

ZDRAVSTVENI DOM ORMOŽ



**DOPOLNITEV**

**STRATEŠKIH USMERITEV  
ZDRAVSTVENEGA DOMA ORMOŽ**

**za obdobje 2014 - 2018**

**Avgust 2015**

## 1. UVOD

Zdravstvena dejavnost na primarni ravni je dostopna vsem ljudem območja občin Ormož, Sveti Tomaž in Središče ob Dravi brez predhodnih napotitev ali posredovanja drugih zdravstvenih zavodov oz. posameznikov.

Po sedanji zakonodaji mrežo na primarni ravni oblikuje in uresničuje občina na podlagi kadrovskih standardov za osnovno zdravstveno dejavnost.

Na gravitacijskem območju Zdravstvenega doma Ormož so tri občine in sicer občina Ormož, občina Sveti Tomaž in občina Središče ob Dravi, ki se med seboj dogovarjajo o uresničevanju javne zdravstvene mreže, za doseg optimizacije uporabe vseh virov ob zagotovljeni primerni krajevni dostopnosti.

Iz organizacijskih razlogov in razloga lažje dostopnosti prebivalstva do različnih zdravstvenih storitev, je smiselno zadržati različne dejavnosti na istem mestu v koordinaciji in na lokaciji zdravstvenega doma. Pretirana drobitev izvajalcev na različnih lokacijah objektivno omejuje dostopnost in praktičnost uporabne določenih dejavnosti, npr. laboratorijskih in diagnostičnih storitev.

## 2. USMERITVE ZDRAVSTVENEGA DOMA ORMOŽ

### 2.1. Vizija

**Ozavestiti pomembnost skrbi za lastno zdravje in organizirati kakovosten in dolgoročno vzdržan sistem zdravstvenega varstva, kjer je pacient partner.**

Pacient naj bo enakovreden partner v odnosu do zdravnika in drugih zdravstvenih sodelavcev, seznanjen s svojimi pravicami in dolžnostmi.

### 2.2 Temeljno poslanstvo Zdravstvenega doma Ormož

Zagotavljati občanom občine Ormož, občine Sveti Tomaž in Središče ob Dravi kakovostno zdravstveno oskrbo v primeru bolezni in poškodb, izvajati učinkovito nujno medicinsko pomoč, omogočiti zdravstveno oskrbo na primarnem nivoju vsem, ki jo potrebujejo ter zagotavljanje znanja in aktivnosti za izboljšanje kakovosti življenja, preprečevanje nastanka bolezni in izboljšanje zdravja.

Na prvo mesto se postavlja promocija zdravja in preventiva, upošteva pa tudi pomen rehabilitacije in ponovnega vključevanja že obolelih v delovno okolje, družino in širšo družbo.

### 2.3. Ključni cilj

**Ključni cilj usmeritev Zdravstvenega doma Ormož so zadovoljni uporabniki in izvajalci zdravstvenih storitev.**

Glede na nenehno soočanje zdravstvenega doma s spremembami v okolju je zavod zavzel strategijo »učeče se organizacije«, ki temelji na nenehnem izboljševanju sposobnosti zavoda. Uvaja se standard s področja upravljanja z znanjem, vlaganja v ljudi in sicer ne le zgolj v izobraževanje, temveč celostno uvajanje in določitev meril kakovosti upravljanja človeških virov. Standard poudarja usposabljanje zaposlenih kot investicijo in ne zgolj kot strošek.

### 3. PREDNOSTNA RAZVOJNA PODROČJA ZDRAVSTVENEGA DOMA ORMOŽ S CILJI

#### 3.1 Organizacija zavoda

Javni zdravstveni zavod Zdravstveni dom Ormož spada po velikosti med manjše zavode z 93 zaposlenimi. Najvišji pravni akt je statut zavoda, ki določa organe zavoda, njihovo sestavo in pooblastila.

Delo je organizirano v naslednjih enotah oz. službah in sicer:

- o služba splošne medicine z referenčnimi ambulantami in preventivo, službo nujne medicinske pomoči, nujnimi prevozi, nenujnimi in sanitetnimi prevozi;
- o dispanzerska dejavnost ( otroški, šolski, dispanzer za žene, pulmološki dispanzer, dispanzer za mentalno zdravje – prestrukturiranje klinični psiholog);
- o funkcionalne dejavnosti (diagnostični laboratorij, zobotehnični laboratorij - zobna protetika, fizioterapija, rtg dejavnost, ultrazvok ...);
- o specialistične ambulante (ORL, okulistika, klinična psihologija, ortodontija, pedontologija);
- o patronažna služba,
- o zobozdravstvena služba (odrasli, mladina);
- o uprava in podporne službe (pralnica, čistilna ekipa).

Zaposleni zavoda bomo prebivalcem občin Ormož, Sveti Tomaž in Središče ob Dravi, nudili osnovno zdravstveno dejavnost, ki je določena v Zakonu o zdravstveni dejavnosti ter specialistično ambulantno dejavnost.

Zdravstveni dom Ormož mora ostati temelj in organizacijska hrbtenica primarnega zdravstvenega varstva in promocije zdravja območja občin Ormož, Sveti Tomaž in Središče ob Dravi, ki zagotavlja hiter in enostaven dostop do najširšega možnega nabora zdravstvenih storitev in omogoča celovito in kontinuirano obravnavo pacienta čim bližje domu (predlog Resolucije o nacionalnem planu zdravstvenega varstva 2015-2025). Zdravstveni dom Ormož bo odigral vlogo koordinatorja primarne zdravstvene službe območja, ki se dobro povezuje z drugimi izvajalci zdravstvene oskrbe, socialnim skrbstvom in javnim zdravjem.

#### 3.2 Glavne dolgoročne strateške usmeritve Zdravstvenega doma Ormož

- usmerjenost k pacientu in zdravljenje na najvišji možni ravni;
- izboljšanje dostopnosti in zadovoljevanje specifičnih potreb prebivalcev v ruralnem okolju s pridobitvijo kapacitet in pozitivnimi spodbudami za delo v teh okoljih;
- uravnotežen razvoj vseh dejavnosti v ZD, prenos najboljših praks na vseh nivojih;
- uvajanje standardov s področja upravljanja z znanjem, vlaganja v ljudi, določitev meril kakovosti upravljanja človeških virov (krepitev strokovnega znanja, sposobnosti za timsko delo, motiviranje, zavedanje o odgovornosti, sposobnost odločanja, bogastvo idej, sposobnost prilagajanja, sposobnost reševanja konfliktov, iniciativnost in sposobnost uveljavljanja, zastopanja ter predstavljanja);
- kultura zaposlenih v zdravstvu v smislu izboljšanja odnosov do pacientov, do sodelavcev in zavedanja o kakovosti dela;

- skrajševanje čakalnih dob ob pomoči informacijskih tehnologij z natančnim načrtovanjem dela in naročanjem na časovno enoto;
- prilagajanje ordinacijskih časov realnim potrebam uporabnikov storitev in v skladu z zmožnostjo zavoda;
- zagotovitev zadostnega števila timov v času odsotnosti (dopusti, prazniki, izobraževanja) kot minimalni standard;
- odprto komuniciranje z javnostmi, obveščanje pacientov na prijazen in razumljiv način, kar bo doprineslo k zaupanju v sistem zdravstva;
- koordinacija oskrbe in povezovanje z drugimi izvajalci zdravstvene oskrbe, socialnim skrbstvom, izvajalci s področja vzgoje in izobraževanja ter širšo lokalno skupnostjo in javnim zdravjem;
- partnerski poslovni odnos z drugimi izvajalci zdravstvenih storitev, z dobavitelji, zavarovalnicami;
- učinkovitost sistema upravljanja ter ekonomizacija in preglednost poslovanja, ob uvajanju informacijskih tehnologij in telemedicine ;
- uveljavljanje strategije »učče se organizacije« (nenehno izboljševanje sposobnosti zavoda, stalno primerjanje s slovenskimi zdravstvenimi domovi in prenosi dobrih praks).

### 3.3 Letni načrt poslovanja Zdravstvenega doma Ormož

Dolgoročni strateški načrt se razdeli nadalje na **kratkoročni letni načrt dela**, ki je skupaj z **finančnim načrtom Zdravstvenega doma Ormož** podlaga za načrte dela in stroškov po posameznih službah. Letni načrt dela in finančni načrt sprejme Svet zavoda Zdravstvenega doma Ormož, ob tem je pozornost usmerjena k realizaciji strateško zastavljenih **investicijsko-razvojnih načrtov**.

**V letnem načrtu poslovanja ZD so naslednji postavljeni naslednji temeljni cilji:**

- ohranjanje nivoja osnovnega zdravstvenega varstva na sedanji ravni z nadgradnjo glede na potrebe prebivalstva,
- širitev tistih dejavnosti, kjer je ugotovljena slaba preskrbljenost z nosilci glede na republiško preskrbljenost (pridobitev dodatnih sredstev za obstoječe dejavnosti in nove dejavnosti – **ohranitev dežurne službe in NMP oz. pridobitev statusa SUC – Satelitskega urgentnega centra glede na predvideno reorganizacijo NMP v Sloveniji**; nujni reševalni prevozi, ohranitev dejavnosti za nujne prevoze; RTG skeleta in UZ diagnostika za odrasle, fizioterapija, preventiva v otroškem dispanzerju za preprečevanje epidemij in najrazličnejših okužb, širitev dejavnosti ortodontije (za skrajšanje čakalnih dob), širitev dejavnosti z uvajanjem referenčnih in okreplejnih ambulant, dnevna obravnava, uvajanje novih specialističnih dejavnosti),
- zagotavljanje enakih možnosti zdravljenja za vse,
- izboljšanje organizacije dela ob upoštevanju vseh prvin poslovnega procesa (izdelava organizacijsko-funkcijskega delovanja, prilagojen kadrovski načrt z predvidenim razporejanjem kadrov, prilagoditev sistematizacije delovnih mest - glede na predvidene spremembe zdravstvene in druge zakonodaje, prenos podpornih dejavnosti v izvajanje izven zavoda v smislu nižanja stroškov in višje kakovosti storitev),
- vlaganje usposabljanje in izobraževanje zaposlenih- tako imenovana investicija oz. naložba v zaposlene,

- doseganje višje celovite kakovosti poslovanja (enotna strokovna doktrina dela v splošni dejavnosti in zobozdravstveni dejavnosti – načrt strokovnega dela zavoda, uvajanje standardov kakovosti),
- realizacija elaborata s prioriteto in programom možnih prostorskih širitev za strokovne potrebe (splošnih ambulant z referenčnimi ambulantami, NMP z dežurno službo, nujnimi reševalnimi prevozi, nadomestni prostori za otroški in šolski dispanzer, prostori za zdravstveno vzgojne delavnice, specialistične ambulante, centralni zdravstveni arhiv),
- ureditev prometno varnostnega režima okrog zdravstvenega doma (parkirišča, garaže, nova urgentna pot) in ureditev poti za invalide,
- vlaganje v sodobnejšo medicinsko opremo,
- razvijanje zdravstvenega informacijskega sistema in uvajanje sodobnih informacijskih tehnologij.

**Podrobnejši cilji ZD Ormož so predvsem:**

- uresničevanje dogovorjenega oziroma načrtovanega programa zdravstvenih storitev ter učinkovito izvajanje zdravstvenih storitev,
- ohranjanje deleža tržne dejavnosti,
- spodbujanje aktivnosti in uvajanje sprememb, ki bodo pripeljale do varnejše in visoko kakovostne zdravstvene obravnave z nadzorom,
- obvladovanje stroškov glede na načrt, pozitivno poslovanje ter dolgoročna finančna vzdržnost sistema,
- uporaba informacijske tehnologije kot temelja za celovito obravnavo pacientov,
- izboljšanje medosebnih odnosov in povečanje motiviranosti zaposlenih,
- skrajšanje čakalnih dob za zdravljenje,
- zmanjšanje napotitev na sekundarno raven,
- približanje specialistične ambulantne dejavnosti občanom našega gravitacijskega območja.

*Zdravstveni dom Ormož teži k postopnemu razvoju in rasti, tako da bo v prihodnjih letih večal kakovost in obseg svojih dejavnosti.*

**Do leta 2018 si bomo zaposleni prizadevali uresničevati naslednje cilje:**

- ohranili bomo mesto nosilca osnovnega zdravstvenega varstva občanov s prepoznavnim ugledom in z dinamičnim – fleksibilnim prilagajanjem spremembam in zahtevam uporabnikov storitev (zdravstvena dejavnost po lokacijah občin),
- ohranili bomo nabor kakovostnih storitev osnovnega zdravstvenega varstva in sledili zakonskim možnostim v sodelovanju z ustanovitelji in strokovnimi institucijami na ravni države (operativni načrt strateških namer),
- razvili se bomo v dobro povezano in strokovno usposobljeno zdravstveno institucijo, ki se bo sposobna spopadati s konkurenco zasebne zdravstvene dejavnosti,
- realizirali »Razvojne usmeritve in cilje pri pripravi investicijskih programov Zdravstvenega doma Ormož za obdobje 2014 – 2016«,
- udeležanje kadrovskega načrta po področjih zdravstvene in zobozdravstvene dejavnosti in z načrtom prerazporejanja kadrov,

- oblikovali in vzpostavili bomo novo organizacijsko delovanje glede na procese vodenja in podporne procese,
- izdelali bomo novo sistematizacijo z opisi del in nalog na osnovi novega organigrama delovanja Zdravstvenega doma Ormož v skladu z novo zdravstveno in drugo zakonodajo, ki je v postopku priprav in sprejemanja,
- izdelali bomo načrt strokovnega dela Zdravstvenega doma Ormož z razvojnimi usmeritvami s planom storitev dispanzerjev in samoplačniških dejavnosti,
- v sodelovanju z ustanovitelji bomo uredili prometno – varnostni režim za uporabnike, zaposlene in koncesionarje Zdravstvenega doma Ormož,
- sprotno bomo vrednotili postavljene cilje z enakovredno odgovornostjo vseh zaposlenih.

#### 4. OPERATIVNI NAČRT AKTIVNOSTI ZA STRATEŠKE NAMERE ZDRAVSTVENEGA DOMA ORMOŽ V OBDOBJU 2014 do 2018

Kot vodilna zdravstvena ustanova v občinah Ormož, Sveti Tomaž in Središče ob Dravi bo Zdravstveni dom Ormož aktivno spremljal razvojne trende in bo nastopal kot zanesljiv in strokoven nosilec in strokovni partner izvajanja kvalitetnega zdravstvenega varstva:

Posebej bo Zdravstveni dom Ormož:

- uvajal spremembe za optimalno delovanje zdravstvene dejavnosti v občinah ustanoviteljih,
- kvalitetno uresničeval program zdravstvenega varstva občanov in krepil njihovo zdravje,
- zagotavljal v sodelovanju z ustanovitelji kvalitetne pogoje dela vsem področjem osnovnega zdravstvenega varstva s strokovnim in prijaznim kadrom.

CILJ	PODROČJE	NALOGE	NOSILCI	ROK/CAS	OPOMBA
Širitev dejavnosti ortodontije za 0,20 tima	Zobozdravstvena dejavnost	- izdelati analizo in program, urediti pogoje - sodelovati z ZZS OE Maribor, Združenjem zdravstvenih zavodov, Ministrstvo za zdravje (MZ)	Strokovni vodja Vodja zobozdravstva Strokovni svet Poslovni direktor	2016/2017	Predlog za Splošni dogovor 2016/2017 (krajše SD) pogoj – zaključena specializacija iz področja ortodontije
Novi program zdravljenje zob in ustne votline – 0,50 tima	Zobozdravstvena dejavnost	- izdelati analizo in program, urediti pogoje - sodelovati z ZZS OE Maribor, Združenjem zdravstvenih zavodov, Ministrstvo za zdravje (MZ)	Strokovni vodja Vodja zobozdravstva Strokovni svet Poslovni direktor	2017-2018	Predlog za Splošni dogovor 2017/2018
Pridobitev specializacije s področja pedontologije – 1 tim (nadomestna, zaradi upokojitve)	Zobozdravstvena dejavnost	- vzpostaviti stik s Zdravniško zbornico, koordinatorji za področje specializacij. MZ	Strokovni vodja Vodja zobozdravstva Strokovni svet Poslovni direktor Nosilec dejavnosti	2015/2016	Pridobitev kandidata za specializacijo s področja pedontologije
Pridobitev specializacije s področja klinične psihologije z znanim plačnikom ZD – 1 tim (nadomestna, zaradi upokojitve)	Osnovno zdravstvo	- izdelati analizo in program - sodelovati z ZZS, MZ, ustanovitelji		2014-2017	V teku – odobrena specializacija s področja klinične psihologije s strani MZ z dnem 1.9.2014- začetek specializacije

ZDRAVSTVENI DOM O R M O Ž

<p><b>Pridobitev specializacije s področja medicine dela, prometa in športa z znanim plačnikom ZD – 1 tim (nadomestna.)</b></p>	<p>Osnovno zdravstvo</p>	<p>- izdelati analizo in program - sodelovati z MZ, ustanovitelji</p>		<p>2014-2018</p>	<p>V teku – odobrena specializacija s področja medicine dela, prometa in športa s strani MZ - znan kandidat (pridobiti pogoje)</p>
<p><b>Širitev programa okulistike za 0,16 tima zaradi potreb uporabnikov (presežen program, skrajšanje čakalnih dob)</b></p>	<p>Osnovno zdravstvo</p>	<p>- sodelovanje z MZ (realizacija priloge Aneksa 2 k Splošnemu dogovoru 2014</p>	<p>Strokovni vodja Strokovni svet Poslovni direktor</p>	<p>2014-2015</p>	<p>Od 1.1.2015 odobrena širitev za 0,16 tima  Arbitražna 2014 - neuspešna</p>
<p><b>Širitev programa otorinolaringologije za 0,15 tima zaradi potreb uporabnikov (presežen program, skrajšanje čakalnih dob)</b></p>	<p>Osnovno zdravstvo</p>	<p>- izdelati analizo in program - sodelovati z ZZZS, MZ, Združenjem zdravstvenih zavodov - urediti primerne pogoje z ustanovitelji</p>	<p>Strokovni vodja Strokovni svet Poslovni direktor</p>	<p>2016-2017</p>	<p>Posredovati predlog za Splošni dogovor 2016</p>
<p><b>Novi program specialistične dermatologije – 0,20 tima</b></p>	<p>Osnovno zdravstvo</p>	<p>- izdelati analizo in program - sodelovati z ZZZS, MZ, Združenjem zdravstvenih zavodov - urediti primerne pogoje z ustanovitelji</p>	<p>Strokovni vodja Strokovni svet Poslovni direktor</p>	<p>2016-2017</p>	<p>Posredovati predlog za Splošni dogovor 2016 /2017</p>
<p><b>Širitev programa pulmologije z RTG za 0,20 tima</b></p>	<p>Osnovno zdravstvo</p>	<p>- izdelati analizo in program - sodelovati z ZZZS, MZ, Združenjem zdravstvenih zavodov</p>	<p>Strokovni vodja Strokovni svet Poslovni direktor</p>	<p>2014-2015</p>	<p>Predlog širitev po Aneksu št. 2 k SD 2014 (v pripravi)  Od 1.1.2015 odobrena širitev za 0,20 tima</p>
<p><b>Širitev programa za RTG diagnostiko skeleta za 0,16 tima</b></p>	<p>Osnovno zdravstvo</p>	<p>- izdelati analizo in program - sodelovati z ZZZS, MZ, Združenjem zdravstvenih zavodov - urediti primerne pogoje z ustanovitelji</p>	<p>Strokovni vodja Strokovni svet Poslovni direktor</p>	<p>2015/2016</p>	<p>Posredovati predlog za Splošni dogovor 2016 (v letu 2010 so se uredili primerne prostorski pogoje s pomočjo ustanoviteljev in MZ.</p>
<p><b>Novi program Razvojnega ambulante – po min normativu 0,50 tima oz. po ciljnem normativu 0,70 tima</b></p>	<p>Osnovno zdravstvo</p>	<p>izdelati analizo in program - sodelovati z ZZZS, MZ, Združenjem zdravstvenih zavodov - urediti primerne pogoje z ustanovitelji</p>	<p>Strokovni vodja Strokovni svet Poslovni direktor</p>	<p>2015/2016</p>	<p>V teku – Prijava na razpis programov zdravstvenih storitev ZZZS do 31.8.2015  Posredovati predlog za Splošni dogovor 2016</p>
<p><b>Novi program Dispanzerja za mentalno zdravje - 0,30 tima odrasli, 0,50 tima otroci, 0,20 tima paliativa</b></p>	<p>Osnovno zdravstvo</p>	<p>izdelati analizo in program - sodelovati z ZZZS, MZ, Združenjem zdravstvenih zavodov - urediti primerne pogoje z ustanovitelji</p>	<p>Strokovni vodja Strokovni svet Poslovni direktor</p>	<p>2017-2018</p>	<p>Predlog za Splošni dogovor 2017/2018</p>
<p><b>Izboljšati in obogatiti program v zdravstveno vzgojnih delavnicah in materinski šoli</b></p>	<p>Izvajalci preventivnih zdravstveno vzg.delavnic. Dispanzer za žene, ZVC</p>	<p>- izdelati analizo in program sprememb</p>	<p>Strokovni vodja Strokovni svet Poslovni direktor <b>Vodja ZVC</b></p>	<p>2014-2018</p>	<p>V teku</p>
<p><b>Povrnitev 0,20 odvzete programa dispanzerja za žene</b></p>	<p>Dispanzer za žene</p>	<p>- izdelati analizo potreb (glavarino- novi normativ) in program - sodelovati z ZZZS, MZ, Združenjem zdravstvenih zavodov</p>	<p>Strokovni vodja Poslovni direktor Nosilec dejavnosti</p>	<p>2016-2018</p>	<p>Posredovati predlog na MZ za znižanje normativa na 4.000 prebivalcev na nosilca (upoštevaje demografsko ogroženi občini Središče ob Dravi in Sveti Tomaž)</p>

ZDRAVSTVENI DOM ORMOŽ

<p>Razširitev programa fizioterapije za 0,87 tima</p> <p>Novi program specialistične fizioterapije – 0,20 tima</p>	<p>Osnovno zdravstvo Fizioterapija</p> <p>Osnovno zdravstvo</p>	<p>- izdelati analizo glede na novi obračunski model fizioterapije – uveden v letu 2014 in program - sodelovati z ZZS, MZ, Združenjem zdravstvenih zavodov</p> <p>izdelati analizo glede na novi obračunski model fizioterapije – uveden v letu 2014 in program - sodelovati z ZZS, MZ, Združenjem zdravstvenih zavodov</p>	<p>Strokovni vodja Poslovni direktor Nosilec dejavnosti</p> <p>Strokovni vodja Strokovni svet Poslovni direktor</p>	<p>2016-2018</p> <p>2017-2018</p>	<p>Predlog za Splošni dogovor 2015</p> <p>V teku – predlog v Aneksu 1 k SD 2015 za širitev 1 tima fizioterapije</p> <p>Predlog za Splošni dogovor 2017/2018</p>
<p>Razširitev programa patronaže za 1 tim</p>	<p>Osnovno zdravstvo</p>	<p>- izdelati analizo in program - sodelovati z ZZS, MZ, Združenjem zdravstvenih zavodov</p>	<p>Strokovni vodja Strokovni svet, Nosilec dejavnosti</p>	<p>2016-2018</p>	<p>Posredovati predlog za Splošni dogovor 2016/2017- od 1.1.2015 so v veljavi novi normativi patronažne sl. (upoštevaje starnje prebivalstva, porast kroničnih bolezni, skrajševanje hospitalizacij, demografsko ogroženost)</p>
<p><u>Uvajanje referenčnih ambulant – glede na zaključene specializacije 5 specializantov družinske medicine</u></p> <p>Pridobitev specializacije za specialista s področja pediatrije –1 specializant (nadomestna zaradi 1 upokojitve, zaplnitev presežnega programa);</p> <p>Pridobitev specializacije za specialista družinske medicine –2 do 4 time; (širitev mreže družinske medicine glede na cilj MZ)</p> <p><u>Uvajanje okrepljenih ambulant – 2 zdravnika s strokovnim izpitom</u></p> <p>Pridobitev statusa SUC v ZD Ormož (Satelitskega urgentnega centra) v sklopu reorganizacije NMP v Sloveniji</p>	<p>Osnovno zdravstvo</p> <p>Otroški, šolski dispanzer</p> <p>- pridobitev mentorjev za področje družinske medicine</p> <p>Osnovno zdravstvo</p>	<p>- izdelati analizo in program, pridobiti pogoje - sodelovati z Zdravniško zbornico, MZ, Združenjem zdravstvenih zavodov</p> <p>- vzpostaviti stika z Zdravniško zbornico, koordinatorji za področje pediatrije, MZ</p> <p>- vzpostaviti stik s Zdravniško zbornico, koordinatorji za področje družinske medicine, MZ</p> <p>- predlog na MZ, Združenjem zdravstvenih zavodov - pridobitev pogojev</p> <p>- izdelati analizo in program aktivnosti - peticija priti ukinitvi dežurne službe in SNMP v Ormožu - javna razprava v sklopu predloga Pravilnika o NMP - posredovane pripombe na Pravilnik o službi NMP na MZ - sodelovati z MZ, Združenjem zdravstvenih zavodov - urediti primerne pogoje z ustanovitelji</p>	<p>Strokovni vodja Strokovni svet Poslovni direktor Nosilec dejavnosti</p> <p>Strokovni vodja Strokovni svet Poslovni direktor</p> <p>Strokovni vodja Strokovni svet Poslovni direktor Nosilec dejavnosti</p> <p>Strokovni vodja Strokovni svet Poslovni direktor Nosilec dejavnosti</p>	<p>2015-2018</p> <p>2016-2018</p> <p>2015-2018</p> <p>2014-2015</p> <p>Nov. 2014-2015</p> <p>2016-2018 (prehodno obdobje za uveljavitev sprememb)</p>	<p>Prijava na MZ – predlog za pridobitev novih referenčnih ambulant, Splošni dogovor 2016-2018</p> <p>Pridobiti kandidata za 1 specializacija s področja pediatrije</p> <p>Ministrstvo za zdravje je objavilo JAVNO MREŽO ZDRAVSTVENE DEJAVNOSTI V RS (sept. 2013) - cilj zagotoviti 1 tim na 1.500 prebivalcev v obdobju 2014-2018)</p> <p>V letu 2014 – Aneks 1 k SD 2014 - Nadomestna zaposlitev 1 do 2 zdravnikov s strokovnim izpitom</p> <p>V teku – Na MZ proučujejo pripombe k predlogu Pravilnika o službi NMP v Sloveniji (javna razprava do 22.5.2015, jeseni 2015 bo predvidoma ministrica za zdravje sprejela pravilni)</p>
<p>Učna ustanova za srednji in diplomirani kader na področju zdravstvene nege</p>	<p>Zdravstveni dom Ormož</p>	<p>pridobitev soglasja MZ</p>		<p>2014-2018</p>	<p>Realizirano – ZD Ormož ima status učne ustanove!</p> <p>V teku</p>



# ZDRAVSTVENI DOM ORMOŽ

Z investicijskim vlaganjem ustanovitelja, MZ in ZD Ormož urediti prostore za splošne ambulante in referenčne ambulante, nadomestne prostore za otroški in šolski dispanzer, specialistično ambulantno dejavnost, prostore za reševalno službo-garaže, prostor za zdravstveno vzgojne delavnice, centralni arhiv)	Poslovno vodenje	- analiza obstoječih prostorov - izdelan elaborat s prioriteto in program možnih prostorskih storitev za strokovne potrebe po področjih v sodelovanju z ustanovitelji - izdelava projektne dokumentacije	Ustanovitelji, Svet zavoda, MZ Poslovni direktor Strokovni vodja Vodja zobozdravstva, Strokovni svet	2014-2016	V teku : Prijava na javni razpis za sofinanciranje investicij na primarni ravni (investicija je uvrščena v Regionalni razvojni program 2014-2020)  2014-2016- Pridobitev virov občin ustanoviteljic, lastna amortizacijska sredstva
Urediti prometno varnostni režim za uporabnike storitev Zdravstvenega doma Ormož in zaposlene (parkirišča, urgentna pot)	Poslovno vodenje	- lokacijsko – prometni načrt - sodelovati z ustanovitelji	Ustanovitelji Poslovni direktor Strokovni vodja	2014-2016	V teku (mejni spor v zvezi s ureditvijo parkirišč – zadeva je na sodišču- prva obravnava julij 2015)
Obnavljanje medicinske opreme in druga investicijska vzdrževanja po planu za tekoče leto	Poslovno vodenje	- izdelati vsakoletni program potreb in prioritete	Poslovni direktor Strokovni vodja Strokovni svet Svet Zavoda	2014-2018	V teku: Preko vsakoletnega plana poslovanja
Sistemizacijo delovnih mest prilagoditi spremembam zdravstvene dejavnosti v občini in druge zakonske spremembe	Poslovno pravno področje	- izdelati organizacijsko – funkcijsko delovanje in jo prilagoditi sistemizaciji delovnih mest - izdelati prilagojen kadrovski načrt s predvidenim prerazporejanjem kadrov	Poslovni direktor Strokovni vodja Strokovni svet Svet zavoda	2014-2018	Glede na zakonske spremembe (zdravstveno reformo), spremembe Odloka o ustanovitvi ZD, spremembe statuta ZD, spremembe v sistemizaciji ZD
Po področjih osnovnega zdravstva in zobozdravstva opredeliti enotno strokovno doktrino dela	Osnovno zdravstvo in zobozdravstvo	- izdelati načrt strokovnega dela zavoda - izdelati kriterije kakovosti storitev v osnovnem zdravstvu in zobozdravstvu	Strokovni vodja Vodja zobozdravstva Strokovni svet Svet zavoda	2014-2018	V teku
Znižanje normativa za zdravnika/zobozdravnika za ruralna področja (glavarine) – predlog 1.500 na nosilca (obračunavanje problematike zunanjih ambulant v občini Središče ob Dravi in Sveti Tomaž, ki so v javni zdravstveni mreži)	Osnovno zdravstvo in zobozdravstvo	- izdelati analizo in program, pridobiti pogoje  - sodelovati z Zdravniško zbornico, MZ, Združenjem zdravstvenih zavodov	Strokovni vodja Vodja zobozdravstva Strokovni svet Svet zavoda Predstavniki ustanovitelja MZ	2014-2018	Realiziran preko nove Javne mreže primarne zdravstvene dejavnosti v RS (objava Ministrstvo za zdravje)

## 5. ZAKLJUČEK

Glede na potrebe po organizacijskih spremembah v okviru Zdravstvenega doma Ormož, so bila že v preteklih letih sprejeta izhodišča, ki se preverjajo in preoblikujejo v letu 2015, kot stalna oblika usklajenega funkcijskega delovanja. Krepili bomo pripadnost, kulturo medsebojnih odnosov in odnosov do uporabnikov storitev s poudarkom na dvigovanju samopodobe s potrditvijo posameznika, skupine in celote z zavzetim in združevalnim stilom vodenja. Kultura zaposlenih v zdravstvu se mora razvijati predvsem v smislu izboljšanja odnosov do pacientov ter zavedanja o kakovosti dela in učinkovitega ravnanja s človeškimi, finančnimi in materialnimi viri. Za vse nas je najpomembnejše, da delamo po najvišjih strokovnih in etičnih merilih, da delamo po svojih najboljših močeh. Predlagamo, da te moči združimo, ko gre za vprašanja, ki zadevajo tako odgovornost stroke, kot odgovornost politike na področju zdravstva.

Direktorica Zdravstvenega doma Ormož  
Vlasta Zupanič Domajnko


