

Ormož, 19.6.2019

ZADEVA: VKLJUČITEV NUJNE MEDICINSKE POMOČI ORMOŽ V DISPEČERSKO SLUŽBO

S 21. junijem 2019 se nujna medicinska pomoč Zdravstvenega doma Ormož vključuje v dispečersko službo zdravstva Slovenije (v nadaljevanju DSZ).

Glavno poslanstvo DSZ je sprejem klica o nenadnem dogodku, ki potrebuje intervencijo zdravstvenih služb na terenu, določanje prioritete sprejetim klicem in aktiviranje ustreznih zdravstvenih intervencijskih ekip glede na naravo in lokacijo dogodka. Vse te aktivnosti se izvaja v skladu s postavljenimi standardi, izvaja pa jih za to usposobljena oseba, ki jo imenujemo dispečer. DSZ Slovenije je s svojim delom pričela v letu 2018 v Ljubljani ter Mariboru in v svoj sistem postopoma vključuje vse enote nujne medicinske pomoči v Sloveniji.

V mesecu juniju je tako na vrsto prišla tudi enota NMP ZD Ormož, kar pomeni, da obveščanje in aktivacija ekip NMP poteka preko DSZ in enotne številke **112**. Torej aktivacija ustrezne ekipe NMP bo od 21. junija 2019 dalje možna **izključno in samo** preko številke **112** in ne več preko stacionarne telefonske številke zdravstvenega doma, kot je bila to zelo pogosta praksa prebivalcev naših treh občin. Vaš klic na številko 112 bo sprejel dispečer, ki bo po prevzemu potrebnih informacije o nujnem dogodku hitreje aktiviral ustrezno ekipo NMP.

Pomembno je, da se prebivalci v naših treh občinah zavedajo, da bo še naprej zagotovljena 24 urna NMP saj se kadrovsko ne spreminja nič. Lokacija ambulante nujne medicinske pomoči še zmeraj ostaja v prostorih ZD Ormož in sicer 24 ur na dan, 365 dni na leto.

Delo službe NMP poteka tako v ambulanti kot tudi na terenu in ker to delo opravljajo isti zaposleni se lahko zgodi (kot se je to zgodilo tudi sedaj), da bodo vse ekipe NMP zasedene z delom na terenu in bo ZD zaklenjen. V kolikor se znajdete v takšni situaciji poiščete pomoč v kateri izmed bližnjih ambulant NMP (npr. Ptuj, Ljutomer) ali urgentnem centru Maribor ali pokličete na 112.

Do dokončne systemske ureditve DZS v prehodnem obdobju ostaja v uporabi stacionarna telefonska številka ZD-ja in sicer za posvet z zdravnikom, za vse ostale informacije o delu ambulant in služb, naročanje, nadomeščanja zdravnikov pa je na voljo telefonska številka informacij 02 741 09 10 vsak delovnik med 7.00 in 15.00 ali spletna stran www.zd-ormoz.si.

Kdaj poklicati na 112 (nujna stanja, ki potrebujejo oskrbo na mestu dogodka): zastoj dihanja, nenadne izgube zavesti, bolečina v prsnem košu, dušenje, nenadno nastala močna bolečina v trebuhu, huda alergijska reakcija, epileptični napad, vročinski krči, prometne nesreče, poškodbe, pri katerih bolnik ne more več hoditi, nenadno nastala nepokretnost oz. nenadno močno poslabšanje že znane kronične bolezni.

Hišni obiski za hišne obiske se je potrebno dogovoriti le z osebnim zdravnikom, ki ga nato poskusi opraviti po dogovoru. Za nujne hišne obiske je potrebno klicati na številko 112.