



Ulica dr. Hrovata 4, 2270 Ormož  
Telefon: (02) 741-09-00, Fax: (02) 741-09-99  
e-mail: uprava@zd-ormoz.si

Februar 2017

# LETNO POROČILO ZDRAVSTVENEGA DOMA ORMOŽ ZA LETO 2016

Datum sprejema na svetu zavoda: 06.04.2017

Predsednik Sveta zavoda Zdravstvenega doma Ormož: Marko Meško

Direktorica Zdravstvenega doma Ormož: Vlasta Zupanič Domajnko

*Marko Meško*  
*Vlasta Zupanič Domajnko*



## KAZALO:

<b>1. UVOD</b>	<b>4</b>
<b>2. OSEBNA IZKAZNICA ZAVODA</b>	<b>4</b>
<b>3. PREDSTAVITEV ZAVODA</b>	<b>5</b>
Podrobnejša organizacija zavoda	5
Vodstvo zavoda	7
<b>POSLOVNO POROČILO ZA LETO 2016</b>	<b>8</b>
1. Zakonske in druge pravne podlage, ki pojasnjujejo delovno področje zavoda	9
2. Dolgoročni cilji zavoda	11
2.1. Vizija	12
2.2. Temeljno poslanstvo Zdravstvenega doma Ormož	12
3. Letni cilji zavoda, ki izhajajo iz strateških ciljev	11
4. Ocena uspeha pri doseganju zastavljenih ciljev	13
4.1. Realizacija letnih ciljev	13
4.2. Realizacija delovnega programa	16
4.2.1. Glavne značilnosti pogodbe z ZZS	19
4.2.2. Uresničevanje planiranega fizičnega obsega dela v letu 2016 do ZZS in ostalih plačnikov	20
4.2.3. Poročanje o primarni dejavnosti	22
4.2.3.1. Poročilo o realiziranih letnih ciljih v osnovnem zdravstvenem varstvu (poročanje vodij služb)	22
4.2.3.2. Poročilo o realiziranih letnih ciljih v zobozdravstveni dejavnosti (poročanje vodij služb)	36
4.3. Poročanje o vključevanju storitev v e-Zdravje	30
4.4. Poslovni izid zavoda	30
5. Nastanek nepričakovanih posledic pri izvajanju Programa dela	31
6. Izvajanje službe NMP	33
7. Ocena uspeha pri doseganju zastavljenih ciljev	34
8. Ocena gospodarnosti in učinkovitosti poslovanja	35
8.1. Finančni kazalniki poslovanja	35
9. Ocena notranjega nadzora javnih financ in revizije	36
10. Pojasnila na področjih, kjer zastavljeni cilji niso bili doseženi	37
11. Ocena učinkov poslovanja na druga področja	38
12. Druga pojasnila, ki vsebujejo analizo kadrovanja in kadrovske politike in poročilo o Investicijskih vlaganjih	39
12.1. Predstavitev zaposlenih po poklicih in področjih dela	39
12.1.1. Analiza kadrovanja in kadrovske politike	41
12.1.2. Ostale oblike dela	44
12.1.3. Izobraževanje, specializacije in pripravništva	44
12.1.4. Dejavnosti, oddane zunanjim izvajalcem	45
12.2. Poročilo o investicijskih vlaganjih v letu 2016	45
12.3. Poročilo o opravljenih vzdrževalnih delih v letu 2016	46

<b>RAČUNOVODSKO POROČILO ZA LETO 2016</b>	<b>47</b>
1. Pojasnila k postavkam bilance stanja in prilogam k bilanci stanja	49
1.1. Sredstva	49
A. DOLGOROČNA SREDSTVA IN SREDSTVA V UPRAVLJANJU	49
B. KRATKOROČNA SREDSTVA (RAZEN ZALOG) IN AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	51
C. ZALOGE	53
1.2. Obveznosti do virov sredstev	53
D. KRATKOROČNE OBVEZNOSTI IN PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	53
E. LASTNI VIRI IN DOLGOROČNE OBVEZNOSTI	54
2. Pojasnila k postavkam izkaza prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov	57
2.1. Analiza prihodkov	57
A. PRIHODKI OD POSLOVANJA	58
B. FINANČNI PRIHODKI	59
C. DRUGI PRIHODKI	59
Č. PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI PRIHODKI	59
2.2. Analiza odhodkov	60
E. STROŠKI BLAGA, MATERIALA IN STORITEV (AOP 871)	64
F. STROŠKI DELA (AOP 875)	65
G. AMORTIZACIJA (AOP 879)	65
H. REZERVACIJE (AOP 880)	65
J. DRUGI STROŠKI (AOP 881)	65
K. FINANČNI ODHODKI (AOP 882)	66
L. DRUGI ODHODKI (AOP 883)	66
M. PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI ODHODKI (AOP 884)	66
2.3. Poslovni izid	66
2.3.1 Pojasnila k izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti	66
3. Pojasnila o izvedenih investicijskih vlaganjih v letu 2016	68
4. Pojasnila o opravljenih investicijsko vzdrževalnih delih v letu 2016	70
5. Predlog razporeditve ugotovljenega poslovnega izida za leto 2016	71
<b>ZAKLJUČEK</b>	<b>73</b>

## 1. UVOD

Zdravstvena dejavnost na primarni ravni je dostopna vsem ljudem območja občin Ormož, Sveti Tomaž in Središče ob Dravi brez predhodnih napotitev ali posredovanja drugih zdravstvenih zavodov oz. posameznikov. Po sedanji zakonodaji mrežo na primarni ravni oblikuje in uresničuje občina na podlagi kadrovskih standardov za osnovno zdravstveno dejavnost. Na gravitacijskem območju Zdravstvenega doma Ormož so tri občine in sicer občina Ormož, občina Sveti Tomaž in občina Središče ob Dravi, ki se med seboj dogovarjajo o uresničevanju javne zdravstvene mreže, za doseg optimizacije uporabe vseh virov ob zagotovljeni primerni krajevni dostopnosti. **Iz organizacijskih razlogov in razloga lažje dostopnosti prebivalstva do različnih zdravstvenih storitev, je smiselno ohraniti različne dejavnosti na istem mestu v koordinaciji in na lokaciji zdravstvenega doma. Prefirana drobitev izvajalcev na različnih lokacijah objektivno omejuje dostopnost in praktičnost uporabe določenih dejavnosti, npr. laboratorijskih in diagnostičnih storitev.**

## 2. OSEBNA IZKAZNICA ZAVODA

Ime:	Zdravstveni dom Ormož
Sedež:	Ulica dr. Hrovata 4, 2270 Ormož
Matična številka:	5054699000
Davčna številka:	93436173
Šifra uporabnika:	92304
Številka transakcijskega računa:	01287-6030923093
Telefonska št.:	02-741-09-00
Fax št.	02-741-09-99
Spletna stran:	<a href="http://www.zd-ormoz.si">www.zd-ormoz.si</a>
Ustanovitelj:	Občina Ormož, Občina Središče ob Dravi, Občina Sveti Tomaž
Datum ustanovitve:	registriran od 15.02.1993 pod vložno številko 1/03686/00

### **3. PREDSTAVITEV ZAVODA**

Zdravstveni dom Ormož s svojo dejavnostjo in 93 zaposlenimi skrbi za zdravje okoli 17.000 prebivalcev občin: Ormož, Sveti Tomaž ter Središče ob Dravi. V sodnem registru Okrožnega sodišča na Ptujju je Zdravstveni dom Ormož vpisan kot javni zavod in registriran od 15.02.1993 pod vložno številko 1/03686/00 in matično številko 554699. Po standardni klasifikaciji dejavnosti ima registrirano splošno zunajbolnišnično zdravstveno dejavnost (šifra Q/86.210), specialistično zunajbolnišnično zdravstveno dejavnost (šifra Q/86.220), zobozdravstveno dejavnost (šifra Q/86.230), samostojno zdravstveno dejavnost, ki jo ne opravljajo zdravniki (šifra Q/86.909) in alternativne oblike zdravljenja (šifra Q/86.901). Zdravstveni dom Ormož je pri Davčni upravi Republike Slovenije v davčnem registru vpisan pod št. 93436173.

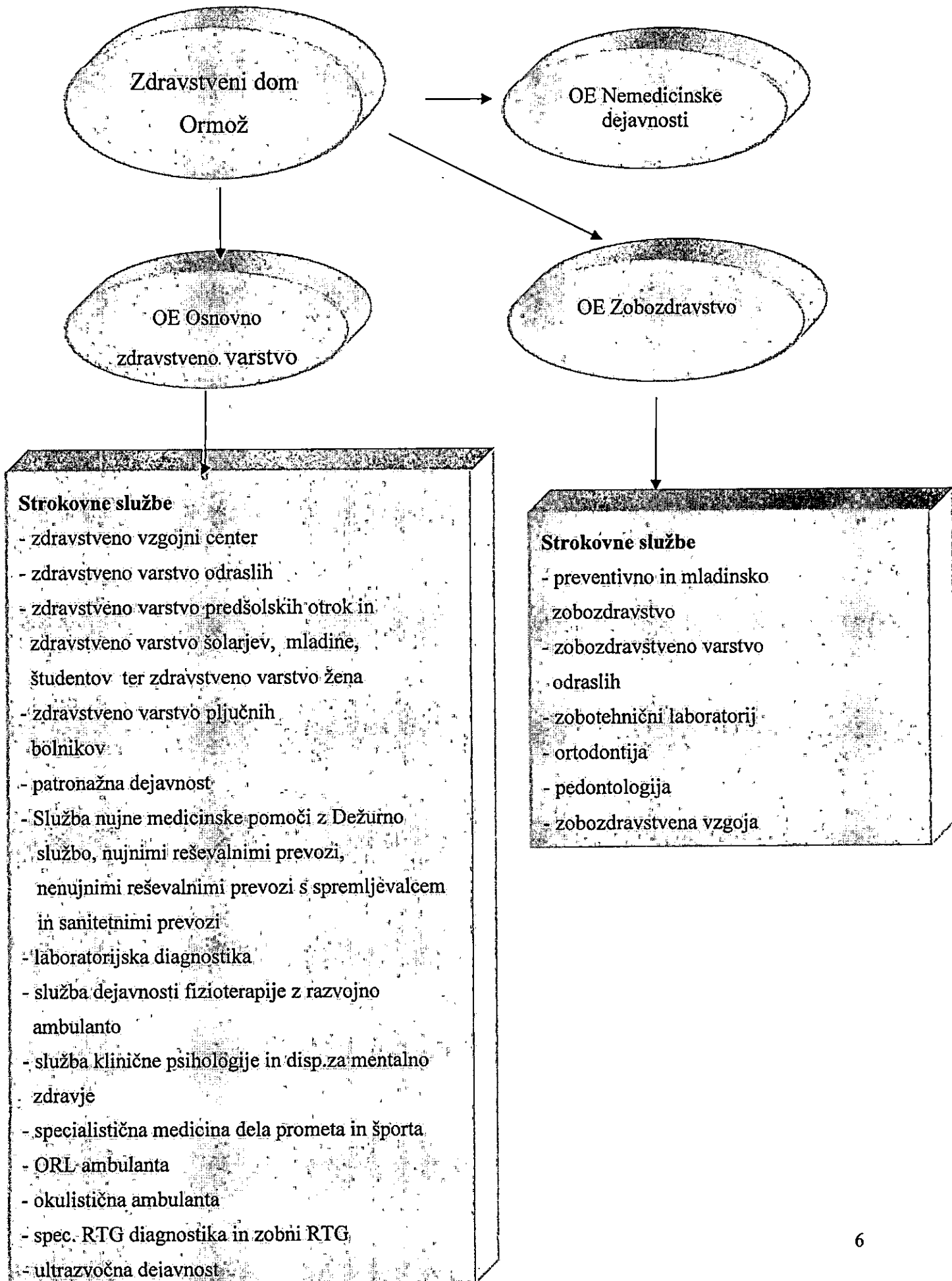
Zaposleni v Zdravstvenem domu Ormož izvajamo naloge s področja varovanja in krepitev zdravja občanov občine Ormož, Središče ob Dravi in Sveti Tomaž na osnovi strokovnih smernic, veljavne zakonodaje, Splošnega dogovora 2016 in aneksov k Splošnemu dogovoru za leto 2016, Akta o ustanovitvi zdravstvenega doma, Statuta zavoda in v skladu z Nacionalnim programom ter usmeritvami zdravstvenega varstva RS.

#### **PODROBNEJŠA ORGANIZACIJA ZAVODA**

**Delo je bilo organizirano v naslednjih enotah oz. službah in sicer:**

- služba zdravstvenega varstva odraslih z referenčnimi ambulantami
- SNMP (dežurna služba 3 a, mobilna enota nujnega reševalnega vozila, nenujni reševalni prevozi s spremljevalcem in sanitetni prevozi),
- zdravstveno vzgojni center,
- dispanzerska dejavnost (otroški, šolski, dispanzer za žene, pulmološki dispanzer)
- funkcionalne dejavnosti (laboratorijska diagnostika, zobotehnični laboratorij, dejavnost fizioterapije z razvojno ambulanto, spec. RTG diagnostika in zobni RTG, ultrazvok ...)
- specialistične ambulante (ORL, okulistična ambulanta, klinična psihologija z dispanzerjem za mentalno zdravje, ortodontija, pedontologija)
- patronažna služba
- zobozdravstvena služba (odrasli, mladina, preventiva)
- nemedicinske dejavnosti (upravno-administrativna tehnična služba)

## ORGANIZACIJSKA SHEMA:



### 3. VODSTVO ZAVODA

#### VODSTVO ZAVODA

**Odgovorne osebe zavoda za poslovanje Zdravstvenem domu Ormož v letu 2016 so :**

- direktorica zavoda: Vlasta Zupanič Domajnko, od 1.2.2014 do 31.1.2019
- strokovni vodja: Dušan Kolarič, dr. med. spec, od 1.10.2016 do 30.09.2020
- vodja zobozdravstva: Smiljka Miličič, dr.dent.med.spec., od 19.05.2016 do 18.05.2020, namestnica vodje zobozdravstva, Mirjana Petrovič Foltin, dr.dent.med.
- Vodja centra/DE III – pomočnik direktorja za ZN: Robert Skuhala, dipl.med.sestra, od 01.01.2016 dalje.

Z zavodom so v letu 2016 upravljali in vodili posle zavoda v mejah pooblastil in nalog, ki jih v skladu z zakonom določa odlok o ustanovitvi zavoda oz. statut zavoda, svet zavoda, direktor zavoda, strokovni vodja in strokovni svet zavoda.

Svet zavoda, kot najvišji organ upravljanja sestavlja 11 članov in sicer: 3 predstavniki delavcev zavoda, 3 predstavniki zavarovancev in 5 predstavnikov ustanoviteljev. Novi člani sveta zavoda so se sestali na prvi seji dne 2.6.2016.

Poslovodni organ zavoda je direktor, ki organizira in vodi delo ter poslovanje zavoda, predstavlja in zastopa zavod ter je odgovoren za zakonitost dela zavoda. Strokovno delo zavoda vodi strokovni vodja zavoda, ki tudi odgovarja za strokovnost dela zavoda. Strokovni svet zavoda pa obravnava in odloča o drugih strokovnih vprašanjih iz dejavnosti zavoda ter določa in predlaga svetu zavoda načrt strokovnega dela zavoda.





# POSLOVNO POROČILO ZA LETO 2016

Direktor zavoda : Vlasta Zupanič Domajnko, univ.dipl.ekonomist,  
Strokovni vodja: Dušan Kolarič, dr.med., spec.pediatrije





## 1. ZAKONSKE IN DRUGE PRAVNE PODLAGE, KI OPEDELJUJEJO DELOVNO PODROČJE ZAVODA

- Zakon o zavodih (UL RS, št. 12/91,45/94- odl . US, 8/96, 36/00-ZPDZC, 127/06-ZJZP),
- Zakon o zdravstveni dejavnosti (UL RS, št. 23/05-uradno prečiščeno besedilo, 23/08, 14/13),
- Pravilnik o spremembah in dopolnitvah Pravilnika o zdravniških licencah (UL RS, št. 109/99, 107/00, 45/02, 63/03, 44/04, 136/06, 25/10),
- Zakon o priznanju poklicnih kvalifikacij zdravnik, zdravnik specialist, doktor dentalne medicine, doktor dentalne medicine specialist (UL RS, št. 107/10),
- Zakon o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju (UL RS, št. 72/06 - uradno prečiščeno besedilo, 91/07, 76/08, 87/11, 91/13, 99/13-ZUPJS-C, 95/14-ZUJF-C, 47/15-ZZSDT),
- Zakon o zdravniški službi (UR RS, št. 72/06 - uradno prečiščeno besedilo, 58/08-ZPacP in 15/08),
- Splošni dogovor za pogodbeno leto 2016 z aneksi,
- Odlok o ustanovitvi Javnega zavoda Zdravstveni dom Ormož s spremembami in dopolnitvami (Uradni vestnik občine Ormož, št. 3/08, 4/12, 13/16),
- Statut Javnega zavoda Zdravstveni dom Ormož s spremembami in dopolnitvami (Uradni vestnik Občine Ormož, št. 10/08, 3/13, 16/16),
- Zakon o delovnih razmerjih (UL RS št. 21/13, 78/13, 52/16),
- Zakon o javnih financah (UL RS, št. 11/11- uradno prečiščeno besedilo, 101/13),
- Zakon o sistemu plač v javnem sektorju s spremembami in dopolnitvami (UL RS, št. 108/09-UPB, št. 13/10, 59/10, 85/10, 107/10, 466/13, 25/14-ZFU, 95/14-ZUPPJS49a, 82/15),
- Zakon o javnih uslužbencih (UL RS, št. 63/07-UPB, 68/08, 50/14),
- Zakon za uravnoteženje javnih financ (UL RS, št. 40/12, 105/12, 85/14, 95/14, 90/15, 102/15),
- Zakon o minimalni plači (UL RS, št. 13/10, 92/15, 6/16),
- Zakon o izvrševanju proračunov Republike Slovenije za leti 2016 in 2017 (Uradni list RS št. 96/15, 46/16),
- Kolektivna pogodba za javni sektor (UL RS, št. 57/08, 23/09, 91/09, 89/10, 40/12, 46/13, 95/14, 91/15),
- Zakon o računovodstvu (UL RS, št. 23/99, 30/02, 114/06),
- Pravilnik o enotnem kontnem načrtu za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (UL RS, št. 54/02, 117/02, 58/03, 134/03, 34/04, 75/04, 117/04 in 141/04,117/05, 138/06, 120/07, 124/08, 112/09, 58/10, 104/10, 104/11, 97/12,108/13, 94/14, 100/15, 84/16),
- Pravilnik o razčlenjevanju in merjenju prihodkov in odhodkov pravnih oseb javnega prava (UL RS, št. 134/03, 34/04 , 13/05, 114/06, 138/06, 120/07, 112/09, 58/10, 97/12, 100/15),
- Navodilo o pripravi zaključnega računa in metodologiji za pripravo poročila o doseženih ciljih in rezultatih (UL RS, št. 12/01, 10/06, 8/07, 102/10),
- Pravilnik o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (UL RS, št. 115/02, 21/03, 134/03, 126/04, 120/07, 124/08, 58/10, 60/10 popr, 104/10, 104/11, 86/16),
- Navodilo o predložitvi letnih poročil pravnih oseb javnega prava (UL RS št. 14/09, 109/10, 86/16),

- Slovenski računovodski standardi (Ur.l. RS, št. 95/15, 74/16),
- Pravilnik o načinu in stopnjah odpisa neopredmetenih dolgoročnih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev (UL RS, št. 45/05, 114/06, 138/06, 120/07, 48/09, 12/09, 58/10, 108/13, 100/15),
- Pravilnik o določitvi neposrednih in posrednih uporabnikov državnega in občinskih proračunov (UL RS št. 46/03),
- Zakon o javnem naročanju (UL RS, št. 128/06, 16/08, 19/10, 18/11, 43/12 Odl. US, 90/12, 12/13 – uradno prečiščeno besedilo, 19/14, 91/15),
- Zakon o pacientovih pravicah (UL RS, št. 15/08),
- Zakon o davku na dodano vrednost (UL RS, št. 13/11 – uradno prečiščeno besedilo, 18/11, 78/11, 38/12, 83/12, 86/14, 90/15),
- Pravilnik o spremembah Pravilnika o izvajanju Zakona o davčnem postopku (UL RS, št. 141/06, 46/07, 101/11, 24/12, 32/12, 19/13, 97/14, 40/16, 85/16),
- Pravilnik o izvajanju Zakona o davčnem potrjevanju računov (UL RS, št. 60/15, 75/15, 90/15),
- Pravilnik o načinu in rokih usklajevanja terjatev in obveznosti po 37. členu Zakona o računovodstvu (UL RS, št. 117/02, 134/03, 108/13),
- Uredba o delovni uspešnosti iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu (UL RS, št. 97/09, 41/12),
- Pravilnik o določitvi obsega sredstev za delovno uspešnost iz naslova prodaje na trgu v javnih zavodih s pristojnosti Ministrstva za zdravje (UL RS, št. 7/10, 3/13),
- Pravilnik o opredelitvi pridobitne in nepridobitne dejavnosti (UL RS, št. 109/07, 68/09),
- Navodilo v zvezi z razmejitvijo dejavnosti javnih zdravstvenih zavodov na javno službo in tržno dejavnost Ministrstva za zdravje (Št. 012-11/2010-20 z dne 15.12.2010),
- Zakon o zaposlitveni rehabilitaciji in zaposlovanju invalidov (UL RS, št. 63/04, 72/05, 114/06, 16/07 - uradno prečiščeno besedilo, 14/09, 84/11 Odl. US, 87/11, 96/12-ZPIZ-2, 98/14),
- Zakon o preglednosti finančnih odnosov in ločenem evidentiranju različnih dejavnosti (UL RS, št. 33/11),
- Zakon o integriteti in preprečevanju korupcije (UL RS, št. 45/10, 26/11, 43/11, 69/11 – uradno prečiščeno besedilo),
- Zakon o varstvu dokumentarnega in arhivskega gradiva (UL RS, št. 30/06, 51/14),
- Uredba o varstvu dokumentarnega in arhivskega gradiva (UL RS, št. 86/06),
- Zakon o medijih (UL RS, št. 110/06 – uradno prečiščeno besedilo, 47/12),
- Zakon o varstvu pred požarom (UL RS, št. 3/07, 9/2011, 83/12),
- Pravilnik o požarnem redu (UL RS, št. 52/07, 34/11, 101/11),
- Zakon o varnosti in zdravju pri delu (UL RS, št. 43/11),
- Zakon o dohodnini (UL RS št. 13/2011-uradno prečiščeno besedilo, 24/2012, 30/2012, 75/2012, 94/2012, 96/2013, 50/14, 23/15 in 55/15, 63/16),
- Pravilnik o službi nujne medicinske pomoči (UL RS št. 81/15),
- Pravilnik o prevozihih pacientov (UL RS št. 107/09, 31/10, 81/15),
- Pravilnik o organizaciji neprekinjenega zdravstvenega varstva (UL RS, št. 94/10),
- Dogovor o ukrepih za zmanjšanje obsega sredstev za plače in druge stroške dela v javnem sektorju za leto 2016 (Uradni list RS št. 91/15),
- Zakon o ukrepih na področju plač in drugih stroškov dela v javnem sektorju za leto 2016 (Uradni list RS št. 90/15);

## **2. DOLOGROČNI CILJI ZAVODA**

### **2.1. Vizija**

**Ozavestiti pomembnost skrbi za lastno zdravje in organizirati kakovosten in dolgoročno vzdržen sistem zdravstvenega varstva, kjer je pacient partner.**

Pacient naj bo enakovreden partner v odnosu do zdravnika in drugih zdravstvenih sodelavcev, seznanjen mora biti s svojimi pravicami in dolžnostmi.

### **2.2. Temeljno poslanstvo Zdravstvenega doma Ormož**

Temeljno poslanstvo Zdravstvenega doma Ormož je zagotavljati občanom občine Ormož, občin Sv. Tomaž in Središče ob Dravi **kakovostno zdravstveno oskrbo** v primeru poškodb in bolezni, izvajati učinkovito nujno medicinsko pomoč, omogočiti zdravstveno oskrbo na primarnem nivoju vsem, ki jo potrebujejo ter zagotavljanje znanja in aktivnosti za izboljšanje kakovosti življenja, preprečevanje nastanka bolezni in izboljšanje zdravja.

**Dolgoročni strateški cilji in usmeritve Zdravstvenega doma Ormož so:**

- usmerjenost k pacientu in zdravljenje na najvišji možni ravni;
- uravnotežen razvoj vseh dejavnosti v zdravstvenem domu; prenos najboljših praks na vseh nivojih;
- kultura zaposlenih v zdravstvu v smislu izboljšanja odnosov do pacientov in zavedanja kakovosti dela;
- skrajševanje čakalnih dob ob pomoči informacijskih tehnologij z natančnim načrtovanjem dela in naročanjem na časovno enoto;
- prilagajanje ordinacijskega časa realnim potrebam uporabnikov storitev in v skladu z zmožnostjo zavoda;
- zagotovitev zadostnega števila timov v času odsotnosti (dopusti, prazniki) kot minimalni standard;
- odprto komuniciranje z javnostjo, obveščanje pacientov na prijazen in razumljiv način, kar bo doprineslo k zaupanju v sistem zdravstva;
- partnerski poslovni odnos z drugimi izvajalci zdravstvenih storitev, z dobavitelji, zavarovalnicami;
- učinkovitost sistema upravljanja ter ekonomizacija in preglednost poslovanja, ob uvajanju informacijskih tehnologij;
- razvoj kadrov (krepitev strokovnega znanja, sposobnosti za timsko delo, za motiviranje, zavest odgovornosti, sposobnost odločanja, bogastvo idej, sposobnost prilagajanja, sposobnost reševanja konfliktov, iniciativnost in sposobnost uveljavljanja, zastopanja ter predstavljanja);
- stalno primerjanje s slovenskimi zdravstvenimi domovi.

**Na prvo mesto se postavlja promocija zdravja in preventiva**, upošteva pa tudi pomen rehabilitacije in ponovnega vključevanja že obolelih v delovno okolje, družino in širšo družbo.

## **3. LETNI CILJI ZAVODA, KI IZHAJAJO IZ STRATEŠKIH CILJEV**

Dolgoročni strateški načrt smo razdelili nadalje na **kratkoročni letni načrt dela**, ki je bil skupaj z finančnim načrtom Zdravstvenega doma Ormož za leto 2016 podlaga za načrte dela in stroškov po posameznih službah. Letni načrt dela in finančni načrt za leto 2016 je sprejel Svet zavoda Zdravstvenega doma Ormož, ob tem je pozornost usmerjena k realizaciji strateško zastavljenih **investicijsko-razvojnih načrtov**.

**V letnem načrtu poslovanja Zdravstvenega doma Ormož so bili postavljeni naslednji temeljni cilji:**

- ohranjanje osnovnega zdravstvenega varstva na sedanji ravni,
- širitev tistih dejavnosti, kjer je ugotovljena slaba preskrbljenost z nosilci glede na republiško preskrbljenost (pridobitev dodatnih sredstev za obstoječe dejavnosti in nove dejavnosti – referenčne ambulante, organizacija SNMP, širitev specialističnih dejavnosti – rtg diagnostika, pulmologija, ORL, razvojna ambulanta, dermatologija, preventivna dejavnost ...),
- zagotavljanje enakih možnosti zdravljenja za vse,
- izboljšanje organizacije dela ob upoštevanju vseh prvin poslovnega procesa (izdelava organizacijsko-funkcijskega delovanja, prilagojen kadrovski načrt s predvidenim razporejanjem kadrov, prilagoditev sistematizacije delovnih mest),
- doseganje višje celovite kakovosti poslovanja (enotna strokovna doktrina dela v splošni dejavnosti in zobozdravstveni dejavnosti – načrt strokovnega dela zavoda, kriteriji kakovosti storitev),
- izdelava elaborata s prioriteto in programom možnih prostorskih širitev za strokovne potrebe (prostori za delovanje splošnih in referenčnih ambulant, nadomestni prostori za dejavnost otroškega in šolskega dispanzerja, prostori za izvajanje specialistične dejavnosti, SNMP, reševalna služba, preventiva),
- vlaganje v sodobnejšo medicinsko opremo,
- razvijanje in nadgradnja zdravstvenega informacijskega sistema,
- vlaganje v izobraževanje in strokovno izpopolnjevanje.
- ureditev prometno varnostnega režima okrog zdravstvenega doma (parkirišča, urgentna pot, ureditev poti za invalide),

**Podrobnejši cilji Zdravstvenega doma Ormož so predvsem:**

- uresničevanje dogovorjenega oziroma načrtovanega programa zdravstvenih storitev ter učinkovito izvajanje zdravstvenih storitev,
- aktivnosti za pridobitev statusa tako imenovanega Satelitskega urgentnega centra,
- priprava projektne dokumentacije za nadzidavo srednjega trakta zdravstvenega doma in prizidek,
- ohranjanje deleža tržne dejavnosti,
- spodbujanje aktivnosti in uvajanje sprememb, ki bodo pripeljale do varnejše in visoko kakovostne zdravstvene obravnave s strokovnim nadzorom,
- izboljšanje organizacije dela ob upoštevanju vseh prvin poslovnega procesa (sprememba in dopolnitve Odloka in Statuta ZD Ormož, nova notranja organizacija in sistemizacija delovnih mest v zdravstvenem domu),
- obvladovanje stroškov glede na načrt in pozitivno poslovanje ter dolgoročna finančna vzdržnost sistema,
- uporaba informacijske tehnologije kot temelja za celovito obravnavo pacientov,
- približanje specialistične ambulantne dejavnosti občanom občin Ormož, Sveti Tomaž in Središče ob Dravi,
- zmanjšanje napotitev na sekundarno raven,
- skrajšanje čakalne dobe za zdravljenje,
- izobraževanje zaposlenih, izboljšanje medosebnih odnosov in povečanje motiviranosti

## 4. OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV

### 4.1. REALIZACIJA LETNIH CILJEV

Tudi v preteklem letu 2016 smo se trudili za čim bolj kakovostno zdravstveno varstvo in čim krajše čakalne dobe. Ob prizadevanju vseh zaposlenih je bilo delo dobro opravljeno, doseženi so bili postavljeni cilji in s tem tudi uspešno poslovanje zavoda v letu 2016. Kljub pomanjkanju nosilcev dejavnosti na področju splošne medicine zaradi upokojitev in odhodov v preteklih letih, napotitev zdravnikov na specializacije iz družinske medicine in pediatrije smo uspeli ohraniti osnovno zdravstveno varstvo v splošni dejavnosti in zobozdravstveni dejavnosti na dosedanem nivoju. Za navedeno so zaslužni zaposleni zdravniki in zobozdravniki ter zdravstveni in sodelujoči kader v osnovni zdravstveni dejavnosti in zobozdravstveni dejavnosti.

**Zdravstveni dom Ormož kot osrednji nosilec osnovne zdravstvene dejavnosti v mreži javne zdravstvene službe se je organizacijsko, kadrovsko ter finančno prilagodil spremembam zaradi vpliva proti-kriznih ukrepov vlade RS, Ministrstva za zdravje in Zavoda za zdravstveno zavarovanja Slovenije v preteklih letih in v letu 2016.** V zdravstvenem domu smo pokrivali 3 time splošne medicine na osnovni lokaciji in 3 na zunanjih lokacijah ter 5 zobozdravstvenih timov na osnovni lokaciji in 2 na zunanjih lokacijah.

Zdravstveni dom Ormož je na podlagi Aneksa št. 1 in 2 k Splošnemu dogovoru za leto 2016 pridobil dodatni program 1 fizioterapevta, plačilo preseganja program pulmologije za leto 2016 in po sklepu Vlade RS 0,50 tima razvojne ambulante.

**S pridobitvijo dodatnih programov in širitev na podlagi arbitraž v preteklih letih na naslednjih področjih:** od 1.1.2015 dalje je zavod pridobil širitev pulmologije za 0,20 tima in širitev okulistike za 0,16 tima, 2 delavnici za spoprijemanje z depresijo in začasno prestrukturiranje 0,30 tima kliničnega psihologa v 0,47 tima dispanzerja za mentalno zdravje (pogodba ZZZS 2014), 0,15 tima ultrazvočne dejavnosti (pogodba ZZZS 2013), 1 referenčne ambulante v SA Središče ob Dravi, širitev 0,15 tima kliničnega psihologa, 0,16 tima okulistike (pogodba ZZZS 2012), 2 referenčnih ambulant v SA Ormož in 0,20 tima nujnih prevozov (pogodba ZZZS 2011), širitev mreže nenujnih prevozov za 0,28 tima in 0,65 tima sanitetnih prevozov (pogodba ZZZS 2010), 0,09 tima rtg skeleta (pogodba ZZZS 2010), zobozdravstvo za odrasle – 0,10 programa (pogodba ZZZS 2009) in zdravstveno varstvo odraslih (splošna medicina) – 0,40 programa (pogodba ZZZS 2009); v pogodbah ZZZS 2008 in 2007 - 0,30 tima splošne medicine; 0,09 tima antikoagulantne ambulante; 0,20 tima ultrazvočne dejavnosti; 0,20 tima ortodontije; 0,30 tima mladinskega zobozdravstva in 0,70 tima zobozdravstva za odrasle) **smo izenačili pogoje prebivalcev občin Ormož, Sveti Tomaž in Središče ob Dravi s prebivalci ostale Slovenije, s čimer smo prešli iz minimalnih normativov na povprečne slovenske normative.**

Zdravstveni svet na Ministrstvu za zdravje je leta 2013 sprejel in objavil **javno zdravstveno mrežo primarne ravni, s ciljem ministrstva zagotoviti 1 tim splošne družinske medicine na primarni ravni na 1.500 prebivalcev v obdobju 2014-2018.**

Vodstvo zdravstvenega doma udejanja cilj ministrstva za zdravje – 1 tim/na 1.500 prebivalcev z razpisovanjem specializantov družinske medicine. V letu 2016 smo imeli 5 specializacij s področja družinske medicine in 1 specializacijo s področja pediatrije, ki se je jeseni zaključila z zaposlitvijo specialistke s področja pediatrije, 1 specializacijo iz klinične psihologinje in 1 specializacijo s področja ortodontije - znani plačnik s strani ZD Ormož, ki se je maja zaključila z zaposlitvijo specialistke s področja ortodontije. V letu 2016 smo poslali na

specializacijo zdravnika za področja medicine dela, prometa in športa, ki jo financira ZD Ormož v 50 % deležu in v 50 % deležu ZD Ljutomer.

Sprejeta mreža je prvi korak k razbremenitvi zdravnikov na primarni ravni, saj stroka zagovarja stališče, da bo potrebno leta 2018 pripraviti novo mrežo, s katero se bomo približali evropskemu normativu to je 1.200 opredeljenih oseb na zdravnika oziroma 1.500 glavarinskih količnikov. Tudi v prihodnje bomo nadaljevali z razpisom specializacij na področju družinske medicine, pediatrije in drugih deficitarnih dejavnosti (specializacija s področja laboratorijske medicine in nevrofizioterapije, specializacija s področja pedontologije).

**Vloga zdravstvenega doma** vidimo v načrtovanju, izvajanju, koordiniranju in evalvaciji aktivnosti, kot so nujna medicinska pomoč, svetovanja, organizacija in koordinacija pomoči na domu, po potrebi na terenu (naravne in druge katastrofe), vključevanje prebivalstva v zdravstvene aktivnosti. Delež starejših prebivalcev od 65 let se bo do leta 2025 povečal iz sedanjih 15 % na 23 %, kar pomeni večje breme kroničnih in nalezljivih bolezni, zlasti v regijah vzhodne Slovenije. Glede na raziskave vsak dodatni zdravnik v osnovni zdravstveni dejavnosti izboljša zdravje in zniža umrljivost za 3 – 10 % na 10.000 populacije.

**Država pripravlja in sprejema preventivne programe** za različne populacijske skupine in najpogostejše zdravstvene probleme. Nujno je, da bi poleg vsebinske opredelitve ti programi vsebovali še druge natančne opredelitve, kot so obseg, kakovost, čas za izvedbo, zagotovljena sredstva, merila učinkovitosti in nadzor. Izboljšanje zdravja prebivalstva in zmanjševanje neenakosti v zdravstvenem stanju med različnimi skupinami prebivalcev je glavni interes javnega zdravja. Ti cilji so dosegljivi s **kombinacijo intersektorskih aktivnosti zlasti promocije zdravja, zdravstvene dejavnosti, socialnega skrbstva in odzivnost posameznika k izboljševanju okolja**, torej v mreži povezav z drugimi družbenimi deležniki (agroživilski kompleks, vzgoja in izobraževanje, delo in socialno varstvo, okolje ipd.) in ne le v povezanosti zdravstvene problematike z Ministrstvom za zdravje. V tem smislu je Ministrstvo za zdravje izvedlo pilotni projekt tako imenovanih Centrov za krepitev zdravje. V jeseni 2016 je bil predviden razpis iz EU sredstev za ta namen, vendar so navedene aktivnosti zamaknjene v leto 2017. Zdravstveni dom Ormož se pripravlja, da bo skupaj z občinami ustanoviteljicami kandidiral na javnem razpisu za pridobitev Centra za krepitev zdravja na ormoškem območju. V usmeritvah Ministrstva za zdravje in predlogu novega Zakona o zdravstveni dejavnosti je izredno **poudarjena vloga primarne ravni**, za orientacijo od bolezni k zdravju. V interesu javnega zdravja je **zdravstvenemu domu vrniti izvirne javno zdravstvene funkcije in mu dati nove povezovalne in koordinacijske funkcije** pri celostni obravnavi najboljčutljivejših populacijskih skupin, določene glede na rast in razvoj, biološko reprodukcijo, starost in zdravstveno ogrožene skupine prebivalstva. S tem namenom je bil v **maju 2016 organiziran dan odprtih vrat Zdravstvenega doma Ormož** na osnovni lokaciji v Ormožu **ter v mesecu juliju 2016 pred zdravstveno postajo pri Svetem Tomažu**.

**Ministrstvo za zdravje je pred 6 leti prvič po 20 letih sistemsko pristopilo k reševanju problematike primarne dejavnosti z uvedbo projekta referenčnih ambulant**, saj je z analizo ugotovilo, da se sredstva namenjena primarni dejavnosti iz leta v leto manjšajo. Tako se je delež sredstev namenjen primarni dejavnosti iz 28,7 % v letu 2000, zmanjšal na 24,69 %. V letu 2016 smo v Zdravstvenem domu Ormož nadaljevali s **preventivnimi pregledi (z programom 3 referenčnih ambulant)** ogrožene populacije t.j. moških med 35. in 65. letom in žensk med 45. in 70. letom ter posameznikov, ki so družinsko obremenjeni z boleznimi srca in ožilja. Opravili smo 1.592 količnikov iz preventive. Paciente, ki so imeli ogroženost za nastanek kardiovaskularnih obolenj več kot 20 %, smo napotili v zdravstveno vzgojne

delavnice. Vodstvo zdravstvenega doma Ormož in vsi deležniki na področju preventivnih zdravstvenih programov smo se v letu 2016 aktivno vključevali v povečanje učinkovitosti in kakovosti izvajanja državnih preventivnih zdravstvenih programov za odraslo populacijo na primarni ravni zdravstvene dejavnosti. Še posebej smo dali poudarek podpori **Programu odkrivanja predrakavih sprememb in raka na debelem črevesu in danki – krajše SVIT**, saj je bila odzivnost povabljenih z našega območja v slovenskem prostoru pod slovenskim povprečjem. Z aktivnim pristopom preventivnih timov Zdravstvenega doma Ormož (družinski zdravnik, diplomirana medicinska sestra, patronažna medicinska sestra, vodja zdravstveno vzgojnega centra) in vzpostavljeno mrežo sodelavcev na področju preventivnega zdravstvenega varstva odrasle populacije (strokovni delavci zavoda, koncesionarji, občine ustanoviteljice, Rdeči križ Ormož in Sveti Tomaž, Društvo za osteoporozo, mediji ptujsko-ormoškega območja, drugi akterji ormoškega območja, Nacionalni inštitut za javno zdravje, Zavod za zdravstveno varstvo) smo na območju vseh treh občin ustanoviteljic Zdravstvenega doma Ormož dosegli odlične rezultate v odzivnosti na program SVIT in sicer na ravni slovenskega povprečja ter 4 % nad povprečjem mariborske regije (glej Tabela 1).

**Tabela 1: Odzivnost na program Svít po občinah za obdobje 2010 do 2016**

Občina:	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Ormož	44,3	61,4	58,6	58,8	59,3	54,4	61,1
Središče ob Dravi	48,1	55,4	57,2	52,0	61,5	53,7	61,7
Sveti Tomaž	39,1	46,5	57,6	54,6	58,2	56,5	69,8
Maribor	52,0	57,0	59,3	56,8	57,8	56,6	61,7
Slovenija	57,0	58,3	62,3	61,4	60,4	59,7	64,3

V kadrovske politike zdravstvenega doma je v ospredju zaposlovanje zdravstvenega osebja iz lokalnega okolja, zaradi poznavanja terena pri nujenju nujne medicinske pomoči, prevozih pacientov, nujenju 24 urne zdravniške pomoči – dežurstva, pripravljenosti, poznavanja pacientov in njihove družinske problematike ipd. **Z dvigom izobrazbene strukture, boljšimi možnostmi zaposlitve, višjim socialnim statusom, bomo posledično vplivali tudi na izboljšanje zdravstvenega stanja prebivalcev ormoškega območja.**

## 4.2. REALIZACIJA DELOVNEGA PROGRAMA

### 4.2.1. Glavne značilnosti pogodbe z ZZS

Ukrepi Vlade RS za zagotavljanje finančne vzdržnosti (skozi interventne zakone, zakon o izvrševanju proračuna ...), so bili sprejeti tudi skozi Splošni dogovor 2016 ter z Aneksi k Splošnemu dogovoru 2016, preko katerih se je obseg javnega sektorja prilagajal ekonomskim možnostim ter varčevanje pri tekoči proračunski porabi. Kvantitativna izhodišča in predpostavke so bila upoštevana pri sklepanju pogodbe med Zdravstvenim domom Ormož ter ZZS Območno enoto Maribor v okviru pogodbeno dogovorjenih programov in prihodkov iz

OZZ, PZZ in doplačil do polne cene. V letu 2016 je ostalo v veljavi 25 % povišanje amortizacije, dvig cen iz leta 2015 se ni podaljševal v leto 2016, obseg zdravstvenih storitev je ostal enak kot za leto 2015, razen v programih zdravstvenih storitev, kjer so bila izvedena prestrukturiranja in dodatni programi. Zdravstveni dom Ormož je na podlagi Aneksa št. 1 k Splošnemu dogovoru za leto 2015 pridobil širitev 1 tima fizioterapije (financiran od 1.1.2016 dalje) in po sklepu Vlade RS 0,50 programa razvojne ambulante – Aneks št. 5 k Pogodbi o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2016, na podlagi Aneksa št. 4 k Pogodbi o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2016 dodatek za farmacevta svetovalca ter na podlagi Aneksa št. 3 k Pogodbi o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2016 program 3 delavnic za spoprijemanje s stresom, financiran od 1.1.2017 dalje.

V večini dejavnosti smo program realizirali v 100 % vrednosti pogodbenega obsega z Zavodom za zdravstveno zavarovanje Slovenije OE Maribor. Izjema so dejavnosti, kjer smo zaradi objektivno pričakovane drugačne realizacije od pogodbenega obsega tudi prihodek načrtovali na ta način in se nismo ozirali na pogodbeni obseg, ker so financirani glede na realizacijo programa v letu 2016 (specialistična dejavnost, dejavnost nenujnih ter sanitetnih reševalnih prevozov). Z vidika zavoda kot celote smo program dela v letu 2016 po pogodbi z ZZZS presegli in sicer v dejavnosti osnovnega zdravstvenega varstva za 9 % (brez realizacije sanitetnih in nenujnih prevozov), v zobozdravstveni dejavnosti smo program po pogodbi z ZZZS presegli za 8 %.

#### 4.2.2 Uresničevanje planiranega fizičnega obsega dela v letu 2016 do ZZZS in ostalih plačnikov - Iz tabele 2 in tabele 3 je razvidna realizacija programa zdravstvenih storitev v letu 2016

V osnovnem zdravstvu smo v splošnih ambulantah plan količnikov presegli za 6 %. V šolskem dispanzerju in otroškem dispanzerju je bil plan presežen za 15 %, v ginekološkem dispanzerju presegamo plan storitev za 3 %, v patronažni dejavnosti je plan presežen za 1 % in v ORL ambulanti za 1 %. V dejavnosti fizioterapije je program presežena za 2 %, kar kaže na upravičenost širitve programa fizioterapije za 1 tim od 1.1.2016 dalje. Dejavnost pulmologije je bila priznana s strani ZZZS v višini 2,06 % preseganja programa po Aneksu 2 k pogodbi za leto 2016 med zdravstvenim domom in ZZZS OE Maribor. V RTG dejavnosti je plan presežen za 15 %, kar kaže na upravičen zahtevek zdravstvenega doma za širitev RTG dejavnosti v okviru Splošnega dogovora za leto 2016. V dejavnosti ultrazvočne diagnostike pa je program realiziran v višini 88 % pogodbenega obsega. Od leta 2014 je program kliničnega psihologa prestrukturiran v program Dispanzerja za mentalno zdravje, ki je presegel program za 25 %. Presežen je tudi plan dela v Centru starejših občanov Ormož za 50 %, kar kaže na to, da so v CSO Ormož nastanjeni težje bolni stanovalci. Močno smo presegli tudi planirane nenujne reševalne prevoze za 1.638 % in sanitetne prevoze za 287 %, kar kaže na vedno večjo potrebo po storitvah nenujnih in sanitetnih prevozov in upravičenost širitve teh programov v preteklih letih. Program sanitetnih in nenujnih prevozov je 90% financiran glede na dejansko realizacijo iz prostovoljnega zavarovanja.



**Tabela 2: Realizacija pogodbe v letu 2016 (osnovna zdravstvena dejavnost)**

DEJAVNOST	ENOTA MERE	število timov	REALIZACIJA 2015	LETNI PLAN 2016	REALIZACIJA 2016	%	%
			1	2	3	3/1	3/2
SPLOŠNE AMBULANTE	količniki	4,4	130.068	120.947	128.551	99	106
od tega preventivni pregledi	količniki		1.708	1.601	1.592	93	99
Center starejših občanov Ormož	količniki	0,5	21.438	13.469	20.176	94	150
Antikoagulantna ambulanta	točke	0,2	10.285	10.409	9.687	94	93
OTROŠKI IN ŠOLSKI DISPANZER	količniki	2,5	81.840	73.586	84.568	103	115
kurativa	količniki	2,03	59.688	51.641	62.791	105	122
preventivni pregledi	količniki	0,47	22.152	21.945	21.777	98	99
GINEKOLOŠKI DISPANZER	količniki	0,8	22.788	23.355	24.091	106	103
od tega brisi			882	891	820	93	92
ULTRAZVOK	točke	0,4	18.600	19.748	17.310	93	88
OKULISTIKA	točke	0,32	11.985	16.711	14.730	123	88
RENTGEN	točke	0,09	10.165	7.802	8.990	88	115
DISP.ZA MENTALNO ZDRAVJE	točke	0,47	12.346	10.115	12.665	103	125
PULMOLOŠKI DISPANZER	točke	0,3	19.259	19.180	19.575	102	102
ORL AMBULANTA	točke	0,16	6.260	6.073	6.109	98	101
FIZIOTERAPIJA - širitev 1 tim od 1.1.2016 dalje	uteži	3,13	1.967	1.846	1.874	95	102
PATRONAŽA	preiskave	4,43	6.698	5.980	6.064	91	101
SANITETNI PREVOZI	točke	0,65	183.754	64.649	250.334	136	387
NENUJNI REŠEVALNI PREVOZI S SPREMLJEVALCEM	točke	0,36	510.149	35.806	622.293	122	1.738
<b>SKUPAJ (brez prevozov)</b>			<b>438.129</b>	<b>405.299</b>	<b>441.370</b>	<b>101</b>	<b>109</b>

V zobozdravstveni dejavnosti je bil plan zobozdravstvenega varstva odraslih v točkah presežen za 9 %, v dejavnosti mladinskega zobozdravstva smo plan presegli za 16 %. Program s področja pedontologije v točkah presežen za 8 %. Beležimo tudi preseganje programa na področju ortodontije za 2 %.

**Tabela 3: Realizacija pogodbe v letu 2016 (zobozdravstvena dejavnost)**

DEJAVNOST	ENOTA MERE	število timov	REALIZACIJA 2015	LETNI PLAN 2016	REALIZACIJA 2016	%	%
			1	2	3	3/1	3/2
ZOBNA AMBULANTA -ODRASLI	točke	4,88	257.464	231.014	251.578	98	109
MLADINSKO ZOBOZDRAVSTVO	točke	0,32	11.538	10.518	13.358	116	127
PEDONTOLOG	točke	0,51	26.706	17.883	19.297	72	108
PEDONTOLOG-pavšal (51 %)		0,51	5.047	4.899	5.123	102	105
ORTODONT	točke	1	65.475	62.275	63.374	97	102
<b>SKUPAJ</b>			<b>366.230</b>	<b>326.589</b>	<b>352.730</b>	<b>96</b>	<b>108</b>

#### 4.2.3 Poročanje o primarni dejavnosti

##### 4.2.3.1 Poročilo o realiziranih letnih ciljih v osnovnem zdravstvenem varstvu (poročanje vodij posameznih služb)

Zdravstveni dom Ormož je v letu 2016 skrbel za zdravstveno varstvo prebivalcev občin Ormož, Središče ob Dravi in Sveti Tomaž. Na primarnem nivoju delujejo dnevno splošne ambulante, otroški in šolski dispanzer in ginekološki dispanzer, ki deluje štirikrat tedensko. Enkrat tedensko deluje pulmološki dispanzer, enkrat tedensko otorinolaringološka ambulanta (krajše ORL ambulanta), enkrat tedensko psihologinja v okviru dispanzerja za mentalno zdravje. Dnevno obratuje laboratorij, rentgen, fizioterapija in patronažna dejavnost. V zdravstvenem domu obratujejo tri splošne ambulante, del delovnika pa splošni zdravniki opravljajo delo tudi v zunanjih ambulantah. V Središču ob Dravi je v letu 2016 občasno vsakodnevno (glede na razpoložljivost specializantov), razen v času dopustov delovala splošna ambulanta in v Svetem Tomažu dvakrat tedensko (razen v času dopustov). Dnevno deluje tudi ambulanta v CSO Ormož. Zdravniki iz splošnih ambulant, specializanti Zdravstvenega doma Ormož, zdravniki – koncesionarji opravljajo 24 urno nujno medicinsko pomoč in dežurno službo po razporedu, ki ga pripravi Zdravstveni dom Ormož.

#### Splošna medicina

V službo splošne medicine so vključene ambulante splošne/družinske medicine s kurativno in preventivno dejavnostjo ter referenčnimi ambulantami, služba nujne medicinske pomoči skupaj z dežurno službo 3 a in mobilno enoto nujnega reševalnega vozila v višini 1,20 tima, nenujnimi prevozi in sanitetnimi prevozi, laboratorij, fizioterapija, zdravstveno-vzgojne delavnice, sterilizacija ter ultrazvočna in rentgenska diagnostika.

**V splošnih ambulantah smo v letu 2016 izvajali kurativno in preventivno dejavnost. Po pogodbi z ZZZS je znašal obseg kurativne dejavnosti v splošni dejavnosti 110.045 količnikov iz obiskov in 112.678 količnikov iz glavarine. Program količnikov iz obiskov smo presegli za 17 %. V splošni dejavnosti dosegamo indeks glavarine 85,22 %, zaradi česar nam posledično ZZZS v končnih obračunih niža program količnikov iz obiskov na področju**

**kurative.** Tudi v letu 2016 smo nadaljevali s preventivnimi pregledi najbolj ogrožene populacije t.j. moških med 35. in 65. letom in žensk med 45. in 70. letom ter posameznikov, ki so družinsko obremenjeni z boleznimi srca in ožilja. Opravili smo 1.592 količnikov iz preventive in s tem 100 % realizirali program preventive, kar pomeni izpolnitev pogodbenih obveznosti do ZZZS OE Maribor, ki zahteva 90 % realizacijo programa preventive. Pacienti, ki so imeli ogroženost za nastanek kardiovaskularnih obolenj več kot 20 %, so bili napoteni v zdravstveno vzgojne delavnice. Referenčne ambulante so pokrivala tri time družinske medicine in sistematično obravnavale paciente teh ambulant po predpisanih protokolih.

**Na otroškem in šolskem dispanzerju sta v letu 2016 delovala dva zdravnika,** ki skupno pokrivata 2,5 tima programa po pogodbi z ZZZS. **Na otroškem dispanzerju** je bil plan kurative presežen za 43 % (plan 27.708 količnikov, realizacija 39.498 količnikov). V preteklih letih smo na podlagi priznanih širitev s strani ZZZS, razširili zdravstvene storitve na področju 0,10 tima ultrazvočne diagnostike v otroškem dispanzerju in tako povečali obseg dejavnosti v smislu kvalitete dela. Zdravnik specialist pediater izvaja ultrazvočno diagnostiko kolkov, trebušnih organov in možganov v Zdravstvenem domu Ormož za celotno gravitacijsko območje zavoda. V Zdravstvenem domu Ormož smo tudi v letu 2016 zagotavljali dostop do kurativnih in preventivnih pregledov otrok v dopoldanskem času od ponedeljka do petka in v popoldanskem času ob ponedeljkih in sredah. V torek, četrtek in petek popoldan pa skrb za zbolele ali poškodovane otroke prevzame ambulanta za nujno medicinsko pomoč. Akutno zbolelim pacientom nudimo pomoč brez čakalne dobe. Pri sistematskih pregledih je delo timsko in vključuje poleg pediatra in diplomirane medicinske sestre še psihologa, logopeda, pedontologa in diagnostične laboratorijske storitve. Število preventivnih pregledov je odvisno od števila rojstev otrok, migracij in seveda od kadrovskih rešitev. Ob sistematskih in namenskih pregledih smo izvajali tudi zdravstveno vzgojo, ki je individualna oz. vezana na problematiko (pomen dojenja, tehnika dojenja, zdrava prehrana, pomen gibanja pri večjih otrocih...). Preventivni program je bil v letu 2016 presežen za 1 % (planiranih 12.881 količnikov, realiziranih 12.995 količnikov).

**Na šolskem dispanzerju** je bil plan kurative dosežen 98 % (plan 23.753 količnikov, realizacija 23.293 količnikov), plan preventive je realiziran v višini 97 % (plan 9.064, realizacija 8.782 količnikov). ZZZS po pogodbi z Zdravstvenim domom Ormož upošteva skupno realizacijo programa preventive otroškega in šolskega dispanzerja, ki je realizirana v 99 %. Navedeno pomeni izpolnitev pogodbenih obveznosti do ZZZS OE Maribor, ki zahteva 90 % realizacijo programa preventive. Sistematske preglede v šolskem dispanzerju smo tudi v letu 2016 opravljali po programu Ministrstva za zdravje. Sistematske preglede smo opravljali v ambulanti Zdravstvenega doma Ormož. Za otroke 1., 3. in 5. razredov OŠ Središče ob Dravi in Sveti Tomaž pa v njihovih ambulantah. Zdravstveno vzgojo na šolah in ob sistematskih pregledih opravljata po skupinah diplomirana medicinska sestra in zdravnik specialist šolske medicine. Zdravstvena vzgoja je potekala tudi individualno. V prihodnje si bomo v okviru programa CINDI prizadevali vključiti tudi šolo hujšanja za otroke. Sodelovali smo s šolami ob vpisu novincev, ob usmerjanju otrok v srednje šole, sodelovali smo na roditeljskih sestankih, pri naravoslovnih dnevih, na željo šol smo pripravili še dodatna predavanja in delavnice za šolarje.

**V ambulanti v CSO** je bil plan leta 2016 presežen za 50 % (plan 13.469, realizacija 20.176 količnikov). Tako velika realizacija predstavlja dokajšno obremenitev zdravnika v SA. Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije OE Maribor prizna tej ambulanti 0,50 tima.

**Služba NMP z dežurno službo 3 a** - Zdravstveni dom Ormož je kot izvajalec zdravstvenega varstva na primarni ravni zadolžen tudi za izvajanje nujne medicinske pomoči za občane občin Ormož, Središče ob Dravi in Sveti Tomaž (za vse nenadno zbolele ali poškodovane

osebe). Služba NMP je v Zdravstvenem domu Ormož organizirana in opremljena po Pravilniku o službi NMP. Službo NMP vrši ekipa, ki jo sestavlja zdravnik v okviru programa dežurne službe 3a ter 1,20 tima mobilne ekipe nujnega reševalnega vozila v sestavi - diplomirana medicinska sestra in zdravstveni tehnik-voznik nujnega reševalnega vozila. Naloga ekipe je, da v najkrajšem možnem času vzpostavi in prične vzdrževati osnovne življenjske funkcije bolnika, ga oskrbi za prevoz in prepelje v najbližjo ustrezno bolnišnico. Ekipe v ZD so ustrezno usposobljene in opremljene. Za izvajanje službe se uporablja vozilo, ki izpolnjuje tehnične zahteve in je opremljeno v skladu s standardom DIN 75080. Medicinska oprema službe NMP je določena v Pravilniku in jo služba v ZD Ormož ima. V letu 2016 smo realizirali preko JN nakup novega urgentnega reševalnega vozila in je bil skoraj v celoti financiran iz presežka prihodkov nad odhodki iz leta 2016 po sklepu Sveta zavoda, delno pa iz sredstev amortizacije za leto 2016. Prav tako smo glede na planirano v letu 2016 realizirali nakup vozila urgentnega zdravnika in ostalo opremo iz virov zavoda ter ustanoviteljev zavoda. Prav tako smo v preteklem letu s pomočjo občin ustanoviteljic uspešno realizirali nakup prenosnih terminalov ob sofinanciranju Ministrstva za zdravje, ki so potrebni za vključitev v enotni dispečerski sistem, ki se bo vzpostavil v letu 2017. Financiranje službe je urejeno v Splošnem dogovoru 2016 z aneksi. ZD Ormož ima v skladu z dogovorom v pogodbi z ZZS priznana sredstva za delovanje službe NMP v pavšalu za dežurno službo 3a za delo zdravnika in 1,20 tima mobilne ekipe nujnega reševalnega vozila – v nadaljevanju mobilna enota NRV.

Zdravstveni dom Ormož, župani občin Ormož, Središče ob Dravi in Sveti Tomaž ter celotno lokalno prebivalstvo vseh treh občin, se je v sklopu reorganizacije nujne medicinske pomoči (krajše NMP) in Urgentnih centrov (UC) v Sloveniji aktivno vključilo v javno razpravo glede predloga Pravilnika o službi NMP, ki ga Ministrstvo za zdravje. Po proučitvi osnutka Pravilnika o službi NMP, ki je bil v javni razpravi do 22.5.2015 so vodstvo ZD Ormož in župani občin Ormož, Središče ob Dravi in Sveti Tomaž podali na Ministrstvo za zdravje naslednje pripombe in predloge:

- ohranitev dežurne službe in NMP na pred-bolnišničnem nivoju v Zdravstvenem domu Ormož in drugih zdravstvenih domovih, glede na demografsko sliko, oddaljenost od urgentnih centrov.
- **da se Zdravstvenemu domu Ormož prizna status enote SUC oz. tako imenovanega Satelitskega urgentnega centra, glede na praznino v mreži enot NMP tipa SUC v SV Sloveniji in oddaljenost od najbližjega UC, predvsem z zahtevo, da se prebivalcem ormoškega območja zagotovi možnost dostopa do nujne zdravstvene obravnave, ki jo nudi zdravnik, ker strokovno ni upravičeno, da lahko NMP na terenu zagotavljajo le diplomirani zdravstveniki ter zdravstveni tehniki-reševalci (SUC je v sklopu reorganizacije služb NMP v Sloveniji, izvajalec zunaj-bolnišničnega dela službe NMP, ki je organizacijsko in strokovno vezan na UC – urgentni center.**
- da podpiramo izgradnjo UC (kot enotno vstopno točko), predvsem pa izgradnjo UC Ptuj.

**Ministrstvo za zdravje je dne 30.10.2015 v UL RS št. 81 objavilo Pravilnik o SNMP iz katerega je razbrati naslednje:**

- Ministrstvo za zdravje je upoštevalo številne pripombe pred-bolnišničnih zdravstvenih domov ter občin in s Pravilnikom ni poseglo na področje neprekinjenega zdravstvenega varstva in s tem na področje izvajanja dežurne službe. Zdravstveni dom Ormož do nadaljnjega ohranja izvajanje neprekinjenega zdravstvenega varstva in dežurne službe v dosedanji obliki (enako kot doslej zdravniki še vedno ob rednem delu v pripravljenosti med tednom od 7-20 ure in v obliki dežurstva od 20- 7 ure med tednom ter 24 ur ob sobotah, nedeljah in praznikih v ZD Ormož).

- Ministrstvo za zdravje je na podlagi večjega števila pripomb glede dostopnega časa za nujne intervencije opredelilo povprečen dostopni čas mobilne enote NMP, ki ne sme presežati 15 minut, pri čemer izvozni čas ne presega 1 minute od aktivacije mobilne enote NRV s strani dispečerske službe. Z bolj jasno opredeljenim kazalnika sprejemljivega dostopnega časa ni več razlik med urbanim in ruralnim območjem.
- Ministrstvo za zdravje se je odločilo, da bo odločalo o mreži satelitskih urgentnih centrov na podlagi podatkov dispečerske službe, poročil izvajalcev službe NMP, podatkov ZZZS, analize neželenih dogodkov, ugotovitve rednih in izrednih nadzorov na področju NMP.

Predvidena časovnica vzpostavitve satelitskih urgentnih centrov se je zamaknila za eno leto po vzpostavitvi dispečerskih centrov v letu 2017. Iz priloge 1 k pravilniku: Mreža enot NMP in DS –Dežurnih služb je razvidno, da MZ v tem pravilniku še ni določilo enot NMP s statusom t.i. SUC (satelitskega urgentnega centra), ampak je večini enot, ki so imeli prej status SUC dodelilo mobilne enote NRV- mobilna ekipa nujnega reševalnega vozila (ekipa v sestavi : diplomirani zdravstvenik in zdravstveni reševalec) brez zdravnika. Tisti zdravstveni domovi, ki imajo v bližini UC (urgentni center), pa so pridobili mobilno ekipo reanimobila ( ekipa v sestavi: zdravnik, diplomirani zdravstvenik in zdravstveni tehnik voznik), čeprav navedeno ni pravilo, saj so tudi izjeme. Zdravstvenemu domu Ormož je priznana je 1,20 ekipe mobilne ekipe nujnega reševalnega vozila -NRV(ekipa v sestavi: diplomirani zdravstvenik in zdravstveni reševalec).

**Ministrstvo za zdravje ne odstopa od koncepta sistema** in se sklicuje na izkušnje iz tujine v smislu, da prisotnost zdravnika na intervencijah enot NMP ni vedno upravičena, ampak lahko NMP v določenih primerih na terenu uspešno zagotovijo diplomirani zdravstveniki ter zdravstveni tehniki-reševalci. Pravilnik o službi NMP s tem namenom podeljuje diplomiranim zdravstvenikom in zdravstvenim tehnikom-reševalcem večje pristojnosti in širi nabor nujnih zdravstvenih storitev, ki jih slednji lahko izvajajo. Diplomirani zdravstveniki ter zdravstveni tehniki-reševalci so aktivirani za nujne intervencije. Zdravnik ne bo aktiviran za vse nujne intervencije. Odločitev o najprimernejši sestavi ekipe za izvoz bo sprejel zdravstveni dispečer na podlagi analize klice, skladno s slovenskim dispečerskim indeksom, ki je povzet po norveškem dispečerskem indeksu. V primeru tako imenovane rdeče aktivacije (življenjsko ogrožajoča stanja), ko je potrebna prisotnost zdravnika, bo na kraj dogodka poslan reanomobil (v primeru ormoškega območja verjetno iz Ptuja), hkrati pa zaradi krajšega dostopnega časa tudi mobilna ekipa nujnega reševalnega vozila, v našem primeru iz Zdravstvenega doma Ormož (v kateri ni zdravnika, v sestavi diplomirani zdravstvenik in zdravstveni tehnik-reševalec), katerega naloga bo začetni pristop in začetna oskrba pacienta do prihoda mobilne enote reanimobila (katerega član je tudi zdravnik) oziroma samostojna oskrba pacienta in izvedba prevoza v manj zahtevnih primerih. Ministrstvo za zdravje je v letu 2015/ 2016 vzpostavilo delovanje vseh desetih regionalnih urgentnih centrov po državi, prav tako pa bo tekom leta 2017 vzpostavilo delovanje dispečerskih centrov. Mobilne enote nujnih reševalnih vozil ali reanimobila se bodo na poziv dispečerske službe vključile v službo NMP v roku enega leta po vzpostavitvi dispečerske službe. Nov sistem nujne medicinske pomoči bo tako predvidoma v celoti zaživel marca 2019. Glede na to, da se izgradnja Urgentnega centra na Ptuj še ni pričela bo ormoško in ptujsko območje med zadnjimi, ki se bo vključilo v nov sistem delovanja službe nujne medicinske pomoči. **Praksa bo pokazala, ali so usmeritve v Pravilniku o službi nujne medicinske pomoči pravilne oziroma, kje bodo potrebne njegove spremembe.** O spremembah delovanja službe NMP v Zdravstvenem domu Ormož bomo sproti obveščali lokalno prebivalstvo in širšo javnost.

## **Sanitetni reševalni prevozi in nenujni reševalni prevozi s spremljevalcem**

Glede na sklepe arbitraže v preteklih letih je bil sprejet predlog Zdravstvenega doma Ormož za novi program **nenujnih prevozov s spremljevalcem** za 0,36 tima in 0,65 tima **sanitetnih prevozov**. Opravili smo 622.293 točk nenujnih prevozov, planiranih jih je bilo 35.806 točk iz deleža obveznega zdravstvenega zavarovanja, ki je priznan po pogodbi z ZZZS, 90 % realizacije programa pa je financirano s strani zavarovalnic, ki urejajo prostovoljna zdravstvena zavarovanja. Na področju sanitetnih prevozov smo realizirali 250.334 točk, v primerjavi s planom, ki znaša 64.649 točk. Z opravljanjem te službe je dosežena hitrejša izvedba prevozov, saj se izvaja iz domače občine. Prevoze smo izvajali z posodobljenim voznim parkom, predvsem za dnevne potrebe prevozov v občini, prevoze v bolnišnico Ptuj, Maribor, Ljubljano, Mursko Soboto,... Organizacija te službe je povezana z organizacijo službe NMP in pripravljenostjo na domu. V letu 2016 smo sanitetne in nenujne reševalne prevoze s spremljevalcem opravljali od 6. ure zjutraj in do 22. ure zvečer vse dni v tednu. Nenujne prevoze s spremljevalcem in sanitetne reševalne prevoze opravljamo s šestimi vozili. V popoldanskem času in čez vikend imamo organizirano pripravljenost na domu. Iz podatkov o realizaciji v letu 2016 je razvidno, da je bilo opravljenih veliko prevozov in s tem seveda tudi veliko prepeljanih pacientov. Imamo strokoven kader in dobro vzdrževan vozni park, zato bomo tudi v prihodnje lahko kvalitetno opravljali naše storitve in s tem prispevali k dobremu zdravju naših ljudi.

## **Laboratorijska diagnostika**

Laboratorij je delovna enota v okviru Zdravstvenega doma Ormož, ki opravlja preiskave krvi, urina in drugega biološkega materiala glede na diagnostične potrebe ambulant Zdravstvenega doma Ormož in zdravnikov koncesionarjev. Diagnostični laboratorij Zdravstvenega doma Ormož deluje v skladu s Pravilnikom o minimalnih pogojih, ki jih morajo izpolnjevati diagnostični laboratoriji za kar smo v novembru 2015 s strani Ministrstva za zdravje pridobili certifikat in dovoljenje za delo za naslednje 5 letno obdobje. Delo diagnostičnega laboratorija je v letu 2016 potekalo glede na zastavljen program dela na strokovnem področju. Laboratorij Zdravstvenega doma Ormož razpolaga s sodobno in zmogljivo tehnologijo, ki omogoča obravnavo večjega števila laboratorijskih preiskav. V dogovoru z vodstvom zavoda smo v preteklih letih prilagodili cene laboratorijskih storitev za izvajanje tržne dejavnosti, da bi s tem pridobili v izvajanje laboratorijske preiskave za zasebne ambulante iz širše regije. V preteklem delovanju smo tudi posodobili laboratorijski informacijski sistem, predvsem na področju elektronskega arhiviranja in ga povezali z zdravstvenim informacijskim sistemom zavoda. V letu 2016 smo realizirali 120.86 točk laboratorijskih storitev in 6.059 preiskav, ki so ovrednotene z vrednostjo in ne točkami. Pacientom, ki so imeli napotnice za UKC Maribor, smo odvzeto kri in ostali biološki material, predvsem za revmatološke preiskave, pošiljali v centralni laboratorij UKC Maribor. V predpreteklem letu smo na novo uvedli tudi organizacijo laboratorijskih testov ob preiskovancu (POCT) na podlagi Priporočila za organiziranje in izvajanje laboratorijskih testov ob pacientu, ki ga je izdalo Slovensko združenje za klinično kemijo in laboratorijsko medicino. Zaposlenim v laboratoriju ZD Ormož so na prvem mestu strokovnost, medosebni odnosi in zadovoljstvo pacientov ter naročnikov (zdravnikov). Redno smo bili prisotni na srečanjih Slovenskega združenja za klinično kemijo in laboratorijsko medicino (SZKCLB) in uvajali spremembe na področju laboratorijske diagnostike in izvajanju kontrol za posamezne segmente.

## Ginekološki dispanzer

Po pogodbi z ZZZS je znašal obseg programa ginekološkega programa 18.554 količnikov iz glavarine in 21.664 količnikov iz obiskov na področju kurative, realizirano pa je bilo 23.355 količnikov iz obiskov, kar pomeni 8 % preseganje programa ZZZS iz obiskov. ***V ginekološki dejavnosti dosegamo indeks glavarine 85,41 in posledično nam ZZZS v končnih obračunih niža program količnikov iz obiskov na področju kurative.*** Dispanzer se uspešno vključuje v program ZORA, opravlja kurativno in preventivno delo. Na področju preventive je bilo realizirano 820 preventivnih količnikov, v primerjavi s planiranimi 891, kar pomeni 92 % realizacijo pogodbenega obsega za ZZZS. V sklopu preventivnih pregledov smo izvajali svetovanje glede kontracepcije, hormonske nadomestne terapije in svetovanje v zvezi z zanositvijo. Organizirano smo imeli materinsko šolo za mlade starše, s svetovanjem o poteku nosečnosti, prehrani v nosečnosti, preventivi zobovja mater in otrok ter poudarjali pomen dojenja. V program materinske šole so bili vključeni: diplomirana medicinska sestra dispanzerja za žene, diplomirana medicinska sestra na patronaži ter diplomirana medicinska sestra v preventivi zobozdravstvenega varstva in tudi specialist s področja pediatrije. Preventivne dejavnosti smo dopolnili z zdravstveno-vzgojnimi predavanji za zainteresirane skupine. V preteklih letih smo na podlagi priznanih širitev s strani ZZZS, razširili zdravstvene storitve na področju 0,10 tima ultrazvočne diagnostike na ginekološkem dispanzerju in tako povečali obseg dejavnosti v smislu kvalitete dela. Program ginekološkega ultrazvoka je bil presežen za 2 %. Na območju, ki ga pokriva Zdravstveni dom Ormož 51% žensk v starosti od 20. do 65. leta nima izbranega ginekologa, kar pomeni tudi, da večina teh žensk dolga leta ni bila na pregledu v ginekološkem dispanzerju. Predvidevamo, da je na našem območju, zaradi njegove specifičnosti, osveščenost teh žensk dokaj slaba. Ker pa je znano, da so redni ginekološki pregledi, predvsem preventivni, pomembni za preprečevanje in zgodnje odkrivanje raka na materničnem vratu, želimo nadaljevati z akcijo za osveščanje žensk, kakor tudi vabljenje teh žensk, naj se čim prej oglasijo v našem dispanzerju. Po pogodbi z ZZZS imamo priznani program v višini 0,80 tima ginekološkega dispanzerja, ki ga pokriva 1 zdravnica specialistka s področja ginekologije. Glede na problematiko našega območja, kjer sta od treh občin kar dve demografsko ogroženi (občina Središče ob Dravi in občina Sveti Tomaž) smo Ministrstvu za zdravje **predlagali znižanje normativa iz 6.507 na 4.000 prebivalcev na enega nosilca v ginekološkem dispanzerju.** S tem bi nemoteno izvajali zgodnje odkrivanje in zdravljenje bolezni (zunaj bolnišničnega sistema), preventivne programe, posledično znižanje stopnje napotitve na sekundarno raven, nižjo stopnjo hospitalizacije, nižjo stopnjo splavnosti in spolno prenosljivih bolezni in zmanjšanje incidence raka materičnega vratu. Prav tako smo Ministrstvu za zdravje v preteklih letih predlagali **pridobitev dodatnega programa za dispanzer za žene v višini 0,20 tima ob znižanju normativa na 4.000 prebivalcev na ginekologa.**

## Fizioterapija

Na področju fizioterapije so bile leta 2016 v zavodu zaposlene tri fizioterapevke in pripravnica s področja fizioterapije. S 1.1.2016 je zdravstveni dom pridobil širitev fizioterapije za 1 tim in je novi obseg programa po pogodbi z ZZZS v višini 3,13 tima. Od leta 2014 velja v Sloveniji nov obračunski model za program fizioterapije, kjer se planira število primerov in uteži. V pogodbi z ZZZS je po novem obračunskem modelu planiran obseg 1.846 uteži, realizirali pa smo 1.874 uteži, kar pomeni 2 % preseganje plana. Dolgoletni problem pomanjkanja prostorov smo v preteklih letih razrešili z adaptacijo obstoječih prostorov in razširitvijo na dodatni prostor za namene fizioterapije. Aparati kot so:

Magnet, limfomat in UKV morajo biti zaradi nemotenega delovanja ločeni od drugih, kar smo dosegli z novo prostorsko razširitvijo. Opremljenost fizioterapije sedaj zadošča osnovnim standardom, aparature, s katerimi delamo, so tehnično dovršene in redno servisirane ter vzdrževane. V preteklih letih smo nabavili tudi nov aparat za kompletno elektroterapijo. Sodobni trendi v fizioterapiji zahtevajo nove metode in pristope pri obravnavi težav lokomotornega aparata (osteoporoza, bolečine v hrbtenici in medenici, bolečine nasploh kot posledica sodobnega načina življenja, sedenja, slabe drža itd.), kar smo zagotovili z ustrezno ureditvijo prostorov. Fizioterapevtke se aktivno vključuje v tim zdravstveno-vzgojnih delavnic, materinsko šolo in teste hitre hoje. Glede na novi program razvojne ambulante in s tem 1 nevrofizioterapevtke, ki je del tima bomo v sklopu novogradnje zagotovili ustrezne prostore in pripomočke za delo razvojne nevrofizioterapije. Prav tako bomo eno izmed fizioterapevtk poslali na ustrezno specializacijo za RNO.

### **Patronaža**

V Zdravstvenem domu Ormož so zaposlene štiri patronažne sestre, katere so razdeljene po krajevnih skupnostih, vsaka od nas pokriva približno 2000 do 2400 prebivalcev:

- krajevna skupnost Miklavž pri Ormožu in krajevna skupnost Kog
- krajevna skupnost Velika Nedelja
- krajevna skupnost Podgorci in zunanji del Ormoža (Dobrava, Lešnica, Litmerk in Pavlovci)
- občina Središče ob Dravi.

Od 1.1.2015 velja na področju patronažne službe nov obračunski model plačevanja storitev na podlagi klasifikacije in cen storitev iz Priloge ZD ZAS II/a-10 k Splošnemu dogovoru za leto 2016. V pogodbi zavoda z ZZS je dogovorjen plan storitev na področju patronažne službe za leto 2016 v višini 5.980 storitev, program je bil realiziran v višini 6.064 storitev, kar pomeni 1 % preseganje plana. Za uspešno delo na terenu je potrebna koordinacija dela, zato se patronažne sestre redno udeležujejo skupnih sestankov v prostorih Centra za starejše občane v Ormožu. Sestankov se udeležujejo patronažne sestre ZD Ormož, socialne delavke Centra starejših občanov Ormož in socialna delavka Centra za socialno delo Ormož. Patronažne sestre prav tako uspešno sodelujejo z osebnimi zdravniki pacientov, po potrebi tudi s policisti iz Ormoža, župani občin, RK, KS in drugimi institucijami. Patronažne sestre so tudi mentorice študentom visoke zdravstvene šole ter dijakom srednje zdravstvene šole in jim pomagajo pri njihovem učnem načrtu. Predstavile so jim čim več obiskov preventivnega značaja. Patronažno delo je usmerjeno v obravnavo območja kot celote, s tem pa tudi v obravnavo posameznika in družine v njihovem življenjskem okolju. V patronažnem varstvu imamo razvite vse oblike obravnave varovanca na njegovem domu. Patronažna sestra je družinska sestra, ki spremlja družinske člane skozi vsa življenjska obdobja. Prevzema odgovornost za kakovost, slediti mora zahtevam varovancev s ciljem, ki ga varovanec pričakuje. Trudimo se, da varovancem nudimo kvalitetno zdravstveno nego, cilj nam je vzgajati varovance za zdrav način življenja. Pri vsakdanjem delu ugotavljamo, da socialna problematika narašča in pogojuje zdravstveno. Še vedno prevladuje kurativna dejavnost. Potreba po zdravstveni negi se je močno povečala. Kurativa zajema izvajanje postopkov in posegov zdravstvene nege na podlagi delovnega naloga, ki ga izda zdravnik. Število kroničnih bolnikov in starostnikov narašča. Varovanci v terminalni fazi ostajajo v domačem okolju. Iz bolnišnic hitro odpuščajo bolnike v oskrbo na domu. Pri zastavljenih izboljšavah so patronažne sestre uvajale uporabo novih materialov, spremljale in vzpodbujale so dojenje novorojenčkov iz zdravstvenega in ekonomskega vidika. Redno so se udeleževale strokovnih izpopolnjevanj. Pridobljena znanja so uporabljale pri vsakdanjem delu. Ena izmed patronažnih sester ima licenco za mednarodnega svetovalca za dojenje (IBCLC) za obdobje



petih let, ki jo je treba redno obnavljati. Strokovna izobraževanja v letu 2016 so zajemala dodatna strokovna izpopolnjevanja na različnih področjih zdravstvene nege za izboljšanje kakovosti opravljenih storitev, tako na kurativnem, kakor tudi na preventivnem področju. Le s kvalitetno zdravstveno nego dosegamo večjo učinkovitost na nivoju zdravja varovanca oz. družine, njegovih funkcionalnih sposobnosti, dobrega počutja in zadovoljstva. Cilj je skrb za zdravje, zgodnje odkrivanje znakov bolezni, odvrnitev zdravju škodljivih dejavnikov in skrb za zdrav način življenja. Patronažna služba in vodstvo Zdravstvenega doma Ormož se že nekaj let trudi, da bi lahko vsaka patronažna sestra dosegla svoj idealen plan dela, kar pomeni 2.300 prebivalcev na eno sestro, 60 % preventivnega dela – zdravstveno vzgojno delo na terenu ter 40 % kurativnega dela. Navedena prizadevanja so obrodila sadove v obliki novega obračunskega modela na področju patronažne službe, kateremu pa še ni sledila korekcija oziroma širitev programa patronažne službe pri nas izvajalcih, ki presegamo programe patronaže glede na pogodben obseg z ZZZS. Glede na splošno staranje prebivalstva in tudi skrajševanje ležalnih dob v bolnišnicah bi v javni mreži zdravstvenega varstva na 17.713 prebivalcev ormoškega področja potrebovali glede na ciljni normativ 10,74 tima s področja patronažne dejavnosti. ZZZS po pogodbi financira 7,43 timov v javni zdravstveni mreži ormoškega območja (4,43 tima Zdravstveni dom Ormož in 3 zasebne izvajalke s področja patronaže). Že več let se trudimo preko Ministrstva za zdravje in Združenja zdravstvenih zavodov Slovenije, da se nam v sklopu širitve in novih programov dodatno prizna dodaten tim na področju patronažne službe, s čimer bi prebivalcem ormoškega območja zagotovili večjo dostopnost do patronažnih storitev. Dogovarjanja za širitev na področju dela patronažne službe so bila doslej neuspešna z obljubo Ministrstva za zdravje, da se bo področje patronažne dejavnosti reševalo na sistemski ravni. Dosedanje arbitraže za širitev na področju patronažne službe so bila doslej neuspešna, vendar smo naš predlog za širitev 1 tima patronažne službe ponovno vključili v predlog sprememb po 25. členu Splošnega dogovoru za leto 2017.

### **Preventivna dejavnost v Zdravstvenem domu Ormož**

Preventiva je zelo širok pojem, njene korenine segajo že v obdobje pred otrokovim rojstvom in se nadgrajujejo z družinskimi, družbenimi ter mnogimi drugimi odnosi, ki vplivajo na človekovo psihično in fizično zdravje do konca življenja. Nezdrav življenjski slog, kot so nezdrava prehrana, premalo gibanja, kajenje, tvegano pitje alkohola in stres pospešujejo pojav tako bioloških dejavnikov tveganja kot so: zvišan krvni tlak, zvišana raven holesterola in sladkorja v krvi, čezmerna telesna teža in debelost kot tudi kroničnih bolezni. Kronične bolezni se pojavljajo zahrbtno, tako da njihovega začetka posameznik ne opazi dovolj zgodaj, zato je bistveno, da zgodaj odkrivamo dejavnike tveganja in prepoznamo tiste posameznike, ki so bolj ogroženi. Z zdravim življenjskim slogom lahko učinkovito obvladujemo biološke dejavnike tveganja ter preprečujemo in zdravimo kronične bolezni. Pomoč pri spreminjanju nezdravega življenjskega sloga posameznik dobi v programih svetovanja za zdravje, ki se brezplačno izvajajo v Zdravstvenem domu Ormož s podporo programa CINDI, ki temelji na strategiji izboljšanja zdravja prebivalstva.

### **Programi, ki se izvajajo v Zdravstvenem domu Ormož skozi vse leto:**

**Življenjski slog:** predstavitev problema srčno žilnih bolezni in osnovne informacije o zdravem življenjskem slogu.

**Preizkus hoje:** ugotovitev stopnje telesne sposobnosti udeleženca s testom hoje na 2 km.

**Dejavniki tveganja:** predstavitev fizioloških dejavnikov tveganja, načina zdravljenja in posebnosti pri zdravljenju.

**Zdrava prehrana:** ocena načina prehranjevanja udeleženca delavnice in postopno uvajanje ene do dveh sprememb v lastno prehranjevanje.

**Telesna dejavnost – gibanje:** ugotovitev stopnje telesne sposobnosti udeleženca delavnice in osvojitve znanja ter veščin za ustrezno izvajanje telesne dejavnosti za zdravje.

**Zdravo hujšanje:** ocena življenjskega sloga udeleženca delavnice in sprememba le-tega s 5 do 10 odstotno izgubo telesne mase.

**Da, opuščam kajenje:** strokovno vodeno opuščanje kajenja.

**Individualno svetovanje tveganim pivcem alkohola** za prepoznavanje tveganega pitja ter škodljivih vplivov alkohola na zdravje in pomoč za zmanjšanje tveganega pitja alkohola.

**Podpora pri spoprijemanju z depresijo** – novi programi, ki so se uveljavili v predpreteklem letu.

Poleg teh programov poteka že 10 let državni preventivni **program na področju srčno-žilnih bolezni**, vabljeni so moški v starosti od 35. do 65. leta in ženske v starosti od 45. do 70. leta. Vsaka odrasla oseba ima možnost, da vsakih pet let opravi preventivni pregled vseh dejavnikov tveganja (krvni tlak, krvni sladkor, holesterol), ki škodljivo vplivajo na njegovo zdravje. Imamo še tri zelo pomembne presejalne programe: program **DORA** - presejalni program za zgodnje odkrivanje raka dojk, ki je namenjen ženskam med 50. in 69. letom; program **SVIT** - presejalni program za zgodnje odkrivanje predrakavih sprememb in zgodnjih oblik raka na debelem črevesu in danki, ki je namenjen ženskam in moškim med 50. in 69. letom; in program **ZORA** – presejalni program za zgodnje odkrivanje rakavih sprememb na materničnem vratu pri ženskah v starosti med 25. in 64. letom.

Vsi preventivni programi in predavanja so brezplačni in kakovostni, zato si želimo čim večji obisk. Življenje in življenjski slog si ustvarjamo v veliki meri sami, vsi pa si želimo, da bi bilo naše življenje čim bolj zdravo, kakovostno in dobro. V Zdravstvenem domu Ormož bi se radi približali vsem našim pacientom in uporabnikom naših storitev na čim bolj dostopen in prijazen način, zato smo v mesecu maju 2016 (osnovna lokacija v Ormožu) organizirali peti dan odprtih vrat z namenom seznanitve pacientov in širše javnosti z vsemi našimi dejavnostmi. V juliju 2016 je Zdravstveni dom Ormož skupaj z Občino Sveti Tomaž organiziral v sklopu občinskega praznika dan odprtih vrat v Zdravstveni postaji pri Svetem Tomažu, kjer smo predstavili preventivne državne programe CINDI, ZORA, DORA ter SVIT, opravili brezplačne analize. V letu 2016 smo organizirali in izvajali zdravstveno vzgojne delavnice z različnimi zdravstveno vzgojnimi vsebinami, ki so bile namenjene vsem zaposlenim v Zdravstvenem domu Ormož in tudi ostalemu prebivalstvu. Informiranje zaposlenih o izvajanju zdravstveno vzgojnih programov zdravstvenih delavcev poteka na strokovnih kolegijih in sestankih, ki so organizirani v Zdravstvenem domu Ormož. Vse informacije o programih svetovanja za zdravje lahko pridobijo občani pri svojih izbranih zdravnikih ali se obrnejo na izvajalce CINDI v Zdravstvenem domu Ormož ali pa si pridobijo informacije na naši spletni strani in v SVIT kotičku.

### **Letno poročilo izvajanja zdravstveno vzgojnih delavnic CINDI v letu 2016**

Pri izvajanju zdravstveno vzgojnih delavnic smo se v letu 2016 srečevali s slabim odzivom udeležencev. Število izdanih napotnic je bilo sledeče: RA Ormož – izdanih 89 napotnic, RA Središče ob Dravi izdanih 126, zdravniki ZD Ormož 9, zdravniki koncesionarji 7, zato nismo uspeli v celoti realizirati plana ki ga imamo podpisane z ZZZS.

V letu 2016 smo s podporo medijev, lokalnih skupnosti, društev, delovnih organizacij in zaposlenih zdravstvenih delavcev dosegli zadovoljiv odziv udeležencev v kratkih delavnicah, za katere ni pogoj napotnica, zato smo plan v celoti realizirali. Šolo hujšanja zaključujemo v mesecu januarju 2017.

	PLAN 2016	REALIZACIJA 2016
E0230 ZDRAVO HUIŠANJE	2	0
E0231 ZDRAVA PREHRANA	2	1
E0232 TELESNA AKTIVNOST - GIBANJE	2	2
E0233 OPUŠČAM KAJENJE	1	1
E0235 INDIVIDUALNO – DA OPUŠČAM KAJENJE	5	2
E0237 ŽIVLJENSKI SLOG	8	9
E0238 TEST HOJE- ENKRAT	7	6
E0239 DEJAVNIKI TVEGANJA	7	8
E0522 PODPORA PRI SPOPRIJEMANJU Z DEPRESIJO	2	0
E0581 PODPORA PRI SPORPRIJEMANJU S TESNOBO	1	1
E0582 SPOPRIJEMANJE S STRESOM	1	1
E0583 TEHNIKE SPROŠČANJA	6	6

Prihodnjem letu 2017, pričakujemo še večjo podporo zdravnikov in dipl. med. sester iz referenčnih ambulant pri pošiljanju pacientov v zdravstveno vzgojne delavnice, saj bomo le na podlagi dobrega sodelovanja uspeli motivirati naše udeležence.

#### **Vodja ZVC**

Pavla Govedič dipl. med. sestra

#### **Specialistične ambulante**

Zavod ima sklenjeno pogodbo z ZZS za otorinolaringološko specialistično ambulanto (1 % presejanje plana), pulmološko dejavnost z RTG (100 % plačilo realizacije presejanja programa za 2 %), okulistično dejavnost (88 % doseganje plana, ki bo v letu 2017 v celoti dosežen zaradi uvedbe novih preiskav na OCT aparatu, ki smo ga nabavili v letu 2016) in ultrazvočno dejavnost (88 % realizacija plana- ki bo v letu 2017 v celoti dosežena, saj planiramo uvedbo nove preiskave - ultrazvok srca). Dejavnosti specialističnih ambulant izvajajo specialisti iz drugih zavodov po podjemnih pogodbah in zasebniki. V Zdravstvenem domu Ormož so v letu 2016 delali še logoped, kardiolog, ortoped in diabetolog, katerim zavod nudi prostore z namenom, da približamo specialistične storitve našim občanom.

#### **Specialistična RTG diagnostika in zobni RTG, pulmologija**

Leto 2016 je bilo v smislu dela na skeletnem, pljučnem in zobnem rentgenu pestro. Zaradi okvare aparata v mesecu juliju 2016, ki je trajala 3 tedne ter poznejše preureditve/digitalizacije diagnostike, ki je trajala 1 mesec, smo leto zaključili z malce manjšim obsegom dela kot v letu 2015, kljub temu pa smo planirani obseg količnikov presegli. V letu 2015 smo na delovišču skeletnega rentgena opravili 2.749 slikanj skeleta, v

katero so zavzeta vsa slikanja **brez zobnega rentgena** (slikanje skeleta v dveh projekcijah, specialno slikanje skeleta v eni projekciji, slikanje celotne hrbtenice- vsaka projekcija, slikanje prsnih organov v eni smeri ter obeh smereh). V primerjavi z letom 2015 se je število slikanj zmanjšalo za 9% posledično pa tudi število doseženih točk, ki je iz 10.392,50 iz leta 2015 zmanjšalo na **9.152,80** v letu 2016 oziroma za 12%. Zmanjšanje obsega dela lahko pripišemo daljši okvari aparata ter preureditvi diagnostike. **Kljub temu pa smo presegli število planskih količnikov za 17% (plan 7.800)**. Dejavniki, ki so vplivali na obseg dela delovišča rentgen pa niso imeli vpliva na delovišču Pulmologija saj smo v primerjavi z 2015 povečali točkovni obseg dela iz 19.581,23 v letu 2015 na **19.958,74** v letu 2016, kar znaša razliko **2%**, oziroma **presežek planski količnikov za 11%**.

Tudi na kadrovskem področju so se dogajale manjše spremembe. V času od decembra 2015 do septembra 2016 smo imeli zaposleno eno pripravnico. Svoje delo je opravljala dobro, v skladu z navodili in po pričakovanih programa pripravništva. Z mesecem novembrom 2016 imamo na delovišču RTG diagnostike in zobnega rentgena zaposlena dva inženirja radiologije, saj smo v letu 2016 nabavili telerentgen z ortopanom in tako omogočili pacientom ormoškega območja in širše novo diagnostiko ter povečali dostopnost do teh preiskav, ki so jih doslej opravljali na Ptuj in v Mariboru. Prav tako smo z širitvijo kadra pričeli z **dvoizmenskim urnikom dela in s tem omogočili večjo fleksibilnost in dosegljivost diagnostike vsem pacientom**. Omembe vredno je tudi dejstvo, da v celotnem letu ni bilo nobene pisne pritožbe glede dela, ki se bi nanašala na rentgensko diagnostiko.

V letu 2016 smo si prizadevali, da se je celotna skeletna in zobna rentgenska diagnostika izvajala brez čakalnih vrst. To pomeni, da smo vse paciente, ki so se oglasili pri nas, v istem dnevu obravnavali (izjeme so pacienti, ki so se naročili za določen termin slikanja). S tem smo pokazali, da smo del manjše skupine zavodov v Sloveniji, v katerih so pacienti obravnavani v najkrajšem možnem času. **S prehodom na novi sistem pošiljanja slik v odčitavanje (PACS) se je drastično skrajšala tudi čakalna doba za izvide- iz prejšnjih 10 dni na zdajšnji 1 dan!**

V letu 2016 smo postavili nov mejnik v smislu napredka rentgenske diagnostike v ZD Ormož. Že v letu 2015 smo pričeli s pripravami za posodobitev in širitev rentgenske diagnostike z novim DR sistemom zajema skeletnih in pljučnih slik, kakor tudi pridobitev novega aparata za panoramsko in cefalometrično slikanje zobovja/glave. Projekt smo z gradbenimi deli začeli izvajati v mesecu septembru 2016, konec meseca septembra smo prvič pognali v uporabo DR sistem, v začetku novembra 2016 pa še ortopantomograf. Razlog za poznejši začetek uporabe ortopantomografa je bil v izdaji začasnega dovoljenja za izvajanje sevalne dejavnosti, katerega smo morali pridobiti pred samim pričetkom izvajanja diagnostike. V mesecu decembru smo izvedli tudi enodnevno izobraževanje iz protokola slikanja z ortopantomografom v Mariboru, kjer so se inženirji radiologije izpopolnili v načinu zajema slike visoke kvalitete. V decembru 2016 smo zaključili tudi z urejanjem arhiva starih rtg slik. Iz naslova širjenja rtg diagnostike in presejanja programa rtg preiskav že nekaj let vlagamo predloge za širitev RTG diagnostike. **Naš predlog za Splošni dogovor 2017 je širitev 0,20 tima rtg diagnostike.**

Pripravil: Aljaž Čibej, dipl. inž. Radiologije

#### **4.2.3.2 Poročilo o realiziranih letnih ciljih v zobozdravstveni dejavnosti (poročanje vodij posameznih služb)**

Zobozdravstvena služba je v letu 2016 izvajala svojo dejavnost na sedežu zavoda v Ormožu v Svetem Tomažu in v Središču ob Dravi. V letu 2016 smo imeli 5 zobozdravstvenih ambulant za odrasle (3 time na osnovni lokaciji v Ormožu, 1 tim v Središču ob Dravi in 1 tim pri Svetem Tomažu), 1 pedontološko ambulanto in 1 ortodontsko ambulanto. Po pogodbi ZZZS na področju zobozdravstvene dejavnosti ima ZD Ormož priznано 4,88 tima za odraslo populacijo; 0,32 tima za šolarje in mladino, 1 pedontološki tim in 1 tim za specialistično ortodontsko zobozdravstveno varstvo. Letni plan zobozdravstvene dejavnosti financiran s strani ZZZS, je bil realiziran v višini 108 %. Po pogodbi z ZZZS je znašal obseg zobozdravstvene dejavnosti za odrasle 215.352 točk, realizirali pa smo 251.578 točk in s tem smo presegli pogodbeni obseg za 16 %. Tudi v letu 2016 smo veliko truda posvečali reševanju problema pridobivanja glavarine na področju zobozdravstva, ki predstavlja 30% vrednosti cene programa. Program na področju mladinskega zobozdravstva je bil realiziran v višini 124 % pogodbenega obsega. Na področju pedontologije smo plan točk realizirali v višini 108 %. V letu 2016 je realizirala program na področju zobozdravstvene vzgoje, ki je po pogodbi ZZZS financiran v pavšalu. Na področju ortodontije smo plan dosegli v višini 102 %. Pred tremi leti je prišlo do prenosa zobotehnične dejavnosti za odrasle izven Zdravstvenega doma Ormož. Štirje zobotehniki so pričeli s samostojno dejavnostjo. Tako imenovani »outsourcing« smo utemeljili v okviru doseganja višje kakovosti in nižjih stroškov izvajanja storitev zobotehničnega laboratorija.

#### **Letno poročilo za zobozdravstveno dejavnost v letu 2016**

Zobozdravstvena dejavnost je poslovno leto 2016 kljub kadrovskim težavam tekom celega leta, in sicer pomanjkanje nosilcev dejavnosti v ZA Središče ob Dravi in v pedontološki ambulanti, zaključila uspešno in prekoračila zadano obveznost. Na področju zobozdravstvene dejavnosti v ZD Ormož so delali: 4.88 tima za odraslo populacijo, 0,32 tima za šolarje in mladino, en pedontološki tim in en tim ortodontije.

V zobozdravstvenih ambulantah za odrasle opazamo, kljub pomanjkanju zobozdravnika v zobni ambulanti Središče ob Dravi od avgusta 2016 pa do konca tekočega leta, kontinuirano rast števila pacientov v naših ambulantah. Po podatkih ZZZS, dostopnih na internetnih straneh Zavoda, številke opredeljenih pacientov rastejo v vseh naših ambulantah.

Prav tako, kot vsako leto smo tudi v 2016 z nabavo tehničnih pripomočkov, strojev, drobnega inventarja, nujno potrebnega v našem delu, dvignili nivo kakovosti opravljenih storitev.

Na področju otroškega in mladinskega zobozdravstvenega varstva je delo potekalo z nadomeščanjem in angažiranjem večjega števila zobozdravnikov. Opravljeni so sistematski pregledi predšolskih in šolskih otrok po dogovoru z vrtci in šolami ob usklajevanju terminov pregledov s šolskim dispanzerjem in v sodelovanju s preventivnim kabinetom. V povezavi z pedontološko ambulanto ozko sodeluje diplomirana medicinska sestra, ki izvaja program zobozdravstvene vzgoje v vrtcih in šolah na področju občin: Ormož, Središče ob Dravi in Sveti Tomaž. Ortodontsko ambulanto je v začetku tega leta prevzela mlada specialistka ortodontije, tako da je tudi ortodontska ambulanta izpolnila dogovorjeni plan in ga presegla v letu 2016. Izobraževanje in strokovno izpopolnjevanje je potekalo na vseh nivojih zobozdravstvene dejavnosti.

Sodelovanje z koncesionarji v letu 2016, je bilo zadovoljivo. Sodelovanje z zobotehničnim laboratorijem Zobek I.M.A.M. je bilo realizirano na podlagi podpisane pogodbe.

Namestnica vodje Zobozdravstvene službe ZD Ormož  
Mirjana Petrović Foltin, dr.dent.med.

#### 4.3. POROČANJE O VKLJUČEVANJU STORITEV V E-ZDRAVJE

Ministrstvo za zdravje je v okviru projekta eZdravje in podprojekta eNaročanje že konec predpreteklega leta uvedlo nov način poročanja, ki podatke pridobiva direktno iz informacijskih sistemov izvajalcev zdravstvene dejavnosti. Zakonske podlage določata Zakon o zbirkah podatkov s področja zdravstvenega varstva (UL RS, št. 65/00, 47/15) in Pravilnik o pogojih, rokih, načinu vključitve in uporabe eZdravja za obvezne uporabnike (UL RS, št. 69/15). Glede na poziv Ministrstva za zdravje, z dne 6.9.2016 vsem izvajalcem zdravstvene dejavnosti o vključitvi v eNaročanje smo do 15.9.2016 sporočili na naslov NIJZ ime in priimek kontaktne osebe ZD Ormož. Dne 28.9.2016 smo poslali vsem uporabnikom zdravstvenega informacijskega sistema ZD Ormož uporabniška navodila: Spremembe IRIS v povezavi s projektom eNaročanje in eNapotnica. V januarju 2017 smo določili terminski rok za obvezno uporabo eNapotnice za napotovanje na sekundarni in terciarni nivo.

#### 4.4. POSLOVNI IZID ZAVODA

Zdravstveni dom Ormož je sklenil na podlagi 63., 64. in 65. člena Zakona o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju (Ur. list RS, št. 9/92, 13/93, 9/96, 29/98, 6/99, 56/99, 99/01, 60/02, 126/03, 20/04, 76/05, 100/05, 38/06, 72/06, 91/07, 76/08, 87/11, 91/13), Splošnega dogovora za pogodbeno leto 2016 z Zavodom za zdravstveno zavarovanje Slovenije Območna enota Maribor Pogodbo o izvajanju programa zdravstvenih storitev za leto 2016 in v nadaljevanju Aneks št. 1, 2 in 3 k Pogodbi o izvajanju programa zdravstvenih storitev za leto 2016. Skladno s pogodbo z ZZZS in realizacijo programa zdravstvenih storitev v letu 2015 ter ocene realizacije delovnega programa za leto 2016, je zavod sprejel letni plan zdravstvenih storitev za leto 2016 in na podlagi le-tega finančni plan za leto 2016 ter rebalans plana za leto 2016.

POSLOVNI IZID	REALIZACIJA I - XII 2015	%	FIN. NAČRT I - XII 2016	REALIZACIJA I - XII 2016	%	% real .2016	
						/ real.2015	/ plan 2016
CELOTNI PRIHODKI	4.139.188	100,0	4.289.392	4.361.412	100,0	105,4	101,7
CELOTNI ODHODKI	4.008.660	96,8	4.274.207	4.192.644	96,1	104,6	98,1
<b>PRESEŽEK PRIHODKOV NAD ODHODKI</b>	<b>130.528</b>	<b>3,2</b>	<b>15.185</b>	<b>168.768</b>	<b>3,9</b>	<b>129,3</b>	

Odgovorno trdim, da smo v vodstvu Zdravstvenega doma Ormož, posledično pa tudi vsi zaposleni v zdravstvenem domu, v letu 2016 strokovno in učinkovito izvajali ukrepe za dvig kakovosti zdravstvenih storitev, racionalizacije stroškov in povečevanja učinkovitosti, ne glede na to, kaj je bil vzrok za tak ukrep.

**Cilj ukrepov Zdravstvenega doma Ormož za finančno vzdržnost v letu 2016 je bil, da v zdravstvenem sistemu v zaostrenih ekonomskih razmerah ohranimo doseženo raven zdravstvenih pravic, da ne bi ogrožali pravic zavarovancev in zmanjševali dostopnosti do le-teh in s pomočjo Ministrstva za zdravje ter Združenja zdravstvenih zavodov Slovenije razvijati in širiti obstoječe in nove programe, ki nam pripadajo glede na javno zdravstveno mrežo na ravni države. Zdravstveni dom Ormož je glede na protikrizne ukrepe vlade RS in sprejete ukrepe za zagotavljanje finančne vzdržnosti poslovanja Zdravstvenega**

doma Ormož, ki jih je sprejel svet zavoda, zaključil poslovanje s presežkom prihodkov nad odhodki v višini 168.768 EUR. *Vsem zaposlenim velja vsa zahvala, da smo leto 2016 končali s pozitivnim poslovnim rezultatom, kar je posledica racionalnega ravnanja v zdravstvenem domu in uspešne organizacije dela ob trudu vseh zaposlenih zdravstvenega doma.*

## **5. NASTANEK MOREBITNIH NEDOPUSTNIH ALI NEPRIČAKOVANIH POSLEDIC PRI IZVAJANJU PROGRAMA**

5.1. V predpreteklem je potekal v Zdravstvenem domu Ormož ( v nadaljevanju ZD Ormož ) inšpekcijski nadzor v zvezi s plačami in bil ob tem izdan Zapisnik o opravljenem inšpekcijskem nadzoru št. 0611-69/2014/42 z dne 18.12.2015. ZD Ormož je na podlagi podaljšanih rokov za izvedbo popravljalnih ukrepov do 22.5.2016 in nato do 22.6.2016 Poročal o izvedenih ukrepih in finančnih učinkih izvedenih ukrepov v dopisu št. 1/2016VZINŠ z dne 20.6.2016. Na podlagi navedenega Poročila o izvedenih ukrepih in finančnih ukrepih ZD Ormož je bil izdan Zapisnik o izvajanju ukrepov št. 0611-69/2014/56 z dne 27.6.2016 (prejet 28.6.2016) v katerem je direktorica ZD Ormož dolžna poročati o izvedenih ukrepih in finančnih učinkih izvedenih ukrepov v 60 dneh od prejema zapisnika. ZD Ormož je na podlagi podaljšanih rokov za izvedbo popravljalnih ukrepov do 27.10.2016 in nato do 27.11.2016 (dopis št. 0611-69/2014/67), pripravil Odzivno poročilo št. 2/2016VZINŠ, z dne 24.11.2016, na podlagi katerega je bil izdan Zapisnik o izvajanju ukrepov št. 0611-69/2014/76 z dne 29.11.2016 (prejet 30.11.2016) v katerem je direktorica ZD Ormož dolžna poročati o izvedenih ukrepih in finančnih učinkih izvedenih ukrepov v 45 dneh od prejema zapisnika. ZD Ormož je na podlagi podaljšane roka za izvedbo popravljalnih ukrepov pripravil Odzivno poročilo št. 3/2016VZINŠ, z dne 21.12.2016.

V zvezi z vašim Zapisnikom o opravljenem inšpekcijskem nadzoru št. 061169/2014/42 z dne 18.12.2015 in v III. poglavju odrejenih ukrepov inšpektorja v zapisniku, je zdravstveni dom izvedel odrejene ukrepe inšpektorja in sicer:

1. Pregledana in popravljena je bila prevedba delovnih mest v nov plačni sistem za zdravnike in zobozdravnike z upoštevanjem pravilne višine dodatka po 70. členu KPZZ.
2. Pregledana so bila vsa napredovanja zaposlenih za obdobje 2008 do 2016. Ugotovljene napake so bile odpravljene.
3. Sprejeli smo nov akt o sistemizaciji delovnih mest, ki je bil potrjen na 17. redni seji sveta zavoda Zdravstvenega doma Ormož dne 19. 5. 2016.
4. Skladno s sprejetim aktom o sistemizaciji in z upoštevanjem določil Uredbe o kriterijih za določitev višine položajnega dodatka, so bili vodjem organizacijskih enot izdani sklepi o dodelitvi položajnega dodatka.
5. Vzpostavili smo ustrezno evidenco o obremenjenosti zdravstvenih delavcev v času izvajanja NNMP skladno s 4. členom Pravilnika o organizaciji neprekinjenega zdravstvenega varstva. Podatke bomo analizirali za obdobje avgust – oktober 2016.

Na podlagi odzivnih poročil ZD Ormož je Inšpektor MJU, dne 3.1.2017 izdal Zaključni zapisnik št. 0611-69/2014/78, v katerem je ugotavljal, da je direktorica ZD Ormož odpravila nepravilnosti po Zapisniku o opravljenem inšpekcijskem nadzoru, št. 0611-69/2014/42 z dne 18.12.2015.

5.2. V maju 2016 je prišlo v ZD Ormož do delovno pravnega spora, katerega postopki tečejo na sodišču in še niso zaključeni.

## 5.1 Nadzori s strani ZZZS

V skladu z določili Zakona o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju (UL RS, št. 72/06 – uradno prečiščeno besedilo, 91/07, 76/08), Zakona o zdravstveni dejavnosti (UL RS, št. 23/05 – uradno prečiščeno besedilo, 23/08, 14/13) ter v skladu s Pravilnikom o izvajanju nadzorov (objavljen v E-gradivih ZZZS 27.12.2007) izvaja Zavod za zdravstveno varstvo Slovenije nadzor nad izvajanjem programov zdravstvenih storitev in uresničevanjem pogodb redne in izredne nadzore.

V letu 2016 so bili s strani ZZZS opravljeno 6 rednih nadzorov, kot je to razvidno iz spodaj prikazane tabele:

Št.	Datum	Tip nadzora	Št. postopka	Nadzirani	Ugotovitve
1.	23.3.2016	redni nadzor	06020-MB-07501/2016-22	Okulistika - Cvetko Brigita, dr.med.spec.oftalm.	Preveč zaračunane storitve v vrednosti 96,18 EUR in pogodbeni kazni v višini 192,36 EUR.
2.	13.4.2016	redni nadzor	06020-MB-07501/2016-47	Patronažna služba	Preveč zaračunane storitve v vrednosti 50,74 EUR in pogodbeni kazni v višini 101,48 EUR.
3.	8.10.2016	redni nadzor	06020-MB-07501/2016-63	Otroški in šolski dispanzer kurativa - Kolarič Dušan, dr.med.spec.	Preveč zaračunane storitve v vrednosti 16,22 EUR in pogodbeni kazni v višini 32,44 EUR.
4.	3.11.2016	redni nadzor	06020-MB-07501/2016-99	Okulistika - Cvetko Brigita, dr.med.spec.oftalm.	Pomanjkljivosti pri vodenju čakalnega seznama. Pogodbeni kazni v višini 400 EUR.
5.	4.11.2016	redni nadzor	06020-MB-07501/2016-102	Splošne ambulante, hišni obiski in zdravljenje na domu	Pregled izdaje Naloga za prevoz za eno zavarovano osebo. Nalog je bil priznan.
6.	14.11.2016	redni nadzor	06020-MB-20568-FM-18/2016-87	Nenujni reševalni prevozi s spremljevalcem - Ibrišimovič Tibor, dr.med.spec.	Povzročena škoda v vrednosti 1.150 EUR.



## 6. IZVAJANJE SLUŽBE NMP

V letu 2016 smo opravili 565 intervencij, povprečno 47 na mesec. Na oddelke sosednjih bolnišnic je bilo urgentno prepeljanih 345 bolnikov, največ na interni oddelek Splošne bolnice Ptuj. V obstoječe urgentne centre smo zaradi velike oddaljenosti odpeljali le nekaj najhujše bolnih in poškodovanih bolnikov. V prometnih nesrečah je bilo poškodovanih 23 bolnikov. Pod vplivom alkohola je v intervencijah bilo 82 bolnikov, pod vplivom drog pa 38. Naš povprečni čas od klica do mesta dogodka se je povečal na 12,1 minuto. Nekoliko se je povečal tudi reakcijski čas, zato bomo morali v prihodnjem letu to popraviti. V zadnjem letu smo oživljali 21 bolnikov, pri osmih je prišlo do spontane povrnitve krvnega obtoka. Naša uspešnost oživljanja je torej 38%. Štirje bolniki so odpuščeni iz bolnišnice z dobrim nevrološkim stanjem. Kljub utečenemu protokolu oživljanja moramo v prihodnjem letu skrbeti za kontinuirani trening ter poskusiti izboljšati izhod na 50%, kar bi nas približalo najboljšim službam v državi. Vse leto smo se zaposleni v NMP izobraževali na različnih seminarjih, tako zunanjih kot internih. V naslednjih letih bodo izobraževanja morala biti še intenzivnejša, saj bodo potrebne opravljene licence iz vseh vej urgentne medicine. Kakor do zdaj, tako tudi naprej, pa bo naše glavno vodilo dobro opravljeno delo, predvsem pa visoko strokovno oskrbljeni in zadovoljni bolniki.

Dežurna služba 3 a, mobilna enota nuj.reš.vozila

	<b>REALIZACIJA prih. in odh. v kumulativnem obračunskem obdobju od 1. 1. do 31. 12. 2015</b>	<b>POGODBENA sredstva za NMP za kumulativno obračunsko obdobje od 1. 1. do 31.12. 2016</b>	<b>REALIZACIJA prih. in odh. v kumulativnem obračunskem obdobju od 1. 1. do 31. 12. 2016</b>
<b>PRIHODKI od pogodbenih sredstev z ZZZS za NMP</b>	<b>516.275</b>	<b>519.627</b>	<b>521.254</b>
<b>Drugi PRIHODKI (donacije, sponzorstva..)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>19.767</b>
<b>ODHODKI, ki se nanašajo na NMP</b>	<b>539.360</b>	<b>519.627</b>	<b>587.349</b>
- Strošek dela	360.471	350.917	394.732
- Materialni stroški	59.072	30.641	65.531
- Stroški storitev	89.071	119.492	79.414
- Amortizacija	29.840	17.816	41.538
Ostalo, vključno s sredstvi za informatizacijo	906	761	6.134
<b>PRESEŽEK PRIHODKOV (+) / PRESEŽEK ODHODKOV (-)</b>	<b>-23.085</b>	<b>0</b>	<b>-46.328</b>

Vodja SNMP, Alenka Simonič, dr.med.spec.

**Poročilo o opravljenih NUJNIH REŠEVALNIH PREVOZIH (NRV) s spremljevalcem po številu prepeljanih pacientov v SNMP (ZD Ormož) in bolnišnice od 01.03.2011 do 31.12.2016**

<b>OBDOBJE</b>	<b>Št. prepeljanih pacientov</b>	<b>Opravljeni km</b>
01.03.2011 do 31.12.2011	619	30.092 km
01.01.2012 do 31.12.2012	639	35.918 km
01.01.2013 do 31.12.2013	648	36.129 km
01.01.2014 do 31.12.2014	629	35.737 km
01.01.2015 do 31.12.2015	649	36.679 km
01.01.2016 do 31.12.2016	732	37.456 km

Pripravil: Jani Ščavničar, odgovorni zdravstvenik v enoti reševalnih prevozov.

## **7. OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV**

**Zdravstveni dom Ormož je uvedel nekaj sprememb v razporeditvah dela po določenih področjih.** Opredelile so se kadrovske potrebe v naslednjih letih glede širitev mreže nosilcev dejavnosti, upokojitev, nezasedenih delovnih mest zdravnikov, zobozdravnikov ter drugih strokovnih in tehničnih kadrov. Višjo kakovost poslovanja smo skušali doseči tudi z enotno strokovno doktrino dela, ki smo jo dogovarjali na strokovnih kolegijih in sestankih vodij služb v sodelovanju s posameznimi komisijami. Organizacijo dela smo izboljševali s postavljenimi organizacijsko shemo poslovnih odnosov in odgovornosti ter prilagojenimi kadrovskim načrtom s predvidenim razporejanjem kadrov. **Vrednostne usmeritve medosebnih odnosov med zaposlenimi Zdravstvenega doma Ormož morajo biti predvsem** ustvarjanje zaupanja, odgovorno izvajanje nalog, pozitivno komuniciranje med zaposlenimi in pacienti, dobro sodelovanje v timu in ostale vrednote kot so: poštenost, prijaznost, točnost. V Zdravstvenem domu Ormož je tako potrebno krepiti pripadnost, kulturo medosebnih odnosov in odnosov do uporabnikov storitev s poudarkom na dvigovanju samopodobe s potrditvijo posameznika, skupine in celote z zavzetim in združevalnim stilom vodenja. Kultura zaposlenih v zdravstvu se mora razvijati predvsem v smislu izboljšanja odnosov do sodelavcev in do pacientov ter zavedanja o kakovosti dela in učinkovitega ravnanja s človeškimi, finančnimi in materialnimi viri.

V primerjavi z doseženimi cilji iz preteklih let in cilji doseženimi v letu 2016 ugotavljamo, da uspešno dosegamo zastavljene cilje. V predpreteklem letu in v letu 2016 so se tudi sprostila napredovanja in dvignil regres za letni dopust, kar se sicer toliko ne odraža pri napredovanjih zdravstvenega kadra, ki smo ga zaposlovali v zadnjih letih, ki so bili zaradi varčevalnih ukrepov in posledično zamrznjenih napredovanj, kar nekaj let razvrščeni v izhodiščni plačni razred glede na stopnjo izobrazbe in delovno mesto, ki so ga zasedali. Posledično ugotavljamo, da je bilo v preteklem letu na ta račun veliko odhodov zdravstvenih tehnikov in diplomiranih medicinskih sester, ki so se zaposlili v tujini (Avstrija) in specialističnih psihiatričnih ustanovah, kjer jim lahko nudijo višje plačilo in boljše pogoje dela, v smislu zaposlitve na oddelku, s čimer jim je prihranjeno terensko delo, ki so ga izvajali v našem zavodu (patronažna služba, nujni prevozi, nenujni prevozi in sanitetni prevozi).

## 8. OCENA GOSPODARNOSTI IN UČINKOVITOSTI POSLOVANJA

### 8.1. Finančni kazalniki poslovanja

KAZALNIK	LETO 2015	LETO 2016
1. Kazalnik gospodarnosti	1,0326	1,0403
2. Delež amortizacije v celotnem prihodku	0,0459	0,0495
3. Stopnja odpisanosti opreme	0,8081	0,7497
4. Dnevi vezave zalog materiala	0	0
5. Delež terjatev v celotnem prihodku	0,0516	0,053
6. Koeficient plačilne sposobnosti	1	1
7. Koeficient zapadlih obveznosti	0,2924	0
8. Kazalnik zadolženosti	0,4174	0,3827
9. Pokrivanje kratkoročnih obveznosti z gibljivimi sredstvi	1,4725	1,296
10. Prihodkovnost sredstev	0,9692	0,9699

1. Kazalnik gospodarnosti = (celotni prihodki AOP 870 / celotni odhodki AOP 887) , Načelu gospodarnosti je zadoščeno, če je kazalnik več kot 1.
2. Delež amortizacije v celotnem prihodku = (amortizacija AOP 879 / celotni prihodki AOP 870), V letu 2016 imamo 4,95 % delež amortizacije v celotnih prihodkih, leta 2015 je bil delež 4,59 %.
3. Stopnja odpisanosti opreme = (popravek vrednosti opreme AOP 007 / oprema in druga opredmetena osnovna sredstva AOP 006), 74,97 % opreme v letu 2016 je amortizirane. Stopnja odpisanosti opreme se je v letu 2016 zmanjšala za 5,84 % v primerjavi z letom 2015.
4. Dnevi vezave zalog materiala = (stanje zalog AOP 023 / stroški materiala AOP 873 x 365), Zalog materiala nimamo, saj damo ves material ob koncu meseca v porabo.
5. Delež terjatev v celotnem prihodku = (stanje terjatev AOP 012 minus (AOP 013 in 014) / celotni prihodki AOP 870), V letu 2016 je delež terjatev v celotnem prihodku znašal 5,3 %, v letu 2015 pa 5,16 %.
6. Koeficient plačilne sposobnosti = (povprečno št. dejanskih dni za plačilo / povprečno št. dogovorjenih dni za plačilo), Terjatve poravnavamo v roku zapadlosti, zato sta koeficienta plačilne sposobnosti v obeh letih 1.
7. Koeficient zapadlih obveznosti = (zapadle neplačane obvez. na dan 31.12. / mesečni promet do dobavit. AOP 871 / 12)

Na dan 31.12.2016 zapadlih obveznosti nismo imeli, zato je koeficient zapadlih obveznosti v letu 2016 0, v letu 2015 je bil le-ta 0,2924. Ciljna vrednost koeficienta je 0.

8. Kazalnik zadolženosti = (Tuji viri AOP 034 + 047 + 048 + 054 + 055) / Obveznosti do virov sredstev AOP 060), Kazalnik zadolženosti izraža delež tujih virov v vseh obveznostih do virov sredstev. Z večanjem vrednosti kazalnika se večja stopnja zadolženosti. Kazalnik zadolženosti se je zmanjšal, saj je v letu 2016 znašal 0,3827, v letu 2015 je bil 0,4174. S tem se je tudi stopnja zadolženosti zmanjšala.
9. Pokrivanje kratkoročnih obveznosti z gibljivimi sredstvi = ((AOP 012 + AOP 023) / AOP 034), Ustrezen indeks je okoli 1. Pri večjem odstopanju oz. če imamo kratkoročnih obveznosti bistveno več kot gibljivih sredstev, to kaže na slabšanje likvidnosti. V obeh letih imamo indeks več kot 1. V letu 2016 je ta indeks 1,296, v letu 2015 pa 1,4725.
10. Prihodkovnost sredstev = (prihodek iz poslovne dejavnosti (AOP 860 / osnovna sredstva po nabavni vrednosti AOP 002 + 004 + 006), Kazalnik nam pove, koliko osnovnih sredstev imamo vloženi na enoto prihodka in predstavlja zasedenost obstoječih kapacitet. Višja vrednost kazalnika pomeni večjo zasedenost kapacitet, zato je cilj, da je vrednost kazalnika čim višja. V letu 2016 je vrednost kazalnika 0,9699, v letu 2015 je bil 0,9692.

## 9. OCENA NOTRANJEGA NADZORA JAVNIH FINANC

Zdravstveni dom Ormož vodi računovodstvo na podlagi Zakona o računovodstvu, SRS, Pravilnika o računovodstvu. Zavedamo se, da h kvalitetnemu delu in dobrim odnosom pripomore v največji meri red in upoštevanje zakonskih in drugih pravnih podlag.

V letu 2016 je bila s stani državne notranje revizorke opravljena notranja revizija poslovanja Zdravstvenega doma Ormož. **Glavni cilji notranje revizije izvedene v letu 2016 so bili:**

- pregled in preizkus izvajanja postopkov javnega naročanja v letu 2015,
- pregled izvedenih popravljalnih ukrepov na podlagi zahtev inšpekcijskega nadzora MJU, ki je bil zaključen decembra 2015,
- pregled in preizkus delovanja notranjih kontrol v postopkih določitve števila dni letnega dopusta zaposlenim za leto 2015.
- in svetovanje v zvezi zgoraj navedenimi področji.

### **Zavod je upošteval priporočila notranje revizije na naslednjih področjih:**

- upoštevanje priporočil pri izvajanju postopkov javnega naročanja, reorganizacija dela in določitev odgovorne osebe za javna naročila, vključno z izobraževanjem na navedenem področju
- v zvezi z popravljalnimi ukrepi inšpektorja preizkus in ocena prevedbe delovnih mest v nov plačni sistem za zdravnike in zobozdravnike,
- pregled vseh napredovanj zaposlenih za obdobje 2008 do 2016 s pomočjo zunanje pravne pomoči,
- sprejem novega akta o sistemizaciji delovnih mest, na katerega je podala mnenje revizorka in zunanja pravna pomoč.

Zavod je v skladu z Metodologijo pripravil **Izjavo o oceni notranjega nadzora javnih financ**, predloženo s strani predstojnika proračunskega uporabnika in jo oddal na AJ PES preko računalniškega programa.

**V zavodu še vedno obstajajo naslednja pomembna tveganja:**

- **kadrovska problematika** (pomanjkanje nosilce dejavnosti na področju družinske medicine, pediatrije in pedontologije). Predviden ukrep: na specializaciji je 5 zdravnikov za področje družinske medicine, ena zdravnica s področja pediatrije, v letu 2017 kandidiramo za eno specializacijo s področja pediatrije, eno specializacijo s področja pedontologije.

**Zdravstveni dom ima izdelan Načrt integritete** v skladu z 47. členom Zakona o integriteti in preprečevanju korupcije in 5. členom Smernic za oblikovanje načrtov integritete, ki je bil posredovan Komisiji za preprečevanje korupcije .

Zdravstveni dom Ormož ima opredeljeno **Strategijo in Metodologijo obvladovanja poslovnih tveganj v ZD Ormož**. Obvladovanje poslovnih tveganj (OPT) v Zdravstvenem domu Ormož je sestavni del strategije zdravstvenega doma. V skladu s strateškimi usmeritvami na področju obvladovanja poslovnih tveganj je poslovna direktorica izdelala enotno metodologijo za sistematično ureditev celovitega OPT v zdravstvenem domu. Metodologija določa posamezne korake v procesu OPT v ZD Ormož. Zbir zapisa rezultatov vsakega posameznega koraka v procesu OPT predstavlja dokument, ki ga imenujemo register tveganj. Izdelava registra tveganj sodi v okvir pristojnosti in odgovornosti oseb, ki so vključene v proces priprave Finančnega načrta. Na podlagi izdelane strategije in metodologije OPT je bil tudi **vzpostavljen Register poslovnih tveganj v ZD Ormož, ki se sproti ažurira**. Del njega je register medicinskih tveganj, ki bo predmet revidiranja v letu 2017.

## 10. POJASNILA NA PODROČJIH, KJER ZASTAVLJENI CILJI NISO BILI DOSEŽENI

Zdravstveni dom Ormož je kandidiral na razpisu ZZZS, z dne 21.6.2016 za izvajanje novih programov zdravstvenih storitev na naslednjih področjih:

Šifra dejavnosti	Dejavnost	Število timov	Vrednost v EUR
338 047	MOBILNA ENOTA REANIMOBILA	1,00	64.844,71/mes
203 206	SPEC – DERMATOLOGIJA	0,20	19.823,29

Ker je bila Ponudba Zdravstvenega doma Ormož v celoti zavrnjena je zavod dne 23.9.2016 sprožil Zahtevek za uvedbo arbitražnega postopka, zaradi neizbire v postopku razpisa programov novih zdravstvenih storitev. Arbitražni postopek je bil za zdravstveni dom neuspešen z obrazložitvijo, da ni v skladu z Splošnim dogovorom za leto 2016, kjer povečanje ponujenih programov ni opredeljeno.

Prav tako direktorica Zdravstvenega doma Ormož ni podpisala ponujene Pogodbe o izvajanju programa zdravstvenih storitev za leto 2016 in dne 31.8.2016 sprožila Zahtevek za arbitražni postopek na določilo 4. člena pogodbe – Program, ki ga izvajalec načrtuje v pavšalu iz naslednjih razlogov:

1. Izvajalec Zdravstveni dom Ormož je zavrnil ponujen obseg programa Mobilne enote nujnega reševalnega vozila – dejavnost pod šifro 338 048 v višini 1,20 tima in zahteval obseg programa v obliki Mobilne enote reanimobila – dejavnost pod šifro 338 047 v obsegu 1,20 tima.
2. Izvajalec Zdravstveni dom Ormož je zavrnil ponujen obseg programa Dežurne službe 3 a – dejavnost pod šifro 338 042 v obsegu 1,00 tima in zahteval obseg programa Dežurne službe 3 b – dejavnost pod šifro 338 043 v obsegu 1,00 tima.

Dne 29.11.2016 je bil sklican 1. narok arbitraže, kjer so sporna vprašanja po obeh točkah zavrnil, ker bi z vsebinsko odločitvijo arbitraža prekoračila meje svoje pristojnosti in je zahtevek ZD Ormož s posebnim sklepom zavrgla.

## 11. OCENA UČINKOV POSLOVANJA NA DRUGA PODROČJA

Zdravstvena dejavnost na primarni ravni ormoškega območja se razvija v skladu s sprejeto zakonodajo in podzakonskimi akti ter ob upoštevanju smernic ministrstva, pristojnega za zdravje. Pri oblikovanju usmeritev v osnovni zdravstveni dejavnosti in ob upoštevanju osnovnih izhodišč pri sprejemanju nove zdravstvene zakonodaje, ki jih je pripravilo Ministrstvo za zdravje na ormoškem območju sledimo naslednjim usmeritvam:

- v skrbi za zdravje svojih občanov zdravstvena dejavnost skrbi za **izboljšanje geografske dostopnosti do zdravstvenih storitev vseh skupin prebivalstva na primarni ravni**. Občine Ormož, Središče ob Dravi in Sveti Tomaž zagotavljajo, da bo dosežena boljša ali vsaj enaka dostopnost prebivalcev ormoškega območja do zdravstvenega varstva na primarni ravni;  *vključitev programov preventive Zdravstvenega doma Ormož v Operativni program za izvajanje Evropske kohezijske politike 2014 – 2020;*
  - zagotavljanje kakovostne dostopnosti preko zagotavljanja kakovostnih in varnih zdravstvenih storitev na primarni ravni tako, da spremljamo analize zdravstvenega stanja prebivalcev na ormoškem območju;  *vključitev SNMP Zdravstvenega doma Ormož v mrežo satelitskih urgentnih centrov v sklopu reorganizacije Službe nujne medicinske pomoči v Sloveniji;*
  - posebna skrb je namenjena zdravju najbolj ranljivih skupin prebivalstva, preventivi in promociji zdravja- v letu 2017 prijava na EU razpis za pridobitev statusa Centra za krepitev zdravja oz. vključitev v projekt MZ »Skupaj za zdravje«;
- Zdravstveni dom Ormož je osrednji nosilec osnovne zdravstvene dejavnosti v mreži javne zdravstvene službe, kot primer uspešnega vzorca izvajanja zdravstvene dejavnosti in organizacijske povezanosti vseh nosilcev javne zdravstvene službe na primarni ravni;
- Zdravstveni dom Ormož izvaja koordinacijo in organizacijo delovanja vseh izvajalcev osnovne zdravstvene dejavnosti (tudi koncesionarjev) in koordinacijo dežurne in urgentne službe.
- ;

**12. DRUGA POJASNILA , KI VSEBUJEJO ANALIZO KADROVANJA IN  
KADROVSKE POLITIKE IN POROČILO O INVESTICIJSKIH VLAGANJIH**

**12.1. Predstavitev zaposlenih po poklicih in področjih dela**

Tarifna skupina	Naziv	Št. zaposlenih	Skupaj
VIII.	Zdravnik specialist	7	15
	Zobozdravnik specialist	1	
	Zdravnik - specializant	6	
	Klinični psiholog - specializant	1	
VII.	Zdravnik – VII/2	1	32
	Zobozdravnik – VII/2	5	
	Zobozdravnik - pripravnik	1	
	Univerzitetni dipl. ekonomist – VII/2	1	
	Diplomirana medicinska sestra – VII/1	15	
	Diplomiran inženir radiologije – VII/1	2	
	Inženir laboratorijske biomedicine – VII/1	2	
	Inženir laboratorijske biomedicine-VII/1-pripravnik	1	
	Fizioterapevt – VII/1	3	
	Fizioterapevt – VII/1-pripravnik	1	
VI.	Inženir zobne protetike	1	2
	Ekonomist	1	
V.	Zdravstveni tehnik	27	34
	Laboratorijski tehnik	2	
	Ekonomist	3	
	Zdravstveni tehnik-pripravnik	2	
III.	Kvalificiran oz. polkvalificiran	4	4
I.	Nizkokvalificiran	4	4
<b>SKUPAJ</b>		<b>91</b>	

## Pregled zaposlovanja v letu 2016

V letu 2016 smo imeli na Zavodu RS za zaposlovanje in v medijih objavljenih 27 prostih delovnih mest (v letu 2015 je bilo objavljenih 19 razpisov prostih delovnih mest), od katerih je bilo zasedenih 25, kot je razvidno iz spodnje tabele.

### *Pregled razpisanih delovnih mest: (\* nezasedeno delovno mesto)*

<b>Tarifna skupina</b>	<b>Naziv delovnega mesta</b>
VIII.	Zobozdravnik specialist III* <i>Zdravnik specialist V/VI PPD3 (m/ž)</i> <i>Zdravnik specialist IV PPDZ (m/ž)</i> <i>Zdravnik specialist III PPD2 (m/ž)2x</i> <i>Zdravnik specializant MDPŠ (m/ž)</i>
VII.	Fizioterapevt III- pripravnik (m/ž) 2x Zobozdravnik brez specializacije z licenco (m/ž) 3x Zobozdravnik - pripravnik (m/ž) DMS v urgentni dejavnosti (m/ž) DMS v patronažni zdravstveni dejavnosti (m/ž) Analitik v lab. medicini III- pripravnik (m/ž)
V.	SMS v ambulanti (m/ž) 4x SMS v ortodontiji (m/ž) SMS v ambulanti-pripravnik 2x Voznik reševalec I (m/ž) 3x Vzdrževalec tehnik V
IV.	Čistilka *
III.	/
I.	/
<b>Skupaj</b>	<b>25 delovnih mest</b>



### 12.1.1. Analiza kadrovanja in kadrovske politike

V Zdravstvenem domu Ormož je na dan 31.12.2016 skupno zaposlenih 93, od tega sta 2 delovna invalida nemedicinske stroke zaposlena preko programa javnih del (delavca vključena v program javnih del v spodnji tabeli nista zajeta). Zavod ima za določen čas zaposlenih 28 delavcev, vsi ostali pa imajo pogodbe o zaposlitvi sklenjene za nedoločen čas. Pri tem so 3 delavci – tujci zaposleni za določen čas za čas trajanja dovoljenja za zaposlitev, en delavec pa je zaposlen za določen čas za čas trajanja 5 - letnega mandata. V zavodu imamo na dan 31.12.2016 zaposlena 2 delovna invalida. Po pogodbi do ZZZS je v letu 2016 zaposlenih 76 delavcev (po odštetu delavcev iz drugih virov financiranja: javna dela, pripravniki, specializanti, refundacije), v primerjavi z letom 2015, ko jih je bilo tudi 76.

#### Pregled kadra po pogodbi ZZZS v letu 2016 (stanje 31.12.2016)

Za. št.	DEJAVNOST	Število storitev	Širitve kader iz ur 2006-2016	Število delavcev iz ur	Število nosilcev iz ur
1.	<b>OSNOVNA ZDRAVSTVENA DEJAVNOST</b>		<b>10,04</b>	<b>56,98</b>	<b>22,47</b>
	<b>SPLOŠNA AMBULANTA</b>		<b>4,58</b>	<b>16,30</b>	<b>8,10</b>
	Količniki iz obiskov	110.045	2,00	12,35	4,41
	Količniki iz glavarine	112.678			
	Ambulanta v social. zavodu	13.469		1,37	0,49
	Anitkoagulantna ambulanta (točke)	10.409	0,72	0,72	0,20
	Preventiva (odrasli)	1.601			
	Referenčna ambulanta	3 amb.	1,86	1,86	3,00
	<b>Otroški dispanzer</b>			<b>3,91</b>	<b>1,20</b>
	Kurativa - K iz obiskov	23.375		2,84	0,92
	Kurativa- K iz glavarine	23.747			
	Preventiva	13.167		1,07	0,28
	<b>Šolski dispanzer</b>			<b>4,16</b>	<b>1,30</b>
	Kurativa - K iz obiskov	27.932		3,43	1,12
	Kurativa - K iz glavarine	28.376			

	Preventiva	8.778		0,73	0,18
	<b>Dispanzer za žene</b>			<b>2,44</b>	<b>0,80</b>
	K iz obiskov	21.453		2,44	0,80
	K iz glavarine	17.935			
	brisi	891			
	<b>Fizioterapija (uteži)</b>	1.846	<b>1,15</b>	<b>3,60</b>	<b>3,13</b>
	<b>Patronaža (storitve)</b>	5.980		<b>4,43</b>	<b>4,43</b>
	<b>Zdravstvena vzgoja (pavšal)</b>			<b>0,95</b>	<b>0,83</b>
	<b>Nujna medicinska pomoč</b>		<b>2,37</b>	<b>18,90</b>	<b>1,20</b>
	dežurno službo 3 A (pavšal)			4,68	1,00
	Mobilna enota nujnega reševalnega vozila (pavšal)		2,37	14,22	1,20
	<b>Nenujni reševalni prevozi</b>	<b>100.455</b>	<b>1,58</b>	<b>1,58</b>	<b>1,01</b>
	Nenujni reševalni prevozi s spremljevalcem (točke)	35.806	0,83	0,83	0,36
	Sanitetni reševalni prevozi	64.649	0,75	0,75	0,65
	<b>Dispanzer za mentalno zdravje</b>	<b>10.115</b>	<b>0,36</b>	<b>0,71</b>	<b>0,47</b>
	Klinični psiholog (prestrukturiranje v dispanzer za mentalno zdravje 2014)	-6.583		-0,45	-0,30
<b>2.</b>	<b>SPECIALISTIČNO AMBULANTNA DEJAVNOST</b>	<b>Število storitev</b>	<b>Širitve kader iz ur 2006-2016</b>	<b>Število delavcev iz ur</b>	<b>Število nosilcev iz ur</b>
	<b>Pulmologija (širitev od 1.1.2015 za 0,20 tima)</b>	<b>18.589</b>	<b>0,82</b>	<b>1,23</b>	<b>0,30</b>
	<b>Rentgen skeleta (točke)</b>	<b>7.802</b>	<b>0,46</b>	<b>0,46</b>	<b>0,09</b>
	<b>Otorinolaringologija (točke)</b>	<b>6.073</b>		<b>0,38</b>	<b>0,16</b>
	<b>Ultrazvočna dejavnost (točke)</b>	<b>19.748</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>	<b>0,40</b>
	<b>Okulistična dejavnost (točke)</b>	<b>16.711</b>	<b>0,45</b>	<b>0,91</b>	<b>0,32</b>
	<b>SPECIALISTIČNA AMBULANTA</b>	<b>68.923</b>	<b>1,37</b>	<b>3,90</b>	<b>1,27</b>

	<b>SKUPAJ</b>				
<b>3.</b>	<b>ZOBOZDRAVSTVENA DEJAVNOST</b>		<b>3,84</b>	<b>22,09</b>	<b>8,01</b>
	<b>Zobozdravstvo za odrasle (točke)</b>	<b>216.160</b>	<b>2,35</b>	<b>14,35</b>	<b>4,88</b>
	<b>Zobozdravstvo za mladino (točke)</b>	<b>10.460</b>	<b>0,79</b>	<b>0,79</b>	<b>0,32</b>
	<b>Ortodontija (točke)</b>	<b>62.275</b>	<b>0,70</b>	<b>3,52</b>	<b>1,00</b>
	<b>Pedontologija</b>	<b>17.883</b>		<b>2,52</b>	<b>1,02</b>
	Pedontologija (točke)	17.883		1,26	0,51
	Pedontologija (pavšal)			1,26	0,51
	<b>Zobozdravstvena vzgoja (pavšal)</b>			<b>0,91</b>	<b>0,79</b>
<b>4.</b>	<b>Delavnice</b>			<b>0,37</b>	
	<b>SKUPAJ DELAVCI IZ UR</b>		<b>15,25</b>	<b>83,34</b>	<b>31,75</b>

**Delavnice:**

		<u>Kader iz ur</u>
- zdravo hujšanje	2	0,08
- zdrava prehrana	2	0,04
- telesna dej.-gibanje	2	0,03
- opuščanje kajenja	1	0,02
- da, opuščam kajenje (ind.svet.)	5	0,02
- življenjski slog	8	0,03
- test hoje	7	0,05
- dejavniki tveganja	7	0,03
- podpora depresiji	2	0,02
- spoprijemanje s tesnobo	2	0,02
- spoprijemanje s stresom	3	0,02
- tehnike sproščanja	6	0,01
<b>Skupaj delavnice:</b>		<b>0,37</b>

### **Pregled napredovanj zaposlenih v letu 2016**

Napredovanje zaposlenih v zdravstvu ureja Zakon o sistemu plač v javnem sektorju in Uredba o napredovanju javnih uslužbencev v plačne razrede, v skladu s katerima lahko delavec napreduje na svojem delovnem mestu v višji plačilni razred vsaka 3 leta, če izpolnjuje pogoje, določene v zakonu in uredbi. Preverjanje pogojev se opravi 1 krat letno in sicer 01.04. V letu 2016 je napredovalo 16 zaposlenih (v letu 2015 je napredovalo 24 zaposlenih).

### **Letni dopusti v letu 2016**

Delavec ima pravico do letnega dopusta v posameznem koledarskem letu v skladu z Zakonom o delovnih razmerjih in določili Kolektivne pogodbe za dejavnost zdravstva in socialnega varstva Slovenije, Kolektivne pogodbe za zdravnike in zobozdravnike Republike Slovenije ter Kolektivne pogodbe za zaposlene v zdravstveni negi, ne glede na to ali dela polni delovni čas ali krajši delovni čas od polnega. Dolžina letnega dopusta je odvisna od delovne dobe v efektivnem trajanju, zahtevnosti delovnega mesta, delovnih pogojev, psihičnih obremenitev, socialnih in zdravstvenih razmer in starosti (36. člen KP za dejavnost zdravstva in socialnega varstva Slovenije).

V letu 2016 so zaposleni v začetku leta dobili obvestila o dolžini letnega dopusta za tekoče leto. Tako je znašal celotni letni dopust vseh 93 redno zaposlenih delavcev (93 zaposlenih v letu 2015) našega zavoda skupaj 2.633 dni (v letu 2015 skupno 2.747 dni), kar v povprečju znaša 27 dni na zaposlenega (v letu 2015 30 dni na zaposlenega). Realiziranih dni rednega letnega dopusta v letu 2016 je bilo 2.444 dni (v letu 2015 je bilo realiziranih 2.417 dni), izrednega dopusta 16 dni (v letu 2015 je bilo realiziranih 31 dni), študijskega dopusta pa 167 dni v primerjavi z letom 2015, ko je bilo realiziranih 96 dni.

### **Jubilejne nagrade v letu 2016**

V letu 2016 so dobili jubilejno nagrado 4 zaposleni, in sicer za 20 let delovne dobe 2 zaposlena in za 30 let delovne dobe 2 zaposlena, v primerjavi z letom 2015, ko je prejelo jubilejno nagrado 7 zaposlenih, in sicer za 20 let delovne dobe 3 zaposleni in za 30 let delovne dobe 4 zaposleni.

### **Upokojitve v letu 2016**

V letu 2016 nismo imeli nobene upokojitve.

## **12.1.2. Ostale oblike dela**

Ostalih oblik dela nismo imeli, razen študentskega dela za selitev arhiva na drugo lokacijo, zaradi priprave prostora, kot nadomestne lokacije za izvajanje dela otroškega in šolskega dispanzerja v času izvedbe novogradnje, ki je planirana v letu 2017.

## **12.1.3. Izobraževanje, specializacije in pripravništva**

Na dan 31.12.2016 imamo zaposlenih 5 pripravnikov, ki so posebej financirani s strani Združenja zdravstvenih zavodov Slovenije in 5 zdravnikov specializantov, financiranih s strani ZZS vsi iz družinske medicine. Imamo zaposlenega tudi enega zdravnika specializanta medicine dela, prometa in športa, ki je financiran 50 % s strani ZD Ormož in 50 % s strani ZD Ljutomer ter specializantko klinične psihologije, ki je prav tako financirana s strani ZD

Ormož. Strokovno izpopolnjevanje zaposlenih je bilo izvajano na podlagi: Zakona o delovnih razmerjih, Kolektivne pogodbe za dejavnost zdravstva in socialnega zavarovanja Slovenije, Kolektivne pogodbe za zdravnike in zobozdravnike Republike Slovenije, Kolektivne pogodbe za zaposlene v zdravstveni negi. Delodajalec je dolžan zagotoviti izobraževanje, izpopolnjevanje in usposabljanje delavcev, če tako zahtevajo potrebe delovnega procesa ali če se je z izobraževanjem, izpopolnjevanjem ali usposabljanjem možno izogniti odpovedi pogodbe o zaposlitvi iz razloga nesposobnosti ali poslovnega razloga. Delavec pa ima pravico in dolžnost do stalnega izobraževanja, izpopolnjevanja in usposabljanja v skladu s potrebnimi delovnega procesa, z namenom ohranitve oz. širitve sposobnosti za delo na delovnem mestu ter ohranitve zaposlitve. V letu 2016 so bili zaposleni na izobraževanju skupno 363 dni, v primerjavi z letom 2015 so bili zaposleni na izobraževanju skupno 286 dni.

#### 12.1.4 Dejavnosti oddane zunanjim izvajalcem

V predpreteklem je prišlo do prenosa zobotehnične dejavnosti za odrasle izven Zdravstvenega doma Ormož. Štirje zobotehniki so pričeli s samostojno dejavnostjo. **Zdravstveni dom Ormož** je na podlagi analize dejavnikov razrešil ključno dilemo »narediti ali kupiti« oziroma izvajati zobotehnične storitve sami ali jih prenesti zunanjemu ponudniku. **Tako imenovani outsourcing smo utemeljili v okviru doseganja višje kakovosti in nižjih stroškov izvajanja storitev zobotehničnega laboratorija.**

#### 12.2. Poročilo o investicijskih vlaganjih v letu 2016

Svet zavoda bo na svoji 2. redni seji dne 29.9.2016 obravnaval razvojne usmeritve in cilje pri pripravi investicijskih programov Zdravstvenega doma Ormož za obdobje 2016-2018, v katerega je vključena Novogradnja Zdravstvenega doma Ormož v letu 2017 ter sprejel sklep št. 8, da občine ustanoviteljice vključijo novogradnjo ZD Ormož v načrt razvojnih programov občin ustanoviteljic zavoda.

V letu 2016 smo naročili izdelavo projektne dokumentacije za novogradnjo in interventno pot v vrednosti 34.962 EUR. V sklopu projektne dokumentacije smo izdelali načrte za nadzidavo srednjega trakta zavoda nad sedanjimi prostori otroškega in šolskega dispanzerja. V nove prostore nadstropje oz. mansardo bomo preselili dejavnost otroškega in šolskega dispanzerja ter uredili specialistične ambulante, pritličje pa bomo preuredili za splošne ambulante skupaj z referenčnimi ambulanti. V sklopu obsežne investicije načrtujemo rušitev veznega hodnika med traktom splošnih ambulant in sedanjimi prostori otroškega šolskega dispanzerja ter na tem mestu izgradnjo prizidka, v katerem bomo uredili prostore za izvajanje urgentne in splošne dejavnosti – za t.i. Satelitski urgentni center, v mansardi oz. nadstropju pa tudi prostore za klinično psihologijo, razvojne ambulante in preventivo. Zgradili bodo še novo stopnišče z dvigalom. Celotna naložba je ocenjena na približno 1,7 milijona evrov. Zavod je v postopku pridobivanja gradbenega dovoljenja za novogradnjo in javnega naročila za izbor izvajalca za izvedbo novogradnje. V letu 2016 smo tudi vlagali v posodobitev medicinske opreme in drugih osnovnih sredstev. Med večjimi nabavami je realizacija JN za novi reanomobil z opremo v vrednosti 169.535 EUR, ki se je v delno financiral iz presežka prihodka nad odhodki iz leta 2015 v višini 130.528 EUR, po sklepu Sveta zavoda, z dne 17.3.2016 in delno iz sredstev amortizacije za leto 2016. Ostale nabave v osnovna sredstva so specificirana pod točko 3. Pojasnila o izvedenih investicijskih vlaganjih v letu 2016 v Računovodskem delu poročila.

### 12.3. Poročilo o opravljenih vzdrževalnih delih v letu 2016

Za kompleks Zdravstvenega doma Ormož so se izdelali načrti za popolno prenovu inštalacij vodovoda in kanalizacije za vse tri objekte in sicer za objekt A, objekt B in objekt C. Dodatna dela v zvezi s sanacijo vodovoda in kanalizacije v letu 2016 so bila potrebna kot priprava na osnovni projekt »Ureditev mansarde oz. nadzidave nad srednjim traktom ZD Ormož in prizidek intervencije k ZD Ormož«,

Potrebno je bilo urediti celotno odtočno kanalizacijo v objektih B in C, celotno inštalacijo vodovoda in požarno vodo. Vrednost investicijsko vzdrževalnih del prenove vodovoda in kanalizacije je znašala 37.734 EUR. Rekonstrukcija glavnih cevnih razvodov hladne in tople vode je priprava na investicijo oz. novogradnjo Zdravstvenega doma Ormož v letu 2017, prav tako pa bodo odpravljene težave v zvezi z poročili zdravstvenega inšpektorata glede zagotavljanja ustrezne temperature in kvalitete sanitarne vode na iztočna mesta v kletnih etažah objektov A, B in C Zdravstvenega doma Ormož

V letu 2016 smo tudi preuredili prostore za arhiv in nadomestne ambulante v prostorih objekta starega rentgena v višini 14.721 EUR.

#### Poslovno poročilo so pripravili:

- Vlasta Zupanič Domajnko
- Majda Primužič - kadrovnik
- vodje posameznih služb

Odgovorna oseba:

Vlasta Zupanič Domajnko





Ulica dr. Hrovata 4, 2270 Ormož  
Telefon: (02) 741-09-00, Fax: (02) 741-09-99  
e-mail: [uprava@zd-ormoz.si](mailto:uprava@zd-ormoz.si)

Februar 2017

---

# **RAČUNOVODSKO POROČILO**

**za leto 2016**

Pripravila: Natalija Horvat, Glavni računovodja VI

## **RAČUNOVODSKO POROČILO VSEBUJE NASLEDNJE PRILOGE:**

1. Priloge iz Pravilnika o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Ur.l.RS 115/2002, 21/2003, 134/2003, 126/2004, 120/2007, 124/2008, 58/2010 (60/2010 popr.), 104/2010, 104/2011 in 86/2016):
  - a) Bilanca stanja
  - b) Stanje in gibanje neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev
  - c) Stanje in gibanje dolgoročnih finančnih naložb in posojil
  - d) Izkaz prihodkov in odhodkov – določenih uporabnikov
  - e) Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka
  - f) Izkaz računa finančnih terjatev in naložb določenih uporabnikov
  - g) Izkaz računa financiranja določenih uporabnikov
  - h) Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti
2. Dodatne priloge ministrstva brez bilančnih izkazov:
  - Obrazec 1: Delovni program 2016 – ZD
  - Obrazec 2: Izkaz prihodkov in odhodkov 2016 – ZD
  - Obrazec 3: Spremljanje kadrov 2016 – ZD
  - Obrazec 4: Poročilo o investicijskih vlaganjih 2016 – ZD
  - Obrazec 5: Poročilo o vzdrževalnih delih 2016 - ZD

## **RAČUNOVODSKO POROČILO VSEBUJE NASLEDNJA POJASNILA:**

1. Pojasnila k postavkam bilance stanja in prilogam k bilanci stanja
  - 1.1. Sredstva
  - 1.2. Obveznosti do virov sredstev
2. Pojasnila k postavkam izkaza prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov
  - 2.1. Analiza prihodkov (konti skupine 76)
  - 2.2. Analiza odhodkov (konti skupine 46)
  - 2.3. Poslovni izid
    - 2.3.1 Pojasnila k izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti
3. Pojasnila o izvedenih investicijskih vlaganjih v letu 2016
4. Pojasnila o opravljenih investicijsko vzdrževalnih delih v letu 2016
5. Poročilo o porabi sredstev poslovnega izida iz leta 2015
6. Predlog razporeditve ugotovljenega presežka prihodkov za leto 2016



# 1. POJASNILA K POSTAVKAM BILANCE STANJA IN PRILOGAM K BILANCI STANJA

## 1.1. SREDSTVA

### A) DOLGOROČNA SREDSTVA IN SREDSTVA V UPRAVLJANJU

Konti skupine 00 in 01 – Neopredmetena sredstva in dolgoročne aktivne časovne razmejitve (AOP 002 in 003)

V bilanci stanja izkazujemo naslednja stanja:

v EUR, brez centov				
konto	Naziv konta	2015	2016	Indeks
003	Premoženjske pravice	200.145	240.603	120,21
01	Popravek vrednosti neopredmetenih sredstev AOP 003	184.023	196.640	106,86
00-01	Sedanja vrednost neopredmetenih sredstev	16.122	43.963	272,69

Nabavna vrednost neopredmetenih sredstev in dolgoročnih aktivnih časovnih razmejitev se je v letu 2016 povečala za 40.458 EUR (nove nabave 41.589 EUR, odpis 1.131 EUR). Popravek vrednosti se je povečal za 12.617 EUR (amortizacija 13.748 EUR, odpis 1.131 EUR). Sedanja vrednost znaša 43.963 EUR.

Dolgoročne premoženjske pravice v vrednosti 41.589 EUR predstavljajo nakup in posodobitev naslednjih programov:

- informacijski sistem za shranjevanje slik na rentgenu v vrednosti 24.253 EUR (Scorpio IT d.o.o, Maribor),
- nadgradnja zdravstvenega programa Iris v vrednosti 7.783 EUR (ComTrade d.o.o. Ljubljana),
- požarni zid Cyberoam CR50ING v vrednosti 3.910 EUR (Pronid d.o.o. Maribor),
- licenca Issa Burnserver – zapisovanje in tisk na CD, DVD v vrednosti 1.444 EUR (Scorpio IT d.o.o, Maribor),
- posodobitev računovodskega programa (validacija e-računov, posodobitev plač in naročil) v vrednosti 1.413 EUR (Septima d.o.o. Ptuj),
- aplikacija za povezavo med Issa in Audax za vpogled slik za ortodontsko ambulanto v vrednosti 1.098 EUR (Scorpio IT d.o.o, Maribor),
- programi Windows 2010 in Office 2016 v skupni vrednosti 919 EUR (Pronid d.o.o. Maribor) in
- program za uvoz e-računov, podpisovanje e-računov E-bir vrednosti 769 EUR (Biromatik NT d.o.o. Maribor).

**Konti skupine 02 in 03 – Nepremičnine (AOP 004 in 005)**

v EUR, brez centov

konto	Naziv konta	2015	2016	Indeks
020	Zemljišča	39.297	39.297	100,00
021	Zgradbe	1.604.916	1.617.611	100,79
023	Nepremičnine v gradnji ali izdelavi	79.412	114.374	144,03
029	Nepremičnine trajno zunaj uporabe	89.545	89.545	100,00
02	Skupaj AOP 004	1.813.170	1.860.827	102,63
03	Popravek vrednosti nepremičnin AOP 005	939.377	984.853	104,84
02-03	Sedanja vrednost nepremičnin	873.793	875.974	100,25

Nabavna vrednost nepremičnin se je v letu 2016 v primerjavi z letom 2015 povečala za 47.657 EUR in znaša 1.860.827 EUR.

Nove nabave so naslednje:

- projektna dokumentacija za novogradnjo in interventno pot v vrednosti 34.962 EUR,
- zamenjava oken v ambulantah v Središču ob Dravi in pri Svetem Tomažu v vrednosti 10.811 EUR in
- ureditev parkirišča v vrednosti 1.884 EUR.

Odpisana vrednost nepremičnin znaša 984.853 EUR, sedanja vrednost znaša 875.974 EUR.

**Konti skupine 04 in 05 – Oprema in druga opredmetena osnovna sredstva (AOP 006 in 007)**

v EUR, brez centov

konto	Naziv konta	2015	2016	Indeks
040	Oprema	1.968.378	2.100.640	106,72
041	Drobni inventar	253.852	259.667	102,29
047	Oprema in druga opredmetena osnovna sredstva, ki se pridobivajo	0	12.403	
04	Skupaj AOP 006	2.222.230	2.372.710	106,77
05	Popravek vrednosti opreme AOP 007	1.795.690	1.778.807	99,06
04-05	Sedanja vrednost opreme	426.540	593.903	139,24

Nabavna vrednost opreme in drugih opredmetenih osnovnih sredstev se je v letu 2016 povečala za 150.480 EUR (nove nabave 371.120 EUR, odpis 220.640 EUR – zaradi prodaje osnovnih sredstev v nabavni vrednosti 139.194 EUR – dva reševalna vozila in eno osebno vozilo in zaradi dotrajanosti 81.446 EUR), in znaša 2.372.710 EUR.

Odpisana vrednost znaša 1.778.807 EUR. Sedanja vrednost se je v primerjavi z letom 2015 povečala za 167.363 EUR in znaša 593.903 EUR.

## **B) KRATKOROČNA SREDSTVA (RAZEN ZALOG) IN AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE**

### **Konti skupine 10 – Denarna sredstva v blagajni in takoj unovčljive vrednostnice (AOP 013)**

Denarna sredstva, ki jih prejmemo od fizičnih oseb, ki nimajo urejenega prostovoljnega zavarovanja oz. če se odločijo za samoplačniško storitev, položimo na svoj transakcijski račun isti dan oz. naslednji delovni dan.

Stanje denarnih sredstev na dan 31.12.2016 je 218 EUR, kar predstavlja denar na poti.

Z gotovino ne plačujemo, zato tudi nimamo določenega blagajniškega maksimuma.

### **Konti skupine 11 – Dobroimetje pri bankah in drugih finančnih ustanovah (AOP 014)**

Denarna sredstva na računih znašajo na dan 31.12.2016 407.143 EUR. Na transakcijskem računu smo imeli 17.143 EUR in kratkoročna sredstva na odpoklic pri Novi Kreditni banki Maribor d.d. so znašala 390.000 EUR. Denarna sredstva na računih potrebujemo v mejah nujne likvidnosti.

### **Konti skupine 12 – Kratkoročne terjatve do kupcev (AOP 015)**

Kratkoročne terjatve do kupcev znašajo 129.279 EUR. Stanje teh terjatev predstavlja 2,96 % celotnega prihodka. Neplačane terjatve ne ogrožajo likvidnosti zavoda.

Kratkoročne terjatve za prostovoljni del (Adriatic Slovenia d.d. Koper, Triglav ZZ, d.d. Koper in Vzajemna ZZ, d.v.z. Ljubljana) znašajo 111.696 EUR, do ostalih podjetij 17.505 EUR in do fizičnih oseb 78 EUR in

Znesek spornih terjatev znaša 6.161 EUR, katere so knjižene kot oslabitev vrednosti kratkoročnih terjatev do kupcev.

### **Konti skupine 13 – Dani predujmi in varščine (AOP 016)**

Dani predujmi in varščine znašajo na dan 31.12.2016 100 EUR in se nanašajo na vnaprejšnjo delno plačilo kotizacije zaradi dostopa do literature. Izobraževanje je potekalo v prvi polovici januarja 2017.

### **Konti skupine 14 – Kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta (AOP 017)**

Kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta znašajo na dan 31.12.2016 79.415 EUR in so naslednje:

v EUR, brez centov

Zap.št.	Naziv uporabnika EKN	Znesek
1.	Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije	72.697
2.	Zavod za zaposlovanje RS	1.862
3.	Občina Ormož	1.546
4.	Splošna bolnišnica dr. Jožeta Potrča Ptuj	1.361
5.	Zdravstveni dom Ljutomer	1.324
6.	Zdravstveni dom Lendava	208
7.	Občina Središče ob Dravi	180
8.	Mestna občina Maribor	114
9.	Ministrstvo za notranje zadeve, Maribor	82
10.	RS Okrožno sodišče na Ptuj	25
11.	Univerzitetni klinični center Maribor	16

Uporabniki enotnega kontnega načrta poravnajo svoje obveznosti v dogovorjenem roku, razen s Splošno bolnišnico dr. Jožeta Potrča Ptuj terjatve kompenziramo z višino obveznosti do njih.

#### Konti skupine 17 – Druge kratkoročne terjatve (AOP 020)

Druge kratkoročne terjatve znašajo na dan 31.12.2016 21.828 EUR in so naslednje:

v EUR, brez centov

konto	Naziv konta	2015	2016	Indeks
170	Kratkoročne terjatve do državnih in drugih institucij	7.577	19.437	256,53
175	Ostale kratkoročne terjatve	0	2.391	
17	Skupaj	7.577	21.828	288,08

Na kontu 170 – kratkoročne terjatve do državnih in drugih institucij imamo nadomestila plač za boleznine nad 30 dni, za nego in spremstvo v breme ZZS v vrednosti 16.491 EUR, terjatve iz naslova preveč plačanih prispevkov v vrednosti 2.198 EUR, terjatve iz naslova preveč plačanih davkov v vrednosti 692 EUR, in kratkoročne terjatve za preveč plačano upravno takso v vrednosti 56 EUR. Terjatve iz naslova preveč plačanih prispevkov in davkov imamo zaradi vračila preveč izplačanih plač – obročno odplačilo.

Na kontu 175 – ostale kratkoročne terjatve imamo terjatve do zaposlenih za vračilo preveč izplačanih neto plač (obročno odplačilo) v vrednosti 2.290 EUR in kratkoročne terjatve za plačila kupcev s plačilnimi karticami v vrednosti 101 EUR.

### **Konti skupine 19 – Aktivne časovne razmejitve (AOP 022)**

Aktivne časovne razmejitve znašajo na dan 31.12.2016 452 EUR in so naslednje:

v EUR, brez centov

<b>konto</b>	<b>Naziv konta</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>Indeks</b>
190	Kratkoročno odloženi odhodki	429	452	105,36
19	Skupaj	429	452	105,36

Kratkoročno odloženi odhodki predstavljajo vnaprej plačano prisotnost na dveh občinski informativnih tablah Občine Ormož v vrednosti 437 EUR in zavarovanje ambulate v Središču ob Dravi za dva meseca v vrednosti 15 EUR.

### **C) ZALOGE**

Stanje zalog na dan 31.12.2016 znaša 0 EUR.

Ves material namenjen takojšnji porabi, damo v strošek zadnjega v mesecu po metodi tehtanih povprečnih cen.

## **1.2. OBVEZNOSTI DO VIROV SREDSTEV**

### **D) KRATKOROČNE OBVEZNOSTI IN PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE**

#### **Konti skupine 21 – Kratkoročne obveznosti do zaposlenih (AOP 036)**

Kratkoročne obveznosti do zaposlenih znašajo na dan 31.12.2016 260.502 EUR in se nanašajo na obveznost za izplačilo plač za mesec december 2016. Plačo smo izplačali 10.01.2017 in 10.02.2017.

#### **Konti skupine 22 – Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev (AOP 037)**

Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev znašajo na dan 31.12.2016 154.287 EUR.

Obveznosti do dobaviteljev poravnavamo od 8 do 60 dni.

#### **Konti skupine 23 – Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja (AOP 038)**

Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja znašajo na dan 31.12.2016 55.673 EUR in se nanašajo na naslednje obveznosti:

v EUR, brez centov

<b>konto</b>	<b>Naziv konta</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>Indeks</b>
230	Kratkoročne obveznosti za dajatve	39.710	45.754	115,22

234	Ostale kratkoročne obveznosti iz poslovanja	3.144	4.215	134,06
235	Obveznosti na podlagi odtegljajev od prejemkov zaposlenih	0	5.704	
23	Skupaj	42.854	55.673	129,91

Kratkoročne obveznosti za dajatve v vrednosti 45.754 EUR predstavljajo prispevki na bruto plače v vrednosti 42.813 EUR, obveznosti za prispevke in davke po podjemnih pogodbah za mesec december 2016 v vrednosti 2.891 EUR in RTV prispevek 50 EUR.

Ostale kratkoročne obveznosti iz poslovanja v vrednosti 4.215 EUR zajemajo obveznost za neto izplačilo po podjemnih pogodbah v znesku 3.411 EUR in obveznosti za dodatno kolektivno pokojninsko zavarovanje zaposlenih v znesku 804 EUR.

Obveznosti na podlagi odtegljajev od prejemkov zaposlenih na dan 31.12.2016 znašajo 5.704 EUR (plača za december 2016).

#### **Konti skupine 24 – Kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta (AOP 039)**

Kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta znašajo na dan 31.12.2016 22.146 EUR in se nanašajo na naslednje obveznosti:

v EUR, brez centov				
konto	Naziv konta	2015	2016	Indeks
240	Kratkoročne obveznosti do neposrednih uporabnikov proračuna države	105	122	116,19
241	Kratkoročne obveznosti do neposrednih uporabnikov proračuna občine	0	0	0,00
242	Kratkoročne obveznosti do posrednih uporabnikov proračuna države	12.888	17.179	133,29
243	Kratkoročne obveznosti do posrednih uporabnikov proračune občine	8.922	4.845	54,30
244	Kratkoročne obveznosti do ZZZS in ZPIZ	0	0	0,00
24	Skupaj	21.915	22.146	101,05

#### **E) LASTNI VIRI IN DOLGOROČNE OBVEZNOSTI**

##### **Konti skupine 92 – Dolgoročne pasivne časovne razmejitve (AOP 047)**

Stanje prejetih donacij, namenjene nadomeščanju stroškov amortizacije na dan 31.12.2015 je bilo 6.021 EUR. V letu 2016 donacij nismo prejeli. Amortizacija v letu 2016 je znašala 2.261 EUR. Stanje na dan 31.12.2016 je 3.760 EUR.

Konti podskupine 922 – prejete donacije, namenjene nadomeščanju stroškov amortizacije:

v EUR, brez centov

Namen (donator)	Stanje na dan 31.12.2015	Povečanje v letu 2016	Zmanjšanje v letu 2016	Stanje na dan 31.12.2016
Avtomobil - pohištvo (Eurodesign Apače d.o.o., Apače)	47	0	47	0
Previjalna miza (Eurodesign Apače d.o.o. Apače)	32	0	32	0
Obnova ZD - okna, fasada (Direktorica ZD Vlasta Zupanič Domajnko)	1.528	0	57	1.471
Reševalno vozilo (Extra Lux Ljubljana)	3	0	3	0
Reševalno vozilo (Mercator d.d. Ljubljana)	33	0	33	0
Reševalno vozilo (Siemens d.o.o. Ljubljana)	67	0	67	0
Reševalno vozilo (Tubit Dental d.o.o. Maribor)	13	0	13	0
Reševalno vozilo (Carrera Optyl d.o.o. Ormož)	240	0	240	0
Reševalno vozilo (Mollier d.o.o. Celje)	20	0	20	0
Reševalno vozilo (Zavarovalnica Maribor)	167	0	167	0
Oprema (Servier Pharma d.o.o. Ljubljana)	67	0	67	0
Reševalno vozilo (Komunalno podjetje Ormož)	133	0	133	0
Mešalec odt.mas Pentamix (Prodent International d.o.o. Ljubljana)	478	0	337	141
Medicinska oprema (Boehringer Ingelheim RCV GmbH & Co KG, Podružnica Ljubljana)	233	0	100	133
Spirometer (Chiesi Slovenija, d.o.o., Ljubljana)	517	0	200	317
Aparat za teste nespecifične bronhialne preodzivnosti (GlaxoSmithKline d.o.o. Ljubljana)	517	0	200	317
Omara (Ambulanta splošne medicine Marta Tetičkovič Ranfl, dr.med.spec., Ormož)	19	0	3	16

Medicinska oprema - "Sedent" trgovinske storitve, servis, Jožef Sever s.p. Slovenska Bisrica	612	0	204	408
Pentamix lite (Interdent d.o.o. Celje)	1.295	0	338	957
Skupaj	6.021	0	2.261	3.760

#### Konti skupine 93 – Dolgoročne rezervacije (AOP 048)

Na kontih podskupine 931 – dolgoročne rezervacije iz naslova dolgoročno vnaprej vračunanih odhodkov izkazujemo dolgoročne rezervacije v znesku 327.343 EUR.

v EUR, brez centov

Stanje oz. sprememba	Znesek
stanje na dan 31.12.2015	357.256
povečanje dolgoročnih rezervacij za tožbe	35.195
poraba dolgoročne rezervacije za specializacijo iz klinične psihologije	-33.261
odprava dolgoročne rezervacije za specializacijo iz ortodontije - specializacija je zaključena	-17.476
poraba dolgoročne rezervacije za specializacijo iz ortodontije	-8.039
poraba dolgoročne rezervacije za specializacijo iz medicine dela, prometa in športa	-6.332
stanje na dan 31.12.2016	327.343

#### Konti skupine 980 – Obveznosti za neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva (AOP 056)

Stanje obveznosti za neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva znaša na dan 31.12.2016 1.159.796 EUR (Občina Ormož 1.078.858 EUR, Občina Sveti Tomaž 51.744 EUR in Občina Središče ob Dravi 29.194 EUR). Povečanja in zmanjšanja stanja so bila med letom naslednja:

v EUR, brez centov

Stanje oz. sprememba	Znesek
stanje na dan 31.12.2015	1.051.098
+ prenos poslovnega izida iz leta 2015 po sklepu sveta zavoda	130.528
+ Ministrstvo za zdravje - sofinanciranje nabave terminalov za reševalne postaje	10.932
+ Občina Sveti Tomaž - sofinanciranje zdravstvene opreme - ortopan	5.019
+ Občina Središče ob Dravi - financiranje zamenjave oken v ambulantni v Središču ob Dravi	3.904
+ Občina Sveti Tomaž - sofinanciranje zamenjave oken v ambulantni pri Svetem Tomažu	1.514
+ Občina Sveti Tomaž - financiranje zdravstvene opreme - Pentamix	975
+ Občina Ormož - sofinanciranje nabave terminalov za reševalne postaje	546



+ Občina Središče ob Dravi - sofinanciranje nabave terminalov za reševalne postaje	96
+ Občina Sveti Tomaž - sofinanciranje nabave terminalov za reševalne postaje	93
- zmanjšanje stroškov amortizacije, ki se nadomešča v breme obveznosti do virov sredstev (del konta 4629)	-44.909
stanje na dan 31.12.2016	1.159.796

### Konti skupine 985 – Presežek prihodkov nad odhodki (AOP 058)

v EUR, brez centov

Stanje oz. sprememba	Znesek
stanje na dan 31.12.2015	130.528
- prenos poslovnega izida iz leta 2015 za nabavo reševalnega vozila v letu 2016 po izdanem sklepu sveta zavoda na podskupino 980	-130.528
+ presežek prihodkov nad odhodki v letu 2016	168.768
stanje na dan 31.12.2016	168.768

## 2. POJASNILA K POSTAVKAM IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV

### DOLOČENIH UPORABNIKOV

#### 2.1. ANALIZA PRIHODKOV

Celotni prihodki doseženi v letu 2016 so znašali 4.361.412 EUR in so bili za 5,37 % višji od doseženih v letu 2015 in 1,68 % višji od načrtovanih.

Prihodki od poslovanja predstavljajo 99,49 %, drugi prihodki 0,39 %, prevrednotovalni poslovni prihodki 0,12 % in finančni prihodki 0,00 % glede na celotne prihodke za leto 2016.

v EUR, brez centov

PRIHODKI	REALIZACIJA 2015	PLAN 2016	REALIZACIJA 2016	IND real 16 / plan 16	STR.
----------	---------------------	--------------	---------------------	--------------------------------	------

#### A) Prihodki od poslovanja

Prihodki iz obveznega zavarovanja	2.492.623	2.588.910	2.657.048	102,63	60,92
Prihodki iz dodatnega prostovoljnega zavarovanja	997.587	1.012.392	1.076.084	106,29	24,67
Prihodki od samoplačnikov v zobozdravstvu	66.226	66.756	56.608	84,80	1,30
Prihodki od prejetih zdravil, ki jih plača ZZZS	21.771	21.945	23.685	107,93	0,54

Prihodki od prejetih donacij za strokovno izobraževanje, material, investicijsko vzdrževanje in drobni inventar	2.640	2.661	3.758	141,23	0,09
Prihodki od konvencij	39.401	39.716	36.163	91,05	0,83
Opravljanje mrliških ogledov	8.105	8.170	9.205	112,67	0,21
Prihodki od zakupnin za osnovna sredstva	47.374	47.753	48.156	100,84	1,10
Prihodki laboratorija, zobotehničnega laboratorija, RTG zob, RTG pljuč (koncesionarji v ZD Ormož)	52.425	52.979	51.424	97,06	1,18
Prihodki za čiščenje prostorov, za pranje perila in za sterilizacijo (koncesionarji v ZD Ormož)	13.245	12.306	13.516	109,83	0,31
Povrnitev stroškov: sodišče, ZZZS - pripravništvo, specializacije, javna dela, dežurstvo	311.382	311.235	298.654	95,96	6,85
Povrnitev stroškov za obravnavo migrantov in pomožno policijo	8.524	751	751	100,00	0,02
Prihodki od najema in zavarovanja mobilnega rentgena	0	0	12.835		0,29
Ostali prihodki	24.728	35.918	33.914	94,42	0,78
Odprava PCR	19.068	74.659	17.476		0,40
Skupaj	4.105.100	4.276.151	4.339.277	101,48	99,49

#### B) Finančni prihodki

Finančni prihodki	83	1	1	100,00	0,00
-------------------	----	---	---	--------	------

#### C) Drugi prihodki

Drugi prihodki	10.018	12.240	16.884	137,94	0,39
----------------	--------	--------	--------	--------	------

#### Č) Prevrednotovalni poslovni prihodki

Prevrednotovalni poslovni prihodki - prihodki od prodaje osnovnih sredstev	23.987	1.000	5.250	525,00	0,12
--	--------	-------	-------	--------	------

Skupaj prihodki	4.139.188	4.289.392	4.361.412	101,68	100
-----------------	-----------	-----------	-----------	--------	-----

#### A) PRIHODKI OD POSLOVANJA

Največji delež prihodkov predstavljajo prihodki iz obveznega zdravstvenega zavarovanja, kar znaša 60,92 % vseh prihodkov, sledijo prihodki iz dodatnega prostovoljnega zavarovanja v deležu 24,67 %.

Prihodki od prejetih donacij v vrednosti 3.758 so naslednji:

- pomoč pri delovanju v vrednosti 1.300 EUR (Medis, farmacevtska družba, d.o.o. Ljubljana-Črnuče),
- strokovno izobraževanje zaposlenih v ZD Ormož v vrednosti 650 EUR (Chiesi Slovenija, d.o.o. Ljubljana),
- financiranje zamenjave žaluzij in montaže komarnikov na ambulanti pri Svetem Tomažu v vrednosti 624 EUR (Občina Sveti Tomaž),
- strokovno izobraževanje dveh zdravnikov ZD Ormož v vrednosti 610 EUR (Lek farmacevtska družba d.d. Ljubljana),
- pomoč pri strokovnem izobraževanju zaposlenih v letu 2016 v znesku 244 EUR (Alkaloid – farm d.o.o. Ljubljana) in
- pomoč pri strokovnem izobraževanju v vrednosti 330 EUR (Bayer AG, Germani).

Prihodki od zakupnin za osnovna sredstva so se povečali za 1,65 % v primerjavi z letom 2015 in predstavljajo 1,1 % vseh prihodkov. Ti prihodki zajemajo najemnino prostorov s funkcionalnimi stroški, ki jih imajo v uporabi koncesionarji.

Prihodki laboratorija, zobotehničnega laboratorija, RTG zob, RTG pljuč so manjši za 1,91 % v primerjavi z letom 2015 in znašajo 51.424 EUR. Prihodki laboratorija so manjši za 4,89 % in zobotehničnega laboratorija večji za 157,43 % v primerjavi z letom 2015.

Prihodki za čiščenje prostorov, za pranje perila in za sterilizacijo so večji za 2,05 % v primerjavi z letom 2015 in znašajo 13.516 EUR.

Stroške plač pripravnikov in specializantov nam povrne ZZZS OE Maribor. Prihodki od pripravnikov so večji za 3,51 % in prihodki od specializantov so manjši za 3,29 % v primerjavi z letom 2015.

V letu 2016 smo imeli zaposlene tudi delavce preko javnih del (plačo je sofinanciral Zavod Republike Slovenije za zaposlovanje) in prihodki so manjši za 36,29 % v primerjavi z letom 2015.

V letu 2016 smo dali v najem mobilni rentgen in prihodki iz tega naslova znašajo 12.835 EUR.

## **B) FINANČNI PRIHODKI**

Finančni prihodki so znašali 1 EUR in predstavljajo 0,00 % delež v celotnih prihodkih. Prihodki predstavljajo parske izravnave.

## **C) DRUGI PRIHODKI**

Drugi prihodki so znašali 16.884 EUR in predstavljajo 0,39 % celotnih prihodkov.

Prejeli smo jih iz naslova odškodnin iz zavarovanja premoženja v vrednosti 10.204 EUR in vračila preveč izplačanih plač (bruto in prispevki na bruto štirih zaposlenih po inšpekcijskem nadzoru Ministrstva za javno upravo) v vrednosti 6.680 EUR.

## **Č) PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI PRIHODKI**

Prevrednotovalni poslovni prihodki v vrednosti 5.250 EUR predstavljajo prihodke od prodaje naslednjih osnovnih sredstev:

- prodaja avtomobila Mercedes Benz Sprinter 316, letnik 2005, s prodajno ceno 4.200 EUR,
- prodaja avtomobila Mercedes Benz Sprinter 313 CDI, letnik 2005, s prodajno ceno 1.000 EUR in
- prodaja avtomobila Suzuki Baleno 1.6 GLX 4WD, letnik 1997, s prodajno ceno 50 EUR.

## 2.2. ANALIZA ODHODKOV

Celotni odhodki doseženi v letu 2016 so znašali 4.192.644 EUR in so bili za 4,59 % višji od doseženih v letu 2015 in za 1,91 % nižji od načrtovanih.

v EUR, brez centov

	REALIZACIJA	FIN. NAČRT	REALIZACIJA	% real.16		STR.
	2015	2016	2016	/ real. 15	/ plan 16	
<b><u>PORABLJENA ZDRAVILA IN ZDRAV. MAT.</u></b>	<b>346.612</b>	<b>356.949</b>	<b>356.910</b>	<b>102,97</b>	<b>99,99</b>	<b>8,51</b>
Porabljena gotova zdravila	36.048	38.571	33.370	92,57	86,52	0,80
Ampulirana zdravila	58.219	67.253	64.726	111,18	96,24	1,54
Obvezilni material	26.185	23.005	24.648	94,13	107,14	0,59
RTG filmi	5.533	5.577	3.029	54,74	54,31	0,07
Porabljen laboratorijski material	105.330	115.269	116.787	110,88	101,32	2,79
Ostali zdravstveni material - po fakturi	40.086	46.099	44.722	111,57	97,01	1,07
Kovine	1.106	2.614	1.604	145,09	61,36	0,04
Akril. mat. in porcelan za protetiko	1.709	1.723	1.578	92,33	91,58	0,04
Polnilni material v konzervativih	25.651	18.023	19.110	74,50	106,03	0,46
Ostali zobozdravstveni material	46.745	38.815	47.336	101,26	121,95	1,13
<b><u>PORABLJEN DRUGI MATERIAL</u></b>	<b>60.169</b>	<b>60.247</b>	<b>61.473</b>	<b>102,17</b>	<b>102,03</b>	<b>1,47</b>
Porabljen material - kto 320, drug nezdr.mat.	7.881	6.640	8.443	107,13	127,15	0,20
Porabljen pisarniški material	25.183	23.343	21.246	84,37	91,02	0,51
Pralna in čistilna sr. in sredstva za osebno higieno	12.422	12.521	13.833	111,36	110,48	0,33

Porabljena voda	5.260	5.418	6.101	115,99	112,61	0,15
Porabljen material za dezinficiranje	9.423	12.325	11.850	125,76	96,15	0,28
<b><u>MATERIAL ZA POPRAVILA IN VZDRŽ.</u></b>	<b>4.934</b>	<b>7.250</b>	<b>9.772</b>	<b>198,05</b>	<b>134,79</b>	<b>0,23</b>
<b><u>PORABLJENA ENERGIJA</u></b>	<b>90.868</b>	<b>95.464</b>	<b>94.543</b>	<b>104,04</b>	<b>99,04</b>	<b>2,25</b>
Porabljena nabavljena električna energija	24.092	24.574	23.357	96,95	95,05	0,56
Porabljeno pogonsko gorivo za transportna sredstva	43.653	47.582	48.893	112,00	102,76	1,17
Kurivo porabljeno za ogrevanje	23.123	23.308	22.293	96,41	95,65	0,53
<b><u>STROŠKI STROKOVNE LITERATURE</u></b>	<b>4.402</b>	<b>4.437</b>	<b>4.642</b>	<b>105,45</b>	<b>104,62</b>	<b>0,11</b>
<b><i>Stroški materiala</i></b>	<b>506.985</b>	<b>524.347</b>	<b>527.340</b>	<b>104,02</b>	<b>100,57</b>	<b>12,58</b>

<b><u>PREVOZNE STORITVE</u></b>	<b>13.743</b>	<b>15.297</b>	<b>15.268</b>	<b>111,10</b>	<b>99,81</b>	<b>0,36</b>
Pošne storitve	8.388	8.472	8.872	105,77	104,72	0,21
Telefonske storitve	5.355	6.825	6.272	117,12	91,90	0,15
Druge prevozne storitve	0	0	124	#DEL/0!	#DEL/0!	0,00
<b><u>STORITVE VZDRŽE-VANJA</u></b>	<b>105.763</b>	<b>235.459</b>	<b>160.267</b>	<b>151,53</b>	<b>68,07</b>	<b>3,82</b>
Storitve za sprotno vzdrževanje med.in nemedicinske opreme	104.073	71.269	85.764	82,41	120,34	2,05
Storitve za investicijsko vzdrževan.	1.690	164.190	74.503	4.408,46	45,38	1,78
<b><u>ZAVAROVAL-NE PREMIJE</u></b>	<b>27.827</b>	<b>27.749</b>	<b>30.100</b>	<b>108,17</b>	<b>108,47</b>	<b>0,72</b>
Premije za zavarovanje materialnih naložb	11.931	12.027	14.043	117,70	116,76	0,33
Premije za zavarovanje motornih vozil	14.809	14.957	14.867	100,39	99,40	0,35

Premije za zavarovanje delavcev	1.087	765	1.190	109,48	155,56	0,03
<b>ZAKUPNINE, NAJEMNINE</b>	<b>3.879</b>	<b>3.910</b>	<b>15.763</b>	<b>406,37</b>	<b>403,15</b>	<b>0,38</b>
<b>POTNI STROŠKI NA SEJE SVETA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>#DEL/0!</b>	<b>#DEL/0!</b>	<b>0,00</b>
<b>STROŠKI REPREZENTANCE</b>	<b>1.483</b>	<b>1.495</b>	<b>1.850</b>	<b>124,75</b>	<b>123,75</b>	<b>0,04</b>
<b>STROŠKI PLAČILNEGA PROMETA</b>	<b>587</b>	<b>585</b>	<b>575</b>	<b>97,96</b>	<b>98,29</b>	<b>0,01</b>
Stroški plačilnega prometa	235	237	218	92,77	91,98	0,01
Stroški za bančne storitve	352	348	357	101,42	102,59	0,01
<b>ZDRAVSTVENE STORITVE</b>	<b>429.176</b>	<b>402.991</b>	<b>361.585</b>	<b>84,25</b>	<b>89,73</b>	<b>8,62</b>
Laboratorijske storitve	81.525	82.177	82.548	101,25	100,45	1,97
Zobotehnične storitve	197.128	198.705	188.756	95,75	94,99	4,50
Ostale zdravstvene storitve	105.141	88.356	62.226	59,18	70,43	1,48
Dežurstvo, nadure, in ostalo delo - koncesionarji	45.382	33.753	28.055	61,82	83,12	0,67
<b>STROKOVNO IZOBRAŽ. - ŠOLNINE</b>	<b>6.586</b>	<b>9.568</b>	<b>14.708</b>	<b>223,32</b>	<b>153,72</b>	<b>0,35</b>
<b>STROKOVNO IZPOPOLNJEVANJE</b>	<b>39.575</b>	<b>37.003</b>	<b>36.800</b>	<b>92,99</b>	<b>99,45</b>	<b>0,88</b>
<b>DRUGE STORITVE</b>	<b>71.240</b>	<b>83.086</b>	<b>84.210</b>	<b>118,21</b>	<b>101,35</b>	<b>2,01</b>
Odvoz smeti	16.107	16.268	17.870	110,95	109,85	0,43
Računalniške storitve	26.779	27.047	40.322	150,57	149,08	0,96
Storitve za varstvo pri delu	3.129	6.259	5.671	181,24	90,61	0,14
Intelektualne storitve	4.000	22.005	13.481	337,03	61,26	0,32
Čiščenje	9.831	0	620	6,31	#DEL/0!	0,01
Ostale storitve	11.394	11.507	6.246	54,82	54,28	0,15
<b>IZPL. PO PODJ.POG. IN ŠTUD.DELO</b>	<b>66.777</b>	<b>74.550</b>	<b>76.431</b>	<b>114,46</b>	<b>102,52</b>	<b>1,82</b>

Izpl. po podj.pogodbah in avt.honorar	43.693	49.354	51.761	118,47	104,88	1,23
Prisp.in davek od podj.pog.	14.659	16.603	17.424	118,86	104,94	0,42
Delo preko študentskega servisa - bruto	6.122	6.244	5.133	83,85	82,21	0,12
Koncesijska dajatev, prisp.PIZ, poškodbe in ZZ	2303	2349	2113	91,75	89,95	0,05
Prisp.za PIZ in ZZ - usposabljanje na delovanem mestu	0	0	0	100,00	100,00	0,00
<b><i>Stroški storitev</i></b>	<b><i>766.636</i></b>	<b><i>891.693</i></b>	<b><i>797.571</i></b>	<b><i>104,04</i></b>	<b><i>89,44</i></b>	<b><i>19,02</i></b>
<b><i>E) STROŠKI MATERIALA IN STORITEV</i></b>	<b><i>1.273.621</i></b>	<b><i>1.416.040</i></b>	<b><i>1.324.911</i></b>	<b><i>104,03</i></b>	<b><i>93,56</i></b>	<b><i>31,60</i></b>

<b><u>Plače in nadometila plač</u></b>	<b>1.943.501</b>	<b>2.065.452</b>	<b>2.038.206</b>	<b>104,87</b>	<b>98,68</b>	<b>48,61</b>
<b><u>Prisp.za socialno varnost delodajalcev</u></b>	<b>315.542</b>	<b>342.139</b>	<b>336.628</b>	<b>106,68</b>	<b>98,39</b>	<b>8,03</b>
<b><u>Drugi stroški dela</u></b>	<b>199.539</b>	<b>225.472</b>	<b>230.350</b>	<b>115,44</b>	<b>102,16</b>	<b>5,49</b>
<b><i>F) STROŠKI DELA</i></b>	<b><i>2.458.582</i></b>	<b><i>2.633.063</i></b>	<b><i>2.605.184</i></b>	<b><i>105,96</i></b>	<b><i>98,94</i></b>	<b><i>62,14</i></b>

<b>G) AMORTIZACIJA</b>	<b>189.904</b>	<b>191.407</b>	<b>215.706</b>	<b>113,59</b>	<b>112,69</b>	<b>5,14</b>
------------------------	----------------	----------------	----------------	---------------	---------------	-------------

<b>H) REZERVACIJE</b>	<b>75.000</b>	<b>22.591</b>	<b>35.195</b>	<b>46,93</b>	<b>155,79</b>	<b>0,84</b>
-----------------------	---------------	---------------	---------------	--------------	---------------	-------------

<b>J) DRUGI STROŠKI</b>	<b>5.689</b>	<b>5.736</b>	<b>5.569</b>	<b>97,89</b>	<b>97,09</b>	<b>0,13</b>
-------------------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	-------------

<b>K) FINANČNI ODHODKI</b>	<b>1.233</b>	<b>1.243</b>	<b>960</b>	<b>77,86</b>	<b>77,23</b>	<b>0,02</b>
----------------------------	--------------	--------------	------------	--------------	--------------	-------------

<b>L) DRUGI ODHODKI</b>	<b>3493</b>	<b>3.521</b>	<b>2502</b>	<b>71,63</b>	<b>71,06</b>	<b>0,06</b>
-------------------------	-------------	--------------	-------------	--------------	--------------	-------------

<b>M)</b> <b>PREVREDNO- TOVALNI POSLOVNI ODHODKI</b>	1.138	606	2.617	229,96	431,85	0,06
---	-------	-----	-------	--------	--------	------

<b>N) CELOTNI ODHODKI</b>	4.008.660	4.274.207	4.192.644	104,59	98,09	100,00
-------------------------------	-----------	-----------	-----------	--------	-------	--------

Po glavnih postavkah so bili odhodki poslovanja naslednji:

### E) STROŠKI BLAGA, MATERIALA IN STORITEV (AOP 871)

Stroški blaga, materiala in storitev so v letu 2016 znašali 1.324.911 EUR in so bili za 4,03 % višji od doseženih v letu 2015 in 6,44 % nižji od načrtovanih. Delež v celotnih odhodkih znaša 31,6 %.

Stroški materiala AOP 873 (konto 460) so v celotnem zavodu v letu 2016 znašali 527.340 EUR in so bili za 4,02 % višji od doseženih v letu 2015 in za 0,57 % višji od načrtovanih. Delež glede na celotne odhodke zavoda znaša 12,58 %.

Stroški storitev AOP 874 (konto 461) so v letu 2016 znašali 797.571 EUR in so bili za 4,04 % višji od doseženih v letu 2015 in 10,56 % nižji od načrtovanih. Delež glede na celotne odhodke znaša 19,02 %.

Stroški za izvajanje zdravstvenih storitev preko podjemnih pogodb:

Izvajalci zdravstvenih storitev	Vrste zdravstvenih storitev	Strošek v letu 2016	Število izvajalcev
lastni zaposleni	Izvajanje zdravstvenega varstva na javnih prireditvah	6.642,34	8
zunanjí izvajalci	Ultrazvok	14.083,80	1
zunanjí izvajalci	Okulistična ambulanta	21.247,48	3
zunanjí izvajalci	Rentgen	10.868,65	1
zunanjí izvajalci	Laboratorij	12.613,48	1
zunanjí izvajalci	Dispanzer za žene	443,42	2
zunanjí izvajalci	Otroški dispanzer	125,98	1
Skupaj		66.025,15	17

Stroški za izvajanje nezdravstvenih storitev preko podjemnih pogodb:

Izvajalci zdravstvenih storitev	Vrste zdravstvenih storitev	Strošek v letu 2016	Število izvajalcev
zunanjí izvajalci	Pravne storitve	2.076,16	1

Stroški za izvajanje zdravstvenih storitev preko s.p. in d.o.o:



Vrste zdravstvenih storitev	Strošek v letu 2016	Število izvajalcev
Zobotehnične storitve	188.755,60	1
Dežurna služba 3a	28.054,77	2
Ortodontska ambulanta	22.834,16	1
Pulmologija	21.755,03	1
Dispanzer za mentalno zdravje	1.170,72	1
Dispanzer za žene	336,00	1
Skupaj	262.906,28	7

### 1. Material za popravila in vzdrževanje

v EUR

Opis storitve	Plan 2016	Realizacija 2016	Razlika
	1	2	3 = 2 - 1
Material za popravila in vzdrževanje	7.250,00	9.772,43	2.522,43

Material za popravila in vzdrževanje je bil v letu 2016 za 34,79 % večji od planiranih. Sem spadajo stroški materiala za popravila in vzdrževanje stavb, prostorov, aparatov, pohištva,... V letu 2016 smo opravili večja vzdrževalna dela v prostoru sterilizacije, skladišča materiala in dodatne splošne ambulante.

### 2. Premije za zavarovanje delavcev

v EUR

Opis storitve	Plan 2016	Realizacija 2016	Razlika
	1	2	3 = 2 - 1
Premije za zavarovanje delavcev	765,00	1.190,00	425,00

V skladu z 61. a členom Kolektivne pogodbe za dejavnost zdravstva in socialnega varstva Slovenije imamo sklenjeno nezgodno zavarovanje za delavce, ki so pri opravljanju svojih nalog posebej izpostavljeni in ogroženi. Zavarovanje plačujemo za zaposlene, ki opravljajo delo v patronažni službi, v reševalni službi, pod pogojem, da opravljajo terensko delo, za zaposlene, ki delajo s plini, vnetljivimi snovmi, kislinami ali lugi. Višina premije, ki jo za delavca plačamo mesečno je 2,50 EUR.

Strošek premij za zavarovanje delavcev je odvisen od števila delavcev, zaposlenih na takih delovnih mestih.

### 3. Zakupnine, najemnine

v EUR

Opis storitve	Plan 2016	Realizacija 2016	Razlika
	1	2	3 = 2 - 1
Najemnine	3.910,00	15.762,57	11.852,57

v EUR

Opis storitve	Realizacija 2015	Realizacija 2016	Razlika
	1	2	3 = 2 - 1
Najem digitalnega detektorja za zajem RTG slike	0,00	11.059,51	11.059,51
Najem predpražnikov	1.620,18	1.545,93	-74,25
Najem prostora za dispanzer za mentalno zdravje	960,00	960,00	0,00
Najem prostora za okulistično ambulanto	0,00	720,00	720,00
Najemnina za jeklenke	628,09	565,76	-62,33
Najem dveh prenosnih POS terminalov	305,40	343,02	37,62
Najem občinske table	125,36	236,49	111,13
Najem športne dvorane	60,00	218,73	158,73
Najem hladilnika za vodo	179,67	113,13	-66,54
Skupaj	3.878,70	15.762,57	11.883,87

Realizacija stroškov za zakupnine, najemnine v letu 2016 je bila v primerjavi s planom višja za 11.852,57 EUR, v primerjavi z realizacijo v letu 2015 za 11.883,87 EUR.

Kot je razvidno iz zgornje tabele so nastali dodatni stroški zaradi najema digitalnega detektorja za zajem RTG slike (pri RTG slikanju je odpadlo razvijanje RTG slik, saj se shranjuje na CD) in najem prostora za delovanje okulistične ambulante.

#### 4. Strokovno izobraževanje delavcev - šolnine

v EUR

Opis storitve	Plan 2016	Realizacija 2016	Razlika
	1	2	3 = 2 - 1
Strokovno izobraževanje delavcev - šolnina	9.568,00	14.708,01	5.140,01

v EUR

Opis storitve	Realizacija 2015	Realizacija 2016	Razlika
	1	2	3 = 2 - 1
Izvajanje pripravništva in mentorstvo	5.945,73	5.229,61	-716,12
Specialistični izpit (zdravnik, zobozdravnik)	0,00	4.838,40	4.838,40
Vozniški izpit: C kategorija	640,00	1.920,00	1.280,00
Izobraževanje za zobnega asistenta	0,00	1.760,00	1.760,00
Izobraževanje za NPK (Nacionalna poklicna kvalifikacija) zdravstveni reševalec	0,00	960,00	960,00
Skupaj	6.585,73	14.708,01	8.122,28

V letu 2016 je bila realizacija stroškov strokovnega izobraževanja delavcev – šolnine večja v primerjavi s planom za 5.140,01 EUR in v primerjavi z realizacijo 2015 višja za 8.122,28 EUR.

Največji delež stroškov strokovnega izobraževanja delavcev v letu 2016 predstavlja izvajanje pripravništva. Na drugem metu so stroški za plačilo specialističnega izpita, saj so specializacijo zaključili zdravnik splošne medicine, pediaterinja in ortodontka. V letu 2016 smo financirali trem zaposlenim izpit C kategorije, dvema izobraževanje za zobno asistentko in dvema izobraževanje za NPK zdravstveni reševalec.

## 5. Računalniške storitve

v EUR

Opis storitve	Realizacija 2015	Realizacija 2016	Razlika
	1	2	3 = 2 - 1
Vzdrževanje in podpora zdravstvenega informacijskega sistema Iris	6.353,92	14.664,37	8.310,45
Vzdrževanje, pregled, popravilo računalniškega sistema, nakup licenc	7.037,95	11.825,60	4.787,65
Vzdrževanje programske opreme za računovodstvo	6.184,50	6.349,20	164,70
Vzdrževanje programske opreme laboratorijskega informacijskega sistema Lis	4.392,00	4.392,00	0,00
e-TM licence za sledilne naprave	829,60	1.415,20	585,60
Najem in uporaba programske opreme za registracijo delovnega časa	797,88	797,88	0,00
Ostale storitve	1.183,57	512,37	-671,20
Najem in uporaba programske opreme eBir (e-računi)	0,00	366,00	366,00
Skupaj	26.779,42	40.322,62	13.543,20

V letu 2016 so se v primerjavi z letom 2015 največ povečali stroški vzdrževanja in podpore zdravstvenega informacijskega sistema Iris in sicer za 8.310,45 EUR. Dvignil se je znesek mesečnega vzdrževanja in podpore ker se je program nadgradil.

Za 4.787,65 EUR se je povečalo vzdrževanje računalniškega sistema. Velik strošek predstavlja samo vzdrževanje sistema, antivirusna zaščita, licence.

### F) STROŠKI DELA (AOP 875)

Stroški dela so v letu 2016 znašali 2.605.184 EUR in so bili za 5,96 % višji od doseženih v letu 2015 in 1,06 % nižji od načrtovanih. Delež v celotnih odhodkih znaša 62,14 %.

Povprečno število zaposlenih na podlagi delovnih ur v letu 2016 je znašalo 91 zaposlenih, in se je v primerjavi z letom 2015 povečalo za 3 zaposlene oz. za 3,41 %.

Za preteklo leto je bilo izplačano 61.120 EUR regresa za letni dopust za redno zaposlene delavce in 1.516 EUR za delavce zaposlene preko javnih del.

Nadomestila osebnih dohodkov za boleznine v breme zavoda so bila izplačana za 5.396 delovnih ur in v breme ZZS 9.599 delovnih ur. Boleznine skupaj predstavljajo 7,49 % obračunanih delovnih ur (vseh ur je bilo 200.078).

#### **G) AMORTIZACIJA (AOP 879)**

Stroški amortizacije so v letu 2016 znašali 215.706 EUR in so bili za 13,59 % višji od doseženih v letu 2015 in za 12,69 % višji od načrtovanih. Delež stroškov amortizacije v celotnih odhodkih znaša 5,14 %. Amortizacija je obračunana po predpisanih stopnjah v znesku 262.876 EUR (241.650 EUR za osnovna sredstva in 21.226 za drobni inventar):

- del amortizacije, ki je bil vračunan v ceno znaša 215.706 EUR,
- del amortizacije, ki je bil knjižen v breme obveznosti za sredstva prejeta v upravljanje znaša 44.909 EUR (podskupina 980),
- del amortizacije v breme sredstev prejetih donacij znaša 2.261 EUR (podskupina 922).

v EUR, brez centov

<b>Konto (troštevilo)</b>	<b>Vrsta osnovnega sredstva</b>	<b>Amortizacija 2016</b>
003	Dolgoročne premoženjske pravice	13.748
021	Zgradbe	45.246
029	Nepremičnine trajno zunaj uporabe	230
040	Oprema	182.426
041	Drobni inventar	21.226
Skupaj		262.876

#### **H) REZERVACIJE (AOP 880)**

Rezervacije so bile v letu 2016 obračunane v znesku 35.195 EUR za naslednji namen:

- rezervacija za tožbo.

#### **J) DRUGI STROŠKI (AOP 881)**

Drugi stroški so bili v letu 2016 obračunani v znesku 5.569 EUR in predstavljajo plačila za nadomestilo za uporabo stavbnega zemljišča v znesku 2.430 EUR, članarino Združenju zdravstvenih zavodov v znesku 2.904 EUR in razne takse v znesku 235 EUR.

#### **K) FINANČNI ODHODKI (AOP 882)**

Finančni odhodki so v letu 2016 znašali 960 EUR in predstavljajo nadomestilo za odobritev kratkoročnega okvirnega kredita.

Odhodki financiranja so se v primerjavi z letom 2015 zmanjšali za 22,13 %.

## **L) DRUGI ODHODKI (AOP 883)**

Drugi odhodki so v letu 2016 znašali 2.502 EUR in predstavljajo:

- pogodbeni kazni za ugotovljene nepravilnosti pri nadzoru Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije v vrednosti 1.876 EUR in sicer nenujni reševalni prevozi s spremljevalcem 1.150 EUR, okulistika 592 EUR, patronažna služba 102 EUR in otroški dispanzer 32 EUR.
- stroške za žalne ikebane in telegrame v znesku 626 EUR.

## **M) PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI ODHODKI (AOP 884)**

Prevrednotovalni poslovni odhodki so v letu 2016 znašali 2.617 EUR in so nastali zaradi:

- popravka vrednosti terjatev v vrednosti 2.512 EUR (fizične osebe 580 EUR in pravne osebe 1.932 EUR) in
- odpis treh osnovnih sredstev s knjižno vrednostjo 105 EUR. Osnovna sredstva s knjižno vrednostjo so pult (73 EUR), polica na konzolah (25 EUR) in omarica za tiskalnik na kolesih (7 EUR).

### **2.3. POSLOVNI IZID**

Razlika med prihodki in odhodki izkazuje pozitivni poslovni izid – presežek prihodkov nad odhodki v višini 168.768 EUR. Doseženi poslovni izid je za 29,3 % večji od doseženega v preteklem letu. Poslovni izid v izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov je enak izkazanemu poslovnemu izidu v bilanci stanja na podskupini kontov 985.

#### **2.3.1 Pojasnila k izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti**

Poslovni izid pri izvajanju javne službe znaša 159.629 EUR, iz naslova izvajanja tržne dejavnosti pa 9.139 EUR.

Pri razmejitvi prihodkov javne službe in tržne dejavnosti smo upoštevali navodila Ministrstva za zdravje, Ljubljana, z dne 15.12.2010.

Prihodki javne službe so naslednji:

- zdravstvene storitve obveznega zdravstvenega zavarovanja,
- zdravstvene storitve prostovoljnega dodatnega zavarovanja,
- mrliški ogledi,
- zdravstvene storitve zaračunane ministrstvu, upravnim enotam, občinam, sodiščem,
- izdaja potrdil po pravilih OZZ in PZZ,
- prihodki od obresti in

- drugo: donacije pravnih oseb, centske izravnave, prodaja osnovnih sredstev, plačila spornih terjatev, drugi prevrednotovalni prihodki, povračila stroškov specializacij in pripravnikov, če je plačnik ZZZS.

Prihodki tržne dejavnosti:

- prihodki od opravljenih zdravstvenih storitev za druge JZZ in koncesionarje izven dogovorjenega obsega dela s pogodbo na podlagi splošnega dogovora, kadar so storitve sestavni del celovite storitve,
- čiste samoplačniške zdravstvene storitve,
- prihodki najemnin in obratovalnih stroškov,
- prihodki od opravljanja nadstandardnih zdravstvenih storitev,
- prihodki za dežurstvo zdravstvene ekipe na športnih in drugih prireditvah,
- prihodki od provizij zavarovalnic in
- drugi prihodki: prejete odškodnine zavarovalnic, povračila stroškov pripravnikov, mentorjev, specializantov, če je plačnik fizična, pravna oseba ali JZZ,...

Odhodki tržne dejavnosti so določeni na podlagi strukturnega deleža prihodkov tržne dejavnosti v celotnih prihodkih zavoda.

Vsi odhodki, ki niso odhodki tržne dejavnosti se smatrajo kot odhodki javne službe.

		v EUR brez centov					
		LETO 2015			LETO 2016		
		Prihodki	Odhodki	Poslovni izid	Prihodki	Odhodki	Poslovni izid
javna služba		3.910.342	3.786.981	123.361	4.122.097	3.962.468	159.629
tržna dejavnost		228.846	221.679	7.167	239.315	230.176	9.139
skupaj		4.139.188	4.008.660	130.528	4.361.412	4.192.644	168.768

### 3. POJASNILA O IZVEDENIH INVESTICIJSKIH VLAGANJIH V LETU 2016

V spodnji tabeli so prikazane nove nabave dolgoročnih sredstev v letu 2016:

v EUR, brez centov

Konto (troštevilo)	Vrsta osnovnega sredstva	Vrednost
003	Dolgoročne premoženjske pravice	41.589
021	Zgradbe	12.695
023	Nepremičnine v gradnji ali izdelavi	34.962
040	Oprema	337.491
	Oprema za transport in zveze	186.332
	Ostala medicinska oprema	39.286
	Računalniki in računalniška oprema	36.292
	Oprema in instrumenti v zobozdravstvu	29.241
	Diagnostični RTG aparati	24.288
	Laboratorijska oprema	10.051
	Pohištvo	6.756
	Defibrilatorji in inkubatorji	2.589
	Oprema za vzdrževanje, čiščenje, zračenje in ogrevanje	2.296
	Druga oprema, aparati, instrumenti in naprave	360
041	Drobni inventar	21.226
047	Oprema in druga opredmetena osnovna sredstva, ki se pridobivajo	12.403
<b>Skupaj</b>		<b>460.366</b>



Seznam opreme nabavljene v letu 2016 v vrednosti več kot 2.000 EUR:

v EUR, brez centov

Vrsta osnovnega sredstva - nahajališče	Vrednost
Reševalno vozilo Mercedes Benz 319 CDI - dežurna služba 3a	155.388
Projektna dokumentacija za novogradnjo	32.949
Panoramski ortopantomograf - rentgen	24.288
Informacijski sistem za shranjevanje slik - rentgen	24.254
Stroj zobozdravstveni Primus life 1058S - ortodontska ambulanta	21.266
OCT sistem - okulistična ambulanta	19.918
Osebno vozilo Suzuki Vitara 1.6 4WD comfort - ostali sanitetni prevozi bolnikov	18.492
Osebno vozilo Suzuki Swift 1.2 SE 5D - patronažna služba	11.030
Trodalna nosila za reševalno vozilo - dežurna služba 3a	10.072
Menjava oken v ambulanti Središče ob Dravi	9.297
Analizator I-STAT - dežurna služba 3a	9.069
Strežnik HP DL380 za potrebe celotnega zdravstvenega doma	8.378
Zdravstveno informacijski sistem IRIS - nadgradnja - za celotni zdravstveni dom	7.783
Diskovno polje HP MSA 2040 ES - za potrebe celotnega zdravstvenega doma	7.576
Požarni zid Cyberoam CR50ING	3.910
Dental X sterilizator Domina plus B - zobna ambulanta Središče ob Dravi	3.526
Epson - PP 100II DiscProducer zapisovanje na CD/DVD - rentgen	3.431
Kardiološki stol za reševalno vozilo - dežurna služba 3a	3.294
Defibrilator LP12 - za reševalno vozilo nenujnih reševalnih prevozov s spremljevalcem	2.184
Projektna dokumentacija za intervencijsko pot	2.013

#### 4. POJASNILA O OPRAVLJENIH INVESTICIJSKO VZDRŽEVALNIH DELIH V LETU 2016

Investicijsko vzdrževanje v vrednosti 74.503 EUR predstavljajo naslednja vzdrževanja:

Opis investicijskega vzdrževanja	Znesek	STR.
Prenova inštalacij, vodovoda in kanalizacije	37.734	50,65
Ureditev strojnih inštalacij	18.532	24,87
Preureditev prostorov	14.721	19,76
Čiščenje žlebov, popravilo strehe, barvanje opaža in čelnih desk	1.986	2,67
Vgradnja EV zasuna DN 50 za zapiranje cevovoda	1.530	2,05
<b>SKUPAJ</b>	<b>74.503</b>	<b>100,00</b>

Sprotno vzdrževanje je v letu 2016 znašalo 85.764 EUR in je naslednje:

Opis sprotnega vzdrževanja	Znesek	STR.
Servisi in popravila medicinske opreme razen zobozdravstvenih aparatov	28.083	32,74
Servisi in popravila vozil	24.058	28,05
Slikopleskarska dela in ostala vzdrževalna dela prostorov	8.677	10,12
Servisi in popravila zobozdravstvenih aparatov	7.802	9,10
Servis klima naprav	7.623	8,89
Servisi in popravila fotokopirnih strojev, tiskalnikov, čitalcev, telefonske centrale, faxes	4.624	5,39
Servisi in popravila ostalih aparatov (pralni stroj, sušilni stroj, hladilnik, servis gasilnih aparatov in hidrantov, aparat za vodo, aparat za pitno vodo, likalne postaje, hladilne omare, preoblačenje stolov in miz)	3.027	3,53
Pregled in popravila kurilnih naprav	1.359	1,58
Čiščenje kanalizacije, izvajanje zimske službe, košnja trave, obrezovanje zelenja	511	0,60
<b>SKUPAJ</b>	<b>85.764</b>	<b>100,00</b>

## **5. POROČILO O PORABI SREDSTEV POSLOVNEGA IZIDA IZ LETA 2015**

Svet zavoda je na 16. redni seji, dne 17.03.2016 pri obravnavi letnega poročila za leto 2015 sprejel:

### **Sklep št. 4**

Presežek prihodkov nad odhodki v višini 130.528 EUR se nameni za nabavo novega reševalnega vozila.

## **6. PREDLOG RAZPOREDITVE UGOTOVLJENEGA PRESEŽKA PRIHODKOV ZA LETO 2016**

Presežek, ugotovljen po obračunskem načelu za leto 2016, znaša 168.767,71 EUR.

**Izračun presežka prihodkov nad odhodki na podlagi petega odstavka 77. člena ZIPRS1718**

### **77. člen**

**(izračunavanje presežkov institucionalnih enot sektorja država)**

Institucionalne enote sektorja država, ki so v skladu z opredelitvijo v 4. točki 2. člena ZFisP uvrščene v sektor S.13 in ki morajo presežke porabljati skladno s 5. členom ZFisP, presežke izračunavajo na naslednje načine:

1. državni in občinski proračuni izračunavajo zbrane presežke preteklih let po denarnem toku, in jih zmanjšajo za neplačane obveznosti, razen za neplačane obveznosti iz naslova odplačila glavnice dolga, za neporabljene donacije in za neporabljena namenska sredstva;
2. ZPIZ izračunava zbrani presežek preteklega leta po denarnem toku;
3. ZZZS izračunava zbrane presežke preteklih let po denarnem toku, in jih zmanjša za neplačane obveznosti, neporabljena namenska sredstva ter neporabljene donacije;
4. javni skladi izračunavajo zbrane presežke preteklih let po denarnem toku, in jih zmanjšajo za neplačane obveznosti, razen za neplačane obveznosti iz naslova odplačila glavnice dolga ter za neporabljene donacije in za neporabljena namenska sredstva;
5. javne agencije in javni zavodi izračunavajo zbrane presežke preteklih let po denarnem toku, in jih zmanjšajo za neplačane obveznosti, neporabljena namenska sredstva, ki so namenjena za financiranje izdatkov v prihodnjem obdobju in ki so evidentirana na kontih časovnih razmejitev, ter za neporabljena sredstva za investicije.

Presežka prihodkov nad odhodki na podlagi petega odstavka 77. člena ZIPRS1718 v letu 2015 in 2016 nimamo.

Predlog porabe sredstev poslovnega izida za leto 2016 v znesku 168.767,71 EUR: namen: novogradnja v letu 2017

<b>1. Izračun presežka prihodkov nad odhodki po denarnem toku iz evidenčnih knjižb</b>					
Zap. št.	Skupina kontov	Oznaka za AOP v obrazcu	Naziv konta	LETO 2016	LETO 2015
1	71, 72, 73, 74, 78	401	Prihodki po denarnem toku	4.311.809	4.114.502
2	40, 41, 42	437	Odhodki po denarnem toku	4.398.139	3.959.195
3		485/486	<b>Presežek prihodkov/odhodkov (3=1-2)</b>	<b>-86.330</b>	<b>155.307</b>
4	75	500	Prejeta vračila danih posojil in prodaja kapitalskih deležev	0	0
5	50	550	Zadolževanje	0	0
6	44	512	Dana posojila in povečanje kapitalskih deležev	0	0
7	55	560	Odplačila dolga	0	0
8		572/573	<b>Presežek X (8=3+4+5-6-7) = povečanje/zmanjšanje sredstev na računih</b>	<b>-86.330</b>	<b>155.307</b>
<b>2. Izračun presežka prihodkov nad odhodki po denarnem toku po ZIPRS</b>					
9		572	Presežek X (= povečanje sredstev na računih)		155.307
10	R2	034	Kratkoročne obveznosti in PČR		483.441
11	96, 97	054, 055	Dolgoročne finančne obveznosti in druge dolgoročne obveznosti		0
12	980-(00 do 05)	056-(002-003+004-005+006-007)	Neporabljena sredstva za investicije		-265.357
13			<b>Znesek Y (13=9-10-11-12) = presežek po ZIPRS1718</b>		<b>-62.777</b>
<b>Izračun neporabljenih sredstev za investicije</b>					
14	980	056	Obveznosti za neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva		1.051.098
15	00	002	Neopredmetena sredstva in dolgoročne AČR		200.145
16	01	003	Popravek vrednosti neopredmetenih sredstev		184.023
17	02	004	Nepremičnine		1.813.170
18	03	005	Popravek vrednosti nepremičnin		939.377
19	04	006	Oprema in druga opredmetena osnovna sredstva		2.222.230
20	05	007	Popravek vrednosti opreme in drugih		1.795.690
21			<b>Neporabljena sredstva za investicije (21=14-15+16-17+18-19+20)</b>		<b>-265.357</b>

## ZAKLJUČEK

Po desetih letih obljub s strani Ministrstva za zdravje lahko po napovedih MZ v letu 2017 končno pričakujemo zdravstveno reformo. Smo v pričakovanju novega Zakona o zdravstveni dejavnosti. Vsekakor pričakujemo izboljššan inštrumentarij za vodenje javnih zavodov, saj smo v časih resnih opozoril o vzdržnosti javnega zdravstvenega varstva in javnega sektorja, zaradi česar je nujno skrbno ravnanje z vsemi viri (človeškimi, prostorskimi, informacijskimi, energetskimi...). Specifične razmere zahtevajo tudi krizni menedžment podprt z mnogimi informacijami in uspeli bomo tisti, ki bomo znali pridobiti ljudi za skupne ideje in cilje.

**Temeljno poslanstvo Zdravstvenega doma Ormož** je in bo tudi v bodoče zagotavljanje kakovostnih zdravstvenih storitev za ohranjanje in izboljšanje zdravja prebivalcev občin: Ormož, Sveti Tomaž ter Središče ob Dravi, ki smo ga izvajali in planirali v skladu s finančnimi možnostmi. Letni cilji zavoda opredeljeni v planu poslovanja za leto 2016 so bili v glavnem vsi tudi doseženi in preseženi.

Naša prizadevanja bodo tudi v prihodnje usmerjena v zagotavljanje kakovostnih zdravstvenih storitev in v zadovoljstvo bolnikov ter njihovo obravnavo na visoki etični ravni. Skrbeli bomo za dobro poslovanje, kakovostno strokovno delo ob ustrezni opremljenosti z medicinsko opremo ter uspešen strokovni razvoj zdravstvenega doma, kar bomo dosegli z rednim strokovnim izobraževanjem in izpopolnjevanjem. Pri tem ne bomo pozabili na organizacijsko kulturo, kompetentno izvajanje zastavljenih ciljev in ne nazadnje tudi na zadovoljstvo zaposlenih, saj bomo s skupnim sodelovanjem lažje dosegli zastavljene dolgoročne in kratkoročne cilje.

**Kot vodilna zdravstvena ustanova v občini bo Zdravstveni dom Ormož aktivno spremljal razvojne trende in nastopal kot zanesljiv in strokoven nosilec in partner izvajanja kvalitetnega zdravstvenega varstva v občinah Ormož, Sveti Tomaž in Središče ob Dravi.**

Posebej pa bo Zdravstveni dom Ormož:

- vzpodbujal spremembe za optimalno delovanje zdravstvene dejavnosti v občinah ustanoviteljicah,
- kvalitetno uresničeval program zdravstvenega varstva občanom in krepil njihovo zdravje ob krepitvi organizacijske kulture v zadovoljstvo uporabnikov in zaposlenih,
- v sodelovanju z ustanovitelji zagotavljal kvalitetne pogoje dela vsem področjem osnovnega zdravstvenega varstva s strokovnim in prijaznim kadrom.

**Za vse nas je najpomembnejše, da delamo po najvišjih strokovnih in etičnih merilih, da delamo po svojih najboljših močeh. Predlagam, da te moči združimo, ko gre za vprašanja, ki zadevajo tako odgovornost stroke kot odgovornost politike na področju zdravstva, saj bomo s skupnim sodelovanjem dosegli zastavljene dolgoročne, srednjeročne in kratkoročne cilje.**

Direktorica

Vlasta Zupanič Domajnko

