeni porast odzivnosti na program SVIT glede na predhodno leto v vseh treh občinah ustanoviteljicah zavoda. V vseh treh občinah ustanoviteljicah smo v letu 2022 presegli regijsko (mariborsko) odzivnost na program SVIT ter v občini Središče ob dravi in Sveti Tomaž celo republiško odzivnost na program SVIT, kar prikazuje spodnja tabela:

Občina:	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Ormož	54,35	61,10	58,90	60,43	63,96	63,52	59,83	61,97
Središče ob Dravi	53,66	61,70	55,70	62,87	59,81	59,05	59,29	64,37
Sveti Tomaž	56,48	69,80	58,80	65,89	63,13	60,66	58,28	66,47
Maribor	56,59	61,70	60,00	61,96	62,82	61,89	60,33	60,66
Slovenija	59,67	64,30	62,70	64,63	65,59	64,63	63,35	63,43

Država pripravlja in sprejema preventivne programe za različne populacijske skupine in najpogostejše zdravstvene probleme. Ti cilji so dosegljivi s **kombinacijo intersektorskih aktivnosti zlasti promocije zdravja, zdravstvene dejavnosti, socialnega skrbstva in odzivnost posameznika k izboljševanju okolja**, torej v mreži povezav z drugimi družbenimi deležniki (agroživilski kompleks, vzgoja in izobraževanje, delo in socialno varstvo, okolje ipd.) in ne le v povezanosti zdravstvene problematike z Ministrstvom za zdravje. V tem smislu je Ministrstvo za zdravje izvedlo 2-letni pilotni projekt iz sredstev EU »Nadgradnja in razvoj preventivnih programov ter njihovo izvajanje v primarnem zdravstvenem varstvu in lokalnih skupnostih«, z izgradnjo tako imenovanega Integriranega Centra za krepitev zdravja v Zdravstvenem domu Ormož in preostalih 24 zdravstvenih domovih v Sloveniji ter 2 konzorcijih v letih 2018-2019. V letu 2019 je postal Center za krepitev zdravja v Zdravstvenem domu del redne dejavnosti po pogodbi z ZZZS OE Maribor. V letih 2018-2020 pa se je Zdravstveni dom Ormož, kot vodilni partner preko NIJZ vključil v EU projekt

»Tveganega pitja alkohola- tako imenovani SOPA«, skupaj z Centrom za socialno delo Ormož, ki se je zaradi razmer epidemije Covid-19 z zaključkom podaljšal do 31.7.2021. Po dveh letih neorganiziranja dneva odprtih vrat zaradi epidemije Covid -19 v Ormožu na osnovni lokaciji kakor tudi pred zdravstveno postajo pri Svetem Tomažu v letu 2022 spet organizirali dan odprtih vrat. Država se zaveda pomembnosti preventivnih programov in je z Uredbo v kateri je obravnavan Splošni dogovor za leto 2023 okrepila Integrirane centre za krepitev zdravja z dodatnimi strokovnjaki in sicer pripada Zdravstvenemu domu Ormož s 1.2.2023 dodatno 0,50 tima dietetika.

V kadrovski politiki zdravstvenega doma je v ospredju zaposlovanje zdravstvenega osebja iz lokalnega in širšega okolja glede na deficitarnost nekaterih poklicev. V preteklih desetih letih smo za širitvami in pridobitvijo novih programov zdravstvenih dejavnosti razširili našo zdravstveno dejavnost za več kot 90 % in s tem povečali število zaposlenih iz 68 zaposlenih (leta 2007) na trenutno 140 zaposlenih v letu 2022. V letu 2022 smo imeli 17 prihodov (1 fizioterapevt iz naslova širitve tima fizioterapije, 1 socialni delavec iz naslova programa Centrov za duševno zdravje odraslih, 1 dms iz naslova programa Centra za duševno zdravje otrok in mladostnikov, 1 dms na šolskem dispanzerju, 5 pripravnikov, 1 zdravnik brez specializacije, 1 zdravnik specialist družinske medicine, 1 zdravnik specializant pedopsihiatrije, 1 zdravstveni reševalec NPK, 4 zaposleni iz naslova nadomeščanja daljših bolniških odsotnosti in porodnih dopustov. V letu 2022 smo imeli 20 odhodov (7 dms, od slednjih ena upokojitev, 1 finančno računovodski delavec, 7 pripravnikov, 1 laboratorijski inženir, 1 socialni delavec, 1 psiholog, 1 perica in 1 sms). Ker smo razmeroma mlad kolektiv imamo veliko zaposlitev za določen čas za nadomeščanje porodnih dopustov in tudi zaradi daljših bolniških odsotnosti. Iz tega naslova smo nadomestno zaposlovali socialne delavce, dms in sms, psihologe, kineziologe in druge zdravstvene sodelavce. Prav tako kot učni zavod omogočamo opravljanje pripravništev na različnih področjih dela. Z dvigom izobrazbene strukture, boljšimi možnostmi zaposlitve, višjim socialnim statusom, bomo posledično vplivali tudi na izboljšanje zdravstvenega stanja prebivalcev ormoškega območja.

4.2. REALIZACIJA DELOVNEGA PROGRAMA

4.2.1. Glavne značilnosti pogodbe z ZZS

V letu 2022 je obseg zdravstvenih dejavnosti po pogodbi z ZZS v večji meri ostal enak kot v letu 2021 razen v programih zdravstvenih programov, kjer so bili priznani dodatni programi skozi Splošni dogovor 2022 in aneks k Splošnemu dogovoru 2022 – širitev tima ginekološkega dispanzerja, širitev tima fizioterapije ter širitev timov do polnega tima Centra za duševno zdravje otrok in mladostnikov, tima Centra za duševno zdravje odraslih in skupnostne psihiatrične obravnave po Splošnem dogovoru iz leta 2019/2020, prav tako pa na podlagi interventne zakonodaje - Podlaga za izvajanje zdravstvenih storitev je bila Uredba o določitvi programov storitev obveznega zdravstvenega zavarovanja, opredelitev zmogljivosti, potrebnih za njegovo izvajanje, in določitev obsega sredstev za leto 2022, veljavnost do 31.12.2022 (Uradni list št. 112/2022 z dne 26.8.2022), ter Zakon o nujnih ukrepih za zagotovitev stabilnosti zdravstvenega sistema (ZNUZSZS) in Zakon o nujnih ukrepih za zaježitev širjenja in blaženja posledic nalezljive bolezni COVID – 19 na področju zdravstva (ZNUNBZ).

Od meseca septembra 2022, ko je bi sprejeta interventna zakonodaja smo zasledovali glavni cilj interventne zakonodaje, ki je povečana dostopnost do zdravstvenih storitev na primarni ravni zdravstvene dejavnosti in sicer s spodbudami zaposlenih, da opredeljujejo paciente in

povečujejo dostopnost do zdravstvene obravnave s preходом na plačilo opravljenih zdravstvenih storitev po realizaciji- tako imenovani stresni test za vse izvajalce zdravstvene dejavnosti v letu 2022 - 2023.

Pogodbeni programi so bili v glavnem v celoti realizirani in preseženi razen v dejavnostih na katere je še delno vplival potek epidemije COVID-19 in sicer: pedontologija, dejavnost fizioterapije, preventivna dejavnost v dispanzerjih in referenčnih ambulantah.

Izjema so dejavnosti, kjer smo zaradi objektivno pričakovane drugačne realizacije od pogodbenega obsega tudi prihodke načrtovali na ta način in se nismo ozirali na pogodbeni obseg, ker so financirani glede na realizacijo programa v letu 2022 (dejavnost nenujnih ter sanitetnih reševalnih prevozov – v pretežnem delu iz prostovoljnega zdravstvenega zavarovanja). Z vidika zavoda kot celote smo program dela v letu 2022 po pogodbi z ZZZS v dejavnosti osnovnega zdravstvenega varstva presegle plan za 19% (brez realizacije sanitetnih in nenujnih prevozov), v zobozdravstveni dejavnosti smo plan po pogodbi z ZZZS presegle za 8 %.

4.2.2 Uresničevanje planiranega fizičnega obsega dela v letu 2022 do ZZZS in ostalih plačnikov - Iz tabele 1, 2, 3 in tabele 4 je razvidna realizacija programov zdravstvenih storitev v letu 2022

Tabela 1: Realizacija delovnega programa po pogodbi z ZZZS v letu 2022 (osnovna zdravstvena dejavnost)

DEJAVNOST	ENOTA MERE	ŠTEVILO TIMOV	REALIZACIJA 2021	LETNI PLAN 2022	REALIZACIJA 2022	%	%
			1	2	3	3/1	3/2
SPLOŠNE AMBULANTE (od tega 1 pavšal za dodatne time)	količniki	4,20	134.668	115.450	148.550	110	129
Splošna amb. v socialnovarstvenem zavodu od 1.1.2022 povečanje tima za 0,12	količniki	0,71	24.952	19.516	26.278	105	135
Antikoagolantna ambulanta	točke	0,20	8.275	10.409	8.613	104	83
plan timov v SA 2022 (izvzet 1 tim splošne ambulante PAVŠAL)		5,11	167.895	145.375	183.441	109	126
AMBULANTA DRUŽINSKE MEDICINE DODATNO ZA REF. AMBULANTO (od 1.10.2022 povečanje 1 tim)	količniki	4,93	882	5.917	3.971	450	67
OTROŠKI IN ŠOLSKI DISPANZER (od 1.7.2022 sprememba razmerja kurativa/ preventiva 0,75/0,25)	količniki	2,50	73.891	81.663	84.443	114	103
a.) kurativa	količniki	1,88	54.196	52.085	60.013	111	115
b.) preventivni pregledi	količniki	0,62	19.695	29.578	24.431	124	83
DISPANZER ZA ŽENSKE (1.7.2022 povečanje tima za 0,20)	količniki	1,00	23.948	29.194	24.249	101	83

<i>od tega brisi</i>			816	823	807	99	98
FIZIOTERAPIJA (1.7.2022 povečanje 1 tim)	uteži	4,13	1.797	2.436	2.030	113	83
PATRONAŽNA SLUŽBA	primeri	7,53	10.457	10.166	11.548	110	114
OKULISTIKA (prestrukturiranje 1.1.2022 zmanjšanje tima na 0,48)	točke	0,48	22.146	25.067	27.894	126	111
ORL AMBULANTA (do 31.12.2021 model obračunavanja po točkah)	točke	0,16	7.652	-	-	0	0
ORL AMBULANTA (od 1.1.2022 model obračunavanja po storitvah in povečanje tima za 0,04)	storitve	0,2	-	1.140	1.055		93
PULMOLOGIJA	točke	0,30	17.828	18.590	14.634	82	79
ULTRAZVOK	točke	0,56	37.067	27.811	39.040	105	140
RENTGEN	točke	0,13	12.847	11.318	16.161	126	143
CENTER ZA DUŠEVNO ZDRAVJE MLADOSTNOKOV (od 1.1.2022 znižanje letnega plana - izvzem plana dms in od 1.9.2022 obračun storitev 40% pavšal, 60 % storitve)	točke	1,00	55.799	191.737	80.903	145	42
AMBULANTNA OBRAVNAVA V OKVIRU CENTROV ZA DUŠEVNO ZDRAVJE ODRASLIH (od 1.9.2022 obračun storitev 40% pavšal, 60 % storitve)	točke	1,00	118.142	127.778	108.203	92	85
SKUPNOSTNA PSIHIATRIČNA OBRAVNAVA V OKVIRU CENTROV ZA DUŠEVNO ZDRAVJE ODRASLIH (od 1.9.2022 obračun storitev 40% pavšal, 60 % storitve)	točke	1,00	101.615	193.606	178.788	176	92
NENUJNI REŠ.PREVOZI	km	0,36	238.182	35.806	318.035	134	888
OSTALI SANITETNI PREVOZI	km	0,65	194.428	64.649	191.713	99	297
SKUPAJ (brez prevozov)			652.782	872.621	777.169	119	89

V osnovnem zdravstvu smo v splošnih ambulantah plan količnikov presegli za 29 %, v šolskem dispanzerju in otroškem dispanzerju smo plan količnikov kurative presegli za 15 %, preventiva pa je bila dosežena v višini 83 %. V ginekološkem dispanzerju smo plan količnikov dosegli v višini 83 % . V ultrazvočni dejavnosti smo plan storitev presegli za 40 %, v patronažni dejavnosti je plan realiziran 114 % kar pomeni da je bil plan presežen za 14% in v ORL ambulanti je plan dosežen v višini 93%. V dejavnosti fizioterapije je program realiziran 83%. Dejavnost pulmologije je realizirana v višini 79 %. V RTG dejavnosti je program presežen za 43%. Presežen je tudi plan količnikov v Centru starejših občanov Ormož za 35 %, kar kaže na to, da so v CSO Ormož nastanjeni težje bolni stanovanjci. Močno smo presegli tudi planirane nujne reševalne prevoze (IND 888) in sanitetne prevoze za (IND 297). Program sanitetnih in nenujnih prevozov je 90% financiran glede na dejansko realizacijo iz prostovoljnega zavarovanja.

Tabela 2: Realizacija delovnega programa po pogodbi z ZZS v letu 2022 - pavšalne dejavnosti (osnovna zdravstvena dejavnost)

DEJAVNOST	ENOTA MERE	ŠTEVILO TIMOV	REALIZACIJA 2021	LETNI PLAN 2022	REALIZACIJA 2022	%	%
			1	2	3	3/1	3/2
SPLOŠNE AMBULANTE, od 1.10.2021 dalje	PAVŠAL	1	12	12	12	100	100
FARMACEVT SVETOVALEC (od 1.1.2022 povečanje tima za 0,05)	enote	0,15	14	180	162	1157	90
DRUŽINSKA OBRAVNAVA ZA ZDRAV ŽIVLJENSKI SLOG	PAVŠAL	1,00	0	12	12		100
RAZVOJNA AMB. Z KLJ.CENTROM ZA ZGODNJO OBRAVNAVO	točke	0,50	40.522	117.146	58.044	143	50
NMP- DEŽURNA SLUŽBA 3A	količniki	1,00	12	12	12	100	100
NMP - MOBILNA ENOTA NUJNEGA REŠEVALNEGA VOZILA	točke	1,50	12	12	12	100	100
ZDRAVSTVENA VZGOJA+šola za starše (40% letnih ur - efektivna, 60% ur priprava na delo)	ure	0,83	470	1.162	566	120	49
INDIVIDUALNO SVETOVANJE ZA TVEGANO PITJE ALKOHOLA	delavnice		0	2	0		0
INTEGRIRANI CENTER ZA KREPITEV ZDRAVJA - MAJHEN	delavnice	1,00	59	199	92	156	46
<i>Življenski slog/ zdravo živim</i>	delavnice		13	22	12	92	55
<i>Ali sem fit?</i>	delavnice		8	25	9	113	36
<i>Dejavniki tveganja:</i>	delavnice						
• <i>Zvišan krvni tlak</i>	delavnice		5	10	10	200	100
• <i>Zvišane maščobe v krvi</i>	delavnice		1	10	2	200	20
• <i>Zvišan krvni sladkor</i>	delavnice		2	6	5	250	83

●Sladkorna bolezen tipa 2	delavnice		0	6	1		17
S sladk. boleznijo skozi življenje	delavnice		0	4	0		0
Testiranje telesne pripravljenosti	delavnice		3	10	5	167	50
Zdravo hujšanje-temeljni del	delavnice		4	4	3	75	75
Zdravo hujšanje-vzdrževalni del	delavnice			4	0		0
Zdravo jem - osn. oblika	delavnice		4	5	3	75	60
Zdravo jem - osn. modif. oblika	delavnice		0	3	3		100
Gibam se - osnovna oblika	delavnice		2	4	2	100	50
Gibam se - osn. modif. oblika	delavnice		0	2	1		50
Opuščanje kajenja - skupinsko	delavnice		0	2	0		0
Opuščanje kajenja - individualno	delavnice		0	7	3		43
Podpora pri spoprijemanju z depresijo	delavnice		1	5	2	200	40
Tehnike sproščanja	delavnice		7	22	21	300	95
Podpora pri spoprijemanju z tesnobo	delavnice		2	5	3	150	60
Spoprijemanje s stresom - osn. oblika	delavnice		3	5	4	133	80
Spoprijemanje s stresom - modif. oblika	delavnice		1	2	0	0	0
Družinska obravnava debelosti	delavnice		3	4	3	100	75
Zdravi odnosi	delavnice		-	2	0		0
Indv. svetovanje skupaj za odgovoren odnos do pitja alkohola - temeljni del	delavnice		-	15	0		0
Indv. svetovanje skupaj za odgovoren odnos do pitja alkohola - vzdrževalni del	delavnice		-	15	0		0
VODENJE STROKOVNE SKUPINE ZA PREV. IN PREV. TIMOV ŠOL/VRTCEV	PAVŠAL	1,00	12	12	12	100	100

Tabela 3: Realizacija delovnega programa trg 2022

DEJAVNOST	ENOTA MERE	ŠTEVILO TIMOV	REALIZACIJA 2021	LETNI PLAN 2022	REALIZACIJA 2022	%	%
			1	2	3	3/1	3/2
<i>MEDICINA DELA PROMETA, SPORTA vzpostavljen od 1.3.2021</i>	točke	0,50	38.113	24.027	46.700	123	194
SKUPAJ			38.113	24.027	46.700		194

V letu 2022 smo v tržni dejavnosti Medicini dela prometa in športa plan presegle za 94%.

Tabela 4: Realizacija delovnega programa po pogodbi z ZZS v letu 2022 (zobozdravstvena dejavnost)

DEJAVNOST	ENOTA MERE	ŠTEVILO TIMOV	REALIZACIJA 2021	LETNI PLAN 2022	REALIZACIJA 2022	%	%
			1	2	3	3/1	3/2
<i>ZOBNA AMBULANTA - ODRASLI</i>	točke	4,88	264.641	233.929	256.820	97	110
<i>MLADINSKO ZOBOZDRAVSTVO, širitev za 1 tim od 1.7.2020 dalje</i>	točke	1,52	58.879	51.168	64.461	109	126
<i>PEDONTOLOG</i>	točke	1,00	20.432	35.766	18.360	90	51
<i>ORTODONT</i>	točke	1,00	69.630	62.275	69.875	100	112
SKUPAJ			413.582	383.138	409.497	99	108

V zobozdravstveni dejavnosti je bil plan zobozdravstvenega varstva odraslih v točkah presežen za 10 %, v dejavnosti mladinskega zobozdravstva smo plan presegle za 26 %. Program s področja pedontologije v točkah je bil realiziran 51 %. Beležimo tudi preseganje programa na področju ortodontije za 12 %.

Tabela 4: Realizacija delovnega programa po pogodbi z ZZS v letu 2022 - pavšalne dejavnosti (zobozdravstvena dejavnost)

DEJAVNOST	ENOTA MERE	ŠTEVILO TIMOV	REALIZACIJA 2021	LETNI PLAN 2022	REALIZACIJA 2022	%	%
			1	2	3	3/1	3/2
<i>VZGOJA ZA USTNO HIGIENO (preimenovanje zobozdravstvene vzgoje) (40% letnih ur - efektivna, 60% ur priprava na delo)</i>	ure	0,79	351	1.106	601	171	54

Po pogodbi z ZZZS OE Maribor smo imeli v letu 2022 naslednje dejavnosti, ki so financirane v pavšalu: 1 tim splošne ambulante, farmacevtski svetovalec, družinska obravnava za zdrav življenski slog, razvojna ambulanta z vključenim centrom za zgodnjo obravnavo, Center za duševno zdravje odraslih in skupnostna psihiatrična obravnava v okviru CDZO, Center za duševno zdravje otrok in mladostnikov od 1.9.2022 40% programa – pavšal, dežurna služba 3A in mobilna enota nujnega reševalnega vozila, integrirani center za krepitev zdravja – majhen in zdravstvena vzgoja in vzgoja za ustno higieno (zobozdravstvena vzgoja).

4.2.3 Poročanje o primarni dejavnosti

4.2.3.1 Poročilo o realiziranih letnih ciljih v osnovnem zdravstvenem varstvu (poročanje vodij posameznih služb)

Zdravstveni dom Ormož je v letu 2022 skrbel za zdravstveno varstvo prebivalcev občin Ormož, Središče ob Dravi in Sveti Tomaž ter iz področja duševnega zdravja tudi na ljutomerskem in lendavskem območju. Na primarnem nivoju delujejo dnevno splošne ambulante, otroški in šolski dispanzer in ginekološki dispanzer. Enkrat tedensko deluje pulmološki dispanzer, enkrat tedensko otorinolaringološka ambulanta (krajše ORL ambulanta). Dnevno obratuje laboratorij, rentgen, fizioterapija in patronažna dejavnost. V zdravstvenem domu na osnovni lokaciji so delovale 3 splošne ambulante pet dni v tednu ter dve ambulanti, ki sta delovali v Ormožu enkrat tedensko. V Središču ob Dravi je delovala splošna ambulanta trikrat na teden (razen v času dopustov) od 1.5.2022 pa petkrat tedensko, ker smo zaposlili dodatno zdravnico iz področja družinske medicine, katera je dvakrat na teden na lokaciji Središče ob Dravi in enkrat na teden v Ormožu za pokrivanje dnevne urgence. V ambulanti Sveti Tomaž deluje zdravnica štirikrat na teden in enkrat na teden na osnovni lokaciji v Ormožu zaradi vključevanja v dnevno urgenco po razporedu zavoda. Ena zdravnica družinske medicine pokriva zraven splošne ambulante še ambulanto Centra starejših občanov Ormož; Zdravnica družinske medicine v ambulanti Sveti Tomaž pa pokriva oskrbovance v Medgeneracijskem centru pri Svetem Tomažu. Zdravniki iz splošnih ambulant, specializanti Zdravstvenega doma Ormož, zdravniki – koncesionarji opravljajo 24 urno nujno medicinsko pomoč in dežurno službo po razporedu, ki ga pripravi Zdravstveni dom Ormož. V razmerah epidemije Covid-19 je bilo delovanje zdravstvenih dejavnosti zavoda prilagojeno usmeritvam in navodilom vlade RS, Ministrstva za zdravje in Nacionalnega inštituta za javno zdravje. V drugem, tretjem in četrtem valu so delovale v skladu z navodili MZ in NIJZ vse zdravstvene dejavnosti, razen preventivne dejavnosti v okviru referenčnih ambulant in Centra za krepitev zdravja v okrnjeni obliki, saj so dobile dodatne naloge in zadolžitve kot so: triaža ob vstopu v zavod, cepljenje proti virusu Covid-19, izvajanje množičnega testiranja in testiranja po posebnih programih ipd. Z 1.6.2022 je bila preklicana epidemija z njo vse povezane omejitve. V zavodu še vedno upoštevajo ukrepi Ministrstva za zdravje, NIJZ za obvladovanje okužb kot so: razkuževanje, prezračevanje, uporaba mask ipd.

Splošna medicina

V službo splošne medicine so vključene ambulante splošne/družinske medicine s kurativno in preventivno dejavnostjo t.i. referenčnimi ambulantami, služba nujne medicinske pomoči skupaj z dežurno službo 3 a in mobilno enoto nujnega reševalnega vozila v višini 1,50 tima, nenujnim prevozi in sanitetnim prevozi, dispanzerji (otroški, šolski, ginekološki), laboratorij, fizioterapija, Center za krepitev zdravja, zdravstvena vzgoja v splošni dejavnosti, Centri za duševno zdravje s skupnostno psihiatrično obravnavo, patronažna služba, sterilizacija, ultrazvočna in rentgenska diagnostika, pulmološka dejavnost.

V splošnih ambulantah smo v letu 2022 izvajali kurativno in preventivno dejavnost, ki smo jo morali prilagajati glede na epidemiološke razmere ob še vedno trajajoči epidemiji covid-19. Spremenjen način obravnave pacienta je ponovno vplival na realizacijo nekaterih pogodbenih obveznosti do ZZZS, vendar manj kot leto prej. Letni plan do ZZZS, ki je obsegal 115.449 količnikov iz obiskov smo presegli za 29 %, plan količnikov iz posegov je bil presežen za 79 %, kar je v večji meri posledica preklica epidemije Covid-19 v juniju 2022. Referenčne ambulante so pokrivale štiri time družinske medicine in sistematično obravnavale paciente teh ambulant po predpisanih protokolih s prilagoditvami v razmerah epidemije glede na navodila MZ, NIJZ, ZZZS. Realizacija referenčnih ambulant ni bila dosežena, ker so se DMS referenčnih ambulant do preklica epidemije vključevale v dodatne naloge za izvajanje testiranja, cepljenj proti COVID-19 in triažo na vstopnih točkah.

Službo splošne medicine ZD Ormož je v letu 2022 okrepila ena specialistka družinske medicine, ki dopolnjuje delo v Splošni ambulanti Središče ob Dravi ob torkih in četrkih, ter v sredo v ambulanti ZD Ormož. Prav tako se je iz porodniške odsotnosti vrnila specialistka družinske medicine in pričela z delovanjem v Splošni ambulanti Sveti Tomaž od vključno februarja 2022 dalje.

Del obvezne prakse v sklopu nujne medicinske pomoči je pri nas opravljal zdravnik, ki pa je zaradi obojestranskega interesa pri nas kasneje opravljal delo preko študentskega servisa. Mentorji smo mu bili vsi zdravniki splošnih ambulant. V letu 2023 bo opravil strokovni izpit in ima namen kandidirati na razpisu specializacij za družinsko medicino na našem področju. Prav tako je delo sobnega zdravnika opravljala zdravnica brez specializacije po opravljenem sekundariatu, ki je svoje nadaljnje izzive našla v specializaciji iz ginekologije za ZD Ormož.

Izboljšali smo telefonsko dosegljivost ter bili ažurni tudi v odgovarjanju na elektronsko pošto. Farmacevtsko podjetje Servier nam je omogočilo podaljšanje izposoje aparata za 24 urno merjenje krvnega pritiska. Farmacevtsko podjetje KRKA nam je omogočilo brezplačno participacijo na izobraževanjih za obstojni ultrazvok. Prav tako smo dva krat mesečno imeli na obisku gostujoče specialiste, ki delujejo v nam bližnjih bolnišnicah in specialističnih ambulantah, kateri so nam predstavili novosti v obravnavi pacientov z njihovega področja. Pogosto so tudi naši zdravniki aktivno sodelovali pri teh srečanjih s pripravo primerov, ki smo jih nato skupaj z gostujočim specialistom analizirali. Vsi zdravniki smo se redno udeleževali različnih strokovnih izobraževanj. Večinoma v živo, nekaj pa tudi na daljavo. Najbolj odmevno srečanje so bili Tavčarjevi dnevi v novembru 2022.

S

Strokovni vodja ZD Ormož
Goran Hekić, dr. med., spec. druž. med.

Na otroškem in šolskem dispanzerju sta v letu 2022 do konec meseca maja delovali dve zdravnici specialistki in specializantka s področja pediatrije, v mesecu juniju se je zaposlila

zdravica specialistka razvojne pediatrije v obsegu 0,50 tima razvojne ambulante in 0,5 tima otroškega dispanzerja. Po pogodbi z ZZZS imamo skupaj 2,5 tima otroško šolskega programa, ki se deli na 1,88 tima kurative in 0,62 tima preventive. Delež kurative in preventive je v razmerju 75:25. Tako so timi v letu 2022 glede na plan presegli program kurative za 15%. Preventiva je bila dosežena 83 %. Realiziran je bil tudi program družinska obravnava za zdrav življenjski slog.

Na otroškem dispanzerju je bil plan kurative pri pediatrinji, ki je zaposlena za en tim presežen za 11 % (plan 23.726 količnikov, realizacija 26.416 količnikov). Razvojna pediatrinja, ki pokriva 0,5 tima otroškega dispanzerja je plan realizirala v 99 % (plan 6.012 količnikov, realizacija 5.958). V preteklih letih smo na podlagi priznanih širitev s strani ZZZS, razširili zdravstvene storitve na področju 0,10 tima ultrazvočne diagnostike v otroškem dispanzerju in tako povečali obseg dejavnosti v smislu kvalitete dela. Zdravnik specialist pediater-zunanji sodelavec izvaja ultrazvočno diagnostiko kolkov, trebušnih organov in možganov v Zdravstvenem domu Ormož za celotno gravitacijsko območje zavoda.

Delovanje otroškega dispanzerja je bilo usmerjeno v celovito skrb, ki zajema preprečevanje, zgodnje odkrivanje in zdravljenje bolezni pri malih otrocih in mladostnikih do osemnajstega leta starosti. Zdravnici v tem dispanzerju ena specialistka pediatrije, druga specialistka razvojne pediatrije, ki skupaj z diplomiranimi sestrama in srednjima medicinskima sestrama poskrbijo za vsakodnevno čim boljšo zdravstveno oskrbo svojih pacientov. Delo zajema kurativni del z zdravljenjem različnih obolenj in poškodb ter preventivno dejavnost s posvetovalnico za dojenčke in cepljenjem po programu imunoprofilakse. Na sistematske preglede so otroci naročeni. Zdravstveno vzgojno svetovanje se izvaja individualno in je vezano tudi na problematiko. V okviru sistematskih pregledov se v delo vključuje psiholog, logoped in pedontolog. Opravljajo se laboratorijske preiskave. Delo v otroškem dispanzerju vključuje tudi neobvezna cepljenja, namenske preglede pred vstopom v vrtec. V okviru te dejavnosti zdravnik specialist pediater izvaja ultrazvočno diagnostiko kolkov, trebušnih organov in možganov. Kurativni in preventivni pregledi se zagotavljajo v dopoldanskem času od ponedeljka do petka in popoldanskem času ob sredah ter četrtkih. Po razporedu se v dopoldanskem času enkrat mesečno izvaja tudi sobota. Čakalnih dob za akutno obolele paciente ni. V času odsotnosti zdravnice pediatrinje je zagotovljeno nadomeščanje v njenem delovnem času. Preventivni program je bil v letu 2022 pri zdravnici pediatrinji, ki je zaposlena v obsegu enega tima dosežen 90 % (planiranih 11.807 količnikov, realiziranih 10.589 količnikov). Razvojna pediatrinja, ki je zaposlena v obsegu 0,5 tima pa je preventivo realizirala v 58 % (planiranih 3.650 količnikov, realiziranih 2.070 količnikov). Od 1.5.2017 izvaja Zdravstveni dom Ormož tudi 0,50 tima razvojne ambulante. Do meseca junija 2022 je delo izvaja zunanja izvajalka specialistka s področja razvojne pediatrije. Z mesecem julijem je delo pričela izvajati specialistka razvojne pediatrije zaposlena v zavodu, ki je specializacijo zaključila v mesecu aprilu 2022.

Na šolskem dispanzerju je bil plan kurative dosežen 100 % (plan 26.290 količnikov, realizacija 26.355 količnikov), plan preventive je bil presežen za 9 % (plan 10.437, realizacija 11.392 količnikov). ZZZS po pogodbi z Zdravstvenim domom Ormož upošteva skupno realizacijo programa kurative in preventive otroškega in šolskega dispanzerja.

Šolski dispanzer skrbi za zdravje šolskih otrok in mladostnikov od vstopa v šolo do dopolnjenega 19. leta starosti. Usmerjenost je v zdravje šolskih otrok ter mladostnikov, tako s kurativno kot preventivno dejavnostjo. V njem deluje tim zdravnice specialiste šolske medicine, diplomirana medicinska sestra in srednja medicinska sestra. Zagotovljena je kurativna dejavnost, ki si prizadeva odkriti vzrok bolezni in z zdravljenjem pomagati k čimprejšnjemu okrevanju. Na področju preventive se z dispanzerskim načinom dela

zagotavlja skrb za učence osnovnih šol v Občinah Ormož, Središče ob Dravi in Sveti Tomaž. Namen tega je aktivno spremljanje zdravja posameznika, preprečevanje in zgodnje odkrivanje zdravstvene problematike, ukrepanje in svetovanje. Preventivni pregledi se izvajajo skladno s strokovnimi smernicami o izvajanju preventivnega zdravstvenega varstva na primarni ravni. Izvajajo se pregledi pred vstopom v šolo, v 1., 3., 6., 8., razredu osnovne šole in 1., in 3. letniku srednje šole. Cepljenje poteka skladno z določili Republiškega programa. Kurativni pregledi so zagotovljeni v dopoldanskem času od torka do petka in ob ponedeljkih tudi popoldan. Enkrat mesečno po razporedu se je v dopoldanskem času izvajala tudi sobota.

V okviru otroškega in šolskega dispanzerja skupaj z Centrom za krepitev zdravja je po pogodbi z ZZZS glede na določila Splošnega dogovora za leto 2022 priznan program družinske obravnave za zdrav življenjski slog, ki je namenjen zmanjšanju ogroženosti zaradi debelosti in zmanjšane telesne zmogljivosti otrok in mladostnikov. Gre za spodbujanje zdravega življenjskega sloga, klinično obravnavo in nadgrajeno sodelovanje s šolo. Za otroke 1., 3. in 6. razredov se preventivni pregledi izvajajo v Zdravstvenih postajah v Središču ob Dravi in Svetem Tomažu. Zdravstveno vzgojno svetovanje je ob sistematskih pregledih izvedeno s strani diplomirane medicinske sestre. Pri posameznikih zdravstvena vzgoja poteka tudi individualno. Ključna vloga je sodelovanje s šolami.

Tudi letu 2022 do konca meseca maja, ko je bila preklicana epidemija Covid-19 nadaljevali z aktivnostmi za preprečevanje in obvladovanje okužb z novim koronavirusom. Vsi uporabniki zdravstvenih storitev so bili preko lokalnih medijev, spletne strani Zdravstvenega doma Ormož in obvestil osebnega zdravnika, sproti seznanjeni o spremenjeni organizaciji dela glede na spremembe navodil MZ, NIJZ in ZZZS. Na podlagi telefonskega pogovora se je ocenila potreba po prihodu v zdravstveno ustanovo oz. so se podala potrebna navodila. Zdravnica pediatrija in šolska zdravnica sta opravljali delo v ambulanti Covid -19 (kontejner) za bolnike s sumom na okužbo COVID-19 v okviru Zdravstvenega doma Ormož.

V ambulanti v Centra starejših občanov Ormož (krajše CSO) je bil plan leta 2022 presežen za 35 % (plan 19.516 količnikov, realizacija 26.278 količnikov), kar je posledica izrednih razmer delovanja v pogojih epidemije v CSO Ormož. Tako velika realizacija predstavlja dokajšno obremenitev zdravnika v ambulanti DSO. Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije OE Maribor prizna tej ambulanti 0,71 tima, v katerega je vključen Medgeneracijski center pri Svetem Tomažu od 1.12.2019 dalje.

Dejavnost laboratorijske medicine



Dejavnost laboratorijske medicine je po veljavni zakonodaji del zdravstvene dejavnosti. Namenjena je najširši populaciji, od predšolskih otrok, šolske mladine, odrasle populacije in varovancem doma starejših občanov. Pokriva laboratorijske preiskave osnovnega preventivnega in kurativnega zdravstvenega varstva, samoplačnikov, naročnikov koncesionarjev in zunanjih naročnikov. Po nekaterih podatkih iz tujine je več kot tri četrtine kliničnih odločitev v zdravstvu vezanih na izvide laboratorijskih preiskav. Področje

laboratorijske medicine je torej izjemno pomembno tako za zagotavljanje kakovostne obravnave pacientov in njihovo varnost kot tudi za obvladovanje stroškov zdravstvene obravnave. V laboratoriju ZD Ormož preiskujemo vzorce biološkega materiala za pridobitev podatkov za postavitev diagnoze, zdravljenje, preprečevanje bolezni ali oceno zdravstvenega stanja preiskovanca. V laboratoriju opravljamo odvzem bioloških vzorcev, izvajamo urinske, hematološke in biokemične preiskave, preiskave blata in osnovne teste hemostaze. V letu 2022 smo v diagnostičnem laboratoriju ZD Ormož opravili 156.033 preiskav kar predstavlja 12,97 % več kot v letu 2021 in 27,29 % kot v letu 2020. V letu 2022 smo opravili 5.576 posebej obračunanih preiskav to so TSH, FT3, FT4 in PSA kar predstavlja 19,35 % več kot v letu 2021. V mesecu novembru smo pričeli novo preiskavo Feritin, za Lipaze v serumu smo izboljšali metodo in s tem so se spremenile biološke referenčne vrednosti. Novo metodo smo uvedli v mesecu decembru.

Na kadrovskem področju je bilo nekaj sprememb. Dve pripravnici sta uspešno zaključile pripravništvo s strokovnim izpitom v mesecu juniju. Decembra smo ponovno objavili razpis za pripravništvo na delovno mesto inženirja laboratorijske medicine.

Na področju kontrole kvalitete na državni (SNEQAS) in mednarodni ravni (RIQAS) kontrole kvalitete smo dosegli odlične rezultate, kar potrjuje visoko kakovost opravljenih storitev. Odlične rezultate smo dosegli v UNITY Real Time 2.0 (URT2) programu, ki je namenjen za upravljanje s kontrolnimi vzorci v laboratoriju in ki zajemajo zahteve za laboratorijsko kakovost kot so dostop do podatkov, analize, pregled, upravljanje, shranjevanje in poročanje zanesljivih rezultatov. V program Unity Interlab je vključenih 25.000 laboratorijev po vsem svetu. Namen tega je primerjava naših rezultatov z ostalimi laboratoriji, ki uporabljajo enake karakteristike (peer) ter zaznavanje napak in odstopanj. Opravili smo mesečne reporte, ki prikažejo sredino, SD, CV za celoten mesec. Zraven pa še prikažejo komulativne vrednosti sredine, SD, CV. Na vsakem testu so upoštevana Westgardova pravila.

V letu 2022 smo nadzirali kontrolo kvalitete pri opravljanju POCT preiskav v urgentni službi, ambulantni Središče ob Dravi, v patronažni službi, CSO in MGC Sveti Tomaž. Kontrole so se redno izvajale. Opravili smo 4 SNEQAS (Slovenska nacionalna shema za zunanjo oceno kakovosti) kontrole za glukozo na AccuChek (merilci POCT) in ugotovili, da so merilci AccuChek Aviva kot tudi Guide primerljivi z ostalimi merilci drugih proizvajalcev, ki jih uporabljajo po drugih zdravstvenih ustanovah. Za AccuChek merilce smo opravili še 6 meritev (na dva meseca) mednarodne CUESEE kontrole. Rezultati so bili odlični. Zunanjo kontrolo za INR merilce (CoaguCheck XS in PRO II), ki se nahajajo v patronažni službi, CSO in MGC Sveti Tomaž smo uvedli ESfEQA program, ki se izvaja štirikrat letno. Rezultati pri vseh merilcih so bili zelo dobri.

Ključne usmeritve diagnostičnega laboratorija ZD Ormož so: kakovostna in pravočasna opravljena storitev, ter posledično zadovoljstvo naročnikov in preiskovancev; stalno izpopolnjevanje in nadziranje sistema vodenja kakovosti; stalna skrb za strokovno usposabljanje in izpopolnjevanje zaposlenih; krepitev timskega dela znotraj laboratorija in dobro sodelovanje z drugimi enotami zdravstvenega doma.

Vodja laboratorija ZD Ormož

Danica Rotar, dipl. inž. kem. teh.

Dispanzer za ženske

Po pogodbi z ZZZS je znašal obseg programa v 0,8 tima dispanzerja za ženske. S 1.7.2022 smo dobili širitev programa za 0,20 tima kar pomeni, da imamo priznan en tim dispanzerja za ženske. Letni plan količnikov iz glavarine je 17.501 in 26.275 količnikov iz obiskov na področju kurative, realizirano pa je bilo 24.248 količnikov iz obiskov, kar pomeni, da je realizacija bila dosežena 92 %. Dispanzer se uspešno vključuje v program ZORA, opravlja kurativno in preventivno delo. Na področju preventive je bilo realizirano 807 preventivnih količnikov, v primerjavi s planiranimi 823, kar pomeni 92 % realizacijo pogodbenega obsega do ZZZS. V sklopu preventivnih pregledov smo izvajali svetovanje glede kontracepcije, hormonske nadomestne terapije in svetovanje v zvezi z zanositvijo. Organizirano smo imeli materinsko šolo za mlade starše, s svetovanjem o poteku nosečnosti, prehrani v nosečnosti, preventivi zobovja mater in otrok ter poudarjali pomen dojenja. Preventivne dejavnosti smo dopolnili z zdravstveno-vzgojnimi predavanji za zainteresirane skupine.

Fizioterapija

Obseg programa po pogodbi z ZZZS za dejavnost fizioterapije na letni ravni je 3,13 tima, plan znaša 1.846 uteži, katera so izvajale tri fizioterapevtke. Z Aneksom k Splošnemu dogovoru za leto 2022 smo pridobili širitev programa v obsegu 1 tima fizioterapije pri Svetem Tomažu. Kjer je bila izvedena investicija v ureditev nove in sodobne ambulante z potrebnimi aparati za izvebo dela terapevtke, da lahko pacientu zagotovi individualni ter strokovni pristop in boljše rezultate same terapije na koncu.

Zaradi novih smernic in priporočil se v fizioterapiji vedno bolj prakticira manualni pristop pri terapiji in se zaradi tega vedno več izobražujemo na področju specialnih tehnik, npr. manualne terapije in kinezioterapije.

Vodja fizioterapije

Marina Gregurec, dipl. fizioterapevtka

Patronažna služba

Patronažna služba je organizirana kot polivalentna služba, kjer diplomirana medicinska sestra opravlja naloge preventivne zdravstvene dejavnosti, babiške nege in zdravstveno nego bolnika na domu. Vsaka patronažna medicinska sestra opravlja te naloge na svojem terenskem območju. Patronažna služba zdravstvenega doma Ormož deluje v občini Središče ob Dravi in občini Ormož, nadomešča in sodeluje tudi s patronažno sestro s koncesijo v občini Sveti Tomaž. Patronažne medicinske sestre imamo razdeljena terenska območja po krajevnih skupnostih, mesto Ormož z okolico je razdeljeno na dva dela, zaradi večjega števila prebivalcev. Vsaka skrbi okvirno za 2.000 prebivalcev. Z ZZZS je bilo v letu 2022 sklenjena pogodba za 7,53 izvajalke. Zaposlenih nas je 7 DMS. V patronažnem varstvu redno delo opravljamo v dopoldanskem in popoldanskem času, tudi vse sobote. Praznike in nedelje po potrebi terena. Dodatno, čez celo leto smo sodelovale tudi pri cepljenju proti gripi in Covidu-19, kjer smo se vključevale po urniku v proces dela. Vsakič sta sodelovali tudi dve delavki v šoli za starše, skupaj 4 ure na skupino nosečnic. Prav tako smo sodelovale pri jemanju brisov Covid -19, snemanje sluha za ORL in šolsko preventivo. Sodelovanje z lokalno skupnostjo je bilo izvedeno slabše.

Po pogodbi z ZZZS je plan obiskov 1.350 obiskov/ dms oz. 10.166 obiskov skupaj. Dosegli smo 11.548 obiskov, od tega 10.525 kurativnih obiskov (91,14%) in 1.023 preventivnih obiskov (8,86%). Opravljena je bila analiza terena in sodelovanje z lokalno skupnostjo. Povečanje števila kurativnih patronažnih obiskov je posledica hitrejšega odpusta v domače okolje, predvsem zaradi Covida-19, staranja prebivalcev in povečanja potreb po zdravstveni negi v domačem okolju. Manjše število preventivnih obiskov je bilo opravljenih, zaradi povečanega kurativnega dela. Kljub temu smo se trudile z izvajanjem preventivnih obiskov starostnika na domu ter novorojenčka, dojenčka in malega otroka, kateri spadajo v rizične skupine. Skupni plan dela je presežen za 14%. Sodelovanje z lokalno skupnostjo je bilo, v prvi polovici leta zaradi situacije omejitev covida-19 slabše. Za uspešno delo na terenu je potrebna koordinacija dela. Sodelujemo z osebnimi zdravniki, sekundarnim in terciarnim nivojem zdravstva, socialno službo, CKZ, CDZO, CSO, RK, KS, občino Ormož in Središče ob Dravi, drugimi društvi in institucijami. Ponovno se je vzpostavila redna koordinacija s CSO od septembra naprej, srečanje smo imele tudi z člani CDZOM in nekaj z CDZO. Redno imeli smo timske sestanke PV, strokovna izobraževanja večino preko spleta, nekaj v živo. Vodja je imela 3 posvete PV Slovenije, prav tako preko spleta. Čez celotno leto smo se pripravljale na novost v informacijskem sistemu, katerega je uvedel NIJZ. Kot mentorice študentom ZN smo pomagale do novih znanj pri delu na terenu patronažne službe. Prav tako se je ena oseba na tem področju izobrazila. Patronažno delo je usmerjeno k obravnavanju posameznika in družine, kot celote v njihovem življenjskem okolju. Spremljamo jih od rojstva do smrti ter skušamo s svojo strokovnostjo in dostopnostjo zagotavljati kakovostno, strokovno zdravstveno nego, kjer upoštevamo svoje kompetence, znanja in strokovnost ter etične in moralne vrednote posameznika. Kot že prejšnja leta tudi sedaj ugotavljamo, da narašča socialna problematika in prevladuje kurativna dejavnost. Predvidevamo, da zaradi staranja prebivalstva, krajših ležalnih dob, kroničnih bolnikov in vedno večje paliativne oskrbe na domu. Prav zato se povečuje potreba po zdravstveni negi. Plan nabave sredstev iz leta 2022 je bil delno realiziran. Pridobili smo renoviran in na novo opremljen obstoječi prostor pisarne PV. Pridobile smo tudi 4 računalnike in čitalce. Nabavljena in zamenjana je bila osebna varovalna in delovna obleka ter obutev. Izdobljen nam je bil tudi bilirubinometer, ki nam olajša delo pri sumu zlatenice pri novorojenčku, prav tako smo nabavili torbo za prenos cepiv in laboratorijskega materiala po ISO standardih. Patronažno delo je usmerjeno k obravnavanju posameznika in družine, kot celote v njihovem življenjskem okolju. Spremljamo jih od rojstva do smrti ter skušamo s svojo strokovnostjo in dostopnostjo zagotavljati kakovostno, strokovno zdravstveno nego, kjer upoštevamo svoje kompetence, znanja in strokovnost ter etične in moralne vrednote posameznika. Kot že prejšnja leta tudi sedaj ugotavljamo, da narašča socialna problematika in prevladuje kurativna dejavnost. Predvidevamo, da zaradi staranja prebivalstva, krajših ležalnih dob, kroničnih bolnikov in vedno večje paliativne oskrbe na domu. Prav zato se povečuje potreba po zdravstveni negi. Novo pridobljena znanja iz izobraževanj prenašamo med sabo in jih uporabimo pri svojem delu. Le s kakovostno zdravstveno nego dosegamo dobre rezultate in zadovoljnega posameznika in družbo, zato je naš cilj skrb za zdravje, zgodnje odkrivanje znakov bolezni, skrb za zdrav življenjski slog, opaziti socialno ogrožene in jim v pravem trenutku priskočiti v pomoč ter jih voditi, usmerjati na pravi poti. Zadovoljstvo pacientov in kakovostno opravljeno delo bo tudi v prihodnje vodilo za naše delo.

Vodja patronažne službe
Andreja Obrán, dipl. m.s.

Razvojna ambulanta z vključenim centrom za zgodnjo obravnavo (RA-CZO) in Center za duševno zdravje otrok in mladostnikov (CDZOM)

Razvojna ambulanta z vključenim centrom za duševno zdravje (v nadaljevanju Ra-CZO) in Center za duševno zdravje otrok in mladostnikov (v nadaljevanju CDZOM) se kljub dejstvu, da vsak zase sledi usmeritvam zastavljenega programa, za razliko od mnogih drugih okolij pomembno povezujeta in v svojem delovanju ter skrbi za zdravje otrok in mladostnikom izjemno dopolnjujeta. Z namenom seznanitve s preteklim delom ter načrtovanjem dejavnosti v prihodnje se zdi pomembno izpostaviti, da v okviru Razvojne ambulante z vključenim centrom za zgodnjo obravnavo otrokom in tudi mladostnikom ter njihovim staršem nudimo celostno podporo, opredeljeno glede na vrsto in nivo prepoznanih težav. V ta namen se v strokovno podporo vključujemo ob razvojni pediatriji in diplomirani ter srednji medicinski sestri še klinična psihologinja, logopedinja specializantka, fizioterapevtka, delovna terapevtka, specialna in rehabilitacijska pedagoginja ter socialna delavka. Nadvse pomemben za obstoj in strokovno, v prihodnosti pa morebiti tudi kadrovsko okrepitev programa RA-CZO je bil prihod specialistke pediatrije po zaključenem programu specializacije iz pediatrije v matično ustanovo. Ne le, da je specialistka pediatrije tako za razliko od predhodne nosilke dejavnosti RA-CZO, ki je delovala v skladu s pogodbo z zavodom, v večjem obsegu prisotna v strokovnem timu, pomembno v skupnem sodelovanju preoblikujemo tudi naše delovanje z občutkom za obravnavane in v želji, da ostajamo kar najbolj dostopni in usmerjeni v celostno oskrbo. Opažamo, da se izkazuje vse večja potreba po celostni obravnavi, nenehnem sodelovanju tako znotraj kot zunaj strokovnega tima. Strokovni sodelavci RA-CZO smo zaradi organizacije in načina dela, ki smo ga ob vzpostavljanju organizacijskih enot izbrali in se mu trudimo slediti, neločljivo povezani. Center za duševno zdravje otrok in mladostnikov (CDZOM) Zdravstvenega doma Ormož je bil ustanovljen kot regijski center, namenjen otrokom in mladostnikom ter njihovim staršem tako iz ormoškega območja, kot tudi Ljutomera in Lendave. Podlaga za ustanovitev slednjega je Resolucija o nacionalnem programu duševnega zdravja 2018-2028. Center za duševno zdravje otrok in mladostnikov je namenjen preventivnim in kurativnim dejavnosti v skrbi za zaščito duševnega zdravja otrok in mladostnikov, ki vključuje tudi podporo njihovim družinam. Zgodnja obravnavanje težav v duševnem zdravju pri otrocih in mladostnikih namreč pomembno zmanjša pojavnost težav na področju duševnega zdravja v odraslosti. Center za duševno zdravje je tako namenjen otrokom in mladostnikom s težavami v duševnem zdravju, torej različnimi razvojno-nevrološkimi motnjami, specifičnimi učnimi težavami, razpoloženskimi motnjami, čustvenimi težavami, vedenjskimi odkloni ipd. Po začetni celostni oceni je naše delo naravnano svetovalno in terapevtsko, namenjeno je tako otroku in mladostniku kot tudi njegovim staršem in sorojencem. Sodelovani odnos ob tem vzpostavljamo po potrebi tudi z vzgojitelji, učitelji in svetovalnimi delavci ter strokovnimi sodelavci v okviru Centrov za socialno delo, s katerimi sooblikujemo način in vrsto podpore ter pomoči v otrokovem širšem socialnem okolju. Eden od pomembnih vidikov kakovostne obravnave je prav gotovo poglobljena triazna oceno otrokovih oz. mladostnikovih težav, na podlagi katere nato ocenimo, v kakšni meri in v kolikšnem času je potrebna vključitev posameznih strokovnih sodelavcev. Prizadevamo si, da bi bili našim otrokom in mladostnikom ter seveda tudi njihovim staršem kar najbolj dostopni. V okviru slednjega je torej podatek, da je čas do prve obravnave pri posameznem strokovnem delavcu v povprečju krajši od meseca oz. dveh – z izjemo dostopnosti do logopedskih obravnav, ki pa se bo že v naslednjih nekaj mesecih skrajšal; v primerjavi s podatki v širšem slovenskem prostoru, izjemnega pomena. V zadnjem letu se je izkazalo, da so nadgradnje tovrstnega načina vključevanja otrok in mladostnikov v

CDZOM pomembne tudi za načrtovanje vseh nadaljnjih obravnav in pomembno olajšajo sicer dolgotrajno čakanje na podporo našim pacientom in njihovim staršem. V kolikor je mogoče pri svojem delu uporabljamo posodobljena nadgrajena telekomunikacijska sredstva, s pomočjo katerih smo dostopni tudi v primerih, ko obravnave ni mogoče izpeljati neposredno v ambulanti. Otrokom in mladostnikom ter seveda njihovim staršem se trudimo biti v podporo tudi v časih, ki so za vse nas zahtevni iz različnih vidikov. Posledice epidemije so z vso svojo intenziteto pričele kazati svoje razsežnosti. Tudi zaradi slednjega se nam zdi pomembno, da smo na razpolago tako staršem kot tudi strokovnim delavcem v svetovalnih službah vrtcev in šol. V preteklem letu smo izvedli preventivne delavnice v razredih posameznih okoliških šol. Ob tem v stikih ostajamo tudi s predstavniki Centrov za socialno delo in tudi na ta način zagotavljamo nemoteno komunikacijo in medsebojno sodelovanje vseh vključenih v skrbi za otroke, mladostnike in njihove starše. Da bi zmogli dosežati zastavljene cilje, ki smo jih oblikovali ob ustanovitvi obeh organizacijskih enot v letu 2019 in letu 2020, je pomembno, da smo dovolj okrepljeni tako kadrovske kot tudi strokovno. Preteklo leto 2021 je bilo iz tega naslova polno izzivov, saj smo ob materinskih oz. starševskih dopustih petih sodelavk, odsotnosti zaradi kroženj v okviru specializacije iz klinične psihologije in klinične logopedije, v zagotavljanju podpore imeli nemalo težav, so se pa izkazale zaposlene sodelavke, ki s svojo prizadevnostjo in zavzetostjo, občutkom za otroke in mladostnike pomembno doprinesejo k temu, da je ovire lažje premostiti. V veliko podporo programu CDZOM je tudi specialist otroške in mladostniške psihiatrije, ki se v strokovni tim vključuje po pogodbi in s svojo zavzetostjo skrbi za tovrstno obliko podpore. V preteklem letu se je strokovnemu timu pridružil tudi specializant otroške in mladostniške psihiatrije, ki je sicer zaradi kroženj po programu specializacije iz otroške in mladostniške psihiatrije prav tako odstoten, a se nadejamo, da se v prihodnjih letih prične postopno vključevati v strokovni tim CDZOM. Upamo, da bomo ob podpori vodstva kadru za opravljanje kakovostnih obravnav zmogli zagotavljati tudi osnovne prostorske pogoje, kot je tudi načrtovano. V prihodnje si bomo prizadevali ostajati najhitreje dostopni in bomo vzpostavili sistem obravnave, ki bo otrokom in mladostnikom ter seveda njihovim staršem kar najbolj olajšal stiske in jim pripomogel k reševanju nastalih težav. V ta namen se bomo trudili še naprej izvajati vso preventivno dejavnost pri treh in petih letih v sodelovanju s pediatričnimi ambulantami, načrtujemo tudi izvedbo preventivnih delavnic in predavanj v sodelovanju z okoliškimi šolami, posvet s strokovnimi sodelavci vrtcev in šol, oblikovanje skupin za posamezne ranljive skupine. Ob individualnih obravnavah vse več pozornosti namenjamo timskeemu pristopu, ki se nam pri obravnavi težav in motenj pri otrocih in mladostnikih izkazuje kot edini smiseln in učinkovit. Okrepiti želimo tudi sodelovanje s službami tako znotraj zavoda kot zunaj njega. Vseskozi si bomo prizadevali skrbno izbirati tudi izobraževanja in usposabljanja, ki bodo usmerjala naše delo v strokovnem smislu in krepila strokovno usposobljenost vključenih v eno in drugo organizacijsko enoto. Kot pomembna so se nam v preteklem letu izkazala tudi prizadevanja za krepitev medosebnih odnosov znotraj strokovnega tima in razreševanja dilem ob razvoju slednjega. V ta namen bomo tudi letos v okviru supervizij strokovnega timu skušali krepiti svoje moči in premagovati šibkosti ob zavedanju, da smo le na ta nič zmožni ostati pozorni na skupni cilj ter izpolnjevanje v preteklosti zastavljene vizije.

Lea Majcen Bratuša, univ. dipl. psih., specialistka klinične psihologije

Vodja Razvojne ambulante z vključenim centrom za zgodnjo obravnavo in Centra za duševno zdravje otrok in mladostnikov

Poročilo o izvedbi programa Centra za duševno zdravje odraslih (CDZO)

CZDO Ormož izvaja svojo dejavnost na lokalni in regionalni ravni za ormoško, lendavsko in ljutomersko območje. Zagotavlja celostno, multidisciplinarno psihiatrično ambulantno in skupnostno obravnavo in je v največji možni meri prilagojena potrebam in značilnostim posameznika. Naše delo zajema tudi izobraževanje in opolnomočenje pacientov, njihovih svojcev, zdravstvenih delavcev in zainteresirane javnosti s področja duševnega zdravja. Tim je sestavljen iz avtonomnih strokovnjakov s področja duševnega zdravja (zdravnik specialist psihiatrije, diplomirane medicinske sestre, socialni delavec, psihologi, delovni terapevti, patronažna medicinska sestra delujoča v posamezni občini), ki samostojno in/ali v timu obravnavamo osebo s težavami v duševnem zdravju. Vstop v obravnavo predlagajo posamezniki s težavami v duševnem zdravju, svojci in pomembni drugi, izbrani osebni zdravniki, izbrani psihiatri, patronažne medicinske sestre, službe nujne medicinske pomoči, bolnišnice, centri za socialno delo, socialno varstveni programi na področju duševnega zdravja, zavodi za zaposlovanje, organizacije in delovna okolja, ki pri posamezniku zaznajo težave v duševnem zdravju. CDZO-ji omogočajo hitro in celostno odzivanje na stiske ljudi na svojem področju in s tem v največji možni meri preprečujejo, da bi se duševne stiske poglobile do take mere, da bi postale nujna in ogrožujoča stanja. Hitro odzivanje pomeni, da imajo ljudje s težavami v duševnem zdravju omogočeno zgodnje odkrivanje, zdravljenje ter preprečevanje poslabšanj težav v duševnem zdravju.

Realizacija letnih ciljev

V letu 2022 se je program CDZO do 31.8.2022 financiral po opravljenih storitvah. Z sprejeto Uredbo št. 00704-307/2022 z dne 25.8.2022 so CDZO-ji financirani od 1.9.2022 60 % glede na opravljene storitve in 40% v pavšalu po pogodbi z ZZZS. Tako kot v lanskem letu, tudi letos, glede na dosežene točke programa, ugotavljamo, da je program s strani ZZZS zastavljen zelo visoko in je bila realizacija programa v celoti za nas nedosegljiva.

Realizacija programa, ki je predstavljena v spodnji tabeli, je zastavljena na ZZZS program s polnim številom kadra v obeh dejavnostih CDZO.

DEJANSKI LETNI PLAN	Plan	Realizacija
Ambulantna obravnava CDZO	127.778 točk	83,29%
Skupnostna psihiatrična obravnava v CDZO	193.606 točk	92,08%

Zaposleni CDZO so se vključevali tudi v druge aktivnosti zavoda in sicer; 8 zaposlenih se je tekom leta vključevalo v pomoč pri cepljenju proti Covid-19 in testiranje s HAG testi, 1 diplomirani zdravstvenik v izvajanje sterilizacije za celoten zdravstveni dom, dve psihologinji sta bili 4 dni /teden odsotni zaradi pridobivanja specialnih znanj, soočali smo se z nerednim prihajanjem pacientov brez odpovedi termina na prve ali kontrolne preglede v ambulantni dejavnosti, v domačem okolju smo zaradi obolenosti pacientov z virusom Covid-19 morali odpovedati dogovorjene obiske in v teh primerih ostati v kontaktu z njimi po

telefonu.

Tekom leta smo tudi zaposlovali novi kader zaradi nadomeščanj in zaradi dopolnitve števila kadra po programu in ta kader je bilo potrebno uvesti v delo naše dejavnosti. V juliju sta se nam pridružili dve psihologinji, diplomirani zdravstvenik in socialna delavka. S specializacijo za kliničnega psihologa je pričela še ena psihologinja. Tako da imamo v procesu pridobivanja znanj iz klinične psihologije že dve psihologinji. Glede na program specializacije sta na kroženju 4 dni v tednu, kar predstavlja primakljaj v naši dejavnosti. V začetku leta je pričela z pripravništvom psihologinja, katero smo po končanem pripravništvu v juliju zaposlili na prosto delovno mesto v CDZO in MDPŠ. V mesecu maju smo zaposlili še eno psihologinjo zaradi nadomeščanja porodniškega dopusta sodelavke. Ugotavljamo, da so vzroki za takšen rezultat programa različni, vendar ocenjujemo, da je realizacija našega dela izvrstna, glede na prejšnja leta. Za dobro sodelovnanje se je potrebno zahvaliti patrožni službi, splošne ambulate osebnih zdravnikov v lokalnem in regionalnem okolju, ki nas dnevno seznanjajo s težavami v njihovih okoljih in o potrebah vključitve ljudi v našo obravnavo.

V ambulantnem delu CDZO je bilo sprejetih **364** pacientov in odpuščenih **240** pacientov iz različnih vzrokov bodisi, da je šlo za smrt pacienta ali so bili nameščeni v DSO, bili premeščeni v SPO obravnavo CDZO, premeščeni v drugo zdravstveno organizacijo in niso več želeli oz. so odklonili našo obravnavo. Čez celo leto je bilo glede na število obravnavanih pacientov opravljenih **6908** obravnav. V informacijskem sistemu ob koncu leta beležimo **887** pacientov, ki so podali izjavo za zdravljenje pri nas, med katerimi je manjši delež takšnih, ki so še obravnavni sočasno pri drugem članu tima. Reševali smo nekatere organizacijske izzive v smislu prvih in kontrolnih pregledov v ambulantni dejavnosti. V ta namen smo dopolnili podporo v IKT s SMS obvestilom za paciente. S tem smo dosegli boljšo obveščenost pacientov o predvidenem datumu obiska pri psihiatru in nazadnje izboljšali obiske v ambulanti ter tudi samo zadovoljstvo pacientov. Dostopnost pacientov za razne informacije v psihiatrični ambulanti, smo realizirali s časovnim okvirom dnevne dostopnosti strokovnjaka (takoj oz. vrnjen neodgovorjen klic).

Skupnostna psihiatrična obravnava (SPO) je mobilna enota in se izvaja na pacientovem domu. SPO pa lahko predstavlja tudi prvi kontakt z osebo s sumom na težave v duševnem zdravju in ciljem zmanjšanja hospitalizacij, čim bolj normalno vključevanje oseb v socialno okolje z sprotno reševanje kriznih situacij. V informacijskem sistemu tako beležimo ob koncu leta 2022 **208** pacientov, ki so podali izjavo za zdravljenje pri nas, med katerimi je večina takšnih, ki so najmanj obravnavani pri dveh ali večih članih tima. V tej dejavnosti je bilo tekom leta sprejetih **149** pacientov in **96** odpuščenih iz različnih vzrokov bodisi, da je šlo za smrt pacienta ali so bili nameščeni v DSO, bili premeščeni v ambulantno obravnavo CDZO, niso več želeli oz. so odklonili našo obravnavo. Povprečna doba obravnave pri odpuščenih je bila **122** dni in obravnave so trajale v razponu od **2-746** dni. Čez celo leto je bilo glede na število obravnavanih pacientov opravljenih **8471** obravnav/ obiskov. Inteziteta obiskov pri posameznikih je bila različna, so pa bili pri nekaterih pogostejši oz. so bili odvisni od akutne problematike. Iz tega sledi, da je en član tima koordinator povprečno za **16** pacientov. Ugotavljamo, da je povprečna starost vključenih v SPO 75 let, da je to starejša populacija, pri kateri gre tudi za veliko vedenjskih odklonov povezanih z demenco, da je pri njih prisotnih veliko število kroničnih bolezni, ki dodatno zahtevajo večjo pozornost in povezovanje z različnimi službami znotraj zdravstvenega doma (osebni zdravnik, patronažna služba, laboratorij, specialistične ambulate,...). Zaznana je tudi kompleksna socialna problematika, kar pogojuje vključevanje pristojnih služb. Glede na potrebo po psihološki obravnavi v regionalni varni hiši je v letošnjem letu zaživela skupinska obravnava vključenih uporabnic. V obravnavo pacientov so bili vključeni tudi zunanji deležniki lokalnega in regionalnega okolja (CSD, ZZZS, ZZRS, občine, DSO, razna društva, nevladne organizacije,...). Oddaljenost naših

uporbanikov od zdravstvenega doma je različna in je razpon 1- 53 km, kar pomeni, da je potrebna dobra koordinacija dela v smislu smotrne obravnave večih pacientov na dan in uprabe avtomobilov.

Promocijo našega dela smo opravljali v lokalnem in regionalnem okolju. Odločili smo se za predstavitev vloge socialne delavke v CDZO Centru za socialno delo v Ljutomeru, sodelovali smo na nekaterih dogodkih z informativnim gradivom na stojnicah v okviru aktivnosti zdravstvenega doma ob dnevu odprtih vrat v Ormožu in pri Sv. Tomažu. Kot vsako leto smo tudi v letu 2022 bili udeleženci na paradi učenja, ki ga pripravlja vsako leto Ljudska univerza v Ormožu. Ker smo učna baza za določene fakultete, smo bili tudi vključeni v mentoriranje študentov na klinični praksi. Prav tako smo pridobili dodatno še dva avtomobila, za potrebe terena. S to pridobitvijo smo tudi zmanjšali koriščenje avtomobilov drugih organizacijskih enot v zdravstvenem domu.

Na nivoju zdravstvenega doma je bila v novembru posredovana anketa o zadovoljstvu pacientov glede ambulantne obravnave katere namen je dobiti povratno informacijo kako so zadovoljni pacienti oz. kakšne pomanjkljivosti imajo naše obravnave.

Tekom leta je bil poudarek tudi na krepitvi timskega dela znotraj CDZO in dobrega sodelovanja z drugimi enotami zdravstvenega doma. Vključili smo se tudi v koordinacijsko obravnavo služb v lokalnem okolju (CSD Ormož, CSO Ormož, patronažna služba in CDZO ZD Ormož) kjer je pretok informacij za določene paciente iz lokalnega okolja zelo dober. Srečevali smo se tudi z različnimi organizacijskimi težavami. Tekom leta smo se vključevali v obvezno izobraževanje za delo v CDZO in glede na izbrane vsebine za katere smo menili, da nam bodo v pomoč pri svojem delu, ki so se izvajala v živo in preko spleta.

Pomoč pri delu oz. dokumentiranju v IKT smo iskali tudi v dodatni računalniški podpori, katero smo tudi testirali, vendar se je zaradi različnih dejavnikov pokazala kot nesprejemljiva v danem času.

Glede na izkušnje, priporočila, potrebe, želje bomo v naslednjem letu strmeli k kakovostnemu izvajanju zdravstvene oskrbe prebivalstva na gravitacijskem območju delovanja CDZO, preprečevanje duševne bolezni in ohranjanje duševnega zdravja ob upoštevanju pravic in potreb pacientov, zakonodaje ter etičnih načel v osnovnem zdravstvenem varstvu. Trudili se bomo zagotavljati pogoje za nenehen strokovni in osebni razvoj zaposlenih ter krepitev ugleda in družbeno odgovornega delovanja ob upoštevanju deležnikov z duševno motnjo in njihovih svojcev. Nadaljevala se bodo izobraževanja članov tima v okviru modulov, ki jih izvaja NIJZ in po lastni izbiri, saj se zavedamo, da so znanja nujno potrebna za strokovno delo. Ključno pa našo dejavnost usmerjamo v zadovoljstvo obravnavanih pacientov.

Koordinator zdravstvene nege

Milena Novak, mag. zdrav. nege

Preventivna dejavnost v Zdravstvenem domu Ormož

Letno poročilo integriranega CKZ ZD Ormož

Center za krepitev zdravja je ključna organizacijska struktura na primarni ravni zdravstvenega varstva za zagotavljanje izvajanja strukturnih zdravstveno vzgojnih obravnav ter aktivnosti za krepitev zdravja in zmanjševanje neenakosti v zdravju za prebivalce vseh populacijskih skupin v območju, ki ga pokriva zdravstveni dom. Financiranje storitev v Centru za krepitev zdravja je v letu 2020 prevzela ZZZS po pogodbi z Zdravstvenim domom Ormož in se plačuje v pavšalu.

Kadrovski normativ standardnega tima integriranega CKZ (2,0 diplomirani medicinska sestra, 1,5 univerzitetni diplomirani psiholog, 1,0 diplomirani kineziolog, 1,0 diplomirani dietetik, 1,0 diplomirani fizioterapevt. Zraven normativov za posamezen profil se v delavnico Zdravo hujšanje in Družinska obravnava za zdrav življenjski slog vključujejo vsi zaposleni CKZ kot del multidisciplinarne obravnave. Zaposleni v CKZ imajo zelo pomembno vlogo povezovanja znotraj zdravstvenega doma in širšega z vso lokalno skupnostjo.

Po pogodbi z ZZZS pa še imamo priznано zdravstveno vzgojo 0,83 tima, ki jo izvaja diplomirana medicinska sestra ter vzgojo za ustno higieno oz. zobozdravstveno vzgojo 0,79 tima, katerega izvajalka je tudi diplomirana medicinska sestra.

Glavni cilj CKZ je:

- povezovanje in strokovno dopolnjevanje programov vzgoje za zdravje, zdravstvene vzgoje in zobozdravstvene vzgoje ter aktivnosti krepitev zdravja, integrirane preventive kroničnih bolezni,
- osredotočenje na uporabnika pri preventivnih obravnavah,
- vzpostavitev strokovne skupine v zdravstvenem domu za podporo izvajanju integrirane preventive kroničnih bolezni in zmanjševanja neenakosti v zdravju,
- izvajanje nadgradnje pri preventivnih pregledih otrok in mladostnikov,
- izvajanje dodatnih preventivnih aktivnosti patronažne službe,
- zagotavljanje enakosti v zdravstveni oskrbi ranljivih skupin ter
- povezovanje in delovanje struktur na ravni lokalne skupnosti po modelu skupnostnega pristopa za krepitev zdravja ter zmanjševanje neenakosti v zdravju.

Zagotavljanje usklajenega, povezovalnega in kakovostnega izvajanja vseh aktivnosti v CKZ:

- Program Priprava na porod in starševstvo,
- Aktivnosti krepitev zdravja in preventivnih obravnav za otroke, mladostnike in njihove starše ter preventivne obravnave za mlade v lokalnih skupnostih,
- Zobozdravstveno vzgojo za otroke in mladostnike,
- Program za krepitev zdravja za odraslo populacijo,
- Aktivnosti krepitev zdravja in zmanjševanje neenakosti v zdravju za vse populacijske skupine.

V letu 2022 smo se v CKZ Ormož srečevali z velikimi težavami, kako realizirati zastavljeni program, še vedno polovica tima CKZ pomaga pri obvladovanju novega koronavirusa COVID-19 (testiranje, cepljenje). Zaznali smo tudi zelo slab odziv napotitih udeležencev, tudi napotitev s strani zdravnikov je manj, še posebej koncesionarjev. Tako so omenjene spremembe oteževale realizacijo zastavljenih programov. Zaradi zmanjšane števila napotitev s strani nekaterih osebnih zdravnikov in referenčnih ambulant, smo se v timu CKZ odločili za predstavitev našega dela za zaposlene, kar se je izkazalo za zelo dobro.

Minimalne zahteve ZZZS za realizacijo v letu 2022 so bile doseganje vsaj 30 % programa. V letu 2022 je v CKZ bilo izvedeno 433 pogovornih ur od zahtevanih 193 (30 %). Tudi program Priprava na porod in starševstvo je v letu 2022 potekala dobro. Izvedenih je bilo 7 srečanj v zgodnji nosečnosti in 9 srečanj Predporodne priprave. Izvajanje aktivnosti krepitev zdravja in preventivnih obravnav za otroke, mladostnike in njihove starše ter preventivne obravnave za mlade v lokalnih skupnostih. Programirana zdravstvena vzgoja za otroke in mladostnike znaša 0,83 programa - 1162 ur, skupno je bilo realiziranih 566 ur, kar znaša 48,7%. Zobozdravstvena vzgoja za otroke in mladostnike, zajema v okviru 0,79 programa - 1106 ur od tega je v letu 2022 bilo realiziranih 601 ur, kar znaša 54,4%. Realizacija planiranih delavnic za leto 2022 v CKZ ZD Ormož je bila dosežena v dobrih 46 % od zahtevanih 30%. Z doseženim planom smo zadovoljni, saj vrnitev v »normalne čase« ni bila lahka. Počasi smo se vračali v šole in vrte in na novo je bilo potrebno vzpostaviti stike v lokalni skupnosti, ki so se v času korone skrhal. V mesecu novembru smo vzpostavili tudi 4 vadbe v lokalni skupnosti. Poleg velikega obsega delavnic, poteka delo CKZ v enakem razmerju tudi v lokalni skupnosti, kjer sodelujemo pri raznovrstnih dogodkih v vrtcih, šolah, delovnih organizacijah, društvih.

V letu 2022 smo izpeljali tudi veliko aktivnosti v lokalni skupnosti. Zelo uspešno smo priredili dogodek Rožnati oktober v znamenju in podpori pri osveščanju raka dojke, kjer se je po dolgem času pomerilo na testu hoje preko 50 udeležencev. Dan športa smo obeležili z organiziranim pohodom po Ormoških lagunah; opozarjali na pomembnost pravočasno odkrite sladkorne bolezni na Ormoški tržnici v času sejma. Za zaposlene smo organizirali sklop predavanj v okviru Promocije zdravja na delovnem mestu, pomagali pri uvedbi Tradicionalnega zajtrka v zdravstvenem domu. V šolah (Ormož, Miklavž pri Ormožu) je sodeloval na tednu otroka v oktobru celoten tim CKZ, kjer smo ozaveščali o pomenu zdrave prehrane, gibanja, ustne higijene in duševnega zdravja. Tudi na ranljive skupine nismo pozabili, aktivno smo sodelovali s Centrom za ponovno uporabo, bili na delavnicah na Zavodu za zaposlovanje in se podružili z delavci Knjižnice Ormož in jim predstavili program Promocije zdravja. Izvedli smo tudi Promocijo zdravja na delovnem mestu v podjetju Wienerberger v Ormožu in Križevcih, kjer smo zajeli več kot 60 delavcev. Jeseni 2022 pa smo pričeli z vodeno vadbo na štirih lokacijah (Ormož, Ivanjkovci, Kog in Velika Nedelja).

Vodja Integriranega centra za krepitev zdravja

Valerija Rotar, dipl. dietetik

Poročilo za sanitetne in nenujne reševalne prevoze

Delo sanitetnih in nenujnih prevozov se je organiziralo tako, da se je večina prevozov realizirala, velikokrat so v pomoč priskočili zaposleni iz službe NMP, v kritičnih trenutkih (bolniški staleži, odsotnosti zaradi Covid-19) pa se je kakšen prevoz predal drugemu izvajalcu. V letu 2022 smo v nenujnih reševalnih prevozih dosegli 318.035 točk (presežek plana 888 %) kar predstavlja 1.952 nenujnih prevozov. V sanitetnih prevozih pa smo dosegli 191.713 točk (preseganje plana 297 %) kar predstavlja 2.149 sanitetnih prevozov. Nenujni in sanitetni prevozi so v večjem deležu financirani in prostovoljnega zavarovanja to pomeni, da gre skoraj tako imenovano tržno dejavnost.

Zaposleni so svoja znanja nadgrajevali na naših internih izobraževanjih v Zdravstvenem domu Ormož in na zunanjih strokovnih izobraževanjih organiziranih preko zunanjih izvajalcev. Dva zaposlena sta se septembra udeležila strokovnega izobraževanja (Celje) za pridobitev licence Nacionalne poklicne kvalifikacije zdravstveni reševalec in po uspešno opravljenem teoretičnem in praktičnem izpitu v oktobru pridobila naziv Zdravstveni reševalec z NPK. V letu 2022 ocenjujem, da smo kljub epidemiji Covida, bolniškimi staležem in drugim nevšečnostim realizirali zastavljeni plan dela sanitetnih in nenujnih prevozov oziroma smo ga presegli.

Vodja nenujnih in sanitetnih prevozov

Marko Meško, zdravstveni reševalec NPK

Specialistične ambulante

Zavod ima sklenjeno pogodbo z ZZZS za otorinolaringološko specialistično ambulanto (92 % doseganje plana), pulmološko dejavnost z RTG (79 % doseganje plana), okulistično dejavnost (11 % preseganje plana), ultrazvočno dejavnost (40 % preseganje plana) in rentgensko dejavnost skeleta (43 % preseganje plana). Nedoseganje plana v nekaterih specialističnih dejavnostih je posledica delovanja v razmerah epidemije Covid-19, katera je veljala do konca meseca maja. Dejavnosti specialističnih ambulant izvajajo specialisti iz drugih zavodov po podjemnih pogodbah in zasebniki. V Zdravstvenem domu Ormož so v letu 2022 delali še kardiolog in ortoped. Zavod nudi prostore tem specialistom z namenom, da približamo specialistične storitve našim občanom.

Specialistična RTG diagnostika skeleta in zobozdravstveni RTG, pulmologija, ultrazvok trebuha in ultrazvok srca, orl in okulistika

Vsebinsko poročilo za leto 2022 delovišč skeletni rentgen, zobni rentgen in pljučni dispanzer - V letu 2022 je delo na rentgenski diagnostiki potekalo brez prekinitev. Zaradi velikega števila pacientov izvajamo naročanje pacientov. Pacienti pridejo isti dan na vrsto, brez čakanja v čakalnici in so zelo zadovoljni. Imamo tudi do 200 terminov tedensko, zato si termine lahko izberejo kot jim ustreza. Uvedli smo tudi dodatne popoldanske termine, tako da smo trikrat na teden dostopni tudi popoldan. Tekom leta smo v delovišču skeletnega rentgena opravili 4.904 slikanj skeleta, v katero so zajeta vsa slikanja skeleta (slikanje skeleta v dveh

projekcijah, specialno slikanje skeleta v eni projekciji, slikanje celotne hrbtenice- vsaka projekcija, slikanje prsnih organov v eni smeri ter obeh smereh) brez zobnega rentgena. V primerjavi z letom 2021 se je število slikanj povečalo za 26,11% posledično pa tudi število točk na 16.158.

Na delovišču pulmologije smo v letu 2022 dosegli 14.623 točk, leta 2021 pa 18.590 točk. Realizacija ambulate je v velikem delu odvisna od nosilca dejavnosti, ki pa je v našem primeru zunanji izvajalec.

Na delovišču zobnega rentgena smo v letu 2022 opravili 2.154 lokalnih posnetkov zobovja, 3.834 panoramskih slikanj zobovja ter 149 telerentgenov glave. S tem smo povečali število slikanj za 10,50% več kot v letu 2021. Omembe vreden je tudi porast prihodkov na račun izvajanja tržne dejavnosti panoramskega slikanja zobovja. V letu 2022 smo opravili 2.205 panoramskih slikanj zobovja iz naslova zunanjih napotitev, v primerjavi z letom 2021 znaša porast v višini 20% (427 ortopanskih posnetkov). Opažamo, da se število ortopanov in telerentgenov povečuje še naprej. Razlog je vsekakor zagotavljanje najvišje stopnje kvalitete rentgenskih posnetkov, ažurnost ter kratke čakalne dobe.

Pregled kadrovanja v letu 2022

V letu 2022 sta na rentgenski diagnostiki svoje delo opravljala ga. Tanja Vujić ter g.Aljaž Čibej. Delo je potekalo strokovno ter odgovorno.

Delo s pacienti

V letu 2022 smo še vedno nadaljevali in si prizadevali, da se je celotna skeletna in zobna rentgenska diagnostika izvajala brez čakalnih vrst. To pomeni, da smo vse paciente, ki so se oglasili pri nas, obravnavali že isti dan. S tem smo pokazali, da smo del manjše skupine zavodov v Sloveniji, v katerih so pacienti obravnavani v najkrajšem možnem času. Pacienti so s sistemom naročanja izredno zadovoljni, zato bomo ta sistem tudi obdržali. Pacienti so obravnavani kvalitetno in hitro kljub naročanju. Vedno več pacientov prihaja iz drugih krajev, saj so pri nas zelo hitro obravnavani.

Delo s sodelavci

Dobre medosebne odnose ohranjamo skupaj s sodelavci iz celotnega kolektiva. Kot kolektiv smo povezani med seboj in se pri delu izpopolnjujemo. S stališča rentgenske diagnostike je zelo dobro sodelovanje med zdravniki in rentgenskimi inženirji, pa tudi delo z ostalimi kadri, ki sodelujejo pri procesu diagnostike. Dobre odnose smo vzpostavili tudi z zunanjimi izvajalci zdravstvenih storitev (družinski, splošni, urgentni zdravniki, zobozdravniki iz zavodov sosednji občin, koncesijski ter zasebni zobozdravniki v regiji).

Izvedeni projekti in nadgradnje v letu 2022

V letu 2022 smo zaradi dotrajanosti nadomestili polnilne baterije za rentgenski slikovni detektor. Ostalih večjih projektov v sklopu naše diagnostike nismo izvedli.

Program dela 2022

Trudimo se za zagotavljanje kvalitetne, hitre ter dostopne rentgenske diagnostike za lokalno ter širšo regijsko skupnost.

Tanja Vujić, dipl.ing.rad.

Aljaž Čibej, dipl.ing.rad.

Vsebinsko poročilo za leto 2022 delovišč UZ abdomna, UZ srca, Orl in Okulistika
Poročilo je razdeljeno po različnih segmentih, ki zajemajo celoten proces dela.

Poročilo ORL ambulanta

Nosilka ambulante ORL je zunanja izvajalka zdravnica Alenka Rokavec, kot srednja medicinska sestra pa od 1. 7. 2022 dalje Urška Rebernak skupaj z diplomirano medicinsko sestro Alenko Meško.

Jeseni leta 2022 smo uvedli nov sistem naročanja glede na stopnjo nujnosti. Trudimo se zagotoviti termine, ki so znotraj pravilnika o naročanju pacientov ZZZS, glede na določeno stopnjo nujnosti. Le-to nam zaenkrat uspeva in si prizadevamo, da bo tako še naprej, k čemur so pripomogli tudi dodatni termini za skrajšanje čakalnih dob.

S 1. 1. 2022 se je uvedel nov obračun storitev, kjer se je dosedanji točkovni sistem spremenil v storitveni sistem. Tako smo letu 2022 opravili 1.055 storitev (doseganje plana 92%).

Poročilo UZ abdomna in UZ srca

Delo je v obeh ambulantah tekom leta potekalo nemoteno. Sredi leta je kot srednja medicinska sestra v ambulanti za UZ srca pričela z delom Urška Rebernak. Ambulanto izvajata zunanji izvajalki zdravnici Lea Majc Hodošček in Julija Tepeš. V ambulanti za UZ srca smo letos imeli tudi nekaj dodatnih terminov za skrajševanje čakalnih dob, ki so precej pripomogli k temu, da so pacienti na pregled uvrščeni pravočasno. Jeseni 2022 smo uvedli nov sistem naročanja, kar pomeni, da razvrščamo paciente po terminih glede na stopnjo nujnosti. Trudimo se imeti čim krajše čakalne dobe in imeti termine v rokih, kot jih narekuje ZZZS glede na stopnjo nujnosti, kar nam uspeva.

Leta 2022 smo v ambulanti za UZ srca dosegli 15.567 točk, kar je dobrih 2.000 točk več kot v letu 2021. V celotnem letu smo uspeli narediti 644 pregledov.

Ambulanto UZ abdomna izvaja zunanji izvajalec zdravnik Matjaž Brenčič. V ambulanti za UZ abdomna smo v letu 2022 dosegli 17.062 točk, kar je 1.200 točk več kot smo jih dosegli v letu 2021. Pregledanih je bilo 778 pacientov.

Poročilo okulistična ambulanta

V okulistični ambulanti vodimo za paciente za namene naročanja na preglede čakalno vrsto. Pri vodenju čakalne vrste smo jeseni 2022 uvedli trižiranje glede na stopnjo nujnosti. Pri stopnji nujnosti zelo hitro imamo precej kratko čakalno dobo, zaradi česar opažamo, da je leto marsikatera ustanova začela izkoriščati in množično izstavlja napotnice ter jih pošiljajo na obravnavo v ZD Ormož. Če bo potekalo tako naprej, obstaja možnost, da se bo sistem naročanja podrl in ne bomo zmogli zagotoviti terminov znotraj pravilnika naročanja ZZZS. V letu 2022 smo dosegli 27.894 točk, kar je glede na leto 2021 okrog 6.000 točk več. Pregledali smo 9.946 pacientov. V namene skrajšanja čakalnih dob je zdravnica Brigita Cvetko (zunanja izvajalka) omogočila dodatne termine obravnav, kar se je izkazalo za zelo dobrodošlo, saj smo tako lahko paciente pregledali pravočasno. V bodoče upamo na dobro sodelovanje še naprej in predvsem pravočasno pošiljanje novih terminov ter zadostno število pregledov. Zdravstveni dom Ormož ima na specializaciji svojo zdravnico za področje okulistike, ki bo po končani specializaciji omogočala s svojim vključevanjem v delo amulante skrajševanje čakalnih dob in povečevanje dostopnosti.

Urška Rebernak, TZN

Poročilo Dispanzerja medicine dela, prometa in športa

Na dispanzerju medicine dela, prometa in športa smo zaposleni zdravnik Matej Filipič, dr. med., spec. MDPŠ, dipl. med. sestra Alenka Meško, srednja med. sestra Urška Rebernak in kot nadomeščanje porodniškega staleža psihologinja Maja Cukon.

Naš dispanzer deluje od 11. marca 2021. Uvodno leto 2021 smo uspešno prestali ter si za leto 2022 zadali cilj, da še naprej delamo v dobro naših pacientov in podjetij, s katerimi sodelujemo. Zaradi polovičnega delovnega časa in razmeroma velikega okoliša, ki ga pokrivamo, imamo večino časa dolge čakalne dobe, za kar se neprestano trudimo, da bi jih skrajšali. Le tako bomo lahko ohranili dobre odnose s podjetji s katerimi imamo sklenjene pogodbe. Prednostno želimo zagotavljati termine tistim, ki se zaposlujejo na novo, saj je preventivni pregled obveza pred nastopom nove zaposlitve. Z zagotavljanjem pravočasnih terminov skrbimo za ohranitev pogodb in poslovno uspešnost ambulante. V letu 2022 je bil plan dela 24.027 točk, dosegli smo jih 46.711 točk. To pomeni, da smo plan dela preseгли za dobrih 94%. V tekočem letu bomo še naprej prednostno zagotavljali storitve za naše pogodbene partnerje, proste termine pa bomo zapolnili drugimi nepogodbnimi strankami.

tim Medicine dela, prometa in športa

4.2.3.2 Poročilo o realiziranih letnih ciljih v zobozdravstveni dejavnosti

Zobozdravstvena služba je leto 2022 zaključila zelo uspešno. Dogovorjeni plani so bili izpolnjeni ter preseženi na področju zobozdravstva za odrasle (IND 110%), mladinskega zobozdravstva (IND 126%) ter specialistične ortodontske dejavnosti (IND 112%). V specialistični pedontološki ambulanti realizacija ni bila dosežena (51%). Letni plan celotne zobozdravstvene dejavnosti financiran s strani ZZZS, je bil realiziran v višini 108 %. V pedontološki ambulanti bomo še naprej do prihoda zobozdravnice iz specializacije ambulanto nadomeščali z dvema zobozdravnikoma. Zobozdravstvena dejavnost se je izvajala v Ormožu (3 odrasli timi ter 1 tim za šolarje in mladino), v Sv. Tomažu (1 tim za odrasle in mladino) ter v Središču ob Dravi (1 tim za odrasle in mladino). Poleg omenjenih timov v Ormožu deluje še 1 tim za zobno in čeljustno ortopedijo ter 1 tim za otroško in preventivno zobozdravstvo. Meseca septembra 2022 je odšla na bolniški in v nadaljevanju porodni dopust zobozdravnica, ki svoje delo opravlja v ambulanti Središče ob Dravi. Zobozdravnico so pričeli nadomeščati redno zaposleni zobozdravniki in dve zunanji pogodbeni sodelavki. Skozi celotno leto smo lahko ob zaščitni opremi in spoštovanju pogojev PCT, praktično nemoteno opravljali zobozdravstvene storitve. Sledili smo strokovnim priporočilom ter odgovorno, tako do nas samih kot naših uporabnikov, izvajali dejavnosti na področju preventive in kurative. Tekom leta so bile opravljeni tudi sistematski pregledi predšolskih in šolskih otrok.

V mesecu maju 2022 smo izvedli javni razpis za zobozdravstveni material. V celotni zobozdravstveni dejavnosti so tekom leta potekala izobraževanja in strokovna izpopolnjevanja, tako na lokalni, državni kot meddržavni ravni. Izobraževanja so v začetku leta glede na epidemiološko sliko v večini potekala preko spletnih povezav, v drugi polovici leta 2022 pa tudi v živo.

Vključevanje koncesijske zobozdravstvene ambulante v delo ob petkih popoldan ter sobotah dopoldan, je bilo uspešno. Zobotehnični laboratorij Zobek I.M.A.M je uspešno sodeloval z našimi zobozdravniki.

Vodja zobozdravstva

Martina Rudolf, dr. dent. med., spec. ortodont

4.3. POROČANJE O VKLJUČEVANJU STORITEV V E-ZDRAVJE

Zdravstveni dom Ormož v celoti uporablja vse storitve eZdravja, ki trenutno pokriva 20 rešitev. Za povezavo z eZdravjem se uporablja varno VPN omrežje v zNET okolju. Od 3. 11. 2021 je vključitev v z-NET obvezna za vse izvajalce zdravstvene dejavnosti. Zdravstveni dom Ormož z-NET uporablja že od samega začetka delovanja, to je od leta 2017. Varno zdravstveno omrežje z-NET je zaprta komunikacijska infrastruktura za centralizirane zdravstvene storitve nacionalnega pomena, kakor tudi za storitve, ki jih bodo zagotavljali posamezni deležniki v zdravstvu preko certificiranih točk. Omrežje z-NET zagotavlja varne in zanesljive povezave med vstopno točko, drugimi certificiranimi točkami in ključnimi deležniki v zdravstvu. Omrežje z-NET ne vključuje lokalnih omrežij posameznih končnih točk ter sistemov (strežnikov in drugih naprav), ki so povezani v lokalna omrežja.

ZD Ormož je z 1.5.2022 vzpostavil portal za paciente. Portal je direktno povezan z zdravstvenim informacijskim sistemom Iris, ki ga uporablja ZD Ormož. Portal izpolnjuje vse varnostne zahteve za elektronsko komunikacijo z najbolj občutljivimi podatki. Preko portala pacienti varno komunicirajo z svojim izbranim zdravnikom ali nadomestnim zdravnikom. Pacient lahko zdravniku napiše samo sporočila s priponko ali pa naroči svojo stalno terapijo (recept), napotnico, zaključi bolniški stalež in medicinsko tehnični pripomoček. Vsa komunikacija je varno shranjena v elektronski zdravstveni kartoteki. Zdravnik oz. medicinska sestra, ko komunicira preko po portala, točno ve s kom se pogovarja, kar pri elektronski pošti (mialu) ni mogoče vedeti. Portal je zasnovan tako, da so starši pooblaščen za svoje otroke oz. lahko pacient pooblasti svojca, ki je več elektronske komunikacije. Portal deluje na vseh elektronskih napravah, telefonih, tablicah in računalnikih. Cilj je, da se po ambulantah dokončno ukine elektronska pošta in se v celoti uporablja portal.

1.9. 2022 smo uvedli elektronsko prijavo nezgode in poškodbe pri delu, pred tem so se poročila pošiljala v fizični obliki. Namen je predvsem enovitost postopka ter poenostavitev in digitalizacija postopka prijave nezgod in poškodb pri delu ter s tem razbremenitev tako delodajalcev kot zavarovancev. Digitalizacija postopka ob tem tudi zagotavlja izbranim osebnim zdravnikom ažurno seznanitev s poškodbo pri delu zavarovanca/poškodovanca, zmanjšuje časovne zamude zdravnikov s predizpolnitvijo podatkov in jim omogoča pregled (zgodovino) nad poškodbami pri delu zavarovancev ter pripravo celovitejših kontrol pravilnosti obračuna zdravstvenih storitev in izplačil denarnih dajatev, ki so posledica poškodb pri delu.

Pripravil: Božidar Kaučič, ing. informatike

4.4. POSLOVNI IZID ZAVODA

Zdravstveni dom Ormož je sklenil na podlagi 63., 64. in 65. člena Zakona o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju (Ur. list RS, št. 9/92, 13/93, 9/96, 29/98, 6/99, 56/99, 99/01, 60/02, 126/03, 20/04, 76/05, 100/05, 38/06, 72/06, 91/07, 76/08, 87/11, 99/13-ZUPJS-C, 95/14-ZUJF-C, 47/15-ZZSDT, 61/17-ZUPŠ, 64/17-ZZDej-K), Splošnega dogovora za pogodbeno leto 2022 in Aneksom k splošnemu dogovoru za leto 2022 z Zavodom za zdravstveno zavarovanje Slovenije Območna enota Maribor, Pogodbo o izvajanju programa zdravstvenih storitev za leto 2022. Skladno s pogodbo z ZZZS in realizacijo programa zdravstvenih storitev v letu 2021 ter ocene realizacije delovnega programa za leto 2022, je zavod sprejel letni plan zdravstvenih storitev za leto 2022 in na podlagi le-tega finančni plan za leto 2022.

Realizacija prihodkov in odhodkov ter izkazan presežek prihodkov nad odhodki v letu 2022 v primerjavi s finančnim načrtom 2022 in primerjavi z realizacijo v letu 2021 je prikazana v spodnji tabeli:

POSLOVNI IZID	REALIZ.	%	FIN. NAČRT	REALIZ.	%	% real .2022	
	I - XII 2021		I - XII 2022	I - XII 2022		/ real.2021	/ plan 2022
	1		2	3		3/1	3/2
CELOTNI PRIHODKI	8.978.621	100,00	8.500.983	8.744.959	100,00	97,40	102,87
CELOTNI ODHODKI	8.700.050	96,90	8.495.820	8.538.646	97,64	98,14	100,50
PRESEŽEK PRIHODKOV NAD ODHODKI	278.571	3,10	5.163	206.313	2,36	74,06	

Zdravstveni dom Ormož je realiziral v letu 2022 presežek prihodkov nad odhodki v višini 206.313 EUR pred odbitkom davka od dohodkov pravnih oseb, v primerjavi z letom 2021, pa je realiziral presežek prihodkov nad odhodki v višini 278.571,23 EUR pred odbitkom DDPO. Zmanjšanje poslovnega izida zavoda je posledica nenadnega višanja cen ter indeksa rasti cen življenjskih stroškov, izplačila višjih plač zaposlenim v zdravstvu, znižanja pridobivanja dodatnih sredstev iz naslova izvajanja cepljenja proti COVID-19 in izvajanja množičnega testiranja HAGT. Zdravstveni dom Ormož, posledično pa tudi vsi zaposleni v zdravstvenem domu smo v letu 2022, klub delovanju v razmerah epidemije Covid-19, strokovno in učinkovito izvajali ukrepe za dvig kakovosti zdravstvenih storitev, racionalizacije stroškov in povečevanja učinkovitosti, ne glede na to, kaj je bil vzrok za tak ukrep.

Cilj ukrepov Zdravstvenega doma Ormož za finančno vzdržnost v letu 2022 je bil, da v zdravstvenem sistemu v ohranimo doseženo raven zdravstvenih pravic, da ne bi ogrozili pravic zavarovancev in zmanjševali dostopnost do le-teh in z pomočjo Ministrstva za zdravje ter Združenja zdravstvenih zavodov Slovenije razvijamo in širimo obstoječe in nove programe, ki nam pripadajo glede na javno zdravstveno mrežo na ravni države. Zasedovali smo glavni cilj interventne zakonodaje, ki je povečana dostopnost do zdravstvenih storitev na primarni ravni zdravstvene dejavnosti in sicer s spodbudami zaposlenih, da opredeljujejo paciente in povečujejo dostopnost do zdravstvene obravnave s prehodom na plačilo opravljenih zdravstvenih storitev po realizaciji, tako imenovani stresni test za vse izvajalce zdravstvene dejavnosti v letu 2022-2023.

Vsem zaposlenim velja vsa zahvala, da smo leto 2022 končali s pozitivnim poslovnim rezultatom, kar je posledica racionalnega ravnanja v zdravstvenem domu in uspešne reorganizacije dela ob trudu vseh zaposlenih zdravstvenega doma.

5. NASTANEK MOREBITNIH NEDOPUSTNIH ALI NEPRIČAKOVANIH POSLEDIC PRI IZVAJANJU PROGRAMA

Delovanje Zdravstvenega doma Ormož v razmerah epidemije nalezljive bolezni SARS-CoV-2 (Covid-19) in po razglašeni epidemiji

ZD Ormož, tako kot ostali izvajalci zdravstvene dejavnosti, je v času razglasa epidemije po Odredbi o razglasitvi epidemije nalezljive bolezni SARS-CoV-2 (COVID-19) na območju Republike Slovenije (Ur. l. RS, št. 19/20, v nadaljevanju: Odredba), Odlok o razglasitvi epidemije nalezljive bolezni COVID-19 na območju Republike Slovenije (Ur.l. RS, št. 146/2020 s spremembami) prevzel vlogo v boju s to nevarno in nepredvidljivo boleznijo na območju vseh občin, ki ga pokriva skladno z ustanovitvenim aktom ter na območju tudi drugih občin, ki niso ustanoviteljice ZD Ormož.

V Zdravstvenem domu Ormož smo v letu 2022, tako kot ostali izvajalci zdravstvene dejavnosti po preklicu epidemije COVID-19 konec maja 2022 nadaljevali s proaktivno vlogo za preprečevanje in obvladovanje okužb z novim koronavirusom, ki še vedno ostaja nevarna in nepredvidljiva bolezen. Na podlagi priporočil MZ in NIJZ (po priporočilih je obvezna uporaba maske v okoljih z večjim tveganjem za okužbo s SARSCoV- 2, v katerih se zadržujejo osebe iz ranljivih skupin, kar predstavljajo predvsem skupni zaprti prostori zdravstvenih ustanov) zato smo si prizadevali, za čim bolj kakovostno zdravstveno varstvo in čim krajše čakalne dobe in želeli izboljšati dostopnost za uporabnike na vseh področjih izvajanja zdravstvene dejavnosti.

Prioriteta skozi vso leto je bila izvajanje cepljenja proti COVID-19, ozaveščanje prebivalcev o pomembnosti cepljenja. Trenutno se nahajamo v prvi fazi odziva na dolgoročne scenarija razvoja nalezljive bolezni COVID-19 v jesensko-zimskem obdobju 2022/2023, ki jih je pripravil NIJZ. Eden izmed pomembnih ukrepov za preprečevanje širjenja okužbe z virusom SARS-CoV-2 je cepljenje, predvsem ranljivih skupin. Zato izvajamo in organiziramo cepljenje z skaldu z Odredbo o začasnih ukrepih na področju organizacije in opravljanja zdravstvene dejavnosti zaradi obvladovanja nalezljive bolezni COVID-19 (Uradni list RS, št. 99/22; v nadaljnjem besedilu: Odredba), v obsegu in načinu, da je dostopno vsem, ki se želejo cepiti. Cepljenje je priporočljivo vsem osebam predvsem pa osebam, starim 60 let in več, še posebej tistim s kroničnimi boleznimi, ki imajo povečano tveganjem za težji potek COVIDA-19, oskrbovancem domov za starejše, posebnih socialnovarstvenih zavodov in vsem osebam, ki so stare 80 let in več. Cepljenje proti Covid-19 izvajamo ob sredah v dopoldanskem in petkih v popoldanskem času. V primeru povečanega interesa prebivalcev za cepjenje proti COVID-19 bomo sproti prilagajali urnike cepljenj in omogočali dostopnost do cepljenja. Zaposlene preusmerjamo glede na potrebe tudi v testiranje z HAGT testi in PCR v skladu z usmeritvami MZ in NIJZ. Zaradi preobremenjenosti telefonskih linij iz predpreteklega leta smo le te razširili iz 10 na 30 linij in z posodobitvijo telefonov omogočili izvajalcem povratne klice. Ob analizi pregleda opravljenih telefonskih klicev in kadrovske zasedbe, smo na sprejemnem mestu kartoteka ohranili dve odprti liniji. S tem zagotavljamo, boljši pregled in učinkovitost telefonske komunikacije z uporabniki. Glede na to, da je bila v začetku meseca junija 2022 preklicana epidemija Covid-19, smo pričeli z aktivnostmi in poskušali v vseh dejavnosti vzpostaviti stanje kakšno je bilo pred epidemijo. Glede na analizo dela ugotavljamo, da smo bili v celotnem obdobju dosegljivi našim pacientom tako v splošni dejavnosti, kakor tudi zobozdravstveni dejavnosti. Po aktiviranju vseh dejavnosti v manj epidemičnih mesecih ter ob koncu razglašene epidemije smo v začetku meseca junija 2022

pričeli z aktivnostmi ponovne vzpostavitve preventivnih dejavnosti katere so v času epidemije nazadovale. Trudili smo se, da jih vzpostavimo v stanje, kot je bilo pred epidemijo ter poskušali nadoknaditi izpad programa prvih šest mesecev, ko so še veljale omejitve. V preventivnih dejavnostih, predvsem v dejavnosti zdravstvene in zobozdravstvene vzgoje ter Centru za krepitev zdravja, smo uspeli realizirati 40 % program, glede na dogovor ZZZS in izvajalcev.

Pri analizi čakalnih dob ugotavljamo, da se čakalne dobe skrajšale na področju specialističnih ambulant (pnevmologija- nekdanja pulmologija ter okulistična ambulanta. V ultrazvočnih specialističnih ambulantah (UZ abdomen in UZ srca so čakalne dobe okvirno iste kot v letu 2021) prav tako so se čakalne dobe na področju fizioterapevtskih obravnav občutno skrajšale na račun širitve 1 tima fizioterapije pri Svetem Tomažu. Na področju rentgenske diagnostike ni čakalnih dob. Čakalne dobe v zobozdravstveni dejavnosti za protetične storitve ostajajo okvirno iste kot v letu prej. Kot posledica Covid-19 epidemije smo v ZD Ormož ohranili še vedno nekatere načine dela (telefon, e-pošta, zdravstveni portal) na katere so pacienti privadili.

V ZD Ormož smo, upoštevali plačne predpise, Kolektivno pogodbo za javni sektor, na podlagi 56. člena Zakona o začasni ukrepih za omilitev in odpravo posledic COVID-19 (Uradni list RS, št. 152/2020 - ZZUOOP), Sklepa ZD Ormož o določitvi delovišč in delovnih mest, na katerih se izvaja neposredno delo s pacienti oziroma uporabniki, obolelimi za COVID-19, 33. člena Zakona o interventni ukrepih za omilitev posledic drugega vala epidemije COVID-19 (Uradni list RS, št. 203/20, 15/21-ZDUOP, 82/21-ZNB-C in 112/21-ZNUPZ - ZIUOPDVE) izplačal dodatek na deloviščih in delovnih mestih, nakaterih se izvaja neposredno delo s pacienti oz. uporabniki obolelimi za Covid 19 v višini 30 % urne postavke osnovne plače javga uslužbenca.

Z obvezami skozi Zakon o ukrepih na področju plač in drugih stroškov dela v JS, Dogovorom o ukrepih na področju plač in drugih stroškov dela v javnem sektorju za leti 2022 in 2023, Aneksom h Kolektivni pogodbi za negospodarske dejavnosti v Republiki Sloveniji v delu, ki se nanaša na višino regresa za letni dopust, regresa za prehrano, višino dnevnic za službeno potovanje v državi od 6 do vključno 8 ur, katera veljajo od oktobra 2022, se je izplača višja osnovna plača za 4,5 %. V 2. in 3. členu Aneksa h KPND je bilo skladno z zavezo iz Dogovora določen poračun regresa glede na plačne razrede. Skladno z Dogovorom se je regres za prehrano v Aneksu h KPND in aneksih h kolektivnim pogodbam dejavnosti in poklicev določil v višini 6,15 eura. V aneksu h KPND in aneksih h kolektivnim pogodbam dejavnosti in poklicev se spreminja tudi višina dnevnic za službeno potovanje v državi, ki traja od 6 do vključno 8 ur. Višina je določena v enakem znesku kot višina regresa za prehrano, torej 6,15 EUR.

Zakon o nujnih ukrepih za zagotovitev stabilnosti zdravstvenega sistema (Uradni list RS, št. 100/2022, v nadaljnjem besedilu: ZNUZSZS) z namenom zagotoviti stabilno delovanje zdravstvene dejavnosti na primarni ravni in večjo dostopnost do zdravstvenih storitev se za poklice v zdravstveni dejavnosti v 16. členu ZNUZSZS določajo naslednji novi dodatki v zdravstveni dejavnosti v 16. členu:

- dodatek za povečan obseg dela za posebne obremenitve,
- dodatek za zaposlitev dodatnega zdravstvenega kadra,
- dodatek za posebne pogoje dela na območjih občin z nižjo razvitostjo.

Sredstva za dodatke je zagotovil proračun Republike Slovenije, uveljavlja pa jih lahko le izvajalec, ki ima usklajene, popolne in ažurirane podatke v Evidenci gibanja zdravstvenih delavcev in mreža zdravstvenih zavodov, ki ga upravlja Nacionalni inštitut za javno zdravje. Sredstva za izplačilo dodatkov se pridobi neposredno na podlagi vloge, ki se vloži na podlagi tega zakona in predpisov, izdanih na podlagi tega člena, ter brez sklenitve posebne pisne pogodbe. Z mesecem septembrom 2022 je ZD Ormož zdravstvenim delavcem in zdravstvenim sodelavcem pričel izplačevati dodatek za povečan obseg dela za posebne obremenitve zaradi pomanjkanja zdravstvenega kadra in posledično večjega obsega dela največ do višine 2000 eurov mesečno (zgornja meja), za polni delovni čas, sorazmerno glede na obseg programa zdravstvene dejavnosti in glede na stopnjo pomanjkanja posameznega poklica v zdravstveni dejavnosti. Višina dodatka za povečan obseg dela za posebne obremenitve in obseg dodatnega zdravstvenega kadra je vezana na število opredeljenih pacientov in opravljenih zdravstvenih storitev, ter ostala merila, ki jih je določilo ministrstvo za zdravje.

Z zakonom o nujnih ukrepih za zajezitev širjenja in blaženja posledic nalezljive bolezni COVID-19 na področju zdravja (Uradni list RS, št. 141/2022, v nadaljnjem besedilu: ZNUNBZ) določa plačilo po realizaciji za vse opravljene zdravstvene storitve. Za namen povečane dostopnosti do zdravstvenih storitev in odprave oziroma skrajševanja čakalnih dob se izvajalcem zdravstvene dejavnosti v mreži javne zdravstvene službe, ki v okviru svojih zmogljivosti (kader, oprema, prostor) izvajajo zdravstvene storitve, zagotovi plačilo po realizaciji za vse tako opravljene zdravstvene storitve brez sklenitve posebne pisne pogodbe. V izvajanje zdravstvenih storitev izvajalec zdravstvene dejavnosti s koncesijo ne more vključiti zdravstvenih delavcev, zaposlenih pri javnih zdravstvenih zavodih. Izvajanje zdravstvenih storitev spremlja Zavod, ki ministru, pristojnemu za zdravje, posreduje mesečna poročila o obsegu izvajanja zdravstvenih storitev. Za ugotavljanje zadostnega obsega odprave oziroma skrajšanja čakalnih dob se uporabi merilo število čakajočih pacientov po posameznih stopnjah nujnosti in število čakajočih pacientov nad najdaljšo dopustno čakalno dobo po posameznih stopnjah nujnosti. S tem ukrepom smo omogočili vsem pacientom večjo dostopnost do zdravstvenih storitev.

5.1. Inšpekcijski pregledi in nadzori ZZZS, MZ, Vzajemne v letu 2022

V skladu z določili Zakona o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju (UL RS, št. Uradni list RS, št. 72/06, 91/07, 62/10, 87/11, 40/12-ZUJF, 91/13, 99/13-ZUPJS-C, 95/14-ZUJF-C, 47/15-ZZSDT, 61/17-ZUPŠ, 64/17-ZZDej-K,), Zakona o zdravstveni dejavnosti (23/05-UPB2, 23/08, 14/13, 88/16, 64/17, 36/19, 189/20 – ZFRO, 51/21, 159/21, 196/21 – ZDOsk, 15/22, 43/22, 100/22 – ZNUZSZS in 141/22 – ZNUNBZ) ter v skladu s Pravilnikom o izvajanju nadzorov (objavljen v E-gradivih) izvaja Zavod za zdravstveno varstvo Slovenije nadzor nad izvajanjem programov zdravstvenih storitev in uresničevanjem pogodb redne in izredne nadzore. V letu 2022 je bil s strani ZZZS opravljen 1 nadzor – pregled obveznih objav na spletni strani izvajalca in terenski pregled v čakalnicah, kot je to razvidno iz spodnje tabele.

Št.	Datum	Tip nadzora	Št. postopka	Nadzirani	Vrsta nadzora	Ugotovitve nadzora
1.	23.2.2022	Prejeta prijava Zdravstvenega inšpektorata RS.	06120-7896/2021	Osebe pozitivne na HAG testiranju.	Posredovanje podatkov za posamezne osebe pozitivne na HAG testiranju.	Neskladje ni bilo ugotovljeno. Postopek se je ustavil.
2.	8.4.2022	Prijava Zdravstvenega doma Ormož o izmikanju oz. onemogočanju obveznega cepljenja za mladoletnega otroka.	06120-2193/2020-11	Roditelji mladoletnega otroka.	Prijava Zdravstvenega doma Ormož o izmikanju oz. onemogočanju obveznega cepljenja za mladoletnega otroka.	S strani roditeljev je bila posredovana dokumentacija o opravljenih manjkajočih cepljenjih.
3.	2.6.2022	Redni nadzor.	06020-323/2022/2	Ambulante.	Pregled obveznih objav na spletni strani izvajalca in terenski pregled v čakalnicah.	Spletne objave se ne ujemajo z pogodbeno dogovorjenimi ordinacijskimi časi. Ni ažuriranih podatkov o evidentiranih osebah za izbranega zdravnika.
4.	10.6.2022	Prijava Zdravstvenega doma Ormož o izmikanju oz. onemogočanju obveznega cepljenja za mladoletnega otroka.	06120-2193/2020-15	Roditelji mladoletnega otroka.	Prijava Zdravstvenega doma Ormož o izmikanju oz. onemogočanju obveznega cepljenja za mladoletnega otroka.	S strani roditeljev je bila posredovana dokumentacija o opravljenih manjkajočih cepljenjih.
5.	27.9.2022	Redno nadzor.	06130-2022-2	Pacientove pravice.	Pregled čakalnih dob, čakalnih seznamov po stopnji nujnosti in objava v informacijskem sistemu.	Zagotoviti ažurne in resnične podatke v informacijskem sistemu. Urejeno dne: 27.10.2022. Postopek ustavljen: 16.11.2022
6.	30.9.2022	Prijava Zdravstvenega doma Ormož o izmikanju oz. onemogočanju obveznega cepljenja za mladoletnega otroka.	06120-3727/2022-2	Roditelji mladoletnega otroka.	Prijava Zdravstvenega doma Ormož o izmikanju oz. onemogočanju obveznega cepljenja za mladoletnega otroka.	Dne 5.10.2022 je bila s strani Zdravstvenega doma Ormož na ZIRS posredovana potrebna dokumentacija.



6. IZVAJANJE SLUŽBE NMP

Poročilo o delu Službe nujne medicinske pomoči v letu 2022

Služba nujne medicinske pomoči (SNMP) ZD Ormož skrbi za izvajanje nujne medicinske pomoči za občane občin Ormož, Središče ob Dravi in Sveti Tomaž. Nujna medicinska pomoč se zagotavlja za vse nenadno zbolele ali poškodovane osebe. Od 2019 smo vključeni v enotni sistem Dispečerske službe zdravstva, ki nas preko dispečerskega centra v Mariboru aktivira in pošilja na intervencije. SNMP ZD Ormož je organizirana in opremljena je po Pravilniku o SNMP. Sestavljajo jo zdravnik in 1,5 tima mobilne enote nujnega reševalnega vozila (Moe NRV). V zdravniško delo SNMP ZD Ormož se vključujejo: trije specialisti družinske medicine iz ZD Ormož, dve koncesionarki specialistki družinske medicine ter občasno še dva gostujoča zdravnika urgentne medicine. V zdravstveni del SNMP ZD Ormož pa se vključuje 8 diplomiranih zdravstvenikov in 6 zdravstvenih tehnikov. Moe NRV je sestavljena iz ekipe diplomiranega zdravstvenika in zdravstvenega tehnika. Dispečerski center odloča o aktivaciji samo Moe NRV ali Moe NRV z zdravnikom. Dežurni zdravnik je v ZD Ormož prisoten 24 ur na dan 365 dni v letu. Moe NRV pa s količino 1,5 tima predstavlja eno ekipo Moe NRV 24 ur dnevno, vse dni v letu in še dodatno ekipo Moe NRV med 7:00 in 19:00 podnevi, prav tako vse dni v letu. V letu 2022 smo nabavili in pričeli z uporabo novega reševalnega vozila. Prejšnje reševalno vozilo je postalo vozilo za Moe NRV. Leto smo zaključili brez večje prometne nesreče in brez poškodbe pri delu zaposlenih v SNMP ZD Ormož. V letu 2022 smo delo zaradi covid-19 še vedno opravljali na različnih deloviščih (ambulanta SNMP, rdeča cona, teren). To leto težav z zalogo ali nabavo osebne varovalne opreme nismo imeli glede na predhodni leti. V ambulanti SNMP ZD Ormož je bilo v letu 2022 pregledanih 5.305 oseb. Terenskih obremenitev v SNMP ZD Ormož je bilo letos manj. Izvozili smo na 1.221 intervencij, od tega 389 z zdravnikom in 832 brez njega. Nižje število je posledica nižjega števila obravnavanih pacientov s covid-19 ter manj intervencij povezanih z nezakonitimi prestopi meje migrantov. Približno polovico pacientov smo oskrbeli in zaključili doma. Povprečni izvozni čas ekipe na intervencijo je bil 70 sekund. Povprečen čas trajanja intervencije je bil v letu 2022 78 minut. Zabeležili smo 13 oživljanj, od tega 3 neuspešne. Prvi posredovalci so letos posredovali 8 krat. Opravili smo 17 intervencij pri prometnih nesrečah, kar je več kot v preteklem letu. V 34 primerih posredovanj je bil pri obravnavanih pacientih prisoten vpliv alkohola in pri 10 mamil. V letu 2022 je SNMP ZD Ormož prav tako sodelovala pri zagotavljanju zdravstvenega varstva na prireditvah. Ocenjenih je bilo 43 obrazcev- od tega 39 nezahtevnih prireditev tipa A, 1 nezahtevna prireditev tipa B in 3 srednje zahtevne prireditve tipa A.

Moe NRV se vključuje v delo Centra za krepitev zdravja ZD Ormož s predstavitvami temeljnih postopkov oživljanja.

Prav tako je ekipa Moe NRV večkrat izvedla interna izobraževanja za zaposlene na temo temeljnih postopkov oživljanja. Reševalci iz SNMP ZD Ormož prav tako sodelujejo v nacionalnem projektu Prvi posredovalci v sklopu katerega izobražujejo laike na temo temeljnih postopkov oživljanja, začetne oskrbe velikih krvavitev in ukrepanja v primeru tujka v dihalnih poteh. V letu 2022 smo pripravili več obnovitvenih tečajev.

Vodja SNMP ZD Ormož
Goran Hekić, dr. med., spec. druž. med.

Dežurna služba 3 a (šifra dejavnosti: 338 042)

	REALIZACIJA prih. in odh. v kumulativnem obračunskem obdobju od 1. 1. do 31. 12. 2021	POGODBENA sredstva za DEŽURNO SLUŽBO 3A za kumulativno obračunsko obdobje od 1. 1. do 31.12. 2022	REALIZACIJA prih. in odh. v kumulativnem obračunskem obdobju od 1. 1. do 31. 12. 2022
PRIHODKI od pogodbenih sredstev z ZZS za NMP	353.933	357.683	353.145
Prihodki od MZ, občin, donacij in ostali prihodki	58.510	0	54.165
ODHODKI, ki se nanašajo na NMP	417.157	357.683	423.701
- Strošek dela	212.450	348.185	193.320
- Materialni stroški	45.974	8.451	53.420
Od tega stroški za laboratorij	4.638	0	4.953
- Stroški storitev	95.438	0	139.433
Od tega za stroške podjemnih pogodb	77.456	0	101.533
Od tega stroški za laboratorij	7	0	627
- Amortizacija	33.767	0	11.657
Ostalo, vključno s sredstvi za informatizacijo	29.528	1047	25.870
PRESEŽEK PRIHODKOV (+) / PRESEŽEK ODHODKOV (-)	-4.714	0	-16.391

Mobilna enota nujnega reševalnega vozila (šifra dejavnost: 338 048)

	REALIZACIJA prih. in odh. v kumulativnem obračunskem obdobju od 1. 1. do 31. 12. 2021	POGODBENA sredstva za NMP za kumulativno obračunsko obdobje od 1. 1. do 31.12. 2022	REALIZACIJA prih. in odh. v kumulativnem obračunskem obdobju od 1. 1. do 31. 12. 2022
PRIHODKI od pogodbenih sredstev z ZZS za NMP	648.392	755.379	766.567
Prihodki od MZ, občin, donacij in ostali prihodki	5.453	0	9.358

ODHODKI, ki se nanašajo na NMP	706.429	755.379	829.803
- Strošek dela	653.316	679.589	714.750
- Materialni stroški	12.913	42.270	20.652
Od tega stroški za laboratorij	0	0	293
- Stroški storitev	15.687	0	26.265
Od tega za stroške podjemnih pogodb	0	0	0
Od tega stroški za laboratorij	0	0	0
- Amortizacija	23.332	31.950	52.335
Ostalo, vključno s sredstvi za informatizacijo	1.181	1.570	15.802
PRESEŽEK PRIHODKOV (+) / PRESEŽEK ODHODKOV (-)	-52.584	0	-53.878

7. OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV

Zdravstveni dom Ormož je uvedel nekaj sprememb v razporeditvah dela po določenih področjih. Opredelile so se kadrovske potrebe v naslednjih letih glede širitev mreže nosilcev dejavnosti, upokojitev, nezasedenih delovnih mest zdravnikov ter drugih strokovnih in tehničnih kadrov. Višjo kakovost poslovanja smo skušali doseči tudi z enotno strokovno doktrino dela, ki smo jo dogovarjali na strokovnih kolegijih in sestankih vodij služb v sodelovanju s posameznimi komisijami. Organizacijo dela smo izboljševali s postavljenimi organizacijsko shemo poslovnih odnosov in odgovornosti ter prilagojenim kadrovskim načrtom s predvidenim razporejanjem kadrov. Vrednostne usmeritve medosebnih odnosov med zaposlenimi Zdravstvenega doma Ormož morajo biti predvsem ustvarjanje zaupanja, odgovorno izvajanje nalog, pozitivno komuniciranje med zaposlenimi in pacienti, dobro sodelovanje v timu in ostale vrednote kot so: poštenost, prijaznost, točnost. V Zdravstvenem domu Ormož krepimo pripadnost, kulturo medosebnih odnosov in odnosov do uporabnikov storitev s poudarkom na dvigovanju samopodobe s potrditvijo posameznika, skupine in celote z zavzetim in združevalnim stilom vodenja. Kultura zaposlenih v zdravstvu razvija predvsem v smislu izboljšanja odnosov do sodelavcev in do pacientov ter zavedanja o kakovosti dela in učinkovitega ravnanja s človeškimi, finančnimi in materialnimi viri.

V letu 2022 smo uspešno izvedli aktivnosti ter realizirali naslednje cilje in projekte:

- Aktivnosti organizacija dela za preprečevanje in obvladovanje okužb z novim koronavirusom v skladu z navodili Ministrstva za zdravje, Nacionalnega inštituta za javno zdravje in drugimi akterji;
- Nadgradnja zdravstveno informacijskega sistema in vključevanje v e-zdravje, uvedba portala za paciente,
- Uvajanje sistema kakovosti v naše delo;

- Povečanje števila ATK, doda se 0,30 kadra na tim v ADM in OD/ŠD – kurativa (skupaj 1,82 kadra ATK); Povečanje števila ATK, doda se 0,32 tima v OD/ŠD – preventiva (skupaj 0,14 kadra ATK);
- Širitev tima v Socialno varstvenem zavodu za 0,12 tima;
- Širitev programa farmacevtsko svetovanje za 0,05 tima;
- Širitev programa ginekološkega dispanzerja za 0,20 tima;
- Prestrukturiranje programa ORL na 0,20 tima zaradi ohranitve programa;
- Povečanje programa 1 tima fizioterapije pri Svetem Tomažu, po pogodbi z ZZS;
- Širitev kadrovskega normativa do polnega tima po pogodbi z ZZS v okviru Centra za duševno zdravje odraslih in Skupnostni psihiatrični obravnavi za ormoško, ljutomersko in lendavsko področje (1 dms –skupnostna obravnava) ;
- Širitev kadrovskega normativa nove dejavnosti regijskega Centra za duševno zdravje otrok in mladostnikov za ormoško, ljutomersko in lendavsko področje (v letu 2022);
- Sprememba noramtiva v okviru nove na otroško šolskem dispanzerju – razmerje kuravitva – preventiva 75:25;
- Širitev programa referenčne ambulante za 1 tim.

V primerjavi z doseženimi cilji iz preteklih let in cilji doseženimi v letu 2022 ugotavljamo, da uspešno dosegamo zastavljene cilje. Zdravstveni dom Ormož je izvedel napredovanja v skladu Uredbo o napredovanju javnih uslužbencev v plačne razrede. Upoštevali smo zakonske predpise in dogovor na področju plač in trimesečno izplačevali redno delovno uspešnost zaposlenim v zdravstvenem domu. Upoštevali in izplačali smo zaposlenim rizične dodatke za delo v razmerah epidemije Covid-19 glede na KPJS in interventno zakonodajo.

8. OCENA GOSPODARNOSTI IN UČINKOVITOSTI POSLOVANJA

8.1 FINANČNI KAZALNIKI POSLOVANJA

Finančni kazalniki poslovanja

KAZALNIK	LETO 2021	LETO 2022
1. Kazalnik gospodarnosti	1,032	1,0242
2. Delež amortizacije v celotnem prihodku	0,0420	0,0414
3. Stopnja odpisanosti opreme	0,817	0,8091
4. Dnevi vezave zalog materiala	186	273
5. Delež terjatev v celotnem prihodku	0,06	0,0664
6. Koeficient plačilne sposobnosti	1	1
7. Koeficient zapadlih obveznosti	0,0265	0,0053
8. Kazalnik zadolženosti	0,5892	0,5396

9. Pokrivanje kratkoročnih obveznosti z gibljivimi sredstvi	1,029	1,3087
10. Prihodkovnost sredstev	1,1163	1,0448

1. Kazalnik gospodarnosti = (celotni prihodki AOP 870 / celotni odhodki AOP 887). Načelu gospodarnosti je zadoščeno, če je kazalnik več kot 1.

2. Delež amortizacije v celotnem prihodku = (amortizacija AOP 879 / celotni prihodki AOP 870). V letu 2022 imamo 4,14 % delež amortizacije v celotnih prihodkih, leta 2021 je bil delež 4,2 %.

3. Stopnja odpisanosti opreme = (popravek vrednosti opreme AOP 007 / oprema in druga opredmetena osnovna sredstva AOP 006) 80,91 % opreme v letu 2022 je amortizirane. Stopnja odpisanosti opreme se je v letu 2022 zmanjšala za 7,9 % v primerjavi z letom 2021.

4. Dnevi vezave zalog materiala = (stanje zalog AOP 023 / stroški materiala AOP 873 x 365). Zalogo predstavlja predvsem osebna, varovalna, zaščitna in medicinska oprema. V letu 2022 je število dni vezave zalog materiala 273, v letu 2021 je bilo 186 dni.

5. Delež terjatev v celotnem prihodku = (stanje terjatev AOP 012 minus (AOP 013 in 014) / celotni prihodki AOP 870). V letu 2022 je delež terjatev v celotnem prihodku znašal 6,64 %, v letu 2021 pa 6 %.

6. Koeficient plačilne sposobnosti = (povprečno št. dejanskih dni za plačilo / povprečno št. dogovorjenih dni za plačilo). Koeficienta plačilne sposobnosti sta v obeh letih 1.

7. Koeficient zapadlih obveznosti = (zapadle neplačane obvez. na dan 31.12. / mesečni promet do dobavit. AOP 871 / 12). Koeficient zapadlih obveznosti za leto 2022 je 0,0053, za leto 2021 pa 0,0265. Ciljna vrednost koeficienta je 0.

8. Kazalnik zadolženosti = (Tuji viri AOP 034 + 047 + 048 + 054 + 055) / Obveznosti do virov sredstev AOP 060). Kazalnik zadolženosti izraža delež tujih virov v vseh obveznostih do virov sredstev. Z večanjem vrednosti kazalnika se večja stopnja zadolženosti. Kazalnik zadolženosti se je zmanjšal, saj je v letu 2022 znašal 0,5396, v letu 2021 je bil 0,5892. S tem se je tudi stopnja zadolženosti zmanjšala.

9. Pokrivanje kratkoročnih obveznosti z gibljivimi sredstvi = ((AOP 012 + AOP 023) / AOP 034). Ustrezen indeks je okoli 1. Pri večjem odstopanju oz. če imamo kratkoročnih obveznosti bistveno več kot gibljivih sredstev, to kaže na slabšanje likvidnosti. V letu 2022 je ta indeks 1,3087, v letu 2021 pa 1,029.

10. Prihodkovnost sredstev = (prihodek iz poslovne dejavnosti (AOP 860 / osnovna sredstva po nabavni vrednosti AOP 002 + 004 + 006). Kazalnik nam pove, koliko osnovnih sredstev imamo vloženi na enoto prihodka in predstavlja zasedenost obstoječih kapacitet.

Višja vrednost kazalnika pomeni večjo zasedenost kapacitet, zato je cilj, da je vrednost kazalnika čim višja. V letu 2022 je vrednost kazalnika 1,0448, v letu 2021 je bil 1,1163.

9. OCENA NOTRANJEGA NADZORA JAVNIH FINANC

Zdravstveni dom Ormož vodi računovodstvo na podlagi Zakona o računovodstvu, SRS ter internega Pravilnika o računovodstvu. Z dnem 31.12.2021 smo v Zdravstvenem domu Ormož sprejeli novi interni Pravilnik o računovodstvu, z veljavnostjo od 01.01.2022. Zavedamo se, da h kvalitetnemu delu in dobrim odnosom pripomore v največji meri red in upoštevanje zakonskih in drugih pravnih podlag.

V letu 2022 je bila s strani državne notranje revizorke opravljena notranja revizija. Notranja revizija oziroma pregled delovanja sistema notranjih kontrol je bil osredotočen na pregled naslednjih področij:

- 1. sklop: oblikovanje cene tržnih dejavnosti, akt, ki ureja prodajo blaga in storitev na trgu in
- 2. sklop: pregled realizacije delovnega programa v ZD Ormož (po posameznih dejavnostih-DMD, SA, NMP, DISP., ZOBNA).

Revidiranje je bilo opravljeno skladno s pogodbo za izvedbo storitev notranjega revidiranja. Notranja revizija je potekala od 07.06.2022 do 31.08.2022.

Akt, ki določa izvajanje prodajo blaga in storitev na trgu

V preteklih letih zavod ni razpolagal z internim aktom, ki bi določal prodajo blaga in storitev na trgu oziroma izvajanje tržne dejavnosti iz vidikov: pogojev opravljanja, izvajalcev, organizacije dela in nagrajevanja izvajalcev te dejavnosti. V obdobju opravljanja notranje revizije, pa je zavod aktivno pristopil k izdelavi in sprejemu internega akta Pravilnik o razporejanju prihodkov in odhodkov po stroškovnih mestih ter delitev na dejavnost javne službe in tržno dejavnost ZD Ormož z dne 05.08.2022 in sicer na podlagi določb 9. člena Zakona o računovodstvu (Ur. l. RS št. 23/99, 30/02-ZJF-C in 114/06), Zakona o zdravstveni dejavnosti (Ur. l. RS št. 23/05 in naslednji), Zakona o preglednosti finančnih odnosov in ločenem evidentiranju različnih dejavnosti (Ur. l. RS, št. 33/2011), Pravilnika o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Ur. l. RS št. 115/02 in naslednji), 119.b člena Pravilnika o spremembah in dopolnitvah Pravilnika o postopkih za izvrševanje proračuna Republike Slovenije (Uradni list RS, št. 11/22), Dopisa Ministrstva za zdravje št. 410-34/2021/37 z dne 01.02.2022 in 18. člena Statuta javnega zavoda Zdravstveni dom Ormož (Uradni vestnik Občine Ormož št. 10/08, 3/13, 16/16). Ta interni akt je določil pogoje in kriterije za evidentiranje prihodkov in odhodkov iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu ter kriterije za delitev celotnih posrednih odhodkov (stroškov) na odhodke iz opravljanja dejavnosti javne službe in tržne dejavnosti. Kot cilj tržne dejavnosti si je zavod zastavil pridobivanje presežka prihodkov nad odhodki. Namen tržne dejavnosti zavoda pa je dopolnitev svoje osnovne dejavnosti in skrb za optimalno izkoriščenost premoženja, s katerim upravlja. Opredeljeni so tudi kriteriji izvajanja tržne dejavnosti kot so:

- tržna dejavnost ZD zajema prodajo storitev ali blaga, ki niso opredeljene kot javna služba, določena z zakonom in aktom o ustanovitvi,
- odločitev o izvajanju tržne dejavnosti se sprejme ob upoštevanju kadrovskih in drugih zmogljivosti,
- določi se obseg in vsebina tržne dejavnosti, v kolikor je izkazano povpraševanje,
- tržna dejavnost predstavlja dodatno dejavnost,

- za tržne dejavnosti se oblikujejo cene po metodi polne lastne cene, tako da pokriva stroške, ki so neposredno povezani s tržno dejavnostjo, kot tudi splošne stroške in stroške amortizacije in prinaša dobiček.

Tržne dejavnosti se nanašajo na prodajo blaga in storitev na trgu, na katerem zavod nastopa enakopravno z ostalimi ponudniki istovrstnih storitev.

Oblikovanje cen tržnih dejavnosti

Zavod v letu 2021 ni oblikoval cen storitev na trgu na podlagi dejanskih stroškov (lastne cene) temveč je cene samoplačniške (tržne) dejavnosti praviloma oblikoval na naslednja načina:

1. cene zdravstvenih storitev za dejavnosti, ki so določene po standardih ZZZS, so se oblikovale tako, da se je cenam, ki so priznane s strani ZZZS, dodal pribitek;
2. cene ostalih storitev in prodaje blaga na trgu, ki nimajo osnove v standardih SD, so se določale glede na cene konkurence na trgu.

S sprejemom internega akta, s katerim je določil pogoje in kriterije za evidentiranje prihodkov in odhodkov iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu ter kriterije za delitev celotnih posrednih odhodkov (stroškov) na odhodke iz opravljanja dejavnosti javne službe in tržne dejavnosti, ki ga je svet zavoda sprejel v letu 2022, so bila določena tudi pravila in metodologija oblikovanja cen tržne dejavnosti in sicer:

- cene po katerih se zaračunavajo storitve posamezne tržne dejavnosti potrjuje svet ZD, na podlagi kalkulacij cen za posamezno storitev.
- pri oblikovanju prodajnih cen storitev in blaga, ki so predmet prodaje na trgu, je potrebno poleg tržnih zakonitosti, upoštevati tudi, da se mora doseči presežek prihodkov nad odhodki.
- v kalkulacijo cen storitev in blaga je potrebno všteti vse stroške, ki so povezani z izvajanjem tržne dejavnosti in se nanašajo na:
 - izdatke za blago in storitve
 - investicije in investicijsko vzdrževanje
 - stroške dela
 - amortizacijo in
 - druge neposredne in posredne stroške, ki so povezani z izvajanjem tržne dejavnosti.
- kalkulacija po polni lastni ceni mora upoštevati vse neposredne in sorazmerni del posrednih stroškov, vključno z ustreznim delom amortizacije. Cena mora vključevati tudi pribitek na lastno ceno.

V zavodu še vedno obstajajo naslednja pomembna tveganja:

- **kadrovska problematika** (pomanjkanje nadomestnih nosilcev dejavnosti na področju pediatrije, psihiatrije, klinične psihologije, družinske medicine, ginekologije,...). **Predviden ukrep:** na specializaciji so za potrebe zavoda naslednji: 1 zdravnik za področje pediatrije, 1 zdravnik za področje ginekologije, 1 zdravnik za področje pedopsihiatrije. V letu 2022 smo zaposlili 1 zdravnika specialista s področja razvojne pediatrije in 1 zdravnika specialista družinske medicine. Potrebujemo še 2 specializaciji s področja psihiatrije. Zdravstveni dom Ormož financira 3 dodatne specializacije iz klinične psihologije, kot znan plačnik in 1 dodatno specializacijo s področja logopedije z znanim plačnikom – predvidno končanje specializacije v letu 2023. 1 specializacijo iz področja klinične psihologije krije proračun, specializant je pričel s specializacijo aprila 2022.

- **uravnoteženo poslovanje** (Zdravstveni dom Ormož si je v registru poslovnih tveganj zastavil, na področju vodenja in upravljanja, kot dolgoročni cilj uravnoteženo poslovanje in ocenil tveganje za nedoseganje tega cilja z oceno 3. Glede na vrednotenje delovnih programov po interventni zakonodaji po doseženi realizaciji je zdravstveni dom dopolnil register tveganja tako, da je zmanjšal oceno verjetnosti nastanka dogodka iz srednje gotovo v malo verjetno. **Predviden ukrep:** Zdravstveni dom Ormož je pristopil k skrajševanju čakalnih dob in povečanje dostopnosti za paciente z izvajanjem delovnega programa po doseženi realizaciji in nagrajevanjem izvajalcev glede na presežen standard ZZZS; prestrukturiranju programa okulistike v ORL program do 0,20 tima zaradi ohranitve dejavnosti, kot minimalnega normativa, prizadevanja za nadgradnjo SNMP v tako imenovani Satelitski urgentni center. Na področju zakonitosti, transparentnosti, obvladovanju tveganj, učinkovitosti, gospodarnosti je zavod v registru tveganj prešel iz ocene zelo gotovo in srednje verjetno v oceno srednje verjetno in manj verjetno. **Predviden ukrep:** Sprotno spremljanje zakonodajnih novosti in implementacija skozi interne akte in navodila – omogočeno z vzpostavitvijo pravne službe izpred dveh let, sprotno posodabljanje sistemizacije delovnih mest in zaposlovanje strokovnega kadra; Implementacija interventne zakonodaje in ukrepov vlade s ciljem povečanja učinkovitosti, gospodarnosti in večje dostopnosti pacientom ter skrajševanja čakalnih vrst; Posodabljanje zdravstveno informacijskega sistema in vključevanje v sistem e-zdravja s ciljem večje točnosti, transparentnosti, učinkovitosti.

Zdravstveni dom Ormož ima opredeljeno **Strategijo in Metodologijo obvladovanja poslovnih tveganj v ZD Ormož**. Obvladovanje poslovnih tveganj (OPT) v Zdravstvenem domu Ormož je sestavni del strategije zdravstvenega doma. V skladu s strateškimi usmeritvami na področju obvladovanj poslovnih tveganj je direktorica izdelala enotno metodologijo za sistematično ureditev celovitega OPT v zdravstvenem domu. Metodologija določa posamezne korake v procesu OPT v ZD Ormož. Zbir zapisa rezultatov vsakega posameznega koraka v procesu OPT predstavlja dokument, ki ga imenujemo *register tveganj*. Izdelava registra tveganj sodi v okvir pristojnosti in odgovornosti oseb, ki so vključene v proces priprave Finančnega načrta. Na podlagi izdelane strategije in metodologije OPT je bil tudi **vzpostavljen Register poslovnih tveganj v ZD Ormož**.

Vzpostavljen je tudi Register medicinskih tveganj, ki je za leto 2022 predstavljen v spodnji tabeli.



REGISTER TVEGANJ - MEDICINSKO PODROČJE

POREDICA	ZAHVALNOST	KRAJ	OBČINA	KODNA	KODNA	OCENA TVEGANJA		UKREPI
						1	2	
VERJETNOST	1	2	1	2	1	2	1	2
OCENA	1	2	1	2	1	2	1	2
IZVEDENI UKREPI	1	2	1	2	1	2	1	2
Medicinsko področje								
TVEGANJA IN PRILOŽNOSTI								
NO. št.	Ime ustanove	Pravni subjekt	Ime zdravilne ustanove	Ime zdravila ali pripravka	Skupna vsebina	Prilazna količina	Prilazna doba	Prilazna doba
UKREPANJE								
NADZOR								
PONOVA OCENA TVEGANJA PO IZVEDENEM UKREPU								
[Detailed table content with columns for risk assessment, measures, and monitoring]								

80		Brozovci voda	Področje zvešanih in plovilnih posredov	12.12.2022	2	2	4	Falša nadležna agencija po vseh letnih poročilih	Državni institucije in mednarodne organizacije	18.12.2022	24.12.2022	2	2	4	Uredni inšpektorij	Splošna operativna delo	
7	RTG, sklopi reg	RTG OF OT	Brozovci voda	Preverjanje čistote	12.12.2022	2	2	4	Navedlo nastanek in izkazan splošno stanje čistote in zastojanje v vodovodnem omrežju in zastojanje v omrežju čistilne biljeve stanja v omrežju čistilne biljeve stanja v omrežju čistilne	Državni institucije	18.12.2022	24.12.2022	2	2	4	Uredni inšpektorij	Splošna operativna delo
7a		Brozovci voda	Preverjanje čistote	12.12.2022	2	2	4	Navedlo nastanek in izkazan splošno stanje čistote in zastojanje v vodovodnem omrežju in zastojanje v omrežju čistilne biljeve stanja v omrežju čistilne	Državni institucije	18.12.2022	24.12.2022	2	2	4	Uredni inšpektorij	Splošna operativna delo	
8	Belokranjski parkovi	NAIP PR OT	Brozovci voda	Zastoj v prenosni, tlačni, merilni in pilotni	12.12.2022	2	2	4	Uradni poročilo dela za vsake prenosne in tlačne in merilne in pilotne	Državni institucije in mednarodne organizacije	18.12.2022	24.12.2022	2	2	4	Uredni inšpektorij	Splošna operativna delo
8a		NAIP PR OT	Brozovci voda	Preverjanje čistote	12.12.2022	2	2	4	Uradni poročilo dela za vsake prenosne in tlačne in merilne in pilotne	Državni institucije in mednarodne organizacije	18.12.2022	24.12.2022	2	2	4	Uredni inšpektorij	Splošna operativna delo
8b		NAIP PR OT	Brozovci voda	Preverjanje čistote	12.12.2022	2	2	4	Uradni poročilo dela za vsake prenosne in tlačne in merilne in pilotne	Državni institucije in mednarodne organizacije	18.12.2022	24.12.2022	2	2	4	Uredni inšpektorij	Splošna operativna delo
9	Preverjanje kvalitativnih in dejavnost Ministrstva za okolje, podnebje in energijo Področje operativna delo	DAI2 OR OT	Brozovci voda	Preverjanje čistote	12.12.2022	2	2	4	Preverjanje čistote in izkazan splošno stanje čistote in zastojanje v vodovodnem omrežju in zastojanje v omrežju čistilne biljeve stanja v omrežju čistilne	Državni institucije in mednarodne organizacije	18.12.2022	24.12.2022	2	2	4	Uredni inšpektorij	Splošna operativna delo
9a		Brozovci voda	Preverjanje čistote	12.12.2022	2	2	4	Preverjanje čistote in izkazan splošno stanje čistote in zastojanje v vodovodnem omrežju in zastojanje v omrežju čistilne biljeve stanja v omrežju čistilne	Državni institucije in mednarodne organizacije	18.12.2022	24.12.2022	2	2	4	Uredni inšpektorij	Splošna operativna delo	
9b		Brozovci voda	Preverjanje čistote	12.12.2022	2	2	4	Preverjanje čistote in izkazan splošno stanje čistote in zastojanje v vodovodnem omrežju in zastojanje v omrežju čistilne biljeve stanja v omrežju čistilne	Državni institucije in mednarodne organizacije	18.12.2022	24.12.2022	2	2	4	Uredni inšpektorij	Splošna operativna delo	
9c		Brozovci voda	Preverjanje čistote	12.12.2022	2	2	4	Preverjanje čistote in izkazan splošno stanje čistote in zastojanje v vodovodnem omrežju in zastojanje v omrežju čistilne biljeve stanja v omrežju čistilne	Državni institucije in mednarodne organizacije	18.12.2022	24.12.2022	2	2	4	Uredni inšpektorij	Splošna operativna delo	
9d		Brozovci voda	Preverjanje čistote	12.12.2022	2	2	4	Preverjanje čistote in izkazan splošno stanje čistote in zastojanje v vodovodnem omrežju in zastojanje v omrežju čistilne biljeve stanja v omrežju čistilne	Državni institucije in mednarodne organizacije	18.12.2022	24.12.2022	2	2	4	Uredni inšpektorij	Splošna operativna delo	
10	Preverjanje kvalitativnih in dejavnost Ministrstva za okolje, podnebje in energijo Področje operativna delo	DAI2 OR OT	Brozovci voda	Preverjanje čistote	12.12.2022	2	2	4	Preverjanje čistote in izkazan splošno stanje čistote in zastojanje v vodovodnem omrežju in zastojanje v omrežju čistilne biljeve stanja v omrežju čistilne	Državni institucije in mednarodne organizacije	18.12.2022	24.12.2022	2	2	4	Uredni inšpektorij	Splošna operativna delo
10a		Brozovci voda	Preverjanje čistote	12.12.2022	2	2	4	Preverjanje čistote in izkazan splošno stanje čistote in zastojanje v vodovodnem omrežju in zastojanje v omrežju čistilne biljeve stanja v omrežju čistilne	Državni institucije in mednarodne organizacije	18.12.2022	24.12.2022	2	2	4	Uredni inšpektorij	Splošna operativna delo	

Zdravstveni dom ima izdelan Načrt integritete v skladu z 47. členom Zakona o integriteti in preprečevanju korupcije in 5. členom Smernic za oblikovanje načrtov integritete, ki je bil posredovan Komisiji za preprečevanje korupcije .

10. POJASNILA NA PODROČJIH, KJER ZASTAVLJENI CILJI NISO BILI DOSEŽENI

Podfinanciranost zdravstvenega sistema

Največja težava zdravstva je še vedno podfinanciranost sistema. Pritisk pacientov na zdravstvo je vse večji zaradi demografskih trendov starajoče populacije, dodatno pa draži sistem zdravstva razvoj medicinske in farmakološke stroke. Zdravstveni dom Ormož je predlagal v okviru Splošnega dogovora za 2022 in vlogami na Ministrstvu za zdravje izvajanje programov zdravstvenih storitev na naslednjih področjih: prestrukturiranje dežurne službe 3a v dežurno službo 3b (vključena trižna sestra), pridobitev statusa SUC – Satelitskega urgentnega centra glede na reorganizacijo NMP v Sloveniji; ohranitev dejavnosti: rentgen skeleta, nova dejavnost paliativnega tima, uvajanje novih specialističnih dejavnosti, pridobitev dodatnih programov fizioterapije glede na preskrbljenost republiškega povprečja.

11. OCENA UČINKOV POSLOVANJA NA DRUGA PODROČJA

Zdravstvena dejavnost na primarni ravni ormoškega območja se razvija v skladu s sprejeto zakonodajo in podzakonskimi akti ter ob upoštevanju smernic ministrstva, pristojnega za zdravje. Pri oblikovanju usmeritev v osnovni zdravstveni dejavnosti in ob upoštevanju osnovnih izhodišč pri sprejemanju nove zdravstvene zakonodaje in interventne zakonodaje, ki jih je pripravilo Ministrstvo za zdravje na ormoškem območju sledimo naslednjim usmeritvam:

- v skrbi za zdravje svojih občanov zdravstvena dejavnost skrbi za **izboljšanje geografske dostopnosti do zdravstvenih storitev vseh skupin prebivalstva na primarni ravni**. Občine Ormož, Središče ob Dravi in Sveti Tomaž zagotavljajo, da bo dosežena boljša ali vsaj enaka dostopnost prebivalcev ormoškega območja do zdravstvenega varstva na primarni ravni – širitev mreže na področju fizioterapije za 1 tim pri Svetem Tomažu, pridobitev 1 tima referenčne ambulante na osnovni lokaciji v Ormožu, širitev programa ginekološkega dispanzerja do 1 tima, širitev Centrov za duševno zdravje odraslih do polnega tima v letu 2022 (skupnostna obravnava – 1 dms, ambulanta 0,5 psihologa). Prestrukturiranje dejavnosti ORL zaradi ohranitve dejavnosti. Povečanje ATK v ADM /OD/ŠD na podlagi Splošnega dogovora 2022 in aneksa. Povečanje tima v ambualnt CSO, povečanje tima farmacevtskega svetovanja;
- **zagotavljanje kakovostne dostopnosti preko zagotavljanja kakovostnih in varnih zdravstvenih storitev na primarni ravni** tako, da spremljamo analize zdravstvenega stanja prebivalcev na ormoškem območju; *vkjučitev mobilne enote Nujnih reševalnih prevozov (krajše moe NRV) Zdravstvenega doma Ormož v mrežo dispečerskih centrov v Sloveniji - območna enota Maribor;*
- **posebna skrb je namenjena zdravju najbolj ranljivih skupin prebivalstva, preventivi in promociji zdravja- pridobitev statusa Centra za krepitev zdravja (po pogodbi z ZZS);**

- **vključitev v mrežo desetih regionalnih centrov za duševno zdravje (krajše CDZ)** otrok in mladostnikov ter CDZ za odrasle s skupnostno psihiatrično obravnavo za ormoško, lendavsko in ljutomersko območje;
- **Zdravstveni dom Ormož je osrednji nosilec osnovne zdravstvene dejavnosti v mreži javne zdravstvene službe**, kot primer uspešnega vzorca izvajanja zdravstvene dejavnosti in organizacijske povezanosti vseh nosilcev javne zdravstvene službe na primarni ravni;
- **Zdravstveni dom Ormož izvaja koordinacijo in organizacijo delovanja** vseh izvajalcev osnovne zdravstvene dejavnosti (tudi koncesionarjev) in koordinacijo dežurne in urgentne službe.

Zdravstveni dom Ormož mora ostati temelj in organizacijska hrbtenica primarnega zdravstvenega varstva in promocije zdravja območja občin Ormož, Sveti Tomaž in Središče ob Dravi, ki zagotavlja hiter in enostaven dostop do najširšega možnega nabora zdravstvenih storitev in omogoča celovito in kontinuirano obravnavo pacienta čim bližje domu.

Resolucija o nacionalnem planu zdravstvenega varstva 2016-2025 »Skupaj za družbo zdravja« (UL RS, št. 25/2016), krajše (ReNPZV16-25) v točki 6.1 določa naslednje: » *Izvajanje zdravstvene vzgojne in preventivne dejavnosti mora postati pomembna naloga zdravstvenega doma v lokalnem okolju, ki naj v ospredje postavlja potrebe prebivalcev in skupnostni pristop.* Zdravstveni dom Ormož ima pomembno vlogo koordinatorja primarne zdravstvene službe območja, ki se dobro povezuje z drugimi izvajalci zdravstvene oskrbe, socialnim skrbstvom in javnim zdravjem. Zaposleni v Zdravstvenem domu Ormož smo v letu 2022 izvajali naloge s področja varovanja in krepitev zdravja občanov občine Ormož, Središče ob Dravi in Sveti Tomaž na osnovi strokovnih smernic, veljavne zakonodaje, Splošnega dogovora 2022 in aneksa k Splošnemu dogovoru za leto 2022, Akta o ustanovitvi zdravstvenega doma, Statuta zavoda in v skladu z Nacionalnim programom ter usmeritvami zdravstvenega varstva RS ter aktivno vlogo v 2 evropskih projektih (SOPA, Mobilno proti osamljenosti). Prav tako je Zdravstveni dom Ormož prilagodil organizacijo in delovanje v času razglašene epidemije po Odredbi o razglasitvi epidemije nalezljive bolezni SARS-CoV-2 (COVID-19) na območju Republike Slovenije (Ur. l. RS, št. 19/20, v nadaljevanju: Odredba), Odlok o razglasitvi epidemije nalezljive bolezni COVID-19 na območju Republike Slovenije (Ur.l. RS, št. 146/2020 s spremembami) ter prevzel vlogo v boju s to nevarno in nepredvidljivo boleznijo na območju vseh občin, ki ga pokriva skladno z ustanovitvenim aktom ter na območju tudi drugih občin, ki niso ustanoviteljice zavoda (regijski princip CDZ, moe NRV glede na aktiviranje preko dispečerskega centra, posojanje kadra UKC Maribor, vključevanje in aktivacija nenujnih prevozov po mesečnem razporedu preko dispečerskega centra Slovenije, izvajanje cepljenja preko cepilnega centra ZD Ormož v vseh treh občinah ustanoviteljicah zavoda, izvajanje množičnega testiranja, triažne vstopne točke ipd.). Izdelava Načrta pripravljenosti na epidemijo v ZD Ormož, z dne 19.08.2021 in Protokola za preprečevanje širjenja okužb z virusom Sars-Cov-2 v ZD Ormož, z dne 15.09.2021.

Zdravstveni dom Ormož je v letu 2022 pristopil k merjenju organizacijske klime in zadovoljstva zaposlenih s pomočjo vprašalnika – projekt SiOK in projektne skupine za zdravstvo, ki omogoča primerjavo s povprečjem v panogi Zdravstvo. V spodnji tabeli so prikazani rezultati raziskave:

Pregled organizacijske klime in zadovoljstva	Zdravstvo 2021 - ZD Ormož	StDev	%_1,2	%_4,5	panoga Zdravstvo	SiOK	razika -> zdravstvo
Strokovna usposobljenost in učenje	3,97	0,85	12,5	78,4	3,72	3,43	0,25
Odnos do kakovosti	3,96	0,77	12,7	76,1	3,59	3,73	0,07
Inovativnost in iniciativnost	3,72	0,71	13,2	68,3	3,67	3,60	0,05
Zadovoljstvo	3,71	0,70	16,9	64,2	3,60	3,58	0,05
Motivacija in zavzetost	3,70	0,76	16,6	68,1	3,75	3,56	-0,05
Notranji odnosi	3,63	1,02	19,5	64,2	3,62	3,40	0,01
Organiziranost	3,60	0,87	17,1	65,5	3,58	3,46	0,02
Vodenje	3,58	0,89	21,3	67,8	3,63	3,31	-0,05
Poznavanje poslanstva in vizije ter ciljev	3,54	0,95	18,7	64,2	3,46	3,42	0,08
Notranje komuniciranje in informiranje	3,34	1,07	28,1	55,3	3,35	3,24	-0,01
Max N	77	/	/	/	3705	/	/
Povprečje	3,67	/	/	/	3,63	3,47	0,04

Legenda: zelena – zelo dobro, bela – dobro (malo nad povprečjem), rumena – slabša, rdeča – zelo slabo.

12. DRUGA POJASNILA , KI VSEBUJEJO ANALIZO KADROVANJA IN KADROVSKE POLITIKE IN POROČILO O INVESTICIJSKIH VLAGANJIH

12.1. Predstavitev zaposlenih po poklicih in področjih dela

Tarifna skupina	Naziv	Št. zaposlenih	Skupaj
VIII.	Višji zdravnik specialist	5	15
	Zdravnik specialist	8	
	Specialist klinične psihologije	1	
	Medicinski biokemik specialist	1	
VII.	Zdravnik – specializant VII/2	4	87
	Višji zdravnik/zobozdravnik brez specializacije z licenco	3	
	Specializant klinične logopedije	1	
	Specializant klinična psihologija	4	
	Zdravnik brez specializacije z licenco PPD2	1	
	Zdravnik brez specializacije po opravljenem sekundariatu PPD 3	1	
	Zdravnik/zobozdravnik brez specializacije z licenco	3	
	Univerzitetni dipl. ekonomist – VII/2	1	
	Univerzitetni dipl. pravnik – VII/2	1	
	Diplomirana medicinska sestra – VII/1	32	

VI.	Koordinator v zdravstveni negi	1	
	Diplomiran inženir radiologije – VII/1	2	
	Inženir laboratorijske biomedicine – VII/1	1	
	Prehranski svetovalec – dietetik – VII/1	1	
	Kineziolog – VII/1	2	
	Fizioterapevt – VII/1	6	
	Fizioterapevt s specialnimi znanji	2	
	Delovni terapevt – VII/1	1	
	Delovni terapevt s specialnimi znanji	1	
	Vodja službe/centra/delovne enote III	1	
	Strokovni sodelavec za ekonomsko področje VII/1	1	
	Socialni delavec VII/2	4	
	Specialni pedagog	1	
	Psiholog VII/2	7	
	Logoped	1	
	Analitik v lab. medicini VII/2	1	
	Glavni računovodja VI	1	
Višji strokovni sodelavec v splošnih službah VI	2		
V.	Zobozdravstveni asistent	6	35
	Zdravstveni tehnik	17	
	Voznik reševalec	2	
	Zdravstveni reševalec (NPK)	8	
	Laboratorijski tehnik V	2	
III.	Vzdrževalec perila III v ZSV	2	2
SKUPAJ		140	

12.1.1. Analiza kadrovanja in kadrovske politike

V Zdravstvenem domu Ormož je na dan 31.12.2022 skupno 140 zaposlenih, v primerjavi z predhodnim letom, ko smo imeli na dan 31.12.2021 zaposlenih 142 zaposlenih. Zavod ima za določen čas zaposlenih 24 delavcev, vsi ostali pa imajo pogodbe o zaposlitvi sklenjene za nedoločen čas. Zaposlitve za določen čas: od tega je 1 delavec zaposlen za določen čas za čas trajanja 5 - letnega mandata, 4 pripravniki, ki so posebej financirani s strani Združenja zdravstvenih zavodov Slovenije, 1 specializant pediatrije, 1 specializanta oftalmologije, 1 specializant pedopsihiatrije in 1 specializanta pedontologije financiranih s strani ZZZS. Imamo zaposlene tudi 3 specializante klinične psihologije in 1 specializanta klinične logopedije financirana z strani ZD Ormož, 1 specializant klinične psihologije je financiran iz proračuna. Ostali kader je zaposlen za določen čas iz razloga nadomeščanje daljših bolniških odsotnosti ter prodnih dopustov.

12.1.1.1 Pregled zaposlovanja v letu 2022

Pregled razpisanih delovnih mest – v tabeli

Tarifna skupina	Naziv delovnega mesta
VIII.	Zdravnik specialist družinske medicine Zobozdravnik specialist otroškega in mladinskega zobozdravstva
VII.	Direktor zavoda Inž. lab. biomedicine – pripravnik Zobozdravnik brez specializacije z licenco 3x Fizioterapevt III (ambulanta) Fizioterapevt III (ambulanta) – pripravnik 2x Kineziolog Psiholog II Psiholog III 3x Psiholog – pripravnik 2x DMS v promociji zdravja in zdr. vzgoji DMS v psihiatriji 2x Socialni delavec – delo z osebami s psihično motnjo 4x Zdravnik brez spec. po opravljenem sekundariatu DMS v reševalnem vozilu 2x Logoped II – pripravnik 2x
V.	SMS v primarni dejavnosti – pripravnik 5x Vzdrževalec Zdravstveni reševalec NPK
Skupaj	36 delovnih mest

V letu 2022 smo imeli na Zavodu RS za zaposlovanje in v medijih objavljenih 36 prostih delovnih mest, v primerjavi z letom 2021, ko smo objavili 45 prostih delovnih mest. Število objav na zavodu je posledica nadomeščanja daljših bolniških odsotnosti, porodnih dopustov, upokojitve, pridobitve novih timov, odhodov, nadomeščanje specializantov na specializacijah, ter stalnega pomanjkanja zdravnikov/zobozdravnikov (brez ali z opravljeno specializacijo). Prav tako kot učni zavod omogočamo pripravništva na različnih področjih dela.

12.1.1.2 Pregled kadra po pogodbi ZZZS v letu 2022 (stanje 31.12.2022)

Za.št.	DEJAVNOST	Število količnikov/točk/storitev/uteži/ primerov	Širitve kader iz ur 2006-2022	Število delavcev iz ur v letu 2022	Število nosilcev iz ur v 2022
I.	OSNOVNA ZDRAVSTVENA DEJAVNOST - SKUPAJ <i>(dodatno 3,62 kadra iz novih programov, širitvev OE OZV v letu 2021)</i>		61,29	116,88	37,19
	SPLOŠNA AMBULANTA (povečanje 1 tima referenčne ambulante)		9,68	21,26	11,04

	SPLOŠNA AMBULANTA - pavšal za dodatne time		1,00	2,48	1,00
	Količniki iz obiskov	115.450	4,2	13,02	4,20
	Količniki iz glavarine	90.351			
	Ambulanta v social. zavodu – širitev za 0,12 tima od 1.1.2022	19.516	0,71	1,99	0,71
	Anitkoagulantna ambulanta (točke)	10.409	0,72	0,72	0,20
	Referenčna ambulanta-širitev 1 tim referenčne ambulante od 1.10.2022 dalje	5.916	3,05	3,05	4,93
	Nova dejavnost otroškega in šolskega dispanzerja (pavšal) – Obravnava za zmanjšanje ogroženosti zaradi debelosti in zmanjšanje telesne zmogljivosti otrok in mladostnikov – od 1.12.2020 dalje	12	1,27	1,27	1,00
	Otroški dispanzer	73.302		5,36	1,50
	Kurativa - K iz obiskov	31.196		3,82	1,13
	Kurativa- K iz glavarine	24.266			
	Preventiva	17.840		1,54	0,37
	Šolski dispanzer	48.804		3,58	1,00
	Kurativa - K iz obiskov	20.890		2,55	0,75
	Kurativa - K iz glavarine	16.177			
	Preventiva	11.737		1,03	0,25
	Razvojna ambulanta – pavšal od 1.5.2017 dalje, <i>Razvojna ambulanta z vključenim centrom za zgodnjo obravnavo – sprememba kadra v 2020</i>	12	6,92	6,92	0,50
	Dispanzer za žene (povečanje tima za 0,20 do polnega z 1.7.2022)		0,62	3,05	1,00
	K iz obiskov	29.194		3,05	1,00
	K iz glavarine	170.501			
	brisi	823			

	Farmacevt svetovalec -pavšal (povečanje tima za 0,05)	180	0,17	0,17	0,15
	Fizioterapija (uteži) povečanje 1 tima od 1-7.2022	2.436	1,15	4,75	4,13
	Patronaža (storitve)	10.166	3,1	7,53	7,53
	(prenos koncesije na ZD Ormož 1.11.2018, 1.10.2019, širitev patronaže v okviru CDZO v letu 2020)				
	Zdravstvena vzgoja (pavšal)	12		0,95	0,83
	INTEGRIRAN CENTER ZA KREPITEV ZDRAVJA – MAJHEN (novi program od 1.1.2020 dalje)	12		6,34	1,00
	Vodenje strokovne skupine za preventivne tme (novi program od 1.1.2020 dalje)	12	0,23	0,23	1,00
	Indiv. svetovanje za tvegano pitje alkohola	2	0,0022	0,0022	
	Nujna medicinska pomoč	12	5,92	22,62	2,50
	Dežurna služba 3A (pavšal)	12		4,84	1,00
	Mobilna enota nujnega reševalnega vozila (pavšal) -širitev moe NRV za 0,30 tima od 1.9.2019 dalje	12		17,78	1,50
	Nenujni reševalni prevozi	100.455	1,58	1,58	1,01
	Nenujni reševalni prevozi s spremljevalcem (točke)	35.806		0,83	0,36
	Sanitetni reševalni prevozi	64.649		0,75	0,65
	Dispanzer za mentalno zdravje (do 1.9.2020, od 1.10.2020 vključen v CDZOM)	-	-	-	-
	Klinični psiholog (novi program od 1.10.2018 dalje, od 1.10.2019 dalje vključen k CDZOM)	-	-	-	-
	Center za duševno zdravje odraslih-ambulantna obravnava – novi program od 1.10.2019 dalje, polni kader s 1.5.2022	127.778	6,92	6,92	1,00
	Skupnostna psihiatrična obravnava v okviru centrov za duševno zdravje odraslih – novi program od 1.10.2019 dalje, polni kader s 1.7.2022	193.606	11,53	11,53	1,00
	Center za duševno zdravje otrok in mladine (nova dejavnost od 1.9.2020 dalje)	224.651	12,82	12,82	1,00

2.	<i>SPECIALISTIČNO AMBULANTNA DEJAVNOST - SKUPAJ</i>	90.947,00	4,67	5,02	1,67
	Pulmologija	18.590	0,82	1,23	0,30
	Rentgen skeleta (točke)	11.318	0,91	0,66	0,13
	Otorinolaringologija (točke)	6.073		0,47	0,20
	Ultrazvočna dejavnost (točke)	27.811	1,47	1,30	0,56
	Okulistična dejavnost (točke)	27.155	1,47	1,36	0,48
3.	<i>ZOBOZDRAVSTVENA DEJAVNOST - SKUPAJ</i>		6,82	27,91	9,21
	Zobozdravstvo za odrasle (točke)	229.456	2,35	17,18	4,88
	Zobozdravstvo za mladino (točke), prenos koncesije na ZD Ormož od 1.7.2020 dalje	51.168	3,77	3,77	1,52
	Ortodontija (točke)	62.275	0,7	3,52	1,00
	Pedontologija (sprememba programa od 1.7.2019 dalje – ni več pavšala)	35.766		2,53	1,02
	Zobozdravstvena vzgoja (pavšal)	12		0,91	0,79
	SKUPAJ DELAVCI IZ UR (dodatni kader iz novih programov in širitev po pogodbi z ZZS v letu 2022 -SKUPAJ 6,87 delavcev iz ur)		72,78	149,81	48,07
4.	<i>MEDICINA DELA, PROMETA IN ŠPORTA - nova dejavnost iz trga od 1.3.2021</i>			1,44	0,50
	SKUPAJ DELAVCI IZ UR (dodatni kader iz novih programov in širitev po pogodbi z ZZS v letu 2022 in tržno dejavnostjo)			151,25	48,57

12.1.1.3 Pregled napredovanj zaposlenih v letu 2022

Napredovanje zaposlenih v zdravstvu ureja Zakon o sistemu plač v javnem sektorju in Uredba o napredovanju javnih uslužbencev v plačne razrede, v skladu s katerima lahko delavec napreduje na svojem delovnem mestu v višji plačilni razred vsaka 3 leta, če izpolnjuje pogoje, določene v zakonu in uredbi.

V letu 2021 se je Uredba o napredovanju javnih uslužbencev v plačne razrede spremenila. Uredba o spremembah Uredbe vsebuje nekatere spremembe rokov pri izvedbi postopka preverjanja izpolnjevanja pogojev za napredovanje javnih uslužbencev. Rok za izvedbo postopka preverjanja pogojev za napredovanje se je spremenil iz 15. marca na 15. novembra. Rok za izvedbo postopka ocenjevanja uspešnosti javnega uslužbenca je ostal enak, do 15. marca. Upoštevaje, da se je rok za izvedbo postopka preverjanja izpolnjevanja pogojev

spremenil na 15. november, se je zaradi te spremembe spremenil tudi rok za izdajo obvestila in pisnega predloga aneksa javnemu uslužbencu, in sicer najkasneje do 30. novembra. V letu 2022 je napredovalo 37 zaposlenih, število zaposlenih, ki je napredovalo v letu 2021 je 21.

12.1.1.4 Letni dopusti v letu 2022

Delavec ima pravico do letnega dopusta v posameznem koledarskem letu v skladu z Zakonom o delovnih razmerjih in določili Kolektivne pogodbe za dejavnost zdravstva in socialnega varstva Slovenije, Kolektivne pogodbe za zdravnike in zobozdravnike Republike Slovenije ter Kolektivne pogodbe za zaposlene v zdravstveni negi, ne glede na to ali dela polni delovni čas ali krajši delovni čas od polnega. Dolžina letnega dopusta je odvisna od delovne dobe v efektivnem trajanju, zahtevnosti delovnega mesta, delovnih pogojev, psihičnih obremenitev, socialnih in zdravstvenih razmer in starosti (36. člen KP za dejavnost zdravstva in socialnega varstva Slovenije). V letu 2022 so zaposleni v začetku leta dobili obvestila o dolžini letnega dopusta za tekoče leto. Tako je znašal celotni letni dopust vseh 143 (na dan 01.01.2022) redno zaposlenih delavcev našega zavoda skupaj 4.937 dni (v letu 2021 4.664 dni), kar v povprečju znaša 35 dni na zaposlenega (v letu 2021 zaša 34 dni). Realiziranih dni rednega letnega dopusta v letu 2022 je bilo 4.703 dni (v letu 2021 5.278 dni), izrednega dopusta 45 dni (v letu 2021 27 dni), študijskega dopusta pa 140 dni (v letu 2021 79 dni).

12.1.1.5 Jubilejne nagrade v letu 2022

V letu 2022 je dobilo jubilejno nagrado 11 zaposlenih, in sicer za 10 let delovne dobe 3 zaposleni, za 20 let delovne dobe 2 zaposlena, za 30 let delovne dobe 3 zaposleni in za 30. člen člani sindikata 3 zaposleni, v primerjavi z letom 2021, ko so prejeli jubilejno nagrado 4 zaposleni, in sicer za 10 let delovne dobe 2 zaposlena, za 20 let delovne dobe 1 zaposlena in za 40 let 1 zaposlena.

12.1.1.6 Upokojitve v letu 2022

V letu 2022 se je ob izpolnjevanju pogojev za upokojitev, ki jih določa Zakon o pokojninskem in invalidskem zavarovanju upokojil 1 delavec, in sicer zaposlen na delovnem mestu strokovni vodja VI.

12.1.2. Ostale oblike dela

Zraven študentskega dela se poslužujemo pogodbenega zaposlovanja zunanjih sodelavcev po podjemni pogodbi ali pogodbi o poslovnem sodelovanju na naslednjih področjih:

- pulmologija
- rentgenologija in ultrazvočna diagnostika
- ORL
- okulistika
- klinični farmacevt
- klinični psiholog (mentorstvo), urejamo tudi mentorstvo naši zaposleni specialistki klinične psihologije
- pedopsihiater (v okviru centra za duševno zdravje)
- pediatrija
- diagnostični laboratorij (strokovni nadzor)
- dežurna služba (zunanji po razporedu)
- občasno nadomeščanje antikoagulantna ambulanta

- občasno nadomeščanje ginekologija
- nadomeščanje zobozdravstvo (po razporedu)

12.1.3. Izobraževanje zaposlenih v letu 2022, specializacije in pripravništva

Na dan 31.12.2022 smo imeli zaposlene 4 pripravnike, ki so posebej financirani s strani Združenja zdravstvenih zavodov Slovenije in 4 zdravnike specializante, financirane s strani ZZZS – 1 iz pedopsihiatrije, 1 iz pediatrije, 1 iz področja oftalmologije, 1 za področje otroškega in mladinskega zobozdravstva, 3 specializantke klinične psihologije in 1 specializantko s področja logopedije, ki so financirani s strani ZD Ormož. 1 specializantka klinične psihologije je financirana iz proračuna.

Strokovno izpopolnjevanje zaposlenih je bilo izvajano na podlagi:

- Zakona o delovnih razmerjih,
- Kolektivne pogodbe za dejavnost zdravstva in socialnega zavarovanja Slovenije,
- Kolektivne pogodbe za zdravnike in zobozdravnike Republike Slovenije,
- Kolektivne pogodbe za zaposlene v zdravstveni negi.

Delodajalec je dolžan zagotoviti izobraževanje, izpopolnjevanje in usposabljanje delavcev, če tako zahtevajo potrebe delovnega procesa ali če se je z izobraževanjem, izpopolnjevanjem ali usposabljanjem možno izogniti odpovedi pogodbe o zaposlitvi iz razloga nesposobnosti ali poslovnega razloga. Delavec pa ima pravico in dolžnost do stalnega izobraževanja, izpopolnjevanja in usposabljanja v skladu s potrebami delovnega procesa, z namenom ohranitve oz. širitve sposobnosti za delo na delovnem mestu ter ohranitve zaposlitve. V letu 2022 so bili zaposleni na izobraževanju skupno 458 dni, v primerjavi z letom 2021 so bili zaposleni na izobraževanju skupno 421 dni.

12.1.4. Dejavnosti oddane zunanjim izvajalcem

V letu 2022 imamo zobotehnične storitve ter dejavnost čiščenja oddano zunanjim izvajalcem na zunanji čistilni servis.

12.2. Poročilo o investicijskih vlaganjih v letu 2022

Zdravstveni dom Ormož se je soočal v zadnjih letih z izrazito prostorsko in lokacijsko utesnjenostjo, saj je že zdavnaj prerasel svoje prostorske okvire. Zdravstvena dejavnost Zdravstvenega doma Ormož je opravljal pred novogradnjo na 2.209 m² (na lokaciji Ulica dr. Hrovata 4). Z novogradnjo v letu 2018 je zavod uskladił prostorske pogoje z normativi, ki opredeljujejo zdravstveno dejavnost to je 3.179 m² : prostori za potrebe SNMP, splošne medicine, specialitike, dispanzerske dejavnosti s področja pediatrije in šolske medicine in razvojne ambulante, prostori za center za krepitev zdravja. Že v letu 2019 se je zdravstveni dom ponovno soočil z prostorsko stisko zaradi pridobitve in vzpostavitve novih dejavnosti: Regijskega centra za duševno zdravje s skupnostno obravnavo, v naslednjem letu 2020 vzpostavitvijo Regijskega centra za duševno zdravje otrok in mladostnikov in v letu 2021 vzpostavitvijo nove dejavnosti dispanzerja medicine dela, prometa in športa. V ponovni prostorski stiski smo v spodnjem srednjem traktu novogradnje preuredili začasne prostore (do priobitve novih prostorov) za delovanje novega regijskega Centra za duševno zdravje odraslih in v nadaljevanju za vzpostavitev nove dejavnosti dispanzerja medicine dela prometa in športa,

V letu 2021 smo sprejeli nove Razvojne usmeritve in cilje pri pripravi investicijskih programov za obdobje 2021 – 2023. V okviru razpoložljivih finančnih sredstev načrtujemo naložbe v posodobitev objekte, medicinsko opremo, vozila, računalniško, strojno in programsko opremo ter pohištveno opremo. Za reševanje potreb po zdravstvenih zmogljivostih, ki bi ustrezale potrebam novih programov zdravstvene dejavnosti in sanitarno tehničnim pogojem smo načrtovali in delno realizirali:

➤ **Strateški nakup nepremičnin v neposredni bližini zdravstvenega doma Ormož (sosednje parcele):**

- I. FAZA : odkup nepremičnine na parc. št. 926 k.o. 332 Ormož, 927 k.o. 332 Ormož in 928/1 k.o. 332 Ormož na naslovu Ptujška cesta 31, Ormož – projektna dokumentacija IZP širitev območja Zdravstvenega doma Ormož (1. Variantni predlog – umestitev regijskega Centra za duševno zdravje odraslih – krajše CDZO v obstoječo stavbo ter ureditev max števila parkirnih mest ob obstoječi stavbi; 2. Variantni predlog – umestitev obstoječe stavbe za potrebe CDZO in umestitev parkirne hiše z vključitvijo območja dosedanjega načrta razširitve spodnjega dela parkirišč ter dostopom iz glavne ceste);- **realizirano na e-dražbi v oktobru 2021**- čakamo na zaključek postopkov na sodiščih zaradi pritožbe stranke v postopku, da prevzamemo nepremičnino v fizično posest, v januarju 2023 je zdravstveni dom vpisan v zemljiško knjigo, kot lastnik nepremičnine;
- II. FAZA: odkup nepremičnine na parc. št. 824 k.o. 332 Ormož in št. 825 k.o. 332 Ormož na naslovu Ptujška cesta 29, Ormož – izdelava projektne dokumentacije IZP širitev območja Zdravstvenega doma Ormož za postavitev garaž za nujna reševalna vozila in spremljajoči objekt – čakamo na ponudbo z možnostjo odkupa nepremičnine, kar ureja ustanovitelj Občina Ormož;
- III. FAZA : Odkup stanovanja oz. zamenjava stanovanja na nadomestni lokaciji (občina Ormož) na parc. št. 820/1 k.o. 332 Ormož – del stavbe 512 na naslovu Ptujška cesta 25 – izdelava projektne dokumentacije IZP širitev območja Zdravstvenega doma Ormož za potrebe razširjenega tima regijskega Centra za duševno zdravje otrok in mladostnikov – **realizirano v juliju 2022** z odkupom enega stanovanja; odprto v letu 2023 – odkup dodatnega stanovanja od MNZ, kot lastnika stanovanja.

Z rešitvijo bomo realizirali zastavljeno strategijo o »zdravstveni coni« na osnovni lokaciji Zdravstvenega doma Ormož, dr. Hrovata 4, 2270 Ormož, kar bi pomenilo koncentracijo zdravstva na skupni lokaciji.

V letu 2022 smo tudi vlagali v posodobitev medicinske opreme in drugih osnovnih sredstev. Kupili smo novo osebno vozilo za službo sanitetnih in nenujnih prevozov. Ob širitvi enega tima fizioterapije smo pri Svetem Tomažu vzpostavili novo ambulanto z vso potrebno medicinsko opremo za delovanje.

Po uspešno izvedenem javnem naročilu v letu 2021 za prvo urgentno reševalno vozilo smo ga prevzeli v uporabo v letu 2022. Nabave v osnovna sredstva so specificirana v računovodskem delu poročila, kakor tudi pojasnila o izvedenih investicijskih vlaganjih v letu 2022.

12.3. Poročilo o opravljenih vzdrževalnih delih v letu 2022

V letu 2022 smo realizirali za 212.267,51 EUR stroškov investicijskega vzdrževanja (preureditev prostora za ambulanto fizioterapije pri Svetem Tomažu) in vnaprej vračunani

odhodki za razširitev parkirišč in preureditev odkupljenega stanovanja za potrebe CDZOM v znesku 214.720 EUR. Prav tako smo v letu 2022 realizirali za 115.322,10 EUR vzdrževalnih del (servisi klima naprav, elektro inštalacijske storitve, servisi in popravila vozil, medicinske opreme, zobozdravstvenih aparatov, mizarska dela ipd.) Podrobnejša pojasnila o opravljenih vzdrževalnih delih so podana pod obrazcem št. 5. v računovodskem delu poročila.

Poslovno poročilo so pripravili:

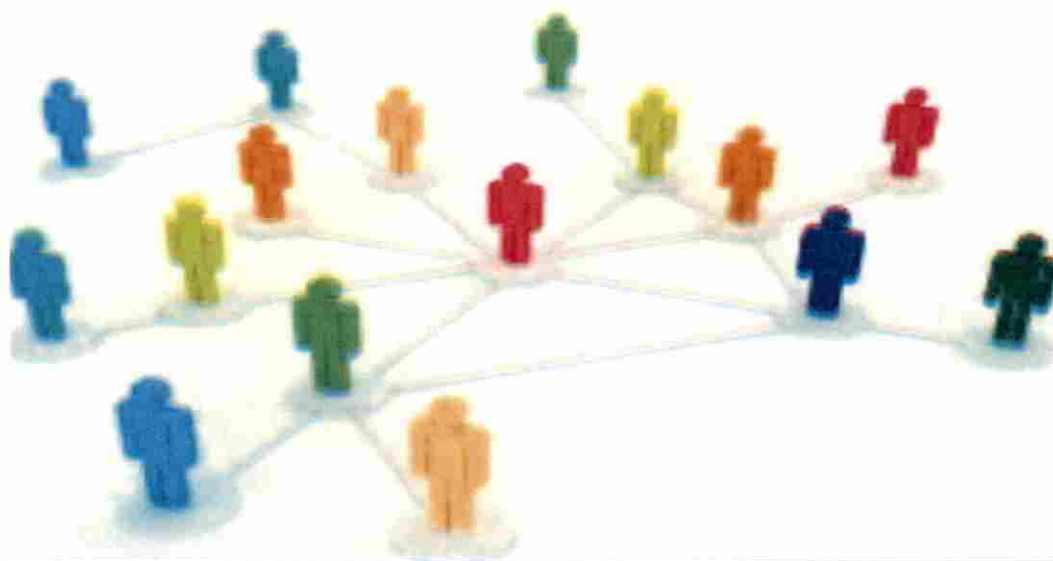
- Vlasta Zupanič Domajnko
- Monika Špindler – kadrovska pravna služba
- Kandrič Maja – plansko analitska služba
- vodje posameznih služb

Odgovorna oseba:

Vlasta Zupanič Domajnko



RAČUNOVODSKO POROČILO ZA LETO 2022



Pripravila: Natalija Horvat, Glavni računovodja VI

RAČUNOVODSKO POROČILO VSEBUJE NASLEDNJE PRILOGE:

1. Priloge iz Pravilnika o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Uradni list, RS št. 115/2002, 21/2003, 134/2003, 126/2004, 120/2007, 124/2008, 58/2010 (60/2010 popr.), 104/2010, 104/2011, 86/2016 in 80/2019 in 153/21):
 - a) Bilanca stanja (priloga 1)
 - b) Stanje in gibanje neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev (priloga 1/A)
 - c) Stanje in gibanje dolgoročnih finančnih naložb in posojil (priloga 1/B)
 - d) Izkaz prihodkov in odhodkov – določenih uporabnikov (priloga 3)
 - e) Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka (priloga 3/A)
 - f) Izkaz računa finančnih terjatev in naložb določenih uporabnikov (priloga 3/A-1)
 - g) Izkaz računa financiranja določenih uporabnikov (priloga 3/A-2)
 - h) Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti (priloga 3/B)

2. Dodatne priloge ministrstva brez bilančnih izkazov:
 - **Obrazec 1:** Delovni program 2022 – ZD
 - **Obrazec 2:** Izkaz prihodkov in odhodkov 2022 – ZD
 - **Obrazec 3:** Spremljanje kadrov 2022 – ZD
 - **Obrazec 4:** Poročilo o investicijskih vlaganjih 2022 – ZD
 - **Obrazec 5:** Poročilo o vzdrževalnih delih 2022 - ZD

RAČUNOVODSKO POROČILO VSEBUJE NASLEDNJA POJASNILA:

5. Pojasnila k postavkam bilance stanja in prilogam k bilanci stanja
 - 5.1. Sredstva
 - 5.2. Obveznosti do virov sredstev
6. Pojasnila k postavkam izkaza prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov
 - 6.1. Analiza prihodkov (konti skupine 76)
 - 6.2. Analiza odhodkov (konti skupine 46)
 - 6.3. Poslovni izid
 - 2.3.1 Pojasnila k izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti
7. Poročilo o porabi sredstev poslovnega izida iz leta 2021
8. Predlog razporeditve ugotovljenega poslovnega izida za leto 2022

1. POJASNILA K POSTAVKAM BILANCE STANJA IN PRILOGAM K BILANCI STANJA

1.1. SREDSTVA

A) DOLGOROČNA SREDSTVA IN SREDSTVA V UPRAVLJANJU

Konti skupine 00 in 01 – Neopredmetena sredstva in dolgoročne aktivne časovne razmejitve (AOP 002 in 003)

V bilanci stanja izkazujemo naslednja stanja:

v EUR, brez centov				
konto	Naziv konta	2021	2022	Indeks
003	Dolgoročne premoženjske pravice	284.576	289.732	101,81
01	Popravek vrednosti AOP 003	258.991	269.643	104,11
00-01	Sedanja vrednost neopredmetenih sredstev	25.585	20.089	78,52

Nabavna vrednost neopredmetenih sredstev in dolgoročnih aktivnih časovnih razmejitev se je v letu 2022 povečala za 5.156 EUR (povečanje za nove nabave 9.808 EUR in zmanjšanje zaradi odpisa 4.652 EUR). Popravek vrednosti se je povečal za 10.652 EUR (povečanje za amortizacijo 15.187 EUR in odpisa sredstev z vrednostjo 117 EUR in zmanjšanje zaradi odpisa 4.652 EUR). Sedanja vrednost znaša 20.089 EUR.

Konti skupine 02 in 03 – Nepremičnine (AOP 004 in 005)

v EUR, brez centov				
konto	Naziv konta	2021	2022	Indeks
020	Zemljišča	39.297	39.297	100,00
021	Zgradbe	3.711.395	4.260.032	114,78
022	Terjatve za predujme za nepremičnine	447.200	0	0,00
023	Nepremičnine v gradnji ali izdelavi	5.368	5.368	100,00
029	Nepremičnine trajno zunaj uporabe	89.545	0	0,00
02	Skupaj AOP 004	4.292.805	4.304.697	100,28
03	Popravek vrednosti nepremičnin AOP 005	1.307.761	1.331.984	101,85
02-03	Sedanja vrednost nepremičnin	2.985.044	2.972.713	99,59

Nabavna vrednost nepremičnin se je v letu 2022 v primerjavi z letom 2021 povečala za 11.892 EUR in znaša 4.304.697 EUR.

Nove nabave v letu 2022 so znašale 101.437 EUR. Šlo je za nakup stanovanja v stavbi št. 512, posamezni del stavbe št. 2, k.o. 332 – Ormož (ID6163432), na naslovu Ptujška cesta 25c, Ormož v vrednosti 80.000 EUR, sanacijo strehe in fasade ambulante v Središču ob Dravi v vrednosti 18.631 EUR in izdelava nadstreška na stavbi na Ptujski cesti 25c, Ormož v vrednosti 2.806 EUR.

Odpisi v letu 2022 so znašali 89.545 EUR. Šlo je za nepremičnini trajno zunaj uporabe in sicer plinsko kotlovnico v vrednosti 81.864 EUR in priključek – plinovod v vrednosti 7.681 EUR.

01.10.2021 smo preko spletne javne dražbe kupili nepremičnine na parc. št. 926, 927 in 928/1, vse k.o. Ormož. Kupnino smo knjižili na konto terjatve za predujme za nepremičnine v vrednosti 447.200 EUR, ker sklep Okrajnega sodišča v Ormožu o izročitvi nepremičnin še ni bil pravnomočen. 18.05.2022 je sklep o izročitvi nepremičnin postal pravnomočen, zato smo zmanjšali terjatve za predujme za nepremičnine v vrednosti 447.200 EUR in povečali vrednost zgradb za ta znesek.

Odpisana vrednost nepremičnin znaša 1.331.984 EUR, sedanja vrednost znaša 2.972.713 EUR.

Konti skupine 04 in 05 – Oprema in druga opredmetena osnovna sredstva (AOP 006 in 007)

v EUR, brez centov

konto	Naziv konta	2021	2022	Indeks
040	Oprema	2.972.535	3.266.547	109,89
041	Drobni inventar	443.379	471.452	106,33
047	Oprema in druga opredmetena osnovna sredstva, ki se pridobivajo	0	0	
04	Skupaj AOP 006	3.415.914	3.737.999	109,43
05	Popravek vrednosti opreme AOP 007	2.790.815	3.024.230	108,36
04-05	Sedanja vrednost opreme	625.099	713.769	114,18

Nabavna vrednost opreme in drugih opredmetenih osnovnih sredstev se je v letu 2022 povečala za 322.085 EUR (nove nabave 378.547 EUR, odpis 56.462 EUR) in znaša 3.737.999 EUR.

Odpisana vrednost znaša 3.024.230 EUR.

Sedanja vrednost znaša 713.769 EUR in se je v primerjavi z letom 2021 povečala za 88.670 EUR.

Nove nabave opreme in drugih opredmetenih osnovnih sredstev po kontih so naslednje:

v EUR, brez centov

Konto	Vrsta osnovnega sredstva	Vrednost
040013	<i>Oprema za transport in zveze</i>	159.884
0400015	<i>Ostala medicinska oprema</i>	47.144
040010	<i>Računalniki in računalniška oprema</i>	35.687
040006	<i>Defibrilatorji</i>	28.729
040017	<i>Pohištvo</i>	27.461
0400012	<i>Fizioterapevtski aparati</i>	15.689
040015	<i>Oprema za vzdrževanje, čiščenje, zračenje in ogrevanje</i>	8.843
0400110	<i>Druga oprema, aparati, instrumenti in naprave (hladilniki)</i>	5.587
0400014	<i>Laboratorijska oprema</i>	4.002
0400013	<i>Oprema in instrumenti v zobozdravstvu</i>	1.644
041000 - 041100	<i>Drobni inventar</i>	43.877
Skupaj		378.547

B) KRATKOROČNA SREDSTVA (RAZEN ZALOG) IN AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE

Konti skupine 10 – Denarna sredstva v blagajni in takoj vnovčljive vrednostnice (AOP 013)

Denarna sredstva, ki jih prejmemo od fizičnih oseb, ki nimajo urejenega prostovoljnega zavarovanja oz. če se odločijo za samoplačniško storitev, položimo na svoj transakcijski račun isti dan oz. naslednji delovni dan.

Denarna sredstva v blagajni in takoj vnovčljive vrednostnice znašajo na dan 31.12.2022 1.103 EUR. Denar na poti predstavlja 1.100 EUR in gotovina v blagajni 3 EUR.

Konti skupine 11 – Dobroimetje pri bankah in drugih finančnih ustanovah (AOP 014)

Denarna sredstva na računih znašajo na dan 31.12.2022 927.171 EUR. To so sredstva na transakcijskem računu (IBAN SI56 0110 0600 7817 835 – Banka Slovenije).

Konti skupine 12 – Kratkoročne terjatve do kupcev (AOP 015)

Kratkoročne terjatve do kupcev znašajo 198.939 EUR. Stanje terjatev predstavlja 2,27 % celotnega prihodka.

Neplačane terjatve ne ogrožajo likvidnosti zavoda.

Največji del predstavljajo kratkoročne terjatve za prostovoljni del (Generali zavarovalnica d.d. Ljubljana, Triglav ZZ, d.d. Koper in Vzajemna ZZ, d.v.z. Ljubljana) znašajo 176.747 EUR in terjatve do ostalih kupcev 22.192 EUR.

Znesek spornih terjatev znaša 12.693 EUR, katere so knjižene kot oslabitev vrednosti kratkoročnih terjatev do kupcev.

Konti skupine 14 – Kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta (AOP 017)

Kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta znašajo na dan 31.12.2022 318.317 EUR in so naslednje:

Zap.št.	Naziv uporabnika EKN	Znesek
1.	Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije	300.622
2.	Ministrstvo za zdravje, Ljubljana	11.763
3.	Urad Vlade RS za oskrbo in integracijo migrantov	1.876
4.	Zdravstveni dom Ljutomer	1.170
5.	Ministrstvo za finance, Upravljalac sredstev sistema EZR države	939
6.	Univerzitetni klinični center Ljubljana	490
7.	Vzgojno izobraževalni zavod vrtec Ormož	212
8.	Zdravstveni dom Murska Sobota	195
9.	Psihiatrična bolnišnica Ormož	195
10.	Osnovna šola Stanka Vraza Ormož	188
11.	Občina Ormož	139
12.	Osnovna šola Cirkulane - Zavrč	127
13.	Zdravstveni dom Lendava - Egeszseghaz Lendva	104
14.	Ministrstvo za notranje zadeve, Policijska uprava Maribor	82
15.	Knjižnica Franca Ksavra Meška Ormož	64
16.	Okrožno sodišče na Ptuj	63
17.	Gimnazija Ormož	63
18.	Osnovna šola Ivanjkovci	25

v EUR, brez centov

Uporabniki enotnega kontnega načrta poravnavaajo svoje obveznosti v dogovorjenem roku.

Konti skupine 17 – Druge kratkoročne terjatve (AOP 020)

Druge kratkoročne terjatve znašajo na dan 31.12.2022 61.059 EUR in so naslednje:

v EUR, brez centov				
konto	Naziv konta	2021	2022	Indeks
170	Kratkoročne terjatve do državnih in drugih institucij	60.831	57.890	95,17
175	Druge kratkoročne terjatve	2.583	3.169	122,69
17	Skupaj	63.414	61.059	96,29

Na kontu 170 – kratkoročne terjatve do državnih in drugih institucij imamo nadomestila plač za boleznine nad 30 dni, za nego in spremstvo v breme ZZZS v vrednosti 57.707 EUR in terjatve za davek od dohodkov pravnih oseb v vrednosti 183 EUR, ker so bile akontacije davka večje od dejanskega obračuna.

Na kontu 175 – ostale kratkoročne terjatve imamo kratkoročne terjatve za plačila kupcev s plačilnimi karticami v vrednosti 1.667 EUR in kratkoročne terjatve do delavcev v vrednosti 1.502 EUR za malice, ki se povrnejo kot odtegljaj pri plači za december 2022.

Konti skupine 19 – Aktivne časovne razmejitve (AOP 022)

Aktivne časovne razmejitve znašajo na dan 31.12.2022 2.131 EUR in so naslednje:

v EUR, brez centov				
konto	Naziv konta	2021	2022	Indeks
190	Kratkoročno odloženi odhodki	1.270	2.131	167,80
19	Skupaj	1.270	2.131	167,80

Kratkoročno odloženi odhodki predstavljajo vnaprej plačano storitev najema DPO – nudenje storitve pooblaščen osebe za varstvo podatkov v vrednosti 1.726 EUR in prisotnost na občinski informativni tabli Občine Ormož v vrednosti 405 EUR.

C) ZALOGE

Stanje zalog na dan 31.12.2022 znaša 45.581 EUR.

Zalogo predstavlja osebna, varovalna, zaščitna in medicinska oprema v vrednosti 45.507 EUR. To so maske, rokavice, kape – pokrivala za enkratno uporabo, kombinezoni Tayvek za enkratno uporabo, zaščitne prevleke za čevlje, zaščitni plašči, vizirji, mila in razkužila.

Delno je zaloga sofinancirana s strani Ministrstva za zdravje v vrednosti 563 EUR in Zavoda RS za blagovne rezerve v vrednosti 7.712 EUR. Ta material smo prejeli v letu 2021, vendar ga nismo še porabili.

Zaloga v vrednosti 74 EUR predstavlja napačno prejet material, vrnjen v letu 2022.

Ves material namenjen takojšnji porabi, damo v strošek zadnjega v mesecu po metodi tehtanih povprečnih cen.

1.2. OBVEZNOSTI DO VIROV SREDSTEV

D) KRATKOROČNE OBVEZNOSTI IN PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE

Konti skupine 21 – Kratkoročne obveznosti do zaposlenih (AOP 036)

Kratkoročne obveznosti do zaposlenih znašajo na dan 31.12.2022 522.487 EUR in se nanašajo na:

- obveznost za izplačilo plač za mesec december 2022. Obveznost do zaposlenih je bila v celoti poravnana 10. januarja 2023.

Konti skupine 22 – Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev (AOP 037)

Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev znašajo na dan 31.12.2022 230.937 EUR.

Obveznosti do dobaviteljev poravnavamo v roku od 8 do 60 dni.

Konti skupine 23 – Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja (AOP 038)

Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja znašajo na dan 31.12.2022 116.499 EUR in se nanašajo na naslednje obveznosti:

v EUR, brez centov

konto	Naziv konta	2021	2022	Indeks
230	Kratkoročne obveznosti za dajatve	81.325	92.932	114,27
234	Ostale kratkoročne obveznosti iz poslovanja	17.247	16.985	98,48
235	Obveznosti na podlagi odtegljajev od prejemkov zaposlenih	6.719	6.582	97,96
23	Skupaj	105.291	116.499	110,64

Kratkoročne obveznosti za dajatve v vrednosti 92.932 EUR predstavljajo prispevki na bruto plače v vrednosti 82.674 EUR, obveznosti za prispevke in davke po podjemnih pogodbah za mesec december 2022 v vrednosti 10.199 EUR, obveznost za prispevke in davek za potne stroške na sejo Sveta zavoda v vrednosti 9 EUR in RTV prispevek 50 EUR.

Ostale kratkoročne obveznosti iz poslovanja v vrednosti 16.985 EUR zajemajo obveznost za neto izplačilo po podjemnih pogodbah za december 2022 v znesku 12.032 EUR, obveznosti za dodatno kolektivno pokojninsko zavarovanje zaposlenih v znesku 4.934 EUR in neto izplačilo potnih stroškov na sejo Sveta zavoda v vrednosti 19 EUR.

Obveznosti na podlagi odtegljajev od prejemkov zaposlenih na dan 31.12.2022 znašajo 6.582 EUR (plača za december 2022).

Konti skupine 24 – Kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta (AOP 039)

Kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta znašajo na dan 31.12.2022 22.331 EUR in se nanašajo na naslednje obveznosti:

v EUR, brez centov

konto	Naziv konta	2021	2022	Indeks
240	Kratkoročne obveznosti do neposrednih uporabnikov proračuna države	96	128	133,33
241	Kratkoročne obveznosti do neposrednih uporabnikov proračuna občine	42	0	0,00
242	Kratkoročne obveznosti do posrednih uporabnikov proračuna države	64.520	15.536	24,08
243	Kratkoročne obveznosti do posrednih uporabnikov proračune občine	6.746	6.667	98,83
244	Kratkoročne obveznosti do ZZSZ in ZPIZ	0	0	0,00
24	Skupaj	71.404	22.331	31,27

Konti skupine 25 – Kratkoročne obveznosti do financerjev (AOP 040)

Kratkoročne obveznosti do financerjev znašajo 86.667 EUR in predstavljajo kratkoročne obveznosti za odplačila obrokov dolgoročnih posojil (prenesene obveznosti iz skupine 96).

Stanje kratkoročnih obveznosti do financerjev na dan 31.12.2022 po kreditodajalcih in namenih je naslednje:

v EUR, brez centov

Zap.št.	Kreditodajalec	Namen	Znesek
1.	Banka Intesa Sanpaolo d.d., Pristaniška ulica 14, 6502 Koper	Dolgoročni kredit za osnovna sredstva – investicija v gradnjo objekta in nabavo opreme	86.667

Konti skupine 26 – Kratkoročne obveznosti iz financiranja (AOP 041)

Kratkoročne obveznosti iz financiranja znašajo na dan 31.12.2022 477 EUR.

Stanje kratkoročnih obveznosti iz financiranja na dan 31.12.2022 po kreditodajalcih in namenih je naslednje:

v EUR, brez centov

Zap.št.	Kreditodajalec	Namen	Znesek
1.	Banka Intesa Sanpaolo d.d., Pristaniška ulica 14, 6502 Koper	Dolgoročni kredit za osnovna sredstva – investicija v gradnjo objekta in nabavo opreme	477

Konti skupine 29 – Pasivne časovne razmejitev (AOP 043)

Na kontih podskupine 290 – vnaprej vračunani odhodki

Izkazujemo vnaprej vračunane stroške za vzdrževalna dela, ki jih bomo izvajali v letu 2023 v skupnem znesku 200.000 EUR.

v EUR, brez centov

Opis	Znesek
Vnaprej vračunani odhodki za razširitev obstoječih parkirišč	100.000
Vnaprej vračunani odhodki za investicijsko prenovu stanovanja za center za duševno zdravje otrok in mladostnikov	100.000
Skupaj	200.000

Na kontih podskupine 291 – kratkoročno odloženi prihodki

Izkazujemo kratkoročno odložene prihodke za osebno varovalno opremo v vrednosti 8.275 EUR, ki jo imamo na zalogi.

v EUR, brez centov

Opis	Znesek
Kratkoročno odloženi prihodki - sofinanciranje nabave osebne varovalne opreme (OVO) za operacijo COVID-19 - Ministrstvo za zdravje - v letu 2021	563
Kratkoročno odloženi prihodki - prejete maske FFP2 iz Zavoda RS za blagovne rezerve - v letu 2021	7.712
Skupaj	8.275

E) LASTNI VIRI IN DOLGOROČNE OBVEZNOSTI

Konti skupine 92 – Dolgoročne pasivne časovne razmejitev (AOP 047)

Konti podskupine 922 – prejete donacije, namenjene nadomeščanju stroškov amortizacije:

v EUR, brez centov

Namen (donator)	Stanje na dan 31.12.2021	Povečanje v letu 2022	Zmanjšanje v letu 2022	Stanje na dan 31.12.2022
Obnova ZD - okna, fasada (Direktorica ZD Vlasta Zupanič Domajnko)	1.189	0	56	1.133
Omara (Ambulanta splošne medicine Marta Tetičkovič Ranfl, dr.med.spec., Ormož)	1	0	1	0
Pregledna miza (Eurodesign Apače d.o.o., Apače)	290	0	124	166
Osnovno sredstvo (Direktorica ZD Vlasta Zupanič Domajnko)	435	0	109	326
Ultrazvok (Krka d.d., Novo mesto)	4.624	0	925	3.699
Medicinski hladilnik (Pfizer Ljubljana)	0	3.891	519	3.372
Musca ventilator (Medicop d.o.o., Murska Sobota)	0	3.642	485	3.157
Skupaj	6.539	7.533	2.219	11.853

Stanje prejetih donacij, namenjene nadomeščanju stroškov amortizacije na dan 31.12.2021 je bilo 6.539 EUR.

V letu 2022 smo prejeli donacijo podjetja Pfizer Ljubljana in sicer medicinski hladilnik v vrednosti 3.891 EUR in od podjetja Medicop d.o.o. Murska Sobota Musca ventilator za reševalno vozilo v vrednosti 3.642 EUR.

Amortizacija v letu 2022 je znašala 2.216 EUR.

Stanje na dan 31.12.2022 je 11.853 EUR.

Konti skupine 93 – Dolgoročne rezervacije (AOP 048)

Na kontih podskupine 931 – dolgoročne rezervacije iz naslova dolgoročno vnaprej vračunanih odhodkov izkazujemo dolgoročne rezervacije v znesku 1.262.374 EUR.

v EUR, brez centov

Stanje oz. sprememba	Znesek
stanje na dan 31.12.2021	1.016.888
povečanje za dolgoročno rezervacijo za specializacijo iz klinične psihologije	260.820
poraba dolgoročne rezervacije za specializacijo iz klinične logopedije	-15.334
stanje na dan 31.12.2020	1.262.374

Izkazujemo dolgoročne rezervacije za specializacijo iz klinične psihologije (1.173.374 EUR), specializacijo iz klinične logopedije (35.000 EUR), za preoblikovanje NMP (9.000 EUR), za tožbe in odškodnine (45.000 EUR).

Konti skupine 96 – Dolgoročne finančne obveznosti (AOP 054)

Izkazujemo stanje na kontu podskupine 960 – dolgoročni krediti, 381.111 EUR.

Del dolgoročnih obveznosti, ki zapadejo v plačilo v letu 2022 znašajo 86.667 EUR, so izkazane v bilanci stanja na kontih podskupine 250, kot kratkoročne obveznosti do financerjev.

Navedena stanja dolgoročnih obveznosti so izkazana le v obrazcu »Izkaz bilance stanja«, medtem ko so dolgoročne obveznosti v poslovnih knjigah izkazane v celoti na kontih podskupine 960.

V letu 2018 smo najeli dolgoročni kredit za osnovna sredstva – investicija v gradnjo objekta in nabavo opreme kreditodajalca Banka Intesa Sanpaolo d.d., Pristaniška ulica 14, 6502 Koper v skupni vrednosti 1.300.000 EUR.

Konti skupine 980 – Obveznosti za neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva (AOP 056)

Stanje obveznosti za neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva znaša na dan 31.12.2022 2.216.042 EUR (Občina Ormož 1.891.187 EUR, Občina Sveti Tomaž 267.935 EUR in Občina Središče ob Dravi 56.920 EUR).

Povečanja in zmanjšanja stanja so bila med letom naslednja:

v EUR, brez centov	
Stanje oz. sprememba	Znesek
stanje na dan 31.12.2021	1.918.528
+ prenos poslovnega izida iz leta 2021 po sklepu sveta zavoda	273.894
+ Občina Ormož - sofinanciranje nakupa stanovanja v stavbi št. 512, posamezni del stavbe št. 2, k.o. 332 - ORMOŽ (ID6163432), na naslovu Ptujška cesta 25c, 2270 Ormož	50.157
+ Občina Sveti Tomaž - sofinanciranje nakupa zdravstvene opreme za fizioterapijo pri Svetem Tomažu	18.573
+ Občina Središče ob Dravi - sofinanciranje sanacije strehe in fasade	8.776
- zmanjšanje stroškov amortizacije, ki se nadomešča v breme obveznosti do virov sredstev (del konta 4629)	-53.886
stanje na dan 31.12.2022	2.216.042

Konti skupine 985 – Presežek prihodkov nad odhodki (AOP 058)

v EUR, brez centov

Stanje oz. sprememba	Znesek
stanje na dan 31.12.2021	273.894
- prenos poslovnega izida iz leta 2021 za nakup reševalnega vozila in medicinske opreme v letu 2022 po izdanem sklepu Sveta zavoda na 8. redni seji, dne 10.03.2022 na podskupino 980 (Sklep št. 5)	-273.894
+ presežek prihodkov nad odhodki z upoštevanjem davka od dohodka v letu 2022	201.819
stanje na dan 31.12.2022	201.819

IZVENBILANČNE EVIDENCE

Na kontih izven bilančne evidence vodimo stanja prejetih bančnih garancij pri javnih naročilih.

Skupna vrednost prejetih bančnih garancij na dan 31.12.2022 znaša 219.139 EUR.

Vrednosti po posameznih podjetjih so naslednje:

v EUR, brez centov

Podjetje	Znesek
VG5 d.o.o., Ljubljana	74.037
Panhygia d.o.o., Petrovče	63.217
Medicop d.o.o., Murska Sobota	18.797
Sanolabor d.d., Ljubljana	13.695
Interexport d.o.o., Komenda	8.602
Endava d.o.o., Ljubljana	7.718
Lekarna Ormož	7.679
Prodent int., d.o.o., Ljubljana	6.051
Sonar d.o.o., Ljubljana	4.337
Combic d.o.o., Podnanos	4.171
Mediasi d.o.o., Ljubljana	2.249
Majbert Pharm d.o.o., Ljubljana	2.116
Axon lab d.o.o., Slovenska Bistrica	1.920
Venofarmacija d.d., Celje	1.283
Edman d.o.o., Koper	1.060
Cardio d.o.o., Ljubljana	828
Prima Dent d.o.o., Ljubljana	810
Interdent d.o.o., Celje	283
Mikro + polo, d.o.o., Maribor	118

Podjetje	Znesek
Medimpeks trgovina in zastopstvo d.o.o., Šempeter pri Gorici	104
Matjaž Kavnik s.p., Pernica	56
Iris d.o.o., Ljubljana	8
Skupaj	219.139

2. POJASNILA K POSTAVKAM IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV DOLOČENIH UPORABNIKOV

2.1. ANALIZA PRIHODKOV

Celotni prihodki doseženi v letu 2022 so znašali 8.744.959 EUR in so bili za 2,6 % nižji od doseženih v letu 2021 in 2,87 % višji od načrtovanih.

Prihodki od poslovanja predstavljajo 99,55 %, finančni prihodki 0,02 %, drugi prihodki 0,17 % in prevrednotovalni poslovni prihodki 0,26 % glede na celotne prihodke za leto 2022.

v EUR, brez centov

PRIHODKI	REALIZACIJA 2021	PLAN 2022	REALIZACIJA 2022	IND real. 22 / real. 21	IND real. 22 / plan 22	STR.
----------	------------------	-----------	------------------	-------------------------	------------------------	------

A) Prihodki od poslovanja

Prihodki iz obveznega zavarovanja	5.333.009	5.816.225	6.071.973	113,86	104,40	69,43
Prihodki iz dodatnega prostovoljnega zavarovanja	1.115.343	1.182.453	1.368.802	122,72	115,76	15,65
Prihodki od samoplačnikov v zobozdravstvu	100.195	103.521	87.189	87,02	84,22	1,00
Prihodki od prejetih zdravil, ki jih plača ZZS	26.469	26.548	41.997	158,66	158,19	0,48
Prihodki za opravljene storitve iz proračuna RS in dodatek za posebne obremenitve	651.663	586.496	272.647	41,84	46,49	3,12
Prihodki od prejetih donacij za strokovno izobraževanje, material, investicijsko vzdrževanje in drobní inventar	1.000	30.000	0	0,00	0,00	0,00
Prihodki od konvencij	125.995	128.515	141.183	112,05	109,86	1,61
Opravljanje mrliških ogledov	8.502	8.672	7.724	90,85	89,07	0,09
Prihodki od zakupnin za osnovna sredstva	47.807	48.763	56.484	118,15	115,83	0,65
Prihodki laboratorijskih storitev in RTG zob	55.667	58.751	63.045	113,25	107,31	0,72
Prihodki za čiščenje prostorov in za sterilizacijo	4.675	4.741	5.141	109,97	108,44	0,06

PRIHODKI	REALIZACIJA 2021	PLAN 2022	REALIZACIJA 2022	IND real. 22 / real. 21	IND real. 22 / plan 22	STR.
Povrnitev stroškov ZZS - pripravništvo, specializacije, dežurstvo, variabilno nagrajevanje	151.547	192.187	184.828	121,96	96,17	2,11
Povrnitev stroškov za pomožno policijo in zdravstvena oskrba oseb iz Ukrajine	587	0	5.873	1.001,29		0,07
Prihodki od najema in zavarovanja mobilnega rentgena	45.303	0	0	0,00		0,00
Prihodki od dispanzerja za medicino dela	97.197	118.213	109.533	112,69	92,66	1,25
Programi: Sodelovanje v okviru projekta SOPA, Mobilno proti osamljenosti, nacionalni razpis za ultrazvok, FURS-nakup antigenskih hitrih testov	15.200	0	676	4,45		0,01
Dodatki v času epidemije SARS-CoV-2	879.630	58.954	7.539	0,86	12,79	0,09
Medicinska in varovalna oprema - Ministrstvo za zdravje, Zavod RS za blagovne rezerve	9.797	0	14.488			0,17
Ostali prihodki	136.748	126.023	52.089	38,09	41,33	0,60
Odprava PČR	114.930	0	214.720	186,83		2,46
Prihodki od prodaje materiala	2.009	0	0			0,00
Skupaj	8.923.272	8.490.063	8.705.931	97,56	102,54	99,55

B) Finančni prihodki

Finančni prihodki	4.085	0	1.939	47,46		0,02
-------------------	-------	---	-------	-------	--	------

C) Drugi prihodki

Drugi prihodki	38.543	10.920	14.703	38,15	134,64	0,17
----------------	--------	--------	--------	-------	--------	------

Č) Prevrednotovalni poslovni prihodki

Prevrednotovalni poslovni prihodki - plačilo spornih terjatev in prodaja opredmetenih osnovnih sredstev	12.721	0	22.386	175,97		0,26
---	--------	---	--------	--------	--	------

Skupaj prihodki	8.978.621	8.500.983	8.744.959	97,40	102,87	100
------------------------	------------------	------------------	------------------	--------------	---------------	------------

A) PRIHODKI OD POSLOVANJA

Največji delež prihodkov predstavljajo prihodki iz obveznega zdravstvenega zavarovanja, kar znaša 69,43 % vseh prihodkov, sledijo prihodki iz dodatnega prostovoljnega zavarovanja v deležu 15,65 %.

Prihodki za opravljene storitve iz proračuna RS v vrednosti 211.230 EUR predstavljajo cepljenja proti COVID-19, gipi, odvzeme brisov HAGT in PCR.

Od Ministrstva za zdravje smo prejeli povrnen izplačan dodatek zaposlenim za posebne obremenitve v skladu z Zakonom o nujnih ukrepih za zagotovitev stabilnosti zdravstvenega sistema (ZNUNB) v obdobju od 01.09. do 30.11.2022 v vrednosti 61.417 EUR.

Prihodki od zakupnin za osnovna sredstva so znašali 56.484 EUR in so se povečali za 18,15 % v primerjavi z letom 2021 in predstavljajo 0,65 % vseh prihodkov. Ti prihodki zajemajo najemnino prostorov s funkcionalnimi stroški, ki jih imajo v uporabi koncesionarji

Prihodki laboratorijskih storitev in RTG zob ki jih izvajamo za koncesionarje v Zdravstvenem domu Ormož so se povečali za 13,25 % v primerjavi z letom 2021 in za 7,31 % v primerjavi s planom.

Stroške plač pripravnikov in specializantov nam povrne ZZS OE Maribor. Prihodki od povračil stroškov pripravnikov so večji za 91,25 % in prihodki od specializantov so nižji za 0,35 % v primerjavi z letom 2021.

Prihodki dispanzerja za medicino dela, prometa in športa so v letu 2022 znašali 109.533 EUR in so večji za 12,69 % v primerjavi z letom 2021.

V letu 2022 smo pristopili k nacionalnemu razpisu za povečanje dostopnosti do zdravstvenih storitev preko Ministrstva za zdravje za opravljanje ultrazvoka. Ti prihodki so znašali 464 EUR.

Preko Finančne uprave Republike Slovenije smo prejeli pomoč za nakup antigenih hitrih testov na virus SARS-CoV-2 za samo testiranje za tri zaposlene v vrednosti 212 EUR.

V času epidemije COVID-19 smo zaposlenim izplačali različne dodatke, za katere smo prejeli sredstva iz proračuna RS. V letu 2022 so znašali ti dodatki 7.539 EUR in sicer:

- dodatek za neposredno delo s pacienti oziroma uporabniki, obolelimi za COVID-19 (56. člen ZZUOOP in 33. člen ZIUPOPVE) v vrednosti 4.815 EUR,
- prevoz pacientov obolelih za COVID-19 (31. člen ZIUPOPVE) v vrednosti 2.144 EUR in
- dodatek za izpostavljenost in posebne obremenitve za dijake in študente (77. člen ZDUPSOP) v vrednosti 580 EUR.

Med ostale prihodke so zajeti prihodki za samoplačniške storitve, opravljene podjetjem in fizičnim osebam, izvajanje mentorstva za klinično prakso študentov, opravljanje odvzemov krvi za policijo, prihodki najema oglasnega prostora in povrnitev obratovalnih stroškov za avtomat za kavo, prigrizke in hladne napitke.

V letu 2021 nam je Ministrstvo za zdravje sofinanciralo nabavo osebne varovalne opreme (OVO) za operacijo COVID-19 (maske, rokavice, kape – pokrivala, zaščitne prevleke za čevlje, zaščitne plašče, razkužila) in prejeli smo maske FFP2 iz Zavoda RS za blagovne rezerve. Vrednost opreme, ki smo jo porabili v letu 2022 je znašala 14.488 EUR.

Odpravili smo rezervacijo v vrednosti 214.720 EUR in sicer kratkoročno, ki je bila oblikovana za ureditev parkirišč in storitev ni bila opravljena.

B) FINANČNI PRIHODKI

Finančni prihodki so znašali 1.939 EUR in predstavljajo 0,02 % delež v celotnih prihodkih. Prihodki predstavljajo obresti za prosta denarna sredstva na podračunu, prejeta s strani Upravljalca sredstev sistema EZR države, od septembra 2022 naprej.

C) DRUGI PRIHODKI

Drugi prihodki so znašali 14.703 EUR in predstavljajo 0,17 % celotnih prihodkov. Ti prihodki so prejete odškodnine iz zavarovanja premoženja.

Č) PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI PRIHODKI

Prevrednotovalni poslovni prihodki v vrednosti 22.386 EUR predstavljajo 0,26 % celotnih prihodkov. Gre za prihodke od plačil spornih terjatev.

2.2. ANALIZA ODHODKOV

Celotni odhodki doseženi v letu 2022 so znašali 8.538.646 EUR in so bili za 1,86 % nižji od doseženih v letu 2021 in za 0,5 % višji od načrtovanih.

v EUR, brez centov

ODHODKI	REALIZACIJA 2021	PLAN 2022	REALIZACIJA 2022	IND real. 22 / real. 21	IND real. 22 / plan 22	STR.
PORABLJENA ZDRAVILA IN ZDRAV. MAT.	529.958	543.788	508.383	95,93	93,49	5,95
Porabljena gotova zdravila	88.151	90.796	97.344	110,43	107,21	1,14
Ampulirana zdravila	31.129	32.063	40.982	131,65	127,82	0,48
Obvezilni material	132.696	136.676	68.787	51,84	50,33	0,81
Porabljen laboratorijski material	128.685	132.546	137.843	107,12	104,00	1,61
Ostali zdravstveni material	73.188	73.298	85.073	116,24	116,07	1,00

ODHODKI	REALIZACIJA 2021	PLAN 2022	REALIZACIJA 2022	IND real. 22 / real. 21	IND real. 22 / plan 22	STR.
Kovine	241	248	765	317,49	308,24	0,01
Akril. mat. in porcelan za protetiko	582	600	747	128,29	124,55	0,01
Polnilni material – zobozdravstvo zdravljenje	24.076	24.748	24.785	102,94	100,15	0,29
Ostali zobozdravstveni material	51.210	52.814	52.059	101,66	98,57	0,61
PORABLJEN DRUGI MATERIAL	87.861	98.181	92.778	105,60	94,50	1,09
Porabljen material - konto 320, drug nezdravstveni .material	15.677	18.305	19.356	123,47	105,74	0,23
Porabljen pisarniški material	36.942	43.960	35.588	96,34	80,96	0,42
Pralna in čistilna sr. in sredstva za osebno higieno	7.673	7.826	8.948	116,63	114,34	0,10
Porabljena voda	8.347	8.514	8.634	103,44	101,41	0,10
Porabljen material za dezinficiranje	19.222	19.574	20.251	105,35	103,46	0,24
MATERIAL ZA POPRAVILA IN VZDRŽEVANJE	4.289	5.362	9.441	220,11	176,09	0,11
PORABLJENA ENERGIJA	115.625	141.071	175.426	151,72	124,35	2,05
Porabljena nabavljena električna energija	34.865	42.536	60.456	173,40	142,13	0,71
Porabljeno pogonsko gorivo za transportna sredstva	48.528	59.204	64.798	133,53	109,45	0,76
Kurivo porabljeno za ogrevanje	32.232	39.332	50.171	155,66	127,56	0,59
STROŠKI STROKOVNE LITERATURE	4.194	4.278	3.418	81,50	79,91	0,04
<i>Stroški materiala</i>	<i>741.927</i>	<i>792.679</i>	<i>789.446</i>	<i>106,40</i>	<i>99,59</i>	<i>9,25</i>
PREVOZNE STORITVE	32.678	37.944	35.052	107,26	92,38	0,41
Poštno storitve	20.554	23.637	21.269	103,48	89,98	0,25
Telefonske storitve	12.124	14.307	13.783	113,68	96,34	0,16
STORITVE VZDRŽEVANJA	359.685	378.596	327.590	91,08	86,53	3,84
Storitve za sprotno vzdrževanje medicinske in nemedicinske opreme	112.860	228.596	115.322	102,18	50,45	1,35
Storitve za investicijsko vzdrževanje	246.826	150.000	212.268	86,00	141,51	2,49
ZAVAROVALNE PREMIJE	50.769	55.960	49.082	96,68	87,71	0,57
Premije za zavarovanje materialnih naložb	24.846	27.331	17.209	69,26	62,96	0,20
Premije za zavarovanje motornih vozil	22.150	24.808	27.814	125,57	112,12	0,33
Premije za zavarovanje delavcev	1.365	1.365	1.433	104,95	104,95	0,02
Zavarovanje pravne zaščite	2.408	2.456	2.627			0,03
ZAKUPNINE, NAJEMNINE	44.388	9.704	9.036	20,36	93,12	0,11
STROŠKI REPREZENTANCE IN POTNI STR. NA SEJO SVETA	1.241	1.266	2.503	201,69	197,74	0,03
STROŠKI PLAČILNEGA PROMETA	1.663	1.657	1.377	82,80	83,14	0,02
Stroški plačilnega prometa	546	557	571	104,59	102,54	0,01
Stroški za bančne storitve	1.117	1.100	806	72,15	73,31	0,01
ZDRAVSTVENE STORITVE	482.186	512.781	605.751	125,63	118,13	7,09
Laboratorijske storitve	153.040	149.979	216.715	141,61	144,50	2,54
Zobotehnične storitve	230.800	249.264	238.544	103,36	95,70	2,79
Ostale zdravstvene storitve	20.884	20.582	48.958	234,43	237,87	0,57
Dežurstvo, nadure, in ostalo delo	77.463	92.956	101.533	131,07	109,23	1,19
STROKOVNO IZOBRAŽ. - ŠOLNINE	11.032	14.121	12.814	116,16	90,75	0,15
STROKOVNO IZPOPOLNJEVANJE	32.023	48.569	54.771	171,04	112,77	0,64
DRUGE STORITVE	366.489	420.958	496.931	135,59	118,05	5,82
Odvoz smeti	30.352	34.904	28.906	95,24	82,81	0,34
Računalniške storitve	48.447	49.900	57.318	118,31	114,87	0,67
Storitve za varstvo pri delu	4.658	5.823	6.335	135,98	108,79	0,07
Ostale storitve	283.033	330.331	404.372	142,87	122,41	4,74
IZPL. PO PODJ.POG. IN ŠTUD.DELO	334.386	338.555	324.264	96,97	95,78	3,80
Izplačila po podjemnih pogodbah in avtorski honorar	228.366	230.649	221.432	96,96	96,00	2,59
Prisp.in davek od podjemnih pogodb	78.512	79.297	75.302	95,91	94,96	0,88

ODHODKI	REALIZACIJA 2021	PLAN 2022	REALIZACIJA 2022	IND real. 22 / real. 21	IND real. 22 / plan 22	STR.
Delo preko študentskega servisa	19.478	20.257	21.190	108,79	104,60	0,25
Prisp.za zdravstveno varstvo-študenti	8.030	8.351	6.341	78,97	75,93	0,07
<u>Stroški storitev</u>	1.716.541	1.820.109	1.919.170	111,80	105,44	22,48
E) STROŠKI MATERIALA IN STORITEV	2.458.468	2.612.788	2.708.616	110,17	103,67	31,72

<u>Plače in nadomestila plač</u>	4.182.684	4.074.758	3.973.097	94,99	97,51	46,53
Redno delo s splošnimi dodatki in dodatki zaradi epidemije COVID-19	2.949.691	2.690.874	2.416.942	81,94	89,82	28,31
Nadurno delo	393.622	423.143	349.077	88,68	82,50	4,09
Nadomestila (dopust, boleznine, čakanje na domu, varstvo otrok, nadomestilo po 7.odst.137 člena ZDR-1)	576.018	620.261	771.750	133,98	124,42	9,04
Pripravljenost, dodatek za delo v izmeni	20.879	22.022	22.969	110,01	104,30	0,27
Delovna uspešnost - redna	54.869	112.667	72.661	132,43	64,49	0,85
Delovna uspešnost za povečan obseg dela	185.398	205.791	233.846	126,13	113,63	2,74
Delovna uspešnost - posebni projekti	2.209	0	33.458	1.514,40		0,39
Dodatek za povečan obseg dela za posebne obremenitve	0	0	69.651			0,82
Stroški dela iz prejšnjega obračunskega obdobja – zastaranje pravice do povračila nadomestila plače preko ZZZS	0	0	2.744			0,03
<u>Prisp.za socialno varnost delodajalcev</u>	723.884	779.641	703.175	97,14	90,19	8,24
<u>Drugi stroški dela</u>	409.533	484.758	509.901	124,51	105,19	5,97
Prevoz na delo	92.181	116.714	137.087	148,72	117,46	1,61
Malice	115.637	131.595	134.779	116,55	102,42	1,58
Jubilejne nagrade	5.284	4.574	6.270	118,66	137,09	0,07
Regres za letni dopust	141.163	169.396	185.033	131,08	109,23	2,17
Darila, nagrade, bonitete	13.940	14.219	22.361	160,41	157,27	0,26
Solidarnostne pomoči	2.772	2.827	727	26,23	25,71	0,01
Odpravnine	5.569	11.229	12.361	221,99	110,09	0,14
Prispevek za vzpodbujanje zaposlovanja invalidov	32.987	34.205	11.282	34,20	32,98	0,13
F) STROŠKI DELA	5.316.101	5.339.157	5.186.173	97,56	97,13	60,74

G) AMORTIZACIJA	376.782	376.872	362.266	96,15	96,12	4,24
------------------------	----------------	----------------	----------------	--------------	--------------	-------------

H) REZERVACIJE	479.487	114.010	260.820	54,40	228,77	3,05
-----------------------	----------------	----------------	----------------	--------------	---------------	-------------

J) DRUGI STROŠKI	6.268	6.394	7.100	113,26	111,04	0,08
-------------------------	--------------	--------------	--------------	---------------	---------------	-------------

K) FINANČNI ODHODKI	11.726	11.261	11.689	99,69	103,80	0,14
----------------------------	---------------	---------------	---------------	--------------	---------------	-------------

L) DRUGI ODHODKI	392	400	379	96,59	94,69	0,00
-------------------------	------------	------------	------------	--------------	--------------	-------------

M) PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI ODHODKI	50.824	34.936	1.603	3,15	4,59	0,02
---	---------------	---------------	--------------	-------------	-------------	-------------

N) CELOTNI ODHODKI	8.700.050	8.495.820	8.538.646	98,14	100,50	100
---------------------------	------------------	------------------	------------------	--------------	---------------	------------

Po glavnih postavkah so bili odhodki poslovanja naslednji:

E) STROŠKI BLAGA, MATERIALA IN STORITEV (AOP 871)

Stroški blaga, materiala in storitev so v letu 2022 znašali 2.708.616 EUR in so bili za 10,17 % višji od doseženih v letu 2021 in 3,67 % višji od načrtovanih. Delež v celotnih odhodkih znaša 31,72 %.

Stroški materiala AOP 873 (konto 460) so v celotnem zavodu v letu 2022 znašali 789.446 EUR in so bili za 6,4 % višji od doseženih v letu 2021 in za 0,41 % nižji od načrtovanih. Delež glede na celotne odhodke zavoda znaša 9,25 %.

Stroški storitev AOP 874 (konto 461) so v letu 2022 znašali 1.919.170 EUR in so bili za 11,8 % višji od doseženih v letu 2021 in 5,44 % višji od načrtovanih. Delež glede na celotne odhodke znaša 22,48 %.

Stroški za izvajanje zdravstvenih storitev preko podjemnih pogodb:

Izvajalci zdravstvenih storitev	Vrste zdravstvenih storitev	Strošek v letu 2022	Število izvajalcev
Lastni zaposleni	Izvajanje mrliških ogledov	10.332,44	4
Zunanji izvajalci	Okulistična ambulanta	68.055,28	3
Zunanji izvajalci	Ultrazvok	66.890,71	4
Zunanji izvajalci	Center za duševno zdravje otrok in mladostnikov	45.643,17	1
Zunanji izvajalci	Rentgen	27.476,68	1
Zunanji izvajalci	ORL ambulanta	27.434,89	1
Zunanji izvajalci	Dežurna služba 3a	17.784,42	2
Zunanji izvajalci	Razvojna ambulanta	13.857,43	1
Zunanji izvajalci	Farmacevtsko svetovanje	7.216,21	1
Zunanji izvajalci	Zobozdravstvena dejavnost za odrasle	5.230,68	2
Zunanji izvajalci	Center za duševno zdravje odraslih - mentorstvo	2.532,66	2
Zunanji izvajalci	Dispanzer za ženske	1.330,29	3
Zunanji izvajalci	Izvajanje mrliških ogledov	542,47	1
Skupaj		294.327,33	26

Stroški za izvajanje zdravstvenih storitev preko s.p. in d.o.o:

Vrste zdravstvenih storitev	Strošek v letu 2022	Število izvajalcev
Zobotehnične storitve	238.544,08	1
Dežurna služba 3a	101.533,48	4

Vrste zdravstvenih storitev	Strošek v letu 2022	Število izvajalcev
Pedopsihiater v centru za duševno zdravje otrok in mladostnikov	25.784,04	1
Pulmologija	16.370,92	1
Logopedске storitve v centru za duševno zdravje otrok in mladostnikov	5.402,23	1
Skupaj	387.634,75	8

F) STROŠKI DELA (AOP 875)

Stroški dela so v letu 2022 znašali 5.186.173 EUR in so bili za 2,44 % nižji od doseženih v letu 2021 in 2,87 % nižji od načrtovanih. Delež v celotnih odhodkih znaša 60,74 %.

Povprečno število zaposlenih na podlagi delovnih ur v letu 2022 je znašalo 132 zaposlenih in se je v primerjavi z letom 2021 zmanjšalo za 1 zaposlenega oz. za 0,75 %.

Za leto 2022 je bilo izplačano 185.033 EUR regresa za letni dopust.

Nadomestila osebnih dohodkov za boleznine v breme zavoda so bila izplačana za 10.133 delovnih ur in v breme ZZS 10.387 delovnih ur. Boleznine skupaj predstavljajo 7,2 % obračunanih delovnih ur (vseh ur je bilo 285.029).

G) AMORTIZACIJA (AOP 879)

Stroški amortizacije so v letu 2022 znašali 362.266 EUR in so bili za 3,85 % nižji od doseženih v letu 2021 in za 3,88 % nižji od načrtovanih. Delež stroškov amortizacije v celotnih odhodkih znaša 4,24 %.

Amortizacija je obračunana po predpisanih stopnjah v znesku 418.372 EUR (374.495 EUR za osnovna sredstva in 43.877 za drobní inventar):

- del amortizacije, ki je bil vračunan v ceno znaša 362.266 EUR,
- del amortizacije, ki je bil knjižen v breme obveznosti za sredstva prejeta v upravljanje znaša 53.887 EUR (podskupina 980),
- del amortizacije v breme sredstev prejetih donacij znaša 2.219 EUR (podskupina 922).

v EUR, brez centov

Konto (troštevilo)	Vrsta osnovnega sredstva	Amortizacija 2022
003	Dolgoročne premoženjske pravice	15.187
021	Zgradbe	113.769
040	Oprema	245.539
041	Drobni inventar	43.877
Skupaj		418.372

H) REZERVACIJE (AOP 880)

Rezervacije so bile v letu 2022 obračunane v znesku 260.820 EUR za specializacijo iz klinične psihologije.

J) DRUGI STROŠKI (AOP 881)

Drugi stroški so bili v letu 2022 obračunani v znesku 7.100 EUR in predstavljajo članarino Združenju zdravstvenih zavodov 3.731 EUR, plačila za nadomestilo za uporabo stavbnega zemljišča 2.730 EUR, nagrade dijakom in študentom na delovni praksi 395 EUR in sodne takse 244 EUR.

K) FINANČNI ODHODKI (AOP 882)

Finančni odhodki so v letu 2022 znašali 11.689 EUR in predstavljajo:

- stroške obresti za najet dolgoročni kredit za osnovna sredstva v vrednosti 5.387 EUR,
- nadomestilo za predčasno delno poplačilo glavnice dolgoročnega kredita v vrednosti 5.150 EUR,
- stroške za odobritev kratkoročnega kredita za tekočo likvidnost in nadomestilo za neizkoriščen znesek v vrednosti 876 EUR,
- letno spremljavo dolgoročnega kredita v vrednosti 263 EUR in
- zamudne obresti v vrednosti 13 EUR in

L) DRUGI ODHODKI (AOP 883)

Drugi odhodki so v letu 2022 znašali 379 EUR in predstavljajo stroške za žalne ikebane in telegrame.

M) PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI ODHODKI (AOP 884)

Prevrednotovalni poslovni odhodki so v letu 2022 znašali 1.603 EUR in so nastali zaradi prenosa terjatev med sporne v vrednosti 1.025 EUR in odpisa osnovnih sredstev, ki so imela še knjižno vrednost, v vrednosti 578 EUR.

2.3. POSLOVNI IZID

Razlika med prihodki in odhodki brez upoštevanja davka od dohodka pravnih oseb izkazuje pozitivni poslovni izid – presežek prihodkov nad odhodki v višini 206.313 EUR. Doseženi poslovni izid je za 25,94 % nižji od doseženega v preteklem letu.

Davek od dohodkov pravnih oseb je bil v letu 2022 obračunan v znesku 4.494 EUR, kar pomeni, da je poslovni izid obračunskega obdobja z upoštevanjem davka od dohodka 201.819 EUR.

Poslovni izid v izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov je enak izkazanemu poslovnemu izidu v bilanci stanja na podskupini kontov 985.

2.3.1 Pojasnila k izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti

Poslovni izid pri izvajanju javne službe znaša 198.480 EUR, iz naslova izvajanja tržne dejavnosti pa 7.833 EUR.

Pri razmejitvi prihodkov javne službe in tržne dejavnosti smo upoštevali navodila Ministrstva za zdravje (številka dokumenta: 024-17/2016/29 z dne 16.1.2020) in Interno navodilo o postopkih in s0dilih za delitev prihodkov in odhodkov zavoda po dejavnostih: javna služba in tržna dejavnost v Zdravstvenem domu Ormož (št. dokumenta: P8/2021, z dne 31.12.2021, velja od 01.01.2022).

Odhodki tržne dejavnosti so določeni na podlagi strukturnega deleža prihodkov tržne dejavnosti v celotnih prihodkih zavoda.

Vsi odhodki, ki niso odhodki tržne dejavnosti se smatrajo kot odhodki javne službe.

v EUR brez centov

	LETO 2021			LETO 2022		
	Prihodki	Odhodki	Poslovni izid	Prihodki	Odhodki	Poslovni izid
javna služba	8.573.325	8.307.678	265.647	8.417.781	8.219.301	198.480
tržna dejavnost	405.296	392.372	12.924	327.178	319.345	7.833
skupaj	8.978.621	8.700.050	278.571	8.744.959	8.538.646	206.313

3. POROČILO O PORABI SREDSTEV POSLOVNEGA IZIDA V SKLADU S SKLEPI SVETA ZAVODA

Svet zavoda Zdravstvenega doma Ormož je na 8. redni seji, dne 10.03.2022 pri obravnavi letnega poročila za leto 2021 sprejel

Sklep št. 5

Svet zavoda predlaga, da se presežek prihodkov nad odhodki v vrednosti 273.893,88 EUR nameni za nakup reševalnega vozila in medicinske opreme v letu 2022

4. PREDLOG RAZPOREDITVE UGOTOVLJENEGA PRESEŽKA PRIHODKOV V LETU 2022

4.1 IZRAČUN presežka prihodkov (v nadaljevanju: presežek) na podlagi Zakona o javnih financah

Na podlagi 5. člena Zakona o fiskalnem pravilu (Uradni list RS, št. 55/15, 177/20 – popr. in 129/22 v nadaljnjem besedilu: ZFisP) se morajo presežki, ki jih posamezna institucionalna enota sektorja država ustvari v posameznem letu, zbirati na ločenem računu.

Obvezno ravnanje glede porabe presežka po 5. členu ZFisP je določeno le za presežek, izračunan po 9.i členu ZJF. To pa pomeni, da se v primeru, če je presežek izračunan po računovodskih pravilih večji od presežka, izračunanega po 9.i členu ZJF, razlika lahko porabi na način, kot je določen v drugih predpisih ali aktih o ustanovitvi institucionalnih enot sektorja država.

Presežek po denarnem toku se skladno z ZJF zmanjša za neplačane obveznosti, neporabljena namenska sredstva, ki so namenjena za financiranje izdatkov v prihodnjem obdobju in ki so evidentirana na kontih časovnih razmejitev, ter za neporabljena sredstva za investicije. Presežki se izračunavajo na dan 31.12.2022.

Izračun presežka prihodkov nad odhodki po denarnem toku iz evidenčnih knjižb

Zap. št.	Skupina kontov	Oznaka za AOP v obrazcu	Naziv konta	Leto 2022
1	71, 72, 73, 74, 78	401	Prihodki po denarnem toku	8.510.891
2	40, 41, 42	437	Odhodki po denarnem toku	8.103.630
3		485/486	Presežek prihodkov/odhodkov (3=1-2)	407.261
4	75	500	Prejeta vračila danih posojil in prodaja kapitalskih deležev	0
5	50	550	Zadolževanje	0
6	44	512	Dana posojila in povečanje kapitalskih deležev	0
7	55	560	Odplačila dolga	579.444
8		572/573	Presežek X (8=3+4+5-6-7) = povečanje/zmanjšanje sredstev na računih	-172.183

4.2 PREDLOG RAZPOREDITVE UGOTOVLJENEGA PRESEŽKA ZA LETO 2022

Presežek, ugotovljen po obračunskem načelu za leto 2022, znaša 201.819,09 EUR.

V skladu z aktom o ustanovitvi in statutom zavoda se presežek v vrednosti 201.819,09 EUR nameni za nakup opreme v letu 2022.

ZAKLJUČEK

Temeljno poslanstvo Zdravstvenega doma Ormož je in bo tudi v bodoče zagotavljanje kakovostnih zdravstvenih storitev za ohranjanje in izboljšanje zdravja prebivalcev občin: Ormož, Sveti Tomaž ter Središče ob Dravi, ki smo ga izvajali in planirali v skladu s finančnimi možnostmi. Letni cilji zavoda opredeljeni v planu poslovanja za leto 2022 so bili v glavnem doseženi, razen v dejavnostih na katere je delno imela vpliv epidemija Covid-19. Naša prizadevanja bodo tudi v prihodnje usmerjena v zagotavljanje kakovostnih zdravstvenih storitev in v zadovoljstvo bolnikov ter njihovo obravnavo na visoki etični ravni. Skrbeli bomo za dobro poslovanje, kakovostno strokovno delo ob ustrezni opremljenosti z medicinsko opremo ter uspešen strokovni razvoj zdravstvenega doma, kar bomo dosegli z rednim strokovnim izobraževanjem in izpopolnjevanjem. Pri tem ne bomo pozabili na organizacijsko kulturo, kompetentno izvajanje zastavljenih ciljev in ne nazadnje tudi na zadovoljstvo zaposlenih, saj bomo s skupnim sodelovanjem lažje dosegli zastavljene dolgoročne in kratkoročne cilje. Kot vodilna zdravstvena ustanova v občini bo Zdravstveni dom Ormož aktivno spremljal razvojne trende in nastopal kot zanesljiv in strokoven nosilec in partner izvajanja kvalitetnega zdravstvenega varstva v občinah Ormož, Sveti Tomaž in Središče ob Dravi.

V sklopu Resolucije o nacionalnem programu duševnega zdravja 2018-2028 je Zdravstveni dom Ormož postal **regionalni Center za duševno zdravje odraslih (CDZO)** obsega ambulantno in skupnostno psihiatrično obravnavo (SPO). Na razpolago smo v regionalni mreži, ki pokriva celotno področje **Ormoža, Ljutomera in Lendave. V letu 2022 smo širili tim CDZO in skupnostne psihiatrične ambulante ter tim regijskega Centra za duševno zdravje otrok in mladostnikov (krajše CDZOM).** Prizadevali si bomo, da širimo svoje temeljno poslanstvo in postanemo primer dobre prakse v smislu učeče ustanove.

Posebej pa bo Zdravstveni dom Ormož:

- vzpodbujal spremembe za optimalno delovanje zdravstvene dejavnosti v občinah ustanoviteljicah,
- kvalitetno uresničeval program zdravstvenega varstva občanom in krepil njihovo zdravje ob krepitvi organizacijske kulture v zadovoljstvo uporabnikov in zaposlenih,
- v sodelovanju z ustanovitelji zagotavljal kvalitetne pogoje dela (prostorske) vsem področjem osnovnega zdravstvenega varstva s strokovnim in prijaznim kadrom.

Za vse nas je najpomembnejše, da delamo po najvišjih strokovnih in etičnih merilih, da delamo po svojih najboljših močeh. Predlagam, da te moči združimo, ko gre za vprašanja, ki zadevajo tako odgovornost stroke kot odgovornost politike na področju zdravstva, saj bomo s skupnim sodelovanjem dosegli zastavljene dolgoročne, srednjeročne in kratkoročne cilje.

Direktorica

Vlasta Zupanič Domajnko

