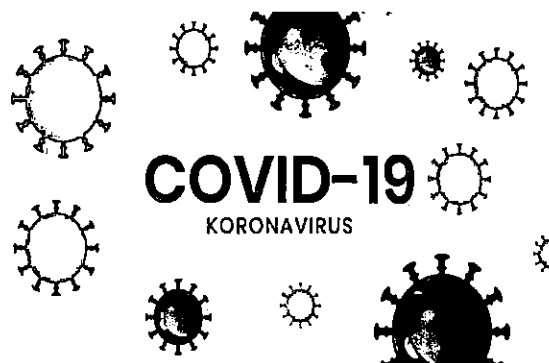




## LETNO POROČILO ZDRAVSTVENEGA DOMA ORMOŽ ZA LETO 2021



## **KAZALO:**

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. UVOD</b>  | <b>4</b>  |
| <b>2. OSEBNA IZKAZNICA ZAVODA</b>   | <b>4</b>  |
| <b>3. PREDSTAVITEV ZAVODA</b>   | <b>5</b>  |
| Podrobnejša organizacija zavoda   | 6         |
| Vodstvo zavoda  | 7         |
| <b>POSLOVNO POROČILO ZA LETO 2021</b>   | <b>8</b>  |
| 1. Zakonske in druge pravne podlage, ki pojasnjujejo delovno področje zavoda                                      | 9         |
| 2. Dolgoročni cilji zavoda  | 14        |
| 2.1. Vizija   | 14        |
| 2.2. Temeljno poslanstvo Zdravstvenega doma Ormož   | 14        |
| 3. Letni cilji zavoda, ki izhajajo iz strateških ciljev   | 15        |
| 4. Ocena uspeha pri doseganju zastavljenih ciljev   | 17        |
| 4.1. Realizacija letnih ciljev  | 17        |
| 4.2. Realizacija delovnega programa   | 20        |
| 4.2.1. Glavne značilnosti pogodbe z ZZS   | 20        |
| 4.2.2. Uresničevanje planiranega fizičnega obsega dela v letu 2021 do ZZS in ostalih plačnikov                    | 20        |
| 4.2.3. Poročanje o primarni dejavnosti  | 25        |
| 4.2.3.1. Poročilo o realiziranih letnih ciljih v osnovnem zdravstvenem varstvu (poročanje vodij služb)            | 25        |
| 4.2.3.2. Poročilo o realiziranih letnih ciljih v zobozdravstveni dejavnosti (poročanje vodij služb)               | 42        |
| 4.3. Poročanje o vključevanju storitev v eZdravje   | 43        |
| 4.4. Poslovni izid zavoda   | 43        |
| 5. Nastanek nepričakovanih posledic pri izvajanju Programa dela   | 45        |
| 6. Izvajanje službe NMP   | 49        |
| 7. Ocena uspeha pri doseganju zastavljenih ciljev   | 52        |
| 8. Ocena gospodarnosti in učinkovitosti poslovanja  | 53        |
| 8.1. Finančni kazalniki poslovanja  | 53        |
| 9. Ocena notranjega nadzora javnih financ in revizije   | 55        |
| 10. Pojasnila na področjih, kjer zastavljeni cilji niso bili doseženi   | 56        |
| 11. Ocena učinkov poslovanja na druga področja  | 57        |
| 12. Druga pojasnila, ki vsebujejo analizo kadrovanja in kadrovske politike in poročilo o investicijskih vlaganjih | 59        |
| 12.1. Predstavitev zaposlenih po poklicih in področjih dela   | 59        |
| 12.1.1. Analiza kadrovanja in kadrovske politike  | 60        |
| 12.1.2. Ostale oblike dela  | 65        |
| 12.1.3. Izobraževanje, specializacije in pripravništva  | 65        |
| 12.1.4. Dejavnosti, oddane zunanjim izvajalcem  | 65        |
| 12.2.. Poročilo o investicijskih vlaganjih v letu 2021  | 66        |
| 12.3.. Poročilo o opravljenih vzdrževalnih delih v letu 2021  | 67        |
| <b>RAČUNOVODSKO POROČILO ZA LETO 2021</b>   | <b>68</b> |

|  |           |
|--|-----------|
| 1. Pojasnila k postavkam bilance stanja in prilogam k bilanci stanja                       | 70        |
| 1.1. Sredstva  | 70        |
| 1.2. Obveznosti do virov sredstev  | 74        |
| 2. Pojasnila k postavkam izkaza prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov                | 80        |
| 2.1. Analiza prihodkov (konti skupine 76)  | 80        |
| 2.2. Analiza odhodkov (konti skupine 46)   | 84        |
| 2.3. Poslovni izid   | 90        |
| 2.3.1. Pojasnila k izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti | 90        |
| 3. Poročilo o porabi sredstev poslovnega izida v skladu s sklepi Sveta zavoda              | 92        |
| 4. Predlog razporeditve ugotovljenega poslovnega izida za leto 2021                        | 93        |
| <b>ZAKLJUČEK</b>   | <b>95</b> |

## 1. UVOD

Zdravstvena dejavnost na primarni ravni je dostopna vsem ljudem območja občin Ormož, Sveti Tomaž in Središče ob Dravi brez predhodnih napotitev ali posredovanja drugih zdravstvenih zavodov oz. posameznikov. Po sedanji zakonodaji mrežo na primarni ravni oblikuje in uresničuje občina na podlagi kadrovskih standardov za osnovno zdravstveno dejavnost. Na gravitacijskem območju Zdravstvenega doma Ormož so tri občine in sicer občina Ormož, občina Sveti Tomaž in občina Središče ob Dravi, ki se med seboj dogovarjajo o uresničevanju javne zdravstvene mreže, za doseg optimizacije uporabe vseh virov ob zagotovljeni primerni krajevni dostopnosti. Z uvajanjem regijskega Centra za duševno zdravje odraslih ter skupnostne psihiatrične obravnave v letu 2019 in v nadaljevanju regijskega Centra za duševno zdravje otrok in mladostnikov v letu 2020 širi zdravstveni dom javno zdravstveno mrežo oz. gravitacijo iz ormoškega območja še na ljutomersko in lendavsko območje.

**Iz organizacijskih razlogov in razloga lažje dostopnosti prebivalstva do različnih zdravstvenih storitev, je smiselno ohraniti različne dejavnosti na istem mestu v koordinaciji in na osnovni lokaciji zdravstvenega doma. Pretirana drobitev izvajalcev na različnih lokacijah objektivno omejuje dostopnost in praktičnost uporabe določenih dejavnosti (npr. laboratorijskih in diagnostičnih storitev).**

## 2. OSEBNA IZKAZNICA ZAVODA

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Ime:                             | Zdravstveni dom Ormož   |
| Sedež:                           | Ulica dr. Hrovata 4, 2270 Ormož                               |
| Matična številka:                | 5054699000  |
| Davčna številka:                 | 93436173  |
| Šifra uporabnika:                | 92304   |
| Številka transakcijskega računa: | SI56 0110 0600 7817 835                                       |
| Telefonska št.:                  | 02-741-09-00  |
| Fax št.                          | 02-741-09-99  |
| Spletna stran:                   | <a href="http://www.zd-ormoz.si">www.zd-ormoz.si</a>          |
| Ustanovitelj:                    | Občina Ormož, Občina Središče ob Dravi,<br>Občina Sveti Tomaž |
| Datum ustanovitve:               | registriran od 15.02.1993 pod vložno številko<br>1/03686/00   |

## **2. PREDSTAVITEV ZAVODA**

Zdravstveni dom Ormož s svojo dejavnostjo in 142 zaposlenimi (na dna 31.12.2021) skrbi za zdravje okoli 16.000 prebivalcev občin: Ormož, Sveti Tomaž ter Središče ob Dravi. V sodnem registru Okrožnega sodišča na Ptuju je Zdravstveni dom Ormož vpisan kot javni zavod in registriran od 15.02.1993 pod vložno številko 1/03686/00 in matično številko 554699. Po standardni klasifikaciji dejavnosti ima registrirano splošno zunajbolnišnično zdravstveno dejavnost (šifra Q/86.210), specialistično zunajbolnišnično zdravstveno dejavnost (šifra Q/86.220), zobozdravstveno dejavnost (šifra Q/86.230), samostojno zdravstveno dejavnost, ki jo ne opravljajo zdravniki (šifra Q/86.909) in alternativne oblike zdravljenja (šifra Q/86.901). Zdravstveni dom Ormož je pri Davčni upravi Republike Slovenije v davčnem registru vpisan pod št. 93436173.

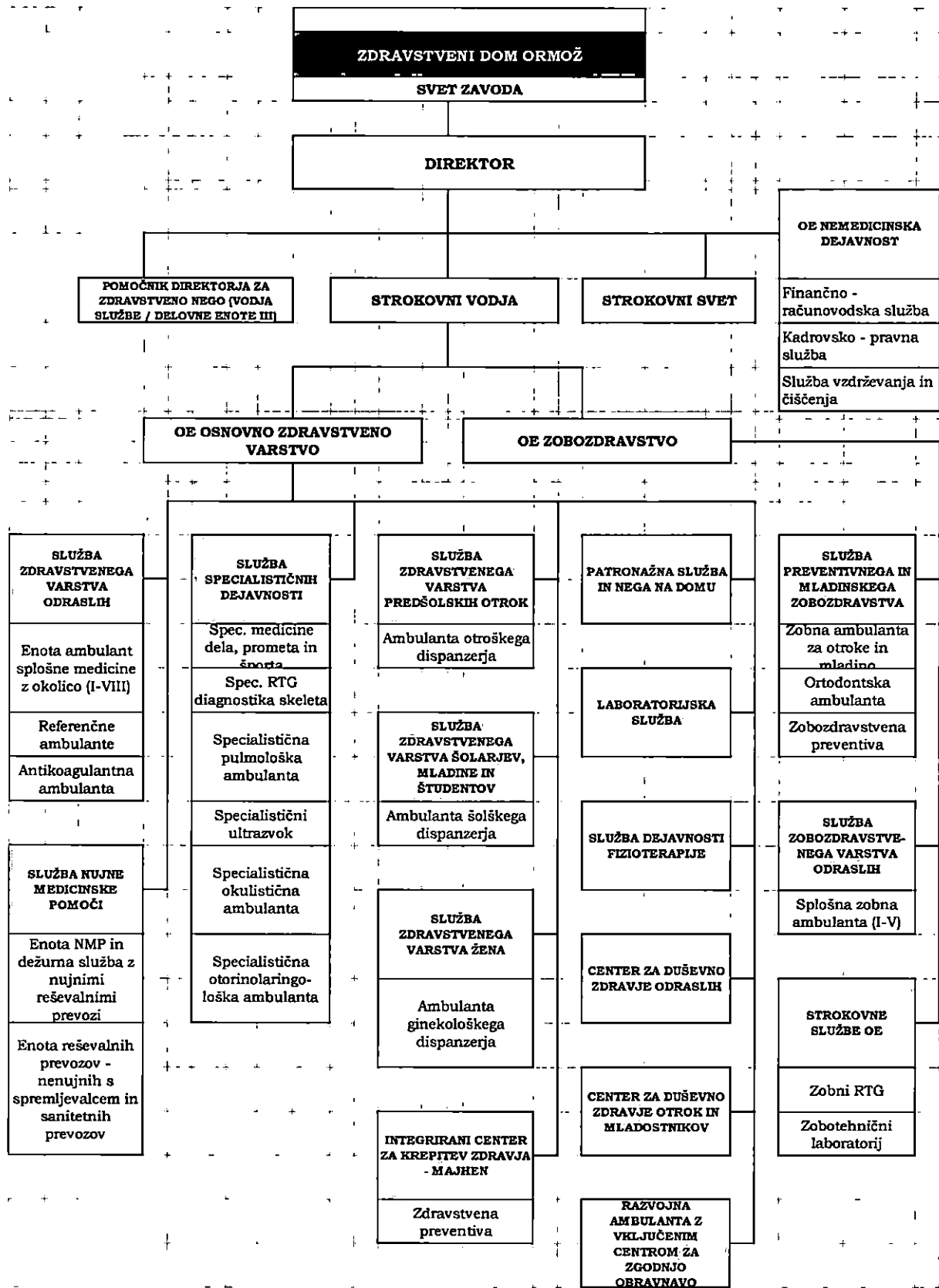
Zaposleni v Zdravstvenem domu Ormož izvajamo naloge s področja varovanja in krepitev zdravja občanov občine Ormož, Središče ob Dravi in Sveti Tomaž na osnovi strokovnih smernic, veljavne zakonodaje, Splošnega dogovora 2021 in aneksov k Splošnemu dogovoru za leto 2021, Akta o ustanovitvi zdravstvenega doma, Statuta zavoda in v skladu z Nacionalnim programom ter usmeritvami zdravstvenega varstva RS.

### **2.1. PODROBNEJŠA ORGANIZACIJA ZAVODA**

**Delo je bilo organizirano v naslednjih enotah oz. službah in sicer:**

- služba zdravstvenega varstva odraslih z ambulantami družinske medicine (do 1.1.2018 tako imenovane referenčne ambulante družinske medicine), splošna ambulanta v CSO, antikoagulantna ambulanta;
- SNMP (dežurna služba 3 a, mobilna enota nujnega reševalnega vozila – v nadaljevanju moe NRV, nenujni reševalni prevozi s spremljevalcem in sanitetni prevozi);
- Center za krepitev zdravja, zdravstvena in zobozdravstvena vzgoja,
- Center za duševno zdravje odraslih z skupnostno psihiatrično obravnavo,
- Center za duševno zdravje otrok in mladostnikov,
- Razvojna ambulanta z vključenim centrom za zgodnjo obravnavo,
- dispanzerska dejavnost (otroški dispanzer, šolski dispanzer, dispanzer za žene, pulmološki dispanzer),
- družinska obravnava za zmanjšanje ogroženosti zaradi debelosti in telesne zmogljivosti otrok,
- funkcionalne dejavnosti (laboratorijska diagnostika, dejavnost fizioterapije z razvojno ambulanto, spec. RTG diagnostika in zobozdravstveni RTG)
- specialistične ambulante (ORL ambulanta, okulistična ambulanta, ultrazvočna dejavnost, ortodontija, pedontologija, klinični farmacevt),
- patronažna služba,
- zobozdravstvena služba (odrasli, mladina, preventiva)
- medicina dela, prometa in športa, od marca 2021,
- nemedicinske dejavnosti (upravno-administrativna tehnična služba, pralnica).

Navedene dejavnosti so razvidne iz organigrama v nadaljevanju:



## **2. 2. VODSTVO ZAVODA**

**Odgovorne osebe zavoda za poslovanje Zdravstvenem domu Ormož v letu 2021 so :**

- direktorica zavoda: Vlasta Zupanič Domajnko, univ.dipl.ekon. od 1.2.2019 do 31.1.2024,
- v. d. strokovnega vodje: Goran Hekić, dr. med. spec., od 01.01.2021 do 30.09.2021,
- strokovni vodja: Goran Hekić, dr. med. spec., od 1.10.2021 do 30.09.2025,
- vodja zobozdravstva: Martina Rudolf, dr. dent. med. spec., od 01.01.2018 dalje,
- Vodja centra/DE III – pomočnica direktorja za zdravstveno nego: Helena Rojko, mag. zdr. nege od 1.6.2018 do 8.11.2020, od 9.11.2020 dalje nadomešča pomočnico direktorja za zdravstveno nego Pavla Govedič, dipl. med. sestra

Z zavodom bodo v letu 2021 upravljali in vodili posle zavoda v mejah pooblastil in nalog, ki jih v skladu z zakonom določa odlok o ustanovitvi zavoda oz. statut zavoda, svet zavoda, direktor zavoda, strokovni vodja in strokovni svet zavoda.

Svet zavoda, kot najvišji organ upravljanja sestavlja 11 članov in sicer: 3 predstavniki delavcev zavoda, 3 predstavniki zavarovancev in 5 predstavnikov ustanoviteljev. Novi člani sveta zavoda so se sestali na prvi seji dne 2.7.2020.

Poslovodni organ zavoda je direktor, ki organizira in vodi delo ter poslovanje zavoda, predstavlja in zastopa zavod ter je odgovoren za zakonitost dela zavoda. Strokovno delo zavoda vodi strokovni vodja zavoda, ki tudi odgovarja za strokovnost dela zavoda. Strokovni svet zavoda pa obravnava in odloča o drugih strokovnih vprašanjih iz dejavnosti zavoda ter določa in predlaga svetu zavoda načrt strokovnega dela zavoda.



# **POSLOVNO POROČILO ZA LETO 2021**

Direktor zavoda : Vlasta Zupanič Domajnko, univ. dipl. ekonomist

Strokovni vodja: Goran Hekić, dr. med. spec.



# 1. ZAKONSKE IN DRUGE PRAVNE PODLAGE, KI OPEDELJUJEJO DELOVNO PODROČJE ZAVODA

## a) Zakonske podlage za izvajanje dejavnosti zavodov:

- Zakon o zavodih (Uradni list RS, št. 12/91 in 8/96, 36/00-ZPDZC, 127/06-ZJZP),
- Zakon o zdravstveni dejavnosti (Uradni list RS, št. 23/05 – uradno prečiščeno besedilo, 15/08 – ZPacP, 23/08, 58/08 – ZZdrS-E, 77/08 – ZDZdr, 40/12 – ZUJF, 14/13, 88/16 – ZdZPZD, 64/17, 1/19 – odl. US, 73/19, 82/20, 152/20 – ZZUOOP, 203/20 – ZIUPOPDVE, 112/21 – ZNUPZ in 196/21 – ZDOsk),
- Zakon o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju (Uradni list RS, št. 72/06 – uradno prečiščeno besedilo, 114/06 – ZUTPG, 91/07, 76/08, 62/10 – ZUPJS, 87/11, 40/12 – ZUJF, 21/13 – ZUTD-A, 91/13, 99/13 – ZUPJS-C, 99/13 – ZSVarPre-C, 111/13 – ZMEPIZ-1, 95/14 – ZUJF-C, 47/15 – ZZSDT, 61/17 – ZUPŠ, 64/17 – ZZDej-K, 36/19, 189/20 – ZFRO, 51/21, 159/21 in 196/21 – ZDOsk),
- Zakon o zdravniški službi (Uradni list RS, št. 72/06 – uradno prečiščeno besedilo, 15/08 – ZPacP, 58/08, 107/10 – ZPPKZ, 40/12 – ZUJF, 88/16 – ZdZPZD, 40/17, 64/17 – ZZDej-K, 49/18, 66/19 in 199/21),
- Pravilnik o službi nujne medicinske pomoči (Uradni list RS, št. 81/15, 93/15-popr.),
- Pravilnik o prevozihi pacientov (Uradni list RS, št. 107/09, 31/10, 81/15),
- Določila Splošnega dogovora za leto 2021 z aneksi,
- Pogodba in aneksi k pogodbi o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2021 z ZZS,
- Zakon o javnih financah (Uradni list RS, št. 11/11-UPB4, 101/13, 55/15-ZFisP, 96/15-ZIPRS1617, 13/18, 195/20),
- Zakon o delovnih razmerjih (Uradni list RS, št. 21/13, 78/13 – popr., 47/15 – ZZSDT, 33/16 – PZ-F, 52/16, 15/17 – odl. US, 22/19 – ZPosS, 81/19, 203/20 – ZIUPOPDVE, 119/21 – ZČmIS-A in 202/21 – odl. US),
- Zakon o praznikih in dela prostih dnevih v RS (Uradni list RS, št. 112/05, 52/10, 19/15, 83/16, 92/20),
- Zakon o pokojninskem in invalidskem zavarovanju (Uradni list RS, št. 96/12, 39/13, 99/13 – ZSVarPre-C, 101/13 – ZIPRS1415, 44/14 – ORZPIZ206, 85/14 – ZUJF-B, 95/14 – ZUJF-C, 90/15 – ZIUPTD, 102/15, 23/17, 40/17, 65/17, 28/19, 75/19, 139/20, 189/20 – ZFRO, 51/21, 121/21, 162/21 in 196/21 – ZDOsk),
- Zakon o prispevkih za socialno varnost (Uradni list RS, št. 5/96, 18/96 – ZDavP, 34/96, 87/97 – ZDavP-A, 3/98, 7/98 – odl. US, 106/99 – ZPIZ-1, 81/00 – ZPSV-C, 97/01 – ZSDP, 97/01, 62/10 – odl. US, 40/12 – ZUJF, 96/12 – ZPIZ-2, 91/13 – ZZVZZ-M, 99/13 – ZSVarPre-C in 26/14 – ZSDP-1),
- Zakon o evidencah na področju dela in socialne varnosti (Uradni list RS, št. 40/06),
- Zakon o sistemu plač v javnem sektorju (Uradni list RS, št. 108/09 – uradno prečiščeno besedilo, 13/10, 59/10, 85/10, 107/10, 35/11 – ORZSPJS49a, 27/12 – odl. US, 40/12 – ZUJF, 46/13, 25/14 – ZFU, 50/14, 95/14 – ZUPPJS15, 82/15, 23/17 – ZDOdv, 67/17 in 84/18),
- Zakon o javnih uslužbencih (Uradni list RS, št. 63/07 – uradno prečiščeno besedilo, 65/08, 69/08 – ZTFI-A, 69/08 – ZZavar-E, 40/12 – ZUJF, 158/20 – ZIntPK-C, 203/20 – ZIUPOPDVE in 202/21 – odl. US),
- Zakon o minimalni plači (Uradni list RS, št. 13/10, 92/15 in 83/18),

- Zakon o dohodnini (Uradni list RS, št. 13/11 – uradno prečiščeno besedilo, 9/12 – odl. US, 24/12, 30/12, 40/12 – ZUJF, 75/12, 94/12, 52/13 – odl. US, 96/13, 29/14 – odl. US, 50/14, 23/15, 55/15, 63/16, 69/17, 21/19, 28/19 in 66/19),
- Uredba o davčni obravnavi povračil stroškov in drugih dohodkov iz delovnega razmerja (Uradni list RS, št. 140/06, 76/08, 63/17, 71/18, 104/21 in 114/21),
- Zakon za uravnoteženje javnih financ (Uradni list RS, št. 40/12, 96/12 – ZPIZ-2, 104/12 – ZIPRS1314, 105/12, 25/13 – odl. US, 46/13 – ZIPRS1314-A, 56/13 – ZŠtip-1, 63/13 – ZOsn-I, 63/13 – ZJAKRS-A, 99/13 – ZUPJS-C, 99/13 – ZSVarPre-C, 101/13 – ZIPRS1415, 101/13 – ZDavNepr, 107/13 – odl. US, 85/14, 95/14, 24/15 – odl. US, 90/15, 102/15, 63/16 – ZDoh-2R, 77/17 – ZMVN-1, 33/19 – ZMVN-1A, 72/19 in 174/20 – ZIPRS2122),
- Zakon o izvrševanju proračunov Republike Slovenije za leti 2021 in 2022 (Uradni list RS, št. 174/20, 15/21 – ZDUOP, 74/21, 172/21, 187/21 – ZIPRS2223 in 206/21 – ZDUPŠOP),
- Dogovor na področju plač in drugih stroškov dela v javnem sektorju (Uradni list RS št. 80/18),
- Zakon o ukrepih na področju plač in drugih stroškov dela za leti 2020 in 2021 ter izredni uskladitvi pokojnin (Uradni list RS št. 75/19, 139/20),
- Zakon o kolektivnih pogodbah (UL RS, št. 43/06, 45/08),
- Kolektivna pogodba za javni sektor z aneksi in razlagami (UL RS, št. 57/08, 23/09, 91/09, 89/10, 40/12, 46/13, 95/14, 91/15, 21/17, 46/17, 69/17, 80/18),
- Aneksi h Kolektivni pogodbi za javni sektor, negospodarske dejavnosti v RS (Uradni list RS, št. 40/12, 46/13, 101/13-ZIPRS1415, 45/14, 95/14, 91/15, 21/17, 69/17, 80/18, 31/19, 97/20, 160/20),
- Kolektivna pogodba za dejavnost zdravstva in socialnega varstva Slovenije (Uradni list RS, št. 15/94, 18/94 – ZRPJZ, 57/95, 19/96, 56/98, 76/98, 39/99 – ZMPUPR, 102/00, 62/01, 43/06 – ZKoliP, 60/08, 75/08, 107/11, 40/12, 46/13, 106/15, 46/17, 80/18, 5/19 – popr., 160/20, 88/21 in 181/21),
- Kolektivna pogodba za zdravnike in zobozdravnike v Republiki Sloveniji (Uradni list RS, št. 14/94, 15/94, 18/94 – ZRPJZ, 22/96, 23/96 – popr., 39/98, 46/98 – popr., 39/99 – ZMPUPR, 97/00, 43/06 – ZKoliP, 60/08, 5/12, 40/12, 46/13, 16/17, 80/18, 160/20 in 88/21),
- Kolektivna pogodba za zaposlene v zdravstveni negi (Uradni list RS, št. 60/98, 73/98, 39/99 – ZMPUPR, 63/99, 73/00, 43/06 – ZKoliP, 60/08, 107/11, 40/12, 46/13, 46/17, 80/18, 160/20, 88/21 in 181/21),
- Ugotovitveni sklep o višini regresa za prehrano med delom od 1. januarja 2021 dalje (Uradni list RS, št. 3/21),
- Uredba o enotni metodologiji in obrazcih za obračun in izplačilo plač v javnem sektorju (Uradni list RS, št. 14/09, 23/09, 48/09, 113/09, 25/10, 67/10, 105/10, 45/12, 24/13, 51/13, 12/14, 24/14, 52/14, 59/14, 24/15, 3/16, 70/16, 14/17, 68/17, 6/19, 51/19, 59/19, 78/19, 157/20, 191/20, 13/21, 101/21, 122/21, 145/21 in 194/21),
- Uredba o napredovanju javnih uslužbencev v plačne razrede (Uradni list RS, št. 51/08, 91/08, 113/09, 22/19 in 121/21),
- Uredba o kriterijih za določitev višine položajnega dodatka za javne uslužbence (Uradni list RS, št. 85/10, 173/20, 121/21),
- Uredba o delovni uspešnosti iz naslova povečanega obsega dela za javne uslužbence (Uradni list RS, št. 53/08, 89/08, 175/20),

- Uredba o delovni uspešnosti iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu (Uradni list RS, št. 97/09, 41/12),
- Pravilnik o določitvi obsega sredstev za delovno uspešnost iz naslova prodaje na trgu v javnih zavodih s pristojnosti Ministrstva za zdravje (Uradni list RS, št. 7/10, 3/13),
- Pravilnik o opredelitvi pridobitne in nepridobitne dejavnosti (Uradni list RS, št. 109/07, 68/09, 137/21),
- Uredba o plačah direktorjev v javnem sektorju s spremembami in dopolnitvami (Uradni list RS, št. 68/17, 4/18, 30/18, 116/21, 180/21),
- Pravilnik o merilih za ugotavljanje delovne uspešnosti direktorjev oseb javnega prava s področja zdravstva (Uradni list RS, št. 33/21),
- Navodilo v zvezi z razmejitvijo dejavnosti javnih zdravstvenih zavodov na javno službo in tržno dejavnost Ministrstva za zdravje (št. 024-17/2016/11 z dne 20.12.2018, in dopolnite navodil št. 024-17/2016/29, z dne 20.1.2020),
- Zakon o računovodstvu (Uradni list RS, št. 23/99, 30/02, 114/06, 96/15), (Uradni list RS, št. 23/99, 30/02 – ZJF-C in 114/06 – ZUE),
- Slovenski računovodski standardi (Uradni list RS, št. 95/15, 74/16-popr., 23/17, 57/18, 81/18, 12/20, 63/20),
- Zakon o preglednosti finančnih odnosov in ločenem evidentiranju različnih dejavnosti (Uradni list RS, št. 65/08, 33/11),
- Pravilnik o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Uradni list RS, št. 115/02, 21/03, 134/03, 126/04, 120/07, 124/08, 58/10, 60/10 – popr., 104/10, 104/11, 86/16, 80/19 in 153/21),
- Pravilnik o enotnem kontnem načrtu za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Uradni list RS, št. 112/09, 58/10, 104/10, 104/11, 97/12, 108/13, 94/14, 100/15, 84/16, 75/17, 82/18, 7 9/19, 10/21 in 203/21),
- Pravilnik o razčlenjevanju in merjenju prihodkov in odhodkov pravnih oseb javnega prava (Uradni list RS, št. 134/03, 34/04, 13/05, 138/06, 120/07, 112/09, 58/10, 97/12, 100/15, 75/17, 82/18),
- Pravilnik o načinu in stopnjah odpisa neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev (Uradni list RS, št. 45/05, 138/06, 120/07, 48/09, 112/09, 58/10, 108/13, 100/15),
- Pravilnik o določitvi neposrednih in posrednih uporabnikov državnega in občinskih proračunov (Uradni list RS, št. 46/03),
- Zakon o javnem naročanju (Uradni list RS, št. 91/15, 14/18 in 121/21),
- Zakon o davku na dodano vrednost (Uradni list RS, št. 13/11 – uradno prečiščeno besedilo, 18/11, 78/11, 38/12, 83/12, 86/14, 90/15, 77/18, 59/19, 72/19 in 196/21 – ZDOsk),
- Pravilnik o izvajanju Zakona o davku na dodano vrednost (Uradni list RS, št. 141/06, 52/07, 120/07, 21/08, 123/08, 105/09, 27/10, 104/10, 110/10, 82/11, 106/11, 108/11, 102/12, 54/13, 85/14, 95/14, 39/16, 45/16, 86/16, 50/17, 84/18, 77/19, 58/21 in 205/21),
- Pravilnik o izvajanju Zakona o davčnem postopku (Uradni list RS, št. 141/06, 46/07, 102/07, 28/09, 101/11, 24/12, 32/12 – ZDavP-2E, 19/13, 45/14, 97/14, 39/15, 40/16, 85/16, 30/17, 37/18, 43/19, 80/19, 106/20, 200/20 in 135/21),
- Zakon o davčnem potrjevanju računov (Uradni list RS, št. 57/15 in 69/17),

## b) Interni akti zavoda

- Statut JZ Zdravstveni dom Ormož s spremembami in dopolnitvami (Uradni vestnik Občine Ormož, št. 10/2008, 3/13, 16/16)
- Poslovnik o delu Sveta zavoda, z dne 27.09.20218, Čistopis Poslovnika o delu Sveta zavoda z dne 09.12.2021,
- Pravilnik o organizaciji in sistemizaciji delovnih mest, z dne 29.03.2018, s spremembami in dopolnitvami z dne 17.01.2019, 14.03.2019, 24.03.2020 in 24.12.2021, Pravilnik o sistemizaciji delovnih mest (UPB), z dne 09.12.2021,
- Pravilnik o organizaciji in sistemizaciji delovnih mest z dne 09.12.2021,
- Pravilnik o računovodstvu z dne 01.12.2011,
- Pravilnik o notranjem revidiranju z dne 20.01.2003,
- Pravilnik o kriterijih za ugotavljanje in nagrajevanje delovne uspešnosti z dne 27.12.1995,
- Poslovnik o načinu izvajanja raporta z dne 23.10.2000,
- Načrt ukrepov za preprečevanje in obvladovanje bolnišničnih okužb v Zdravstvenem domu Ormož z dopolnitvami, april 2005, dne 19.12.2018, 11.11.2019,
- Navodilo za razkuževanje rok z dne 05.10.2006,
- Dopolnitev navodil »Izpiranje hišnega vodovodnega omrežja v objektih v javni uporabi«, v času Covid-19, z dne 25.5.2020,
- Načrt pripravljenosti zdravstva za nalezljive bolezni, z dne 9.7.2020,
- Načrt pripravljenosti na epidemijo, z dne 19.08.2021,
- Načrt ukrepanja v epidemiji SARS Covid-19 Zdravstvenega doma Ormož, z dne 5.11.2020,
- Pravilnik o volitvah in odpoklicu članov – predstavnikov delavcev v Svet zavoda Zdravstvenega doma Ormož z dne 19.07.2005, s spremembami in dopolnitvami z dne 04.08.2005, 26.07.2006 in 02.04.2008,
- Navodila o strokovnem izpopolnjevanju, z dne 24.10.2008,
- Pravilnik o določitvi vrste in števila delovnih mest, na katerih se opravlja dežurstvo z dne 27.10.2006, s spremembami in dopolnitvami z dne 28.02.2007 in 07.02.2008,
- Požarni red z dne 26.3.2019,
- Pravilnik o ugotavljanju zadovoljstva zaposlenih, pacientov in naročnikov storitev v Zdravstvenem domu Ormož z dne 15.01.2007,
- Pravilnik o zavarovanju osebnih podatkov v Zdravstvenem domu Ormož z dne 02.02.2007,
- Navodila za ravnanje in ukrepanje v primeru kršitve varstva osebnih podatkov, z dne 11.7.2018,
- Vzorčna notranja pravila za zajem in hrambo gradiva v digitalni obliki, z dne 25.5.2018,
- Pravila notranjih kontrol in revizijska sled, julij 2007,
- Pravilnik o izvajanju Uredbe o povečanem obsegu dela oz. nadpovprečni obremenitvi zaposlenih v zdravstveni dejavnosti z dne 29.01.2008,
- Pravilnik o organizaciji in izvajanju dela reševalne službe, službe nujne medicinske pomoči in dežurne službe z dne 09.06.2008, Pravilnik o organizaciji in izvajanju dela reševalne službe, službe nujne medicinske pomoči in dežurne službe z dne 24.08.2011,
- Pravilnik o organizaciji in izvajanju službe nujne medicinske pomoči in dežurne službe, z dne 01.04.2021,
- Pravilnik o arhiviranju z dne 01.12.2011,

- Register poslovnih tveganj v ZD Ormož z dne 01.11.2008 in spremembami z dne 5.12.2019,
- Register tveganj za medicinsko področje, z dne 5.12.2019,
- Poslovnik kakovosti STANDARD ISO 9001 z dne 11.11.2008,
- Pravilnik o reševanju prve zahteve za obravnavo kršitve pacientovih pravic z dne 25.11.2008,
- Navodilo o odrejanju nadurnega dela z dne 16.12.2008,
- Pravilnik o pogojih, ki jih mora izpolnjevati laboratorij za izvajanje preiskav na področju laboratorijske medicine v ZD Ormož z dne 22.12.2008,
- Načrt gospodarjenja z odpadki v Zdravstvenem domu Ormož z dne 27.01.2009,
- Deklaracija o zaščiti človekovega dostojanstva v ZD Ormož z dne 26.05.2009,
- Izjava o politiki proti spolnemu in drugemu nadlegovanju ter trpinčenju na delovnem mestu z dne 26.05.2009,
- Pravilnik o preprečevanju diskriminacije v ZD Ormož z dne 27.05.2009,
- Pravilnik o internem strokovnem nadzoru v ZD Ormož z dne 19.06.2009,
- Pravilnik o letnih razgovorih z dne 02.11.2009,
- Navodila za vodenje letnega razgovora v ZD Ormož z dne 02.11.2009,
- Navodila za razporejanje prihodkov in odhodkov po stroškovnih mestih z dne 01.12.2009,
- Pravilnik o zaščiti in varnosti v diagnostičnem laboratoriju ZD Ormož z dne 01.03.2010,
- Poslovnik obvladovanja procesa dela v diagnostičnem laboratoriju v ZD Ormož z dne 01.05.2010,
- Sodila za razmejitev prihodkov in odhodkov po vrstah dejavnosti, januar 2011,
- Načrt integritete Zdravstvenega doma Ormož s spremembami, maj 2011 in dopolnitve z dne 18.12.2019,
- Pravilnik o omejitvah in dolžnostih v zvezi s sprejemanjem daril v ZD Ormož z dne 31.05.2011,
- Pravilnik o izvajanju postopkov oddaje javnih naročil male vrednosti z dne 01.06.2011,
- Pravilnik o načinu posredovanja informacij javnosti z dne 01.06.2011,
- Pravilnik o poslovnem času, času na službeni poti, delovnem času in evidentiranju delovnega časa zaposlenih v ZD Ormož z dne 08.06.2011,
- Sklep o izplačilu dodatka za delo v rizičnih razmerah in dodatka za nevarnost in posebne obremenitve, z dne 11.5.2020,
- Pravilnik o javnem naročanju v ZD Ormož z dne 01.09.2011,
- Načrt zaščite in reševanja v množični nesreči z dne 01.04.2014,
- Navodilo za uvedbo e-računa z dne 10.12.2014,
- Notranja pravila za zajem in hrambo gradiva v digitalni obliki, z dne 1.7.2015,
- Pravilnik o uporabi službenih vozil v ZD Ormož, z dne 3.3.2015,
- Navodila o uporabi elektronskih potnih nalogov ter Obrazložitev k navodilom, z dne 28.01.2021,
- Promocija zdravja na delovnem mestu v ZD Ormož, z dne 20.7.2015,
- Interni akt o popisu poslovnih prostorov, dodelitvi oznak poslovnim prostorom in pravilih za dodeljevanje zaporednih števil računov, z dne 31.12.2015,
- Politika varstva osebnih podatkov, z dne 5.2.2019,
- Izjava varnosti z oceno tveganja, z dne 5.6.2019 in dopolnitve z dne 10.10.2019,
- Pravilnik o ugotavljanju alkohola, drog in drugih prepovedanih substanc pri zaposlenih na delu, z dne 10.10.2019,
- Protokol za preprečevanje širjenja okužb z virusom SARS-CoV-2, z dne 15.09.2021,

- Interno operativno delovno navodilo v službi nenujnih in sanitetnih prevozov, z dne 02.12.2021,
- Pravilnik o blagajniškem poslovanju, z dne 31.12.2021
- Pravilnik o videonadzoru v ZD Ormož, z dne 31.12.2021.
- Pravilnik o snemanju telefonskih pogovorov v ZD Ormož, z dne 31.12.2021.

## 2. DOLOGROČNI CILJI ZAVODA

### 2.1. Vizija

**Ozavestiti pomembnost skrbi za lastno zdravje in organizirati kakovosten in dolgoročno vzdržen sistem zdravstvenega varstva, kjer je pacient partner.**

Pacient naj bo enakovreden partner v odnosu do zdravnika in drugih zdravstvenih sodelavcev, seznanjen mora biti s svojimi pravicami in dolžnostmi.

### 2.2. Temeljno poslanstvo Zdravstvenega doma Ormož

Temeljno poslanstvo Zdravstvenega doma Ormož je zagotavljati občanom občine Ormož, občin Sv. Tomaž in Središče ob Dravi **kakovostno zdravstveno oskrbo v primeru poškodb in bolezni**, izvajati učinkovito nujno medicinsko pomoč, omogočiti zdravstveno oskrbo na primarnem nivoju vsem, ki jo potrebujejo ter zagotavljanje znanja in aktivnosti za izboljšanje kakovosti življenja, preprečevanje nastanka bolezni in izboljšanje zdravja.

**Dolgoročni strateški cilji in usmeritve Zdravstvenega doma Ormož so:**

- usmerjenost k pacientu in zdravljenje na najvišji možni ravni;
- izboljšanje dostopnosti in zadovoljevanje specifičnih potreb prebivalcev v ruralnem okolju s pridobitvijo kapacitet in pozitivnimi spodbudami za delo v teh okoljih;
- uravnotežen razvoj vseh dejavnosti v zavodu, prenos najboljših praks na vseh nivojih;
- uvajanje standardov s področja upravljanja z znanjem, vlaganja v ljudi, določitev meril kakovosti upravljanja človeških virov (krepitev strokovnega znanja, sposobnosti za timsko delo, motiviranje, zavedanje o odgovornosti, sposobnost odločanja, bogastvo idej, sposobnost prilagajanja, sposobnost reševanja konfliktov, iniciativnost in sposobnost uveljavljanja, zastopanja ter predstavljanja);
- kultura zaposlenih v zdravstvu v smislu izboljšanja odnosov do pacientov, do sodelavcev in zavedanja o kakovosti dela;
- skrajševanje čakalnih dob ob pomoči informacijskih tehnologij z natančnim načrtovanjem dela in naročanjem na časovno enoto;
- prilagajanje ordinacijskih časov realnim potrebam uporabnikov storitev in v skladu z zmožnostjo zavoda;
- zagotovitev zadostnega števila timov v času odsotnosti (dopusti, prazniki, izobraževanja) kot minimalni standard;
- odprto komuniciranje z javnostmi, obveščanje pacientov na prijazen in razumljiv način, kar bo doprineslo k zaupanju v sistem zdravstva;
- koordinacija oskrbe in povezovanje z drugimi izvajalci zdravstvene oskrbe, socialnim skrbstvom, izvajalci s področja vzgoje in izobraževanja ter širšo lokalno skupnostjo in javnim zdravjem;

- partnerski poslovni odnos z drugimi izvajalci zdravstvenih storitev, z dobavitelji, zavarovalnicami;
- učinkovitost sistema upravljanja ter ekonomizacija in preglednost poslovanja, ob uvajanju informacijskih tehnologij in telemedicine ;
- uveljavljanje strategije »učeče se organizacije« (nenehno izboljševanje sposobnosti zavoda, stalno primerjanje s slovenskimi zdravstvenimi domovi in prenosu dobrih praks).

**Na prvo mesto se postavlja promocija zdravja in preventiva, kakor tudi skrb za duševno zdravje, upošteva pa tudi pomen rehabilitacije in ponovnega vključevanja že obolelih v delovno okolje, družino in širšo družbo.**

### **3. LETNI CILJI ZAVODA, KI IZHAJAJO IZ STRATEŠKIH CILJEV**

Dolgoročni strateški načrt smo razdelili nadalje na **kratkoročni letni načrt dela**, ki je bil skupaj z **finančnim načrtom Zdravstvenega doma Ormož** podlaga za načrte dela in stroškov po posameznih službah. Letni načrt dela in finančni načrt je sprejel Svet zavoda Zdravstvenega doma Ormož, ob tem je bila pozornost usmerjena k realizaciji strateško zastavljenih **investicijsko-razvojnih načrtov**.

**V letnem načrtu poslovanja Zdravstvenega doma Ormož so bili postavljeni naslednji temeljni cilji:**

- ohranitev mesta nosilca osnovnega zdravstvenega varstva občanov s prepoznavnim ugledom in z dinamičnim – fleksibilnim prilagajanjem spremembam in zahtevam uporabnikov storitev (zdravstvena dejavnost po lokacijah občin),
- ohranitev nabora kakovostnih storitev osnovnega zdravstvenega varstva in zobozdravstvenega varstva, ob upoštevanju zakonskih možnosti, v sodelovanju z ustanovitelji in strokovnimi institucijami na ravni države (operativni načrt strateških namer),
- doseganje višje celovite kakovosti poslovanja (enotna strokovna doktrina dela v splošni dejavnosti in zobozdravstveni dejavnosti – načrt strokovnega dela zavoda, kriteriji kakovosti storitev),
- širitev tistih dejavnosti, kjer je ugotovljena slaba preskrbljenost z nosilci glede na republiško preskrbljenost (pridobitev dodatnih sredstev za obstoječe dejavnosti in nove dejavnosti – referenčne ambulante, organizacija SNMP, mobilni paliativni tim, širitev specialističnih dejavnosti – rentgenska diagnostika, pulmologija, ORL, ultrazvočna dejavnost, preventivna dejavnost, dejavnost medicine dela prometa in športa ...),
- zraven obstoječega regijskega Centra za duševno zdravje odraslih, nadaljevanje vzpostavitve Centra za duševno zdravje otrok in mladostnikov za ormoško, ljutomersko in lendavsko območje,
- zagotavljanje enakih možnosti zdravljenja za vse,
- aktivnosti, predlogi ter stališča v odnosu do Ministrstva za zdravje, glede predvidene reorganizacije NMP na primarnem nivoju in vzpostavljanju novih urgentnih centrov na sekundarnem nivoju – vključenost v enotni dispečerski sistem Slovenije, zagotovitev financiranja triazne DMS po pogodbi z ZZZS,
- izboljšanje organizacije dela ob upoštevanju vseh prvin poslovnega procesa (organizacijsko-funkcijsko delovanje, prilagojen kadrovski načrt z predvidenim razporejanjem kadrov, prilagoditev sistemizacije delovnih mest),

- realizacija investicijskega elaborata s prioriteto in programom možnih prostorskih širitev za strokovne potrebe (specialističnih ambulant – dispanzer za medicino dela prometa in športa; NMP z dežurno službo, mobilno enoto nujnih reševalnih prostorov glede na predloge iz nadzora Ministrstva za zdravje, prostori za širitev Centra za duševno zdravje otrok in mladostnikov ter razširjeno razvojno ambulanto, prostori za dejavnost Centra za duševno zdravje odraslih in skupnostno psihiatrično obravnavo, patronažno službo, fizioterapijo ipd.),
- ureditev prometno varnostnega režima okrog zdravstvenega doma (parkirišča, intervencijska pot in garaže za urgentna vozila) in ureditev poti za pešce in invalide,
- vlaganje v sodobnejšo medicinsko opremo,
- razvijanje in nadgradnja zdravstvenega informacijskega sistema,
- vlaganje v izobraževanje in strokovno izpopolnjevanje,
- sprotne evalvacije postavljenih ciljev z enakovredno odgovornostjo vseh zaposlenih.

**Podrobnejši cilji Zdravstvenega doma Ormož so bili predvsem:**

- uresničevanje dogovorjenega oziroma načrtovanega programa zdravstvenih storitev ter učinkovito izvajanje zdravstvenih storitev,
- aktivnosti za pridobitev statusa tako imenovanega Satelitskega urgentnega centra – krajše SUC – s 1.6.2019 je Mobilna enota nujnega reševalnega vozila – v nadaljevanju moe NRV, vključena v enotni Dispečerski sistem Slovenije – enota Maribor,
- izvedba prostorskih pogojev za dodatno širitev do minimalnega kadrovskega normativa nove dejavnosti Centra za duševno zdravje odraslih s skupnostno psihiatrično obravnavo in Centra za duševno zdravje otrok in mladostnikov,
- nadgradnja preventivnih dejavnosti v okviru Centra za krepitev zdravje in umestitev novega programa družinske obravnave za zmanjšanje ogroženosti zaradi debelosti in zmanjšanje telesne zmogljivosti otrok in mladostnikov,
- razširitev deleža tržne dejavnosti z umeščanjem Medicine dela, prometa in športa v zavodu, s prihodom specialista MDPŠ v marcu 2021,
- spodbujanje aktivnosti in uvajanje sprememb, ki bodo pripeljale do varnejše in visoko kakovostne zdravstvene obravnave s strokovnim nadzorom,
- izboljšanje organizacije dela ob upoštevanju vseh prvin poslovnega procesa (Reorganizacija moe NRV – priprava novega Pravilnika o delovanju SNMP, priprava Pravilnika o delovnem času, spremembe in dopolnitve notranje organizacije in sistemizacije delovnih mest v zdravstvenem domu),
- ažuriranje in sprejem novih pravilnikov s področja upravljanja in računovodenja
- obvladovanje stroškov glede na načrt in pozitivno poslovanje ter dolgoročno finančna vzdržnost sistema, z upoštevanjem delovanja v razmerah epidemije – COVID-19 ,
- uporaba informacijske tehnologije kot temelja za celovito obravnavo pacientov,
- približanje specialistične ambulantne dejavnosti občanom občin Ormož, Sveti Tomaž in Središče ob Dravi,
- zagotavljanje ambulantne dejavnosti – družinska medicina v novih prostorih Medgeneracijskega centra pri Svetem Tomažu,
- zmanjšanje napotitev na sekundarno raven,
- skrajšanje čakalne dobe za zdravljenje,
- izobraževanje zaposlenih, izboljšanje medosebnih odnosov in povečanje motiviranosti.



## 4. OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV

### 4.1. REALIZACIJA LETNIH CILJEV

ZD Ormož, tako kot ostali izvajalci zdravstvene dejavnosti, je v času razglasa epidemije po Odredbi o razglasitvi epidemije nalezljive bolezni SARS-CoV-2 (Covid-19) na območju Republike Slovenije (Ur. l. RS, št. 19/20, naslednje odredbe v nadaljevanju: Odredba) prevzel vlogo v boju s to nevarno in nepredvidljivo boleznijo tako v prvem valu epidemije, kakor tudi v drugem valu, tretjem, četrtem in petem valu epidemije na območju vseh občin (Ormož, Središče ob Dravi, Sveti Tomaž), ki ga pokriva skladno z ustanovitvenim aktom ter na območju tudi drugih občin, ki niso ustanoviteljice ZD Ormož (razporeditev kadrov zavoda v UKC Maribor). V tretjem in četrtem valu epidemije, ki je potekal v letu 2021 smo se trudili za čim bolj kakovostno zdravstveno varstvo in čim krajše čakalne dobe na vseh področjih izvajanja zdravstvene dejavnosti. Omejeni smo bili pri izvajanju preventivnih dejavnosti in referenčnih ambulant, saj smo morali razporejati zaposlene iz teh dejavnosti na triazne vstopne točke znotraj zavoda, v izvajanje množičnih testiranj in testiranj po posebnih programih, v izvajanje cepljenja proti COVID-19 v vseh treh občinah ustanoviteljicah zavoda. Ob prizadevanju vseh zaposlenih je bilo delo dobro opravljeno, doseženi so bili postavljeni cilji in s tem tudi uspešno poslovanje zavoda v letu 2021.

V zdravstvenem domu smo pokrivali: 4,5 time splošne medicine na osnovni lokaciji v Ormožu 0,60 tima družinske medicine na zunanjih lokacijah v Središču ob Dravi ter pri Svetem Tomažu ( 0,2 tima ob nadomeščanju v ambulanti Sveti Tomaž), 3 zobozdravstvene time za odrasle na osnovni lokaciji v Ormožu in 2 tima na zunanjih lokacijah v občini Središče ob Dravi in Sveti Tomaž, skupaj 1,5 tima za mladinsko zobozdravstvo v vseh 3 občinah ustanoviteljicah ter 1 tim pedontologije in 1 tim ortodontije na osnovni lokaciji zavoda. Zdravstveni dom Ormož je imel po pogodbi z ZZZS za leto 2021 z aneksi, priznanih 5,02 timov družinske medicine vključno z ambulanto v Centru starejših občanov v obsegu 0,62 tima, ki jih je v letu 2021 pokrivalo 4,60 zdravnikov družinske medicine (nadomeščali so 1 tim družinske medicine zaradi porodnega dopusta). Zdravstveni dom Ormož je po nekajletnem pomanjkanju zdravnikov družinske medicine zmanjšal obremenitve zdravnikov družinske medicine s prihodom 2 specialistov družinske medicine, ki sta zaključila s specializacijo iz družinske medicine in širitvijo mreže na področju družinske medicine za 1,80 tima. V maju 2021 je bila s strani občine Ormož podeljena 1 koncesija s področja družinske medicine. V letu 2021 smo s prihodom 1 specialiste s področja pediatrije omogočili odhod že upokojenega pediatra, imamo še 1 zdravnico s področja šolske medicine, ki pokrivata 2,50 tima programa otroškega in šolskega dispanzerja. Zdravnica iz področja šolske medicine izvaja tudi program družinske obravnave za zmanjšanje ogroženosti zaradi debelosti in zmanjšanje telesne zmogljivosti otrok in mladostnikov. V maju 2021 zavod zaposluje 1 specialistko z področju razvojne pediatrije po končani specializaciji. V predpreteklem letu smo napotili na specializacijo iz pediatrije še 1 zdravnico. V marcu 2021 smo z zaposlitvijo 0,50 tima specialista medicine dela, prometa in športa pričeli z novo dejavnostjo MDPŠ. Zdravstveni dom Ormož je na podlagi Splošnega dogovora 2019, aneksa št. 2 2019 in Splošnega dogovora za leto 2020 (v nadaljevanju SD) pridobil novo dejavnost programa Centra za duševno zdravje otrok in mladostnikov (krajše CDZOM) za ormoško, lendavsko in ljutomersko območje, ki smo ga vzpostavili v septembru 2020 s pridobitvijo nosilca programa pedopsihiatra (zunanjji sodelavec); pridobili smo tudi širitev kadrovskega normativa regijskega Centra za duševno zdravje odraslih (za ormoško, lendavsko in ljutomersko območje-vzpostavljen v oktobru 2019 - krajše CDZO) z zaposlitvijo dodatnega kadra do

minimalnega normativa v oktobru 2020, drugi del širitve v okviru CDZO do polnega normativa je bil realiziran v marcu 2021 s prihodom 1 specialistke s področja psihiatrije in 2 diplomiranih medicinskih sester ter socialne delavke. S pridobitvijo dodatnih programov in širitev skozi vsakoletne splošne dogovore in na podlagi arbitraž smo na vseh področjih delovanja: splošni dejavnosti, zobozdravstveni dejavnosti, funkcionalni dejavnosti in specialistki v preteklih letih razširili obseg dejavnosti in tako izenačili pogoje prebivalcev občin Ormož, Sveti Tomaž in Središče ob Dravi s prebivalci ostale Slovenije.

Zdravstveni svet na Ministrstvu za zdravje je leta 2013 sprejel in objavil javno zdravstveno mrežo primarne ravni, s ciljem ministrstva zagotoviti 1 tim splošne družinske medicine na primarni ravni na 1.500 prebivalcev v obdobju 2014-2018. Sprejeta mreža je prvi korak k razbremenitvi zdravnikov na primarni ravni, saj stroka zagovarja stališče, da bo potrebno leta 2018 pripraviti novo mrežo, s katero se bomo približali evropskemu normativu to je 1.200 opredeljenih oseb na zdravnika oziroma 1.500 glavarinskih količnikov. Vodstvo zdravstvenega doma udejanja cilj ministrstva za zdravje – 1 tim/na 1.500 prebivalcev z razpisovanjem specializantov družinske medicine. V predpreteklem letu smo zaposlili 2 zdravnika družinske medicine po zaključeni specializaciji; v izvajanju sta 2 specializaciji s področja pediatrije, 1 specializacija s področja pedontologije, 1 specializacija s področja oftalmologije, 3 specializacije s področja klinične psihologije (plačnik ZD Ormož), 1 specializacijo s področja logopedije (plačnik ZD Ormož), v aprilu 2022 prične s specializacijo iz klinične psihologije 1 psihologinja (plačnik proračun RS). Tudi v prihodnje bomo nadaljevali z razpisom specializacij na področju družinske medicine, pediatrije, ginekologije, psihiatrije, pedopsihiatrije, klinične psihologije, logopedije in drugih deficitarnih dejavnosti, glede na dejavnosti, ki jih izvaja zdravstveni dom.

V Zakonu o zdravstveni dejavnosti je izredno **poudarjena vloga primarne ravni**, za orientacijo od bolezni k zdravju. V interesu javnega zdravja se je zdravstvenemu domu vrača izvorna javno zdravstvena funkcija in mu daje nove povezovalne in koordinacijske funkcije pri celostni obravnavi najboljčutljivejših populacijskih skupin, določene, glede na rast in razvoj, biološko reprodukcijo, starost in zdravstveno ogrožene skupine prebivalstva. **Vloga zdravstvenega doma** vidimo v načrtovanju, izvajanju, koordiniranju in evalvaciji aktivnosti, kot so nujna medicinska pomoč, preventivna dejavnost, skrb za duševno zdravje, svetovanja, organizacija in koordinacija pomoči na domu, po potrebi na terenu (naravne in druge katastrofe, kar se je izkazalo v razmerah epidemije Covid-19), vključevanje prebivalstva v zdravstvene aktivnosti. Delež starejših prebivalcev od 65 let se bo do leta 2025 povečal iz sedanjih 15% na 23%, kar pomeni večje breme kroničnih in nalezljivih bolezni, zlasti v regijah vzhodne Slovenije. Glede na raziskave vsak dodatni zdravnik v osnovni zdravstveni dejavnosti izboljša zdravje in zniža umrljivost za 3 – 10% na 10.000 populacije. Ministrstvo za zdravje je pred leti sistemsko pristopilo k reševanju problematike primarne dejavnosti z uvedbo projekta referenčnih ambulant, saj je z analizo ugotovilo, da se sredstva namenjena primarni dejavnosti iz leta v leto manjšajo. V letu 2021 smo v Zdravstvenem domu Ormož nadaljevali s **preventivnimi pregledi v omejenem obsegu glede na delovanje zavoda v razmerah Covid-19 (s programom 4 referenčnih ambulant)** ogrožene populacije t.j. moških med 35. in 65. letom in žensk med 45. in 70. letom ter posameznikov, ki so družinsko obremenjeni z boleznimi srca in ožilja. Vodstvo zdravstvenega doma Ormož in vsi deležniki na področju preventivnih zdravstvenih programov smo se v letu 2021 aktivno vključili v povečanje učinkovitosti in kakovosti izvajanja državnih preventivnih zdravstvenih programov za odraslo populacijo na primarni ravni zdravstvene dejavnosti. Še posebej smo dali poudarek podpori Programu odkrivanja predrakavih sprememb in raka na debelem črevesu in danki – krajše SVIT, saj je bila pred leti odzivnost povabljenih z našega območja v slovenskem

prostoru pod slovenskim povprečjem. Z aktivnim pristopom preventivnih timov Zdravstvenega doma Ormož (družinski zdravnik, diplomirana medicinska sestra, patronažna medicinska sestra, vodja Centra za krepitev zdravja) in vzpostavljeno mrežo sodelavcev na področju preventivnega zdravstvenega varstva odrasle populacije (strokovni delavci zavoda, koncesionarji, Rdeči križ Ormož, Društvo za osteoporozo, mediji ptujsko-ormoškega območja, drugi akterji ormoškega območja, Nacionalni inštitut za javno zdravje (krajše NIJZ), Zavod za zdravstveno varstvo( krajše ZZZS) smo na območju vseh treh občin ustanoviteljic Zdravstvenega doma Ormož v preteklih letih dosegli odlične rezultate v odzivnosti na program SVIT. V letu 2021 beležimo porast odzivnosti na program SVIT glede na predhodno leto v vseh treh občinah ustanoviteljicah zavoda.

| Občina:           | 2015  | 2016  | 2017  | 2018  | 2019  | 2020  | 2021  |
|-------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Ormož             | 54,35 | 61,10 | 58,90 | 60,43 | 63,43 | 63,52 | 65,13 |
| Središče ob Dravi | 53,66 | 61,70 | 55,70 | 62,87 | 59,81 | 59,05 | 64,33 |
| Sveti Tomaž       | 56,48 | 69,80 | 58,80 | 65,89 | 63,13 | 60,66 | 61,96 |
| Maribor           | 56,59 | 61,70 | 60,00 | 61,96 | 62,82 | 61,96 | 65,81 |
| Slovenija         | 59,67 | 64,30 | 62,70 | 64,63 | 65,59 | 64,63 | 68,58 |

**Država pripravlja in sprejema preventivne programe** za različne populacijske skupine in najpogostejše zdravstvene probleme. Ti cilji so dosegljivi s **kombinacijo intersektorskih aktivnosti zlasti promocije zdravja, zdravstvene dejavnosti, socialnega skrbstva in odzivnost posameznika k izboljševanju okolja**, torej v mreži povezav z drugimi družbenimi deležniki (agroživilski kompleks, vzgoja in izobraževanje, delo in socialno varstvo, okolje ipd.) in ne le v povezanosti zdravstvene problematike z Ministrstvom za zdravje. V tem smislu je Ministrstvo za zdravje izvedlo 2-letni pilotni projekt iz sredstev EU »Nadgradnja in razvoj preventivnih programov ter njihovo izvajanje v primarnem zdravstvenem varstvu in lokalnih skupnostih.«, z izgradnjo tako imenovanega Centra za krepitev zdravja v Zdravstvenem domu Ormož in preostalih 24 zdravstvenih domovih v Sloveniji ter 2 konzorcijih v letih 2018-2019. V predpreteklem letu je postal Center za krepitev zdravja v Zdravstvenem domu del redne dejavnosti po pogodbi z ZZZS OE Maribor. V letih 2018-2020 pa se je Zdravstveni dom Ormož, kot vodilni partner preko NIJZ vključil v EU projekt »Tvegane pitja alkohola- tako imenovani SOPA«, skupaj z Centrom za socialno delo Ormož, ki se je zaradi razmer epidemije Covid-19 z zaključkom podaljšal do 31.7.2021. Zaradi delovanja v razmerah epidemije Covid-19 v letu 2021 nismo organizirali dneva odprtih vrat Zdravstvenega doma Ormož na osnovni lokaciji v Ormožu, kakor tudi ne pred zdravstveno postajo pri Svetem Tomažu in ob dnevih oljarne v občini Središče ob Dravi.

**V kadrovski politiki zdravstvenega doma** je v ospredju zaposlovanje zdravstvenega osebja iz lokalnega in širšega okolja glede na deficitarnost nekaterih poklicev. V preteklih desetih letih smo za širitvami in pridobitvijo novih programov zdravstvenih dejavnosti razširili našo zdravstveno dejavnost za več kot 90 % in s tem povečali število zaposlenih iz 68 zaposlenih (leta 2007) na trenutno 142 zaposlenih v letu 2021. V letu 2021 smo imeli 26 prihodov (4 iz naslova programa Centrov za duševno zdravje odraslih, 1 iz naslova programa Centra za duševno zdravje otrok in mladostnikov ter Medicine dela prometa in športa, 1 diplomirana medicinska sestra v referenčni ambulanti, 9 pripravnikov, 1 zdravnik brez specializacije, 3 zdravniki specialisti: iz naslova upokojitve pediatra, iz naslova medicine dela, prometa in športa ter iz naslova centra za duševno zdravje odraslih, 6 zaposlenih iz naslova nadomeščanja daljših bolniških odsotnosti in porodnih dopustov, 1 iz naslova potreb upravno pravnega dela in 14 odhodov (2 zdravnika brez specializacije, 1 zdravnik specialist, 1 zobozdravstveni asistent zaradi upokojitve, 1 pripravnik, 2 dietetika, 4 zdravstveni tehniki oz. srednje medicinske sestre, 1 diplomirana medicinska sestra in 1

višji zdravnik specialist zaradi podeljene koncesije, 1 finančno računovodski delavec). Ker smo razmeroma mlad kolektiv imamo veliko zaposlitev za določen čas za nadomeščanje porodnih dopustov in tudi zaradi daljših bolniških odsotnosti. Iz tega naslova smo nadomestno zaposlovali zdravnike, DMS in SMS, zobozdravstvene asistentke, psihologe in druge zdravstvene sodelavce. Z dvigom izobrazbene strukture, boljšimi možnostmi zaposlitve, višjim socialnim statusom, bomo posledično vplivali tudi na izboljšanje zdravstvenega stanja prebivalcev ormoškega območja.

## **4.2. REALIZACIJA DELOVNEGA PROGRAMA**

### **4.2.1. Glavne značilnosti pogodbe z ZZZS**

Zdravstveni dom Ormož je po uspešno zaključenem arbitražnem postopku v oktobru 2021 pristopil k podpisu pogodbe z ZZZS Območno enoto Maribor za leto 2021. V letu 2021 je obseg zdravstvenih storitev po pogodbi za ZZZS ostal enak kot v letu 2021 razen v programih zdravstvenih storitev, kjer so bili priznani dodatni programi skozi Splošni dogovor 2019 / 2020 – širitev tima Centra za duševno zdravje otrok in mladostnikov, širitev tima Centra za duševno zdravje odraslih in skupnostne psihiatrične obravnave, en nov tim družinske medicine priznan v pavšalu (80 % glavarina). Pogodbeni programi so bili v glavnem v celoti realizirani, razen v dejavnostih na katere je vplival potek epidemije COVID-19 in sicer: specialistična dejavnost, pedontologija, dejavnost fizioterapije, preventivna dejavnost v dispanzerjih, referenčnih ambulantah, patronažni dejavnosti in Centru za krepitev zdravja. Izjema so dejavnosti, kjer smo zaradi objektivno pričakovane drugačne realizacije od pogodbenega obsega tudi prihodke načrtovali na ta način in se nismo ozirali na pogodbeni obseg, ker so financirani glede na realizacijo programa v letu 2021 (dejavnost nenujnih ter sanitetnih reševalnih prevozov – v pretežnem delu iz prostovoljnega zdravstvenega zavarovanja). Z vidika zavoda kot celote smo program dela v letu 2021 po pogodbi z ZZZS presegli in sicer v dejavnosti osnovnega zdravstvenega varstva za 7 % (brez realizacije sanitetnih in nenujnih prevozov), tudi v zobozdravstveni dejavnosti smo program po pogodbi z ZZZS presegli za 11 %.

### **4.2.2 Uresničevanje planiranega fizičnega obsega dela v letu 2021 do ZZZS in ostalih plačnikov - Iz tabele 1, 2, 3 in tabele 4 je razvidna realizacija programov zdravstvenih storitev v letu 2021**

**Tabela 1: Realizacija pogodbe v letu 2021 (osnovna zdravstvena dejavnost brez pavšalnih dejavnosti)**

| DEJAVNOST   | ENOTA MERE | ŠTEVILO TIMOV | REAL. 2020 | LETNI PLAN 2021 | REAL. 2021 | %   | %   |
|---|------------|---------------|------------|-----------------|------------|-----|-----|
|   |            |               | 1          | 2               | 3          | 3/1 | 3/2 |
| <i>SPLOŠNE AMBULANTE do 30.4.2021 6,17 tima od 1.5.2021 5,20 tima odhod 1 amb. družinske medicine ter pavšal 1 tim družinske medicine</i> | količniki  | 4,20          | 149.186    | 136.649         | 134.668    | 90  | 99  |
| od tega preventivni pregledi  | količniki  | 0,00          | 57         | 0               | 0          |     |     |
| Splošna amb. v socialnovarstvenem zavodu  | količniki  | 0,59          | 27.882     | 17.043          | 24.952     | 89  | 146 |
| Antikoagolantna ambulanta   | točke      | 0,20          | 8.901      | 10.409          | 8.275      | 93  | 79  |
| plan timov v SA 2021 (izvzet 1 tim PAVŠAL)  |            | 4,99          | 186.026    | 164.101         | 167.895    | 90  | 102 |
| <i>AMBULANTA DRUŽINSKE MEDICINE DODATNO ZA REF. AMBULANTO</i>   | količniki  | 3,93          |            | 5.917           | 882        |     | 15  |
| <i>OTROŠKI IN ŠOLSKI DISP.</i>  | količniki  | 2,50          | 65.706     | 74.296          | 73.891     | 112 | 99  |
| a.) kurativa  | količniki  | 2,08          | 45.360     | 54.259          | 54.196     | 119 | 100 |
| b.) preventivni pregledi  | količniki  | 0,42          | 20.346     | 20.037          | 19.695     | 97  | 98  |
| <i>DISPANZER ZA ŽENSKE</i>  | količniki  | 0,80          | 22.088     | 22.061          | 23.948     | 108 | 109 |
| od tega brisi   |            |               | 866        | 823             | 816        | 94  | 97  |
| <i>FIZIOTERAPIJA</i>  | uteži      | 3,13          | 1.436      | 1.846           | 1.797      | 125 | 97  |
| <i>PATRONAŽNA SLUŽBA</i>  | primeri    | 7,53          | 8.559      | 10.166          | 10.457     | 122 | 103 |
| <i>OKULISTIKA</i>   | točke      | 0,52          | 22.582     | 27.155          | 22.146     | 98  | 82  |
| <i>ORL AMBULANTA</i>  | točke      | 0,16          | 6.899      | 6.073           | 7.652      | 111 | 126 |
| <i>PULMOLOGIJA</i>  | točke      | 0,30          | 12.357     | 18.589          | 17.828     | 144 | 144 |
| <i>ULTRAZVOK</i>  | točke      | 0,56          | 27.811     | 31.456          | 37.067     | 133 | 118 |
| <i>RENTGEN</i>  | točke      | 0,13          | 11.318     | 15.527          | 12.847     | 114 | 83  |
| <i>KLINIČNI PSIHOLOG, vključen k CDZOM od 1.9.2021</i>  | točke      | 1,00          | 16.617     | -               | -          |     |     |
| <i>DISP. ZA MENTALNO ZDRAVJE, vključen k CDZOM od 1.9.2021</i>  | točke      | 0,47          | 13.440     | -               | -          |     |     |
| <i>NENUJNI REŠ.PREVOZI</i>  | km         | 0,36          | 240.648    | 35.806          | 238.182    | 99  | 665 |
| <i>OSTALI SANITETNI PREVOZI</i>   | km         | 0,65          | 198.309    | 64.649          | 194.428    | 98  | 301 |
| SKUPAJ (brez prevozov)  |            |               | 649.492    | 760.540         | 817.073    | 126 | 108 |

V osnovnem zdravstvu smo v splošnih ambulantah plan količnikov presegli za 8 %, v šolskem dispanzerju in otroškem dispanzerju smo realizirali plan kurative 100 %, preventive pa v višini 98 %. V ginekološkem dispanzerju smo plan količnikov presegli za 8 %. V ultrazvočni dejavnosti smo plan storitev presegli za 18 %, v patronažni dejavnosti je plan

realiziran 103 % kar pomeni da je bil plan presežen za 30% in v ORL ambulanti je plan presežen za 26 %. V dejavnosti fizioterapije je program realiziran 97 %. Dejavnost pulmologije je dosežena realizacija 96%. V RTG dejavnosti je program realiziran 83 %. Program Dispanzerja za mentalno zdravje in program kliničnega psihologa realiziran sta bila z 1.9.2021 vključena k Centru za duševno zdravje otrok in mladostnikov. Presežen je tudi plan storitev v Centru starejših občanov Ormož za 46 %, kar kaže na to, da so v CSO Ormož nastanjeni težje bolni stanovalci. Močno smo presegli tudi planirane nenujne reševalne prevoze (IND 665) in sanitetne prevoze za (IND 301). Program sanitetnih in nenujnih prevozov je 90% financiran glede na dejansko realizacijo iz prostovoljnega zavarovanja.

**Tabela 2: Realizacija pogodbe v letu 2021 –pavšalne dejavnosti (osnovna zdravstvena dejavnost)**

| DEJAVNOST  | ENOTA MERE    | ŠTEVILO TIMOV | REAL. 2020 | LETNI PLAN 2021 | REAL. 2021 | %   | %   |
|--|---------------|---------------|------------|-----------------|------------|-----|-----|
|  |               |               | 1          | 2               | 3          | 3/1 | 3/2 |
| <i>SPLOŠNE AMBULANTE, od 1.10.2021 dalje</i>   | <i>PAVŠAL</i> | 1             | 0          | 0               | 12         |     |     |
| <i>FARMACEVT SVETOVALEC</i>  | enote         | 0,10          | 59,00      | 120,00          | 14,00      | 24  | 12  |
| <i>DRUŽINSKA OBRAVNAVA ZA ZMANJSANJE OGROŽENOSTI ZARADI DEBELOSTI IN ZMANJSANJE TELESNE ZMOGLJIVOSTI</i> | <i>PAVŠAL</i> | 1,00          | 12,00      | 12,00           | 0,00       | 0   |     |
| <i>RAZVOJNA AMB. Z KLJ.CENTROM ZA ZGODNJO OBRAVNAVO</i>  | točke         | 0,50          | 20.346     | 117.146         | 40.522     | 199 | 35  |
| <i>CENTER ZA DUŠEVNO ZDRAVJE MLADOSTNOKOV</i>  | točke         | 1,00          | -          | 224.651         | 55.799     |     | 25  |
| <i>AMBULANTNA OBRAVNAVA V OKVIRU CENTROV ZA DUŠEVNO ZDRAVJE ODRASLIH</i>                                 | točke         | 1,00          | 32.122     | 117.017         | 118.142    | 109 | 108 |
| <i>SKUPNOSTNA PSIHIATRIČNA OBRAVNAVA V OKVIRU CENTROV ZA DUŠEVNO ZDRAVJE ODRASLIH</i>                    | točke         | 1,00          | 48.519     | 150.247         | 101.615    | 115 | 169 |
| <i>NMP- DEŽURNA SLUŽBA 3A</i>  | količniki     | 1,00          | 12,00      | 12,00           | 12,00      | 100 | 100 |
| <i>NMP - MOBILNA ENOTA NUJNEGA REŠEVALNEGA VOZILA</i>  | točke         | 1,50          | 12,00      | 12,00           | 12,00      | 100 | 100 |
| <i>ZDRAVSTVENA VZGOJA</i>  | ure           | 0,83          | 1.411      | 1.411           | 470        | 33  | 33  |
| ZDRAVSTVENA VZGOJA 40% letnih ur efektive -izvajanje zdrav. vzgoje                                       |               |               | 847        | 847             |            | 0   |     |

|  |           |      |        |        |       |     |     |
|--|-----------|------|--------|--------|-------|-----|-----|
| ZDRAVSTVENA VZGOJA -<br>60 % letnih ur - pripravi na delo        |           |      | 564    | 564    |       | 0   |     |
| <b>INDIVIDUALNO<br/>SVETOVANJE ZA TVEGANO<br/>PITJE ALKOHOLA</b> | delavnice |      | 2,00   | 2,00   | 0,00  | 0   |     |
| <b>INTEGRIRANI CENTER ZA<br/>KREPITEV ZDRAVJA -<br/>MAJHEN</b>   | delavnice | 1,00 | 100,00 | 166,00 | 59    | 59  | 36  |
| <i>Življenski slog/ zdravo živim</i>                             | delavnice |      | 13,00  | 22,00  | 13,00 | 100 | 59  |
| <i>Ali sem fit?</i>  | delavnice |      | 11,00  | 25,00  | 8,00  | 73  | 32  |
| <i>Dejavniki tveganja:</i>                                       | delavnice |      | 0,00   | -      | -     |     |     |
| • <i>Zvišan krvni tlak</i>                                       | delavnice |      | 6,00   | 10,00  | 5,00  | 83  | 50  |
| • <i>Zvišane maščobe v krvi</i>                                  | delavnice |      | 5,00   | 10,00  | 1,00  | 20  | 10  |
| • <i>Zvišan krvni sladkor</i>                                    | delavnice |      | 5,00   | 7,00   | 2,00  | 40  | 29  |
| • <i>Sladkorna bolezen tipa 2</i>                                | delavnice |      | 3,00   | 6,00   | 0,00  | 0   |     |
| <i>S sladk. boleznijo skozi življenje</i>                        | delavnice |      | 2,00   | 6,00   | 0,00  | 0   |     |
| <i>Testiranje telesne<br/>pripravljenosti</i>                    | delavnice |      | 7,00   | 10,00  | 3,00  | 43  | 30  |
| <i>Zdravo hujšanje</i>   | delavnice |      | 0,00   | 4,00   | 4,00  |     | 100 |
| <i>Zdravo jem - osn. oblika</i>                                  | delavnice |      | 4,00   | 8,00   | 4,00  | 100 | 50  |
| <i>Zdravo jem - osn. modif. oblika</i>                           | delavnice |      | -      |        | 0,00  |     |     |
| <i>Gibam se - osnovna oblika</i>                                 | delavnice |      | 4,00   | 6,00   | 2,00  | 50  | 33  |
| <i>Gibam se - osn. modif. oblika</i>                             | delavnice |      | -      |        | 0,00  |     |     |
| <i>Opuščanje kajenja - skupinsko</i>                             | delavnice |      | 1,00   | 2,00   | 0,00  | 0   |     |
| <i>Opuščanje kajenja -<br/>individualno</i>                      | delavnice |      | 5,00   | 7,00   | 0,00  | 0   |     |
| <i>Podpora pri spoprijemanju z<br/>depresijo</i>                 | delavnice |      | 5,00   | 5,00   | 1,00  | 20  | 20  |
| <i>Tehnike sproščanja</i>  | delavnice |      | 17,00  | 22,00  | 7,00  | 41  | 32  |
| <i>Podpora pri spoprijemanju z<br/>tesnobo</i>                   | delavnice |      | 5,00   | 5,00   | 2,00  | 40  | 40  |
| <i>Spoprijemanje s stresom - osn.<br/>oblika</i>                 | delavnice |      | 7,00   | 7,00   | 3,00  | 43  | 43  |
| <i>Spoprijemanje s stresom - modif.<br/>oblika</i>               | delavnice |      | -      | 0,00   | 1,00  |     |     |
| <i>Družinska obravnava debelosti</i>                             | delavnice |      | -      | 4,00   | 3,00  |     | 75  |

|  |               |             |             |              |             |  |    |
|--|---------------|-------------|-------------|--------------|-------------|--|----|
| Zdravi odnosi  | delavnice     |             | -           | -            | -           |  |    |
| Indv. svetovanje skupaj za odgovoren odnos do pitja alkohola - temeljni del    | delavnice     |             | -           | -            | -           |  |    |
| Indv. svetovanje skupaj za odgovoren odnos do pitja alkohola - vzdrževalni del | delavnice     |             | -           | -            | -           |  |    |
| Šola za starše   | ure/delavnice |             | 0,00        | 8,00         | 4,00        |  | 50 |
| <b>VODENJE STROKOVNE SKUPINE ZA PREV. IN PREV. TIMOV ŠOL/VRTCEV</b>            | <b>PAVŠAL</b> | <b>1,00</b> | <b>0,00</b> | <b>12,00</b> | <b>0,00</b> |  |    |

**Tabela 3: Realizacija delovnega programa trg 2021**

| DEJAVNOST   | ENOTA MERE | ŠTEVILO TIMOV | REAL. 2020 | LETNI PLAN 2021 | REAL. 2021 | %   | %   |
|---|------------|---------------|------------|-----------------|------------|-----|-----|
|   |            |               | 1          | 2               | 3          | 3/1 | 3/2 |
| <i>MEDICINA PROMETA, DELA SPORTA vzpostavljen od 1.3.2021</i> | točke      | 0,50          | -          | 24.027          | 38.113     |     | 159 |
| <b>SKUPAJ</b>   |            |               | -          | 24.027          | 38.113     |     | 159 |

| DEJAVNOST   | ENOTA MERE | ŠTEVILO TIMOV | REAL. 2020 | LETNI PLAN 2021 | REAL. 2021 | %   | %   |
|---|------------|---------------|------------|-----------------|------------|-----|-----|
|   |            |               | 1          | 2               | 3          | 3/1 | 3/2 |
| <i>MEDICINA PROMETA, DELA SPORTA vzpostavljen od 1.3.2021</i> | točke      | 0,50          | -          | 24.027          | 38.113     |     | 159 |
| <b>SKUPAJ</b>   |            |               | -          | 24.027          | 38.113     |     | 159 |

V letu 2021 smo pričeli z delovanjem nove dejavnosti iz trga Medicino dela prometa in športa. Realizacija je bila presežena za 59%.

**Tabela 4: Realizacija pogodbe v letu 2021 (zobozdravstvena dejavnost brez pavšalnih dejavnosti )**

| DEJAVNOST  | ENOTA MERE | ŠTEVILO TIMOV | REAL. 2020 | LETNI PLAN 2021 | REAL. 2021 | %   | %   |
|--|------------|---------------|------------|-----------------|------------|-----|-----|
|  |            |               | 1          | 2               | 3          | 3/1 | 3/2 |
| <i>ZOBNA AMBULANTA - ODRASLI</i>                                   | točke      | 4,88          | 235.082    | 224.569         | 264.641    | 113 | 118 |
| <i>MLADINSKO ZOBOZDRAVSTVO, širitev za 1 tim od 1.7.2020 dalje</i> | točke      | 1,52          | 36.249     | 51.168          | 58.879     | 162 | 115 |
| <i>PEDONTOLOG</i>  | točke      | 1,00          | 27.465     | 35.766          | 20.432     | 74  | 57  |
| <i>ORTODONT</i>  | točke      | 1,00          | 62.772     | 62.275          | 69.630     | 111 | 112 |
| <b>SKUPAJ</b>  |            |               | 361.568    | 373.778         | 413.582    | 114 | 111 |



V zobozdravstveni dejavnosti je bil plan zobozdravstvenega varstva odraslih v točkah presežen za 18 %, v dejavnosti mladinskega zobozdravstva smo plan presegli za 15 %. Program s področja pedontologije v točkah je bil realiziran 57 %. Beležimo tudi preseganje programa na področju ortodontije za 12 %.

**Tabela 4: Realizacija pogodbe v letu 2021 – pavšalne dejavnosti (zobozdravstvena dejavnost)**

| DEJAVNOST   | ENOTA MERE | ŠTEVILO TIMOV | REAL.2020 | LETNI PLAN 2021 | REAL. 2021 | %   | %   |
|---|------------|---------------|-----------|-----------------|------------|-----|-----|
|   |            |               | 1         | 2               | 3          | 3/1 | 3/2 |
| ZOBOZDRAVSTVENA VZGOJA  | ure        | 0,79          | 342       | 1.106           | 351        |     | 32  |
| ZOBOZDRAVSTVENA VZGOJA 40% letnih ur efektivne -izvajanje zdrav. vzgoje |            |               |           | 442             |            |     | 0   |
| ZOBOZDRAVSTVENA VZGOJA - 60 % letnih ur - pripravi na delo              |            |               |           | 664             |            |     | 0   |

Po pogodbi z ZZZS OE Maribor smo imeli v letu 2021 naslednje dejavnosti, ki so financirane v pavšalu: 1 tim splošne ambulante, farmacevtski svetovalec, družinska obravnava za zmanjšanje ogroženosti zaradi debelosti in zmanjšanje telesne zmogljivosti, razvojna ambulanta z vključenim centrom za zgodnjo obravnavo, Center za duševno zdravje odraslih in skupnostna psihiatrična obravnava v okviru CDZO, Center za duševno zdravje otrok in mladostnikov, dežurna služba 3A in mobilna enota nujnega reševalnega vozila, integrirani center za krepitev zdravja – majhen in zdravstvena vzgoja v splošni dejavnosti in zobozdravstvena vzgoja.

#### 4.2.3 Poročanje o primarni dejavnosti

##### 4.2.3.1 Poročilo o realiziranih letnih ciljih v osnovnem zdravstvenem varstvu

###### (poročanje vodij posameznih služb)

Zdravstveni dom Ormož je v letu 2021 skrbel za zdravstveno varstvo prebivalcev občin Ormož, Središče ob Dravi in Sveti Tomaž ter na področju duševnega zdravja tudi na ljutomerskem in lendavskem območju. Na primarnem nivoju delujejo dnevno splošne ambulante, otroški in šolski dispanzer in ginekološki dispanzer. Enkrat tedensko deluje pulmološki dispanzer, enkrat tedensko otorinolaringološka ambulanta (krajše ORL ambulanta). Dnevno obratuje laboratorij, rentgen, fizioterapija in patronažna dejavnost. V zdravstvenem domu na osnovni lokaciji so delovale 4 splošne ambulante. V Središču ob Dravi je delovala splošna ambulanta trikrat na teden (razen v času dopustov), v ambulanti Sveti Tomaž dvakrat na teden in dnevno ambulanta v Centru starejših občanov Ormož. Zdravniki iz splošnih ambulant, specializanti Zdravstvenega doma Ormož, zdravniki – koncesionarji opravljajo 24 urno nujno medicinsko pomoč in dežurno službo po razporedu, ki ga pripravi Zdravstveni dom Ormož. V razmerah epidemije Covid-19 je bilo delovanje

zdravstvenih dejavnosti zavoda prilagojeno usmeritvam in navodilom vlade RS, Ministrstva za zdravje in Nacionalnega inštituta za javno zdravje. V drugem, tretjem in četrtem valu so delovale v skladu z navodili MZ in NIJZ vse zdravstvene dejavnosti, razen preventivne dejavnosti v okviru referenčnih ambulant in Centra za krepitev zdravja v okrnjeni obliki, saj so dobile dodatne naloge in zadolžitve kot so: triaža ob vstopu v zavod, cepljenje proti virusu Covid-19, izvajanje množičnega testiranja in testiranja po posebnih programih ipd.

### **Splošna medicina**

V službo splošne medicine so vključene ambulate splošne/družinske medicine s kurativno in preventivno dejavnostjo ter referenčnimi ambulanti, služba nujne medicinske pomoči skupaj z dežurno službo 3 a in mobilno enoto nujnega reševalnega vozila v višini 1,50 tima, nenujnim prevozi in sanitetnimi prevozi, dispanzerji (otroški, šolski, ginekološki), laboratorij, fizioterapija, Center za krepitev zdravja, zdravstvena vzgoja v splošni dejavnosti, Centri za duševno zdravje s skupnostno psihiatrično obravnavo, patronažna služba, sterilizacija, ultrazvočna in rentgenska diagnostika, pulmološka dejavnost.

**V splošnih ambulantah smo v letu 2021** izvajali kurativno in preventivno dejavnost (prilagojeno razmeram epidemije). Spremenil se je način obravnave, ki je upošteval epidemiološke razmere (upoštevanje zaščitnih ukrepov: zaščitna obleka, razkuževanje in zračenje prostorov, triaža na posameznih vhodih v zavod, naročanje po telefonu in e-pošti, obravnava pacientov, delno obravnava pacientov na daljavo- po telefonu, e-pošti, telemedicina ipd.).

Po pogodbi z ZZZS je znašal obseg kurativne dejavnosti v splošni dejavnosti 136.649 količnikov iz obiskov in 146.505 količnikov iz glavarine (z upoštevanjem širitve 1 tima družinske medicine v pavšalu). Program količnikov iz obiskov smo realizirali 99 %. Referenčne ambulate so pokrivala štiri time družinske medicine in sistematično obravnavale paciente teh ambulant po predpisanih protokolih s prilagoditvami v razmerah epidemije glede na navodila MZ, NIJZ, ZZZS. Realizacija referenčnih ambulant ni bila dosežena, ker so se DMS in referenčnih ambulant vključevale v dodatne naloge za izvajanje testiranja, cepljenj proti COVID-19 in triažo na vstopnih točkah.

Službo splošne medicine ZD Ormož je v maju 2021 zapustila ena specialistka družinske medicine zaradi odhoda med koncesionarje. Konec leta 2021 je službo splošne medicine prav tako zapustila še ena specialistka družinske medicine zaradi odhoda v drugo ustanovo. Med letom smo imeli več mesecev objavljen razpis za prosto delovno mesto zdravnika specialista. Prijavili sta se dve zdravnici, ki pa nista izpolnjevali osnovnih pogojev za samostojno delo. V letu 2021 je preko objavljenega razpisa za sobnega zdravnika v ZD Ormož nekaj mesecev deloval en zdravnik pred odhodom na specializacijo. V naši ustanovi so del pripravništva opravljali tudi trije mladi zdravniki pripravniki.

Velik del skrbi za boljši dostop pacientov do zdravstvenih storitev smo usmerili v izboljšave dostopnosti pacienta do zdravnika. Izboljšali smo telefonsko dosegljivost ter bili ažurni tudi v odgovarjanju na elektronsko pošto. Od farmacevtskega podjetja Servier smo dobili v 1 letno izposojeno aparat za 24urno merjenje krvnega pritiska. Farmacevtsko podjetje KRKA pa nam je doniralo prenosni ultrazvočni aparat.

Strokovni vodja ZD Ormož  
Goran Hekić, dr. med., spec. druž. med.

**Na otroškem in šolskem dispanzerju sta v letu 2021 delovala dva zdravnika specialista in specializantka s področja pediatrije, ki so realizirali 2,5 tima programa po pogodbi z ZZZS in program v okviru obravnave za zmanjšanje ogroženosti zaradi debelosti in zmanjšanje telesne zmogljivosti.**

**Na otroškem dispanzerju je bil plan kurative je bil presežen za 3 % (plan 22.769 količnikov, realizacija 23.849 količnikov).** V preteklih letih smo na podlagi priznanih širitev s strani ZZZS, razširili zdravstvene storitve na področju 0,10 tima ultrazvočne diagnostike v otroškem dispanzerju in tako povečali obseg dejavnosti v smislu kvalitete dela. Zdravnik specialist pediater-zunanji sodelavec izvaja ultrazvočno diagnostiko kolkov, trebušnih organov in možganov v Zdravstvenem domu Ormož za celotno gravitacijsko območje zavoda. Delovanje Otroškega dispanzerja je bilo usmerjeno v celovito skrb, ki zajema preprečevanje, zgodnje odkrivanje in zdravljenje bolezni pri malih otrocih in mladostnikih do osemnajstega leta starosti. Zdravnica v tem dispanzerju je specialistka pediatrije, ki skupaj z diplomirano medicinsko sestro in srednjo medicinsko sestro poskrbi za vsakodnevno čim boljše zdravstveno oskrbo svojih pacientov. Delo zajema kurativni del z zdravljenjem različnih obolenj in poškodb ter preventivno dejavnost s posvetovalnico za dojenčke in cepljenjem po programu imunoprofilakse. Na sistematske preglede so otroci naročeni. Zdravstveno vzgojno svetovanje se izvaja individualno in je vezano tudi na problematiko. V okviru sistematskih pregledov se v delo vključuje psiholog, logoped in pedontolog. Opravljajo se laboratorijske preiskave. Delo v Otroškem dispanzerju vključuje tudi neobvezna cepljenja, namenske preglede pred vstopom v vrtec. V okviru te dejavnosti zdravnik specialist pediater izvaja ultrazvočno diagnostiko kolkov, trebušnih organov in možganov. Kurativni pregledi se zagotavljajo v dopoldanskem času od ponedeljka do petka in popoldanskem času ob sredah. Po razporedu se v dopoldanskem času enkrat mesečno izvaja tudi sobota. Čakalnih dob za akutno obolele paciente ni. V času odsotnosti zdravnice pediaterinje je zagotovljeno nadomeščanje v njenem delovnem času. Preventivni program je bil v letu 2021 dosežen 81 % (planiranih 12.308 količnikov, realiziranih 9.979 količnikov). Od 1.5.2017 izvaja Zdravstveni dom Ormož tudi 0,50 tima razvojne ambulante z zunanjo izvajalko specialistko pediaterinjo s področja razvojne pediatrije. Prav tako je zdravstveni dom usmeril svojo specializantko na specializacijo iz razvojne pediatrije, ki bo zaključila izobraževanje v aprilu 2022.

**Na šolskem dispanzerju je bil plan kurative dosežen 97 % (plan 27.829 količnikov, realizacija 26.889 količnikov), plan preventive je bil presežen za 27 % (plan 8.208, realizacija 10.431 količnikov).** ZZZS po pogodbi z Zdravstvenim domom Ormož upošteva skupno realizacijo programa preventive otroškega in šolskega dispanzerja, ki je 96 %. Navedeno pomeni izpolnitev pogodbenih obveznosti do ZZZS OE Maribor, ki zahteva 90 % realizacijo programa preventive.

Šolski dispanzer skrbi za zdravje šolskih otrok in mladostnikov od vstopa v šolo do dopolnjenega 19. leta starosti. Usmerjenost je v zdravje šolskih otrok ter mladostnikov, tako s kurativno kot preventivno dejavnostjo. V njem deluje tim zdravnice specialistke šolske medicine, diplomirana medicinska sestra in srednja medicinska sestra. Zagotovljena je kurativna dejavnost, ki si prizadeva odkriti vzrok bolezni in z zdravljenjem pomagati k čimprejšnjemu okrevanju. Na področju preventive se z dispanzerskim načinom dela zagotavlja skrb za učence osnovnih šol v Občinah Ormož, Središče ob Dravi in Sveti Tomaž. Namen tega je aktivno spremljanje zdravja posameznika, preprečevanje in zgodnje odkrivanje zdravstvene problematike, ukrepanje in svetovanje. Preventivni pregledi se izvajajo skladno s strokovnimi smernicami o izvajanju preventivnega zdravstvenega varstva na primarni ravni. Izvajajo se pregledi pred vstopom v šolo, v 1., 3., 6., 8., razredu osnovne šole in 1., in 3. letniku srednje šole. Cepljenje poteka skladno z določili Republiškega programa. V okviru

otroškega in šolskega dispanzerja skupaj z Centrom za krepitev zdravja je po pogodbi z ZZZS glede na določila Splošnega dogovora za leto 2020 priznan novi program družinske obravnave za zmanjšanje ogroženosti zaradi debelosti in zmanjšane telesne zmogljivosti otrok in mladostnikov. Gre za spodbujanje zdravega življenjskega sloga, klinično obravnavo in nadgrajeno sodelovanje s šolo. Za otroke 1., 3. in 6. razredov se preventivni pregledi izvajajo v Zdravstvenih postajah v Središču ob Dravi in Sveti Tomaž. Zdravstveno vzgojno svetovanje je ob sistematskih pregledih izvedeno s strani diplomirane medicinske sestre. Pri posameznikih zdravstvena vzgoja poteka tudi individualno. Ključna vloga je sodelovanje s šolami. Kurativni pregledi so zagotovljeni v dopoldanskem času od ponedeljka do petka in ob ponedeljkih tudi popoldan. Enkrat mesečno po razporedu se je v dopoldanskem času izvajala tudi sobota.

V letu 2021 smo nadaljevali z aktivnostmi za preprečevanje in obvladovanje okužb z novim koronavirusom. Vsi uporabniki zdravstvenih storitev so bili preko lokalnih medijev, spletne strani Zdravstvenega doma Ormož in obvestil osebnega zdravnika, sproti seznanjeni o spremenjeni organizaciji dela glede na spremembe navodil MZ, NIJZ in ZZZS. Na podlagi telefonskega pogovora se je ocenila potreba po prihodu v zdravstveno ustanovo oz. so se podala potrebna navodila. Zdravnica pediattrinja in šolska zdravnica sta opravljali delo v ambulanti Covid -19 (kontejner) za bolnike s sumom na okužbo COVID-19 v okviru Zdravstvenega doma Ormož.

**V ambulanti v Centra starejših občanov Ormož (krajše CSO) je bil plan leta 2021 presežen za 46 % (plan 17.043 količnikov, realizacija 24.952 količnikov), kar je posledica izrednih razmer delovanja v pogojih epidemije v CSO Ormož. Tako velika realizacija predstavlja dokajšno obremenitev zdravnika v ambulanti DSO. Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije OE Maribor prizna tej ambulanti 0,59 tima, v katerega je vključen Medgeneracijski center pri Svetem Tomažu od 1.12.2019 dalje.**

## **Dejavnost laboratorijske medicine**



Dejavnost laboratorijske medicine je po veljavni zakonodaji del zdravstvene dejavnosti. Namenjena je najširši populaciji, od predšolskih otrok, šolske mladine, odrasle populacije in varovancem doma starejših občanov. Pokriva laboratorijske preiskave osnovnega preventivnega in kurativnega zdravstvenega varstva, samoplačnikov, naročnikov koncesionarjev in zunanjih naročnikov. Po nekaterih podatkih iz tujine je več kot tri četrtine kliničnih odločitev v zdravstvu vezanih na izvide laboratorijskih preiskav. Področje laboratorijske medicine je torej izjemno pomembno tako za zagotavljanje kakovostne obravnave pacientov in njihovo varnost kot tudi za obvladovanje stroškov zdravstvene obravnave. V laboratoriju ZD Ormož preiskujemo vzorce biološkega materiala za pridobitev podatkov za postavitev diagnoze, zdravljenje, preprečevanje bolezni ali oceno zdravstvenega stanja preiskovanca. V laboratoriju vršimo odvzem bioloških vzorcev, izvajamo urinske, hematološke in biokemične preiskave, preiskave blata in osnovne teste hemostaze. Zaradi

naročilne knjige je delo bolj organizirano, čakalnih dob ni bilo ali pa so zmanjšale na minimum, posledično se je zadovoljstvo uporabnikov povečalo.

V letu 2021 smo v diagnostičnem laboratoriju ZD Ormož opravili 138.117 preiskav kar predstavlja 12,6 % več kot v letu 2020. V letu 2021 smo opravili 4.671 posebej obračunanih preiskav to so TSH, FT3, FT4 in PSA kar predstavlja 3,9 % več kot v letu 2020 in znaša okrog 36.200 €. Zaradi suma okužbe s SARS-Cov-2 smo opravljali odvzeme krvi v kontejnerju po predhodnem naročilu s strani naročnika ter pri testiranjih z HAGT čez celo leto po razporedu dela pri testiranjih. Iz nabora preiskav smo izločili ASO (antistreptolizinski test) in RF (revma faktor) zaradi nerentabilnosti (veliki stroški reagentov, kontrolnega materiala in kalibratorjev). Na področju kontrole kvalitete na državni (SNEQAS) in mednarodni ravni (RIQAS) kontrole kvalitete smo dosegli odlične rezultate, kar potrjuje visoko kakovost opravljenih storitev. Uspešne rezultate smo dosegli v UNITY Real Time 2.0 (URT2) programu, ki je namenjen za upravljanje s kontrolnimi vzorci v laboratoriju in ki zajemajo zahteve za laboratorijsko kakovost kot so dostop do podatkov, analize, pregled, upravljanje, shranjevanje in poročanje zanesljivih rezultatov. V program Unity Interlab je vključenih 25.000 laboratorijev po vsem svetu. Namen tega je primerjava naših rezultatov z ostalimi laboratoriji, ki uporabljajo enake karakteristike (peer) ter zaznavanje napak in odstopanj. Opravili smo mesečne reporte, ki prikažejo sredino, SD, CV za celoten mesec. Zraven pa še prikažejo kumulativne vrednosti sredine, SD, CV. Na vsakem testu so upoštevana Westgardova pravila. V letu 2021 smo nadzirali kontrolo kvalitete pri opravljanju POCT preiskav v urgentni službi, ambulanti Središče ob Dravi, v patronažni službi, CSO in MGC Sveti Tomaž. Kontrole so se redno izvajale. Opravili smo 4 SNEQAS (Slovenska nacionalna shema za zunanjo oceno kakovosti) kontrole za glukozo na AccuChek (merilci POCT) in ugotovili, da so merilci AccuChek primerljivi z ostalimi merilci drugih proizvajalcev, ki jih uporabljajo po drugih zdravstvenih ustanovah. Za AccuChek merilce smo opravili še 6 meritev (na dva meseca) mednarodne CUESEE kontrole. Rezultati so bili zelo dobri. V mesecu aprilu 2021 smo imeli nadzor s strani Ministrstva za zdravje RS za podaljšanje petletnega dovoljenja za delo medicinskih laboratorijev. Zaradi nekaterih sprememb smo v celoti ažurirali dokumentacijo, kar je bil velik zalogaj in veliko dodatnega dela, ki smo ga kljub težavam uspešno opravili. Nadzor smo uspešno opravili, kar nam je dalo ponovni zagon za kakovostno in odgovorno delo.

Marca 2021 smo zamenjali biokemijski analizator z novejšo verzijo Dimension EXL 200 proizvajalca Siemens Healthineers. Junija 2021 smo zamenjali hematološki analizator ABX Pentra XL 80, zaradi nepopravljive okvare na starem analizatorju.

V mesecu decembru smo zaposlili dve pripravnici na delovno mesto inženirja laboratorijske biomedicine – pripravnika. Ključne usmeritve diagnostičnega laboratorija ZD Ormož so: kakovostna in pravočasna opravljena storitev, ter posledično zadovoljstvo naročnikov in preiskovancev; stalno izpopolnjevanje in nadziranje sistema vodenja kakovosti; stalna skrb za strokovno usposabljanje in izpopolnjevanje zaposlenih; krepitev timskega dela znotraj laboratorija in dobro sodelovanje z drugimi enotami zdravstvenega doma.

Vodja laboratorija ZD Ormož

Danica Rotar

## **Ginekološki dispanzer**

Po pogodbi z ZZZS je znašal obseg programa ginekološkega programa 17.423 količnikov iz glavarine in 22.262 količnikov iz obiskov na področju kurative, realizirano pa je bilo 23.948 količnikov iz obiskov, kar pomeni z 9 % preseženo realizacijo programa ZZZS iz obiskov. Dispanzer se uspešno vključuje v program ZORA, opravlja kurativno in preventivno delo. Na področju preventive je bilo realizirano 816 preventivnih količnikov, v primerjavi s planiranimi 823, kar pomeni 100 % realizacijo pogodbenega obsega za ZZZS. V sklopu preventivnih pregledov smo izvajali svetovanje glede kontracepcije, hormonske nadomestne terapije in svetovanje v zvezi z zanositvijo. Organizirano smo imeli materinsko šolo za mlade starše, s svetovanjem o poteku nosečnosti, prehrani v nosečnosti, preventivi zobovja mater in otrok ter poudarjali pomen dojenja. Preventivne dejavnosti smo dopolnili z zdravstveno-vzgojnimi predavanji za zainteresirane skupine.

V preteklih letih smo na podlagi priznanih širitev s strani ZZZS, razširili zdravstvene storitve na področju 0,10 tima ultrazvočne diagnostike na ginekološkem dispanzerju in tako povečali obseg dejavnosti v smislu kvalitete dela. Program ginekološkega ultrazvoka je bil dosežen 94 %.

## **Fizioterapija**

Obseg programa za fizioterapijo na letni ravni znaša 1.846 uteži po pogodbi z ZZZS. Priznanega tima imamo v višini 3,13 .

Na področju fizioterapije so bile leta 2021 v zavodu zaposlene tri fizioterapevtke.

Leto 2021 smo zaključili z realiziranimi 1.797 utežmi, kar je 97 % uteži predpisane pogodbene obveznosti 1.846 uteži za 3,13 tima. Delovanje fizioterapije pod vplivom ukrepov zaradi pandemije, pomeni, da ima 1 fizioterapevtka naenkrat samo enega pacienta. Pacient je samo en v posameznem prostoru. Med sabo se moramo dogovarjati, saj imamo samo 1 aparat za magnetoterapijo, 1 UZ, 1 IR lučko... in te aparate vozimo od pacienta do pacienta. Same opravljamo tudi triažo naših uporabnikov. Zaradi ukrepov ne smemo opravljati pacientov, ki imajo stopnjo nujnosti REDNO, zato se čakalna doba teh bolnikov še vedno povečuje. Trenutno je že skoraj 1 leto. Se je pa skrajšala čakalna doba za stopnjo nujnosti HITRO in ZELO HITRO.

Letno poročilo pripravila  
Smiljana Petek, dipl. fizioterapevtka

## **Patronažno varstvo**

Patronažno varstvo je organizirano kot polivalentna služba, kjer diplomirana medicinska sestra opravlja naloge preventivne zdravstvene dejavnosti, babiške nege in zdravstveno nego bolnika na domu. Vsaka patronažna medicinska sestra opravlja te naloge na svojem terenskem območju. Patronažna služba zdravstvenega doma Ormož deluje v občini Središče ob Dravi in občini Ormož, nadomešča in sodeluje tudi s patronažno sestro s koncesijo v občini Sveti Tomaž. Patronažne medicinske sestre imamo razdeljena terenska območja po krajevnih skupnostih, mesto Ormož z okolico je razdeljeno na dva dela, zaradi večjega števila prebivalcev. Vsaka skrbi okvirno za 2.000 prebivalcev. Z ZZZS je bilo v letu 2021 sklenjena pogodba za 7,53 izvajalke. Zaposlenih nas je 7 DMS. Sproti smo nadomestili dva porodna dopusta z novima sodelavkama. Po pogodbi z ZZZS je plan obiskov 1.350 obiskov/ dms oz.

10.165 obiskov skupaj. Dosegli smo 10.743 obiskov, od tega 9.572 kurativnih obiskov (89,6%) in 1.104 preventivnih obiskov (10,4%). Cepljenje in testiranje na domu smo opravile v 67 obiskih. Povečanje števila kurativnih patronažnih obiskov je posledica hitrejšega odpusta v domače okolje, predvsem v času epidemije, staranja prebivalcev in povečanja potreb po zdravstveni negi v domačem okolju. Manjše število preventivnih obiskov je bilo opravljenih, zaradi povečanega kurativnega dela in zaradi navodil dela v času Covid -19. Kljub temu smo povečali število preventivnih obiskov starostnika na domu ter novorojenčka, dojenčka in malega otroka, kateri spadajo v rizične skupine. Skupni plan dela je presežen za 3%. V patronažnem varstvu je bilo opravljenih v letu 2021 10.231 delovnih ur. Dodatno, čez celo leto smo sodelovale tudi pri cepljenju v cepilnem centru, kjer smo se vključevale po urniku v proces dela. Vsakič sta sodelovali tudi dve delavki v šoli za starše, skupaj 4 ure na skupino nosečnic. V mesecu novembru je naša sodelavka bila poklicana v pomoč na covid oddelek v UKC Maribor. Zraven rednega dela v patronažnem varstvu smo sodelovale še pri drugih dejavnostih: cepljenje proti Covid-19 v cepilnem centru, snemanje sluha za ORL in šolsko preventivo, v Šoli priprave na starševstvo. Sodelovanje z lokalno skupnostjo je bilo, zaradi situacije omejitev covid-19 slabše. Za uspešno delo na terenu je potrebna koordinacija dela. Sodelujemo z osebnimi zdravniki, sekundarnim in terciarnim nivojem zdravstva, socialno službo, CKZ, CDZO, CSO, RK, KS, občino Ormož in Središče ob Dravi, drugimi društvi in institucijami. Koordinacij z zunanjimi službami kot redna srečanja ni bilo, smo pa stvari urejali redno individualno, imeli smo timske sestanke PV, nekaj izobraževanj -preko spleta, vodja je imela 3 posvete PV Slovenije. Kot mentorice študentom ZN smo pomagale do novih znanj pri delu na terenu patronažne službe.

Plan nabave sredstev iz leta 2021 je bil delno realiziran. Pridobili smo dve novi službeni vozili SUZUKI SWIFT, menjani čitalci kartic, nadgrajeni računalniki, drobni inventar in osebna oprema. Še vedno imamo prostorske težave, premajhen prostor pisarne, skladišča, premalo računalniške opreme, saj smo zaradi večjega števila zaposlenih zelo utesnjeni in nam ovira normalno pisarniško delo, ki ga je iz dneva v dan več.

Patronažno delo je usmerjeno k obravnavanju posameznika in družine, kot celote v njihovem življenjskem okolju. Spremljamo jih od rojstva do smrti ter skušamo s svojo strokovnostjo in dostopnostjo zagotavljati kakovostno, strokovno zdravstveno nego, kjer upoštevamo svoje kompetence, znanja in strokovnost ter etične in moralne vrednote posameznika. Zadnja leta ugotavljamo, da narašča socialna problematika in prevladuje kurativna dejavnost. Predvidevamo, da zaradi staranja prebivalstva, krajših ležalnih dob, kroničnih bolnikov in vedno večje paliativne oskrbe na domu. Prav zato se povečuje potreba po zdravstveni negi. Uporabljamo sodobne materiale in sledimo novim smernicam v zdravstveni negi. Novo pridobljena znanja iz izobraževanj prenašamo med sabo in jih uporabimo pri svojem delu. Nov izziv pri delu nam predstavlja COVID 19 situacija, kjer je potrebno veliko iznajdljivosti in znanja na terenu, saj smo poslani vedno več k pozitivnim bolnikom. Le s kakovostno zdravstveno nego dosegamo dobre rezultate in zadovoljnega posameznika in družbo, zato je naš cilj skrb za zdravje, zgodnje odkrivanje znakov bolezni, skrb za zdrav življenjski slog, opaziti socialno ogrožene in jim v pravem trenutku priskočiti v pomoč ter jih voditi, usmerjati na pravi poti. Zadovoljstvo pacientov in kakovostno opravljeno delo bo tudi v prihodnje vodilo za naše delo.

Pripravila vodja patronažne službe:

Andreja Obrán, dipl.med.sestra

## **Razvojna ambulanta z vključenim centrom za zgodnjo obravnavo in Center za duševno zdravje otrok in mladostnikov**

V letu 2021 se je nadaljevalo delo na področju duševnega zdravja otrok in mladostnikov ter njihovih staršev na regijskem območju Ormoža in Ljutomera in Lendave v okviru dveh programov in sicer programa Razvojne ambulante z vključenim centrom za zgodnjo obravnavo (RA-CZO) in Centra za duševno zdravje otrok in mladostnikov (CDZOM). Program Klinične psihologije ni bil več samostojen program ampak se je integriral v program CDZOM.

V okviru programa RA-CZO smo otrokom in tudi mladostnikom nudili celostno podporo, opredeljeno glede na prepoznane težave. Otroci in mladostniki so v RA-CZO napoteni s strani pediatra. Razvojna pediatrija jih nato glede na opredeljene težave napoti k različnim strokovnjakom v timu in po potrebi v zunanje institucije. Po opravljeni diagnostiki v skladu s potrebami otroka in družine skličemo multidisciplinarne sestanke s strokovni delavci drugih institucij, za katere se izkaže potreba o vključitvi (centrov za socialno delo, vzgojno izobraževalnih zavodov, nevladnih organizacij, lokalne skupnost). Zraven pediatrije in diplomirane medicinske sestre v programu RA-CZO sodelujejo še klinični psiholog, psiholog, klinični logoped, logoped, specialni pedagog, delovni terapevt, nefrofizioterapevt, socialna delavka in srednja medicinska sestra. Organizacija dela zahteva redne organizacijske in strokovne sestanke. Program RA-CZO je v letu 2021 deloval v pavšalu.

V letu 2021 smo nadaljevali s postavljanjem temeljev programu Centra za duševno zdravje otrok in mladostnikov. Zraven pedopsihiatra in diplomirane medicinske sestre v programu sodelujejo še klinični psiholog, psiholog, klinični logoped, logoped, specialni pedagog, delovni terapevt, socialna delavka in srednja medicinska sestra. Oranje ledine nam je bilo nekoliko olajšano, saj je bilo timsko delo vzpostavljeno v okviru programa RA-CZO in smo dobro prakso lahko prenesli v nov program. CDZOM je namenjen preventivni in kurativni dejavnosti v skrbi za zaščito duševnega zdravja otrok in mladostnikov, ki vključujejo tudi podporo njihovim družinam. Kurativno dejavnost smo izboljšali s poglobljeno triažno oceno, uredili smo klinične poti, obrazce in protokole. Uporabnikom smo ponudili možnost obravnav brez napotnih listin. Vzgojno izobraževalnim zavodom smo ponudili delavnice na področjih samopodobe in prepoznavanju samega sebe. Predstavili smo se na Srečanju vodij timov Zdravih šol mariborske in pomurske regije ter uspešno izpeljali strokovni posvet s strani NIJZ, kjer je bil tim pohvaljen za dobro delo in povezovanje znotraj in izven tima ter vzpostavljanju dobrih praks. Program CDZOM je v letu 2021 deloval v pavšalu.

Posebne razmere pri delu nam je prinesla epidemija koronavirusa v letu 2020. Nekako smo se v letu 2021 že privadili na spremembe pri delu kot so zaščitna oprema, redno zračenje ter razkuževanje didaktičnega materiala ipd. Še nadalje se poslužujemo telekomunikacij, ki nam omogočajo redno obravnavo in spremljanje ter dostopnost uporabnikom tudi v času karanten in izolacij. Kljub omejitvam zbiranja ljudi smo, po navodilih NIJZ ob ukrepih in zagotavljanju PCT pogojev, izpeljali nujne sestanke z vzgojno izobraževanimi zavodi in straši. Telekomunikacije so nam omogočile, da smo nekaj sestankov izpeljali preko Teamsa ali ZOOMa. Pomembno se nam zdi, da kljub trenutnim razmeram v katerih funkcioniramo, uporabnikom omogočimo dostop do naših storitev in jim nudimo obravnave, ki jih potrebujejo.

Pripravila:

Janja Vidovič, prof. def. logopedinja, specializantka klinične logopedije  
namestnica vodje RA-CZO in CDZOM



## **Poročilo o izvedbi programa Centra za duševno zdravje odraslih (CDZO) v letu 2021**

CDZO Ormož je pričel z delovanjem v oktobru 2019. Opravljamo storitve primarne, sekundarne in terciarne preventive, zgodnje obravnave odraslih s tveganjem za težave v duševnem zdravju ter diagnostično- specialistično zdravljenje duševnih motenj. Dejavnost v ambulanti CDZO je obravnava oseb z različnimi duševnimi motnjami in obravnava posameznikov zaradi odvisnosti od alkohola in njihovih svojcev. Poleg ambulantne obravnave v CDZO spada tudi skupnostna psihiatrična obravnava (SPO), ki je mobilna enota in se izvaja na pacientovem domu. Je program za dolgotrajno, nepretrgano in celovito obravnavo oseb s težavami v duševnem zdravju v njihovem domačem okolju. Namenjena je vodenju in zdravljenju oseb s hujšo in ponavljajočo se duševno motnjo, ki so pogosto hospitalizirani (tudi proti svoji volji), težje sodelujejo pri zdravljenju (vključno z opuščanjem jemanja predpisanih zdravil ter kontrolnih ambulantnih pregledov), so bili v preteklosti samomorilno ogroženi, kažejo akutno poslabšanje duševne bolezni, upad funkcioniranja vsakdanjih življenjskih aktivnosti s posledicami, in ženskam s poporodnimi duševnimi motnjami. SPO pa lahko predstavlja tudi prvi kontakt z osebo s sumom na težave v duševnem zdravju in je namen zmanjšanje hospitalizacij, čim bolj normalno vključevanje oseb v socialno okolje ter sprotne reševanje kriznih situacij. Pri svojem delu uporabljamo dokazano učinkovite preventivne in terapevtske pristope. Vstop v obravnavo predlagajo posamezniki s težavami v duševnem zdravju, svojci in pomembni drugi, izbrani osebni zdravniki, izbrani psihiatri, izbrani pediatri, patronažne medicinske sestre, službe nujne medicinske pomoči, bolnišnice, centri za socialno delo, socialno varstveni programi na področju duševnega zdravja, zavodi za zaposlovanje in organizacije in delovna okolja, ki pri posamezniku zaznajo težave v duševnem zdravju. S triažo ocenimo potrebe vsakega posameznika in skupaj z njim pripravimo načrt obravnave, ki ga izvajamo v skladu z dogovorom. Sodelujemo s svojci in vsemi službami, ki so pomembne za duševno zdravje posameznika.

CZDO Ormož pokriva območje ZD Ormož, ZD Ljutomer in ZD Lendava. Na lokalni in regionalni ravni zagotavlja celostno, multidisciplinarno psihiatrično ambulanto in skupnostno obravnavo in v največji možni meri prilagojena potrebam in značilnostim posameznika. Tim je sestavljen iz avtonomnih strokovnjakov s področja duševnega zdravja (zdravnik specialist psihiatrije, diplomirane medicinske sestre, socialni delavci, psihologi, delovni terapevti, patronažna medicinska sestra delujoča v posamezni občini), ki samostojno in/ali v timu obravnavamo osebo s težavami v duševnem zdravju. Strokovnjaki se med seboj koordiniramo in sodelujemo na način, s katerim se pacient in njegovi svojci strinjajo in je njemu v največjo korist. V času epidemije smo zaznali nekoliko povečano potrebo po obravnavah v ambulantni dejavnosti, med tem ko se po epidemiji občutno poveča frekvenca obiskov v SPO med drugim tudi zaradi dejstva, da tudi sam Covid-19 povzroča nevrološke posledice in posledice na področju duševnega zdravja, kar za posameznike, ki imajo težave na področju duševnega zdravja pomeni, da so še bolj dovzetni za poslabšanje psihičnega zdravja ob nejasnih situacijah kot je tudi Covid-19. Psihiatrična ambulanta v CDZO je delovala nemoteno. Ves ta čas je tim CDZO na voljo za razna vprašanja v povezavi s problemi na področju duševnega zdravja pacientom/ uporabnikom, ki so bili že vključeni v obravnavo v naš center oz. bi bili lahko potencialno naši uporabniki ali pa so imeli samo enkratna vprašanja.

Število obiskov je variralo glede na posamezne mesece zaradi epidemije in posledično priporočil Ministrstva za zdravje in NIJZ, so pa tekom leta konstantno se povečevali, kar nakazuje potrebo po tovrstni obravnavi.

### **Realizacija letnih ciljev**

V letu 2021 smo bili informirani, da se program financiran do konca junija po pavšalu, nakar pa 60 % glede na opravljene storitve in 40% glede po pavšalu. Zaradi ponovno neugodnih epidemioloških razmer, kot v letu 2020, se je financiranje programa po pavšalu realiziralo do 31.12.2021. V oktobru smo dobili prenovljene in dopolnjene storitve za naš program s katerimi bomo v bodoče ovrednotili našo delo. Tako kot v lanskem letu, tudi letos, glede na dosežene točke programa, ugotavljamo, da je program zastavljen zelo visoko in bo realizacija programa težko dosegljiva.

V marcu so se nam pridružili novi sodelavci in sicer psihiatrinja, dve diplomirani medicinski sestri in socialna delavka. Ker smo učna baza za določene fakultete, smo bili tudi vključeni v mentoriranje študentov na klinični praksi. Prav tako v marcu smo pridobili dodatno še dva nova avto za potrebe terena in tako smo imeli v letu 2021 že 4 avtomobile, kar pa še vedno ni zadostovalo, zato smo se posluževali še avtomobilov drugih služb v zdravstvenem domu.

Z letom 2021 je pričela s specializacijo za kliničnega psihologa še dodatno ena psihologinja. Tako imamo sedaj že dve specializantki psihologije, kar predstavlja, da opravljata našo dejavnost samo en dan v tednu, ostale delovne dni v tednu sta glede programa specializacije na kroženju. Zaradi tega smo izvedli razpis za prosto delovno mesto in v decembru zaposlili psihologinjo ter še dodatno eni psihologinji omogočili opravljanje pripravništva. Imeli smo tudi dolgotrajni bolniški stalež socialne delavke vse do konca leta. Tekom leta so bile sodelavci tudi prerazporejeni na triažna mesta. Diplomirane medicinske sestre so se tekom leta veliko vključevale v pomoč pri cepljenju proti Covid-19 in testiranje s HAG in PCR testi.

Vzroki za dosežen rezultat programa so različni, vendar ocenjujemo, da je realizacija našega dela izvrstna, glede na leto 2020 in na pram vsem dejavnikom epidemiološke situacije v državi ob upoštevanju, da smo zaradi tega storitve programa tudi zmanjšali oz. omejili, da smo zaposleni v pokrivali tudi druga delovišča zdravstvenega doma, da imamo zaposlene na izobraževanju in specializaciji ter, da smo se soočali z nerednim prihajanjem pacientov brez odpovedi termina na prve in kontrolen preglede v ambulantni dejavnosti. Tudi v domačem okolju smo zaradi obolelosti pacientov z virusom Covid-19 morali odpovedati dogovorjene obiske in v teh primerih ostati v kontaktu z njimi po telefonu. Izračunali smo ure, glede na letno delovno obveznost, ki smo jih opravili zaradi prerazporeditve in ocenjujemo, da je bil tekom leta konstantno več kot 80% en delavec odsoten iz naše dejavnosti. Večino te prerazporeditve so opravile diplomirane medicinske sestre.

Prav tako ugotavljamo, da zaradi omejenih osebnih in komunikacijskih stikov, katerim je botrovala epidemija, smo imeli omejene možnosti promocije našega dela v regionalnem okolju in smo za to izkoristili vsak čas, ko je bilo to mogoče. Odločili smo se za predstavitev vloge socialne delavke v CDZO Centru za socialno delo v Ormožu, Ljutomeru in Lendavi, sodelovali smo na nekaterih dogodkih na stojnici v Ormožu z informativnim gradivom, z Društvom invalidov Ormož smo obeležil svetovni dan duševnega zdravja s predavanjem na temo duševnega zdravja in predstavili delo CSDZO z vsemi potmi, ki vodijo do naših storitev. V decembru smo se predstavili z našo dejavnostjo v pisni obliki v vseh občinskih časopisih oz. novicah občin, ki jih regionalno pokrivamo. Tako smo v občinah kjer je priznana dvojezičnost, prispevek prevedli v madžarski jezik. S tem smo želeli informacijo o našem delovanju sporočiti čim širše, saj so ti časopisi dostopni vsakemu gospodinjstvu v dotičnih občinah. Opažamo pa še vedno, da smo manj sprejeti na ljutomerskem in lendavskem področju. Za dobro sodelovanje se je potrebno zahvaliti patrožni službi v našem zdravstvenem domu, ki nas je dnevno seznanjala s težavami v lokalnem okolju in o potrebah

vključitve ljudi v našo obravnavo. Realizacija programa, ki je predstavljena v spodnji tabeli, je zastavljena na dejansko število kadra, ki opravlja dejavnost.

| <b>DEJANSKI LETNI PLAN</b>               | Plan           | Realizacija | Indeks |
|--|----------------|-------------|--------|
| Ambulantna obravnava CDZO                | <b>106,256</b> | 118,141,84  | 111,19 |
| Skupnostna psihiatrična obravnava v CDZO | <b>150,247</b> | 101,615,04  | 67,63  |

Dejavnost v ambulanti CDZO je obravnava oseb z različnimi duševnimi motnjami in obravnava posameznikov zaradi odvisnosti od alkohola in njihovih svojcev. S triažo ocenimo potrebe vsakega posameznika in skupaj z njim pripravimo načrt obravnave, ki ga izvajamo v skladu z dogovorom. Ob tem sodelujemo s svojci in vsemi službami, ki so pomembne za duševno zdravje posameznika in načrtujemo njegovo obravnavo.

Ker Covid-19 povzroča posledice na področju duševnega zdravja, smo zaznali nekoliko povečano potrebo po obravnavah v ambulantni dejavnosti, med tem, ko se po umirjanju epidemije občutno poveča frekvenca obiskov v SPO. Psihiatrična ambulanta v CDZO je delovala nemoteno, opažali smo pa variranje prvih obiskov glede na posamezne mesece v letu, kar povezujemo z zagoni epidemije in pomeni na eni strani izpad, na drugi strani pa zatrapanost urnika ob prenaročitvi oz daljšanje časa do obravnave pacienta. Ves čas smo bili pacientom, kakor tudi njihovim svojcem, dosegljivi na naši telefonski številki in e-pošti.

V ambulantnem delu CDZO je vključenih 810 pacientov. Tekom leta je bilo opravljenih 1785 obravnav. V njihovo obravnavo sta bila vključena najpogosteja dva različna stokovnjaka (psihater, psiholog), v posameznih primerih pa tudi vsi razpoložljivi kadri ambulantne obravnave CDZO-ja. Glede na leto 2020 se je delo v ambulanti podvojilo z prihodom psihiatrinje, med tem, ko se je delo zaradi odsotnosti socialne delavke okrnilo. Doseganje realizacije programa na posamezno poklicno skupino v ambulanti, prikazuje spodnja tabela.

| <b>AMBULANTA</b> | Realizacija | INDEKS (%) |
|------------------|-------------|------------|
| Psihiater        | 53905,28    | 46         |
| Psiholog         | 44382,92    | 38         |
| DMS              | 16737,1     | 14         |
| Socialna delavka | 2.254,50    | 2          |

Na nivoju zdravstvenega doma je bila v novembru posredovana anketa o zadovoljstvu pacientov glede ambulantne obravnave katere namen je dobiti povratno informacijo kako so zadovoljni pacienti oz. kakšne pomanjkljivosti imajo naše obravnave. Rezultati ankete do priprave poročila še niso bili posredovani v enoto.

Skupnostna psihiatrična obravnava (SPO), ki je mobilna enota in se izvaja na pacientovem domu. SPO pa lahko predstavlja tudi prvi kontakt z osebo s sumom na težave v duševnem zdravju in je namen zmanjšanje hospitalizacij, čim bolj normalno vključevanje oseb v socialno okolje ter sprotno reševanje kriznih situacij. Doseganje realizacije programa na posamezno poklicno skupino v SPO prikazuje spodnja tabela.

| Skupnostna<br>obravnavna (SPO) | psihiatrična<br>realizacija | INDEKS (%) |
|--------------------------------|-----------------------------|------------|
| Psihiater                      | 9517,9                      | 9          |
| Psiholog                       | 11228,45                    | 11         |
| DMS                            | 51049,9                     | 50         |
| Socialna delavka               | 16016,5                     | 16         |
| Delovna terapevtka             | 13802,25                    | 14         |

V leto 2021 smo v SPO skupno obravnavali 210 oseb med katerimi je bilo 84 oseb vključenih v prejšnjih letih, na novo vključenih je bilo 126 oseb. V njihovo obravnavo se je vključevala večina poklicnih skupin in tudi vključevanje zunanjih deležnikov lokalnega in regionalnega okolja (CSD, ZZS, ZZRS, občine, DSO, razna društva, nevladne organizacije,..) je bila zelo pogosta. Inteziteta obiskov pri posameznikih je bila različna, so pa bili pri nekaterih pogostejši oz. so bili odvisni od akutne problematike. Ugotavljamo, da je povprečna starost vključenih v SPO 75 let, da je to starejša populacija, pri kateri gre tudi za veliko vedenjskih odklonov povezanih z demenco, da je pri njih prisotnih veliko število kroničnih bolezni, ki dodatno zahtevajo večjo pozornost in povezovanje z različnimi službami znotraj zdravstvenega doma (osebni zdravnik, patronažna služba, laboratorij, specialistične ambulante,..). Zaznana je tudi pri njih kompleksna socialna problematika, kar pogojuje vključevanje pristojnih služb. Oddaljenost naših uporabnikov od zdravstvenega doma je različna in je razpon 1- 53 km, kar pomeni, da je potrebna dobra koordinacija dela v smislu smotrne obravnave in rabe avtomobilov. V letu 2021 je bilo 55 ljudi tudi odpuščenih iz SPO iz različnih vzrokov bodisi, da je šlo za smrt pacienta, so bili nameščeni v DSO, bili premeščeni v ambulantno obravnavo CDZO in niso več želeli oz. so odklonili našo obravnavo. Povprečna doba obravnave je bila 122 dni in obravnave so trajale v razponu od 2-746 dni.

Tekom leta je bil poudarek tudi na krepitvi timskega dela znotraj CDZO in dobrega sodelovanja z drugimi enotami v zdravstvenega doma. Srečevali smo se tudi z različnimi organizacijskimi težavami, implementacijo nove priporočene dokumentacije s strani nacionalnega koordinatorja programa, s posodobitvijo storitev, katere pa smo reševali korektno, včasih bolj ali manj uspešno. Tekom leta smo se vključevali v obvezno izobraževanje za delo v CDZO in glede na izbrane vsebine za katere smo menili, da nam bodo v pomoč pri svojem delu. Večina izobraževanj je tako potekala preko spleta, izvedena pa so bila v veliko manjšem obsegu od planiranega.

Milena Novak, mag. zdrav. nege  
Koordinator zdravstvene nege

## Preventivna dejavnost v Zdravstvenem domu Ormož



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE



V sklopu EU projekta v letih 2018-2019 je Zdravstveni dom Ormož pridobil integriran center za krepitev zdravja (krajše CKZ) - "Nadgradnja in razvoj preventivnih programov ter njihovo izvajanje v primarnem zdravstvenem varstvu in lokalnih skupnostih" ki je samostojna enota v Zdravstvenem domu Ormož. Je ključna organizacijska struktura na primarni ravni zdravstvenega varstva za zagotavljanje izvajanja strukturnih zdravstveno vzgojnih obravnav ter aktivnosti za krepitev zdravja in zmanjševanje neenakosti v zdravju za prebivalce vseh populacijskih skupin v območju, ki ga pokriva zdravstveni dom. Financiranje projektnih aktivnosti iz sredstev ESS se zaključilo z 31.12.2019.

Od 1.1.2020 dalje je program Centra za krepitev zdravja financiran preko pogodbe z Zavodom za zdravstveno zavarovanje Slovenije OE Maribor.

### Kadrovski normativ standardnega tima CKZ od 1. 1. 2021:

- 2,6 diplomirana medicinska sestra,
- 1,5 univerzitetni diplomirani psiholog,
- 1,0 diplomirani kineziolog,
- 1,0 diplomirani dietetik,
- 1,0 diplomirani fizioterapevt.

Tim za izvajanje Programa Priprava na porod in starševstvo, Vzgoje za zdravje otrok in mladostnikov ter PUMO: diplomirana medicinska sestra: 0,83. Tim za izvajanje zobozdravstvene vzgoje: diplomirana medicinska sestra: 0,79. S sprejetjem Splošnega dogovora 2021 je za "Družinsko obravnavo za zmanjševanje ogroženosti zaradi debelosti in zmanjšanje telesne zmogljivosti" dodatno odobreno 0,4 specialista pediatra in 0,6 diplomirane medicinske sestre.

### Glavni cilj CKZ je:

- Povezovanje in strokovno dopolnjevanje programov vzgoje za zdravje, zdravstvene vzgoje in zobozdravstvene vzgoje ter aktivnosti krepitev zdravja, integrirane preventive kroničnih bolezni,
- Zagotavljanje na uporabnika osredotočenih preventivnih obravnav,
- Vzpostavitev strokovne skupine v zdravstvenem domu za podporo izvajanju integrirane preventive kroničnih bolezni in zmanjševanja neenakosti v zdravju,
- Izvajanje nadgradnje pri preventivnih pregledih otrok in mladostnikov,
- Izvajanje dodatnih preventivnih aktivnosti patronažne službe,
- Zagotavljanje enakosti v zdravstveni oskrbi ranljivih skupin ter
- Povezovanje in delovanje struktur na ravni lokalne skupnosti po modelu skupnostnega pristopa za krepitev zdravja ter zmanjševanje neenakosti v zdravju.
- Zagotavljanje usklajenega in kakovostnega izvajanja vseh aktivnosti v CKZ:
  - o Program Priprava na porod in starševstvo,

- Aktivnosti krepitev zdravja in preventivnih obravnav za otroke, mladostnike in njihove starše ter preventivne obravnave za mlade v lokalnih skupnostih,
- Zobozdravstveno vzgojo za otroke in mladostnike,
- Program za krepitev zdravja za odraslo populacijo,
- Aktivnosti krepitev zdravja in zmanjševanje neenakosti v zdravju za vse populacijske skupine.

V letu 2021 smo se v CKZ Ormož srečevali z velikimi težavami, kako realizirati zastavljeni program, zaradi epidemije novega koronavirusa COVID-19, zaznali smo tudi zelo slab odziv napotnih udeležencev. Kader je bil razporejen na druga delovna mesta v zdravstvenem domu. Omenjene razmere v letu 2021 so oteževale realizacijo zastavljenih programov, po zagotovilih ZZZS bo realizacija programa glede na minimalno doseženo višino 30% plačana v pavšalu. Še vedno pa beležimo prenizko število napotitev s strani nekaterih osebnih zdravnikov.

|  | Plan obravnav 2021 | Realizacija plana obravnav 2021 | Presežek skupnega plana za leto 2021 |
|--|--------------------|---------------------------------|--------------------------------------|
| Temeljne obravnave za krepitev zdravja       |                    |                                 |                                      |
| Zdravo živim                                 | 22                 | 13                              | 0                                    |
| Ali sem fit?                                 | 25                 | 8                               | 0                                    |
| Tehnike sproščanja                           | 22                 | 7                               | 0                                    |
| Zvišan krvni tlak                            | 10                 | 5                               | 0                                    |
| Zvišane maščobe v krvi                       | 10                 | 1                               | 0                                    |
| Zvišan krvni sladkor                         | 6                  | 2                               | 0                                    |
| Sladkorna bolezen tipa 2                     | 7                  | 0                               | 0                                    |
| Testiranje telesne pripravljenosti           | 10                 | 3                               | 0                                    |
| Poglobljene obravnave za krepitev zdravja    |                    |                                 |                                      |
| Zdravo jem                                   | 8                  | 4                               | 0                                    |
| Gibam se                                     | 6                  | 2                               | 0                                    |
| Zdravo hujšanje                              | 4                  | 4                               | 0                                    |
| S sladkorno boleznijo skozi življenje        | 6                  | 0                               | 0                                    |
| Svetovalnica za duševno zdravje              |                    |                                 |                                      |
| Podpora pri spoprijemanju s depresijo        | 5                  | 1                               | 0                                    |
| Podpora pri spoprijemanju s tesnobo          | 5                  | 2                               | 0                                    |
| Spoprijemanje s stresom                      | 7                  | 3                               | 0                                    |
| Svetovalnica za tvegana vedenja              |                    |                                 |                                      |
| Skupinsko svetovanje za opuščanje kajenja    | 2                  | 0                               | 0                                    |
| Individualno svetovanje za opuščanje kajenja | 7                  | 0                               | 0                                    |

#### Pogovorne ure

|                                       | Dipl. m. s. | Fizioterapevt | Psiholog  | Dietetik  |
|---------------------------------------|-------------|---------------|-----------|-----------|
|                                       | Ure/mesec   | Ure/mesec     | Ure/mesec | Ure/mesec |
| Pogovorne ure                         | 45          | 24            | 32        | 26        |
| Presejanje za funkcijsko manjzmožnost | /           | 4             | /         | /         |
| Lokalna skupnost                      | 90          | 49            | 39        | 50        |

V letu 2021 je v CKZ bilo izvedeno 193 pogovornih ur. Od planiranih 359.

Realizacija planiranih delavnic za leto 2021 v CKZ ZD Ormož ni bila dosežena zaradi razglašene epidemije in zaradi zelo omejene možnosti izvajanja preventivnih programov v CKZ. Kader je bil prerazporejen v testiranje s HAGT, PCR, izvajanje cepljenja in izvajanje triaže. Veliko truda je bilo vložnega v izvajanje, organizacije delavnih ob upoštevanju zelo strogih ukrepov za prenos okužbe, zato so se delavnice izvajale zdravo živim, ali sem fit izvajale na prostem z omejenim številom udeležencev. Kljub izrednim razmeram smo uspeli izvesti 3 delavnice družinske obravnave debelosti.

Izvajanje aktivnosti krepitev zdravja in preventivnih obravnav za otroke, mladostnike in njihove starše ter preventivne obravnave za mlade v lokalnih skupnostih. Programirana zdravstvena vzgoja za otroke in mladostnike znaša 0,83 programa - 1411 ur, skupno je bilo realiziranih 470 ur, kar znaša 33,31%.

Zobozdravstvena vzgoja za otroke in mladostnike, zajema v okviru 0,79 programa – 1.106 ur od tega je v letu 2021 bilo realiziranih 351 ur, kar znaša 31,74%.

V okviru nadgradnje pri preventivnih pregledih otrok in mladostnikov je bil glavni cilj:

- Zagotavljanje celostne obravnave, zgodnje odkrivanje ogroženih za nastanek kroničnih bolezni, povezanih z neustreznimi prehranjevalnimi in gibalnimi navadami ter
- Ustrezno ukrepanje, vključno z informiranjem in motiviranjem za aktivno skrb za zdravje.

V letu 2022 pričakujemo, da bo epidemija čimprej preklicana in da bo vzpostavljeno normalno delovanje izvajanja preventivnih programov v CKZ.

Vodja CKZ  
Pavla Govedič, dipl. med. sestra

### **Specialistične ambulante**

Zavod ima sklenjeno pogodbo z ZZZS za otorinolaringološko specialistično ambulanto (26 % presejanje plana), pulmološko dejavnost z RTG (96 % doseganje plana), okulistično dejavnost (82 % doseganje plana), ultrazvočno dejavnost (45 % presejanje plana). Nedoseganje plana v nekaterih specialističnih dejavnostih je posledica delovanja v razmerah epidemije Covid-19. Dejavnosti specialističnih ambulant izvajajo specialisti iz drugih zavodov po podjemnih pogodbah in zasebniki. V Zdravstvenem domu Ormož so v letu 2021 delali še kardiolog in ortoped. Zavod nudi prostore tem specialistom z namenom, da približamo specialistične storitve našim občanom.

### **Specialistična RTG diagnostika skeleta in zobozdravstveni RTG, pulmologija, ultrazvok trebuha in ultrazvok srca**

V sklopu priprave zaključnih poročil za leto 2021 je v nadaljevanju vsebinski del poročila za preteklo leto naslednjih delovišč ZD Ormoža: **skeletni rentgen, zobni rentgen, pljučni dispanzer**. Poročilo je razdeljeno po različnih segmentih, ki zajemajo celoten proces dela.

### **Statistični pregled dela v letu 2021**

V letu 2021 je delo na rentgenski diagnostiki potekalo brez prekinitev, čeprav je celo leto epidemija Corona virusa. Zaradi epidemije in velikega števila pacientov izvajamo naročanje pacientov. Pacienti pridejo isti dan na vrsto, brez čakanja v čakalnici in so zelo zadovoljni. Imamo tudi do 200 terminov tedensko, zato si termine lahko izberejo kot jim ustreza. Naj omenimo nekaj statističnih kazalnikov, ki številčno povzemajo naše delo v letu 2021. Tekom leta smo v delovišču skeletnega rentgena opravili 3.924 slikanj skeleta, v katero so zavzeta vsa slikanja skeleta (slikanje skeleta v dveh projekcijah, specialno slikanje skeleta v eni projekciji, slikanje celotne hrbtenice- vsaka projekcija, slikanje prsnih organov v eni smeri ter obeh smereh) brez zobnega rentgena. V primerjavi z letom 2020 se je število slikanj povečalo za 14% posledično pa tudi število doseženih točk, ki se je iz 11.318 iz leta 2020 povečalo na 12.847 v letu 2021. Na delovišču pulmologije smo v letu 2021 dosegli plan v višini 96%. Dosegli smo 17.828 točk.

Na delovišču Zobnega rentgena se nam je na račun panoramskih intraoralnih slikanj zob obseg dela povečal za 85 %, kar je za nas zelo pozitivno, ker smo povečali prihodke iz tržne dejavnosti. Leta 2020 je bilo opravljenih 967 panoramskih slikanj zob (ortopanov), leta 2021 pa 1.791 panoramskih slikanj zob. Tudi število telerentgenov se je na račun napotitev iz ZD Lendava povečalo. Opažamo, da se število ortopanov in telerentgenov povečuje še naprej, predvsem iz zunanjih ambulant, s katerimi zelo dobro sodelujemo prav tako tudi pri RTG skeleta.

### **Pregled kadrovanja v letu 2021**

V letu 2021 sta na rentgenski diagnostiki svoje delo opravljala ga. Tanja Vujić ter g.Aljaž Čibej. Delo je potekalo strokovno ter odgovorno.

### **Delo s pacienti**

V letu 2021 smo še vedno nadaljevali in si prizadevali, da se je celotna skeletna in zobna rentgenska diagnostika izvajala brez čakalnih vrst. To pomeni, da smo vse paciente, ki so se zglasili pri nas, v istem dnevu obravnavali. S tem smo pokazali, da smo del manjše skupine zavodov v Sloveniji, v katerih so pacienti obravnavani v najkrajšem možnem času. Pacienti so s sistemom naročanja izredno zadovoljni, zato bomo ta sistem tudi obdržali. Pacienti so obravnavani kvalitetno in hitro kljub naročanju. Vedno več pacientov prihaja iz drugih krajev, saj so pri nas zelo hitro na vrsti.

### **Delo s sodelavci**

Dobre medosebne odnose ohranjamo skupaj s sodelavci iz celotnega kolektiva. Kot kolektiv smo povezani med seboj in se pri delu izpopolnjujemo. S stališča rentgenske diagnostike je zelo dobro sodelovanje med zdravniki in rentgenskimi inženirji, pa tudi delo z ostalimi kadri, ki sodelujejo pri procesu diagnostike. Dobre odnose smo vzpostavili tudi z zunanjimi izvajalci zdravstvenih storitev (družinski, splošni, urgentni zdravniki, zobozdravniki iz zavodov sosednji občin, koncesijski ter privatni zobozdravniki v regiji).

V času epidemije imamo naročanje, je pa veliko telefonskih klicev kar predstavlja problem v času slikanja. To rešujemo tako, da vse klice vračamo sproti, tako naredimo delo kakovostno in kvalitetno.

### **Izvedeni projekti v letu 2021**

V letu 2021 na omenjenih diagnostikah ni bilo izvedenih nobenih večjih projektov.

Pripravila: Tanja Vujić dipl.ing.rad.



V sklopu priprave zaključnih poročil za leto 2021 je v nadaljevanju vsebinski del poročila za preteklo leto, naslednjih delovišč ZD Ormoža: **UZ abdomna ter UZ srca**. Poročilo je razdeljeno po različnih segmentih, ki zajemajo celoten proces dela.

### **Statistični pregled dela v letu 2021**

Leto 2021 je bilo še vedno v znamenju epidemije COVID 19. Delo v ambulantah je potekalo nemoteno in s polnim zagonom. V ambulanti UZ trebuha je preiskave izvajal nosilec dr. Matjaž Brenčič. V ambulanti UZ srca se nam je v letu 2021 pridružila dodatna zunanja izvajalka dr. Lea Majc Hodošček ob dosedanji izvajalki dr. Juliji Tepeš.

V vseh ambulantah smo še vedno stremeli k visoki kvaliteti izvedenih preiskav ob zagotavljanju najkrajši možni čakalni dobi.

Naj omenimo nekaj statističnih kazalnikov, ki številčno povzemajo naše delo v letu 2021.

Na delovišču UZ abdomna smo v letu 2021 dosegli 15.817,23 točk, kar je za dobrih 20% več kot v letu 2020. Delo na diagnostiki lahko ocenjujemo kot zelo uspešno, saj smo ob zagotavljanju minimalne čakalne dobe uspeli v celotnem letu izvesti 794 pregledov pacientov.

Na delovišču UZ srca smo v letu 2021 izvedli 741 preiskav ter dosegli 13.235,1 točk. S tem smo presegli obseg dela iz 2020 leta za 65%.

### **Delo s pacienti**

V letu 2021 smo paciente pred preiskavami trižirali po navodilih NIJZ. V večini je trižiranje potekalo brez zapletov z razumevanjem pacientov.

### **Izvedeni projekti v letu 2021**

V letu 2021 smo v sklopu načrta investicij za leto 2021 izvedli nakup novega UZ aparata. S tem smo nadomestili trenutni aparat, ki je bil že dotrajan. Z nakupom novega smo pripomogli k kvalitetnejši izvedbi preiskav, predvsem na področju kardiologije/ UZ srca. Z nakupom novega aparata pa smo tudi odprli vrata za morebitne razširitve UZ diagnostike v ZD Ormož- predvsem na področju UZ preiskav mehkih tkiv, sklepov ter žilja.

V mesecu septembru 2021 smo se uspešno prijavi na »Nacionalnega razpisa za izboljšanje dostopnosti do zdravstvenih storitev« za storitve UZ srca ter UZ abdomna/trebuha. Žal pa je bil razpis zaradi COVID situacije zaustavljen in predviden za leto 2022.

Pripravil:

Aljaž Čibej, dipl. inž. radiologije

#### 4.2.3.2 Poročilo o realiziranih letnih ciljih v zobozdravstveni dejavnosti

Zobozdravstvena služba je leto 2021 ne glede na epidemijo Covid-19 zaključila uspešno. Dogovorjeni plani so bili izpolnjeni na področju odraslega (IND 115) in mladinskega zobozdravstva (IND 115) ter specialistične ortodontske dejavnosti (IND 112). V specialistični pedontološki ambulanti realizacija ni bila dosežena (57%). Letni plan celotne zobozdravstvene dejavnosti financiran s strani ZZZS, je bil tako realiziran v višini 109%. V pedontološki ambulanti so trije redno zaposleni zobozdravniki v obliki nadurnega dela nadomeščali odsotnost zobozdravnice. Ves čas si prizadevamo za novo zaposlitev vse do prihoda zobozdravnice, ki opravlja specializacijo, od avgusta 2021 pa je na porodniškem dopustu. Zobozdravstvena dejavnost se je izvajala v Ormožu (3 odrasli timi), v Sv. Tomažu (1 tim za odrasle in mladino) ter v Središču ob Dravi (1 tim za odrasle in mladino). Poleg omenjenih timov sta v Ormožu delovala še 2 specialistična tima (1 tim za zobno in čeljustno ortopedijo ter 1 tim za otroško in preventivno zobozdravstvo).

Ob vsej zaščitni opremi in spoštovanju pogojev PCT, smo lahko praktično nemoteno opravljali zobozdravstvene storitve. Sledili smo strokovnim priporočilom ter odgovorno, tako do nas samih kot naših uporabnikov, izvajali dejavnosti na področju preventive in kurative. V mesecu maju 2021 smo izvedli javni razpis za zobozdravstveni material.

Tekom leta, kolikor so to omogočali vladni odloki, so bili opravljene tudi preventivne zobozdravstvene storitve in sistematski pregledi predšolskih in šolskih otrok. Tekom leta je kljub epidemiji bil delno izveden program zobozdravstvene vzgoje v vrtcih in šolah občin Ormož, Sv. Tomaž ter Središče ob Dravi. V proces dela smo uspešno vključili tudi pripravnike. Zdravstveni tehniki v okviru šolanja nimajo vključenega zobozdravstva in je tako za večino njih to prvi stik s pacientom, ki potrebuje zobozdravstveno storitev. V celotni zobozdravstveni dejavnosti so tekom leta potekala izobraževanja in strokovna izpopolnjevanja, tako na lokalni, državni kot meddržavni ravni. Izobraževanja glede na epidemiološko sliko v večini niso potekala v živo, ampak preko spletnih povezav.

Vključevanje koncesijske zobozdravstvene ambulante v delo ob petkih popoldan ter sobotah dopoldan, je bilo uspešno. Zobotehnični laboratorij Zobek I.M.A.M je uspešno sodeloval z našimi zobozdravniki.

Vodja zobozdravstva

Martina Rudolf, dr. dent. med., spec.

### **4.3. POROČANJE O VKLJUČEVANJU STORITEV V E-ZDRAVJE**

Zdravstveni Ormož uporablja vse storitve e-Zdravja, ki trenutno pokriva 19 rešitev. Za povezavo z e-Zdravjem se uporablja VPN omrežje v z-NET. Od 3. 11. 2021 je vključitev v z-NET obvezna za vse izvajalce zdravstvene dejavnosti. Zdravstveni dom Ormož z-NET uporablja že od samega začetka delovanja, to je od leta 2017.

Varno zdravstveno omrežje z-NET je zaprta komunikacijska infrastruktura za centralizirane zdravstvene storitve nacionalnega pomena, kakor tudi za storitve, ki jih bodo zagotavljali posamezni deležniki v zdravstvu preko certificiranih točk. Omrežje z-NET zagotavlja varne in zanesljive povezave med vstopno točko, drugimi certificiranimi točkami in ključnimi deležniki v zdravstvu. Omrežje z-NET ne vključuje lokalnih omrežij posameznih končnih točk ter sistemov (strežnikov in drugih naprav), ki so povezani v lokalna omrežja.

V ZD Ormož smo se septembra 2021 prijavi na razpisa Ministrstva za zdravje za sofinanciranje nabave IT opreme za potrebe NMP. Dobili smo opremo za tri vozila reanimobil, NRV in VUZ. Pridobili smo programsko in strojno opremo iNMP Digital Comm, ki združuje na enem mestu vrhunsko rešitev za digitalno podporo predbolnišničnega dela ekipe NMP na skupni platformi MiTeam. Rešitev združuje več funkcionalnih modulov, ki lahko delujejo tudi samostojno.

Zdravstveni dom Ormož je prvi v Sloveniji, ki uporablja to rešitev v navezi z dispečerskim centrom Maribor, kateri sprejema intervencije in odreja delo NMP Ormož povsem digitalno. Za reševalce in posledično občane je to velika pridobitev, ker se ne izgublja čas z telefoniranjem, ampak se podatki sočasno med intervencijo digitalno pretakajo v obe smeri brez izgube časa.

Pripravil: Božidar Kaučič, ing. informatike

### **4.4. POSLOVNI IZID ZAVODA**

Zdravstveni dom Ormož je sklenil na podlagi 63., 64. in 65. člena Zakona o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju (Ur. list RS, št. 9/92, 13/93, 9/96, 29/98, 6/99, 56/99, 99/01, 60/02, 126/03, 20/04, 76/05, 100/05, 38/06, 72/06, 91/07, 76/08, 87/11, 99/13-ZUPJS-C, 95/14-ZUJF-C, 47/15-ZZSDT, 61/17-ZUPŠ, 64/17-ZZDej-K), Splošnega dogovora za pogodbeno leto 2021 in aneksi k splošnemu dogovoru za leto 2021 z Zavodom za zdravstveno zavarovanje Slovenije Območna enota Maribor Pogodbo o izvajanju programa zdravstvenih storitev za leto 2021 in anekse k Pogodbi o izvajanju programa zdravstvenih storitev za leto 2021. Skladno s pogodbo z ZZS in realizacijo programa zdravstvenih storitev v letu 2020 ter ocene realizacije delovnega programa za leto 2021, je zavod sprejel letni plan zdravstvenih storitev za leto 2021 in na podlagi le-tega finančni plan za leto 2021.

| POSLOVNI IZID                         | REALIZACIJA      | %            | FIN. NAČRT       | REALIZACIJA      | %            | % real .2021 |              |
|---------------------------------------|------------------|--------------|------------------|------------------|--------------|--------------|--------------|
|                                       | I - XII 2020     |              | I - XII 2021     | I - XII 2021     |              | / real.2020  | / plan 2021  |
|                                       | <b>1</b>         |              | <b>2</b>         | <b>3</b>         |              | <b>3/1</b>   | <b>3/2</b>   |
| <b>CELOTNI PRIHODKI</b>               | <b>7.533.438</b> | <b>100,0</b> | <b>8.665.540</b> | <b>8.978.621</b> | <b>100,0</b> | <b>119,1</b> | <b>103,6</b> |
| <b>CELOTNI ODHODKI</b>                | <b>7.481.048</b> | <b>99,3</b>  | <b>8.416.503</b> | <b>8.700.050</b> | <b>96,9</b>  | <b>116,7</b> | <b>103,4</b> |
| <b>PRESEŽEK PRIHODKOV NAD ODHODKI</b> | <b>52.390</b>    | <b>0,7</b>   | <b>249.037</b>   | <b>278.571</b>   | <b>3,1</b>   | <b>471,6</b> | <b>111,9</b> |

Zdravstveni dom Ormož je realiziral v letu 2021 presežek prihodkov nad odhodki v višini 278.571 EUR pred odbitkom davka od dohodkov pravnih oseb, v primerjavi z letom 2020, pa je realiziral presežek prihodkov nad odhodki v višini 52.390 EUR pred odbitkom DDPO. Izboljšanje poslovnega izida zavoda je posledica višjega pogodbenega obsega z ZZZS OE Maribor, sam smo pridobili širitev kadra v CDZO, širili dejavnost CDZOM, pridobili plačilo 1 tima družinske medicine iz pavšala in vzpostavili novo dejavnost 0,5 tima medicine dela prometa in športa. Zaradi obvladovanja epidemije COVID-19 smo pridobivali dodatna sredstva iz naslova izvajanja cepljenja proti COVID-19, izvajanje množičnega testiranja HAGT in druge dohodke povezane z COVID-19 (covid dodatki, covid oprema in material). Zdravstveni dom Ormož, posledično pa tudi vsi zaposleni v zdravstvenem domu smo v letu 2021, klub delovanju v razmerah epidemije Covid-19, strokovno in učinkovito izvajali ukrepe za dvig kakovosti zdravstvenih storitev, racionalizacije stroškov in povečevanja učinkovitosti, ne glede na to, kaj je bil vzrok za tak ukrep.

Cilj ukrepov Zdravstvenega doma Ormož za finančno vzdržnost v letu 2021 je bil, da v zdravstvenem sistemu v zaostrenih epidemioloških in ekonomskih razmerah ohranimo doseženo raven zdravstvenih pravic, da ne bi ogrožali pravic zavarovancev in zmanjševali dostopnosti do le-teh in s pomočjo Ministrstva za zdravje ter Združenja zdravstvenih zavodov Slovenije razvijati in širiti obstoječe in nove programe, ki nam pripadajo glede na javno zdravstveno mrežo na ravni države. *Vsem zaposlenim velja vsa zahvala, da smo leto 2021 končali s pozitivnim poslovnim rezultatom, kar je posledica racionalnega ravnanja v zdravstvenem domu in uspešne reorganizacije dela ob trudu vseh zaposlenih zdravstvenega doma.*

## **5. NASTANEK MOREBITNIH NEDOPUSTNIH ALI NEPRIČAKOVANIH POSLEDIC PRI IZVAJANJU PROGRAMA**

### **Delovanje Zdravstvenega doma Ormož v razmerah epidemije nalezljive bolezni SARS-CoV-2 (Covid-19)**

ZD Ormož, tako kot ostali izvajalci zdravstvene dejavnosti, je v času razglasa epidemije po Odredbi o razglasitvi epidemije nalezljive bolezni SARS-CoV-2 (COVID-19) na območju Republike Slovenije (Ur. l. RS, št. 19/20, v nadaljevanju: Odredba), Odlok o razglasitvi epidemije nalezljive bolezni COVID-19 na območju Republike Slovenije (Ur.l. RS, št. 146/2020 s spremembami) prevzel vlogo v boju s to nevarno in nepredvidljivo boleznijo na območju vseh občin, ki ga pokriva skladno z ustanovitvenim aktom ter na območju tudi drugih občin, ki niso ustanoviteljice ZD Ormož.

V Zdravstvenem domu Ormož smo v letu 2021 nadaljevali z aktivnostmi za preprečevanje in obvladovanje okužb z novim koronavirusom. Prioriteta v začetku leta 2021 in skozi vse leto je bila izvajanje cepljenja proti COVID-19, ozaveščanje prebivalcev o pomembnosti cepljenja preko lokalnih medijev, pridružitve skupnim kampanijam »Dnevi cepljenja proti COVID-19« Ministrstva za zdravje, NIJZ in izvajalcev zdravstvenih dejavnosti. Razporede dnevov cepljenja smo prilagajali interesu in potrebam prebivalstva v vseh treh občinah Ormož, Središče ob Dravi in Sveti Tomaž. Prav tako smo skozi vse leto omogočali množično testiranje HAGT, kot dodatnim orodjem za obvladovanje epidemije.

Posamezni zaposleni so bili ob svojem delu v primarni dejavnosti bili po razporedu razporejeni v cepilne ekipe, ekipe za množično testiranje, na vstopne triažne točke in za nadomeščanje zaradi bolniških izpadov (izolacije, karantene).

Sprotno obveščamo javnost preko lokalnih medijev, s pacienti komuniciramo preko telefonskih klicev, elektronske pošte za naročanje v obravnave pri osebnih zdravnikih, zobozdravnikih in v ostalih dejavnostih. Zaradi preobremenjenosti telefonskih linij smo le te razširili iz 10 na 30 linij in z posodobitvijo telefonov omogočili izvajalcem povratne klice.

Glede na analizo dela ugotavljamo, da smo bili v celotnem obdobju dosegljivi našim pacientom tako v splošni dejavnosti, kakor tudi zobozdravstveni dejavnosti. Po aktiviranju vseh dejavnosti v manj epidemičnih mesecih med posameznimi valovi smo poskušali nadoknaditi izpad programa v preventivnih dejavnostih, dejavnosti Centra za krepitev zdravja, kjer smo uspeli realizirati 30 % program, glede na dogovor ZZZS in izvajalcev. Pri analizi čakalnih dob ugotavljamo, da se čakalne dobe niso podaljšale (specialistična dejavnost, zobozdravstvena dejavnost). V tem obdobju pa se je spremenil sam način dela zaradi prisotnosti Covid-19 med nami. Vzpostavljeno je bilo triažiranje pacientov na odprtih vhodih z zagotavljanjem PCT pogoja, okrepile so se telefonske linije, saj se morajo prej pacienti telefonsko najaviti in se zdravnik odloči za pregled v svoji ambulanti ali pa pacienta obravnava na daljavo (telefon, e-pošta...), paciente s sumom na Covid-19 zdravniki so zdravniki napotovali na v letu 2021 vzpostavljeno vstopno točko za COVID-19 v Zdravstveni dom Ormož.

V ZD Ormož smo, upoštevaje plačne predpise, Kolektivno pogodbo za javni sektor (v nadaljevanju: KPJS) in Zakon o interventnih ukrepih za zajezitev epidemije COVID-19 in omilitev njenih posledic za državljane in gospodarstvo (ZIUZEOP) (Ur. l. RS št. 49/2020, v nadaljevanju: ZIUZEOP), v letu 2020 in v nadaljevanju v letu 2021 pristopil k pripravi sklepa o določitvi delovišč in področij dela, na katerih je prisotno tveganje za zdravje zaposlenih in posebne obremenitve zaradi obvladovanja epidemije COVID-19 ter kriterijev za določitev dodatka za nevarnost in posebne obremenitve v času epidemije, (v nadaljevanju: sklep). Sklep

je bil podlaga za izplačilo dodatka za izplačilo dodatka po 11. točki 39. čl. KPJS in po 71. členu ZIUZEOP. Sredstva za financiranje dodatka iz 71. člena ZIUZEOP in dodatka iz 11. točke 39. člena KPJS v javnem sektorju so se zagotovila v proračunu Republike Slovenije. Država je v 71. členu ZIUZEOP določila, da pripada zaposlenim za čas epidemije dodatek za posebne obremenitve in dodatek za delo v rizičnih razmerah po 11. točki 39. člena KPJS in da lahko zaposleni iz naslova obeh dodatkov prejmejo skupaj 100 % urne postavke svoje osnovne plače. Zaradi navedenega je vodstvo ZD Ormož sprejelo odločitev, da se zaposlenim pri rednem izplačilu plače izplačujejo dodatki po 11. točki prvega odstavka 39. člena KPJS in po 71. členu ZIUZEOP, za kar je zavod založil svoja finančna sredstva. ZD Ormož je uveljavil finančne zahteve preko občine Ormož za dodatke po 11. točki prvega odstavka 39. člena KPJS in po 71. členu ZIUZEOP. Finančne zahteve je občina ustanoviteljica naslovila na Ministrstvo za finance, ki je izvedel izplačilo sredstev.

V drugem in tretjem valu epidemije so se v Zdravstvenem domu Ormož izplačevali dodatki po 11. točki 39. čl. KPJS in dodatki za neposredno delo s pacienti oz. uporabniki, obolelimi za Covid-19 po 33. členu Zakona o interventnih ukrepih za pomoč pri omilitvi posledic drugega vala epidemije Covid-19 (Ur. l. RS, št. 203/20) in dodatki za posebne obremenitve po 87. členu Zakona o interventnih ukrepih za pomoč pri omilitvi posledic drugega vala epidemije Covid-19 (Ur. l. RS, št. 203/20). Finančni zahtevki za dodatek po 11. točki prvega odstavka 39. člena KPJS so bili preko občine Ormož podani v izplačilo na Ministrstvo za finance, dodatki po 33. in 87. členu Zakona o interventnih ukrepih za pomoč pri omilitvi posledic drugega vala epidemije Covid-19 (Ur. l. RS, št. 203/20) pa neposredno na Ministrstvo za zdravje. Prav tako je odgovorna oseba zavoda izdala Sklep za določitev 30 % dodatka za neposredno delo s pacienti obolelimi za COVID (56. člen ZZUOOP), Sklep za dodelitev 20 % dodatka zaradi nujnih delovnih potreb po 55. členu ZZUOOP – z veljavnostjo do 31. 12. 2020 in 30 % dodatka po 32. členu ZZUOPDVE od 1. 1. 2021 dalje;

### 5.1. Inšpekcijski pregledi in nadzori ZZZS, MZ, Vzajemne v letu 2021

| Št. | Datum       | Tip nadzora               | Št. post. | Nadzirani               | Vrsta nadzora   | Ugotovitve nadzora   |
|-----|-------------|---------------------------|-----------|-------------------------|---|--|
| 1.  | 21.01. 2021 | Redni inšpekcijski nadzor |           | Cepilni center covid-19 | Preverjanje spoštovanje zakonodaje, ki ureja področja nalezljivih bolezni | Glede vodenja cepilnega seznama s predpisanimi elementi in upoštevanja prednostnih skupin v skladu s Strategijo ni bilo ugotovljeno neskladje. |
| 2.  | 08.04. 2021 | Redni inšpekcijski nadzor |           | Cepilni center covid-19 | Preverjanje spoštovanje zakonodaje, ki ureja področja nalezljivih bolezni | Glede vodenja cepilnega seznama s predpisanimi elementi in upoštevanja prednostnih skupin v skladu s Strategijo ni bilo ugotovljeno neskladje. |

|    |            |   |                                 |                          |   |   |
|----|------------|---|---------------------------------|--------------------------|---|---|
| 3. | 10.04.2021 | Inšpekcijski nadzor   |                                 | Cepilni center covid-19  | Preverjanje spoštovanje zakonodaje, ki ureja področja nalezljivih bolezni   | Glede vodenja cepilnega seznama s predpisanimi elementi in upoštevanja prednostnih skupin v skladu s Strategijo ni bilo ugotovljeno neskladje.                            |
| 4. | 15.04.2021 | Inšpekcijski nadzor   |                                 | Cepilni center covid-19  | Preverjanje spoštovanje zakonodaje, ki ureja področja nalezljivih bolezni   | Glede vodenja cepilnega seznama s predpisanimi elementi in upoštevanja prednostnih skupin v skladu s Strategijo ni bilo ugotovljeno neskladje.                            |
| 5. | 20.04.2021 | Inšpekcijski nadzor   |                                 | Cepilni center covid-19  | Preverjanje spoštovanje zakonodaje, ki ureja področja nalezljivih bolezni   | Glede vodenja cepilnega seznama s predpisanimi elementi in upoštevanja prednostnih skupin v skladu s Strategijo ni bilo ugotovljeno neskladje.                            |
| 6. | 20.4.2021  | Pregled izpolnjevanja predpisanih pogojev – izvedba nadzora v diagnostičnem laboratoriju MZ | 0600-90/2021/3, z dne 16.3.2021 | Diagnostični laboratorij | Redni strokovni nadzor – postopek pridobivanja dovoljenja za delo   | Izdano dovoljenje za izvajanje preiskav s področja medicinske biokemije za dobo 5 let   |
| 7. | 06.05.2021 | Redni inšpekcijski nadzor   |                                 |                          | Pregled vgrajenih NN instalacij, strelovodne zaščite, elektroenergetskih naprav odjemnega mesta in tehnične dokumentacije | Urediti električne razdelilnike, vidno označiti merilna mesta strelovodne zaščite in predložiti meritve strelovodne zaščite objektov ZD (napake odpravljene do 1.9.2021). |
| 8. | 26.8.2021  | Kontrola plačil nadomestil plač ZZS   | 1809-23/2021-LJ/39              | Šolski dispanzer         | Redni strokovni nadzor  | Neutemeljeno dodeljena pravica do zadržanosti od dela, plačilo finančne škode ZZS v višini 72,48 EUR.   |

|     |             |                           |  |                         |   |  |
|-----|-------------|---------------------------|--|-------------------------|---|--|
| 9.  | 27.09. 2021 | Redni inšpekcijski nadzor |  |                         | Nadzor izmenjave podatkov v informacijskem sistemu in izvajanje preverjanja pogoja PCT                                  | Do dne 11.10 je potrebno navedene nepravilnosti – Vrste zdravstvenih storitev je potrebno povezati s centralnim informacijskim sistemom in pošiljati podatke o prvem prostem terminu. Neskladij vezanih na preverjanje izpolnjevanja PCT pogojev ni bilo ugotovljenih. |
| 10. | 07.10. 2021 | Redni inšpekcijski nadzor |  |                         | Izvajanje preverjanja pogoja PCT v Zdravstveni postaji Središče ob Dravi in Zdravstveni postaji Sveti Tomaž pri Ormožu. | Neskladja niso bila ugotovljena.   |
| 11. | 02.12. 2021 | Inšpekcijski nadzor       |  | Cepilni center covid-19 | Izvajanje cepljenja s cepivom AstraZeneca udeležencev starih manj kot 18 let.   | Cepljena mladoletna oseba, ni bil star 18 let.   |
| 12. | 28.12. 2021 | Inšpekcijski nadzor       |  |                         | Preverjanje izpolnjevanja PCT pogoja – samotestiranje.  | Ni bilo ugotovljenih nepravilnosti.  |

## 5.2. Nadzori MZ, ZZS, Vzajemne v letu 2021

V skladu z določili Zakona o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju (UL RS, št. Uradni list RS, št. 72/06, 91/07, 62/10, 87/11, 40/12-ZUJF, 91/13, 99/13-ZUPJS-C, 95/14-ZUJF-C, 47/15-ZZSDT, 61/17-ZUPŠ, 64/17-ZZDej-K), Zakona o zdravstveni dejavnosti (23/05-UPB2, 23/08, 14/13, 88/16, 64/17) ter v skladu s Pravilnikom o izvajanju nadzorov (objavljen v E-gradivih) izvaja Zavod za zdravstveno varstvo Slovenije nadzor nad izvajanjem programov zdravstvenih storitev in uresničevanjem pogodb redne in izredne nadzore. V letu 2021 je bil s strani ZZS opravljen 1 nadzor – kontrola plačil nadomestil plač, kot je to razvidno iz zgoraj prikazane tabele.



## 6. IZVAJANJE SLUŽBE NMP

### Poročilo o delu Službe nujne medicinske pomoči v letu 2021

Služba nujne medicinske pomoči (SNMP) ZD Ormož skrbi za izvajanje nujne medicinske pomoči za občane občin Ormož, Središče ob Dravi in Sveti Tomaž. Nujna medicinska pomoč se zagotavlja za vse nenadno zbolele ali poškodovane osebe. Od 2019 smo vključeni v enotni sistem Dispečerske službe zdravstva, ki nas preko dispečerskega centra v Mariboru aktivira in pošilja na intervencije. SNMP ZD Ormož je organizirana in opremljena je po Pravilniku o SNMP. Sestavljajo jo zdravnik in 1,5 tima mobilne enote nujnega reševalnega vozila (Moe NRV). V zdravniško delo SNMP ZD Ormož se vključujejo: dva specialista družinske medicine iz ZD Ormož, dve koncesionarki specialistki družinske medicine, specializantka družinske medicine pod mentorstvom ene izmed koncesionark ter občasno še dva gostujoča zdravnika urgentne medicine. V zdravstveni del SNMP ZD Ormož pa se vključuje 7 diplomiranih zdravstvenikov in 7 zdravstvenih tehnikov. Moe NRV je sestavljena iz ekipe diplomiranega zdravstvenika in zdravstvenega tehnika. Dispečerski center odloča o aktivaciji samo Moe NRV ali Moe NRV z zdravnikom. Dežurni zdravnik je v ZD Ormož prisoten 24 ur na dan 365 dni v letu. Moe NRV pa v obsegu 1,5 tima predstavlja eno ekipo Moe NRV 24 ur dnevno, vse dni v letu in še dodatno ekipo Moe NRV med 7:00 in 19:00 podnevi, prav tako vse dni v letu.

V aprilu 2021 je Moe NRV prešla na 12 urni delovnik. Zaradi večjih krajših odsotnosti zaradi koriščenja očetovskega dopusta je bila delovna obremenitev zaposlenih v Moe NRV večja kot predvidena.

Ob prijavi na javni razpis za IT opremo smo bili uspešni in si tako zagotovili prenosne tablice in tiskalnik s pomočjo katerih bomo lahko prešli na digitalno izpolnjevanje obrazcev protokola nujne intervencije, protokola predbolnišničnega oživljanja in protokola nujnega reševalnega prevoza.

V mesecu oktobru 2021 smo začeli urejati podrobnosti glede nabave novega urgentnega vozila. Javni razpis je bil uspešno izpeljan, tako da novo reševalno vozilo pričakujemo v prvih mesecih leta 2022. Prav tako smo leto zaključili brez večje prometne nesreče in brez poškodbe pri delu zaposlenih v Moe NRV.

Leto 2021, je bilo tako kot leto 2020, posebno za SNMP. Ob epidemiji je delo potekalo počasneje zaradi prilagoditev pri delu (preverjanje covid-19 statusa, cepljenosti, prebolelosti, namestitve osebne varovalne opreme). Prav tako smo službo opravljali na več deloviščih hkrati (ambulanta SNMP, rdeča cona, siva cona, teren). Leto 2021 pa smo vseeno začeli boljše pripravljene na epidemijo. Imeli smo večje zaloge osebne varovalne opreme, bili bolj večji uporabe le-te, imeli smo pripravljen načrt epidemije. Spomladi 2021 se je pričelo tudi dolgo pričakovano cepljenje proti Covid-19.

Obremenitve v SNMP ZD Ormož so bile manjše kot leto prej, vendar večje kot prejšnja leta, kar je v skladu s trendi starajoče populacije in razširjeno ter hitrejšo diagnostiko. V letu 2021 je bilo opravljenih 480 intervencij z zdravnikom in 990 samo z ekipo Moe NRV. Skupno torej 1.470 intervencij na terenu. Približno polovico pacientov smo oskrbeli in zaključili doma. V ambulanti SNMP ZD Ormož je bilo v letu 2021 pregledanih 6.627 oseb z nujnimi stanji. V teh primerih je šlo za bolnike, ki so zdravniško pomoč sami poiskali v dežurnem času. Povprečni časi od klica do prihoda na mesto dogodka so se izboljšali na račun hitrejše uporabe varovalne opreme in so trajali 8,3 minute. Zabeležili smo 23 oživljanj, 4 od teh so bile uspešne. Prvi posredovalci so letos posredovali le 5 krat zaradi vpliva epidemije na njihovo delovanje. V 37 primerih je bil prisoten vpliv alkohola in/ali mamil. Opravili smo 9 intervencij pri prometnih nesrečah, kar je manj kot v preteklih letih. Večjo težavo zaradi katere se je povečal skupni čas

intervencije je predstavljala predaja pacienta na sekundarnem nivoju, ki se je zaradi vpliva epidemije podaljšala. Skoraj vsak drugi dan smo bili razporejeni na intervencijo na ptujskem terenu, občasno tudi večkrat dnevno. S tem smo naš teren pogosto prikrajšali za prisotnost zdravnika za vsaj 1-2 uri. Verjamemo, da se bodo te odsotnosti zmanjšale, saj se je ekipa SNMP ZD Ptuj v letu 2022 okrepila z dodatno ekipo Moe NRV.

V letu 2021 je SNMP ZD Ormož prav tako sodelovala pri zagotavljanju zdravstvenega varstva na prireditvah. Ocenjenih je bilo 27 obrazcev- od tega 24 nezahtevnih prireditev tipa A, 1 tipa B in 2 tipa D, ki pa sta bili odpovedani zaradi poslabšanja epidemiološke situacije.

Moe NRV se vključuje v delo Centra za krepitev zdravja ZD Ormož s predstavitvami temeljnih postopkov oživljanja. Prav tako smo se leta 2021 udeležili gasilske vaje PGD Ormož.

Večina izobraževanj je v letu 2021 potekala preko webinarjev.

Vodja SNMP ZD Ormož

Goran Hekić, dr. med., spec. druž. med.



| Dežurna služba 3 a (Šifra dejavnosti: 338 042)        |   |   |   |
|---|---|---|---|
|   | REALIZACIJA prih. in odh. v kumulativnem obračunskem obdobju od 1. 1. do 31. 12. 2020 | POGODBENA sredstva za NMP za kumulativno obračunsko obdobje od 1. 1. do 31.12. 2021 | REALIZACIJA prih. in odh. v kumulativnem obračunskem obdobju od 1. 1. do 31. 12. 2021 |
| <b>PRIHODKI od pogodbenih sredstev z ZZS za NMP</b>   | <b>340.627</b>  | <b>343.584</b>  | <b>353.933</b>  |
| Prihodki od MZ, občin, donacij in ostali prihodka     | 32.236  | 0   | 58.510  |
| <b>ODHODKI, ki se nanašajo na NMP</b>                 | <b>373.893</b>  | <b>343.584</b>  | <b>417.157</b>  |
| - Strošek dela  | 203.678   | 334.896   | 212.450   |
| - Materialni stroški                                  | 52.335  | 7.731   | 45.974  |
| Od tega stroški za laboratorij                        | 2.125   | 0   | 4.638   |
| - Stroški storitev                                    | 82.890  | 0   | 95.438  |
| Od tega za stroške podjemnih pogodb                   | 1.542   | 0   | 77.456  |
| Od tega stroški za laboratorij                        | 83  | 0   | 7   |
| - Amortizacija  | 34.003  | 0   | 33.767  |
| Ostalo, vključno s sredstvi za informatizacijo        | 987   | 957   | 29.528  |
| <b>PRESEŽEK PRIHODKOV (+) / PRESEŽEK ODHODKOV (-)</b> | <b>-1.030</b>   | <b>0</b>  | <b>-4.714</b>   |

Mobilna enota nujnega reševalnega vozila (Šifra dejavnost: 338 048)

|   | REALIZACIJA prih. in odh. v kumulativnem obračunskem obdobju od 1. 1. do 31. 12. 2020 | POGODBENA sredstva za NMP za kumulativno obračunsko obdobje od 1. 1. do 31.12. 2021 | REALIZACIJA prih. in odh. v kumulativnem obračunskem obdobju od 1. 1. do 31. 12. 2021 |
|---|---|---|---|
| <b>PRIHODKI od pogodbenih sredstev z ZZS za NMP</b>   | <b>610.601</b>  | <b>618.198</b>  | <b>648.392</b>  |
| Prihodki od MZ, občin, donacij in ostali prihodka     | 5.156   | 0   | 5.453   |
| <b>ODHODKI, ki se nanašajo na NMP</b>                 | <b>628.880</b>  | <b>618.198</b>  | <b>706.429</b>  |
| - Strošek dela  | 518.793   | 548.874   | 653.316   |
| - Materialni stroški                                  | 18.422  | 38.664  | 12.913  |
| Od tega stroški za laboratorij                        | 0   | 0   | 0   |
| - Stroški storitev                                    | 55.371  | 0   | 15.687  |
| Od tega za stroške podjemnih pogodb                   | 0   | 0   | 0   |
| Od tega stroški za laboratorij                        | 0   | 0   | 0   |
| - Amortizacija  | 34.003  | 29.224  | 23.332  |
| Ostalo, vključno s sredstvi za informatizacijo        | 2.291   | 1.436   | 1.181   |
| <b>PRESEŽEK PRIHODKOV (+) / PRESEŽEK ODHODKOV (-)</b> | <b>-13.123</b>  | <b>0</b>  | <b>-52.583</b>  |

## 7. OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV

Zdravstveni dom Ormož je uvedel nekaj sprememb v razporeditvah dela po določenih področjih. Opredelile so se kadrovske potrebe v naslednjih letih glede širitev mreže nosilcev dejavnosti, upokojitev, nezasedenih delovnih mest zdravnikov ter drugih strokovnih in tehničnih kadrov. Višjo kakovost poslovanja smo skušali doseči tudi z enotno strokovno doktrino dela, ki smo jo dogovarjali na strokovnih kolegijih in sestankih vodij služb v sodelovanju s posameznimi komisijami. Organizacijo dela smo izboljševali s postavljeno organizacijsko shemo poslovnih odnosov in odgovornosti ter prilagojenim kadrovskim načrtom s predvidenim razporejanjem kadrov. **Vrednostne usmeritve medosebnih odnosov med zaposlenimi Zdravstvenega doma Ormož morajo biti predvsem** ustvarjanje zaupanja, odgovorno izvajanje nalog, pozitivno komuniciranje med zaposlenimi in pacienti, dobro sodelovanje v timu in ostale vrednote kot so: poštenost, prijaznost, točnost. V Zdravstvenem domu Ormož krepimo pripadnost, kulturo medosebnih odnosov in odnosov do uporabnikov storitev s poudarkom na dvigovanju samopodobe s potrditvijo posameznika, skupine in celote z zavzetim in združevalnim stilom vodenja. Kultura zaposlenih v zdravstvu razvija predvsem v smislu izboljšanja odnosov do sodelavcev in do pacientov ter zavedanja o kakovosti dela in učinkovitega ravnanja s človeškimi, finančnimi in materialnimi viri.

**V letu 2021 smo uspešno izvedli aktivnosti ter realizirali naslednje cilje in projekte:**

- **Aktivnosti organizacija dela za preprečevanje in obvladovanje okužb z novim koronavirusom** v skladu z navodili Ministrstva za zdravje, Nacionalnega inštituta za javno zdravje in drugimi akterji;
- nadgradnja zdravstveno informacijskega sistema in vključevanje v e-zdravje,
- **reorganizacija Mobilne enote Nujnih reševalnih prevozov** v okviru Službe nujne medicinske pomoči v ZD Ormož – zaključena s 31.3.2021;
- uvajanje sistema kakovosti v naše delo;
- **Financiranje novega programa družinske medicine** v pavšalu (po uspešno zaključenem arbitražnem postopku v letu 2021);
- Vzpostavljane **novega programa medicine dela prometa in športa** (februar 2021 – po zaključeni specializaciji in zaposlitvi nosilca programa specialista medicine dela prometa in športa v obsegu 0,50 tima);
- **Širitev kadrovskega normativa po pogodbi z ZZZS v okviru Centra za duševno zdravje odraslih in Skupnostni psihiatrični obravnavi** (marec 2021-zaposlitev 1 psihiatra, 2 DMS in 1 socialne delavke);
- **Širitev nove dejavnosti regijskega Centra za duševno zdravje otrok in mladostnikov** za ormoško, ljutomersko in lendavsko področje (v letu 2021 – tekom leta);
- **Sprememba noramativa v okviru nove dejavnosti v otroško šolskem dispanzerju – Obravnava za zmanjšanje ogroženosti zaradi debelosti in zmanjšane telesne zmogljivosti otrok in mladostnikov** (program vzpostavljen v predpreteklem letu);
- **Zaključek projekta »Mobilno proti osamljenosti«** - področje večja vključenost mladih, žensk in drugih ranljivih skupin, cilj 4.2. Izboljšanje oskrbe ostarele populacije na domu.

V primerjavi z doseženimi cilji iz preteklih let in cilji doseženimi v letu 2021 ugotavljamo, da uspešno dosegamo zastavljene cilje. Zdravstveni dom Ormož je izvedel napredovanja v skladu Uredbo o napredovanju javnih uslužbencev v plačne razrede (Uradni list RS, št. 51/08, 91/08, 113/09) in upošteval pravico do plače v skladu z višjimi plačnimi razredi glede na Dogovor vlade in sindikatov za poklicne skupine na področju zdravstvene nege in drugih sodelavcev (november 2021). Upoštevali smo zakonske predpise in dogovor na področju plač in trimesečno izplačevali redno delovno uspešnost zaposlenim v zdravstvenem domu. Upoštevali in izplačali smo zaposlenim rizične dodatke za delo v razmerah epidemije Covid-19 glede na KPJS in interventno zakonodajo.

## 8. OCENA GOSPODARNOSTI IN UČINKOVITOSTI POSLOVANJA

### 8.1 FINANČNI KAZALNIKI POSLOVANJA

Finančni kazalniki poslovanja:

| KAZALNIK  | LETO 2020 | LETO 2021 |
|---|-----------|-----------|
| 1. Kazalnik gospodarnosti                                   | 1,0012    | 1,03201   |
| 2. Delež amortizacije v celotnem prihodku                   | 0,0545    | 0,04196   |
| 3. Stopnja odpisanosti opreme                               | 0,7534    | 0,8170    |
| 4. Dnevi vezave zalog materiala                             | 0         | 0,0799    |
| 5. Delež terjatev v celotnem prihodku                       | 0,065     | 0,060     |
| 6. Koeficient plačilne sposobnosti                          | 1         | 1         |
| 7. Koeficient zapadlih obveznosti                           | 0,0005    | 0,0002    |
| 8. Kazalnik zadolženosti                                    | 0,5769    | 0,5892    |
| 9. Pokrivanje kratkoročnih obveznosti z gibljivimi sredstvi | 1,2602    | 1,029     |
| 10. Prihodkovnost sredstev                                  | 0,8087    | 1,1164    |

1. Kazalnik gospodarnosti = (celotni prihodki AOP 870 / celotni odhodki AOP 887)- Načelu gospodarnosti je zadoščeno, če je kazalnik več kot 1.
2. Delež amortizacije v celotnem prihodku = (amortizacija AOP 879 / celotni prihodki AOP 870) - V letu 2021 imamo 4,19 % delež amortizacije v celotnih prihodkih, leta 2020 je bil delež 4,56 %.

3. Stopnja odpisanosti opreme = (popravek vrednosti opreme AOP 007 / oprema in druga opredmetena osnovna sredstva AOP 006) -87,70 % opreme v letu 2021 je amortizirane. Stopnja odpisanosti opreme se je v letu 2021 povečala za 6,36 % v primerjavi z letom 2020.
4. Dnevi vezave zalog materiala = (stanje zalog AOP 023 / stroški materiala AOP 873 x 365) – Koeficient zaloge materiala v letu 2021 znaša 0,0799.
5. Delež terjatev v celotnem prihodku = (stanje terjatev AOP 012 minus (AOP 013 in 014) / celotni prihodki AOP 870) - V letu 2021 je delež terjatev v celotnem prihodku znašal 6,00 %, v letu 2020 pa 9,95 %.
6. Koeficient plačilne sposobnosti = (povprečno št. dejanskih dni za plačilo / povprečno št. dogovorjenih dni za plačilo) - Koeficienta plačilne sposobnosti sta v obeh letih 1.
7. Koeficient zapadlih obveznosti = (zapadle neplačane obvez. na dan 31.12. / mesečni promet do dobavit. AOP 871 / 12) - Koeficient zapadlih obveznosti za leto 2021 je 0,0002, za leto 2019 pa 0,005. Ciljna vrednost koeficienta je 0.
8. Kazalnik zadolženosti = (Tuji viri AOP 034 + 047 + 048 + 054 + 055) / Obveznosti do virov sredstev AOP 060) - Kazalnik zadolženosti izraža delež tujih virov v vseh obveznostih do virov sredstev. Z večanjem vrednosti kazalnika se večja stopnja zadolženosti. Kazalnik zadolženosti se je povečal, saj je v letu 2021 znašal 0,5892, v letu 2020 je bil 0,5769. S tem se je tudi stopnja zadolženosti povečala.
9. Pokrivanje kratkoročnih obveznosti z gibljivimi sredstvi = ((AOP 012 + AOP 023) / AOP 034) - Ustrezen indeks je okoli 1. Pri večjem odstopanju oz. če imamo kratkoročnih obveznosti bistveno več kot gibljivih sredstev, to kaže na slabšanje likvidnosti. V letu 2021 je ta indeks 1,029, v letu 2020 pa 1,2602.
10. Prihodkovnost sredstev = (prihodek iz poslovne dejavnosti (AOP 860 / osnovna sredstva po nabavni vrednosti AOP 002 + 004 + 006) - Kazalnik nam pove, koliko osnovnih sredstev imamo vloženi na enoto prihodka in predstavlja zasedenost obstoječih kapacitet. Višja vrednost kazalnika pomeni večjo zasedenost kapacitet, zato je cilj, da je vrednost kazalnika čim višja. V letu 2021 je vrednost kazalnika 1,1164, v letu 2020 je bil 0,8087.

## 9. OCENA NOTRANJEGA NADZORA JAVNIH FINANC

Zdravstveni dom Ormož vodi računovodstvo na podlagi Zakona o računovodstvu, SRS ter internega Pravilnika o računovodstvu. Z dnem 31.12.2021 smo v Zdravstvenem domu Ormož sprejeli novi interni Pravilnik o računovodstvu, z veljavnostjo od 01.01.2022. Zavedamo se, da h kvalitetnemu delu in dobrim odnosom pripomore v največji meri red in upoštevanje zakonskih in drugih pravnih podlag.

V letu 2021 je bila s strani državne notranje revizorke opravljena notranja revizija poslovanja Zdravstvenega doma Ormož. Revidiranje je bilo opravljeno skladno s pogodbo za izvedbo storitev notranjega revidiranja. Notranja revizija je potekala od 25.08.2021 do 25.10.2021. Notranja revizija oziroma pregled delovanja sistema notranjih kontrol je bil osredotočen na pregled izplačil Covid -19 dodatkov v letu 2020 in letu 2021.

Zavod je upošteval dodatna priporočila iz notranje revizije in je zaradi razširitve obstoječih dejavnosti, pridobitev novih dejavnosti ter zakonskih sprememb v zadnjih letih posodobil ter ažuriral interna pravila zavoda (interni akti zavoda na posameznih področjih). Notranja revizorka je svetovala, da zavod okrepi sistem notranjih kontrol pri poslovanju tako, da obstoječe interne akte in pravila novelira, dogradi s predlogi dodatnih pravil in izdela pravila. Na ta način bo pomembno izboljššan sistem notranjih kontrol pri poslovanju zavoda in prispeval k pravilnosti delovanja zavoda na področju poslovanja.

Glede na priporočila notranje revizije je zavod izdelal naslednja navodila in pravilnike, s pričetkom veljavnosti in uporabe 01.01.2022:

- Pravilnik o popisu v ZD Ormož,
- Pravilnik o blagajniškem poslovanju v ZD Ormož,
- Pravilnik o računovodstvu v ZD Ormož,
- Interno navodilo o postopkih in krogotoku dokumentov pri načrtovanju in izvajanju postopkov javnih naročil v ZD Ormož.

Prav tako je zavod izdelal Interno navodilo o postopkih in sodilih za delitev prihodkov in odhodkov zavoda po dejavnostih: javna služba in tržna dejavnost. Glede na obvestilo Združenja zdravstvenih zavodov Slovenije o poenotenju knjigovodskih evidenc v vseh javnih zdravstvenih zavodih in pripravi enotnih izhodišč za pripravo kontnega načrta s strani delovne skupine združenja, smo interno navodilo umaknili iz seznama internih pravilnikov. Sprememba Internega navodila in sprejetje bo sledilo v letu 2022. Zavod je v skladu z Metodologijo pripravil **Izjavo o oceni notranjega nadzora javnih financ**, predloženo s strani predstojnika proračunskega uporabnika in jo oddal na AJ PES preko računalniškega programa.

**V zavodu še vedno obstajajo naslednja pomembna tveganja:**

- **kadrovska problematika** (pomanjkanje nadomestnih nosilcev dejavnosti na področju pediatrije, psihiatrije, klinične psihologije, družinske medicine, ginekologije ...). **Predviden ukrep:** na specializaciji sta 2 zdravnik za področje pediatrije (1 specializacija se zaključi v aprilu 2022); sledi zaposlitev enega specialista s področja pediatrije v maju 2022; zaposlitev enega specializanta s področja pedopsihiatrije – tekom leta 2022; pridobitev 2 specializaci s področja psihiatrije; Zdravstveni dom Ormož financira 3 dodatne specializacije iz klinične psihologije, kot znan plačnik in 1 dodatno specializacijo s področja logopedije z znanim plačnikom; 1 specializacija iz področja klinične psihologije, ki jo krije proračun s prične v aprilu 2022; 1 specializacija s področja ginekologije oz. družinske medicine.

- **uravnoveženo poslovanje** (Zdravstveni dom Ormož si je v registru poslovnih tveganj zastavil, na področju vodenja in upravljanja, kot dolgoročni cilj uravnoveženo poslovanje in ocenil tveganje za nedoseganje tega cilja z oceno 9. Glede na neustrezno vrednotenje delovnih programov in visoko tveganje je zdravstveni dom dopolnil register tveganja tako, da je dvignil oceno verjetnosti nastanka dogodka iz srednje verjetnega (2) v zelo gotovo in dvignil oceno tveganja na 9. **Predviden ukrep:** Zdravstveni dom Ormož je pristopil k prestrukturiranju programa okulistike v ORL program do 0,20 tima zaradi ohranitve dejavnosti, kot minimalnega normativa. V nadaljevanju prestrukturiranje dežurne službe 3a v dežurno službo 3 b, kjer je v normativu priznana triažna DMS, ki jo zdravstveni dom že 3 leta financira iz lastnih sredstev.

Zdravstveni dom Ormož ima opredeljeno **Strategijo in Metodologijo obvladovanja poslovnih tveganj v ZD Ormož**. Obvladovanje poslovnih tveganj (OPT) v Zdravstvenem domu Ormož je sestavni del strategije zdravstvenega doma. V skladu s strateškimi usmeritvami na področju obvladovanja poslovnih tveganj je poslovna direktorica izdelala enotno metodologijo za sistematično ureditev celovitega OPT v zdravstvenem domu. Metodologija določa posamezne korake v procesu OPT v ZD Ormož. Zbir zapisa rezultatov vsakega posameznega koraka v procesu OPT predstavlja dokument, ki ga imenujemo *register tveganj*. Izdelava registra tveganj sodi v okvir pristojnosti in odgovornosti oseb, ki so vključene v proces priprave Finančnega načrta. Na podlagi izdelane strategije in metodologije OPT je bil tudi **vzpostavljen Register poslovnih tveganj v ZD Ormož**.

**Zdravstveni dom ima izdelan Načrt integritete** v skladu z 47. členom Zakona o integriteti in preprečevanju korupcije in 5. členom Smernic za oblikovanje načrtov integritete, ki je bil posredovan Komisiji za preprečevanje korupcije .

## **10. POJASNILA NA PODROČJIH, KJER ZASTAVLJENI CILJI NISO BILI DOSEŽENI**

### **Podfinanciranost zdravstvenega sistema**

Največja težava zdravstva je še vedno podfinanciranost sistema. Pritisk pacientov na zdravstvo je vse večji zaradi demografskih trendov starajoče populacije, dodatno pa draži sistem zdravstva razvoj medicinske in farmakološke stroke.

Zdravstveni dom Ormož je predlagal v okviru Splošnega dogovora za 2021 in vlogami na Ministrstvu za zdravje izvajanje programov zdravstvenih storitev na naslednjih področjih: prestrukturiranje dežurne službe 3a v džurno službo 3b (vključena triažna sestra), pridobitev statusa SUC – Satelitskega urgentnega centra glede na reorganizacijo NMP v Sloveniji; ohranitev dejavnosti: rentgen skeleta, ORL amulanta – prestrukturiranje do 0,20 tima, širitev dejavnosti fizioterapije, nova dejavnost paliativnega tima, uvajanje novih specialističnih dejavnosti.



## 11. OCENA UČINKOV POSLOVANJA NA DRUGA PODROČJA

Zdravstvena dejavnost na primarni ravni ormoškega območja se razvija v skladu s sprejeto zakonodajo in podzakonskimi akti ter ob upoštevanju smernic ministrstva, pristojnega za zdravje. Pri oblikovanju usmeritev v osnovni zdravstveni dejavnosti in ob upoštevanju osnovnih izhodišč pri sprejemanju nove zdravstvene zakonodaje, ki jih je pripravilo Ministrstvo za zdravje na ormoškem območju sledimo naslednjim usmeritvam:

- v skrbi za zdravje svojih občanov zdravstvena dejavnost skrbi za **izboljšanje geografske dostopnosti do zdravstvenih storitev vseh skupin prebivalstva na primarni ravni**. Občine Ormož, Središče ob Dravi in Sveti Tomaž zagotavljajo, da bo dosežena boljša ali vsaj enaka dostopnost prebivalcev ormoškega območja do zdravstvenega varstva na primarni ravni – širitev mreže na področju družinske medicine za 1,8 novima tima; uvajanje referenčnih ambulant, širitev program ortodontije do 1 tima, širitev programa mladinskega zobozdravstva, širitev fizioterapije, uvajanje novih specialističnih dejavnosti (UZ kolkov otrok, UZ abdomna, UZ srca, ginekološki UZ), okulistična ambulanta, uvajanje Centrov za duševno zdravje odraslih in skupnostno psihiatrično ambulanto, novi program razširjene razvojne ambulante;
- **zagotavljanje kakovostne dostopnosti preko zagotavljanja kakovostnih in varnih zdravstvenih storitev na primarni ravni** tako, da spremljamo analize zdravstvenega stanja prebivalcev na ormoškem območju;  *vključitev mobilne enote Nujnih reševalnih prevozov (krajše moe NRV) Zdravstvenega doma Ormož v mrežo dispečerskih centrov v Sloveniji - območna enota Maribor*;
- **posebna skrb je namenjena zdravju najbolj ranljivih skupin prebivalstva**, preventivi in promociji zdravja- pridobitev statusa Centra za krepitev zdravja (po pogodbi z ZZS);
- **vključitev v mrežo desetih regionalnih centrov za duševno zdravje (krajše CDZ) otrok in mladostnikov ter CDZ za odrasle s skupnostno psihiatrično obravnavo za ormoško, lendavsko in ljutomersko območje**;
- **Zdravstveni dom Ormož je osrednji nosilec osnovne zdravstvene dejavnosti v mreži javne zdravstvene službe**, kot primer uspešnega vzorca izvajanja zdravstvene dejavnosti in organizacijske povezanosti vseh nosilcev javne zdravstvene službe na primarni ravni;
- **Zdravstveni dom Ormož izvaja koordinacijo in organizacijo delovanja vseh izvajalcev osnovne zdravstvene dejavnosti (tudi koncesionarjev) in koordinacijo dežurne in urgentne službe.**

Zdravstveni dom Ormož mora ostati temelj in organizacijska hrbtenica primarnega zdravstvenega varstva in promocije zdravja območja občin Ormož, Sveti Tomaž in Središče ob Dravi, ki zagotavlja hiter in enostaven dostop do najširšega možnega nabora zdravstvenih storitev in omogoča celovito in kontinuirano obravnavo pacienta čim bližje domu.

Resolucija o nacionalnem planu zdravstvenega varstva 2016-2025 »Skupaj za družbo zdravja« (UL RS, št. 25/2016), krajše (ReNPZV16-25) v točki 6.1 določa naslednje: » *Izvajanje zdravstvene vzgojne in preventivne dejavnosti mora postati pomembna naloga zdravstvenega doma v lokalnem okolju, ki naj v ospredje postavlja potrebe prebivalcev in skupnostni pristop.* Zdravstveni dom Ormož ima pomembno vlogo koordinatorja primarne zdravstvene službe območja, ki se dobro povezuje z drugimi izvajalci zdravstvene oskrbe, socialnim skrbstvom in javnim zdravjem. Zaposleni v Zdravstvenem domu Ormož smo v letu 2021 izvajali naloge s področja varovanja in krepitve zdravja občanov občine Ormož, Središče ob Dravi in Sveti Tomaž na osnovi strokovnih smernic, veljavne zakonodaje, Splošnega dogovora 2021 in aneksov k Splošnemu dogovoru za leto 2021, Akta o ustanovitvi zdravstvenega doma, Statuta zavoda in v skladu z Nacionalnim programom ter usmeritvami zdravstvenega varstva RS ter aktivno vlogo v 2 evropskih projektih (SOPA, Mobilno proti osamljenosti).

Prav tako je Zdravstveni dom Ormož prilagodil organizacijo in delovanje v času razglasa epidemije po Odredbi o razglasitvi epidemije nalezljive bolezni SARS-CoV-2 (COVID-19) na območju Republike Slovenije (Ur. l. RS, št. 19/20, v nadaljevanju: Odredba), Odlok o razglasitvi epidemije nalezljive bolezni COVID-19 na območju Republike Slovenije (Ur.l. RS, št. 146/2020 s spremembami) ter prevzel vlogo v boju s to nevarno in nepredvidljivo boleznijo na območju vseh občin, ki ga pokriva skladno z ustanovitvenim aktom ter na območju tudi drugih občin, ki niso ustanoviteljice zavoda (regijski princip CDZ, moe NRV glede na aktiviranje preko dispečerskega centra, posojanje kadra UKC Maribor, vključevanje in aktivacija nenujnih prevozov po mesečnem razporedu preko dispečerskega centra Slovenije, izvajanje cepljenja preko cepilnega centra ZD Ormož v vseh treh občinah ustanoviteljicah zavoda, izvajanje množičnega testiranja, triažne vstopne točke ipd.). Izdelava Načrta pripravljenosti na epidemijo v ZD Ormož, z dne 19.08.2021 in Protokola za preprečevanje širjenja okužb z virusom Sars-Cov-2 v ZD Ormož, z dne 15.09.2021.

## 12. DRUGA POJASNILA , KI VSEBUJEJO ANALIZO KADROVANJA IN KADROVSKE POLITIKE IN POROČILO O INVESTICIJSKIH VLAGANJH

### 12.1. Predstavitev zaposlenih po poklicih in področjih dela

| Tarifna skupina                                 | Naziv   | Št. zaposlenih | Skupaj |
|---|---|----------------|--------|
| VIII.   | Višji zdravnik specialist                                 | 5              | 14     |
|   | Zdravnik specialist                                       | 6              |        |
|   | Specializant klinične logopedije                          | 1              |        |
|   | Specialist klinične psihologije                           | 1              |        |
|   | Medicinski biokemik specialist                            | 1              |        |
| VII.  | Zdravnik – specializant VII/2                             | 4              | 84     |
|   | Višji zdravnik/zobozdravnik brez specializacije z licenco | 3              |        |
|   | Zdravnik brez specializacije z licenco PPD2               | 1              |        |
|   | Zdravnik/zobozdravnik brez specializacije z licenco       | 3              |        |
|   | Univerzitetni dipl. ekonomist – VII/2                     | 1              |        |
|   | Univerzitetni dipl. pravnik – VII/2                       | 1              |        |
|   | Diplomirana medicinska sestra – VII/1                     | 32             |        |
|   | Koordinator v zdravstveni negi                            | 1              |        |
|   | Diplomiran inženir radiologije – VII/1                    | 2              |        |
|   | Inženir laboratorijske biomedicine – VII/1                | 4              |        |
|   | Prehranski svetovalec – dietetik – VII/1                  | 1              |        |
|   | Kineziolog – VII/1  | 1              |        |
|   | Fizioterapevt – VII/1                                     | 4              |        |
|   | Fizioterapevt s specialnimi znanji                        | 2              |        |
|   | Delovni terapevt – VII/1                                  | 1              |        |
|   | Delovni terapevt s specialnimi znanji                     | 1              |        |
|   | Vodja službe/centra/delovne enote III- VII/1              | 2              |        |
|   | Strokovni sodelavec za ekonomsko področje VII/1           | 1              |        |
|   | Socialni delavec VII/2                                    | 3              |        |
|   | Specialni pedagog   | 1              |        |
|   | Psiholog VII/2  | 10             |        |
|   | Logoped   | 1              |        |
|   | Analitik v lab. medicini VII/2                            | 1              |        |
| Glavni računovodja VI                           | 1   |                |        |
| Višji strokovni sodelavec v splošnih službah VI | 2   |                |        |
| V.  | Zobozdravstveni asistent V                                | 6              | 41     |
| Zdravstveni tehnik V                            | 21  |                |        |
| Voznik reševalec V                              | 2   |                |        |
| Ekonomski tehnik V                              | 1   |                |        |
| Zdravstveni reševalec ( NPK ) V                 | 9   |                |        |

|               |                         |            |   |
|---------------|-------------------------|------------|---|
|               | Laboratorijski tehnik V | 2          |   |
| III.          | Vzdrževalec perila III  | 3          | 3 |
| <b>SKUPAJ</b> |                         | <b>142</b> |   |

### 12.1.1. Analiza kadrovanja in kadrovske politike

V Zdravstvenem domu Ormož je na dan 31.12.2021 skupno zaposlenih 142, v primerjavi z predhodnim letom, ko smo imeli na dan 31.12.2020 zaposlenih 138 zaposlenih. Zavod ima za določen čas zaposlenih 32 delavcev, vsi ostali pa imajo pogodbe o zaposlitvi sklenjene za nedoločen čas. Od tega je 1 delavec zaposlen za določen čas za čas trajanja 5 - letnega mandata, 7 pripravnikov, ki so posebej financirani s strani Združenja zdravstvenih zavodov Slovenije, 2 specializanta pediatrije, 1 specializanta oftalmologije in 1 specializanta pedontologije financiranih s strani ZZSS. Imamo zaposlenega tudi 3 specializante klinične psihologije in 1 specializanta klinične logopedije financirana z strani ZD Ormož. Ostali kader je zaposlen za določen čas iz razloga nadomeščanje daljših bolniških odsotnosti ter prodnih dopustov.

#### 12.1.1.1 Pregled zaposlovanja v letu 2021

##### *Pregled razpisanih delovnih mest – v tabeli*

| Tarifna skupina | Naziv delovnega mesta   |
|-----------------|---|
| VIII.           | Zdravnik brez specializacije PPD3 4x<br>Zdravnik specialist družinske medicine<br>Klinični psiholog specialist – delo z osebami s psihično motnjo 3x<br>Zobozdravnik specialist otroškega in mladinskega zobozdravstva 3x<br>Zdravnik specialist pediater   |
| VII.            | DMS v reševalnem vozilu<br>Socialni delavec III<br>Socialni delavec – delo z osebami s psihično motnjo<br>Psiholog II 2x<br>Psiholog III – pripravnik 2x<br>Inženir laboratorijske biomedicine – pripravnik<br>Fizioterapevt – pripravnik<br>Laboratorijski tehnik - pripravnik<br>Logoped III 2x<br>Logoped - pripravnik<br>Zobozdravnik brez specializacije z licenco 2x<br>DMS v patronažni zdravstveni negi<br>DMS v promociji zdravja in zdravstveni negi 2x |
| V.              | Zdravstveni reševalec NPK 2x<br>Laboratorijski tehnik - pripravnik<br>SMS v ambulanti – pripravnik 4x<br>Vzdrževalec tehnik 3x<br>SMS v ambulanti – zobozdravstvo 2x<br>Laboratorijski tehnik III<br>Voznik reševalec I<br>Finančno računovodski delavec V  |
| <b>Skupaj</b>   | <b>45 delovnih mest</b>   |

V letu 2021 smo imeli na Zavodu RS za zaposlovanje in v medijih objavljenih 45 prostih delovnih mest, v primerjavi z letom 2020, ko smo objavili 50 prostih delovnih mest. Število objav na zavodu je posledica nadomeščanja daljših bolniških odsotnosti, porodnih dopustov, nadomeščanje specializantov na specializacijah, podelitve koncesije družinske medicine ter stalnega pomanjkanja zdravnikov (brez ali z opravljeno specializacijo).

#### 12.1.1.2 Pregled kadra po pogodbi ZZS v letu 2021 (stanje 31.12.2021)

| Za. št. | DEJAVNOST  | Število količniko v/točk/storitev/uteži/primerov | Širitve kader iz ur 2006-2021 | Število delavcev iz ur | Število nosilce v iz ur |
|---------|--|--|-------------------------------|------------------------|-------------------------|
| 1.      | <b>OSNOVNA ZDRAVSTVENA DEJAVNOST - SKUPAJ</b>  |  | 59,45                         | 109,99                 | 34,22                   |
|         | <i>(dodatno 2,99 kadra iz novih programov, širitve OE OZV v letu 2021)</i>             |  |                               |                        |                         |
|         |  |  |                               |                        |                         |
|         | <b>SPLOŠNA AMBULANTA</b>   |  | 9,63                          | 18,81                  | 9,92                    |
|         | <i>SPLOŠNA AMBULANTA - pavšal za dodatne time</i>                                      |  | 1                             | 2,24                   | 1                       |
|         | Količniki iz obiskov <i>(odhod 1 tim druž.med. s 1.5.2021, 1 tim druž.med. PAVŠAL)</i> | 136.649  | 4,2                           | 11,76                  | 4,2                     |
|         | Količniki iz glavarine   | 145.505  |                               |                        |                         |
|         | Ambulanta v social. zavodu – <i>širitve za 0,09 tima od 1.12.2019 dalje Sv.Tomaž</i>   | 16.218   | 0,65                          | 1,65                   | 0,59                    |
|         | Anitkoagulantna ambulanta (točke)  | 10.409   | 0,72                          | 0,72                   | 0,2                     |
|         | Referenčna ambulanta – <i>odhod 1 tim referenčne ambulante od 1.5.2021 dalje</i>       | 4.716  | 3,06                          | 2,44                   | 3,93                    |

|  |  |        |        |        |      |
|--|--|--------|--------|--------|------|
|  |  |        |        |        |      |
|  | <b>Nova dejavnost otroškega in šolskega dispanzerja (pavšal) –</b><br>Obravnava za zmanjšanje ogroženosti zaradi debelosti in zmanjšanje telesne zmogljivosti otrok in mladostnikov – od 1.12.2020 dalje | 12     | 1,27   | 1,27   | 0,4  |
|  | <b>Otroški dispanzer</b>   |        |        | 3,87   | 1,19 |
|  | Kurativa - K iz obiskov  | 22.769 |        | 2,88   | 0,94 |
|  | Kurativa- K iz glavarine   | 21.056 |        |        |      |
|  | Preventiva   | 12.308 |        | 0,99   | 0,25 |
|  | <b>Šolski dispanzer</b>  |        |        | 4,18   | 1,31 |
|  | Kurativa - K iz obiskov  | 27.828 |        | 3,52   | 1,13 |
|  | Kurativa - K iz glavarine  | 25.736 |        |        |      |
|  | Preventiva   | 8.206  |        | 0,66   | 0,18 |
|  | <b>Razvojna ambulanta – pavšal</b><br>od 1.5.2017 dalje, <i>Razvojna ambulanta z vključenim centrom za zgodnjo obravnavo – sprememba kadra v 2020</i>  | 12     | 6,92   | 6,92   | 0,5  |
|  | <b>Dispanzer za žene</b>   |        |        | 2,44   | 0,8  |
|  | K iz obiskov   | 22.626 |        | 2,44   | 0,8  |
|  | K iz glavarine   | 17.423 |        |        |      |
|  | brisi  | 823    |        |        |      |
|  | <b>Farmacevt svetovalec -pavšal</b>  | 120    | 0,12   | 0,12   | 0,10 |
|  | <b>Fizioterapija (uteži)</b>   | 1.846  | 1,15   | 3,6    | 3,13 |
|  | <b>Patronaža (storitve)</b>  | 10.166 | 3,1    | 7,53   | 7,53 |
|  | <i>(prenos koncesije na ZD Ormož 1.11.2018, 1.10.2019, širitev patronaže v okviru CDZO v letu 2020)</i>  |        |        |        |      |
|  | <b>Zdravstvena vzgoja (pavšal)</b>   | 12     |        | 0,95   | 0,83 |
|  | <b>INTEGRIRAN CENTER ZA KREPITEV ZDRAVJA – MAJHEN</b><br><i>(novi program od 1.1.2020 dalje)</i>   | 12     |        | 6,34   | 1    |
|  | <b>Vodenje strokovne skupine za preventivne time</b> <i>(novi program od 1.1.2020 dalje)</i>   | 12     | 0,23   | 0,23   | 1    |
|  | <b>Indiv. svetovanje za tvegano pitje alkohola</b>   | 2      | 0,0022 | 0,0022 |      |
|  | <b>Nujna medicinska pomoč</b>  | 12     | 5,92   | 22,62  | 2,5  |
|  | <b>Dežurna služba 3A (pavšal)</b>  | 12     |        | 4,84   | 1    |

|           |  |                  |              |              |             |
|-----------|--|------------------|--------------|--------------|-------------|
|           | Mobilna enota nujnega reševalnega vozila (pavšal) -širitev moe NRV za 0,30 tima od 1.9.2019 dalje  | 12               |              | 17,78        | 1,5         |
|           | <b>Nenujni reševalni prevozi</b>   | <b>100.455</b>   | <b>1,58</b>  | <b>1,58</b>  | <b>1,01</b> |
|           | Nenujni reševalni prevozi s spremljevalcem (točke)   | 35.806           |              | 0,83         | 0,36        |
|           | Sanitetni reševalni prevozi  | 64.649           |              | 0,75         | 0,65        |
|           | <b>Dispanzer za mentalno zdravje (do 1.9.2020, od 1.10.2020 vključen v CDZOM)</b>  | -                | -            | -            | -           |
|           | <b>Klinični psiholog (novi program od 1.10.2018 dalje, od 1.10.2019 dalje vključen k CDZOM)</b>  | -                | -            | -            | -           |
|           | <b>Center za duševno zdravje odraslih-ambulantna obravnava – novi program od 1.10.2019 dalje, dodatni kader s 1.10.2020</b>                        | <b>117.017</b>   | <b>6,34</b>  | <b>6,34</b>  | <b>1</b>    |
|           | <b>Skupnostna psihiatrična obravnava v okviru centrov za duševno zdravje odraslih – novi program od 1.10.2019 dalje, dodatni kader s 1.10.2020</b> | <b>177.149</b>   | <b>10,37</b> | <b>10,37</b> | <b>1</b>    |
|           | <b>Center za duševno zdravje otrok in mladine</b>  | <b>224.651</b>   | <b>12,82</b> | <b>12,82</b> | <b>1</b>    |
|           | <i>(nova dejavnost od 1.9.2020 dalje)</i>  |                  |              |              |             |
| <b>2.</b> | <b>SPECIALISTIČNO AMBULANTNA DEJAVNOST - SKUPAJ</b>  | <b>90.947,00</b> | <b>4,67</b>  | <b>5,04</b>  | <b>1,67</b> |
|           | <b>Pulmologija</b>   | <b>18.590</b>    | <b>0,82</b>  | <b>1,23</b>  | <b>0,3</b>  |
|           | <b>Rentgen skeleta (točke)</b>   | <b>11.318</b>    | <b>0,91</b>  | <b>0,66</b>  | <b>0,13</b> |
|           | <b>Otorinolaringologija (točke)</b>  | <b>6.073</b>     |              | <b>0,38</b>  | <b>0,16</b> |
|           | <b>Ultrazvočna dejavnost (točke)</b>   | <b>27.811</b>    | <b>1,47</b>  | <b>1,3</b>   | <b>0,56</b> |
|           | <b>Okulistična dejavnost (točke)</b>   | <b>27.155</b>    | <b>1,47</b>  | <b>1,47</b>  | <b>0,52</b> |
| <b>3.</b> | <b>ZOBOZDRAVSTVENA DEJAVNOST - SKUPAJ</b>  |                  | <b>6,82</b>  | <b>27,91</b> | <b>9,19</b> |
|           | <b>Zobozdravstvo za odrasle (točke)</b>  | <b>229.456</b>   | <b>2,35</b>  | <b>17,18</b> | <b>4,88</b> |
|           | <b>Zobozdravstvo za mladino (točke), prenos koncesije na ZD Ormož od 1.7.2020 dalje</b>  | <b>51.168</b>    | <b>3,77</b>  | <b>3,77</b>  | <b>1,52</b> |
|           | <b>Ortodontija (točke)</b>   | <b>62.275</b>    | <b>0,7</b>   | <b>3,52</b>  | <b>1</b>    |
|           | <b>Pedontologija (sprememba programa od 1.7.2019 dalje – ni več pavšala)</b>   | <b>35.766</b>    |              | <b>2,53</b>  | <b>1</b>    |
|           | <b>Zobozdravstvena vzgoja (pavšal)</b>   | <b>12</b>        |              | <b>0,91</b>  | <b>0,79</b> |

|    |   |  |              |               |              |
|----|---|--|--------------|---------------|--------------|
|    | <b>SKUPAJ DELAVCI IZ UR (dodatni kader iz novih programov in širitev po pogodbi z ZZZS v letu 2021 - SKUPAJ 6,42 delavcev iz ur)</b>                    |  | <b>70,94</b> | <b>142,94</b> | <b>45,08</b> |
| 4. | <b>MEDICINA DELA, PROMETA IN ŠPORTA - nova dejavnost iz trga od 1.3.2021</b>  |  |              | <b>1,44</b>   | <b>0,5</b>   |
|    | <b>SKUPAJ DELAVCI IZ UR (dodatni kader iz novih programov in širitev po pogodbi z ZZZS in dejavnostjo trg v letu 2021 - SKUPAJ 7,86 delavcev iz ur)</b> |  |              | <b>144,38</b> | <b>45,58</b> |

### 12.1.1.3 Pregled napredovanj zaposlenih v letu 2021

Napredovanje zaposlenih v zdravstvu ureja Zakon o sistemu plač v javnem sektorju in Uredba o napredovanju javnih uslužbencev v plačne razrede, v skladu s katerima lahko delavec napreduje na svojem delovnem mestu v višji plačilni razred vsaka 3 leta, če izpolnjuje pogoje, določene v zakonu in uredbi.

V letu 2021 se je Uredba o napredovanju javnih uslužbencev v plačne razrede spremenila. Uredba o spremembah Uredbe vsebuje nekatere spremembe rokov pri izvedbi postopka preverjanja izpolnjevanja pogojev za napredovanje javnih uslužbencev. Rok za izvedbo postopka preverjanja pogojev za napredovanje se je spremenil iz 15. marca na 15. novembra. Rok za izvedbo postopka ocenjevanja uspešnosti javnega uslužbenca je ostal enak, do 15. marca. Upošteva se, da se je rok za izvedbo postopka preverjanja izpolnjevanja pogojev spremenil na 15. november, se je zaradi te spremembe spremenil tudi rok za izdajo obvestila in pisnega predloga aneksa javnemu uslužbencu, in sicer najkasneje do 30. novembra.

V letu 2021 je napredovalo 21 zaposlenih, enako število zaposlenih je napredovalo v letu 2020.

### 12.1.1.4 Letni dopusti v letu 2021

Delavec ima pravico do letnega dopusta v posameznem koledarskem letu v skladu z Zakonom o delovnih razmerjih in določili Kolektivne pogodbe za dejavnost zdravstva in socialnega varstva Slovenije, Kolektivne pogodbe za zdravnike in zobozdravnike Republike Slovenije ter Kolektivne pogodbe za zaposlene v zdravstveni negi, ne glede na to ali dela polni delovni čas ali krajši delovni čas od polnega. Dolžina letnega dopusta je odvisna od delovne dobe v učinkovitem trajanju, zahtevnosti delovnega mesta, delovnih pogojev, psihičnih obremenitev, socialnih in zdravstvenih razmer in starosti (36. člen KP za dejavnost zdravstva in socialnega varstva Slovenije). V letu 2021 so zaposleni v začetku leta dobili obvestila o dolžini letnega dopusta za tekoče leto. Tako je znašal celotni letni dopust vseh 142 redno zaposlenih delavcev našega zavoda skupaj 4.664 dni (v letu 2020 3.618 dni), kar v povprečju znaša 34 dni na zaposlenega (v letu 2020 31 dni). Realiziranih dni rednega letnega dopusta v letu 2021 je bilo 5.278 dni (v letu 2020 4.817 dni), izrednega dopusta 27 dni (v letu 2020 32 dni), študijskega dopusta pa 79 dni (v letu 2020 154 dni).



#### **12.1.1.5 Jubilejne nagrade v letu 2021**

V letu 2021 so dobili jubilejno nagrado 4 zaposleni, in sicer za 10 let delovne dobe 2 zaposlena, za 20 let delovne dobe 1 zaposlena in za 40 let 1 zaposlena, v primerjavi z letom 2020, ko sta prejela jubilejno nagrado za 10 let delovne dobe 3 zaposleni, za 20 let delovne dobe 2 zaposlena, za 30 let 1 zaposleni in za 40 let 1 zaposleni.

#### **12.1.1.6 Upokojitve v letu 2021**

V letu 2021 se je ob izpolnjevanju pogojev za upokojitev, ki jih določa Zakon o pokojninskem in invalidskem zavarovanju upokojil 1 delavec, in sicer zaposlen na delovnem mestu zobni asistent.

#### **12.1.2. Ostale oblike dela**

Ostalih oblik dela nismo imeli, razen študentskega dela.

#### **12.1.3. Izobraževanje zaposlenih v letu 2021, specializacije in pripravništva**

Na dan 31.12.2021 imamo zaposlenih 7 pripravnikov, ki so posebej financirani s strani Združenja zdravstvenih zavodov Slovenije in 4 zdravnike specializante, financirane s strani ZZS - 2 iz pediatrije, 1 iz področja oftalmologije, 1 za področje otroškega in mladinskega zobozdravstva, 3 specializantke klinične psihologije in 1 specializantko s področja logopedije, ki so financirani s strani ZD Ormož.

Strokovno izpopolnjevanje zaposlenih je bilo izvajano na podlagi:

- Zakona o delovnih razmerjih,
- Kolektivne pogodbe za dejavnost zdravstva in socialnega zavarovanja Slovenije,
- Kolektivne pogodbe za zdravnike in zobozdravnike Republike Slovenije,
- Kolektivne pogodbe za zaposlene v zdravstveni negi.

Delodajalec je dolžan zagotoviti izobraževanje, izpopolnjevanje in usposabljanje delavcev, če tako zahtevajo potrebe delovnega procesa ali če se je z izobraževanjem, izpopolnjevanjem ali usposabljanjem možno izogniti odpovedi pogodbe o zaposlitvi iz razloga nesposobnosti ali poslovnega razloga. Delavec pa ima pravico in dolžnost do stalnega izobraževanja, izpopolnjevanja in usposabljanja v skladu s potrebami delovnega procesa, z namenom ohranitve oz. širitve sposobnosti za delo na delovnem mestu ter ohranitve zaposlitve. V letu 2021 so bili zaposleni na izobraževanju skupno 421 dni, v primerjavi z letom 2020 so bili zaposleni na izobraževanju skupno 135 dni, na kar je vplivalo zaprtje večine dejavnosti v 1. valu epidemije.

#### **12.1.4. Dejavnosti oddane zunanjim izvajalcem**

V letu 2021 imamo zobotehnične storitve ter dejavnost čiščenja oddano zunanjim izvajalcem na zunanji čistilni servis.

## 12.2. Poročilo o investicijskih vlaganjih v letu 2021

Zaključena novogradnja Zdravstvenega doma Ormož »Ureditev mansarde in prizidek intervencije k Zdravstvenemu domu Ormož«, ki se je zaključila v letu 2019 je razrešila prostorsko stisko zavoda izpred preteklih 10 let. Zaradi novega programa regijskega Centra za duševno zdravje odraslih (krajše CDZO) smo v pritličje novogradnje začasno namestili ambulantni del novega CDZO. Z vzpostavitvijo nove dejavnosti medicine dela prometa in športa smo zagotovili prostore za njihovo delovanje v pritličju B objekta nasproti ambulant CDZO. Za namene skupnostne psihiatrične obravnave v okviru CDZO smo v predpreteklem letu preuredili prostore bivšega rentgena (stara stavba). V nadaljevanju smo vzpostavili novo dejavnost regijskega Centra za otroke in mladostnike za katerega prostorsko stisko rešujemo v bivših prostorih Centra za socialno delo Ormož v neposredni bližini zdravstvenega doma. Občina Ormož je uredila z resornim Ministrstvom za zdravje in Ministrstvom za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti, prenos prostorov bivšega Centra za socialno delo Ormož, Ptujška cesta 25, Ormož (krajše CSD Ormož) na občino. Občina Ormož je predala zdravstvenemu domu objekt v upravljanje, kjer smo zagotovili ustrezne prostorske pogoje za dejavnost razširjenega tima razvojne ambulante, klinične psihologije, logopedije in Centra za duševno zdravje Otrok in mladostnikov (CDZOM) z minimalno kadrovske zasedbo. Z širitvijo tima do polnega normativa v roku 1 leta od vzpostavitve bomo morali zagotoviti dodatne prostore za nove kadre. Z namenom razrešitve prostorske problematike pridobljenih novih dejavnosti v preteklih treh letih smo v septembru 2021 na Svetu zavoda Zdravstvenega doma Ormož sprejeli »Razvojne usmeritve in cilje pri pripravi investicijskih programov Zdravstvenega doma Ormož za obdobje 2021 – 2023«, Za reševanje potreb po zdravstvenih zmogljivostih, ki bi ustrezale potrebam novih programov zdravstvene dejavnosti in sanitarno tehničnim pogojem smo z rebalansom plana in finančnega načrta za leto 2021 načrtovali in delno realizirali:

### I. **Strateški nakup nepremičnin v neposredni bližini zdravstvenega doma Ormož (sosednje parcele):**

- I. FAZA : odkup nepremičnine na parc. št. 926 k.o. 332 Ormož, 927 k.o. 332 Ormož in 928/1 k.o. 332 Ormož na naslovu Ptujška cesta 31, Ormož – projektna dokumentacija IZP širitev območja Zdravstvenega doma Ormož (1. Variantni predlog – umestitev regijskega Centra za duševno zdravje odraslih – krajše CDZO v obstoječo stavbo ter ureditev max števila parkirnih mest ob obstoječi stavbi; 2. Variantni predlog – umestitev obstoječe stavbe za potrebe CDZO in umestitev parkirne hiše z vključitvijo območja dosedanjega načrta razširitve spodnjega dela parkirišč ter dostopom iz glavne ceste);- **realizirano na e-dražbi v oktobru 2021 z nakupom v vrednosti 447.200 EUR- čakamo na pravnomočnost sklepa zaradi pritožbe stranke v postopku;**
- II. FAZA: odkup nepremičnine na parc. št. 824 k.o. 332 Ormož in št. 825 k.o. 332 Ormož na naslovu Ptujška cesta 29, Ormož – izdelava projektne dokumentacije IZP širitev območja Zdravstvenega doma Ormož za postavitev garaž za nujna reševalna vozila in spremljajoči objekt – **dogovarjanje občine Ormož o odkupu nepremičnine v letu 2022;**

- III. FAZA : Odkup stanovanja oz. zamenjava stanovanja na nadomestni lokaciji (občina Ormož) na parc. št. 820/1 k.o. 332 Ormož – del stavbe 512 na naslovu Ptujška cesta 25 – **dogovarjanje o zamenjavi oz. odkupu nadomestne nepremičnine v letu 2022 in izdelava projektne dokumentacije IZP** širitev območja Zdravstvenega doma Ormož za potrebe razširjenega tima regijskega Centra za duševno zdravje otrok in mladostnikov;

V letu 2021 smo tudi vlagali v posodobitev medicinske opreme in drugih osnovnih sredstev. Ob prijavi občine Ormož na javni razpis Ministrstva za zdravje za IT opremo smo pridobili prenosne tablice in tiskalnik s pomočjo katerih smo lahko prešli na digitalno izpolnjevanje obrazcev protokola nujne intervencije, protokola predbolnišničnega oživljanja in protokola nujnega reševalnega prevoza.

V letu 2021 smo izvedli javno naročilo za prvo urgentno reševalno vozilo v vrednosti 176.692 EUR, ki bo izdobljeno v prvih mesecih leta 2022. Nabave v osnovna sredstva so specifikirana v računovodskem delu poročila, kakor tudi pojasnila o izvedenih investicijskih vlaganjih v letu 2021.

### 12.3. Poročilo o opravljenih vzdrževalnih delih v letu 2021

V letu 2021 smo realizirali za 246.825,83 EUR stroškov investicijskega vzdrževanja (preureditev prostora za dodatno psihiatrinjo v CDZO ) in vnaprej vračunani odhodki za razširitev parkirišč v znesku 214.720 EUR ter za 112.859,63 EUR vzdrževalnih del (servisi klima naprav, elektro inštalacijske storitve, servisi in popravila vozil, medicinske opreme, zobozdravstvenih aparatov, mizarska dela ipd.) Podrobnejša pojasnila o opravljenih vzdrževalnih delih so podana pod obrazcem št. 5. v Računovodskem delu poročila.

#### Poslovno poročilo so pripravili:

- Vlasta Zupanič Domajnko
- Monika Špindler – kadrovsko pravna služba
- Kandrič Maja – plansko analitska služba
- vodje posameznih služb

Odgovorna oseba:

Vlasta Zupanič Domajnko





Ulica dr. Hrovata 4, 2270 Ormož  
Telefon: (02) 741-09-00, Fax: (02) 741-09-99  
e-mail: uprava@zd-ormoz.si

Februar 2022

---

# **RAČUNOVODSKO POROČILO ZA LETO 2021**

Pripravila: Natalija Horvat, Glavni računovodja VI

## **RAČUNOVODSKO POROČILO VSEBUJE NASLEDNJE PRILOGE:**

1. Priloge iz Pravilnika o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Uradni list, RS št. 115/2002, 21/2003, 134/2003, 126/2004, 120/2007, 124/2008, 58/2010 (60/2010 popr.), 104/2010, 104/2011, 86/2016 in 80/2019):
  - a) Bilanca stanja (priloga 1)
  - b) Stanje in gibanje neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev (priloga 1/A)
  - c) Stanje in gibanje dolgoročnih finančnih naložb in posojil (priloga 1/B)
  - d) Izkaz prihodkov in odhodkov – določenih uporabnikov (priloga 3)
  - e) Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka (priloga 3/A)
  - f) Izkaz računa finančnih terjatev in naložb določenih uporabnikov (priloga 3/A-1)
  - g) Izkaz računa financiranja določenih uporabnikov (priloga 3/A-2)
  - h) Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti (priloga 3/B)
  
2. Dodatne priloge ministrstva brez bilančnih izkazov:
  - **Obrazec 1:** Delovni program 2021 – ZD
  - **Obrazec 2:** Izkaz prihodkov in odhodkov 2021 – ZD
  - **Obrazec 3:** Spremljanje kadrov 2021 – ZD
  - **Obrazec 4:** Poročilo o investicijskih vlaganjih 2021 – ZD
  - **Obrazec 5:** Poročilo o vzdrževalnih delih 2021 - ZD

## **RAČUNOVODSKO POROČILO VSEBUJE NASLEDNJA POJASNILA:**

5. Pojasnila k postavkam bilance stanja in prilogam k bilanci stanja
  - 5.1. Sredstva
  - 5.2. Obveznosti do virov sredstev
6. Pojasnila k postavkam izkaza prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov
  - 6.1. Analiza prihodkov (konti skupine 76)
  - 6.2. Analiza odhodkov (konti skupine 46)
  - 6.3. Poslovni izid
    - 2.3.1 Pojasnila k izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti
7. Poročilo o porabi sredstev poslovnega izida iz leta 2020
8. Predlog razporeditve ugotovljenega poslovnega izida za leto 2021

# 1. POJASNILA K POSTAVKAM BILANCE STANJA IN PRILOGAM K BILANCI STANJA

## 1.1. SREDSTVA

### A) DOLGOROČNA SREDSTVA IN SREDSTVA V UPRAVLJANJU

#### Konti skupine 00 in 01 – Neopredmetena sredstva in dolgoročne aktivne časovne razmejitev (AOP 002 in 003)

V bilanci stanja izkazujemo naslednja stanja:

v EUR, brez centov

| konto        | Naziv konta                                     | 2020          | 2021          | Indeks        |
|--------------|---|---------------|---------------|---------------|
| 003          | Dolgoročne premoženjske pravice                 | 272.672       | 284.576       | 104,37        |
| 01           | Popravek vrednosti AOP 003                      | 252.374       | 258.991       | 102,62        |
| <b>00-01</b> | <b>Sedanja vrednost neopredmetenih sredstev</b> | <b>20.298</b> | <b>25.585</b> | <b>126,05</b> |

Nabavna vrednost neopredmetenih sredstev in dolgoročnih aktivnih časovnih razmejitev se je v letu 2021 povečala za 11.904 EUR (nove nabave 19.338 EUR, odpis 7.434 EUR). Popravek vrednosti se je povečal za 6.617 EUR (amortizacija 14.051 EUR, odpis 7.434 EUR). Sedanja vrednost znaša 25.585 EUR.

#### Konti skupine 02 in 03 – Nepremičnine (AOP 004 in 005)

v EUR, brez centov

| konto        | Naziv konta                            | 2020             | 2021             | Indeks        |
|--------------|--|------------------|------------------|---------------|
| 020          | Zemljišča                              | 39.297           | 39.297           | 100,00        |
| 021          | Zgradbe                                | 3.688.764        | 3.711.395        | 100,61        |
| 022          | Terjatve za predujme za nepremičnine   | 0                | 447.200          |               |
| 023          | Nepremičnine v gradnji ali izdelavi    | 5.368            | 5.368            | 100,00        |
| 029          | Nepremičnine trajno zunaj uporabe      | 89.546           | 89.545           | 100,00        |
| 02           | Skupaj AOP 004                         | 3.822.975        | 4.292.805        | 112,29        |
| 03           | Popravek vrednosti nepremičnin AOP 005 | 1.204.277        | 1.307.761        | 108,59        |
| <b>02-03</b> | <b>Sedanja vrednost nepremičnin</b>    | <b>2.618.698</b> | <b>2.985.044</b> | <b>113,99</b> |

Nabavna vrednost nepremičnin se je v letu 2021 v primerjavi z letom 2020 povečala za 469.830 EUR in znaša 4.292.805 EUR.

Odpisana vrednost nepremičnin znaša 1.307.761 EUR, sedanja vrednost znaša 2.985.044 EUR.

Terjatve za predujme za nepremičnine v vrednosti 447.200 EUR predstavljajo terjatve za nakup nepremičnin parc. št. 926, 927 in 928/1, vse k.o. Ormož. Nakup je potekal preko spletne javne

dražbe dne 01.10.2021. Sklep Okrajnega sodišča v Ormožu o izročitvi nepremičnin še ni pravnomočen, zato smo kupnino knjižili na terjatve.

### Konti skupine 04 in 05 – Oprema in druga opredmetena osnovna sredstva (AOP 006 in 007)

v EUR, brez centov

| konto | Naziv konta   | 2020      | 2021      | Indeks |
|-------|---|-----------|-----------|--------|
| 040   | Oprema  | 2.844.522 | 2.972.535 | 104,50 |
| 041   | Drobni inventar   | 449.647   | 443.379   | 98,61  |
| 047   | Oprema in druga opredmetena osnovna sredstva, ki se pridobivajo | 0         | 0         |        |
| 04    | Skupaj AOP 006  | 3.294.169 | 3.415.914 | 103,70 |
| 05    | Popravek vrednosti opreme AOP 007                               | 2.666.673 | 2.790.815 | 104,66 |
| 04-05 | Sedanja vrednost opreme   | 627.496   | 625.099   | 99,62  |

Nabavna vrednost opreme in drugih opredmetenih osnovnih sredstev se je v letu 2021 povečala za 121.745 EUR (nove nabave 280.517 EUR, odpis 158.772 EUR) in znaša 3.415.914 EUR.

Odpisana vrednost znaša 2.790.815 EUR.

Sedanja vrednost znaša 625.099 EUR in se je v primerjavi z letom 2020 zmanjšala za 2.397 EUR.

Nove nabave opreme in drugih opredmetenih osnovnih sredstev po kontih so naslednje:

v EUR, brez centov

| Konto              | Vrsta osnovnega sredstva   | Vrednost       |
|--------------------|--|----------------|
| 0400015            | <i>Ostala medicinska oprema</i>  | 86.601         |
| 040013             | <i>Oprema za transport in zveze</i>  | 57.714         |
| 040010             | <i>Računalniki in računalniška oprema</i>  | 33.124         |
| 040017             | <i>Pohištvo</i>  | 14.520         |
| 040005             | <i>Aparati funkcionalne diagnostike (EKG)</i>  | 13.123         |
| 0400014            | <i>Laboratorijska oprema</i>   | 8.540          |
| 040015             | <i>Oprema za vzdrževanje, čiščenje, zračenje in ogrevanje</i>  | 6.032          |
| 0400013            | <i>Oprema in instrumenti v zobozdravstvu</i>   | 2.921          |
| 040011             | <i>Pisalni, računski stroji, ...</i>   | 1.968          |
| 0400011            | <i>Diagnostični RTG aparati</i>  | 1.834          |
| 0400110            | <i>Druga oprema, aparati, instrumenti in naprave (hladilniki, varilnik sterilizacijskih vrečk, diktafon)</i> | 591            |
| 0400012            | <i>Fizioterapevtski aparati</i>  | 509            |
| 041000 -<br>041100 | <i>Drobni inventar</i>   | 53.040         |
| <b>Skupaj</b>      |  | <b>280.517</b> |

## **B) KRATKOROČNA SREDSTVA (RAZEN ZALOG) IN AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE**

### **Konti skupine 10 – Denarna sredstva v blagajni in takoj vnovčljive vrednostnice (AOP 013)**

Denarna sredstva, ki jih prejmemo od fizičnih oseb, ki nimajo urejenega prostovoljnega zavarovanja oz. če se odločijo za samoplačniško storitev, položimo na svoj transakcijski račun isti dan oz. naslednji delovni dan.

Denarna sredstva v blagajni in takoj vnovčljive vrednostnice znašajo na dan 31.12.2021 1.254 EUR. Denar na poti predstavlja 1.250 EUR in gotovina v blagajni 4 EUR.

### **Konti skupine 11 – Dobroimetje pri bankah in drugih finančnih ustanovah (AOP 014)**

Denarna sredstva na računih znašajo na dan 31.12.2021 1.101.347 EUR, od tega so na transakcijskem računu (IBAN SI56 0110 0600 7817 835 – Banka Slovenije) 1.001.347 EUR in kot kratkoročni depoziti na odpoklic na Novi KBM d.d., Maribor 100.000 EUR.

### **Konti skupine 12 – Kratkoročne terjatve do kupcev (AOP 015)**

Kratkoročne terjatve do kupcev znašajo 154.656 EUR. Stanje terjatev predstavlja 1,72 % celotnega prihodka.

Neplačane terjatve ne ogrožajo likvidnosti zavoda.

Največji del predstavljajo kratkoročne terjatve za prostovoljni del (Generali zavarovalnica d.d. Ljubljana, Triglav ZZ, d.d. Koper in Vzajemna ZZ, d.v.z. Ljubljana) znašajo 114.103 EUR in terjatve do ostalih kupcev 40.553 EUR.

Znesek spornih terjatev znaša 85.021 EUR, katere so knjižene kot oslabitev vrednosti kratkoročnih terjatev do kupcev.

### **Konti skupine 14 – Kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta (AOP 017)**

Kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta znašajo na dan 31.12.2021 319.568 EUR in so naslednje:



v EUR, brez centov

| Zap.št. | Naziv uporabnika EKN   | Znesek  |
|---------|--|---------|
| 1.      | Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije                               | 284.682 |
| 2.      | Ministrstvo za zdravje, Ljubljana  | 29.622  |
| 3.      | Zdravstveni dom Ljutomer   | 1.691   |
| 4.      | Zdravstveni dom Lendava - Egeszseghaz Lendva                             | 1.647   |
| 5.      | Osnovna šola Ormož   | 437     |
| 6.      | Republika Slovenija Upravna enota Ormož                                  | 321     |
| 7.      | Ministrstvo za notranje zadeve, Policijska uprava Maribor                | 246     |
| 8.      | Okrožno sodišče na Ptuj  | 157     |
| 9.      | Občina Ormož   | 125     |
| 10.     | Psihiatrična bolnišnica Ormož  | 113     |
| 11.     | Splošna bolnišnica Murska Sobota   | 98      |
| 12.     | Občina Središče ob Dravi   | 86      |
| 13.     | Lekarna Ormož  | 63      |
| 14.     | Ljudska univerza Ormož   | 63      |
| 15.     | Zavod za usposabljanje, delo in varstvo dr. Marijana Borštnarja, Dornava | 63      |
| 16.     | Gimnazija Ormož  | 62      |
| 17.     | Osnovna šola Cirkulane - Zavrč   | 62      |
| 18.     | Splošna bolnišnica dr.Jožeta Potrča Ptuj                                 | 30      |

Uporabniki enotnega kontnega načrta poravnajo svoje obveznosti v dogovorjenem roku.

### Konti skupine 17 – Druge kratkoročne terjatve (AOP 020)

Druge kratkoročne terjatve znašajo na dan 31.12.2021 63.414 EUR in so naslednje:

v EUR, brez centov

| konto | Naziv konta   | 2020          | 2021          | Indeks        |
|-------|---|---------------|---------------|---------------|
| 170   | Kratkoročne terjatve do državnih in drugih institucij | 33.334        | 60.831        | 182,49        |
| 175   | Druge kratkoročne terjatve                            | 2.781         | 2.583         | 92,88         |
| 17    | <b>Skupaj</b>   | <b>36.115</b> | <b>63.414</b> | <b>175,59</b> |

Na kontu 170 – kratkoročne terjatve do državnih in drugih institucij imamo nadomestila plač za boleznine nad 30 dni, za nego in spremstvo v breme ZZZS v vrednosti 60.831 EUR.

Na kontu 175 – ostale kratkoročne terjatve imamo kratkoročne terjatve za plačila kupcev s plačilnimi karticami v vrednosti 972 EUR in kratkoročne terjatve do delavcev v vrednosti 1.611 EUR za malice, ki se povrnejo kot odtegljaj pri plači za december 2021.

#### **Konti skupine 19 – Aktivne časovne razmejitve (AOP 022)**

Aktivne časovne razmejitve znašajo na dan 31.12.2021 1.270 EUR in so naslednje:

| v EUR, brez centov |                              |              |              |               |
|--------------------|------------------------------|--------------|--------------|---------------|
| <b>konto</b>       | <b>Naziv konta</b>           | <b>2020</b>  | <b>2021</b>  | <b>Indeks</b> |
| 190                | Kratkoročno odloženi odhodki | 1.155        | 1.270        | 109,96        |
| <b>19</b>          | <b>Skupaj</b>                | <b>1.155</b> | <b>1.270</b> | <b>109,96</b> |

Kratkoročno odloženi odhodki predstavljajo vnaprej plačano storitev najema DPO – nudenje storitve pooblaščen osebe za varstvo podatkov v vrednosti 915 EUR, prisotnost na občinski informativni tabli Občine Ormož v vrednosti 343 EUR in zavarovanje ambulate v Središču ob Dravi za dva meseca v vrednosti 12 EUR.

#### **C) ZALOGE**

Stanje zalog na dan 31.12.2021 znaša 59.301 EUR.

Zalogo predstavlja osebna, varovalna, zaščitna in medicinska oprema v vrednosti 59.163 EUR. To so maske, rokavice, kape – pokrivala za enkratno uporabo, kombinezoni Tayvek za enkratno uporabo, zaščitne prevleke za čevlje, zaščitni plašči, vizirji, mila, razkužila, kreme za roke.

Delno je zaloga sofinancirana s strani Ministrstva za zdravje v vrednosti 4.769 EUR in Zavoda RS za blagovne rezerve v vrednosti 17.993 EUR.

Zaloga v vrednosti 138 EUR predstavlja napačno prejet material, vrnjen v letu 2022.

Ves material namenjen takojšnji porabi, damo v strošek zadnjega v mesecu po metodi tehtanih povprečnih cen.

#### **1.2. OBVEZNOSTI DO VIROV SREDSTEV**

#### **D) KRATKOROČNE OBVEZNOSTI IN PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE**

#### **Konti skupine 21 – Kratkoročne obveznosti do zaposlenih (AOP 036)**

Kratkoročne obveznosti do zaposlenih znašajo na dan 31.12.2021 435.765 EUR in se nanašajo na:

- obveznost za izplačilo plač za mesec december 2021. Obveznost do zaposlenih je bila v celoti poravnana 10. januarja 2022.

### Konti skupine 22 – Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev (AOP 037)

Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev znašajo na dan 31.12.2021 222.707 EUR.

Obveznosti do dobaviteljev poravnavamo v roku od 8 do 60 dni.

### Konti skupine 23 – Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja (AOP 038)

Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja znašajo na dan 31.12.2021 105.291 EUR in se nanašajo na naslednje obveznosti:

| v EUR, brez centov |   |                |                |              |
|--------------------|---|----------------|----------------|--------------|
| konto              | Naziv konta   | 2020           | 2021           | Indeks       |
| 230                | Kratkoročne obveznosti za dajatve                         | 80.121         | 81.325         | 101,50       |
| 234                | Ostale kratkoročne obveznosti iz poslovanja               | 22.402         | 17.247         | 76,99        |
| 235                | Obveznosti na podlagi odtegljajev od prejemkov zaposlenih | 6.576          | 6.719          | 102,17       |
| 23                 | <b>Skupaj</b>   | <b>109.099</b> | <b>105.291</b> | <b>96,51</b> |

Kratkoročne obveznosti za dajatve v vrednosti 81.325 EUR predstavljajo prispevki na bruto plače v vrednosti 69.176 EUR, obveznosti za prispevke in davke po podjemnih pogodbah za mesec december 2021 v vrednosti 9.475 EUR, obveznost za davek od dohodkov pravnih oseb v vrednosti 2.624 in RTV prispevek 50 EUR.

Ostale kratkoročne obveznosti iz poslovanja v vrednosti 17.247 EUR zajemajo obveznost za neto izplačilo po podjemnih pogodbah za december 2021 v znesku 11.177 EUR, obveznosti za dodatno kolektivno pokojninsko zavarovanje zaposlenih v znesku 4.636 EUR in prispevek za vzpodbujanje zaposlovanja invalidov v vrednosti 1.434 EUR.

Obveznosti na podlagi odtegljajev od prejemkov zaposlenih na dan 31.12.2021 znašajo 6.719 EUR (plača za december 2021).

### Konti skupine 24 – Kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta (AOP 039)

Kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta znašajo na dan 31.12.2021 71.404 EUR in se nanašajo na naslednje obveznosti:

v EUR, brez centov

| konto | Naziv konta  | 2020   | 2021   | Indeks |
|-------|--|--------|--------|--------|
| 240   | Kratkoročne obveznosti do neposrednih uporabnikov proračuna države | 192    | 96     | 50,00  |
| 241   | Kratkoročne obveznosti do neposrednih uporabnikov proračuna občine | 0      | 42     | 0,00   |
| 242   | Kratkoročne obveznosti do posrednih uporabnikov proračuna države   | 90.200 | 64.520 | 71,53  |
| 243   | Kratkoročne obveznosti do posrednih uporabnikov proračune občine   | 5.949  | 6.746  | 113,40 |
| 244   | Kratkoročne obveznosti do ZZS in ZPIZ                              | 0      | 0      | 0,00   |
| 24    | Skupaj   | 96.341 | 71.404 | 74,12  |

#### Konti skupine 25 – Kratkoročne obveznosti do financerjev (AOP 040)

Kratkoročno prejeta posojila znašajo 579.444 EUR.

Od tega znašajo kratkoročne obveznosti za odplačila obrokov dolgoročnih posojil 579.444 EUR (prenesene obveznosti iz skupine 96).

Stanje kratkoročnih obveznosti do financerjev na dan 31.12.2021 po kreditodajalcih in namenih je naslednje:

v EUR, brez centov

| Zap.št. | Kreditodajalec  | Namen  | Znesek  |
|---------|---|--|---------|
| 1.      | Banka Intesa Sanpaolo d.d.,<br>Pristaniška ulica 14, 6502 Koper | Dolgoročni kredit za osnovna sredstva<br>– investicija v gradnjo objekta in<br>nabavo opreme | 579.444 |

#### Konti skupine 26 – Kratkoročne obveznosti iz financiranja (AOP 041)

Kratkoročne obveznosti iz financiranja znašajo na dan 31.12.2021 818 EUR.

Stanje kratkoročnih obveznosti iz financiranja na dan 31.12.2021 po kreditodajalcih in namenih je naslednje:

v EUR, brez centov

| Zap.št. | Kreditodajalec  | Namen  | Znesek |
|---------|---|--|--------|
| 1.      | Banka Intesa Sanpaolo d.d.,<br>Pristaniška ulica 14, 6502 Koper | Dolgoročni kredit za osnovna sredstva<br>– investicija v gradnjo objekta in<br>nabavo opreme | 818    |

## Konti skupine 29 – Pasivne časovne razmejitve (AOP 043)

### Na kontih podskupine 290 – vnaprej vračunani odhodki

Izkazujemo vnaprej vračunane stroške za vzdrževalna dela, ki jih bomo izvajali v letu 2022 v skupnem znesku 214.720 EUR.

| v EUR, brez centov   |                |
|--|----------------|
| Opis   | Znesek         |
| Vnaprej vračunani odhodki za razširitev obstoječih parkirišč | 214.720        |
| <b>Skupaj</b>  | <b>214.720</b> |

### Na kontih podskupine 291 – kratkoročno odloženi prihodki

Izkazujemo kratkoročno odložene prihodke za osebno varovalno opremo v vrednosti 22.762 EUR, ki jo imamo na zalogi.

| v EUR, brez centov   |               |
|--|---------------|
| Opis   | Znesek        |
| Kratkoročno odloženi prihodki - sofinanciranje nabave osebne varovalne opreme (OVO) za operacijo COVID-19 - Ministrstvo za zdravje | 4.769         |
| Kratkoročno odloženi prihodki - prejete maske FFP2 iz Zavoda RS za blagovne rezerve  | 17.993        |
| <b>Skupaj</b>  | <b>22.762</b> |

## E) LASTNI VIRI IN DOLGOROČNE OBVEZNOSTI

### Konti skupine 92 – Dolgoročne pasivne časovne razmejitve (AOP 047)

Konti podskupine 922 – prejete donacije, namenjene nadomeščanju stroškov amortizacije:

| v EUR, brez centov  |                          |                       |                        |                          |
|---|--------------------------|-----------------------|------------------------|--------------------------|
| Namen (donator)   | Stanje na dan 31.12.2020 | Povečanje v letu 2021 | Zmanjšanje v letu 2021 | Stanje na dan 31.12.2021 |
| Obnova ZD - okna, fasada (Direktorica ZD Vlasta Zupanič Domajnko) | 1.245                    | 0                     | 56                     | 1.189                    |

| Namen (donator)  | Stanje na dan 31.12.2020 | Povečanje v letu 2021 | Zmanjšanje v letu 2021 | Stanje na dan 31.12.2021 |
|--|--------------------------|-----------------------|------------------------|--------------------------|
| Omara (Ambulanta splošne medicine Marta Tetičkovič Ranfl, dr.med.spec., Ormož) | 4                        | 0                     | 3                      | 1                        |
| Pregledna miza (Eurodesign Apače d.o.o., Apače)                                | 415                      | 0                     | 125                    | 290                      |
| Osnovno sredstvo (Direktorica ZD Vlasta Zupanič Domajnko)                      | 544                      | 0                     | 109                    | 435                      |
| Ultrazvok (Krka d.d., Novo mesto)  | 0                        | 4.624                 | 0                      | 4.624                    |
| Skupaj   | 2.208                    | 4.624                 | 293                    | 6.539                    |

Stanje prejetih donacij, namenjene nadomeščanju stroškov amortizacije na dan 31.12.2020 je bilo 2.208 EUR.

V letu 2021 smo prejeli donacijo od Krke d.d. Novo mesto in sicer ultrazvok v vrednosti 4.624 EUR.

Amortizacija v letu 2021 je znašala 293 EUR.

Stanje na dan 31.12.2021 je 6.539 EUR.

### Konti skupine 93 – Dolgoročne rezervacije (AOP 048)

Na kontih podskupine 931 – dolgoročne rezervacije iz naslova dolgoročno vnaprej vračunanih odhodkov izkazujemo dolgoročne rezervacije v znesku 1.016.888 EUR.

| Stanje oz. sprememba   | Znesek    |
|--|-----------|
| stanje na dan 31.12.2020   | 643.499   |
| povečanje za dolgoročno rezervacijo za specializacijo iz klinične psihologije  | 479.487   |
| poraba dolgoročne rezervacije za specializacijo iz klinične psihologije  | -48.601   |
| poraba dolgoročne rezervacije za specializacijo iz klinične logopedije   | -33.112   |
| odprava dolgoročne rezervacije za specializacijo iz medicine dela, prometa in športa, ker je zdravnik zaključil s specializacijo | -21.600   |
| poraba dolgoročne rezervacije za specializacijo iz medicine dela, prometa in športa  | -2.785    |
| stanje na dan 31.12.2020   | 1.016.888 |

## Konti skupine 96 – Dolgoročne finančne obveznosti (AOP 054)

Izkazujemo stanje na kontu 960 – dolgoročni krediti, 467.778 EUR.

Del dolgoročnih obveznosti, ki zapadejo v plačilo v letu 2022 znašajo 579.444 EUR, so izkazane v bilanci stanja na kontih podskupine 250, kot kratkoročne obveznosti do financerjev.

Navedena stanja dolgoročnih obveznosti so izkazana le v obrazcu »Izkaz bilance stanja«, medtem ko so dolgoročne obveznosti v poslovnih knjigah izkazane v celoti na kontih podskupine 960.

V letu 2018 smo najeli dolgoročni kredit za osnovna sredstva – investicija v gradnjo objekta in nabavo opreme kreditodajalca Banka Intesa Sanpaolo d.d., Pristaniška ulica 14, 6502 Koper v skupni vrednosti 1.300.000 EUR.

## Konti skupine 980 – Obveznosti za neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva (AOP 056)

Stanje obveznosti za neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva znaša na dan 31.12.2021 1.918.528 EUR (Občina Ormož 1.597.860 EUR, Občina Sveti Tomaž 263.779 EUR in Občina Središče ob Dravi 56.889 EUR).

Povečanja in zmanjšanja stanja so bila med letom naslednja:

| v EUR, brez centov   |               |
|--|---------------|
| <b>Stanje oz. sprememba</b>  | <b>Znesek</b> |
| stanje na dan 31.12.2020   | 1.778.424     |
| + Občina Ormož - sofinanciranje nakupa štirih službenih vozil Suzuki Swift 1.2 WD premium hybrid   | 46.422        |
| + Občina Ormož - prenos strojne in programske IT opreme za Nujno medicinsko pomoč  | 12.342        |
| + Občina Središče ob Dravi - sofinanciranje nakupa EKG aparata   | 8.776         |
| + Občina Sveti Tomaž - sofinanciranje nakupa zdravstvene opreme - optovist in hidravlična terapevtska miza   | 8.573         |
| + Ministrstvo za zdravje - sofinanciranje nabave medicinske opreme v okviru operacije "COVID19 - Zagotovitev ključne medicinske in osebne varovalne opreme zaradi epidemije" - ultrazvok | 37.047        |
| + prenos poslovnega izida iz leta 2020 po sklepu sveta zavoda  | 50.337        |
| - zmanjšanje stroškov amortizacije, ki se nadomešča v breme obveznosti do virov sredstev (del konta 4629)  | -23.393       |
| stanje na dan 31.12.2020   | 1.918.528     |

## Konti skupine 985 – Presežek prihodkov nad odhodki (AOP 058)

| v EUR, brez centov  |         |
|---|---------|
| Stanje oz. sprememba  | Znesek  |
| stanje na dan 31.12.2020  | 50.337  |
| - prenos poslovnega izida iz leta 2020 za nakup medicinske opreme v letu 2021 po izdanem sklepu Sveta zavoda na 3. redni seji, dne 18.03.2021 na podskupino 980 (Sklep št. 4) | -50.337 |
| + presežek prihodkov nad odhodki z upoštevanjem davka od dohodka v letu 2021  | 273.894 |
| stanje na dan 31.12.2021  | 273.894 |

## IZVENBILANČNE EVIDENCE

Na kontih izven bilančne evidence vodimo stanja prejetih bančnih garancij pri javnih naročilih. Skupna vrednost prejetih bančnih garancij na dan 31.12.2021 znaša 210.329 EUR.

Vrednosti po posameznih podjetjih so naslednje:

| v EUR, brez centov   |         |
|--|---------|
| Podjetje   | Znesek  |
| Axon lab d.o.o., Slovenska Bistrica                          | 1.920   |
| Cardio d.o.o., Ljubljana                                     | 204     |
| Comtrade d.o.o., Ljubljana                                   | 9.236   |
| Dentacom d.o.o., Vojnik                                      | 763     |
| Interdent d.o.o., Celje                                      | 109     |
| Interexport d.o.o., Komenda                                  | 9.554   |
| Iris d.o.o., Ljubljana                                       | 14      |
| Labormed d.o.o., Ljubljana                                   | 975     |
| Lekarna Ormož  | 7.679   |
| Majbert Pharm d.o.o., Ljubljana                              | 2.500   |
| Medicop d.o.o., Murska Sobota                                | 18.797  |
| Medimpeks trgovina in zastopstvo d.o.o., Šempeter pri Gorici | 137     |
| Mikro + polo, d.o.o., Maribor                                | 75      |
| Panhygia d.o.o., Petrovče                                    | 63.217  |
| Prodent int., d.o.o., Ljubljana                              | 5.830   |
| Sanolabor d.d., Ljubljana                                    | 6.989   |
| Simps`s d.o.o., Trzin  | 2.635   |
| Sonar d.o.o., Ljubljana                                      | 4.337   |
| Venofarmacija d.d., Celje                                    | 1.320   |
| VG5 d.o.o., Ljubljana  | 74.038  |
| Skupaj   | 210.329 |



## 2. POJASNILA K POSTAVKAM IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV DOLOČENIH UPORABNIKOV

### 2.1. ANALIZA PRIHODKOV

Celotni prihodki doseženi v letu 2021 so znašali 8.978.621 EUR in so bili za 19,18 % višji od doseženih v letu 2020 in 3,61 % višji od načrtovanih.

Prihodki od poslovanja predstavljajo 99,38 %, drugi prihodki 0,43 %, prevrednotovalni poslovni prihodki 0,14 % in finančni prihodki 0,05 % glede na celotne prihodke za leto 2021.

v EUR, brez centov

| PRIHODKI | REALIZACIJA<br>2020 | PLAN 2021 | REALIZACIJA<br>2021 | IND<br>real. 20<br>/ real.<br>19 | IND<br>real. 20<br>/ plan<br>20 | STR. |
|----------|---------------------|-----------|---------------------|----------------------------------|---------------------------------|------|
|----------|---------------------|-----------|---------------------|----------------------------------|---------------------------------|------|

#### A) Prihodki od poslovanja

|  |           |           |           |          |        |       |
|--|-----------|-----------|-----------|----------|--------|-------|
| Prihodki iz obveznega zavarovanja  | 4.566.797 | 5.240.976 | 5.333.009 | 116,78   | 101,76 | 59,40 |
| Prihodki iz dodatnega prostovoljnega zavarovanja   | 1.040.164 | 1.066.064 | 1.115.343 | 107,23   | 104,62 | 12,42 |
| Prihodki od samoplačnikov v zobozdravstvu  | 74.504    | 93.286    | 100.195   | 134,48   | 107,41 | 1,12  |
| Prihodki od prejetih zdravil, ki jih plača ZZS   | 34.052    | 23.347    | 26.469    | 77,73    | 113,37 | 0,29  |
| Prihodki za opravljene storitve iz proračuna RS  | 448.324   | 537.724   | 651.663   | 145,36   | 121,19 | 7,26  |
| Prihodki od prejetih donacij za strokovno izobraževanje, material, investicijsko vzdrževanje in drobn inventar           | 2.027     | 1.014     | 1.000     | 49,33    | 98,62  | 0,01  |
| Prihodki od konvencij  | 103.508   | 105.164   | 125.995   | 121,72   | 119,81 | 1,40  |
| Opravljanje mrliških ogledov   | 9.950     | 9.950     | 8.502     | 85,45    | 85,44  | 0,09  |
| Prihodki od zakupnin za osnovna sredstva   | 40.570    | 44.028    | 47.807    | 117,84   | 108,58 | 0,53  |
| Prihodki laboratorija, zobotehničnega laboratorija, RTG zob, RTG pljuč   | 28.748    | 37.837    | 55.667    | 193,64   | 147,12 | 0,62  |
| Prihodki za čiščenje prostorov, za pranje perila in za sterilizacijo   | 4.618     | 4.115     | 4.675     | 101,25   | 113,61 | 0,05  |
| Povrnitev stroškov sodišče, ZZS - pripravništvo, specializacije, javna dela, dežurstvo, sodišče, variabilno nagrajevanje | 247.135   | 187.761   | 151.547   | 61,32    | 80,71  | 1,69  |
| Povrnitev stroškov za pomožno policijo   | 4.189     | 587       | 587       | 14,00    | 100,00 | 0,01  |
| Prihodki od najema in zavarovanja mobilnega rentgena   | 54.363    | 46.848    | 45.303    | 83,33    | 96,70  | 0,50  |
| Prihodki od dispanzerja za medicino dela   | 7.755     | 98.749    | 97.197    | 1.253,35 | 98,43  | 1,08  |
| Programi: Preventivni centri - ZD Ormož, Sodelovanje v okviru projekta SOPA, Mobilno proti osamljenosti                  | 24.355    | 19.860    | 15.200    | 62,41    | 76,54  | 0,17  |
| Dodatki v času epidemije SARS-CoV-2  | 661.900   | 940.352   | 879.630   | 132,89   | 93,54  | 9,80  |

| PRIHODKI  | REALIZACIJA<br>2020 | PLAN 2021 | REALIZACIJA<br>2021 | IND<br>real. 20<br>/ real.<br>19 | IND<br>real. 20<br>/ plan<br>20 | STR.  |
|---|---------------------|-----------|---------------------|----------------------------------|---------------------------------|-------|
| Medicinska in varovalna oprema -<br>Ministrstvo za zdravje, Zavod RS za<br>blagovne rezerve | 0                   | 0         | 9.797               |                                  |                                 | 0,11  |
| Ostali prihodki   | 113.157             | 149.960   | 136.748             | 120,85                           | 91,19                           | 1,52  |
| Odprava PČR   | 0                   | 30.600    | 114.930             | #DEL/0!                          | 375,59                          | 1,28  |
| Prihodki od prodaje materiala   | 0                   | 2.009     | 2.009               |                                  | 100,01                          | 0,02  |
| Skupaj  | 7.466.117           | 8.640.231 | 8.923.272           | 119,52                           | 103,28                          | 99,38 |

#### B) Finančni prihodki

|                   |    |   |       |          |         |      |
|-------------------|----|---|-------|----------|---------|------|
| Finančni prihodki | 55 | 0 | 4.085 | 7.445,71 | #DEL/0! | 0,05 |
|-------------------|----|---|-------|----------|---------|------|

#### C) Drugi prihodki

|                |        |        |        |        |        |      |
|----------------|--------|--------|--------|--------|--------|------|
| Drugi prihodki | 16.523 | 16.204 | 38.543 | 233,27 | 237,86 | 0,43 |
|----------------|--------|--------|--------|--------|--------|------|

#### Č) Prevrednotovalni poslovni prihodki

|   |        |       |        |       |        |      |
|---|--------|-------|--------|-------|--------|------|
| Prevrednotovalni poslovni prihodki -<br>plačilo spornih terjatev in prodaja<br>opredmetenih osnovnih sredstev | 50.744 | 9.106 | 12.721 | 25,07 | 139,70 | 0,14 |
|---|--------|-------|--------|-------|--------|------|

|                        |                  |                  |                  |               |               |            |
|------------------------|------------------|------------------|------------------|---------------|---------------|------------|
| <b>Skupaj prihodki</b> | <b>7.533.438</b> | <b>8.665.540</b> | <b>8.978.621</b> | <b>119,18</b> | <b>103,61</b> | <b>100</b> |
|------------------------|------------------|------------------|------------------|---------------|---------------|------------|

### A) PRIHODKI OD POSLOVANJA

Največji delež prihodkov predstavljajo prihodki iz obveznega zdravstvenega zavarovanja, kar znaša 59,40 % vseh prihodkov, sledijo prihodki iz dodatnega prostovoljnega zavarovanja v deležu 12,42 %.

Prihodki za opravljene storitve iz proračuna RS v vrednosti 651.663 EUR predstavljajo cepljenja proti COVID-19, gripi, odvzeme brisov HAGT in PCR.

Prihodki od zakupnin za osnovna sredstva so znašali 47.807 EUR in so se povečali za 17,84 % v primerjavi z letom 2020 in predstavljajo 0,53 % vseh prihodkov. Ti prihodki zajemajo najemnino prostorov s funkcionalnimi stroški, ki jih imajo v uporabi koncesionarji

Prihodki laboratorijskih storitev, ki jih izvajamo za koncesionarje v Zdravstvenem domu Ormož so se povečali za 101,16 % v primerjavi z letom 2020 in za 56,82 % v primerjavi s planom.

Stroške plač pripravnikov in specializantov nam povrne ZZS OE Maribor. Prihodki od povračil stroškov pripravnikov so manjši za 49,23 % in prihodki od specializantov so nižji za 24,41 % v primerjavi z letom 2020.

V letu 2016 smo dali v najem mobilni rentgen in prihodki od najemna in zavarovanja v letu 2021 znašajo 45.303 EUR. Prihodki v letu 2021 so manjši za 16,67 % v primerjavi z letom 2020, ker je v letu 2021 najemna pogodba potekla.

Prihodki dispanzerja za medicino dela, prometa in športa so v letu 2021 znašali 97.197 EUR in so se večji za 1.153,35 % v primerjavi z letom 2020. V začetku leta 2021 je pričel z delom zdravnik, ki je zaključil specializacijo iz medicine dela, prometa in športa in sicer za polovični delovni čas.

V letu 2021 smo imeli prihodke iz dveh različnih operacij oz. projektov v vrednosti 15.200 EUR in sicer:

- Kot partner 2 smo sodelovali pri operaciji »Mobilno proti osamljenosti« Ministrstva za gospodarski razvoj in tehnologijo. Partner 1 je bilo podjetje Z-eniac so.p., partner 3 pa Ljudska univerza Ormož. Za povrnitev stroškov plač smo prejeli 13.312 EUR.
- Nacionalni inštitut za javno zdravje, Ljubljana – Sodelovanje v okviru projekta SOPA – sodelovanje pri pilotni izvedbi razvojno aplikativnega pristopa s področja tveganega in škodljivega pitja alkohola med odraslimi prebivalci Slovenije. V letu 2021 smo prejeli za ta namen 1.888 EUR.

V času epidemije COVID-19 smo zaposlenim izplačali različne dodatke, za katere smo prejeli sredstva iz proračuna RS. V letu 2021 so znašali ti dodatki 879.630 EUR in sicer:

- dodatek na podlagi 123. člena ZIUOPDVE v vrednosti 821.067 EUR,
- dodatek za neposredno delo s pacienti oziroma uporabniki, obolelimi za COVID-19 (56. člen ZZUOOP in 33. člen ZIUOPDVE) v vrednosti 24.913 EUR,
- prevoz pacientov obolelih za COVID-19 (31. člen ZIUOPDVE) v vrednosti 17.157 EUR,
- dodatek za delo v rizičnih razmerah direktorjem (125. člen ZIUOPDVE) v vrednosti 7.737 EUR,
- 
- dodatek za nevarnost in posebne obremenitve v času epidemije javnih uslužbencev na delovnih mestih plačne skupine J (87. člen ZIUOPDVE) v vrednosti 6.379 EUR,
- nadomestilo plače že od prvega dne zadržanosti od dela zaradi okuženosti s COVID-19 (46. člen ZIUOPDVE) v vrednosti 1.699 EUR
- 
- dodatek zaradičasne razporeditve zaradi nujnih delovnih potreb (55. člen ZZUOOP, 103. člen ZIUOPDVE, 32. člen ZIUOPDVE) v vrednosti 678 EUR

V letu 2021 nam je Ministrstvo za zdravje sofinanciralo nabavo osebne varovalne opreme (OVO) za operacijo COVID-19 (maske, rokavice, kape – pokrivala, zaščitne prevleke za čevlje, zaščitne plašče, razkužila) in prejeli smo maske FFP2 iz Zavoda RS za blagovne rezerve. Vrednost opreme, ki smo jo porabili v letu 2021 je znašala 9.797 EUR.

Odpravili smo rezervaciji v vrednosti 114.930 EUR in sicer kratkoročno, ki je bila oblikovana za ureditev parkirišč v vrednosti 93.330 EUR in storitev ni bila opravljena in dolgoročno za neporabljen del rezervacije za specializacijo iz medicine dela, prometa in športa v vrednosti 21.600 EUR, ker je zdravnik zaključil specializacijo.

## **B) FINANČNI PRIHODKI**

Finančni prihodki so znašali 4.085 EUR in predstavljajo 0,05 % delež v celotnih prihodkih. Prihodki predstavljajo obresti prejete s strani ZZZS na podlagi tožbenih zahtevkov zoper ZZZS za prenizko upoštevane plače v kalkulacijah cen zdravstvenih storitev.

## **C) DRUGI PRIHODKI**

Drugi prihodki so znašali 38.543 EUR in predstavljajo 0,43 % celotnih prihodkov.

Sem spada povračilo premalo izplačanih plač (glavnica) prejeta s strani ZZZS na podlagi tožbenih zahtevkov zoper ZZZS zaradi prenizko upoštevane plače v kalkulacijah cen zdravstvenih storitev v vrednosti 20.460 EUR in odškodnine iz zavarovanja premoženja v vrednosti 18.083 EUR.

## **Č) PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI PRIHODKI**

Prevrednotovalni poslovni prihodki v vrednosti 12.721 EUR predstavljajo:

- prihodke od prodaje osnovnih sredstev v vrednosti 10.214 EUR in
- prihodke od plačila spornih terjatev v vrednosti 2.507 EUR.

## **2.2. ANALIZA ODHODKOV**

Celotni odhodki doseženi v letu 2021 so znašali 8.700.050 EUR in so bili za 16,29 % višji od doseženih v letu 2020 in za 3,37 % višji od načrtovanih.

v EUR, brez centov

| ODHODKI  | REALIZACIJA<br>2019 | PLAN 2021      | REALIZACIJA<br>2020 | IND<br>real. 20<br>/ real.<br>19 | IND<br>real. 20 /<br>plan 20 | STR.        |
|--|---------------------|----------------|---------------------|----------------------------------|------------------------------|-------------|
| <b>PORABLJENA ZDRAVILA IN ZDRAV.<br/>MAT.</b>                  | <b>509.173</b>      | <b>555.821</b> | <b>529.958</b>      | <b>104,08</b>                    | <b>95,35</b>                 | <b>6,09</b> |
| Porabljena gotova zdravila                                     | 99.674              | 100.565        | 88.152              | 88,44                            | 87,66                        | 1,01        |
| Ampulirana zdravila  | 50.504              | 31.763         | 31.129              | 61,64                            | 98,00                        | 0,36        |
| Obvezilni material   | 44.654              | 85.993         | 132.696             | 297,17                           | 154,31                       | 1,53        |
| Porabljen laborat.material                                     | 123.497             | 144.947        | 128.685             | 104,20                           | 88,78                        | 1,48        |
| Ostali zdravstveni material                                    | 104.740             | 105.070        | 73.188              | 69,88                            | 69,66                        | 0,84        |
| Kovine   | 472                 | 480            | 241                 | 51,04                            | 50,19                        | 0,00        |
| Akril. mat. in porcelan za protetiko                           | 549                 | 558            | 582                 | 106,06                           | 104,36                       | 0,01        |
| Polnilni material v konzervativi                               | 24.158              | 24.544         | 24.076              | 99,66                            | 98,09                        | 0,28        |
| Ostali zobozdravstveni material                                | 60.925              | 61.900         | 51.210              | 84,05                            | 82,73                        | 0,59        |
| <b>PORABLJEN DRUGI MATERIAL</b>                                | <b>82.520</b>       | <b>82.919</b>  | <b>87.861</b>       | <b>106,47</b>                    | <b>105,96</b>                | <b>1,01</b> |
| Porabljen material - kto 320, drug nezdr.mat.                  | 11.335              | 16.020         | 15.677              | 138,31                           | 97,86                        | 0,18        |
| Porabljen pisarniški material                                  | 28.579              | 28.512         | 36.942              | 129,26                           | 129,57                       | 0,42        |
| Pralna in čistilna sr. in sredstva za os.higieno               | 8.304               | 8.389          | 7.673               | 92,39                            | 91,46                        | 0,09        |
| Porabljena voda  | 9.112               | 9.385          | 8.347               | 91,61                            | 88,94                        | 0,10        |
| Porabljen material za dezinficiranje                           | 25.190              | 20.613         | 19.222              | 76,31                            | 93,25                        | 0,22        |
| <b>MATERIAL ZA POPRAVILA IN VZDRŽ.</b>                         | <b>2.990</b>        | <b>5.852</b>   | <b>4.289</b>        | <b>143,47</b>                    | <b>73,30</b>                 | <b>0,05</b> |
| <b>PORABLJENA ENERGIJA</b>                                     | <b>87.207</b>       | <b>101.772</b> | <b>115.625</b>      | <b>132,59</b>                    | <b>113,61</b>                | <b>1,33</b> |
| Porabljena nabavljena električna energija                      | 34.278              | 34.934         | 34.865              | 101,71                           | 99,80                        | 0,40        |
| Porabljeno pog. gorivo za transportna sredstva                 | 36.278              | 46.958         | 48.528              | 133,77                           | 103,34                       | 0,56        |
| Kurivo porabljeno za ogrevanje                                 | 16.651              | 19.880         | 32.232              | 193,57                           | 162,13                       | 0,37        |
| <b>STROŠKI STROKOVNE LITERATURE</b>                            | <b>4.261</b>        | <b>5.159</b>   | <b>4.194</b>        | <b>98,43</b>                     | <b>81,30</b>                 | <b>0,05</b> |
| <i>Stroški materiala</i>                                       | <i>686.151</i>      | <i>751.522</i> | <i>741.927</i>      | <i>108,13</i>                    | <i>98,72</i>                 | <i>8,53</i> |
| <b>PREVOZNE STORITVE</b>                                       | <b>26.336</b>       | <b>33.156</b>  | <b>32.678</b>       | <b>124,08</b>                    | <b>98,56</b>                 | <b>0,38</b> |
| Poštna storitve  | 16.672              | 21.383         | 20.554              | 123,29                           | 96,12                        | 0,24        |
| Telefonske storitve  | 9.665               | 11.773         | 12.124              | 125,45                           | 102,98                       | 0,14        |
| Druge prevozne storitve  | 0                   | 0              | 0                   |                                  |                              | 0,00        |
| <b>STORITVE VZDRŽE- VANJA</b>                                  | <b>195.224</b>      | <b>173.856</b> | <b>359.685</b>      | <b>184,24</b>                    | <b>206,89</b>                | <b>4,13</b> |
| Stor. za sprotno vzdrž. med.in nemed.opr.                      | 96.326              | 105.958        | 112.860             | 117,16                           | 106,51                       | 1,30        |
| Storitve za investicijsko vzdrževan.                           | 98.898              | 67.898         | 246.826             | 249,58                           | 363,52                       | 2,84        |
| <b>ZAVAROVAL- NE PREMLJE</b>                                   | <b>46.638</b>       | <b>55.636</b>  | <b>50.769</b>       | <b>108,86</b>                    | <b>91,25</b>                 | <b>0,58</b> |
| Premije za zavarovanje mat.naložb                              | 23.043              | 27.777         | 24.846              | 107,82                           | 89,45                        | 0,29        |
| Premije za zavarovanje motornih vozil                          | 19.898              | 23.878         | 22.150              | 111,31                           | 92,76                        | 0,25        |
| Premije za zavarovanje delavcev                                | 1.070               | 1.354          | 1.365               | 127,57                           | 100,79                       | 0,02        |
| Zavarovanje pravne zaščite                                     | 2.627               | 2.627          | 2.408               |                                  |                              | 0,03        |
| <b>ZAKUPNINE, NAJEMNINE</b>                                    | <b>51.407</b>       | <b>36.495</b>  | <b>44.388</b>       | <b>86,35</b>                     | <b>121,63</b>                | <b>0,51</b> |
| <b>STROŠKI REPREZEN- TANCE IN<br/>POTNI STR. NA SEJO SVETA</b> | <b>503</b>          | <b>870</b>     | <b>1.241</b>        | <b>246,93</b>                    | <b>142,67</b>                | <b>0,01</b> |
| <b>STROŠKI PLAČILNEGA PROMETA</b>                              | <b>958</b>          | <b>1.406</b>   | <b>1.663</b>        | <b>173,70</b>                    | <b>118,30</b>                | <b>0,02</b> |
| Stroški plačilnega prometa                                     | 340                 | 483            | 546                 | 160,66                           | 113,06                       | 0,01        |
| Stroški za bančne storitve                                     | 618                 | 923            | 1.117               | 180,88                           | 121,04                       | 0,01        |
| <b>ZDRAVSTVE- NE STORITVE</b>                                  | <b>398.981</b>      | <b>422.409</b> | <b>482.186</b>      | <b>120,85</b>                    | <b>114,15</b>                | <b>5,54</b> |
| Laboratorijske storitve  | 158.624             | 132.907        | 153.040             | 96,48                            | 115,15                       | 1,76        |
| Zobotehnične storitve  | 173.145             | 205.869        | 230.800             | 133,30                           | 112,11                       | 2,65        |
| Ostale zdravstvene storitve                                    | 21.498              | 20.027         | 20.884              | 97,14                            | 104,28                       | 0,24        |

| ODHODKI   | REALIZACIJA<br>2019 | PLAN 2021        | REALIZACIJA<br>2020 | IND<br>real. 20<br>/ real.<br>19 | IND<br>real. 20 /<br>plan 20 | STR.         |
|---|---------------------|------------------|---------------------|----------------------------------|------------------------------|--------------|
| Dežurstvo, nadure, in ostalo delo -<br>koncesionarji    | 45.715              | 63.606           | 77.463              | 169,45                           | 121,79                       | 0,89         |
| <b>STROKOVNO IZOBRAŽ. - ŠOLNINE</b>                     | <b>8.220</b>        | <b>13.495</b>    | <b>11.032</b>       | <b>134,21</b>                    | <b>81,75</b>                 | <b>0,13</b>  |
| <b>STROKOVNO IZPOPOLNJE- VANJE</b>                      | <b>11.424</b>       | <b>29.986</b>    | <b>32.023</b>       | <b>280,31</b>                    | <b>106,79</b>                | <b>0,37</b>  |
| <b>DRUGE STORITVE</b>                                   | <b>311.465</b>      | <b>366.096</b>   | <b>366.489</b>      | <b>117,67</b>                    | <b>100,11</b>                | <b>4,21</b>  |
| Odvoz smeti   | 24.018              | 30.305           | 30.352              | 126,37                           | 100,15                       | 0,35         |
| Računalniške storitve                                   | 43.840              | 49.299           | 48.447              | 110,51                           | 98,27                        | 0,56         |
| Storitve za varstvo pri delu                            | 3.977               | 4.211            | 4.658               | 117,13                           | 110,63                       | 0,05         |
| Ostale storitve   | 239.631             | 282.282          | 283.033             | 118,11                           | 100,27                       | 3,25         |
| <b>IZPL. PO PODJ.POG. IN ŠTUD.DELO</b>                  | <b>241.666</b>      | <b>335.413</b>   | <b>334.386</b>      | <b>138,37</b>                    | <b>99,69</b>                 | <b>3,84</b>  |
| Izpl. po podj.pogodbah in avt.honorar                   | 172.309             | 233.168          | 228.366             | 132,53                           | 97,94                        | 2,62         |
| Prisp.in davek od podj.pog.                             | 58.135              | 80.163           | 78.512              | 135,05                           | 97,94                        | 0,90         |
| Delo preko študentskega servisa                         | 7.949               | 15.680           | 19.478              | 245,05                           | 124,22                       | 0,22         |
| Prisp.za zdr.varstvo-študenti                           | 3.272               | 6.402            | 8.030               | 245,41                           | 125,42                       | 0,09         |
| Prisp.za PIZ in ZZ - usposabljanje na<br>delovnem mestu | 0,00                | 0,00             | 0,00                |                                  |                              | 0,00         |
| <b><i>Stroški storitev</i></b>                          | <b>1.292.822</b>    | <b>1.468.817</b> | <b>1.716.541</b>    | <b>132,77</b>                    | <b>116,87</b>                | <b>19,73</b> |
| <b>E) STROŠKI MATERIALA IN STORITEV</b>                 | <b>1.978.972</b>    | <b>2.220.339</b> | <b>2.458.468</b>    | <b>124,23</b>                    | <b>110,72</b>                | <b>28,26</b> |

|  |                  |                  |                  |               |               |              |
|--|------------------|------------------|------------------|---------------|---------------|--------------|
| <b>Plače in nadomestila plač</b>   | <b>3.586.924</b> | <b>4.344.301</b> | <b>4.182.684</b> | <b>116,61</b> | <b>96,28</b>  | <b>48,08</b> |
| Redno delo s splošnimi dodatki in dodatki<br>zaradi epidemije COVID-19                                       | 2.513.903        | 3.224.669        | 2.949.691        | 117,34        | 91,47         | 33,90        |
| Nadurno delo   | 384.200          | 406.635          | 393.622          | 102,45        | 96,80         | 4,52         |
| Nadomestila (dopust, boleznine, čakanje na<br>domu, varstvo otrok, nadomestilo po<br>7.odst.137 člena ZDR-1) | 587.391          | 548.686          | 576.018          | 98,06         | 104,98        | 6,62         |
| Pripravljenost, dodatek za delo v izmeni   | 17.568           | 20.556           | 20.879           | 118,85        | 101,57        | 0,24         |
| Delovna uspešnost - redna  | 32.366           | 63.663           | 54.869           | 169,53        | 86,19         | 0,63         |
| Delovna uspešnost za povečan obseg dela  | 47.413           | 76.306           | 185.398          | 391,02        | 242,97        | 2,13         |
| Delovna uspešnost - posebni projekti   | 4.085            | 3.787            | 2.209            | 54,08         | 58,33         | 0,03         |
| Javna dela - redno delo  | 0                | 0                | 0                |               |               | 0,00         |
| Javna dela - nadomestila (dopust, boleznine)   | 0                | 0                | 0                |               |               | 0,00         |
| Javna dela - dodatke za delo v izmeni  | 0                | 0                | 0                |               |               | 0,00         |
| <b>Prisp.za socialno varnost delodajalcev</b>  | <b>623.485</b>   | <b>752.784</b>   | <b>723.884</b>   | <b>116,10</b> | <b>96,16</b>  | <b>8,32</b>  |
| <b>Drugi stroški dela</b>  | <b>332.143</b>   | <b>399.214</b>   | <b>409.533</b>   | <b>123,30</b> | <b>102,58</b> | <b>4,71</b>  |
| Prevoz na delo   | 61.865           | 91.777           | 92.181           | 149,00        | 100,44        | 1,06         |
| Malice   | 98.548           | 115.940          | 115.637          | 117,34        | 99,74         | 1,33         |
| Jubilejne nagrade  | 3.581            | 3.663            | 5.284            | 147,58        | 144,26        | 0,06         |
| Regres za letni dopust   | 113.771          | 138.001          | 141.163          | 124,08        | 102,29        | 1,62         |
| Darila, nagrade, bonitete  | 13.570           | 2.369            | 13.940           | 102,72        | 588,42        | 0,16         |
| Solidarnostne pomoči   | 693              | 2.564            | 2.772            | 400,00        | 108,11        | 0,03         |
| Odpravnine   | 7.192            | 5.569            | 5.569            | 77,43         | 100,00        | 0,06         |
| Prispevek za vzpodbujanje zaposlovanja<br>invalidov  | 32.922           | 39.331           | 32.987           | 100,20        | 83,87         | 0,38         |
| <b>F) STROŠKI DELA</b>   | <b>4.542.552</b> | <b>5.496.300</b> | <b>5.316.101</b> | <b>117,03</b> | <b>96,72</b>  | <b>61,10</b> |

|                          |                |                |                |               |              |             |
|--------------------------|----------------|----------------|----------------|---------------|--------------|-------------|
| <b>G) AMORTIZA- CIJA</b> | <b>343.422</b> | <b>445.744</b> | <b>376.782</b> | <b>109,71</b> | <b>84,53</b> | <b>4,33</b> |
|--------------------------|----------------|----------------|----------------|---------------|--------------|-------------|

|                       |                |                |                |              |               |             |
|-----------------------|----------------|----------------|----------------|--------------|---------------|-------------|
| <b>H) REZERVACIJE</b> | <b>560.114</b> | <b>200.000</b> | <b>479.487</b> | <b>85,61</b> | <b>239,74</b> | <b>5,51</b> |
|-----------------------|----------------|----------------|----------------|--------------|---------------|-------------|

|                         |              |              |              |               |               |             |
|-------------------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|-------------|
| <b>J) DRUGI STROŠKI</b> | <b>5.945</b> | <b>6.091</b> | <b>6.269</b> | <b>105,46</b> | <b>102,94</b> | <b>0,07</b> |
|-------------------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|-------------|

| ODHODKI   | REALIZACIJA<br>2019 | PLAN 2021        | REALIZACIJA<br>2020 | IND<br>real. 20<br>/ real.<br>19 | IND<br>real. 20 /<br>plan 20 | STR.        |
|---|---------------------|------------------|---------------------|----------------------------------|------------------------------|-------------|
| -   |                     |                  |                     |                                  |                              |             |
| <b>K) FINANČNI ODHODKI</b>                        | <b>14.865</b>       | <b>12.648</b>    | <b>11.727</b>       | <b>78,89</b>                     | <b>92,72</b>                 | <b>0,13</b> |
| -   |                     |                  |                     |                                  |                              |             |
| <b>L) DRUGI ODHODKI</b>                           | <b>241</b>          | <b>446</b>       | <b>392</b>          | <b>162,66</b>                    | <b>88,06</b>                 | <b>0,00</b> |
| -   |                     |                  |                     |                                  |                              |             |
| <b>M) PREVREDNO- TOVALNI POSLOVNI<br/>ODHODKI</b> | <b>34.936</b>       | <b>34.936</b>    | <b>50.824</b>       | <b>145,48</b>                    | <b>145,48</b>                | <b>0,58</b> |
| -   |                     |                  |                     |                                  |                              |             |
| <b>N) CELOTNI ODHODKI</b>                         | <b>7.481.048</b>    | <b>8.416.503</b> | <b>8.700.050</b>    | <b>116,29</b>                    | <b>103,37</b>                | <b>100</b>  |

Po glavnih postavkah so bili odhodki poslovanja naslednji:

#### E) STROŠKI BLAGA, MATERIALA IN STORITEV (AOP 871)

Stroški blaga, materiala in storitev so v letu 2021 znašali 2.458.468 EUR in so bili za 24,23 % višji od doseženih v letu 2020 in 10,72 % višji od načrtovanih. Delež v celotnih odhodkih znaša 28,26 %.

Stroški materiala AOP 873 (konto 460) so v celotnem zavodu v letu 2021 znašali 741.927 EUR in so bili za 8,13 % višji od doseženih v letu 2020 in za 1,28 % nižji od načrtovanih. Delež glede na celotne odhodke zavoda znaša 8,53 %.

Stroški storitev AOP 874 (konto 461) so v letu 2021 znašali 1.716.541 EUR in so bili za 32,77 % višji od doseženih v letu 2020 in 16,87 % višji od načrtovanih. Delež glede na celotne odhodke znaša 19,73 %.

Stroški za izvajanje zdravstvenih storitev preko podjemnih pogodb:

| Izvajalci zdravstvenih storitev | Vrste zdravstvenih storitev  | Strošek v letu 2021 | Število izvajalcev |
|---------------------------------|--|---------------------|--------------------|
| Lastni zaposleni                | Izvajanje mrliških ogledov   | 7.877,70            | 5                  |
| Lastni zaposleni                | Dodatna sredstva za plače iz naslova preseganja glavarinskih količnikov v dejavnostih splošnih ambulant, otroškega in šolskega dispanzerja | 51.517,62           | 13                 |
| Zunanji izvajalci               | Ultrazvok  | 48.651,05           | 3                  |
| Zunanji izvajalci               | Okulistična ambulanta  | 54.398,17           | 4                  |
| Zunanji izvajalci               | Rentgen  | 21.635,18           | 1                  |
| Zunanji izvajalci               | Dispanzer za ženske  | 485,61              | 1                  |

| Izvajalci zdravstvenih storitev | Vrste zdravstvenih storitev                     | Strošek v letu 2021 | Število izvajalcev |
|---------------------------------|---|---------------------|--------------------|
| Zunanji izvajalci               | ORL ambulanta                                   | 17.544,07           | 1                  |
| Zunanji izvajalci               | Razvojna ambulanta                              | 19.954,66           | 1                  |
| Zunanji izvajalci               | Farmacevtsko svetovanje                         | 403,14              | 1                  |
| Zunanji izvajalci               | Center za duševno zdravje odraslih              | 426,93              | 1                  |
| Zunanji izvajalci               | Center za duševno zdravje otrok in mladostnikov | 55.383,47           | 1                  |
| Zunanji izvajalci               | Dežurna služba 3a                               | 2.329,30            | 1                  |
| Zunanji izvajalci               | Supervizija za področje delovne terapije        | 277,15              | 1                  |
| Zunanji izvajalci               | Dispanzer za medicinsko dela, prometa in športa | 6.316,10            | 1                  |
| Zunanji izvajalci               | Otroški dispanzer                               | 15.089,97           | 1                  |
| Skupaj                          |   | 302.290,12          | 36                 |

Stroški za izvajanje nezdravstvenih storitev preko podjemnih pogodb:

| Izvajalci nezdravstvenih storitev | Vrste nezdravstvenih storitev | Strošek v letu 2020 | Število izvajalcev |
|-----------------------------------|-------------------------------|---------------------|--------------------|
| Zunanji izvajalci                 | Izvedba javnih naročil        | 4.587,78            | 1                  |
| Skupaj                            |                               | 4.587,78            | 1                  |

Stroški za izvajanje zdravstvenih storitev preko s.p. in d.o.o:

| Vrste zdravstvenih storitev | Strošek v letu 2021 | Število izvajalcev |
|-----------------------------|---------------------|--------------------|
| Zobotehnične storitve       | 230.799,58          | 1                  |
| Dežurna služba 3a           | 77.463,05           | 3                  |
| Pulmologija                 | 20.023,74           | 1                  |
| Skupaj                      | 328.286,37          | 5                  |

## F) STROŠKI DELA (AOP 875)

Stroški dela so v letu 2021 znašali 5.316.101 EUR in so bili za 17,03 % višji od doseženih v letu 2020 in 3,28 % nižji od načrtovanih. Delež v celotnih odhodkih znaša 61,10 %.

Povprečno število zaposlenih na podlagi delovnih ur v letu 2021 je znašalo 133 zaposlenih, in se je v primerjavi z letom 2020 povečalo za 12 zaposlenih oz. za 9,92 %.

Za leto 2021 je bilo izplačano 141.163 EUR regresa za letni dopust.



Nadomestila osebnih dohodkov za boleznine v breme zavoda so bila izplačana za 9.701 delovnih ur in v breme ZZS 8.928 delovnih ur. Boleznine skupaj predstavljajo 6,53 % obračunanih delovnih ur (vseh ur je bilo 285.651).

### G) AMORTIZACIJA (AOP 879)

Stroški amortizacije so v letu 2021 znašali 376.782 EUR in so bili za 9,71 % višji od doseženih v letu 2020 in za 15,47 % nižji od načrtovanih. Delež stroškov amortizacije v celotnih odhodkih znaša 4,33 %.

Amortizacija je obračunana po predpisanih stopnjah v znesku 400.467 EUR (347.427 EUR za osnovna sredstva in 53.040 za drobni inventar):

- del amortizacije, ki je bil vračunan v ceno znaša 376.782 EUR,
- del amortizacije, ki je bil knjižen v breme obveznosti za sredstva prejeta v upravljanje znaša 23.392 EUR (podskupina 980),
- del amortizacije v breme sredstev prejetih donacij znaša 293 EUR (podskupina 922).

v EUR, brez centov

| Konto<br>(troštevilo) | Vrsta osnovnega sredstva        | Amortizacija<br>2021 |
|-----------------------|---------------------------------|----------------------|
| 003                   | Dolgoročne premoženjske pravice | 14.051               |
| 021                   | Zgradbe                         | 104.556              |
| 040                   | Oprema                          | 228.820              |
| 041                   | Drobni inventar                 | 53.040               |
| Skupaj                |                                 | 400.467              |

### H) REZERVACIJE (AOP 880)

Rezervacije so bile v letu 2021 obračunane v znesku 479.487 EUR za specializacijo iz klinične psihologije.

### J) DRUGI STROŠKI (AOP 881)

Drugi stroški so bili v letu 2021 obračunani v znesku 6.269 EUR in predstavljajo članarino Združenju zdravstvenih zavodov v znesku 3.691 EUR, plačila za nadomestilo za uporabo stavbnega zemljišča v znesku 2.555 EUR in drugi prispevki in članarine v znesku 23 EUR.

## **K) FINANČNI ODHODKI (AOP 882)**

Finančni odhodki so v letu 2021 znašali 11.727 EUR in predstavljajo:

- stroške za najem dolgoročnega kredita za osnovna sredstva v vrednosti 10.000 EUR (obresti),
- stroške za najetje kratkoročnega kredita za tekočo likvidnost 1.718 EUR (nadomestilo za odobritev in rezervacijo) in
- zamudne obresti v vrednosti 9 EUR in

## **L) DRUGI ODHODKI (AOP 883)**

Drugi odhodki so v letu 2021 znašali 392 EUR in predstavljajo stroške za žalne ikebane in telegrame v vrednosti 320 EUR in kazni v vrednosti 72 EUR.

### **2.3. POSLOVNI IZID**

Razlika med prihodki in odhodki brez upoštevanja davka od dohodka pravnih oseb izkazuje pozitiven poslovni izid – presežek prihodkov nad odhodki v višini 278.571 EUR. Doseženi poslovni izid je za 431,73 % višji od doseženega v preteklem letu.

Davek od dohodkov pravnih oseb je bil v letu 2021 obračunan v znesku 4.677 EUR, kar pomeni, da je poslovni izid obračunskega obdobja z upoštevanjem davka od dohodka 273.894 EUR.

Poslovni izid v izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov je enak izkazanemu poslovnemu izidu v bilanci stanja na podskupini kontov 985.

#### **2.3.1 Pojasnila k izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti**

Poslovni izid pri izvajanju javne službe znaša 265.647 EUR, iz naslova izvajanja tržne dejavnosti pa 12.924 EUR.

Pri razmejitvi prihodkov javne službe in tržne dejavnosti smo upoštevali navodila Ministrstva za zdravje (številka dokumenta: 024-17/2016/29 z dne 16.1.2020).

S to spremembo se prihodki od povračila obratovalnih in drugih stroškov za uporabo nepremičnin in opreme, počitniških kapacitet in drugo, kot npr. prostorov za postavitev opreme (avtomatov, oglasnih panojev, LCD...) in prihodki od prodaje in oddaje v najem nepremičnin in opreme za opravljanje dejavnosti ter počitniških kapacitet, prihodke od najemnin za oddajanje prostora za postavitev opreme, ki se nanašajo na zdravstvene domove, uvrščajo v javno službo (in ne več v tržno dejavnost).

Prihodki javne službe so naslednji:

- Prihodki od opravljenih zdravstvenih storitev v okviru pogodbeno dogovorjenega obsega dela na podlagi Splošnega dogovora ter prihodki od opravljenih dodatnih programov zdravstvenih storitev na podlagi Splošnega dogovora in razpisa ZZZS (plačnik ZZZS in zavarovalnice za PZZ),
- prihodki od opravljenih zdravstvenih storitev za tujce po konvencijah,
- prihodki od opravljenih mrliških ogledov,
- prihodki od opravljenih zdravstvenih storitev za ministrstva, sodišča, upravne enote,
- prihodki od opravljenih programov/projektov zdravstvenih storitev po razpisih (so)financirani iz EU in drugih virov (plačnik proračun RS, občine in proračun EU),
- prihodki iz naslova medsebojnih pogodb med javnimi zavodi za izposojno kadra in opreme za izvajanje zdravstvenih storitev zaradi izpolnitve programa ZZZS (plačnik javni zdravstveni zavodi oz. koncesionarji),
- prihodki od prodaje in oddaje v najem nepremičnin in opreme za opravljanje dejavnosti, prihodki od najemnin za oddajanje prostora za postavitev opreme,
- prihodki od odškodnin iz zavarovanja premoženja in iz naslova odškodninske odgovornosti,
- drugo: donacije za namen javne službe (npr. za namen izobraževanja), obresti EZR za namen javne službe (na vpogled, depoziti), drugi prevrednotovalni prihodki za namen javne službe, povračila stroškov specializacij in pripravnikov, če je plačnik ZZZS.

Prihodki tržne dejavnosti:

- prihodki od opravljenih zdravstvenih storitev za druge JZZ in koncesionarje izven dogovorjenega obsega dela s pogodbo na podlagi splošnega dogovora, kadar so storitve sestavni del celovite storitve,
- čiste samoplačniške zdravstvene storitve,
- prihodki od opravljanja nadstandardnih zdravstvenih storitev,
- prihodki od dežurstev na športnih in drugih prireditvah,
- prihodki od opravljenih zdravstvenih storitev medicine dela,
- prihodki od provizij zavarovalnic in
- drugi prihodki: povračila stroškov pripravnikov, mentorjev, specializantov, če je plačnik javni zdravstveni zavod, ostali proračunski uporabnik ali koncesionar,...

Odhodki tržne dejavnosti so določeni na podlagi strukturnega deleža prihodkov tržne dejavnosti v celotnih prihodkih zavoda.

Vsi odhodki, ki niso odhodki tržne dejavnosti se smatrajo kot odhodki javne službe.

|                 | LETO 2020 |           |               | LETO 2021 |           |               |
|-----------------|-----------|-----------|---------------|-----------|-----------|---------------|
|                 | Prihodki  | Odhodki   | Poslovni izid | Prihodki  | Odhodki   | Poslovni izid |
| javna služba    | 7.286.359 | 7.235.670 | 50.689        | 8.573.325 | 8.307.678 | 265.647       |
| tržna dejavnost | 247.079   | 245.378   | 1.701         | 405.296   | 392.372   | 12.924        |
| skupaj          | 7.533.438 | 7.481.048 | 52.390        | 8.978.621 | 8.700.050 | 278.571       |

v EUR brez centov

### 3. POROČILO O PORABI SREDSTEV POSLOVNEGA IZIDA V SKLADU S SKLEPI SVETA ZAVODA

Svet zavoda je na 3. redni seji, dne 18.03.2021 pri obravnavi letnega poročila za leto 2020 sprejel  
Sklep št. 4

Presežek prihodkov nad odhodki v višini 50.337,33 EUR se nameni za nakup medicinske opreme v letu 2021.

### 4. PREDLOG RAZPOREDITVE UGOTOVLJENEGA PRESEŽKA PRIHODKOV V LETU 2021

#### 4.1 IZRAČUN presežka prihodkov (v nadaljevanju: presežek) na podlagi Zakona o javnih financah

Na podlagi 5. člena Zakona o fiskalnem pravilu (Uradni list RS, št. 55/15, v nadaljnjem besedilu: ZFisP) se morajo presežki, ki jih posamezna institucionalna enota sektorja država ustvari v posameznem letu, zbirati na ločenem računu.

Obvezno ravnanje glede porabe presežka po 5. členu ZFisP je določeno le za presežek, izračunan po 9.i členu ZJF. To pa pomeni, da se v primeru, če je presežek izračunan po računovodskih pravilih večji od presežka, izračunanega po 9.i členu ZJF, razlika lahko porabi na način, kot je določen v drugih predpisih ali aktih o ustanovitvi institucionalnih enot sektorja država.

Presežek po denarnem toku se skladno z ZJF zmanjša za neplačane obveznosti, neporabljena namenska sredstva, ki so namenjena za financiranje izdatkov v prihodnjem obdobju in ki so evidentirana na kontih časovnih razmejitev, ter za neporabljena sredstva za investicije. Presežki se izračunavajo na dan 31.12.2021.

#### 1. Izračun presežka prihodkov nad odhodki po denarnem toku iz evidenčnih knjižb

| Zap. št. | Skupina kontov     | Oznaka za AOP v obrazcu | Naziv konta  | Leto 2021        |
|----------|--------------------|-------------------------|--|------------------|
| 1        | 71, 72, 73, 74, 78 | 401                     | Prihodki po denarnem toku  | 8.801.654        |
| 2        | 40, 41, 42         | 437                     | Odhodki po denarnem toku   | 7.580.003        |
| 3        |                    | 485/486                 | <b>Presežek prihodkov/odhodkov (3=1-2)</b>                                 | <b>1.221.651</b> |
| 4        | 75                 | 500                     | Prejeta vračila danih posojil in prodaja kapitalskih deležev               | 0                |
| 5        | 50                 | 550                     | Zadolževanje   | 0                |
| 6        | 44                 | 512                     | Dana posojila in povečanje kapitalskih deležev                             | 0                |
| 7        | 55                 | 560                     | Odplačila dolga  | 86.667           |
| 8        |                    | 572/573                 | <b>Presežek X (8=3+4+5-6-7) = povečanje/zmanjšanje sredstev na računih</b> | <b>1.134.984</b> |

## 2. Izračun presežka prihodkov nad odhodki po denarnem toku po ZIPRS

|    |                |                               |   |                |
|----|----------------|-------------------------------|---|----------------|
| 9  |                | 572                           | Presežek X (= povečanje sredstev na računih)                  | 1.134.984      |
| 10 | R2             | 034                           | Kratkoročne obveznosti in PČR                                 | 1.652.911      |
| 11 | 96, 97         | 054, 055                      | Dolgoročne finančne obveznosti in druge dolgoročne obveznosti | 467.778        |
| 12 | 980-(00 do 05) | 056-(002-003+004-005+006-007) | Neporabljena sredstva za investicije                          | -1.717.200     |
| 13 |                |                               | <b>Znesek Y (13=9-10-11-12) = presežek po ZIPRS1718</b>       | <b>731.495</b> |

### *Izračun neporabljenih sredstev za investicije*

|    |     |     |   |                   |
|----|-----|-----|---|-------------------|
| 14 | 980 | 056 | Obveznosti za neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva  | 1.918.528         |
| 15 | 00  | 002 | Neopredmetena sredstva in dolgoročne AČR                              | 284.576           |
| 16 | 01  | 003 | Popravek vrednosti neopredmetenih sredstev                            | 258.991           |
| 17 | 02  | 004 | Nepremičnine  | 4.292.805         |
| 18 | 03  | 005 | Popravek vrednosti nepremičnin  | 1.307.761         |
| 19 | 04  | 006 | Oprema in druga opredmetena osnovna sredstva                          | 3.415.914         |
| 20 | 05  | 007 | Popravek vrednosti opreme in drugih opredmetenih osnovnih sredstev    | 2.790.815         |
| 21 |     |     | <b>Neporabljena sredstva za investicije (21=14-15+16-17+18-19+20)</b> | <b>-1.717.200</b> |

## 3. Presežek prihodkov nad odhodki po načelu poslovnega dogodka

|    |     |     |  |         |
|----|-----|-----|--|---------|
| 22 | 985 | 888 | Presežek prihodkov (po načelu nastanka poslovnega dogodka) | 273.894 |
|----|-----|-----|--|---------|

## 4. Evidentiranje presežka prihodkov po načelu denarnega toka med presežek prihodkov nad odhodki po načelu poslovnega dogodka

|    |  |     |  |                 |
|----|--|-----|--|-----------------|
| 23 |  | 888 | Presežek prihodkov (po načelu nastanka poslovnega dogodka) | 273.894         |
| 24 |  |     | Znesek Y = presežek po ZIPRS1718                           | 731.495         |
| 25 |  |     | <b>Znesek Z (presežek, ki se lahko razporedi)</b>          | <b>-457.601</b> |

#### **4.2 PREDLOG RAZPOREDITVE UGOTOVLJENEGA PRESEŽKA ZA LETO 2021**

Presežek, ugotovljen po obračunskem načelu za leto 2021, znaša 273.893,88 EUR.

V skladu z aktom o ustanovitvi in statutom zavoda se presežek v vrednosti 273.893,88 EUR nameni za nakup reševalnega vozila in medicinske opreme v letu 2022.

## ZAKLJUČEK

**Temeljno poslanstvo Zdravstvenega doma Ormož** je in bo tudi v bodoče zagotavljanje kakovostnih zdravstvenih storitev za ohranjanje in izboljšanje zdravja prebivalcev občin: Ormož, Sveti Tomaž ter Središče ob Dravi, ki smo ga izvajali in planirali v skladu s finančnimi možnostmi. Letni cilji zavoda opredeljeni v planu poslovanja za leto 2021 so bili v glavnem doseženi, razen v dejavnostih na katere je imela vpliv epidemija Covid-19. Naša prizadevanja bodo tudi v prihodnje usmerjena v zagotavljanje kakovostnih zdravstvenih storitev in v zadovoljstvo bolnikov ter njihovo obravnavo na visoki etični ravni. Skrbeli bomo za dobro poslovanje, kakovostno strokovno delo ob ustrezni opremljenosti z medicinsko opremo ter uspešen strokovni razvoj zdravstvenega doma, kar bomo dosegli z rednim strokovnim izobraževanjem in izpopolnjevanjem. Pri tem ne bomo pozabili na organizacijsko kulturo, kompetentno izvajanje zastavljenih ciljev in ne nazadnje tudi na zadovoljstvo zaposlenih, saj bomo s skupnim sodelovanjem lažje dosegli zastavljene dolgoročne in kratkoročne cilje. Kot vodilna zdravstvena ustanova v občini bo Zdravstveni dom Ormož aktivno spremljal razvojne trende in nastopal kot zanesljiv in strokoven nosilec in partner izvajanja kvalitetnega zdravstvenega varstva v občinah Ormož, Sveti Tomaž in Središče ob Dravi.

V sklopu Resolucije o nacionalnem programu duševnega zdravja 2018-2028 je Zdravstveni dom Ormož postal **regionalni Center za duševno zdravje odraslih (CDZO)** obsega ambulantno in skupnostno psihiatrično obravnavo (SPO). Na razpolago smo v regionalni mreži, ki pokriva celotno področje **Ormoža, Ljutomera in Lendave**. **V letu 2021 smo širili tim CDZO in skupnostne psihiatrične ambulante ter tim regijskega Centra za duševno zdravje otrok in mladostnikov (krajše CDZOM)**. Prizadevali si bomo, da širimo svoje temeljno poslanstvo in postanemo primer dobre prakse v smislu učeče ustanove.

Posebej pa bo Zdravstveni dom Ormož:

- vzpodbujal spremembe za optimalno delovanje zdravstvene dejavnosti v občinah ustanoviteljicah,
- kvalitetno uresničeval program zdravstvenega varstva občanom in krepil njihovo zdravje ob krepitvi organizacijske kulture v zadovoljstvo uporabnikov in zaposlenih,
- v sodelovanju z ustanovitelji zagotavljal kvalitetne pogoje dela (prostorske) vsem področjem osnovnega zdravstvenega varstva s strokovnim in prijaznim kadrom.

Za vse nas je najpomembnejše, da delamo po najvišjih strokovnih in etičnih merilih, da delamo po svojih najboljših močeh. Predlagam, da te moči združimo, ko gre za vprašanja, ki zadevajo tako odgovornost stroke kot odgovornost politike na področju zdravstva, saj bomo s skupnim sodelovanjem dosegli zastavljene dolgoročne, srednjeročne in kratkoročne cilje.

Direktorica

Vlasta Zupanič Domajnko



A handwritten signature in black ink, appearing to be "Vlasta Zupanič Domajnko".