



VODNIK PO

DOPOLNILNIH STORITVAH

MODRA ŠTEVILKA  
((• 080 8000))

Telekom  
Slovenije 

# Kazalo

5	PREUSMERITEV KLICA PO DOLOČENEM ŠTEVILU POZIVOV
7	PREUSMERITEV KLICA OB ZASEDENEM NAROČNIKU
9	BREZPOGOJNA PREUSMERITEV KLICA
11	HKRATNO ZVONJENJE
12	POVRATNI KLIC
14	GLASOVNA POŠTA
16	ČAKAJOČI KLIC
19	KLIC BREZ ZBIRANJA
21	KONFERENČNA ZVEZA
23	ENKRATNO BUJENJE
25	VEČKRATNO BUJENJE
27	PRIKAZ IDENTIFIKACIJE KLICA
29	UPRAVLJANJE DOPOLNILNIH STORITEV SIOL TELEFONIJE NA SERVISNIH STRANEH
32	MOBITELOVI CENTRI

Dopolnilne storitve lahko naročite na **brezplačni številki 080 8000** ali v vseh **Mobitelovih centrih**, kjer boste dobili tudi vse odgovore na morebitna vprašanja.



## PREUSMERITEV KLICA PO DOLOČENEM ŠTEVILU POZIVOV

Dopolnilna storitev omogoča preusmeritev vseh klicev na drugo izbrano telefonsko številko, glasovno pošto ali prenosni telefon.

### PRIMER UPORABE

Ste doma, vendar imate opravke na vrtu. Toda ker pričakujete možev telefonski klic z letališča, želite biti dosegljivi ves čas. Z vpisom storitve Preusmeritev klica po določenem številu pozivov bo najprej zazvonil telefon v hiši in lahko se boste oglasili. Če pa boste takrat še vedno zunaj, na vrtu, vam bo po določenem času zazvonil prenosni telefon, ki ga imate pri sebi, in lahko boste sprejeli klic.

### NAROČILO

Dopolnilna storitev je vključena vsem naročnikom ISDN BA, klasične telefonije in SiOL telefonije. Lahko jo začnete takoj uporabljati.

### Aktivacija

- Dvignite slušalko in zaporedoma vtipkajte \*61\*.
- Vtipkajte telefonsko številko, na katero želite preusmeriti klice, in pritisnite tipko #.
- Ko slišite sporočilo "Naročilo sprejeto. Hvala!" oziroma drugo potrditveno sporočilo, je preusmeritev vpisana in lahko odložite slušalko.

### Deaktivacija

- Dvignite slušalko in zaporedoma vtipkajte #61#.
- Ko slišite sporočilo "Naročilo sprejeto. Hvala!" oziroma drugo potrditveno sporočilo, je preusmeritev izbrisana in lahko odložite slušalko.

### Preverjanje vpisa

- Da bi se prepričali, ali je storitev vpisana, dvignite slušalko in zaporedoma pritisnite tipke \*#61#.
- Če slišite sporočilo "Naročilo sprejeto. Hvala!" oziroma drugo potrditveno sporočilo, je storitev vpisana in lahko odložite slušalko.
- Če slišite tonski signal, pomeni, da storitev ni vpisana.

Pri SiOL telefoniji sta prejem potrditvenega sporočila in preverjanje vpisa odvisna od končnega širokopasovnega modema.

### CENIK

	Klasična telefonija	ISDN BA	SiOL telefonija
Naročnina	Vključena v mesečno naročnino priključka.	Vključena v mesečno naročnino priključka.	Vključena v mesečno naročnino priključka.

Če se naročnik ali tretja oseba odzove na preusmerjeni klic, se naročniku priključka, na katerem je aktivirana dopolnilna storitev, zaračuna klic med tem priključkom in priključkom, na katerega je bil klic preusmerjen.



## PREUSMERITEV KLICA OB ZASEDENEM NAROČNIKU

Ko je vaša telefonska linija zasedena, vam ta storitev omogoča preusmeritev vseh klicev na drugo izbrano telefonsko številko, glasovno pošto ali prenosni telefon.

### PRIMER UPORABE

Pogovarjate se po telefonu ali brskate po internetu in želite, da kljub vaši nedosegljivosti klici pridejo do vas. To vam omogoča storitev Preusmeritev klica ob zasedenem naročniku. Klice lahko preusmerite na telefonsko številko, na kateri ste dosegljivi, ali na glasovno pošto in sporočila poslušate, ko imate čas.

### NAROČILO

Dopolnilna storitev je vključena vsem naročnikom ISDN BA, klasične telefonije in SiOL telefonije. Lahko jo začnete takoj uporabljati.

### Aktivacija

- Dvignite slušalko in zaporedoma vtipkajte \* 6 7 \*.
- Vtipkajte telefonsko številko, na katero želite preusmeriti klice, in pritisnite tipko #.
- Ko slišite sporočilo "Naročilo sprejeto. Hvala!" oziroma drugo potrditveno sporočilo, je preusmeritev vpisana in lahko odložite slušalko.

### Deaktivacija

- Dvignite slušalko in zaporedoma vtipkajte # 6 7 #.
- Ko slišite sporočilo "Naročilo sprejeto. Hvala!" oziroma drugo potrditveno sporočilo, je preusmeritev izbrisana in lahko odložite slušalko.

### Preverjanje vpisa

- Da bi se prepričali, ali je storitev vpisana, dvignite slušalko ter zaporedoma pritisnite tipke \* # 6 7 #.
- Če slišite sporočilo "Naročilo sprejeto. Hvala!" oziroma drugo potrditveno sporočilo, je storitev vpisana in lahko odložite slušalko.
- Če slišite tonski signal, pomeni, da storitev ni vpisana.

Pri SiOL telefoniji sta prejem potrditvenega sporočila in preverjanje vpisa odvisna od končnega širokopasovnega modema.

### CENIK

	Klasična telefonija	ISDN BA	SiOL telefonija
Naročnina	Vključena v mesečno naročnino priključka.	Vključena v mesečno naročnino priključka.	Vključena v mesečno naročnino priključka.

Če se naročnik ali tretja oseba odzove na preusmerjeni klic, se naročniku priključka, na katerem je aktivirana dopolnilna storitev, zaračuna klic med tem priključkom in priključkom, na katerega je bil klic preusmerjen.



## BREZPOGOJNA PREUSMERITEV KLICA

Dopolnilna storitev omogoča preusmeritev vseh klicev na drugo izbrano telefonsko številko, glasovno pošto ali prenosni telefon.

### PRIMER UPORABE

Potepate se nekje zunaj ali pa se pogovarjate po telefonu. Tudi takrat ste lahko s storitvijo Brezpogojna preusmeritev klica takoj dosegljivi na drugi telefonski številki, kamor se preusmerijo vsi vaši klici. In seveda ima vsakdo pravico do tega, da se kdaj pa kdaj ne pusti motiti telefonu. Takrat lahko klice preusmerite na glasovno pošto in sporočilo poslušate, ko imate čas.

### NAROČILO

Dopolnilna storitev je vključena vsem naročnikom ISDN BA, klasične telefonije in SiOL telefonije. Lahko jo začnete takoj uporabljati.

### Aktivacija

- Dvignite slušalko in zaporedoma vtipkajte \* 2 1 \*.
- Vtipkajte telefonsko številko, na katero želite preusmeriti klice, in pritisnite tipko #.
- Ko slišite sporočilo "Naročilo sprejeto. Hvala!" oziroma drugo potrditveno sporočilo, je preusmeritev vpisana in lahko odložite slušalko.

### Deaktivacija

- Dvignite slušalko in zaporedoma vtipkajte # 2 1 #.
- Ko slišite sporočilo "Naročilo sprejeto. Hvala!" oziroma drugo potrditveno sporočilo, je preusmeritev izbrisana in lahko odložite slušalko.

### Preverjanje vpisa

- Da bi se prepričali, ali je storitev vpisana, dvignite slušalko ter zaporedoma pritisnite tipke \* # 2 1 #.
- Če slišite sporočilo "Naročilo sprejeto. Hvala!" oziroma drugo potrditveno sporočilo, je storitev vpisana in lahko odložite slušalko.
- Če slišite tonski signal, pomeni, da storitev ni vpisana.

Pri SiOL telefoniji sta prejem potrditvenega sporočila in preverjanje vpisa odvisna od končnega širokopasovnega modema.

### CENIK

	Klasična telefonija	ISDN BA	SiOL telefonija
Naročnina	Vključena v mesečno naročnino priključka.	Vključena v mesečno naročnino priključka.	Vključena v mesečno naročnino priključka.

Če se naročnik ali tretja oseba odzove na preusmerjeni klic, se naročniku priključka, na katerem je aktivirana dopolnilna storitev, zaračuna klic med tem priključkom in priključkom, na katerega je bil klic preusmerjen.



## HKRATNO ZVONJENJE

Dopolnilna storitev omogoča hkratno zvonjenje na vašem fiksnem telefonskem priključku in na drugi izbrani telefonski številki.

### PRIMER UPORABE

Ste samo skočili do bližnje trgovine? Hkrati ko zveni domači telefon, vendar se ne morete javiti, vam zveni tudi prenosni telefon, s katerim lahko sprejmete pomemben klic.

### NAROČILO

Dopolnilne storitve lahko naročite na brezplačni številki 080 8000 ali v vseh Mobitelovih centrih.

### Aktivacija

- Dvignite slušalko in zaporedoma vtipkajte \*27\*.
- Nato vtipkajte telefonsko številko, na kateri želite hkratno zvonjenje, in pritisnite tipko #.
- Ko iz slušalke zaslišite sporočilo "Naročilo sprejeto. Hvala!" oz. drugo potrditveno sporočilo, odložite slušalko.

### Deaktivacija

- Dvignite slušalko in zaporedoma vtipkajte #27#.
- Ko iz slušalke zaslišite sporočilo "Naročilo sprejeto. Hvala!" oz. drugo potrditveno sporočilo, odložite slušalko.

### Preverjanje vpisa

- Da bi se prepričali, ali je storitev vpisana, dvignite slušalko ter zaporedoma pritisnite tipke \*#27#.
- Če slišite sporočilo "Naročilo sprejeto. Hvala!" oziroma drugo potrditveno sporočilo, je storitev vpisana in lahko odložite slušalko.
- Če slišite tonski signal, pomeni, da storitev ni vpisana.

### CENIK

	Klasična telefonija	ISDN BA
Naročnina	Po veljavnem ceniku Telekoma Slovenije.	Vključena v mesečno naročnino priključka.

Če se naročnik ali tretja oseba odzove po vzporednem telefonskem priključku, se naročniku priključka, na katerem je aktivirana dopolnilna storitev, zaračuna klic med tem priključkom in priključkom, na katerega je bil klic preusmerjen.

Če ima naročnik aktiviran Prikaz identifikacije klica, je mesečna naročnina za Hkratno zvonjenje že vključena v mesečno naročnino PIK.



## POVRATNI KLIC

S Povratnim klicem prihranite čas, saj dela namesto vas! Povratni klic vas pokliče, ko zazna, da se je linija klicanega sprostila oziroma je klicani znova dosegljiv. Ko dvignete slušalko, se vzpostavi zveza z zeleno osebo.

### PRIMER UPORABE

Domov želite sporočiti pomembno novico, a ko pokličete, je telefonska linija zasedena. Aktivirajte storitev, in ko se bo zveza sprostila, vas bo Povratni klic poklical nazaj.

### NAROČILO

Dopolnilna storitev je vključena vsem naročnikom ISDN BA in klasične telefonije. Lahko jo začnete takoj uporabljati.

## Aktivacija

- Ko slišite znak za zasedeno ali ko ni odziva, pritisnite tipko FLASH ali tipko R in počakajte na ton.
- Vtipkajte \*37#.
- Ko zaslišite ton, odložite slušalko.

OPOMBA: Nekateri telefoni ISDN (odvisno tudi od centrale) omogočajo izpis Povratni klic na zaslonu telefona, ki ga potrdite, in tako aktivirate storitev. FLASH naj bo nastavljen na 100 ms. Tipka R naj bo nastavljena enako kot FLASH. Pogoji za delovanje storitve je ustrezna nastavev tipke FLASH oz. tipke R.

## Deaktivacija

- Če ste si premislili in klicane osebe ne potrebujete več, lahko Povratni klic deaktivirate.
- Dvignite slušalko in vtipkajte #37#, počakajte na ton in odložite slušalko.
- Pri telefonih, ki to omogočajo, se lahko deaktivacija izvede iz menija.

## OMEJITVE DELOVANJA

- Deluje v fiksnem javnem omrežju Telekoma Slovenije (ne deluje za klice v tujino, številke prenosnih telefonov, posebne službe, Modre številke, alternativne operaterje...).
- Storitev je aktivna vsaj 30 minut.
- Povratnega klica ni mogoče aktivirati, če ima klicana oseba aktivirane preusmeritve ali storitev Ne moti.
- Potrditveni ton je lahko ton za ponovno izbiranje ali neprekinjen ton.
- Kadar Povratni klic ni mogoč (zaradi prej omenjenih razlogov), zahteve za aktivacijo storitve ni mogoče vnesti.

## CENIK

	Klasična telefonija	ISDN BA
Naročnina	Vključena v mesečno naročnino priključka.	Vključena v mesečno naročnino priključka.

Uporabniku, ki zvezo vzpostavi s Povratnim klicem, se zaračunava klic po veljavnem ceniku.

## GLASOVNA POŠTA

Glasovna pošta je vaš osebni telefonski predal, ki namesto vas sprejema klice in se oglasi, tudi kadar je linija zasedena, ter skrbno beleži prejeta sporočila.

### PRIMER UPORABE

Tudi ko telefonirate, kolesarite ali se zabavate s svojimi najbližjimi, lahko vaš telefonski predal sprejme klic. Klicatelj vam sporoči novico, ki jo lahko pozneje poslušate od koder koli, tudi iz tujine. Glasovna pošta je zanesljiva in preprosta za uporabo.

### VRSTA PAKETA

	Sprejme največ	Skupna dolžina sporočil / posamezno najdaljše sporočilo	Obdobje hranjenja sporočil
Osnovni	12 govornih sporočil	12 min/5 min	7 dni
Poslovni	30 govornih in 20 strani telefaksnih sporočil	30 min/10 min	14 dni

### NAROČILO

Naročite jo lahko na brezplačni številki 080 8000 ali v vseh Mobitelovih centrih, kjer boste dobili tudi odgovore na vsa morebitna vprašanja.

## Glavni meni

Po vstopu v glavni meni predala lahko izberete med naslednjimi možnostmi:

- 1 - poslušanje sporočil
- 2 - pošiljanje sporočil
- 3 - spreminjanje nastavitve predala
- 8 - pomoč

## Poslušanje sporočil

S SVOJEGA TELEFONA:

- Pokličite na telefonsko številko 19101.
- Nato vtiskajte svoje geslo in pritisnite tipko #.
- Nato izberite med možnostmi glavnega menija.

Z DRUGEGA TELEFONA ALI GSM-a ALI TELEFAKSA S TELEFONOM:

- Pokličite na telefonsko številko 19102.
- Nato vtiskajte področno kodo (brez ničle), telefonsko številko, pritisnite tipko #, vtiskate svoje geslo in pritisnite tipko #.
- Nato izberite med možnostmi glavnega menija.

IZ TUJINE:

- Pokličite na telefonsko številko +386 130 19102.
- Nato vtiskajte področno kodo (brez ničle), telefonsko številko, pritisnite tipko #, vtiskajte svoje geslo in pritisnite tipko #.
- Nato izberite med možnostmi glavnega menija.

## CENIK

OSNOVNI PAKET	Klasična telefonija	ISDN BA
Naročnina	Vključena v mesečno naročnino priključka za eno telefonsko številko.	Vključena v mesečno naročnino priključka za eno telefonsko številko.
Naročnina za druge telefonske številke	Po veljavnem ceniku Telekom Slovenije.	Po veljavnem ceniku Telekom Slovenije.
POSLOVNI PAKET	Klasična telefonija	ISDN BA
Naročnina	Po veljavnem ceniku Telekom Slovenije.	Po veljavnem ceniku Telekom Slovenije.
Naročnina za ISDN BA, komfortni priključek	/	Vključena v mesečno naročnino priključka za eno telefonsko številko.





## ČAKAJOČI KLIC

Med vašim telefonskim pogovorom vas kliče še neka druga oseba, na kar vas opozori poseben tonski signal v slušalki. Sami se odločite, s kom boste nadaljevali pogovor. Lahko vzpostavite zvezo z drugo osebo, tako da zvezo s trenutnim sogovornikom prekinete, ali pa jo obdržite na čakanju. Lahko pa osebi, ki vas kliče in je na čakanju, posredujete znak, da se ne morete pogovarjati.

### PRIMER UPORABE

Pogovarjate se po telefonu, vendar pričakujete pomemben klic iz tujine. Z vključeno storitvijo Čakajoči klic vam ni treba skrajšati trenutnega pogovora, saj ga boste lahko prekinili takoj, ko boste prejeli poseben signal, da vas čaka nov klic. Tako boste lahko osebi na drugi strani vedno namenili vso svojo pozornost.

### NAROČILO

Dopolnilne storitve lahko naročite na brezplačni številki 080 8000 ali v vseh Mobitelovih centrih.

### Aktivacija

- Dvignite slušalko in zaporedoma vtipkajte \* 4 3 #.
- Ko iz slušalke zaslišite sporočilo "Naročilo sprejeto. Hvala!" oz. drugo potrditveno sporočilo, odložite slušalko.

### Uporaba storitve

- Ko med telefonskim pogovorom v slušalki zaslišite tonski signal, ki vas opozarja, da vas nekdo kliče, lahko v naslednjih 30 sekundah izbirate med naslednjimi možnostmi:
  - zveze ne vzpostavite in oseba, ki vas kliče, dobi znak, da je linija zasedena – zaporedoma vtipkajte R in 0;
  - vzpostavite zvezo in prekinete zvezo z obstoječim sogovornikom – zaporedoma vtipkajte R in 1;
  - vzpostavite zvezo in zadržite zvezo s sogovornikom – zaporedoma vtipkajte R in 2.

### Deaktivacija

- Dvignite slušalko in zaporedoma vtipkajte # 4 3 #.
- Ko iz slušalke zaslišite sporočilo "Naročilo sprejeto. Hvala!" oz. drugo potrditveno sporočilo, odložite slušalko.

### Preverjanje vpisa

- Da bi se prepričali, ali je storitev vpisana, dvignite slušalko ter zaporedoma pritisnite tipke \* # 4 3 #.
- Če slišite sporočilo "Naročilo sprejeto. Hvala!" oziroma drugo potrditveno sporočilo, je storitev vpisana in lahko odložite slušalko.
- Če slišite tonski signal, pomeni, da storitev ni vpisana.

Pri telefonskih aparatih ISDN vključujemo/izključujemo klic na čakanju menijsko, za vsako telefonsko številko posebej.

### CENIK

	Klasična telefonija	ISDN BA
Naročnina	Po veljavnem ceniku Telekom Slovenije.	Po veljavnem ceniku Telekom Slovenije.



## KLIC BREZ ZBIRANJA

Storitev omogoča, da z dvigom telefonske slušalke brez izbiranja številke vzpostavite zvezo s prej določeno številko. Zveza s to številko se vzpostavi po petih sekundah po dvigu slušalke. Če želite vzpostaviti zvezo z drugo telefonsko številko, morate izbrati zeleno številko pred iztekom petih sekund od dviga slušalke.

### PRIMER UPORABE

Vaši otroci, ki se še ne znajdejo v množici telefonskih števil, lahko z dvigom slušalke vzpostavijo zvezo z vami v službi ali na prenosni telefon. Vaš otrok samo dvigne slušalko, počaka pet sekund in dobi zvezo z vami.

### NAROČILO

Dopolnilne storitve lahko naročite v vseh Mobitelovih centrih ali s klicem na brezplačno številko 080 8000.

### Aktivacija

- Dvignite slušalko in zaporedoma vtipkajte \* 5 3 \*.
- Nato vtipkajte telefonsko številko, s katero želite po petih sekundah po dvigu slušalke vzpostaviti zvezo, in pritisnite tipko #.
- Ko iz slušalke zaslišite sporočilo "Naročilo sprejeto. Hvala!" oz. drugo potrditveno sporočilo, odložite slušalko.

### Deaktivacija

- Dvignite slušalko in zaporedoma vtipkajte # 5 3 #.
- Ko iz slušalke zaslišite sporočilo "Naročilo sprejeto. Hvala!" oz. drugo potrditveno sporočilo, odložite slušalko.

### Preverjanje vpisa

- Da bi se prepričali, ali je storitev vpisana, dvignite slušalko ter zaporedoma pritisnite tipke \* # 5 3 #.
- Če slišite sporočilo "Naročilo sprejeto. Hvala!" oziroma drugo potrditveno sporočilo, je storitev vpisana in lahko odložite slušalko.
- Če slišite tonski signal, pomeni, da storitev ni vpisana.

### CENIK

	Klasična telefonija	ISDN BA
Naročnina	Po veljavnem ceniku Telekoma Slovenije.	Vključena v mesečno naročnino priključka.



## KONFERENČNA ZVEZA

V telefonski pogovor lahko za posvet, dogovor ali samo klepet vključite tretjo osebo na drugem telefonskem priključku (ki je lahko fiksni ali prenosni telefon). S pritiskom ustreznih tipk lahko zvezo z enim sogovorncem prekinete in vzpostavite novo zvezo s tretjo osebo.

### PRIMER UPORABE

S prijateljem se dogovarjata, da bi šla v kino. Čas in film želita uskladiti tudi s prijateljico; z ustreznim pritiskom tipk za storitev Konferenčna zveza jo preprosto pokličete in vključite v pogovor. Tako se boste lažje in hitreje dogovorili.

### NAROČILO

Dopolnilne storitve lahko naročite na brezplačni številki 080 8000 ali v vseh Mobitelovih centrih.

### Navodila za uporabo

- S svojim telefonom (A) lahko sami določite, kdaj boste storitev uporabljali.
- Med telefonskim pogovorom s sogovorncem B želite vzpostaviti zvezo še s sogovorncem C (pritisnite tipko R, vtipkajte telefonsko številko sogovorca C in zveza se vzpostavi).
- Med telefonskim pogovorom z obema sogovornicema lahko izbirate še med naslednjimi možnostmi:
  - ponovno vzpostavite zvezo s sogovorncem B, zveza s sogovorncem C pa je zadržana in se ne prekine zaporedoma – vtipkajte **R** in **1** ;
  - vzpostavite zvezo s sogovorncem C, obstoječa zveza s sogovorncem B pa je zadržana in se ne prekine – zaporedoma vtipkajte **R** in **2** ;
  - vzpostavite zvezo z obema sogovornicema (B in C) in se pogovarjate v troje – zaporedoma vtipkajte **R** in **3**.

OPOMBA: Če hkrati uporabljate storitvi Čakajoči klic in Konferenčna zveza, svetujemo previdnost pri ustrezni prekinitvi zveze.

Pri nekaterih telefonskih aparatih lahko konferenčno zvezo omogočimo tudi iz menijev.

### CENIK

	Klasična telefonija	ISDN BA
Naročnina	Po veljavnem ceniku Telekoma Slovenije.	Po veljavnem ceniku Telekoma Slovenije.



## ENKRATNO BUJENJE

Telefonski aparat – vaša budilka! Storitev omogoča vpis do osem časovnih terminov v enem dnevu oziroma v roku 24 ur od vpisa – naročila bujenja. Ob predvidenem času, ki ste ga vtipkali, bo vaš telefonski aparat pozvonil in ob dvigu slušalke boste zaslišali sporočilo: “Naročili ste klicanje ob tem času.”

### PRIMER UPORABE

Ne zaupate svoji budilki, zjutraj pa imate pomemben sestanek, ki ga nikakor ne smete zamuditi? V telefonski aparat preprosto vtipkajte uro, ob kateri bi bili radi zbudeni, in telefon vas bo zbudil z zvonjenjem. Če se na zvonjenje telefona ne boste odzvali, bo čez štiri minute sledil ponovni poziv. Tako se boste pravočasno zbudili in pripravili za sestanek.

### NAROČILO

Dopolnilne storitve lahko naročite na brezplačni številki 080 8000 ali v vseh Mobitelovih centrih.

### Aktivacija

- Dvignite slušalko in zaporedoma vtipkajte \*55\*.
- Nato vtipkajte uro (npr. 0630), ob kateri želite, da vas bo telefonski aparat klical, in pritisnite tipko #.
- Ko iz slušalke zaslišite sporočilo “Naročilo sprejeto. Hvala!” oz. drugo potrditveno sporočilo, odložite slušalko.

### Deaktivacija

- Dvignite slušalko in zaporedoma vtipkajte #55#.
- Ko iz slušalke zaslišite sporočilo “Naročilo sprejeto. Hvala!” oz. drugo potrditveno sporočilo, odložite slušalko.

### Preverjanje vpisa

- Da bi se prepričali, ali je storitev vpisana, dvignite slušalko ter zaporedoma pritisnite tipke \*#55#.
- Če slišite sporočilo “Naročilo sprejeto. Hvala!” oziroma drugo potrditveno sporočilo, je storitev vpisana in lahko odložite slušalko.
- Če slišite tonski signal, pomeni, da storitev ni vpisana.

Enkratno bujenje vam omogoča vpis do največ osem časovnih terminov v dnevu.

### CENIK

	Klasična telefonija	ISDN BA
Prijava, samodejno bujenje, preklic	Po veljavnem ceniku Telekoma Slovenije.	Po veljavnem ceniku Telekoma Slovenije.



## VEČKRATNO BUJENJE

Telefonski aparat – vaša budilka več dni! Storitev omogoča naročilo klica za vsak dan ob točno določenem času več dni (največ do deset dni vnaprej oziroma do preklica). Ob predvidenem času, ki ste ga vtipkali, bo vaš telefonski aparat pozvonil in ob dvigu slušalke boste zaslišali sporočilo: “Naročili ste klicanje ob tem času.”

### PRIMER UPORABE

Za ves teden bi si radi uredili bujenje. V telefonski aparat preprosto vtipkajte ure in dneve, ob katerih bi bili radi zbudjeni, in telefon vas bo zbudil z zvonjenjem. Če se na zvonjenje telefona ne boste odzvali, bo čez štiri minute sledil ponovni poziv. Tako se boste pravočasno zbudili.

### NAROČILO

Dopolnilne storitve lahko naročite na brezplačni številki 080 8000 ali v vseh Mobitelovih centrih.

### Aktivacija

- Dvignite slušalko in zaporedoma vtipkajte \* 5 6 \*.
- Nato vtipkajte uro (npr. 0630), ob kateri želite, da vas bo telefonski aparat klical, pritisnite tipko \*, vtipkajte periodo\* in pritisnite tipko #.
- Ko iz slušalke zaslišite sporočilo “Naročilo sprejeto. Hvala!” oz. drugo potrditveno sporočilo, odložite slušalko.

\*perioda – število ponovitev poziva; perioda se vpiše s števkami od 00 do 99. Če vpišete “01”, vas bo sistem poklical samo enkrat, če vpišete npr. “03”, pa vas bo sistem klical še naslednje tri dni. Če vtipkate “00”, vas bo sistem klical do preklica.

### Deaktivacija

- Dvignite slušalko in zaporedoma vtipkajte # 5 6 #.
- Ko iz slušalke zaslišite sporočilo “Naročilo sprejeto. Hvala!” oz. drugo potrditveno sporočilo, odložite slušalko.

### Preverjanje vpisa

- Da bi se prepričali, ali je storitev vpisana, dvignite slušalko ter zaporedoma pritisnite tipke \* # 5 6 #.
- Če slišite sporočilo “Naročilo sprejeto. Hvala!” oziroma drugo potrditveno sporočilo, je storitev vpisana in lahko odložite slušalko.
- Če slišite tonski signal, pomeni, da storitev ni vpisana.

### CENIK

	Klasična telefonija	ISDN BA
Prijava, samodejno bujenje, preklic	Po veljavnem ceniku Telekoma Slovenije.	Po veljavnem ceniku Telekoma Slovenije.

A photograph of a man and a woman embracing outdoors. The woman is wearing a red dress and the man is wearing a dark suit jacket. They are both smiling and looking at each other. The background is a bright, slightly blurred outdoor setting.

## PRIKAZ IDENTIFIKACIJE KLICA

Preden dvignete slušalko, je dobro videti in vedeti, kdo vas kliče.

### PRIMER UPORABE

Na telefonskem prikazovalniku se izpiše telefonska številka osebe, ki vas kliče. Kdo vas kliče, torej lahko veste, preden dvignete slušalko. OPOMBA: Storitev mora podpirati telefonski aparat.

### NAROČILO

Dopolnilne storitve lahko naročite na brezplačni številki 080 8000 ali v vseh Mobitelovih centrih. Dopolnilna storitev je že vključena za vse naročnike ISDN BA in SiOL telefonije.

### CENIK

	Klasična telefonija	ISDN BA	SiOL telefonija
Naročnina	Po veljavnem ceniku Telekoma Slovenije.	Vključena v mesečno naročnino priključka.	Vključena v mesečno naročnino priključka.



## UPRAVLJANJE DOPOLNILNIH STORITEV SIOL TELEFONIJE NA SERVISNIH STRANEH

Z dopolnilnimi storitvami SiOL telefonije lahko upravljate tudi na prijaznem spletnem uporabniškem vmesniku na servisnih straneh <https://servis.siol.net/>

**SiOL** Servisne strani

**Servisne strani - prijava**  
(varna prijava)

[Priloga z dodatnim pobudnikom](#)

Uporabniško ime:

Geslo:

**PRIJAVA**

**Preglej porabo in uredi nastavitve**

V sklopu servisnih strani lahko uporabniki storitev Telekom Slovenije pregledujete porabo in urejate nastavitve za storitve interneta, telefona, televizije, elektronske pošte, spletnih domen, varnostnega paketa ipd. Znotraj servisnih strani boste našli tudi raznovrstne obrazce in pogodbe za naročanje dodatnih storitev, pripravili pa smo tudi sklop Pomoč in podpora, v katerem lahko poiščete odgovore na nekatera najpogostejša vprašanja, ki se nanašajo na storitve Telekom Slovenije.

Copyright © 1997 - 2008 Telekom Slovenije, d.o. Vse pravice pridržane.

**OPOZORILO:** Na spletni strani se zbirajo osebni podatki. Družba Telekom Slovenije se obvezuje, da bo za vaše osebne podatke skrbela in jih uporabljala v skladu z veljavno zakonodajo kot tudi v skladu z izjavo o varovanju zasebnosti. Odgovorni ste za vse aktivnosti, opravljene z uporabo vašega uporabniškega računa. Ob vsakršni nepooblaščen uporabi ali utemejenem sumu, da je do neovlaščenega dostopa prišlo, morate o tem nemudoma obvestiti družbo Telekom Slovenije. Telekom Slovenije ni odgovoren za kakršno koli izgubo ali škodo, do katere lahko pride zaradi nepooblaščen uporabe vašega računa ali gesla.

Na vmesniku Servisne strani, kliknite na Telefonija



in vstopite v meni VoIP telefonija – telefonske storitve

kjer pod opcijo VoIP telefonija - dodatne storitve

Dodatne storitve

**Servisne strani**

Moji podatki  
Uporabnikovo ime: janez  
Ime: JANEZ NOVAK  
Naslov: SONČNA ULICA 10  
Kraj: 1000, LJUBLJANA  
E-naslov: janez.novak@siol.net

Moje storitve

Obrazci, pogodbe in povezave

(datoteke so v PDF obliki)

- [Pogodba za uporabo storitev SiOL \(ključni dostop\)](#)
- [Pogodba o uporabi dodatnih storitev SiOL](#)
- [Pogodba za vključitev elektronskega predatka \(EAD\)](#)
- [Posebni pogoji za štetopasovne storitve SiOL](#)
- [Solišni pogoji za opravljanje storitev PSTN, ISDN in SiOL storitev](#)
- [Zahteva za spremembo izjave štetopasovnega priključka](#)
- [Potrdilo za uveljavljanje študentnega statusa](#)
- [Pisno naročilnico razmera storitev SiOL](#)
- [Zahteva za izjavo skupnega računa](#)
- [Zahteva za odložitveni naročilniški razmeri storitev SiOL](#)

...vstopite v konfiguracijo dodatnih storitev.

Če želite vključiti katero izmed dodatnih storitev, jo aktivirate s klikom:

**(059912345) VoIP telefonija - dodatne storitve (skrij)**

(v primeru preusmeritve mora telefonska številka vsebovati najmanj 8 števil brez vodilne ničle)

Omejitev identifikacije kličočega:	<input type="checkbox"/>
Ne moti:	<input type="checkbox"/>
Vključitev najav o prenesenih številkah:	<input type="checkbox"/>
Preusmeritev ob zasedeni liniji:	<input checked="" type="checkbox"/> , telefonska številka: <input type="text"/>
Preusmeritev ob neodgovornem klicu:	<input type="checkbox"/> , telefonska številka: <input type="text"/>
Brezpogojna preusmeritev:	<input type="checkbox"/> , telefonska številka: <input type="text"/>
Zapora klicev:	Ni zapor <input type="text"/>
Prilagoditev tel. št. za podatkovni prenos *:	<input type="checkbox"/>

\* Prilagoditev telefonske številke za podatkovni prenos  
V primeru, da na vašem SiOL telefonskem priključku uporabljate naprave, ki za delovanje uporabljajo podatkovni prenos (faksimilne naprave, alarmne centrale in navadni klični modemi), lahko z izbiro te možnosti izboljšate delovanje teh naprav na SiOL telefonskem priključku. Prilagoditev številke za podatkovni prenos lahko povzroči manjša poslabšanja kvalitete pri govorni komunikaciji. Opozarjamo, da Telekom Slovenije kljub tej izbiri ne zagotavlja delovanja zgoraj omenjenim napravam, kot je zabeleženo v 26. členu v [Posebnih pogojih za opravljanje SiOL storitev](#).  
Po potrjeni izbiri se bo izvršila avtomatična nastavitve vašega komunikacijskega prehoda, kar vključuje tudi morebitni **vnovični zagon**.  
K prvotnim nastavitvam se vrnete z odstranitvijo opcije - prilagoditev telefonske številke za podatkovni prenos.

Datum: 22.10.2008 - sreda - 296 dan  
Čas: 14:40:25 [današnja 880 min. ali 52825 s.]  
Trenutno število obiskovalcev servisnih strani: 387

Ižici na: [SiOL Planet](#) [Najdi.si](#)

Misel (od skupno 4130) za kratek čas - tema: Misli, citati, anekdote in pregovori [Marcel Proust]  
Misel / Informacija: Pravo odkritje ni odkrivanje novih dežel, temveč drugačen pogled na stvari.  
[Kopiraj v odložitve](#)

Vse dodatne informacije o SiOL telefoniji najdete tudi na [www.siol.net](http://www.siol.net).



**Dopolnilne storitve lahko naročite na brezplačni številki 080 8000 ali v vseh Mobitelovih centrih.**

## **Mobitelovi centri:**

### **Mobitelov center Celje**

Mariborska cesta 1  
3000 Celje  
tel.: 03 425 01 11  
faks: 03 425 01 22

### **Mobitelov center Koper**

Pristaniška 2  
6000 Koper  
tel.: 05 662 25 55  
faks: 05 662 25 50

### **Mobitelov center Kranj**

Koroška cesta 19  
4000 Kranj  
tel.: 04 201 50 00  
faks: 04 201 50 25

### **Mobitelov center Ljubljana**

Ajdovščina 1  
1000 Ljubljana  
tel.: 01 472 24 60  
faks: 01 472 24 76

### **Mobitelov center Ljubljana**

Vilharjeva 25  
1000 Ljubljana  
tel.: 01 472 23 20  
faks: 01 472 23 25

### **Mobitelov center Lucija**

Obala 112-114  
6320 Portorož  
tel.: 05 671 25 00  
faks: 05 671 25 01

### **Mobitelov center Maribor**

Partizanska 46  
2000 Maribor  
tel.: 02 252 40 01  
faks: 02 234 85 09

### **Mobitelov center Murska Sobota**

Cvetkova ulica 2  
9000 Murska Sobota  
tel.: 02 538 10 00  
faks: 02 538 10 64

### **Mobitelov center Nova Gorica**

Trg Edvarda Kardelja 5  
5000 Nova Gorica  
tel.: 05 338 44 40  
faks: 05 338 44 50

### **Mobitelov center Novo mesto**

Novi trg 9  
8000 Novo mesto  
tel.: 07 391 88 00  
faks: 07 391 88 10

### **Mobitelov center Postojna**

Ulica 1. maja 1  
6230 Postojna  
tel.: 05 701 30 00  
faks: 05 701 30 24

### **Mobitelov center Ptuj**

Mestni trg 1  
2250 Ptuj  
tel.: 02 798 05 50  
faks: 02 798 05 40

### **Mobitelov center Slovenj Gradec**

Ronkova 4  
2380 Slovenj Gradec  
tel.: 02 882 14 20  
faks: 02 883 17 10

### **Mobitelov center Velenje**

Šaleška 19  
3320 Velenje  
tel.: 03 898 18 18  
faks: 03 898 18 22

### **Mobitelov center Citypark**

Šmartinska 152 g  
1000 Ljubljana  
tel.: 01 541 05 00  
faks: 01 541 19 09

### **Mobitelov center Ljubljana**

Pražakova  
Pražakova 5  
1000 Ljubljana  
tel.: 01 239 21 80  
faks: 01 239 21 85

### **Mobitelov center Maribor Europark**

Pobreška 18  
2000 Maribor  
tel.: 02 333 32 00  
faks: 02 333 32 01

### **Mobitelov center Nova Gorica 2**

Cesta 25. junija 1  
5000 Nova Gorica  
tel.: 05 338 44 20  
faks: 05 338 44 25

### **Mobitelov center Trbovlje**

Trg svobode 14  
1420 Trbovlje  
tel.: 03 563 37 50  
faks: 03 563 37 55

Več informacij lahko poiščete tudi na spletni strani [www.telekom.si](http://www.telekom.si)

Za napake v tisku ne odgovarjamo. Telekom Slovenije si pridržuje pravico do sprememb.