



Ulica dr. Hrovata 4, 2270 Ormož
Telefon: (02) 741-09-00, Fax: (02) 741-09-99
e-mail: uprava@zd-ormoz.si

Februar 2015

LETNO POROČILO ZDRAVSTVENEGA DOMA ORMOŽ ZA LETO 2014

Predsednik Sveta zavoda Zdravstvenega doma Ormož: Peter Ivanuša

Direktorica Zdravstvenega doma Ormož: Vlasta Zupanič Domajnko

KAZALO:

1. Uvod	4
2. Osebna izkaznica zavoda	4
3. Vodstvo zavoda	7
POSLOVNO POROČILO ZA LETO 2014	8
1. Pravne podlage, ki opredeljujejo delovno področje zavoda	9
2. Dolgoročni cilji zavoda	12
2.1. Vizija	12
2.2. Temeljno poslanstvo Zdravstvenega doma Ormož	12
3. Letni cilji zavoda, ki izhajajo iz strateških ciljev	13
4. Ocena uspeha pri doseganju zastavljenih ciljev	15
4.1. Realizacija letnih ciljev	15
4.2. Realizacija delovnega programa	19
4.2.1. Glavne značilnosti pogodbe z ZZZS	19
4.2.2. Uresničevanje planiranega fizičnega obsega dela v letu 2014 do ZZZS in ostalih plačnikov	20
4.2.3. Poročanje o primarni dejavnosti	22
4.2.3.1. Poročilo o realiziranih letnih ciljih v osnovnem zdravstvenem varstvu (poročanje vodij služb)	22
4.2.3.2. Poročilo o realiziranih letnih ciljih v zobozdravstveni dejavnosti (poročanje vodij služb)	36
4.3. Poslovni izid zavoda	37
5. Nastanek nepričakovanih posledic pri izvajanju Programa dela	38
6. Ocena gospodarnosti in učinkovitosti poslovanja	41
7. Ocena notranjega nadzora javnih financ in revizije	44
8. Poročilo kadrovske in pravne službe	46
8.1. Stanje zaposlenih na dan 31.12.2014	46
8.2. Pregled zaposlovanja v letu 2014	48
8.3. Pregled kadra po pogodbi ZZZS v letu 2014 (stanje 31.12.2014)	49
8.4. Pregled napredovanj zaposlenih v letu 2014	52
8.5. Izobraževanje zaposlenih v letu 2014	52
8.6. Letni dopusti v letu 2014	53
8.7. Jubilejne nagrade v letu 2014	53
8.8. Upokojitve v letu 2014	54
POROČILO PRAVNE SLUŽBE	54
9. Nadzori in inšpekcije	55
9.1.1 Nadzori s stani ZZZS	55
9.1.2 Nadzori s stani Ministrstva za zdravje	56
9.1.3 Nadzori s stani Zdravniške zbornice	56
9.2. Inšpekcijski pregledi	56
9.3. Pritožbe, pripombe in pohvale	58
9.4 Interni akti – pravilniki ZD Ormož	58

10. Poročilo o investicijskih vlaganjih	59
RAČUNOVODSKO POROČILO ZA LETO 2014	60
1. Pojasnila k postavkam bilance stanja in prilogam k bilanci stanja	62
1.1. Sredstva	62
A . DOLGOROČNA SREDSTVA IN SREDSTVA V UPRAVLJANJU	62
B. KRATKOROČNA SREDSTVA (RAZEN ZALOG) IN AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	64
C. ZALOGE	66
1.2. Obveznosti do virov sredstev	66
D. KRATKOROČNE OBVEZNOSTI IN PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	66
E. LASTNI VIRI IN DOLGOROČNE OBVEZNOSTI	68
2. Pojasnila k postavkam izkaza prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov	71
2.1. Analiza prihodkov	71
A. PRIHODKI OD POSLOVANJA	72
B. FINANČNI PRIHODKI	73
C. DRUGI PRIHODKI	73
Č. PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI PRIHODKI	73
2.2. Analiza odhodkov	74
E. STROŠKI BLAGA, MATERIALA IN STORITEV (AOP 871)	77
F. STROŠKI DELA (AOP 875)	78
G. AMORTIZACIJA (AOP 879)	78
H. REZERVACIJE (AOP 880)	79
J. DRUGI STROŠKI (AOP 881)	79
K. FINANČNI ODHODKI (AOP 882)	79
L. DRUGI ODHODKI (AOP 883)	79
M. PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI ODHODKI (AOP 884)	80
2.3. Poslovni izid	80
2.3.1 Pojasnila k izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti	80
3. Pojasnila o izvedenih investicijskih vlaganjih v letu 2014	81
4. Pojasnila o opravljenih investicijsko vzdrževalnih delih v letu 2014	83
5. Predlog razporeditve ugotovljenega poslovnega izida za leto 2013 in 2014	83
ZAKLJUČEK	84

1. UVOD

Zdravstvena dejavnost na primarni ravni je dostopna vsem ljudem območja občin Ormož, Sveti Tomaž in Središče ob Dravi brez predhodnih napotitev ali posredovanja drugih zdravstvenih zavodov oz. posameznikov. Po sedanji zakonodaji mrežo na primarni ravni oblikuje in uresničuje občina na podlagi kadrovskih standardov za osnovno zdravstveno dejavnost. Na gravitacijskem območju Zdravstvenega doma Ormož so tri občine in sicer občina Ormož, občina Sveti Tomaž in občina Središče ob Dravi, ki se med seboj dogovarjajo o uresničevanju javne zdravstvene mreže, za dosego optimizacije uporabe vseh virov ob zagotovljeni primerni krajevni dostopnosti. **Iz organizacijskih razlogov in razloga lažje dostopnosti prebivalstva do različnih zdravstvenih storitev, je smiselno ohraniti različne dejavnosti na istem mestu v koordinaciji in na lokaciji zdravstvenega doma. Pretirana drobitev izvajalcev na različnih lokacijah objektivno omejuje dostopnost in praktičnost uporabe določenih dejavnosti, npr. laboratorijskih in diagnostičnih storitev.**

2. OSEBNA IZKAZNICA ZAVODA

Ime:	Zdravstveni dom Ormož
Sedež:	Ulica dr. Hrovata 4, 2270 Ormož
Matična številka:	5054699000
Davčna številka:	93436173
Šifra uporabnika:	92304
Številka transakcijskega računa:	01287-6030923093
Telefonska št.:	02-741-09-00
Fax št.	02-741-09-99
Spletna stran:	www.zd-ormoz.si
Ustanovitelj:	Občina Ormož, Občina Središče ob Dravi, Občina Sveti Tomaž
Datum ustanovitve:	registriran od 15.02.1993 pod vložno številko 1/03686/00

PREDSTAVITEV ZAVODA

Zdravstveni dom Ormož s svojo dejavnostjo in 95 zaposlenimi skrbi za zdravje okoli 17.000 prebivalcev občin: Ormož, Sveti Tomaž ter Središče ob Dravi. V sodnem registru Okrožnega sodišča na Ptujju je Zdravstveni dom Ormož vpisan kot javni zavod in registriran od 15.02.1993 pod vložno številko 1/03686/00 in matično številko 554699. Po standardni klasifikaciji dejavnosti ima registrirano splošno zunajbolnišnično zdravstveno dejavnost (šifra Q/86.210), specialistično zunajbolnišnično zdravstveno dejavnost (šifra Q/86.220), zobozdravstveno dejavnost (šifra Q/86.230), samostojno zdravstveno dejavnost, ki jo ne opravljajo zdravniki (šifra Q/86.909) in alternativne oblike zdravljenja (šifra Q/86.901). Zdravstveni dom Ormož je pri Davčni upravi Republike Slovenije v davčnem registru vpisan pod št. 93436173.

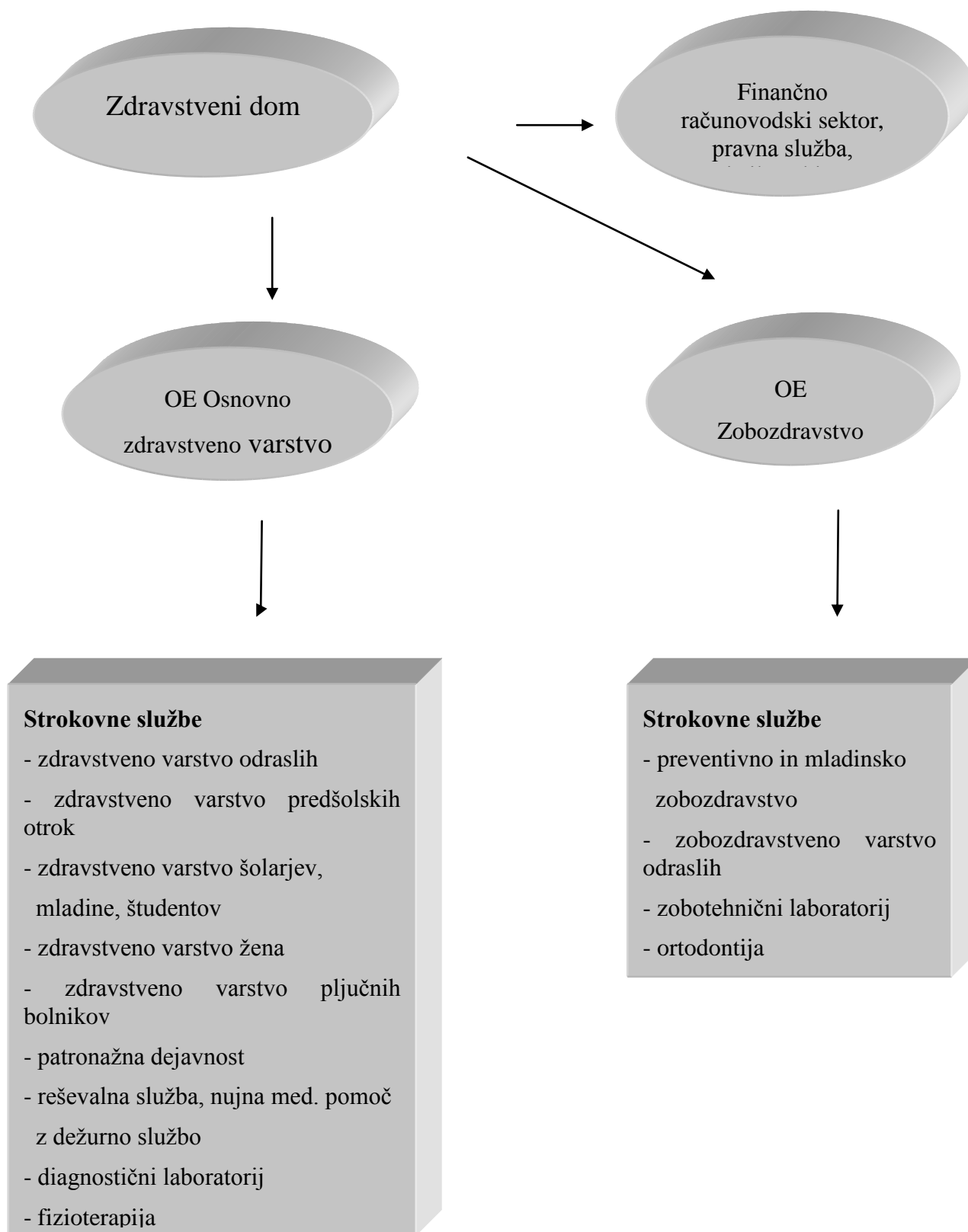
Zaposleni v Zdravstvenem domu Ormož izvajamo naloge s področja varovanja in krepitev zdravja občanov občine Ormož, Središče ob Dravi in Sveti Tomaž na osnovi strokovnih smernic, veljavne zakonodaje, Splošnega dogovora 2014 in aneksov k Splošnemu dogovoru za leto 2014, Akta o ustanovitvi zdravstvenega doma, Statuta zavoda in v skladu z Nacionalnim programom ter usmeritvami zdravstvenega varstva RS.

PODROBNEJŠA ORGANIZACIJA ZAVODA

Delo je bilo organizirano v naslednjih enotah oz. službah in sicer:

- služba splošne medicine z NMP, nujnimi prevozi, nenujnimi in sanitetnimi prevozi
- dispanzerska dejavnost (otroški, šolski, dispanzer za žene, pulmološki dispanzer)
- funkcionalne dejavnosti (diagnostični laboratorij, zobotehnični laboratorij, fizioterapija, rtg dejavnost, ultrazvok ...)
- specialistične ambulante (ORL, okulistična ambulanta, klinična psihologija, ortodontija, pedontologija)
- patronažna služba
- zobozdravstvena služba (odrasli, mladina)
- uprava in podporne službe (pralnica, čistilna ekipa)

ORGANIZACIJSKA SHEMA:



3. VODSTVO ZAVODA

Odgovorne osebe zavoda za poslovanje Zdravstvenem domu Ormož v letu 2014 so :

- direktorica zavoda: Vlasta Zupanič Domajnko, od 1.2.2014 do 31.1.2019
- strokovni vodja: Dušan Kolarič, dr. med. spec, od 19.10.2011 do 18.10.2015
- vodja zobozdravstva: Smiljka Miličič, dr.dent.med.spec., od 01.05.2012 do 30.04.2016
- pomočnica direktorja za ZN: Cilka Špindler, v.m.s., od 01.01.2012 do 31.12.2015.

Z zavodom bodo v letu 2014 upravljali in vodili posle zavoda v mejah pooblastil in nalog, ki jih v skladu z zakonom določa odlok o ustanovitvi zavoda oz. statut zavoda, svet zavoda, direktor zavoda, strokovni vodja in strokovni svet zavoda.

Svet zavoda, kot najvišji organ upravljanja sestavlja 11 članov in sicer: 3 predstavniki delavcev zavoda, 3 predstavniki zavarovancev in 5 predstavnikov ustanoviteljev. Novi člani sveta zavoda so se sestali na prvi seji dne 14.6.2012.

Poslovodni organ zavoda je direktor, ki organizira in vodi delo ter poslovanje zavoda, predstavlja in zastopa zavod ter je odgovoren za zakonitost dela zavoda. Strokovno delo zavoda vodi strokovni vodja zavoda, ki tudi odgovarja za strokovnost dela zavoda. Strokovni svet zavoda pa obravnava in odloča o drugih strokovnih vprašanjih iz dejavnosti zavoda ter določa in predlaga svetu zavoda načrt strokovnega dela zavoda.

POSLOVNO POROČILO ZA LETO 2014

Direktor zavoda : Vlasta Zupanič Domajnko, univ.dipl.oec,

Strokovni vodja: Dušan Kolarič, dr.med.spec.

1. ZAKONSKE IN DRUGE PRAVNE PODLAGE, KI OPEDELJUJEJO DELOVNO PODROČJE ZAVODA

- Zakon o zavodih (UL RS, št. 12/91,45/94- odl . US, 8/96, 36/00-ZPDZC, 127/06-ZJZP),
- Zakon o zdravstveni dejavnosti (UL RS, št. 23/05-uradno prečiščeno besedilo, 23/08, 14/13),
- Pravilnik o spremembah in dopolnitvah Pravilnika o zdravniških licencah (UL RS, št. 109/99, 107/00, 45/02, 63/03, 44/04, 136/06, 25/10),
- Zakon o priznanju poklicnih kvalifikacij zdravnik, zdravnik specialist, doktor dentalne medicine, doktor dentalne medicine specialist (UL RS, št. 107/10),
- Zakon o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju (UL RS, št. 72/06 - uradno prečiščeno besedilo, 91/07, 76/08, 87/11, 91/13),
- Zakon o zdravniški službi (UR RS, št. 72/06 - uradno prečiščeno besedilo, 58/08-ZPacP in 15/08),
- Splošni dogovor za pogodbeno leto 2014 z aneksi,
- Odlok o ustanovitvi Javnega zavoda Zdravstveni dom Ormož (Uradni vestnik občine Ormož, št. 3/08, 4/12),
- Statut Javnega zavoda Zdravstveni dom Ormož (Uradni vestnik Občine Ormož, št. 10/08, 3/13),
- Zakon o delovnih razmerjih (UL RS št. 21/2013),
- Zakon o javnih finančah (UL RS, št. 11/2011- uradno prečiščeno besedilo, 101/2013),
- Zakon o interventnih ukrepih (UL RS, št. 94/10, 110/11, 43/12),
- Zakon o interventnih ukrepih zaradi gospodarske krize (UL RS, št. 98/09),
- Zakon o interventnih ukrepih na področju trga dela in starševskega varstva (UL RS, št. 63/13),
- Zakon za uravnoteženje javnih financ (UL RS, št. 40/12, 105/12, 47/13),
- Dogovor o dodatnih ukrepih na področju plač in drugih stroškov dela v javnem sektorju za uravnoteženje javnih financ v obdobju 1.6.2013 do 31-12-2014 (UL RS, št 46/13),
- Stavkovni sporazum (UL RS, št. 46/13),
- Zakon o izvrševanju proračunov Republike Slovenije za leti 2013 in 2014 (Uradni list RS št. 104/12, 46/13, 614/13, 82/13),

- Zakon o spremembah in dopolnitvah Zakona o izvrševanju proračunov Republike Slovenije za leti 2013 in 2014 (UL RS, št. 46/13 ZIPRS1314-A),
- Zakon o načinu izplačila razlike v plači zaradi odprave tretje četrtine nesorazmerij v osnovnih plačah javnih uslužbencev (UL RS, št. 100/13),
- Kolektivna pogodba za javni sektor (UL RS, št. 57/08, 23/09, 91/09, 89/10, 40/12, 46/13),
- Zakon o računovodstvu (UL RS, št. 23/99, 30/02, 114/06),
- Pravilnik o enotnem kontnem načrtu za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (UL RS, št. 54/02, 117/02, 58/03, 134/03, 34/04, 75/04, 117/04 in 141/04,117/05, 138/06, 120/07, 124/08, 112/09, 58/10, 104/10, 104/11),
- Pravilnik o razčlenjevanju in merjenju prihodkov in odhodkov pravnih oseb javnega prava (UL RS, št. 134/03, 34/04 , 13/05, 114/06, 138/06, 120/07, 112/09, 58/10, 97/12),
- Navodilo o pripravi zaključnega računa in metodologiji za pripravo poročila o doseženih ciljih in rezultatih (UL RS, št. 12/01, 10/06, 8/07, 102/10),
- Pravilnik o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (UL RS, št. 115/02, 21/03, 134/03, 126/04, 120/07, 124/08, 58/10, 60/10 popr, 104/10,104/11),
- Navodilo o predložitvi letnih poročil pravnih oseb javnega prava (UL RS št. 14/09, 109/10),
- Slovenski računovodski standardi (Ur.l. RS, št. 118/05, 10/06, 20/06, 70/06, 75/06, 112/06, 12/08, 126/08, 80/11, 2/12, 64/12),
- Pravilnik o načinu in stopnjah odpisa neopredmetenih dolgoročnih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev (UL RS, št. 45/05, 114/06, 138/06, 120/07, 48/09, 12/09, 58/10),
- Pravilnik o določitvi neposrednih in posrednih uporabnikov državnega in občinskih proračunov (UL RS št. 46/03),
- Zakon o javnem naročanju (UL RS, št. 128/06, 16/08, 19/10, 18/11, 43/12 Odl. US, 90/12, 12/13 – uradno prečiščeno besedilo, 19/14),
- Zakon o pacientovih pravicah (UL RS, št. 15/08),
- Zakon o davku na dodano vrednost (UL RS, št. 13/11 – uradno prečiščeno besedilo, 18/11, 78/11, 38/12, 83/12),
- Pravilnik o spremembah Pravilnika o izvajanju Zakona o davčnem postopku (UL RS, št. 141/06, 46/07, 101/11, 24/12, 32/12, 19/13),

- Pravilnik o načinu in rokih usklajevanja terjatev in obveznosti po 37. členu Zakona o računovodstvu (UL RS, št. 117/02, 134/03),
- Uredba o delovni uspešnosti iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu (UL RS, št. 97/09, 41/12),
- Pravilnik o določitvi obsega sredstev za delovno uspešnost iz naslova prodaje na trgu v javnih zavodih s pristojnosti Ministrstva za zdravje (UL RS, št. 7/10, 3/13),
- Pravilnik o opredelitvi pridobitne in nepridobitne dejavnosti (UL RS, št. 109/07, 68/09),
- Navodilo v zvezi z razmejitvijo dejavnosti javnih zdravstvenih zavodov na javno službo in tržno dejavnost Ministrstva za zdravje (Št. 012-11/2010-20 z dne 15.12.2010) ,
- Zakon o zaposlitveni rehabilitaciji in zaposlovanju invalidov (UL RS, št. 63/04, 72/05, 114/06, 16/07 - uradno prečiščeno besedilo, 14/09, 84/11 Odl. US, 87/11, 96/12-ZPIZ-2, 98/14),
- Zakon o preglednosti finančnih odnosov in ločenem evidentiranju različnih dejavnosti (UL RS, št. 33/11),
- Zakon o integriteti in preprečevanju korupcije (UL RS, št. 45/10, 26/11, 43/11, 69/11 – uradno prečiščeno besedilo),
- Zakon o varstvu dokumentarnega in arhivskega gradiva (UL RS, št. 30/06, 51/14),
- Uredba o varstvu dokumentarnega in arhivskega gradiva (UL RS, št. 86/06),
- Zakon o medijih (UL RS, št. 110/06 – uradno prečiščeno besedilo, 47/12),
- Zakon o varstvu pred požarom (UL RS, št. 3/07, 9/2011, 83/2012),
- Pravilnik o požarnem redu (UL RS, št. 52/07),
- Zakon o varnosti in zdravju pri delu (UL RS, št. 43/2011),
- Zakon o dohodnini (UL RS št. 13/2011-uradno prečiščeno besedilo, 24/2012, 30/2012, 75/2012, 94/2012, 96/2013),
- Pravilnik o službi nujne medicinske pomoči (UL RS št. 106/08, 118/08, 31/10),
- Pravilnik o prevozih pacientov (UL RS št. 107/09, 31/10),
- Pravilnik o organizaciji neprekinjenega zdravstvenega varstva (UL RS, št. 94/10),
- Dogovor o ukrepih za zmanjšanje obsega sredstev za plače in druge stroške dela v javnem sektorju za leto 2015 (Uradni list RS št. 95/14),
- Zakon o ukrepih na področju plač in drugih stroškov dela v javnem sektorju za leto 2015 (Uradni list RS št. 95/14).

2. DOLOGROČNI CILJI ZAVODA

2.1. Vizija

Ozavestiti pomembnost skrbi za lastno zdravje in organizirati kakovosten in dolgoročno vzdržen sistem zdravstvenega varstva, kjer je pacient partner.

Pacient naj bo enakovreden partner v odnosu do zdravnika in drugih zdravstvenih sodelavcev, seznanjen mora biti s svojimi pravicami in dolžnostmi.

2.2. Temeljno poslanstvo Zdravstvenega doma Ormož

Temeljno poslanstvo Zdravstvenega doma Ormož je zagotavljati občanom občine Ormož, občin Sv. Tomaž in Središče ob Dravi **kakovostno zdravstveno oskrbo** v primeru poškodb in bolezni, izvajati učinkovito nujno medicinsko pomoč, omogočiti zdravstveno oskrbo na primarnem nivoju vsem, ki jo potrebujejo ter zagotavljanje znanja in aktivnosti za izboljšanje kakovosti življenja, preprečevanje nastanka bolezni in izboljšanje zdravja.

Dolgoročni strateški cilji in usmeritve Zdravstvenega doma Ormož so:

- usmerjenost k pacientu in zdravljenje na najvišji možni ravni;
- uravnotežen razvoj vseh dejavnosti v zdravstvenem domu; prenos najboljših praks na vseh nivojih;
- kultura zaposlenih v zdravstvu v smislu izboljšanja odnosov do pacientov in zavedanja kakovosti dela;
- skrajševanje čakalnih dob ob pomoči informacijskih tehnologij z natančnim načrtovanjem dela in naročanjem na časovno enoto;
- prilagajanje ordinacijskega časa realnim potrebam uporabnikov storitev in v skladu z zmožnostjo zavoda;
- zagotovitev zadostnega števila timov v času odsotnosti (dopusti, prazniki) kot minimalni standard;
- odprto komuniciranje z javnostmi, obveščanje pacientov na prijazen in razumljiv način, kar bo doprineslo k zaupanju v sistem zdravstva;
- partnerski poslovni odnos z drugimi izvajalci zdravstvenih storitev, z dobavitelji, zavarovalnicami;
- učinkovitost sistema upravljanja ter ekonomizacija in preglednost poslovanja, ob uvajanju informacijskih tehnologij;

- razvoj kadrov (krepitev strokovnega znanja, sposobnosti za timsko delo, za motiviranje, zavest odgovornosti, sposobnost odločanja, bogastvo idej, sposobnost prilagajanja, sposobnost reševanja konfliktov, iniciativnost in sposobnost uveljavljanja, zastopanja ter predstavljanja);
- stalno primerjanje s slovenskimi zdravstvenimi domovi.

Na prvo mesto se postavlja promocija zdravja in preventiva, upošteva pa tudi pomen rehabilitacije in ponovnega vključevanja že obolelih v delovno okolje, družino in širšo družbo.

3. LETNI CILJI ZAVODA, KI IZHAJAJO IZ STRATEŠKIH CILJEV

Dolgoročni strateški načrt smo razdelili nadalje na **kratkoročni letni načrt dela**, ki je bil **skupaj z finančnim načrtom Zdravstvenega doma Ormož** podlaga za načrte dela in stroškov po posameznih službah. Letni načrt dela in finančni načrt je sprejel Svet zavoda Zdravstvenega doma Ormož, ob tem je pozornost usmerjena k realizaciji strateško zastavljenih **investicijsko-razvojnih načrtov**.

V letnem načrtu poslovanja Zdravstvenega doma Ormož so bili postavljeni naslednji **temeljni cilji**:

- ohranjanje osnovnega zdravstvenega varstva na sedanji ravni,
- širitev tistih dejavnosti, kjer je ugotovljena slaba preskrbljenost z nosilci glede na republiško preskrbljenost (pridobitev dodatnih sredstev za obstoječe dejavnosti in nove dejavnosti – referenčne ambulante, organizacija NMP, pridobitev specialističnih dejavnosti – ultrazvok, preventivna dejavnost ...),
- zagotavljanje enakih možnosti zdravljenja za vse,
- izboljšanje organizacije dela ob upoštevanju vseh prvin poslovnega procesa (izdelava organizacijsko-funkcijskega delovanja, prilagojen kadrovski načrt s predvidenim razporejanjem kadrov, prilagoditev sistematizacije delovnih mest),
- doseganje višje celovite kakovosti poslovanja (enotna strokovna doktrina dela v splošni dejavnosti in zobozdravstveni dejavnosti – načrt strokovnega dela zavoda, kriteriji kakovosti storitev),

- izdelava elaborata s prioriteto in programom možnih prostorskih širitev za strokovne potrebe (zobotehnični laboratorij, prostori za delovanje splošnih in referenčnih ambulant, nadomestni prostori za dejavnost otroškega in šolskega dispanzerja, prostori za izvajanje specialistične dejavnosti, NMP, reševalna služba, preventiva),
- vlaganje v sodobnejšo medicinsko opremo,
- razvijanje in nadgradnja zdravstvenega informacijskega sistema,
- vlaganje v izobraževanje in strokovno izpopolnjevanje.
- ureditev prometno varnostnega režima okrog ZD (parkirišča, urgentna pot, ureditev poti za invalide),

Podrobnejši cilji Zdravstvenega doma Ormož so predvsem:

- uresničevanje dogovorjenega oziroma načrtovanega programa zdravstvenih storitev ter učinkovito izvajanje zdravstvenih storitev,
- ohranjanje deleža tržne dejavnosti,
- spodbujanje aktivnosti in uvajanje sprememb, ki bodo pripeljale do varnejše in visoko kakovostne zdravstvene obravnave s strokovnim nadzorom,
- obvladovanje stroškov glede na načrt in pozitivno poslovanje ter dolgoročna finančna vzdržnost sistema,
- uporaba informacijske tehnologije kot temelja za celovito obravnavo pacientov,
- približanje specialistične ambulantne dejavnosti občanom občin Ormož, Sveti Tomaž in Središče ob Dravi,
- zmanjšanje napotitev na sekundarno raven,
- skrajšanje čakalne dobe za zdravljenje,
- izobraževanje zaposlenih,
- izboljšanje medsebojnih odnosov in povečanje motiviranosti zaposlenih.

4. OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV

4.1. REALIZACIJA LETNIH CILJEV

Ob prizadevanju vseh zaposlenih je bilo delo dobro opravljeno, doseženi so bili postavljeni cilji in s tem tudi uspešno poslovanje zavoda v letu 2014. Prizadevali smo si za čim bolj kakovostno zdravstveno varstvo in čim krajše čakalne dobe. Kljub nadomeščanju nosilcev dejavnosti na področju splošne medicine zaradi upokojitev, napotitev na specializacije iz pediatrije in družinske medicine smo uspeli ohraniti osnovno zdravstveno varstvo v splošni dejavnosti in zobozdravstveni dejavnosti na dosedanjem nivoju. Za navedeno so zaslužni zaposleni zdravniki in zobozdravniki ter sodelujoči kader v osnovni zdravstveni dejavnosti in zobozdravstveni dejavnosti, ki so pomanjkanje nosilcev dejavnosti nadomestili z dodatno obremenitvijo med rednim delovnim časom in delom preko polnega delovnega časa.

Zdravstveni dom Ormož kot osrednji nosilec osnovne zdravstvene dejavnosti v mreži javne zdravstvene službe se je organizacijsko, kadrovsko ter finančno prilagodil spremembam zaradi vpliva proti-kriznih ukrepov vlade RS, Ministrstva za zdravje in Zavoda za zdravstveno zavarovanja Slovenije v letu 2014. Sprememba se je odražala predvsem v oteženem razporedu dela, tako v zagotavljanju rednega delovnega programa, kakor tudi organiziranju drugih oblik dela ter v obvladovanju materialnih in nematerialnih stroškov in počasnejšem investicijskem ciklusu. V zdravstvenem domu smo pokrivali 3 time splošne medicine na osnovni lokaciji in 3 na zunanjih lokacijah ter 5 zobozdravstvenih timov na osnovni lokaciji in 2 na zunanjih lokacijah.

Zdravstveni dom Ormož je na **podlagi Aneksa št. 1 in 2 k Splošnemu dogovoru za leto 2014 pridobil dodatni program za zaposlitev 2 zdravnikov v okviru okrepljenih ambulant za obdobje 1.11.2014 do 31.10.2015 in 2 novi delavnici – podpora pri spoprijemanju z depresijo.** Prav tako je Zdravstveni dom Ormož s 1.9.2014 začasno prestrukturiral 0,30 tima programa Kliničnega psihologa v program 0,47 tima Dispanzerja za mentalno zdravje, zaradi napotitve psihologinje na specializacijo iz klinične psihologije (z znanim plačnikom – ZD Ormož).

S pridobitvijo dodatnih programov in širitev na podlagi arbitraž v preteklih letih na naslednjih področjih: 0,15 tima ultrazvočne dejavnosti (pogodba ZZZS 2013), 1 referenčne ambulate v SA Središče ob Dravi, širitev 0,15 tima kliničnega psihologa, prestrukturiranje 0,10 tima pulmologije v 0,16 tima okulistike (pogodba ZZZS 2012), 2 referenčnih ambulant v

SA Ormož in 0,20 tima nujnih prevozov (pogodba ZZZS 2011), širitev mreže nenujnih prevozov za 0,28 tima in 0,65 tima sanitetnih prevozov (pogodba ZZZS 2010), prestrukturiranje 0,14 tima pulmologije v redni program 0,09 tima rtg skeleta (pogodba ZZZS 2010), zobozdravstvo za odrasle – 0,10 programa (pogodba ZZZS 2009) in zdravstveno varstvo odraslih (splošna medicina) – 0,40 programa (pogodba ZZZS 2009); v pogodbah ZZZS 2008 in 2007 - 0,30 tima splošne medicine; 0,09 tima antikoagulantne ambulante; 0,20 tima ultrazvočne dejavnosti; 0,20 tima ortodontije; 0,30 tima mladinskega zobozdravstva in 0,70 tima zobozdravstva za odrasle) **smo izenačili pogoje prebivalcev občin Ormož, Sveti Tomaž in Središče ob Dravi s prebivalci ostale Slovenije**, s čimer smo prešli iz minimalnih normativov na povprečne slovenske normative.

Zdravstveni svet na Ministrstvu za zdravje je v septembru 2013 sprejel in objavil **javno zdravstveno mrežo primarne ravni, s ciljem ministrstva zagotoviti 1 tim splošne družinske medicine na primarni ravni na 1.500 prebivalcev v obdobju 2014-2018.**

Vodstvo zdravstvenega doma udejanja cilj ministrstva za zdravje – 1 tim/na 1.500 prebivalcev z razpisovanjem specializantov družinske medicine. V letu 2014 smo imeli 5 specializacij s področja družinske medicine in 1 specializacijo s področja pediatrije. Prav tako je zdravstveni dom v letu 2014 pristopil k specializaciji klinične psihologinje, kot znani plačnik.

Sprejeta mreža je prvi korak k razbremenitvi zdravnikov na primarni ravni, saj stroka zagovarja stališče, da bo potrebno leta 2018 pripraviti novo mrežo, s katero se bomo približali evropskemu normativu to je 1.200 opredeljenih oseb na zdravnika oziroma 1.500 glavarinskih količnikov. Tudi v prihodnje bomo nadaljevali z razpisom specializacij na področju družinske medicine, pediatrije in drugih deficitarnih dejavnosti (specializacija s področja medicine dela prometa in športa, specializacija s področja pedontologije).

V predlogu novega Zakona o zdravstveni dejavnosti je izredno **poudarjena vloga primarne ravni**, za orientacijo od bolezni k zdravju. V interesu javnega zdravja je zdravstvenemu domu vrniti izvorne javno zdravstvene funkcije in mu dati nove povezovalne in koordinacijske funkcije pri celostni obravnavi najboljčutljivejših populacijskih skupin, določene, glede na rast in razvoj, biološko reprodukcijo, starost in zdravstveno ogrožene skupine prebivalstva. **Vlogo zdravstvenega doma** vidimo v načrtovanju, izvajanju, koordiniranju in evalvaciji aktivnosti, kot so nujna medicinska pomoč, svetovanja, organizacija in koordinacija pomoči na domu, po potrebi na terenu (naravne in druge katastrofe), vključevanje prebivalstva v zdravstvene aktivnosti. Delež starejših prebivalcev od 65 let se bo do leta 2025 povečal iz sedanjih 15% na 23%, kar pomeni večje breme kroničnih in nalezljivih bolezni, zlasti v regijah vzhodne

Slovenije. Glede na raziskave vsak dodatni zdravnik v osnovni zdravstveni dejavnosti izboljša zdravje in zniža umrljivost za 3 – 10% na 10.000 populacije.

Ministrstvo za zdravje je pred 4 leti prvič po 20 letih sistemsko pristopilo k reševanju problematike primarne dejavnosti z uvedbo projekta referenčnih ambulant, saj je z analizo ugotovilo, da se sredstva namenjena primarni dejavnosti iz leta v leto manjšajo. Tako se je delež sredstev namenjen primarni dejavnosti iz 28,7 % v letu 2000, zmanjšal na 24,69 %. V letu 2014 smo v Zdravstvenem domu Ormož nadaljevali s **preventivnimi pregledi (z umestitvijo novega programa 3 referenčnih ambulant)** ogrožene populacije t.j. moških med 35. in 65. letom in žensk med 45. in 70. letom ter posameznikov, ki so družinsko obremenjeni z boleznimi srca in ožilja. Opravili smo 1.662 količnikov iz preventive. Paciente, ki so imeli ogroženost za nastanek kardiovaskularnih obolenj več kot 20%, smo napotili v zdravstveno vzgojne delavnice. Vodstvo zdravstvenega doma Ormož in vsi deležniki na področju preventivnih zdravstvenih programov smo se v letu 2014 aktivno vključili v povečanje učinkovitosti in kakovosti izvajanja državnih preventivnih zdravstvenih programov za odraslo populacijo na primarni ravni zdravstvene dejavnosti. Še posebej smo dali poudarek podpori **Programu odkrivanja predrakavih sprememb in raka na debelem črevesu in danki – krajše SVIT**, saj je bila odzivnost povabljenih z našega območja v slovenskem prostoru pod slovenskim povprečjem. Z aktivnim pristopom preventivnih timov Zdravstvenega doma Ormož (družinski zdravnik, diplomirana medicinska sestra, patronažna medicinska sestra, vodja zdravstveno vzgojnega centra) in vzpostavljeno mrežo sodelavcev na področju preventivnega zdravstvenega varstva odrasle populacije (strokovni delavci zavoda, koncesionarji, Rdeči križ Ormož, Društvo za osteoporozo, mediji ptujsko-ormoškega območja, drugi akterji ormoškega območja, Nacionalni inštitut za javno zdravje, Zavod za zdravstveno varstvo) smo na območju vseh treh občin ustanoviteljic Zdravstvenega doma Ormož dosegli odlične rezultate v odzivnosti na program SVIT, saj smo druga območja v mariborski regiji dohiteli oziroma celo prehiteli (glej Tabela 1).

Tabela 1: Odzivnost na program Svit po občinah za obdobje 2010 do 2014

Občina:	2010	2011	2012	2013	2014
Ormož	44,3	61,4	58,6	58,8	59,3
Središče ob Dravi	48,1	55,4	57,2	52,0	61,5
Sveti Tomaž	39,1	46,5	57,6	54,6	58,2
Maribor	52,0	57,0	59,3	56,8	57,8
Slovenija	57,0	58,3	62,3	61,4	60,4

Država pripravlja in sprejema preventivne programe za različne populacijske skupine in najpogostejše zdravstvene probleme. Nujno je, da bi poleg vsebinske opredelitve ti programi vsebovali še druge natančne opredelitve, kot so obseg, kakovost, čas za izvedbo, zagotovljena sredstva, merila učinkovitosti in nadzor. Izboljšanje zdravja prebivalstva in zmanjševanje neenakosti v zdravstvenem stanju med različnimi skupinami prebivalcev je glavni interes javnega zdravja. Ti cilji so dosegljivi s **kombinacijo intersektorskih aktivnosti zlasti promocije zdravja, zdravstvene dejavnosti, socialnega skrbstva in odzivnost posameznika k izboljševanju okolja**, torej v mreži povezav z drugimi družbenimi deležniki (agroživilski kompleks, vzgoja in izobraževanje, delo in socialno varstvo, okolje ipd.) in ne le v povezanosti zdravstvene problematike z Ministrstvom za zdravje.

V usmeritvah Ministrstva za zdravje in predlogu novega Zakona o zdravstveni dejavnosti je izredno **poudarjena vloga primarne ravni**, za orientacijo od bolezni k zdravju. V interesu javnega zdravja je **zdravstvenemu domu vrniti izvirne javno zdravstvene funkcije in mu dati nove povezovalne in koordinacijske funkcije** pri celostni obravnavi najboljčutljivejših populacijskih skupin, določene glede na rast in razvoj, biološko reprodukcijo, starost in zdravstveno ogrožene skupine prebivalstva. S tem namenom je bil **v juniju 2014 organiziran tretji dan odprtih vrat Zdravstvenega doma Ormož**.

V kadrovske politike zdravstvenega doma je v ospredju zaposlovanje zdravstvenega osebja iz lokalnega okolja, zaradi poznavanja terena pri nujenju nujne medicinske pomoči, prevozih pacientov, nujenju 24 urne zdravniške pomoči – dežurstva, pripravljenosti, poznavanja pacientov in njihove družinske problematike ipd. **Z dvigom izobrazbene strukture, boljšimi možnostmi zaposlitve, višjim socialnim statusom, bomo posledično vplivali tudi na izboljšanje zdravstvenega stanja prebivalcev ormoškega območja**. V nekaterih dejavnostih se ukvarjamo pretežno s kurativo in reševanjem težav okolja, ki se odražajo skozi slabo zdravstveno stanje prebivalstva, kljub dobro vzpostavljeni mreži zdravstvene dejavnosti na našem območju (Zdravstveni dom Ormož, zasebni izvajalci zdravstvene dejavnosti, Center starejših občanov, Psihiatrična bolnišnica Ormož).

Zdravstveni dom Ormož je uvedel nekaj sprememb v razporeditvah dela po določenih področjih. Opredelile so se kadrovske potrebe v naslednjih letih glede upokojitev in nezasedenih delovnih mest zdravnikov, zobozdravnikov ter drugih strokovnih in tehničnih kadrov. Višjo kakovost poslovanja smo skušali doseči tudi z enotno strokovno doktrino dela, ki smo jo dogovarjali na strokovnih kolegijih in sestankih vodij služb v sodelovanju s posameznimi komisijami. Organizacijo dela smo izboljševali s postavljenimi organizacijsko

shemo poslovnih odnosov in odgovornosti ter prilagojenim kadrovskim načrtom s predvidenim razporejanjem kadrov. **Vrednostne usmeritve medsebojnih odnosov med zaposlenimi Zdravstvenega doma Ormož morajo biti predvsem** ustvarjanje zaupanja, odgovorno izvajanje nalog, pozitivno komuniciranje med zaposlenimi in pacienti, dobro sodelovanje v timu in ostale vrednote kot so: poštenost, prijaznost, točnost. V Zdravstvenem domu Ormož je tako potrebno krepiti pripadnost, kulturo medsebojnih odnosov in odnosov do uporabnikov storitev s poudarkom na dvigovanju samopodobe s potrditvijo posameznika, skupine in celote z zavzetim in združevalnim stilom vodenja. Kultura zaposlenih v zdravstvu se mora razvijati predvsem v smislu izboljšanja odnosov do sodelavcev in do pacientov ter zavedanja o kakovosti dela in učinkovitega ravnanja s človeškimi, finančnimi in materialnimi viri.

Zdravstveni dom Ormož kot osrednji nosilec osnovne zdravstvene dejavnosti v mreži javne zdravstvene službe, bo še naprej vzpodbujal spremembe za optimalno delovanje zdravstvene dejavnosti v občinah, kvalitetno uresničeval program zdravstvenega varstva občanov in krepil njihovo zdravje ter zagotavljal v sodelovanju z ustanovitelji in zasebnimi izvajalci zdravstvenih storitev kvalitetne pogoje dela na vseh področjih osnovnega zdravstvenega varstva.

4.2. REALIZACIJA DELOVNEGA PROGRAMA

4.2.1. Glavne značilnosti pogodbe z ZZZS

Protikrizni ukrepi (preko interventnih zakonov, zakonov za izvrševanje proračuna) in ukrepi Vlade RS za zagotavljanje finančne vzdržnosti, ki so bili sprejeti s Splošnim dogovorom 2014 ter z Aneksi k Splošnemu dogovoru 2014, preko katerih se je pričakovalo prilagajanje obsega javnega sektorja ekonomskim zmožnostim ter varčevanje pri tekoči proračunski porabi, so restriktivno naravnani predvsem glede mase sredstev za zaposlene. Kvantitativna izhodišča in predpostavke so bila upoštevana pri sklepanju pogodbe med Zdravstvenim domom Ormož ter ZZZS Območno enoto Maribor v okviru pogodbeno dogovorjenih programov in prihodkov iz OZZ, PZZ in doplačil do polne cene. V letu 2014 ni bilo nižanja cen zdravstvenih storitev, vrnile so se na raven 30.6.2013, prav tako se ni izvajala revalorizacija materialnih stroškov in ostalih kalkulativnih elementov, ki so vkalkulirani v cene zdravstvenih storitev, obseg zdravstvenih storitev je ostal enak kot za leto 2013, razen v programih zdravstvenih storitev, kjer so bila izvedena prestrukturiranja in dodatni programi.

4.2.2. Uresničevanje planiranega fizičnega obsega dela v letu 2014 do ZZZS in ostalih plačnikov

Iz tabele 2 in tabele 4 je razvidna realizacija programa zdravstvenih storitev v letu 2014.

Tabela 2: Realizacija pogodbe v letu 2014 (osnovna zdravstvena dejavnost)

DEJAVNOST	ENOTA MERE	REALIZACIJA 2013	LETNI PLAN 2014	REALIZACIJA 2014	%	%
		1	2	3	3/1	3/2
SPLOŠNE AMBULANTE	količniki	127.182	120.947	132.209	104	109
od tega preventivni pregledi	količniki	1.565	1.761	1.662	106	94
Center starejših občanov Ormož	količniki	25.568	13.744	20.384	80	148
Antikoagulantna ambulanta	točke	8.008	5.205	9.171	115	176
OTROŠKI IN ŠOLSKI DISPANZER	količniki	72.760	78.463	80.508	111	103
kurativa	količniki	50.868	56.518	57.921	114	102
preventivni pregledi	količniki	21.892	21.945	22.587	103	103
GINEKOLOŠKI DISPANZER	količniki	22.906	23.355	23.337	102	100
od tega brisi		941	910	928	99	102
ULTRAZVOK	točke	16.150	19.748	18.035	112	91
OKULISTIKA	točke	11.161	8.355	10.340	93	124
RENTGEN	točke	8.630	7.802	9.063	105	116
KLINIČNI PSIHOLOG do 31.8.	točke	17.085	4.389	4.115	24	94
DISP.ZA MENTALNO ZDRAVJE od 1.9.	točke	0	3.372	4.403	0	131
PULMOLOŠKI DISPANZER	točke	10.636	6.196	16.743	157	270
ORL AMBULANTA	točke	5.966	6.073	6.182	104	102
FIZIOTERAPIJA do 31.12.2013	točke	46.258	0	0	0	0
FIZIOTERAPIJA od 1.1.2014	uteži	0	1.210	2.055	0	170
PATRONAŽA	točke	80.088	72.905	86.922	109	119
SANITETNI PREVOZI	točke	424.401	64.649	461.836	109	714
NENUJNI REŠEVALNI PREVOZI	točke	234.209	35.806	267.227	114	746
SKUPAJ (brez prevozov)		527.664	452.898	506.565	96	112

Zdravstveni dom Ormož je na podlagi Aneksa št. 1 k Splošnemu dogovoru za leto 2014 pridobil dodaten program podpora pri spoprijemanju z depresijo v obsegu 2 delavnic (financiran od 1.9.2014 dalje) in na podlagi Aneksa št. 2 k Splošnemu dogovoru za leto 2014 dodatek za okrepljene ambulante za dva novo zaposlena zdravnika s strokovnim izpitom, zaradi česar je z ZZZS OE Maribor sklenil aneks k pogodbi za leto 2014, ki je veljal od

novembra 2014 dalje. Pogodbeni programi so bili v celoti realizirani. Izjema so dejavnosti, kjer smo zaradi objektivno pričakovane drugačne realizacije od pogodbenega obsega tudi prihodke načrtovali na ta način in se nismo ozirali na pogodbeni obseg. Gre za dejavnost specialitike in nenujnih ter sanitetnih reševalnih prevozov.

Tabela 3: Realizacija pogodbe v letu 2014 (zobozdravstvena dejavnost)

DEJAVNOST	ENOTA MERE	REALIZACIJA 2013	LETNI PLAN 2014	REALIZACIJA 2014	%	%
		1	2	3	3/1	3/2
ZOBNA AMBULANTA - ODRASLI	točke	237.095	231.014	240.117	101	104
MLADINSKO ZOBOZDRAVSTVO	točke	11.036	10.259	9.923	90	97
PEDONTOLOG	točke	29.988	17.883	30.470	102	170
PEDONTOLOG-pavšal (51 %)	točke	5.743	4.899	5.460	95	111
ORTODONT	točke	68.511	62.275	65.678	96	105
SKUPAJ		352.373	326.330	351.648	100	108

S stališča zavoda kot celote smo program dela v letu 2014 po pogodbi z ZZZS presegli in sicer v dejavnosti osnovnega zdravstvenega varstva za 12 % (brez realizacije sanitetnih in nenujnih prevozov), v zobozdravstveni dejavnosti smo program po pogodbi z ZZZS presegli za 8 %. V večini dejavnosti smo program realizirali v 100 % vrednosti pogodbenega obsega z Zavodom za zdravstveno zavarovanje Slovenije OE Maribor ali ga celo presegli. V **osnovnem zdravstvu** smo v splošnih ambulantah plan količnikov presegli za 9 %. V šolskem dispanzerju in otroškem dispanzerju je bil plan preventive presežen za 3 %, plan kurative pa za 2 %. Ginekološki dispanzer dosega plan 100 %. Program splošnih ambulant in dispanzerskih dejavnosti smo realizirali v 100 % obsegu do pogodbe z ZZZS. V patronažni dejavnosti je plan presežen za 19 %, v dejavnosti fizioterapije za 18 %. V ORL ambulanti je plan presežen za 2 %, v pulmološkem dispanzerju pa za 170 % (kar opravičuje širitev programa s 1.1.2015). V RTG dejavnosti je plan presežen za 16 %, v dejavnosti ultrazvočne diagnostike pa je realiziran v višini 91 % pogodbenega obsega. V dejavnosti kliničnega psihologa, ki smo jo izvajali do 31.8.2015 je plan dosežen 94 %, od 1.9.2014 dalje je program kliničnega psihologa prestrukturiran v program Dispanzerja za mentalno zdravje, ki je presegel program za 31 %. Presežen je tudi plan dela v Centru starejših občanov Ormož za 48 %, kar kaže na to, da so v CSO Ormož nastanjeni težje bolni stanovalci. Močno smo presegli

tudi planirane nenujne reševalne prevoze za 646 % in sanitetne prevoze za 614 %, kar kaže na vedno večjo potrebo po storitvah nenujnih in sanitetnih prevozov in upravičenost širitve teh programov v preteklih letih. Večino programa sanitetnih in nenujnih prevozov (90%) je financirano po dejanski realizaciji iz prostovoljnega zavarovanja.

V zobozdravstveni dejavnosti je bil plan zobozdravstvenega varstva odraslih v točkah presežen za 4 %. V dejavnosti mladinskega zobozdravstva smo plan dosegli v višini 97 % pogodbenega obsega. Program s področja pedontologije v točkah presežen za 70 %, kar je tudi posledica prestrukturiranja plana točk iz 0,87 tima v 0,51 tima in povečanja programa pedontologije v pavšalu iz 0,15 tima na 0,51 tima. Beležimo tudi preseganje programa na področju ortodontije za 5 %.

4.2.3. Poročanje o primarni dejavnosti

4.2.3.1. Poročilo o realiziranih letnih ciljih v osnovnem zdravstvenem varstvu (poročanje vodij posameznih služb)

Zdravstveni dom Ormož je v letu 2014 skrbel za zdravstveno varstvo prebivalcev občin Ormož, Središče ob Dravi in Sveti Tomaž. Na primarnem nivoju delujejo dnevno splošne ambulante, otroški in šolski dispanzer in ginekološki dispanzer, ki deluje štirikrat tedensko. Enkrat tedensko deluje pulmološki dispanzer, enkrat tedensko otorinolaringološka ambulanta (krajše ORL ambulanta), enkrat tedensko psihologinja v okviru dispanzerja za mentalno zdravje. Dnevno obratuje laboratorij, fizioterapija in patronažna dejavnost. V zdravstvenem domu obratujejo tri splošne ambulante, del delovnika pa splošni zdravniki opravljajo delo tudi v zunanjih ambulantah. V Središču ob Dravi je v letu 2014 vsakodnevno, razen v času dopustov delovala splošna ambulanta in v Svetem Tomažu dvakrat tedensko (razen v času dopustov). Dnevno deluje tudi ambulanta v CSO Ormož. Zdravniki iz splošnih ambulant, specializanti Zdravstvenega doma Ormož, zdravniki – koncesionarji opravljajo 24 urno nujno medicinsko pomoč in dežurno službo po razporedu, ki ga pripravi Zdravstveni dom Ormož.

Splošna medicina

V službo splošne medicine so vključene ambulante splošne/družinske medicine s kurativno in preventivno dejavnostjo ter referenčnimi ambulantami, služba nujne medicinske pomoči skupaj z dežurno službo in nujnimi prevozi, nenujnimi prevozi in sanitetnimi prevozi,

laboratorij, fizioterapija, zdravstveno-vzgojne delavnice, sterilizacija ter ultrazvočna in rentgenska diagnostika.

V splošnih ambulantah smo v letu 2014 izvajali kurativno in preventivno dejavnost. Po pogodbi z ZZZS je znašal obseg kurativne dejavnosti v SA 120.672 količnikov iz obiskov in 110.798 količnikov iz glavarine, opravili pa smo 109,3 % programa količnikov iz obiskov. Tudi v letu 2014 smo nadaljevali s preventivnimi pregledi najbolj ogrožene populacije t.j. moških med 35. in 65. letom in žensk med 45. in 70. letom ter posameznikov, ki so družinsko obremenjeni z boleznimi srca in ožilja. Opravili smo 1.662 količnikov iz preventive in s tem dosegli 94 % program preventive, kar pomeni izpolnitev pogodbenih obveznosti do ZZZS OE Maribor, ki zahteva 90 % realizacijo programa preventive. Pacienti, ki so imeli ogroženost za nastanek kardiovaskularnih obolenj več kot 20 %, so bili napoteni v zdravstveno vzgojne delavnice. Referenčne ambulante so pokrivala tri time družinske medicine in sistematično obravnavale paciente teh ambulant po predpisanih protokolih.

V letu 2014 smo zaposlili 3 specializante družinske medicine in 1 zdravnika brez specializacije v dejavnosti splošne medicine, za pokritje manjkajočih zdravnikov splošne medicine v sklopu javne zdravstvene mreže, ki jo pokriva Zdravstveni dom Ormož. Glede na to, da je v dejavnosti splošne medicine leta 2007 prešlo v zasebno dejavnost družinske medicine 2,7 nosilcev z visoko glavarino, bo trajalo nekaj let, da si bodo novi nosilci pridobili polno glavarino. Glede na navedeno beležimo tudi v letu 2014 finančni izpad zaradi premajhne glavarine, ki v splošni dejavnosti dosega IND 84,9 in posledično tudi iz količnikov na področju kurative. Nedoseganje plana količnikov iz glavarine vzporedno niža tudi plačevanje števila količnikov iz obiskov. Na otroškem in šolskem dispanzerju delujeta dva zdravnika, ki skupno pokrivata 2,5 tima programa po pogodbi z ZZZS. **Na otroškem dispanzerju** je bil plan kurative presežen za 45 % (plan 22.818 količnikov, realizacija 33.134 količnikov). V preteklih letih smo na podlagi priznanih širitev s strani ZZZS, razširili zdravstvene storitve na področju 0,10 tima ultrazvočne diagnostike v otroškem dispanzerju in tako povečali obseg dejavnosti v smislu kvalitete dela. Zdravnik specialist pediater izvaja ultrazvočno diagnostiko kolkov, trebušnih organov in možganov v Zdravstvenem domu Ormož za celotno gravitacijsko območje zavoda.

V Zdravstvenem domu Ormož smo tudi v letu 2014 zagotavljali dostop do kurativnih in preventivnih pregledov otrok v dopoldanskem času od ponedeljka do petka in v popoldanskem času ob ponedeljkih (nadomestna zdravnica iz šolskega dispanzerja) in sredah. V torek, četrtek in petek pa skrb za zbolele ali poškodovane otroke prevzame ambulanta za

nujno medicinsko pomoč. Akutno zbolelim pacientom nudimo pomoč brez čakalne dobe. Pri sistematskih pregledih je delo timsko in vključuje poleg pediatra in diplomirane medicinske sestre še psihologa, logopeda, pedontologa in diagnostične laboratorijske storitve. Število preventivnih pregledov je odvisno od števila rojstev otrok, migracij in seveda od kadrovske rešitve. Ob sistematskih in namenskih pregledih smo izvajali tudi zdravstveno vzgojo, ki je individualna oz. vezana na problematiko (pomen dojenja, tehnika dojenja, zdrava prehrana, pomen gibanja pri večjih otrocih...). Preventivni program je bil v letu 2014 presežen za 9 % (planiranih 14.312 količnikov, realiziranih 15.578 količnikov).

Na šolskem dispanzerju je bil plan kurative dosežen 83 % (plan 27.888 količnikov, realizacija 23.131 količnikov), plan preventive je realiziran v višini 100% (plan 9.541, realizacija 9.503 količnikov). ZZZS po pogodbi z Zdravstvenim domom Ormož upošteva skupno realizacijo programa preventive otroškega in šolskega dispanzerja, ki je presežena za 2 %. Navedeno pomeni izpolnitev pogodbenih obveznosti do ZZZS OE Maribor, ki zahteva 90 % realizacijo programa preventive. Sistematske preglede v šolskem dispanzerju smo tudi v letu 2014 opravljali po programu Ministrstva za zdravje. Sistematske preglede smo opravljali v ambulanti Zdravstvenega doma Ormož. Za otroke 1., 3. in 5. razredov OŠ Središče ob Dravi in Sveti Tomaž pa v njihovih ambulantah. Zdravstveno vzgojo na šolah in ob sistematskih pregledih opravljata po skupinah diplomirana medicinska sestra in zdravnik specialist šolske medicine. Zdravstvena vzgoja je potekala tudi individualno. V prihodnje si bomo v okviru programa CINDI prizadevali vključiti tudi šolo hujšanja za otroke. Sodelovali smo s šolami ob vpisu novincev, ob usmerjanju otrok v srednje šole, sodelovali smo na roditeljskih sestankih, pri naravoslovnih dnevih, na željo šol smo pripravili še dodatna predavanja in delavnice za šolarje.

V ambulanti v CSO je bil plan leta 2014 presežen za 48 % (plan 13.744, realizacija 20.384 količnikov). Tako velika realizacija predstavlja dokajšno obremenitev zdravnika v SA, Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije OE Maribor prizna tej ambulanti 0,50 tima.

Glede na sklepe arbitraže v preteklih letih je bil sprejet predlog Zdravstvenega doma Ormož za novi program **nenujnih prevozov** za 0,36 tima in 0,65 tima **sanitetnih prevozov**. Opravili smo 267.227 točk nenujnih prevozov, planiranih jih je bilo 35.806 točk iz deleža obveznega zdravstvenega zavarovanja, ki je priznan po pogodbi z ZZZS, 90 % realizacije programa pa je financirano s strani zavarovalnic, ki urejajo prostovoljna zdravstvena zavarovanja. Na področju sanitetnih prevozov smo realizirali 461.836 točk, v primerjavi s planom, ki znaša 64.649 točk. Z opravljanjem te službe je dosežena hitrejša izvedba prevozov, saj se izvaja iz

domače občine. Prevoze smo izvajali z posodobljenim voznim parkom, predvsem za dnevne potrebe prevozov v občini, prevoze v bolnišnico Ptuj, Maribor, Ljubljano, Mursko Soboto,... Organizacija te službe je povezana z organizacijo službe NMP in pripravljenostjo na domu.

Služba NMP z dežurno službo – Zdravstveni dom Ormož je kot izvajalec zdravstvenega varstva na primarni ravni v občini Ormož in novonastalih občinah zadolžen za izvajanje nujne medicinske pomoči za vse nenadno zbolele in poškodovane osebe na tem področju. Pri nas deluje ta služba v skladu s Pravilnikom o službi NMP (Ur. list RS 106/08, 31/10). Zdravstveni dom Ormož spada v skupino B enot, kar pomeni, da službo NMP izvaja ekipa, ki jo sestavljajo zdravnik, diplomirani zdravstveni tehnik in zdravstveni tehnik-voznik reševalnega vozila. Naloga ekipe je, da v najkrajšem možnem času vzpostavi in vzdržuje osnovne življenjske funkcije bolnika ali poškodovanca, ga oskrbi za prevoz in prepelje v najbližjo ustrezno bolnišnico. Ekipe v Zdravstvenem domu Ormož so ustrezno usposobljene in opremljene. Za izvajanje te službe se uporablja vozilo, ki izpolnjuje tehnične zahteve in je opremljeno v skladu s standardom DIN 75080. Vozilo je bilo kupljeno in opremljeno v letu 2005 in je opremljeno z medicinsko opremo, ki jo določa Pravilnik o službi NMP. V marcu 2011 smo realizirali dobavo novega urgentnega reševalnega vozila, ki je bilo financirano s stani občin ustanoviteljic, donatorjev, sponzorjev in iz lastnih amortizacijskih sredstev za investicije.

V preteklih letih so se spremenila strokovna navodila za zdravljenje akutno zbolelih zaradi bolezni srca in ožilja (akutni koronarni sindrom, možganska kap). Zaradi teh sprememb je bilo potrebno prilagoditi organizacijo službe, pojavili so se dodatni stroški zaradi daljših prevozov. Nenadno zbolele, ki ustrezajo strokovnim kriterijem, smo dolžni po primarni oskrbi prepeljati v bolnišnico Maribor. Občina Ormož je razgibana in obmejna občina, oddaljenost posameznih zaselkov od centra je tudi 20 km in več, razdalja do Maribora pa od 50 do 70 km. V takem primeru je ekipa odsotna 2 do 3 ure.

V Zdravstvenem domu Ormož imamo vsakodnevno primere za **nujni reševalni prevoz** (npr. zlom kolka, prevozi za Psihatrijo Ormož in Center starejših občanov Ormož ipd.), ki ga opravimo z urgentnim vozilom. V pogodbi z ZZZZS v preteklih letih nismo imeli priznanega tima za nujne reševalne prevoze, zaradi navedenega je Zdravstveni dom Ormož sprožil arbitražo in pridobil 0,20 tima ekipe nujnih prevozov financiranih od 1.4.2011 dalje.

V službi NMP z dežurno službo naš povprečni čas od klica do mesta dogodka še naprej ostaja v okviru desetih minut, kar je za razpršenost našega terena odlično. Naš dober

reaktivacijski čas je posledica vpeljave uporabe pagerjev in dodelanega sistema reaktivacije urgentne ekipe. Izdelali smo sistem, ki upošteva vse vidike hitrega ukrepanja – hitra reaktivacija, usmerjanje ekipe preko UKW, navodila klicajočemu, protokol zapiranja in zaklepanja vrat v nočnem času. V preteklih letih smo pri vodenju službe uvedli številne izboljšave (obvezna predaja službe, uvajanje protokolov dela, preverjanje količine in uporabnosti zdravil,...). Izdelali smo tudi načrt ukrepanja ob množični nesreči, ki nam bo v pomoč ob morebitnem dogodku. Pri načrtovanju delovanja naše službe sodelujemo z gasilci, policijo in Civilno zaščito. Slednja nam je v preteklih letih predala v uporabo dve UKW postaji in štiri komplete zajemalnih nosil. Po skupnem dogovoru nam je občina Ormož financirala nakup medicinske opreme za množično reševanje, ki je deponirana pri različnih gasilskih društvih v občini, saj je tako dostop do nje najhitrejši.

V letu 2014 smo opravili 529 intervencij in sicer 407 zaradi bolezni, 80 zaradi poškodb, 30 zaradi prometnih nesreč, 6 zastrupitev in preostale iz nejasnih razlogov. Na interne oddelke sosednjih bolnišnic je bilo urgentno prepeljanih 290 bolnikov, na kirurgijo pa 88 bolnikov.

Poročilo o opravljenih NUJNIH REŠEVALNIH PREVOZIH s spremljevalcem po številu prepeljanih pacientov v bolnišnice od 01.03.2011 do 31.12.2014

OBDOBJE	Št. prepeljanih pacientov
01.03.2011 do 31.12.2011	619
01.01.2012 do 31.12.2012	639
01.01.2013 do 31.12.2013	648
01.01.2014 do 31.12.2014	629

Še vedno dajemo velik poudarek na sprotnem izobraževanju vseh vključenih v NMP, zato so vsi opravljali zunanja in notranja izobraževanja iz področja urgentne medicine. Ob petkih smo po timih vadili oživljanje, razpravljali o najpogostejših bolezenskih stanjih in ukrepanju ob le-teh. Pretežno mlad kolektiv službe NMP se je izkazal kot strokovno visoko izpopolnjen kader, ki mu do odličnosti manjka le malo.

V letu 2014 so se vsi zdravniki, ki so zaposleni v Zdravstvenem domu Ormož, kakor tudi koncesionarji, ki delujejo v okviru mreže našega območja, vključevali v dežurno službo in zagotavljanje nujne medicinske pomoči. Še naprej bo naše glavno vodilo dobro opravljeno delo, predvsem pa odlično oskrbljeni in zadovoljni bolniki.

Sanitetni reševalni prevozi in nenujni reševalni prevozi

V letu 2014 smo sanitetne in nenujne reševalne prevoze opravljali od 6. ure zjutraj in do 22. ure zvečer vse dni v tednu. Nenujne in sanitetne reševalne prevoze opravljamo s štirimi vozili. V popoldanskem času in čez vikend imamo organizirano pripravljeno na domu. Iz podatkov o realizaciji v letu 2014 je razvidno, da je bilo opravljenih veliko prevozov in s tem seveda tudi veliko prepeljanih pacientov. V letu 2014 nismo prejeli nobene pritožbe, katera bi se nanašala na kvaliteto našega dela, tako, da so naše storitve bile opravljene kvalitetno in strokovno. Glede na število opravljenih kilometrov bi morali vsako leto zamenjati eno reševalno vozilo, ker bo drugače prišlo do okvare več vozil v kratkem obdobju in bomo posledično težko zagotavljali kontinuiteto naših storitev. Imamo strokoven kader in dobro vzdrževan vozni park, zato upamo, da bomo tudi v prihodnje lahko kvalitetno opravljali naše storitve in s tem prispevali k dobremu zdravju naših ljudi.

Diagnostični laboratorij

Laboratorij je delovna enota v okviru Zdravstvenega doma Ormož, ki opravlja preiskave krvi, urina in drugega biološkega materiala glede na diagnostične potrebe ambulant Zdravstvenega doma Ormož in zdravnikov koncesionarjev. Diagnostični laboratorij Zdravstvenega doma Ormož deluje v skladu s Pravilnikom o minimalnih pogojih, ki jih morajo izpolnjevati diagnostični laboratoriji za kar smo s strani Ministrstva za zdravje pridobili certifikat in dovoljenje za delo. Delo diagnostičnega laboratorija je v letu 2014 potekalo glede na zastavljen program dela. Laboratorij Zdravstvenega doma Ormož razpolaga s sodobno in zmogljivo tehnologijo, ki omogoča obravnavo večjega števila laboratorijskih preiskav. Zato smo v dogovoru z vodstvom zavoda prilagodili cene laboratorijskih storitev za trg, da bi s tem

pridobili delo za zasebne ambulante iz širše regije. V preteklem delovanju smo posodobili laboratorijski informacijski sistem, predvsem na področju elektronskega arhiviranja in ga povezali z zdravstvenim informacijskim sistemom zavoda.

V letu 2014 smo realizirali 99.315 točk laboratorijskih storitev, kar je za 15 % manj kot v letu 2013, ko smo opravili 116.682 točk laboratorijskih storitev. Ugotavljamo, da je obseg dela manjši na račun zmanjšanja naročil za laboratorijske preiskave s strani koncesionarjev ormoškega območja, ki so ustanovili v začetku leta 2013 svoj diagnostični laboratorij v Gorišnici.

Pacientom, ki so imeli napotnice za UKC Maribor, smo odvzeto kri in ostali biološki material, predvsem za revmatološke preiskave, pošiljali v centralni laboratorij UKC Maribor. Zaposlenim v laboratoriju ZD Ormož so na prvem mestu strokovnost, medsebojni odnosi in zadovoljstvo pacientov in naročnikov (zdravnikov).

Ginekološki dispanzer

V ginekološkem dispanzerju je bilo v pogodbi z ZZZS planiranih 23.355 količnikov iz kurative; realiziranih je bilo 23.337 količnikov, kar pomeni 100 % realizacijo programa in 928 preventivnih količnikov, v primerjavi s planiranimi 910. Dispanzer se uspešno vključuje v program ZORA, opravlja kurativno in preventivno delo. V sklopu preventivnih pregledov smo izvajali svetovanje glede kontracepcije, hormonske nadomestne terapije in svetovanje v zvezi z zanositvijo. Organizirano smo imeli materinsko šolo za mlade starše, s svetovanjem o poteku nosečnosti, prehrani v nosečnosti, preventivi zobovja mater in otrok ter poudarjali pomen dojenja. V program materinske šole so bili vključeni: diplomirana medicinska sestra dispanzerja za žene, diplomirana medicinska sestra na patronaži ter diplomirana medicinska sestra v preventivi zobozdravstvenega varstva in tudi specialist s področja pediatrije. Preventivne dejavnosti smo dopolnili z zdravstveno-vzgojnimi predavanji za zainteresirane skupine. V preteklih letih smo na podlagi priznanih širitvev s strani ZZZS, razširili zdravstvene storitve na področju 0,10 tima ultrazvočne diagnostike na ginekološkem dispanzerju in tako povečali obseg dejavnosti v smislu kvalitete dela. Program ginekološkega ultrazvoka je bil presežen za 27 %.

Na območju, ki ga pokriva Zdravstveni dom Ormož 51% žensk v starosti od 20. do 65. leta nima izbranega ginekologa, kar pomeni tudi, da večina teh žensk dolga leta ni bila na

pregledu v ginekološkem dispanzerju. Predvidevamo, da je na našem območju, zaradi njegove specifičnosti, osveščenost teh žensk dokaj slaba. Ker pa je znano, da so redni ginekološki pregledi, predvsem preventivni, pomembni za preprečevanje in zgodnje odkrivanje raka na materničnem vratu, želimo nadaljevati z akcijo za osveščanje žensk, kakor tudi vabljenje teh žensk, naj se čim prej oglasijo v našem dispanzerju. Po pogodbi z ZZZS imamo priznani program v višini 0,80 tima ginekološkega dispanzerja, ki ga pokriva 1 zdravnica specialistka s področja ginekologije. Glede na problematiko našega območja, kjer sta od treh občin kar dve demografsko ogroženi (občina Središče ob Dravi in občina Sveti Tomaž) smo Ministrstvu za zdravje **predlagali znižanje normativa iz 6.507 na 4.000 prebivalcev na enega nosilca v ginekološkem dispanzerju**. S tem bi nemoteno izvajali zgodnje odkrivanje in zdravljenje bolezni (zunaj bolnišničnega sistema), preventivne programe, posledično znižanje stopnje napotitve na sekundarno raven, nižjo stopnjo hospitalizacije, nižjo stopnjo splavnosti in spolno prenosljivih bolezni in zmanjšanje incidence raka materičnega vratu. Prav tako smo Ministrstvu za zdravje v preteklih letih predlagali **pridobitev dodatnega programa za dispanzer za žene v višini 0,20 tima** ob znižanju normativa na 4.000 prebivalcev na ginekologa.

Fizioterapija

Na področju fizioterapije sta v zavodu zaposleni dve fizioterapevtki in pripravnica s področja fizioterapije. Pogodbeni obseg dejavnosti fizioterapije v letu 2014 je presežen za 70 %. S 1.1.2014 velja v Sloveniji nov obračunski model za program fizioterapije, kjer se planira število primerov in uteži. V pogodbi z ZZZS je po novem obračunskem modelu planiran obseg 1.210 uteži; v letu 2014 pa je bilo realizirano 2.055 uteži. Glede na ciljni normativ v okviru javne zdravstvene mreže ormoškega območja bi pripadalo na področju fizikalne medicine in rehabilitacije na 17.713 prebivalcev 2,95 nosilca. Po pogodbi z ZZZS ima Zdravstveni dom Ormož financirano 2,13 nosilca. S prihodom zdravnika specialista s področja pediatrije se je povečal tudi obseg storitev fizioterapije za otroke in sicer korektivne gimnastike ter respiratorne FTH ocenjeno na letni ravni v višini 0,10 fizioterapevta. **Ministrstvu za zdravje je Zdravstveni dom Ormož predlagal širitev 1 fizioterapevta**, s čimer bi skrajšali čakalne dobe za določene terapije in razširili obseg storitev. Dogovarjanja na tem področju so bila doslej neuspešna, tudi zaradi prehoda na nov obračunski model fizioterapije za področje celotne Slovenije. Dolgoletni problem pomanjkanja prostorov smo v preteklih letih razrešili z adaptacijo obstoječih prostorov in razširitvijo na dodatni prostor za

namene fizioterapije. Aparati kot so: Magnet, limfomat in UKV morajo biti zaradi nemotenega delovanja ločeni od drugih, kar smo dosegli z novo prostorsko razširitvijo. Opremljenost fizioterapije sedaj zadošča osnovnim standardom, aparature, s katerimi delamo, so tehnično dovršene in redno servisirane ter vzdrževane. V predpreteklem letu smo nabavili nov aparat za kompletno elektroterapijo. Sodobni trendi v fizioterapiji zahtevajo nove metode in pristope pri obravnavi težav lokomotorne aparata (osteoporoza, bolečine v hrbtenici in medenici, bolečine nasploh kot posledica sodobnega načina življenja, sedenja, slabe drža itd.), kar smo zagotovili z ustrežno ureditvijo prostorov. Fizioterapevtka se aktivno vključuje v tim zdravstveno-vzgojnih delavnic, materinsko šolo in teste hitre hoje.

Patronaža

Služba polivalentne patronaže predstavlja izvajanje vseh dejavnosti patronažnega varstva, klasična polivalentna patronaža, babiška zdravstvena nega in zdravstvena nega bolnika na domu. Vse te naloge izvaja ena patronažna medicinska sestra na svojem terenskem območju. Patronažna služba deluje na področju občine Ormož, občine Središče ob Dravi in na področju občine Sveti Tomaž. Področje občine Ormož in Sveti Tomaž ter krajevne skupnosti Ivanjkovci pokrivajo patronažne sestre, katere imajo podeljeno koncesijo s strani vseh treh občin. V Zdravstvenem domu Ormož so zaposlene štiri patronažne sestre, katere so razdeljene po krajevnih skupnostih, vsaka od nas pokriva približno 2000 do 2400 prebivalcev:

- krajevna skupnost Miklavž pri Ormožu in krajevna skupnost Kog
- krajevna skupnost Velika Nedelja
- krajevna skupnost Podgorci in zunanji del Ormoža (Dobrava, Lešnica, Litmerk in Pavlovci)
- občina Središče ob Dravi.

V pogodbi z ZZZS je dogovorjen plan za leto 2014 v patronažni službi 72.905 točk letno. Ta program so opravljale štiri patronažne sestre in realizirale 86.922 točk, kar pomeni 19 % preseganje plana.

Za uspešno delo na terenu je potrebna koordinacija dela, zato se patronažne sestre redno udeležujejo skupnih sestankov v prostorih Centra za starejše občane v Ormožu. Sestankov se udeležujejo patronažne sestre ZD Ormož, socialne delavke Centra starejših občanov Ormož in socialna delavka Centra za socialno delo Ormož. Patronažne sestre prav tako uspešno sodelujejo z osebnimi zdravniki pacientov, po potrebi tudi s policisti iz Ormoža, župani občin, RK, KS in drugimi institucijami.

Patronažne sestre so bile mentorice študentom visoke zdravstvene šole ter dijakom srednje zdravstvene šole in jim pomagale pri njihovem učnem načrtu. Trudile so se, da bi jim predstavile čim več obiskov preventivnega značaja. Patronažno delo je usmerjeno v obravnavo območja kot celote, s tem pa tudi v obravnavo posameznika in družine v njihovem življenjskem okolju. V patronažnem varstvu imamo razvite vse oblike obravnave varovanca na njegovem domu. Patronažna sestra je družinska sestra, ki spremlja družinske člane skozi vsa življenjska obdobja. Prevzema odgovornost za kakovost, slediti mora zahtevam varovancev s ciljem, ki ga varovanec pričakuje. Trudimo se, da varovancem nudimo kvalitetno zdravstveno nego, cilj nam je vzgajati varovance za zdrav način življenja. Pri vsakdanjem delu ugotavljamo, da socialna problematika narašča in pogojuje zdravstveno. Še vedno prevladuje kurativna dejavnost. Potreba po zdravstveni negi se je močno povečala. Kurativa zajema izvajanje postopkov in posegov zdravstvene nege na podlagi delovnega naloga, ki ga izda zdravnik. Število kroničnih bolnikov in starostnikov narašča. Varovanci v terminalni fazi ostajajo v domačem okolju. Iz bolnišnic hitro odpuščajo bolnike v oskrbo na domu. Pri zastavljenih izboljšavah so patronažne sestre uvajale uporabo novih materialov, spremljale in vzpodbujale so dojenje novorojenčkov iz zdravstvenega in ekonomskega vidika. Redno so se udeleževale strokovnih izpopolnjevanj. Pridobljena znanja so uporabljale pri vsakdanjem delu.

Pred dvema letoma je ena izmed patronažnih sester pridobila licenco za mednarodnega svetovalca za dojenje (IBCLC) za obdobje petih let, ki jo je treba redno obnavljati. Strokovna izobraževanja v letu 2014 so zajemala dodatna strokovna izpopolnjevanja na različnih področjih zdravstvene nege za izboljšanje kakovosti opravljenih storitev, tako na kurativnem, kakor tudi na preventivnem področju. Le s kvalitetno zdravstveno nego dosegamo večjo učinkovitost na nivoju zdravja varovanca oz. družine, njegovih funkcionalnih sposobnosti, dobrega počutja in zadovoljstva. Cilj je skrb za zdravje, zgodnje odkrivanje znakov bolezni, odvrnitev zdravju škodljivih dejavnikov in skrb za zdrav način življenja.

Patronažna služba in vodstvo Zdravstvenega doma Ormož se že nekaj let trudi, da bi lahko vsaka patronažna sestra dosegla svoj idealen plan dela, kar pomeni 2.300 prebivalcev na eno sestro, 60 % preventivnega dela – zdravstveno vzgojno delo na terenu ter 40 % kurativnega dela.

Zaradi večletnega preseganja realizacije pogodbe z ZZZS in dejansko povečanega obsega dela pri pacientih, bi bilo smotrno uskladiti normative za patronažno dejavnost. Glede na splošno staranje prebivalstva in tudi skrajševanje ležalnih dob v bolnišnicah bi v **javni mreži**

zdravstvenega varstva na 17.713 prebivalcev ormoškega področja potrebovali glede na ciljni normativ 10,74 tima s področja patronažne dejavnosti. ZZZS po pogodbi financira 7,43 timov v javni zdravstveni mreži ormoškega območja (4,43 tima Zdravstveni dom Ormož in 3 zasebne izvajalke s področja patronaže). Že več let se trudimo preko Ministrstva za zdravje in Združenja zdravstvenih zavodov Slovenije, da se nam v sklopu širitev in novih programov dodatno priznajo dodaten tim na področju patronažne službe, s čimer bi prebivalcem ormoškega območja zagotovili večjo dostopnost do patronažnih storitev. Dogovarjanja za širitev na področju dela patronažne službe so bila doslej neuspešna z obljubo Ministrstva za zdravje, da se bo področje patronažne dejavnosti reševalo na sistemski ravni. Navedeno se bo pričelo uresničevati s 1.1.2015, ko prehajamo na področju celotne Slovenije na nov obračunski model patronažne službe s poudarkom na preventivi.

Preventivna dejavnost v Zdravstvenem domu Ormož

Preventiva je zelo širok pojem, njene korenine segajo že v obdobje pred otrokovim rojstvom in se nadgrajujejo z družinskimi, družbenimi ter mnogimi drugimi odnosi, ki vplivajo na človekovo psihično in fizično zdravje do konca življenja. Nezdrav življenjski slog, kot so nezdrava prehrana, premalo gibanja, kajenje, tvegano pitje alkohola in stres pospešujejo pojav tako bioloških dejavnikov tveganja kot so: zvišan krvni tlak, zvišana raven holesterola in sladkorja v krvi, čezmerna telesna teža in debelost kot tudi kroničnih bolezni. Kronične bolezni se pojavljajo zahrbtno, tako da njihovega začetka posameznik ne opazi dovolj zgodaj, zato je bistveno, da zgodaj odkrivamo dejavnike tveganja in prepoznamo tiste posameznike, ki so bolj ogroženi. Z zdravim življenjskim slogom lahko učinkovito obvladujemo biološke dejavnike tveganja ter preprečujemo in zdravimo kronične bolezni.

Pomoč pri spreminjanju nezdravega življenjskega sloga posameznik dobi v programih svetovanja za zdravje, ki se brezplačno izvajajo v Zdravstvenem domu Ormož s podporo programa CINDI, ki temelji na strategiji izboljšanja zdravja prebivalstva.

Programi, ki se izvajajo v Zdravstvenem domu Ormož skozi vse leto:

Življenjski slog: predstavitev problema srčno žilnih bolezni in osnovne informacije o zdravem življenjskem slogu.

Preizkus hoje: ugotovitev stopnje telesne sposobnosti udeleženca s testom hoje na 2 km.

Dejavniki tveganja: predstavitev fizioloških dejavnikov tveganja, načina zdravljenja in posebnosti pri zdravljenju.

Zdrava prehrana: ocena načina prehranjevanja udeleženca delavnice in postopno uvajanje ene do dveh sprememb v lastno prehranjevanje.

Telesna dejavnost – gibanje: ugotovitev stopnje telesne sposobnosti udeleženca delavnice in osvojitve znanja ter veščin za ustrezno izvajanje telesne dejavnosti za zdravje.

Zdravo hujšanje: ocena življenjskega sloga udeleženca delavnice in sprememba le-tega s 5 do 10 odstotno izgubo telesne mase.

Da, opuščam kajenje: strokovno vodeno opuščanje kajenja.

Individualno svetovanje tveganim pivcem alkohola za prepoznavanje tveganega pitja ter škodljivih vplivov alkohola na zdravje in pomoč za zmanjšanje tveganega pitja alkohola.

Poleg teh programov poteka že 10 let državni preventivni **program na področju srčno-žilnih bolezni**, vabljeni so moški v starosti od 35. do 65. leta in ženske v starosti od 45. do 70. leta. Vsaka odrasla oseba ima možnost, da vsakih pet let opravi preventivni pregled vseh dejavnikov tveganja (krvni tlak, krvni sladkor, holesterol), ki škodljivo vplivajo na njegovo zdravje.

Imamo še tri zelo pomembne presejalne programe: program **DORA** - presejalni program za zgodnje odkrivanje raka dojke, ki je namenjen ženskam med 50. in 69. letom; program **SVIT** - presejalni program za zgodnje odkrivanje predrakavih sprememb in zgodnjih oblik raka na debelem črevesu in danki, ki je namenjen ženskam in moškim med 50. in 69. letom; in program **ZORA** – presejalni program za zgodnje odkrivanje rakavih sprememb na materničnem vratu pri ženskah v starosti med 25. in 64. letom.

Vsi preventivni programi in predavanja so brezplačni in kakovostni, zato si želimo čim večji obisk. Življenje in življenjski slog si ustvarjamo v veliki meri sami, vsi pa si želimo, da bi bilo naše življenje čim bolj zdravo, kakovostno in dobro.

V Zdravstvenem domu Ormož bi se radi približali vsem našim pacientom in uporabnikom naših storitev na čim bolj dostopen in prijazen način, zato smo v mesecu juniju 2014 (osnovna lokacija v Ormožu) organizirali tretji dan odprtih vrat z namenom seznanitve pacientov in širše javnosti z vsemi našimi dejavnostmi. V novembru 2014 pa smo v okviru svetovnega dneva sladkorne bolezni organizirali v OŠ Središče ob Dravi predavanje s sloganom »Poskrbimo za prihodnost, prepoznamo sladkorno bolezen pravočasno!«.

V letu 2014 smo organizirali in izvajali zdravstveno vzgojne delavnice z različnimi zdravstvenimi vsebinami, ki so bile namenjene vsem zaposlenim v Zdravstvenem domu Ormož in tudi ostalemu prebivalstvu. Informiranje zaposlenih o izvajanju zdravstvenih vzgojnih programov zdravstvenih delavcev poteka na strokovnih kolegijih in sestankih, ki so

organizirani v Zdravstvenem domu Ormož. Vse informacije o programih svetovanja za zdravje lahko pridobijo občani pri svojih izbranih zdravnikih ali se obrnejo na izvajalce CINDI v Zdravstvenem domu Ormož ali pa si pridobijo informacije na naši spletni strani in v SVIT koticu. V preteklih 10 letih je bilo preventivno pregledanih pol milijona ljudi, 200.000 se je udeležilo zdravstvenih delavnic, kar je imelo velik vpliv na zdravje. Na leto zato umre 600 ljudi manj zaradi srčno-žilnih bolezni in vsaj 60% tega učinka lahko pripišemo preventivi. Takšne številke najbolj zgovorno govorijo, da je vredno izvajati preventivne programe in da se splača spreminjati življenjski slog in opuščati tvegana vedenja. Naše poslanstvo je prispevati k ohranitvi in krepitvi zdravja in kakovosti življenja.

V letu 2014 smo v okviru zdravstvene vzgoje za odraslo populacijo opravili 32 zdravstveno-vzgojnih delavnic, pri čemer smo se srečevali s slabim odzivom udeležencev in premajhnim številom napotitev s strani zdravnikov, vendar smo kljub temu poskušali realizirati plan po pogodbi z ZZS in sicer:

Realizacija zdravstveno-vzgojnih delavnic v letu 2014

	PLAN 2014	REALIZACIJA 2014
E0230 ZDRAVO HUJŠANJE	2	2
E0231 ZDRAVA PREHRANA	2	2
E0232 TELESNA AKTIVNOST - GIBANJE	2	1
E0233 OPUŠČAM KAJENJE	1	1
E0235 INDIVIDUALNO – DA OPUŠČAM KAJENJE	9	1
E0237 ŽIVLJENSKI SLOG	8	8
E0238 TEST HOJE- ENKRAT	7	10
E0239 DEJAVNIKI TVEGANJA	7	7
E0522 PODPORA PRI SPOPRIJEMANJU Z DEPRESIJO	2	0

Število izdanih napotnic je bilo sledeče: RA Ormož – izdanih 116 napotnic, RA Središče ob Dravi izdanih 108, zdravniki ZD Ormož 25, zdravniki koncesionarji 13, zato nismo uspeli v celoti realizirati plana ki ga imamo podpisanega z ZZS.

V letu 2014 smo s podporo medijev, lokalnih skupnosti, društev, delovnih organizacij in zaposlenih zdravstvenih delavcev dosegli zadovoljiv odziv udeležencev v kratkih delavnicah, za katere ni pogoj napotnica, zato smo plan v celoti realizirali. V letu 2015 pričakujemo večjo podporo zdravnikov in dipl. med. sester iz referenčnih ambulant pri pošiljanju pacientov v

zdravstveno vzgojne delavnice, saj bomo le na podlagi dobrega sodelovanja uspeli motivirati naše udeležence. V oktobru 2014 smo pridobili po Aneksu št. 1 k pogodbi ZZZS dve novi delavnici – podpora pri spoprijemanju z depresijo, ki pa jih v lanskem letu nismo uspeli realizirati zaradi pridobljenega programa proti koncu leta in izobraževanj DMS za vodenje teh delavnic. Novi program bomo umestili med zdravstveno vzgojne delavnice v letu 2015.

Specialistične ambulante

Zavod ima sklenjeno pogodbo z ZZZS za otorinolaringološko specialistično ambulanto (2 % preseganje plana), pulmološko dejavnost v okviru protituberkuloznega dispanzerja (170 % preseganje plana – širitev za 0,20 tima od 1.1.2015), okulistično dejavnost (24 % preseganje plana – širitev za 0,15 tima s 1.1.2015) in ultrazvočno dejavnost (91 % realizacija plana). Dejavnosti specialističnih ambulant izvajajo specialisti iz drugih zavodov po podjemnih pogodbah in zasebniki. V Zdravstvenem domu Ormož so v letu 2014 delali še logoped, kardiolog, ortoped in diabetolog, katerim zavod nudi prostore z namenom, da približamo specialistične storitve našim občanom.

RTG diagnostika

Rtg dejavnost (slikanje skeleta), kjer smo dosegli 116 % realizacijo je v porastu glede na predhodno obdobje, ko smo dosegli 111 % realizacijo. Razpolagamo s potrebno medicinsko opremo in kadrovske zasedbo, s katero se izvaja rentgen skeleta za občane gravitacijskega območja zdravstvenega doma. Zaradi predvidene novogradnje v sklopu razvojnih usmeritev pri pripravi investicijskih programov v letih 2010-2014, smo v preteklih letih preselili rtg dejavnost v kletne prostore novega dela zdravstvenega doma. V novih prostorih smo omogočili tudi delovanje pulmološke dejavnosti ter internistike (kardiologa). Intraoralno slikanje zob se izvaja 1 do 2 uri dnevno, čakalnih dob ni, število pacientov za enkrat ni omejeno. V preteklih letih smo se posodobili tudi z novim digitalnim zobnim rentgenom, ki omogoča direktno povezavo z zobozdravstvenimi ordinacijami zdravstvenega doma in zasebnic na področju zobozdravstva (prenos slik).

4.2.3.2. Poročilo o realiziranih letnih ciljih v zobozdravstveni dejavnosti (poročanje vodij posameznih služb)

Zobozdravstvena služba je v letu 2014 izvajala svojo dejavnost na sedežu zavoda v Ormožu v Svetem Tomažu in v Središču ob Dravi. V letu 2014 smo imeli 5 zobozdravstvenih ambulant za odrasle (3 time na osnovni lokaciji v Ormožu, 1 tim v Središču ob Dravi in 1 tim pri Svetem Tomažu), 1 pedontološko ambulanto in 1 ortodonsko ambulanto. Po pogodbi ZZZS na področju zobozdravstvene dejavnosti ima ZD Ormož priznано 4,88 tima za odraslo populacijo; 0,32 tima za šolarje in mladino, 1 pedontološki tim in 1 tim za specialistično ortodonsko zobozdravstveno varstvo. Letni plan za zobozdravstveno dejavnost odraslih, ki je financiran s strani ZZZS, je bil realiziran v višini 108 %, program na področju mladinskega zobozdravstva pa v višini 97 %. Na področju pedontologije smo plan točk realizirali v višini 170 %, v pavšalu smo dosegli 111 % realizacijo. Na področju ortodontije smo plan dosegli v višini 105 %. Program ortodontije od 1.10.2010 dalje izvaja dotedanja nosilka, kot zunanja sodelavka, ker je pričela izvajati zasebno dejavnost na podlagi koncesije v Slovenski Bistrici. Zdravstveni dom Ormož ima po pogodbi z ZZZS priznanega 1,00 nosilca za izvajanje programa ortodontije. Realizacijo programa iz leta v leto povečujemo in presegamo pogodbeno dogovorjeni obseg, čakalna doba za ortodonske storitve je 3 leta in več. **V predpreteklem letu smo s strani Ministrstva za zdravje in Zdravniške zbornice Slovenje pridobili soglasje za specializacijo s področja ortodontije z znanim plačnikom.** Tako je Zdravstveni dom Ormož poslal na specializacijo iz področja ortodontije svojo zobozdravnico, s čimer bo zavod v prihodnjih letih pridobil lastni kader, ki bo omogočil večjo dostopnost do ortodonskih storitev v javni zdravstveni mreži občin Ormož, Središče ob Dravi in Sveti Tomaž ter skrajšanje čakalnih dob.

Letni plan zobozdravstvene dejavnosti za odrasle iz obiskov, ki je financiran s strani ZZZS, je bil realiziran v višini 104 %. V letu 2014 smo veliko truda posvečali tudi reševanju problema pridobivanja glavarine na področju zobozdravstva, ki predstavlja 30% vrednosti cene programa, tako sledimo spremenjenemu načinu financiranja zobozdravstvene dejavnosti na podlagi glavarine. Ugotavljamo, da bomo morali **za ohranitev obsega zobozdravstvenega programa priznanega s strani ZZZS za naše gravitacijsko območje povečati obseg glavarine za en zobozdravstveni tim, saj beležimo le 74,3 % opredeljenost prebivalcev ormoškega območja, kar je za 9 % pod slovenskim povprečjem.**

Sistematski pregledi predšolskih in šolskih otrok na področju zobozdravstva so potekali po dogovoru s šolskim dispanzerjem, vrtci in šolami, ki zelo korektno sodelujejo z našo dejavnostjo. Glavni poudarek te dejavnosti je na preventivi. V povezavi s pedontološko ambulanto sodeluje tudi diplomirana medicinska sestra, ki izvaja zobozdravstveno vzgojo predšolskih in šolskih otrok v vrtcih in šolah na področju občin Ormož, Središče ob Dravi in Sveti Tomaž. V letu 2014 je realizirala program na področju zobozdravstvene vzgoje, ki je po pogodbi ZZZS financiran v pavšalu.

V oktobru 2014 je prišlo do prenosa zobotehnične dejavnosti za odrasle izven Zdravstvenega doma Ormož. Štirje zobotehniki so pričeli s samostojno dejavnostjo. **Zdravstveni dom Ormož** je na podlagi analize dejavnikov razrešil ključno dilemo »narediti ali kupiti« oziroma izvajati zobotehnične storitve sami ali jih prenesti zunanjemu ponudniku. **Tako imenovani outsourcing smo utemeljili v okviru doseganja višje kakovosti in nižjih stroškov izvajanja storitev zobotehničnega laboratorija.**

4.3. Poslovni izid zavoda

Na podlagi 65. člena Zakona o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju (Ur. list RS, št. 9/92, 13/93, 9/96, 29/98, 6/99, 56/99, 99/01, 60/02, 126/03, 76/05, 38/06, 72/06 – UPB, 91/07, 76/08), Splošnega dogovora za pogodbeno leto 2014 (krajše SD) in aneksov k SD 2014 sta ZZZS OE Maribor in Zdravstveni dom Ormož v letu 2014 sklenila pogodbo o izvajanju programa zdravstvenih storitev za leto 2014. Skladno s pogodbo z ZZZS in realizacijo programa zdravstvenih storitev v letu 2013 je zavod sprejel letni plan zdravstvenih storitev za leto 2014 in na podlagi le-tega finančni plan za leto 2014.

POSLOVNI IZID	REALIZACIJA I - XII 2013	%	FIN. NAČRT I - XII 2014	REALIZACIJA I - XII 2014	%	% real.2014	
						/ real.2014	/ plan 2014
CELOTNI PRIHODKI	3.808.359	100,0	3.690.596	3.820.326	100,0	100,3	103,5
CELOTNI ODHODKI	3.805.170	99,9	3.686.238	3.812.630	99,8	100,2	100,2
PRESEŽEK PRIHODKOV NAD ODHODKI	3.189	0,1	4.358	7.696	0,2	241,3	176,6

Odgovorno trdim, da smo v vodstvu Zdravstvenega doma Ormož, posledično pa tudi vsi zaposleni v zdravstvenem domu, v letu 2014 strokovno in učinkovito izvajali ukrepe racionalizacije in povečevanja učinkovitosti, ne glede na to, kaj je bil vzrok za tak ukrep.

Cilj ukrepov Zdravstvenega doma Ormož za finančno vzdržnost v letu 2014 je bil, da v zdravstvenem sistemu v zaostrenih ekonomskih razmerah ohranimo doseženo raven zdravstvenih pravic, da ne bi ogrožali pravic zavarovancev in zmanjševali dostopnosti do le-teh in s pomočjo Ministrstva za zdravje ter Združenja zdravstvenih zavodov Slovenije razvijati in širiti obstoječe in nove programe, ki nam pripadajo glede na javno zdravstveno mrežo na ravni države. Zdravstveni dom Ormož je glede na protikrizne ukrepe vlade RS in sprejete ukrepe za zagotavljanje finančne vzdržnosti poslovanja Zdravstvenega doma Ormož, ki jih je sprejel svet zavoda, **zaključil poslovanje s presežkom prihodkov nad odhodki v višini 7.696 EUR. Vsem zaposlenim velja vsa zahvala, da smo leto 2014 končali s pozitivnim poslovnim rezultatom, kar je posledica racionalnega ravnanja v zdravstvenem domu in uspešne organizacije dela ob trudu vseh zaposlenih zdravstvenega doma.**

5. Nastanek nepričakovanih posledic pri izvajanju Programa dela

Dne 19. 11. 2014 je vodstvo Zdravstvenega doma Ormož (krajše ZD Ormož) in Skupni organ županov občin Ormož, Središče ob Dravi in Sveti Tomaž poslal Ministrici za zdravje in delovni skupini EMOUC priporočeno pošto Ugovor na delovno gradivo skupine Ministrstva za zdravje (krajše MZ) za Enotno metodologijo oblikovanja urgentnih centrov v Sloveniji (krajše EMOUC). **S predlogom delovne skupine MZ za EMOUC glede uvrstitve ZD Ormož – B enota v Urgentni center Murska Sobota (krajše UC Murska Sobota) se nismo strinjali, ker naše območje spada v Podravsko razvojno regijo** (glej Regionalni razvojni program za Podravsko razvojno regijo 2014-2020, Pogodba med ZZZS OE Maribor in izvajalcem zdravstvenih storitev ZD Ormož, gravitacija glede na sekundarni nivo v Splošno bolnišnico Ptuj in UKC Maribor).

Ker se naslovni predstavniki Ministrstva za zdravje niso odzvali niti s pisnim niti ustnim odgovorom je **vodstvo ZD Ormož dne 14.1.2015 obvestilo uporabnike ormoškega območja preko lokalnih medijev o reorganizaciji mreže NMP in vzpostavljanju novih urgentnih centrov in odmiku urgentnega centra za prebivalce ormoškega območja iz**

sedanjih 25 km na cca. 50 km razdaljo (usoda vzpostavitve UC Ptuj odmaknjena v prihodnost).

Zaradi burnega odziva javnosti je **vodstvo ZD Ormož skupaj s predstavniki lokalne skupnosti dne 19.1.2015 organiziralo javno tribuno**, katere se je **udeležila tudi članica delovne skupine MZ za EMOUC ga. mag. Dušanka Petrič**, ki je podala pojasnila glede predvidene reorganizacije nujne medicinske pomoči za ormoško območje. Zlasti smo bili zaskrbljeni nad pojasnilom ge. mag. Dušanke Petrič, **da se bo v sklopu reorganizacije NMP ukinila dežurna služba v vseh zdravstvenih domovih v RS po 20. uri in čez vikend, čemur zdravniška stroka ormoškega območja odločno ugovarja v dopisu z dne 23.1.2015 naslovljenim na ministrico in delovno skupino EMOUC**, kjer pojasnjuje posledice takšne reorganizacije NMP za uporabnike ormoškega območja, kakor tudi za same izvajalce oz. zdravnike, ki pokrivajo navedeno področje. Med 1.1.2015 in 22.2.2015 je sledilo zbiranje podpisov občanov občin Ormož, Središče ob Dravi in Sveti Tomaž za Peticijo proti ukinitvi dežurne službe in NMP v Zdravstvenem domu Ormož. **Občani vseh treh občin so z 9.048 podpisi (54% prebivalstva) izrazili podporo prizadevanjem za ohranitev dežurne službe in NMP v Ormožu.** Peticija bo v začetku marca 2015 predana Ministrici za zdravje, ge. Milojki Kolar Celarc s strani vodstva Zdravstvenega doma Ormož in županov občin Ormož, Središče ob Dravi in Sveti Tomaž.

Gospodarska kriza v državi se je v letu 2014 odražala tudi na področju zdravstvene dejavnosti, sprejeti varčevalni ukrepi na nivoju države pa niso v ničemer spreminjali obsega pravic uporabnikov.

Zdravstveni dom Ormož pridobiva 90 % sredstev za izvajanje dejavnosti po pogodbi z Zavodom za zdravstveno zavarovanje Slovenije OE Maribor (ZZZS), od prostovoljnih zavarovalnic in ostalih plačnikov zdravstvenih storitev. Direktorica vsako leto sklene z ZZZS OE Maribor pogodbo, ki zanaša na letni ravni 2.817.662 EUR.

V letu 2013 je ZZZS glede na Aneks št. 1 k Splošnemu dogovoru za leto 2013 postopoma zamikal plačilo za opravljene zdravstvene storitve tako, da je 50 % opravljenih storitev plačeval z avansiranjem, 50 % opravljenih zdravstvenih storitev pa je bilo plačanih v naslednjem mesecu (za december 2013 januarja 2014 in februarja 2014).

Dinamika financiranja zdravstvenih storitev se je izboljšala v drugi polovici leta 2014, ko je Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije pričel s tekočim financiranjem

izvajalcev zdravstvenih programov na področju celotnega slovenskega zdravstvenega sistema, s čimer ni več ogrožal plačilne sposobnosti zavodov.

Zdravstveni zavodi smo bili že v letu 2013 postavljeni pred dejstvo po dodatnih finančnih izplačilih. Glede na sklep Vrhovnega sodišča RS (št. IPS 108/2013 z dne 3.9.2013) smo bili proračunski uporabniki kot delodajalci dolžni izplačati razlike v plačah zaradi odprave tretje četrtine nesorazmerij v osnovnih plačah javnim uslužbencem, ki so nastajale v obdobju od 1. 10. 2010 do 31. 5. 2012 in še niso bile izplačane.

Zdravstveni dom Ormož je upošteval strokovno mnenje Računskega sodišča RS in evidencial obračun razlike v plači, ki so nastajale v obdobju od 1.10.2010 do 31.5.2012 v celoti kot strošek dela v izkazu prihodkov in odhodkov za leto 2013, skupaj s pripadajočimi zamudnimi obrestmi do 31.12.2013 in iz tega naslova obveznosti v bilanci stanja na dan 31.12.2013.

Zdravstveni dom Ormož je v letu 2014 realiziral izplačilo razlik v plačah, glede na Zakon o načinu izplačila razlike v plači zaradi odprave tretje četrtine nesorazmerij v osnovnih plačah javnih uslužbencev (UL RS št. 100/2013) za prvi obrok v mesecu februarju 2014 in drugi obrok jeseni 2014, zaradi manjšega stroška zamudnih obresti. Prav tako je zdravstveni dom pooblastil Združenje zdravstvenih zavodov Slovenije, da v imenu in na račun zavoda opravi vsa potrebna dejanja za zagotovitev sredstev za poplačilo sredstev za odpravo $\frac{3}{4}$ plačnih nesorazmerij z Ministrstvom za zdravje in Zavodom za zdravstveno zavarovanje Slovenije in v kolikor ne bo uspelo po mirni poti, bo zavod zahteval sredstva za odpravo $\frac{3}{4}$ plačnih nesorazmerij po sodni poti.

6. Ocena gospodarnosti in učinkovitosti poslovanja

vrednost		vrednost kazalnika		indeks
2013	2014	2013	2014	2014/2013

1. KAZALNIKA GOSPODARNOSTI

Koeficient celotne gospodarnosti

Celotni prihodki	3.808.360	3.820.326	1,0008	1,0020	100,12
Celotni odhodki	3.805.170	3.812.630			

Koeficient gospodarnosti poslovanja

Prihodki od poslovanja	3.802.257	3.807.128	1,0049	1,0003	99,54
Odhodki od poslovanja	3.783.667	3.805.894			

2. KAZALNIK DONOSNOSTI

Stopnja donosnosti

Presežek prihodkov	3.189	7.696	0,0008	0,0020	240,56
Celotni prihodki	3.808.360	3.820.326			

3. KAZALNIK OBRAČANJA SREDSTEV

Koeficient obračanja sredstev

Celotni prihodki	3.808.360	3.820.326	2,5306	2,6439	104,48
Povprečno stanje sredstev	1.504.917	1.444.935			

4. KAZALNIKA STANJA INVESTIRANJA

Stopnja odpisanosti osnovnih sredstev

Popravek vrednosti OS	2.657.006	2.831.104	0,6549	0,6846	104,53
Nabavna vrednost OS	4.056.818	4.135.235			

Stopnja osnovnosti investiranja

Osnovna sredstva po neodpisani vrednosti	1.399.812	1.304.131	0,7167	0,7026	98,04
Sredstva	1.953.249	1.856.142			

5. KAZALNIKA SESTAVE OBVEZNOSTI DO VIROV SREDSTEV

Stopnja kratkoročnega financiranja

Kratkoročne obveznosti	563.731	398.956	0,2886	0,2149	74,47
Obveznosti do virov	1.953.249	1.856.142			

Stopnja dolgoročnega financiranja

Lastni+dolgoročni tuji viri	1.389.518	1.457.186	0,7114	0,7851	110,36
Obveznosti do virov	1.953.249	1.856.142			

6. KAZALNIK KRATKOROČNE LIKVIDNOSTI

Pospešeni koeficient

Kratkoročna sredstva in AČR	552.806	552.010	0,9806	1,3836	141,10
Kratkoročne obveznosti in PČR	563.731	398.956			

7. KAZALNIK DOLGOROČNE LIKVIDNOSTI

Kazalnik III.stopnje pokritja

Lastni viri+dolg. rezervacije+dolg.obveznosti	1.389.518	1.457.186	0,9922	1,1174	112,61
Osnovna sr.+dolg.fin.nal.+dolg.terj.+ zaloge	1.400.444	1.304.131			

Obrazložitev kazalnikov

1. **Načelu gospodarnosti** je zadoščeno, če je kazalnik več kot 1. Koeficient celotne gospodarnosti in koeficient gospodarnosti poslovanja sta 1. S kazalnikom gospodarnosti prikazujemo učinkovitost poslovanja, ki ga izrazimo s poslovnim izidom.
2. **S kazalnikom donosnosti** prikazujemo 0,08 % delež presežka prihodkov v celotnih prihodkih v letu 2013 in 0,2 % v letu 2014.

3. **S kazalnikom obračanja sredstev** prikazujemo, kako se obračajo posamezni deli sredstev v času enoletnega poslovanja.
4. **Kazalnik investiranja** prikazuje, kam vlagamo sredstva in kakšna je struktura. Povečala se je stopnja odpisanosti osnovnih sredstev in znaša 68,46 % in zmanjšala se je stopnja osnovnosti investiranja za 1,96 %.
5. **Kazalniki financiranja** vsebinsko opredeljujejo razmerje med obveznostmi do virov sredstev. Pretežni del sredstev v obeh letih je financiranih iz lastnih virov, kar pomeni visoko stopnjo finančne neodvisnosti.
6. **Kazalnik kratkoročne likvidnosti** v letu 2013 je bil manjši od 1, kar pomeni, da nismo bili finančno sposobni s kratkoročnimi sredstvi v celoti pokrivati kratkoročnih obveznosti, v letu 2014 je bil večji od 1. V letu 2013 so predstavljala kratkoročna sredstva in AČR 98,06 % kratkoročnih obveznosti in PČR, v letu 2014 pa se je kazalnik povečal na 138,36 %.
7. **Kazalnik pokritja III. stopnje v vrednosti** več kot 1 govori o zdravem financiranju oz. da podjetje izpolnjuje zlato finančno pravilo. V letu 2013 je bil za 0,78 % manjši od 1, v letu 2014 pa za 11,74 % večji od 1.

7. Ocena notranjega nadzora javnih financ in revizije

Zdravstveni dom Ormož vodi računovodstvo na podlagi Pravilnika o računovodstvu. Zavedamo se, da h kvalitetnemu delu in dobrim odnosom pripomore v največji meri red in upoštevanje zakonskih in drugih pravnih podlag.

V letu 2014 je bila s stani državne notranje revizorke opravljena notranja revizija poslovanja Zdravstvenega doma Ormož. Notranja revizija je bila osredotočena predvsem na:

- pregled in preizkus delovanja notranjih kontrol na področju javnega naročanja,
- svetovanje v zvezi z postopki in aktivnostmi javnega naročanja.

Zavod je upošteval priporočila notranje revizije na naslednjih področjih:

- upoštevanje priporočil pri evidentiranju, obračunu in izplačilu plač zaposlenim (ažuriranje sistematizacije delovnih mest),
- ažuriranje sodil za delitev prihodkov in odhodkov javne službe in tržne dejavnosti ter sodil za delitev prihodkov in odhodkov po stroškovnih mestih in
- ukrepi na področju učinkovitosti izvajanja zobotehničnih storitev.

Razlogi za revizijo in analizo poslovanja zobotehničnih storitev v okviru zobotehničnega laboratorija, ki so prispevali k vzpodbujanju procesa prenosa dejavnosti zobozdravstvenih storitev za odrasle v zunanje izvajanje so bili:

- neuskkljenost števila zaposlenih v zobotehničnem laboratoriju za odrasle z normativi ZZZS (sprememba normativa SD 2012),
- neustrezno vrednotenje plačnega razreda zobnega tehnika v normativu ZZZS (PR 23), glede na dejanske PR zobnih tehnikov v ZD Ormož glede na Zakon o sistemu plač v javnem sektorju - ugotovitve iz notranje revizije,
- drugačno točkovanje parcialnih zobnih protez (višji normativ točk za vizil proteze, ki se krijejo iz obveznega zdravstvenega zavarovanja), kar vodi do razkoraka med zahtevami zobozdravstvenih timov na področju protetike in zmogljivostmi zobotehničnega laboratorija – nerealna zahteva oz. sklepi sestanka zobozdravstvene službe z dne 7.2.2014 za dodatno zaposlitev 1,5 zobnega tehnika,

- ugotavljanje negativnega poslovnega izida v zobozdravstveni dejavnosti-primerjava med normativom in dejanskimi stroški za zobotehnični laboratorij,
- odločitev glede investicije v novi zobotehnični laboratorij – **oportunitetni stroški** (odločitev med gradnjo v vrednosti 253.440 EUR oz. možnostjo oddajanja prostorov v najem v okviru prenosa dejavnosti v zunanje izvajanje).

Na oblikovane predloge vodstva zdravstvenega doma je vplivala zavezanost h kakovosti storitev in poslovanja kakor tudi:

- obstoječa strokovna znanja in resursi (kadri-zobotehniki za odrasle, prostori, tehnologija, finančna sposobnost);
- cena zobotehničnih storitev na trgu ,
- prenos dobre prakse (smo eni izmed redkih zavodov, ki sami izvajamo zobotehnične storitve znotraj zavoda);
- primerna lokacija (znotraj prostorov zdravstvenega doma – dostopnost zobotehničnih storitev zobozdravstvenim timom v zavodu),
- reference in priporočila (kakovost izvajanja zobotehničnih storitev),
- zmožnost dodajanja nove oz. dodane vrednosti organizaciji,
- sposobnost sledenja neprestanim spremembam v poslovnem okolju zavoda.

Svet zavoda Zdravstvenega doma Ormož je dne 21.8.2014 s sklepom št. 4 podprl prenos izvajanja dejavnosti zobotehničnih storitev izven zavoda in pooblastil direktorico zavoda, da realizira naveden sklep. Prenos dejavnosti zobotehničnih storitev je bil realiziran v oktobru 2014.

Zavod je v skladu z Metodologijo pripravil **Izjavo o oceni notranjega nadzora javnih financ**, predloženo s strani predstojnika proračunskega uporabnika in jo oddal na AJPES preko računalniškega programa.

V zavodu še vedno obstajajo naslednja pomembna tveganja:

- **prostorska problematika** (neustrezni prostori za delovanje splošnih ambulant – ni prostora za uvajanje referenčnih ambulant in ostalih služb). Predviden ukrep: v teku je izdelava projektne dokumentacije za ureditev mansarde nad prostori otroškega in šolskega dispanzerja; dozidava do službe NMP.
- **nedoseganje delovnega programa** (zlasti glavarine v splošni in zobozdravstveni dejavnosti). Predvideni ukrepi: sprotno spremljanje realizacije delovnega programa,

zaposlitev deficitarnih zdravnikov družinske medicine, povečevanje števila opredeljenih pacientov v splošni in zobozdravstveni dejavnosti;

- **negativni poslovni izvid (zaradi gospodarske krize).** Predvideni ukrepi: upoštevanje interventnih ukrepov, pogodbenega okvira za ZZZS, spremljanje stroškov po stroškovnih nosilcih in drugi ukrepi za finančno vzdržnost zavoda.

Zdravstveni dom ima izdelan Načrt integritete v skladu z 47. členom Zakona o integriteti in preprečevanju korupcije in 5. členom Smernic za oblikovanje načrtov integritete, ki je bil posredovan Komisiji za preprečevanje korupcije .

Zdravstveni dom Ormož ima opredeljeno **Strategijo in Metodologijo obvladovanja poslovnih tveganj v ZD Ormož**. Obvladovanje poslovnih tveganj (OPT) v Zdravstvenem domu Ormož je sestavni del strategije zdravstvenega doma. V skladu s strateškimi usmeritvami na področju obvladovanja poslovnih tveganj je poslovna direktorica izdelala enotno metodologijo za sistematično ureditev celovitega OPT v zdravstvenem domu. Metodologija določa posamezne korake v procesu OPT v ZD Ormož. Zbir zapisa rezultatov vsakega posameznega koraka v procesu OPT predstavlja dokument, ki ga imenujemo *register tveganj*. Izdelava registra tveganj sodi v okvir pristojnosti in odgovornosti oseb, ki so vključene v proces priprave Finančnega načrta. Na podlagi izdelane strategije in metodologije OPT je bil tudi **vzpostavljen Register poslovnih tveganj v ZD Ormož, ki se sproti ažurira.**

8. Poročilo kadrovske in pravne službe

8.1. Stanje zaposlenih na dan 31.12.2014

V Zdravstvenem domu Ormož je na dan 31.12.2014 skupno zaposlenih 95, od tega so 4 delovni invalidi nemedicinske stroke zaposleni preko programa javnih del (delavci vključeni v program javnih del v spodnji tabeli niso zajeti). Zavod ima za določen čas zaposlenih 38 delavcev, vsi ostali pa imajo pogodbe o zaposlitvi sklenjene za nedoločen čas. Pri tem so 4 delavci – tujci zaposleni za določen čas za čas trajanja dovoljenja za zaposlitev, en delavec pa je zaposlen za določen čas za čas trajanja 4 - letnega mandata. V zavodu imamo na dan 31.12.2014 zaposlene 4 delovne invalide. Na dan 31.12.2014 imamo zaposlenih tudi 8 pripravnikov, ki so posebej financirani s strani Združenja zdravstvenih zavodov Slovenije in 6

zdravnikov specializantov, financiranih s strani ZZZS (od tega je 5 specializantov družinske medicine in 1 specializant pediatrije). Imamo zaposleno tudi eno zobozdravnico specializantko ortodontije, ki je financirana s strani ZD Ormož in eno specializantko klinične psihologije, ki je prav tako financirana s strani ZD Ormož. **Po pogodbi do ZZZS je v letu 2014 zaposlenih 76 delavcev (po odštetju delavcev iz drugih virov financiranja: javna dela, pripravniki, specializanti), v primerjavi z letom 2013, ko jih je bilo 78.**

Tarifna skupina	Naziv	Št. zaposlenih	Skupaj
VIII.	Zdravnik specialist	5	14
	Zobozdravnik specialist	1	
	<i>Zdravnik - specializant</i>	6	
	<i>Zobozdravnik – specializant</i>	1	
	<i>Klinični psiholog - specializant</i>	1	
VII.	Zdravnik – VII/2	3	36
	Zobozdravnik – VII/2	6	
	<i>Zobozdravnik - pripravnik</i>	1	
	Univerzitetni diplomiran pravnik – VII/2	1	
	Univerzitetni dipl. ekonomist – VII/2	1	
	Diplomirana medicinska sestra – VII/1	14	
	Diplomiran inženir radiologije – VII/1	1	
	<i>Diplomiran inženir radiologije – VII/1 - pripravnik</i>	2	
	Inženir laboratorijske biomedicine – VII/1	3	
	<i>Univerzitetni diplomirani biokemik - pripravnik</i>	1	
	Fizioterapevt – VII/1	2	
	<i>Fizioterapevt – VII/1 - pripravnik</i>	1	
VI.	Inženir zobne protetike	1	2
	Ekonomist	1	
V.	Zdravstveni tehnik	23	30
	<i>Zdravstveni tehnik - pripravnik</i>	3	
	Laboratorijski tehnik	2	
	Ekonomist	2	
IV.	Bolničar negovalec	1	1
III.	Kvalificiran oz. polkvalificiran	4	4
I.	Nizkokvalificiran	4	4
SKUPAJ			91

8.2. Pregled zaposlovanja v letu 2014

V letu 2014 smo imeli na Zavodu RS za zaposlovanje in v medijih objavljenih 24 prostih delovnih mest (v letu 2013 je bilo objavljenih 20 razpisov prostih delovnih mest), od katerih je bilo zasedenih 21, kot je razvidno iz spodnje tabele.

Pregled razpisanih delovnih mest: (nezasedeno delovno mesto)*

Tarifna skupina	Naziv delovnega mesta
VIII.	<i>Klinični psiholog specialist (m/ž) *</i>
VII.	Zobozdravnik brez specializacije z licenco (m/ž) 2x Zdravnik brez specializacije (m/ž) 2x Analitik v laboratorijski medicini III – pripravnik (m/ž) Fizioterapevt III (ambulanta) - pripravnik (m/ž) Psiholog II (m/ž) * Radiološki inženir III - pripravnik (m/ž) 2x DMS v promociji zdravja in zdravstveni vzgoji (m/ž) DMS v patronažni zdravstveni negi (m/ž)
V.	SMS v ambulanti (m/ž) SMS v ambulanti - pripravnik (m/ž) 6x - eno* Zdravstveni sodelavec III (m/ž) 3x Finančno računovodski delavec V (m/ž)
IV.	/
III.	Vzdrževalec perila III (m/ž)
I.	/
Skupaj	24 delovnih mest

8.3. Pregled kadra po pogodbi ZZS v letu 2014 (stanje 31.12.2014)

Z.š t.	DEJAVNOST	Število storitev	Širitve 2006-2013	Število delavcev iz ur	Število nosilcev iz ur
1.	OSNOVNA ZDRAVSTVENA DEJAVNOST		9,36	56,89	22,11
	SPLOŠNA AMBULANTA		4,22	15,94	8,00
	Količniki iz obiskov	120.672	2,00	12,29	4,39
	<i>Količniki iz glavarine</i>	128.901			
	Ambulanta v social. zavodu	14.019		1,43	0,51
	Anitkoagulantna ambulanta (točke)	5.205	0,36	0,36	0,10
	<i>Preventiva (odrasli)</i>	1.632			
	Referenčna ambulanta	3 amb.	1,86	1,86	3,00
	<i>Otroški dispanzer</i>			3,93	1,20
	<i>Kurativa - K iz obiskov</i>	24.935		2,78	0,90
	<i>Kurativa- K iz glavarine</i>	28.329			
	<i>Preventiva</i>	14.312		1,15	0,30
	Šolski dispanzer			4,16	1,30
	<i>Kurativa - K iz obiskov</i>	30.752		3,43	1,11
	<i>Kurativa - K iz glavarine</i>	30.689			
	<i>Preventiva</i>	9.064		0,73	0,19

	<i>Dispanzer za žene</i>			2,44	0,80
	K iz obiskov	23.355		2,44	0,80
	<i>K iz glavarine</i>	22.362			
	brisi	911			
	Fizioterapija (točke)	39.624		2,45	2,13
	Patronaža (točke)	72.905		5,09	4,43
	Zdravstvena vzgoja (pavšal)			0,95	0,83
	Nujna medicinska pomoč	B		14,91	1,00
	<i>dežurno službo (pavšal)</i>				
	Nujni reševalnimi prevozi (pavšal)		2,37	2,37	0,20
	Nenujni reševalni prevozi	100.455	1,58	1,58	1,01
	Nenujni reševalni prevozi (točke)	35.806	0,83	0,83	0,36
	Sanitetni reševalni prevozi	64.649	0,75	0,75	0,65
	Klinični psiholog	6.583	0,23	0,45	0,30
2.	SPECIALISTIČNO AMBULANTNA DEJAVNOST	Število storitev	Širitve 2006-2013	Število delavcev iz ur	Število nosilcev iz ur
	Pulmologija (točke)	6.196	-0,41	0,41	0,10
	Okulistika (točke)	8.355	0,45	0,45	0,16

	Rentgen skeleta (točke)	7.802	0,46	0,46	0,09
	Otorinolaringologija (točke)	6.073		0,38	0,16
	Ultrazvočna dejavnost (točke)	19.748	0,46	0,92	0,40
	SPECIALISTIČNA AMBULANTNA	48.174	0,96	2,62	0,91
	DEJAVNOST SKUPAJ				
3.	ZOBOZDRAVSTVENA DEJAVNOST		6,90	22,09	8,01
	Zobozdravstvo za odrasle (točke)	231.014	5,39	14,35	4,88
	Zobozdravstvo za mladino (točke)	10.259	0,79	0,79	0,32
	Ortodontija (točke)	62.275	0,72	3,52	1,00
	Pedontologija	17.883		2,52	1,02
	Pedontologija (točke)	17.883		1,26	0,51
	Pedontologija (pavšal)			1,26	0,51
	Zobozdravstvena vzgoja (pavšal)			0,91	0,79
4.	Delavnice			0,25	
	SKUPAJ DELAVCI IZ UR		16,26	79,24	30,12

Delavnice:Kader iz ur

- zdravo hujšanje	2	0,07
- zdrava prehrana	2	0,03
- telesna dej.-gibanje	2	0,02
- opuščanje kajenja	1	0,02
- da, opuščam kajenje (ind.svet.)	9	0,01
- življenjski slog	8	0,03
- test hoje	7	0,05
- dejavniki tveganja	7	0,02
Skupaj delavnice:		0,25

8.4. Pregled napredovanj zaposlenih v letu 2014

Napredovanje zaposlenih v zdravstvu ureja Zakon o sistemu plač v javnem sektorju in Uredba o napredovanju javnih uslužbencev v plačne razrede, v skladu s katerima lahko delavec napreduje na svojem delovnem mestu v višji plačilni razred vsaka 3 leta, če izpolnjuje pogoje, določene v zakonu in uredbi. Preverjanje pogojev se opravi 1 krat letno in sicer 01.04. V letu 2014 so napredovali 3 zaposleni.

8.5. Izobraževanje zaposlenih v letu 2014

Strokovno izpopolnjevanje zaposlenih je bilo izvajano na podlagi:

- Zakona o delovnih razmerjih,
- Kolektivne pogodbe za dejavnost zdravstva in socialnega zavarovanja Slovenije,
- Kolektivne pogodbe za zdravnike in zobozdravnike Republike Slovenije,
- Kolektivne pogodbe za zaposlene v zdravstveni negi.

Delodajalec je dolžan zagotoviti izobraževanje, izpopolnjevanje in usposabljanje delavcev, če tako zahtevajo potrebe delovnega procesa ali če se je z izobraževanjem, izpopolnjevanjem ali usposabljanjem možno izogniti odpovedi pogodbe o zaposlitvi iz razloga nesposobnosti ali

poslovnega razloga. Delavec pa ima pravico in dolžnost do stalnega izobraževanja, izpopolnjevanja in usposabljanja v skladu s potrebami delovnega procesa, z namenom ohranitve oz. širitve sposobnosti za delo na delovnem mestu ter ohranitve zaposlitve.

V letu 2014 so bili zaposleni na izobraževanju skupno 226 dni, v primerjavi z letom 2013 so bili zaposleni na izobraževanju skupno 288 dni.

8.6. Letni dopusti v letu 2014

Delavec ima pravico do letnega dopusta v posameznem koledarskem letu v skladu z Zakonom o delovnih razmerjih in določili Kolektivne pogodbe za dejavnost zdravstva in socialnega varstva Slovenije, Kolektivne pogodbe za zdravnike in zobozdravnike Republike Slovenije ter Kolektivne pogodbe za zaposlene v zdravstveni negi, ne glede na to ali dela polni delovni čas ali krajši delovni čas od polnega. Dolžina letnega dopusta je odvisna od delovne dobe v efektivnem trajanju, zahtevnosti delovnega mesta, delovnih pogojev, psihičnih obremenitev, socialnih in zdravstvenih razmer in starosti (36. člen KP za dejavnost zdravstva in socialnega varstva Slovenije).

V letu 2014 so zaposleni v začetku leta dobili obvestila o dolžini letnega dopusta za tekoče leto. Tako je znašal celotni letni dopust vseh 95 redno zaposlenih delavcev (97 zaposlenih v letu 2013) našega zavoda skupaj 2.706 dni (v letu 2013 skupno 2.600 dni), kar v povprečju znaša 28 dni na zaposlenega (v letu 2013 27 dni na zaposlenega). Realiziranih dni rednega letnega dopusta v letu 2014 je bilo 2.409 dni (v letu 2013 je bilo realiziranih 2.362 dni), izrednega dopusta 25 dni (v letu 2013 je bilo realiziranih 22 dni), študijskega dopusta pa 107 dni v primerjavi z letom 2013, ko je bilo realiziranih 102 dni.

8.7. Jubilejne nagrade v letu 2014

V letu 2014 sta dobila jubilejno nagrado 2 zaposlena, in sicer za 10 let delovne dobe 1 zaposleni in za 30 let delovne dobe 1 zaposleni, v primerjavi z letom 2013, ko so prejeli jubilejno nagrado 4 zaposleni, in sicer za 10 let delovne dobe 2 zaposlena in za 30 let delovne dobe 2 zaposlena.

8.8. Upokojitve v letu 2014

V letu 2014 se je ob izpolnjevanju pogojev za upokojitev, ki jih določa Zakon o pokojninskem in invalidskem zavarovanju upokojil 1 delavec, in sicer zaposleni na delovnem mestu vzdrževalec perila III.

POROČILO PRAVNE SLUŽBE

JAVNA NAROČILA

Postopki javnih naročil se izvajajo v skladu z Zakonom o javnem naročanju in drugimi predpisi, ki urejajo to področje ter v skladu z internim Pravilnikom o javnem naročanju v Zdravstvenem domu Ormož. V letu 2014 je pravna služba samostojno izvedla odprti postopek javnega naročila za laboratorijski material, ki je bil objavljen na Portalu javnih naročil RS (št. objave JN3028/2014 dne 14.03.2014), pri čemer skupna končna vrednost naročil za laboratorijski material znaša 81.517,15 EUR z DDV za obdobje enega leta, odprti postopek javnega naročila za zobozdravstveni material, ki je bil objavljen na Portalu javnih naročil RS (št. objave JN5789/2014 dne 21.05.2014), pri čemer skupna končna vrednost naročil za zobozdravstveni material znaša 166.955,18 EUR z DDV za obdobje enega leta ter izvedla postopek javnega naročila za zdravstveni material (za 2. obdobje od 01.01.2015 do 31.12.2015), ki je bil objavljen na Portalu javnih naročil RS (št. objave JN11259/2013 dne 05.09.2013), pri čemer skupna končna vrednost naročil za zdravstveni material znaša 67.227,82 EUR z DDV za obdobje enega leta.

V letu 2014 je pravna služba samostojno izvedla postopek naročila male vrednosti (t. j. JN v vrednosti od 20.000 EUR do 134.000 EUR v primeru naročanja blaga in storitev) za pogonsko gorivo, ki je bil objavljen na Portalu javnih naročil RS (št. objave NMV4597/2014 dne 24.10.2014), pri čemer skupna končna vrednost naročil za pogonsko gorivo znaša 56.413,20 EUR z DDV za obdobje enega leta, naročila male vrednosti (t. j. JN v vrednosti od 40.000 EUR do 274.000 EUR v primeru naročanja gradenj) pravna služba v letu 2014 ni izvedla.

Naročila male vrednosti, ki so pod vrednostjo 20.000 EUR po Zakonu o javnem naročanju so bila izvajana s strani posameznih vodij služb po predpisanem postopku za naročilnice v skladu z internim Pravilnikom o javnem naročanju v Zdravstvenem domu Ormož.

SKUPNI JAVNI RAZPISI

V skladu s Splošnim dogovorom za pogodbeno leto 2014 je bilo v 12. točki 1. odstavka 2. člena dogovorjeno, da se za materiale, storitve in opremo, ki jih opredeli Ministrstvo za zdravje, izvedejo centralni javni razpisi preko Ministrstva za zdravje, upoštevaje veljavne predpise. Združenje zdravstvenih zavodov Slovenije je izvedlo skupni javni razpis za dobavo električne energije za velika in mala odjemna mesta, za dobavo zemeljskega plina in pisarniškega materiala. Ministrstvo za zdravje pa skupni javni razpis za posodobitev in vzdrževanje zdravstvenega informacijskega sistema. V vseh je bil udeležen tudi naš zavod.

9. Nadzori in inšpekcije

9.1.1 Nadzori s strani ZZZS

V skladu z določili Zakona o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju (UL RS, št. 72/06 – uradno prečiščeno besedilo, 91/07, 76/08), Zakona o zdravstveni dejavnosti (UL RS, št. 23/05 – uradno prečiščeno besedilo, 23/08, 14/13) ter v skladu s Pravilnikom o izvajanju nadzorov (objavljen v E-gradivih ZZZS 27.12.2007) izvaja Zavod za zdravstveno varstvo Slovenije nadzor nad izvajanjem programov zdravstvenih storitev in uresničevanjem pogodb redne in izredne nadzore.

V letu 2014 sta bila s strani ZZZS opravljena 2 redna nadzora, kot je to razvidno iz spodaj prikazane tabele:

Št.	Datum	Tip nadzora	Št. postopka	Pri kom	Ugotovitve
1.	09.06.2014	redni	06020-MB-07501-FM-18/2014-37	Splošne ambulante, hišni obiski in zdravljenje na domu	Napačno oz. preveč obračunanih storitev v višini 95,64 EUR. Pogodbena kazen v višini 191,29 EUR.
2.	16.10.2014	redni	06020-MB-07501-FM-16/2014-31	Zobna ambulanta v Svetem Tomažu (Jovan Peševski, dr.dent.med.)	Napačno oz. preveč obračunanih storitev v višini 59,11 EUR. Pogodbena kazen v višini 118,22 EUR.

9.1.2. Nadzori s strani Ministrstva za zdravje

V letu 2014 s strani Ministrstva za zdravje ni bilo nadzorov.

9.1.3. Nadzori s strani Zdravniške zbornice Slovenije

V skladu z določili Zakona o zdravstveni dejavnosti (UL RS, št. 23/05 – uradno prečiščeno besedilo, 23/08, 14/13), Zakona o zdravniški službi (UL RS, št. 72/06 –UPB3, 15/08 - ZPacP in 58/08) ter Pravilnika o strokovnem nadzoru s svetovanjem (UL RS, št. 35/00) izvaja Odbor za strokovno-medicinska vprašanja pri zdravnikih redne strokovne nadzore s svetovanjem.

V letu 2014 sta bila s strani Zdravniške zbornice Slovenije opravljena 2 redna strokovna nadzora s svetovanjem, kot je to razvidno iz spodaj prikazane tabele.

Št.	Datum	Tip nadzora	Št. Postopka	Pri kom	Ugotovitve
1.	02.01.2014	Redni strokovni nadzor s svetovanjem	060-151/2013/	Lidija Kšivanek Goršič, dr.med.spec. ginekologije in porodništva	Ni bilo ugotovljenih nepravilnosti! Odbor za strokovno medicinska vprašanja je izdal pozitivno oceno o strokovnem delu Lidije Kšivanek Goršič, dr.med.spec. ginekologije in porodništva
2.	17.06.2014	Redni strokovni nadzor s svetovanjem	OOZ-63/2010	Dušan Kolarič, dr. med. spec. pediatrije	Ni bilo ugotovljenih nepravilnosti! Odbor za strokovno medicinska vprašanja je izdal pozitivno oceno o strokovnem delu Dušana Kolariča dr.med.spec. pediatrije

9.2. Inšpekcijski pregledi

V letu 2014 smo imeli na zunanji lokaciji v Svetem Tomažu 1 obisk zdravstvene inšpektorice ter na zunanji lokaciji v Središču ob Dravi 1 obisk zdravstvene inšpektorice, na sedežu zavoda 1 obisk informacijskega pooblaščenca, 1 obisk inšpektorja za delo in 1 obisk zdravstvene inšpektorice. V mesecu aprilu smo morali posredovati poročilo o izplačanih plačah v obdobju od 1.8.2008 do 31.12.2013 Inšpektoratu za javni sektor in v mesecu juliju poimenski seznam zdravnikov ter časovno veljavnost njihovih licenc Zdravstvenemu inšpektoratu RS.

Inšpekcija	Datum pregleda	Lokacija	Predmet pregleda
Zdravstveni inšpektorat RS	20/2-14	Splošna in zobna ambulanta v Svetem Tomažu	Preverjanje spoštovanja določb: - Pravilnika o pogojih za opravljanje zasebne zdravstvene dejavnosti (UL RS, št. 24/92) - Pravilnika o pogojih za pripravo in izvajanje programa preprečevanja in obvladovanja bolnišničnih okužb (UL RS, št. 74/99, 10/11) - Zakona o nalezljivih boleznih (UL RS, št. 33/06) - Uredbe o ravnanju z odpadki, ki nastajajo pri opravljanju zdravstvene in veterinarske dejavnosti ter z njima povezanih raziskav (UL RS, št. 89/08) - Uredbe o ravnanju z amalgamskimi odpadki, ki nastajajo pri opravljanju zdravstvene dejavnosti in z njo povezanih raziskav (UL RS, št. 89/08) - Zakona o duševnem zdravju (UL RS, št. 77/08) - Zakona o zdravniški službi (ZZdrS, UL RS, št. 72/06-UPB3, 58/08) - Zakona o priznanju poklicnih kvalifikacij zdravnik, zdravnik specialist, doktor dentalne medicine in doktor dentalne medicine specialist (ZPPKZ, UL RS, št. 107/10) Ni bilo ugotovljenih nepravilnosti!
Zdravstveni inšpektorat RS	20/2-14	Splošna in zobna ambulanta v Središču ob Dravi	Preverjanje spoštovanja določb: - Pravilnika o pogojih za opravljanje zasebne zdravstvene dejavnosti (UL RS, št. 24/92) - Pravilnika o pogojih za pripravo in izvajanje programa preprečevanja in obvladovanja bolnišničnih okužb (UL RS, št. 74/99, 10/11) - Zakona o nalezljivih boleznih (UL RS, št. 33/06) - Uredbe o ravnanju z odpadki, ki nastajajo pri opravljanju zdravstvene in veterinarske dejavnosti ter z njima povezanih raziskav (UL RS, št. 89/08) - Uredbe o ravnanju z amalgamskimi odpadki, ki nastajajo pri opravljanju zdravstvene dejavnosti in z njo povezanih raziskav (UL RS, št. 89/08) - Zakona o duševnem zdravju (UL RS, št. 77/08) - Zakona o zdravniški službi (ZZdrS, UL RS, št. 72/06-UPB3, 58/08) - Zakona o priznanju poklicnih kvalifikacij zdravnik, zdravnik specialist, doktor dentalne medicine in doktor dentalne medicine specialist (ZPPKZ, UL RS, št. 107/10) Ni bilo ugotovljenih nepravilnosti!
Informacijski pooblaščenec	05/03-14	ZD Ormož	Preverjanje spoštovanja določb: - Zakona o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1, UL RS, št. 94/07- UPB1) Ni bilo ugotovljenih nepravilnosti!
Inšpektorat RS za delo	18/03-14	ZD Ormož	Preverjanje spoštovanja določb delovnopravne zakonodaje. Še nismo prejeli odgovora!

Zdravstveni inšpektorat RS	24/03-14	ZD Ormož	Preverjanje spoštovanja določb: - Načrta ukrepov za preprečevanje in obvladovanje bolnišničnih okužb v ZD Ormož z dne 01.01.2012 - Pravilnika o pogojih za pripravo in izvajanje programa preprečevanja in obvladovanja bolnišničnih okužb (UL RS, št. 74/99, 10/11) - Zakona o nalezljivih boleznih (UL RS, št. 33/06) Ni bilo ugotovljenih nepravilnosti!
Ministrstvo za notranje zadeve Inšpektorat za javni sektor	15/04-14	ZD Ormož	Pregled poročila o izvedenih ukrepih zavodov s področja zdravstva glede pravilnosti določitve, obračuna in izplačila plač direktorjev/javnih uslužbencev, v skladu z ZSPJS, podzakonskimi predpisi in kolektivnimi pogodbami od 1.8.2008 do 31.12.2013. Še nismo prejeli odgovora!
Zdravstveni inšpektorat RS	18/07-14	ZD Ormož	Preverjanje spoštovanja določb: - Zakona o zdravniški službi (ZZdrS, UL RS, št. 72/06-UPB3, 15/08-ZPacP, 58/08, 107/10-ZPPKZ) - Zakona o priznanju poklicnih kvalifikacij zdravnik, zdravnik specialist, doktor dentalne medicine in doktor dentalne medicine specialist (ZPPKZ, UL RS, št. 107/10) Ni bilo ugotovljenih nepravilnosti!

9.3. Pritožbe, pripombe in pohvale

Zdravstveni dom Ormož rešuje pritožbe v skladu z internim Pravilnikom o reševanju prve zahteve za obravnavo kršitve pacientovih pravic. V letu 2014 so bile evidentirane 3 pritožbe na delo in odnos zdravstvenega osebja našega zavoda (v letu 2013 je bilo evidentiranih 5 pritožb na delo in odnos zdravstvenega osebja našega zavoda). V letu 2014 ni evidentiranih pohval (v letu 2013 sta bili evidentirani 2 pohvali).

9.4. Interni akti – pravilniki ZD Ormož

V letu 2014 smo v Zdravstvenem domu Ormož sprejeli naslednje interne pravilnike:

1. Pravilnik o sistemizaciji delovnih mest z dne 01.01.2014

(sprejela direktorica zavoda)

2. Delovni koledar 2014

(sprejela direktorica zavoda)

3. Načrt zaščite in reševanja v množični nesreči z dne 01.04.2014

(sprejela direktorica zavoda)

4. Navodilo za uvedbo e-računa z dne 10.12.2014

(sprejela direktorica zavoda)

10. Poročilo o investicijskih vlaganjih

V letu 2014 so bile izdelane Strateške usmeritve Zdravstvenega doma Ormož za obdobje 2014-2018 in **Razvojne usmeritve in cilji pri pripravi investicijskih programov Zdravstvenega doma Ormož za obdobje 2014-2016**, ki jih je potrdil Svet zavoda na svoji 10. redni seji dne 21.8.2014. V razvojnih usmeritvah in ciljih so zajeti **projekti za pridobitev ustrežnejših prostorov za dejavnost splošne dejavnosti vključno z referenčnimi ambulantami, dežurne službe in NMP, dnevno zdravljenje, garaž za službena vozila, prostorov za izvajanje specialistične dejavnosti, skupnih večnamenskih prostorov, nove intervencijske poti, razširitev parkirišč ter ureditev vhoda v laboratorijsko službo, dispanzerje in ostale službe**. Vse naštetu bo naša prednostna naloga v obdobju 2014 do 2016, pri čemer bomo pridobili del investicijskih sredstev v nove prostorske pogoje tudi s strani ustanoviteljev, države, lastnih amortizacijskih virov in morda tudi sredstev iz evropske unije. Z rešitvijo bomo realizirali zastavljeno **strategijo o »zdravstveni coni« na osnovni lokaciji Zdravstvenega doma Ormož**, Ulica dr. Hrovata 4, 2270 Ormož, kar bi pomenilo koncentracijo zdravstva na skupni lokaciji. V teku je izdelava projektne dokumentacije za PGD (projekt za pridobitev gradbenega dovoljenja). Glej poročanje o izvedenih investicijskih vlaganjih na strani 2014.

Poslovno poročilo so pripravili:

- Vlasta Zupanič Domajnko
- Evelin Zelenik, pravnica
- vodje posameznih služb

Odgovorna oseba:

Vlasta Zupanič Domajnko



Ulica dr. Hrovata 4, 2270 Ormož
Telefon: (02) 741-09-00, Fax: (02) 741-09-99
e-mail: uprava@zd-ormoz.si

Februar 2015

RAČUNOVODSKO POROČILO

za leto 2014

RAČUNOVODSKO POROČILO VSEBUJE NASLEDNJE PRILOGE:

Priloge iz Pravilnika o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Ur.l.RS 115/2002, 21/2003, 134/2003, 126/2004, 120/2007, 124/2008, 58/2010 (60/2010 popr.), 104/2010 in 104/2011):

- a) Bilanca stanja
- b) Stanje in gibanje neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev
- c) Stanje in gibanje dolgoročnih finančnih naložb in posojil
- d) Izkaz prihodkov in odhodkov – določenih uporabnikov
- e) Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka
- f) Izkaz računa finančnih terjatev in naložb določenih uporabnikov
- g) Izkaz računa financiranja določenih uporabnikov
- h) Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti

RAČUNOVODSKO POROČILO VSEBUJE NASLEDNJA POJASNILA:

1. Pojasnila k postavkam bilance stanja in prilogam k bilanci stanja
 - 1.1. Sredstva
 - 1.2. Obveznosti do virov sredstev
2. Pojasnila k postavkam izkaza prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov
 - 2.1. Analiza prihodkov (konti skupine 76)
 - 2.2. Analiza odhodkov (konti skupine 46)
 - 2.3. Poslovni izid
 - 2.3.1 Pojasnila k izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti
3. Pojasnila o izvedenih investicijskih vlaganjih v letu 2014
4. Pojasnila o opravljenih investicijsko vzdrževalnih delih v letu 2014
5. Predlog razporeditve ugotovljenega poslovnega izida za leto 2012 in 2014

1. POJASNILA K POSTAVKAM BILANCE STANJA IN PRILOGAM K BILANCI STANJA

1.1. SREDSTVA

A) DOLGOROČNA SREDSTVA IN SREDSTVA V UPRAVLJANJU

Konti skupine 00 in 01 – Neopredmetena sredstva in dolgoročne aktivne časovne razmejitve (AOP 002 in 003)

V bilanci stanja izkazujemo naslednja stanja:

v EUR, brez centov

konto	Naziv konta	2013	2014	Indeks
003	Premoženjske pravice	179.879	191.473	106,45
01	Popravek vrednosti neopredmetenih sredstev AOP 003	119.974	151.872	126,59
00-01	Sedanja vrednost neopredmetenih sredstev	59.905	39.601	66,11

Nabavna vrednost neopredmetenih sredstev in dolgoročnih aktivnih časovnih razmejitev se je v letu 2014 povečala za 11.594 EUR (nove nabave). Popravek vrednosti se je povečal za 31.898 EUR (amortizacija). Sedanja vrednost znaša 39.601 EUR.

Dolgoročne premoženjske pravice v vrednosti 11.594 EUR predstavljajo nakup in posodobitev naslednjih programov:

- nadgradnja zdravstvenega programa Iris v vrednosti 5.036 EUR (ComTrade d.o.o. Ljubljana),
- AudaxCeph - programska oprema za analize lateralnih in PA teleRTG posnetkov glave za ortodontsko ambulanto v vrednosti 1.951 EUR (Audax d.o.o. Ljubljana),
- posodobitev programa za registrirno uro ETM v vrednosti 1.534 EUR (Biromatik d.o.o. Maribor),
- licence za virtualne računalnike – 11 kom v vrednosti 1.216 EUR za potrebe zunanjih ambulant, reševalnega vozila in informatika (Pronid d.o.o. Maribor),
- program Office 2013 – 4 kom v vrednosti 1.020 EUR (Pronid d.o.o. Maribor),
- posodobitev računovodskega programa v vrednosti 593 EUR (Septima d.o.o. Ptuj) in
- licenca SNAP za dispanzer za mentalno zdravje v vrednosti 244 EUR (Center za psihodiagnostična sredstva d.o.o. Ljubljana).

Konti skupine 02 in 03 – Nepremičnine (AOP 004 in 005)

v EUR, brez centov

konto	Naziv konta	2013	2014	Indeks
020	Zemljišča	39.297	39.297	100,00
021	Zgradbe	1.599.888	1.600.062	100,01
023	Nepremičnine v gradnji ali izdelavi	76.970	78.348	101,79
029	Nepremičnine trajno zunaj uporabe	89.545	89.545	100,00
02	Skupaj AOP 004	1.805.700	1.807.252	100,09
03	Popravek vrednosti nepremičnin AOP 005	848.706	894.122	105,35
02-03	Sedanja vrednost nepremičnin	956.994	913.130	95,42

Nabavna vrednost nepremičnin se je v letu 2014 v primerjavi z letom 2013 povečala za 1.552 EUR in znaša 1.807.252 EUR.

Nove nabave predstavlja izdelava idejne zasnove za objekt splošne medicine s konferenčno dvorano in garažo za vozila NMP v vrednosti 1.379 EUR (Biro biro d.o.o. Maribor) in točkovni snegolovi za opečno kritino iz pocinkane barvne pločevine v vrednosti 173 EUR.

Odpisana vrednost nepremičnin znaša 894.122 EUR, sedanja vrednost znaša 913.130 EUR.

Konti skupine 04 in 05 – Oprema in druga opredmetena osnovna sredstva (AOP 006 in 007)

v EUR, brez centov

konto	Naziv konta	2013	2014	Indeks
040	Oprema	1.844.179	1.896.520	102,84
041	Drobni inventar	227.059	239.990	105,69
04	Skupaj AOP 006	2.071.238	2.136.510	103,15
05	Popravek vrednosti opreme AOP 007	1.688.325	1.785.110	105,73
04-05	Sedanja vrednost opreme	382.913	351.400	91,77

Nabavna vrednost opreme in drugih opredmetenih osnovnih sredstev se je v letu 2014 povečala za 65.272 EUR (nove nabave 147.532 EUR, odpis 82.260 EUR – zaradi prodaje vozila Ford S-Max in Suzuki Swifta 38.243 EUR in zaradi dotrajanosti 44.017 EUR), in znaša 2.136.510 EUR. Odpisana vrednost znaša 1.785.110 EUR. Sedanja vrednost se je v primerjavi z letom 2013 zmanjšala za 31.513 EUR in znaša 351.400 EUR.

B) KRATKOROČNA SREDSTVA (RAZEN ZALOG) IN AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE

Konti skupine 10 – Denarna sredstva v blagajni in takoj unovčljive vrednostnice (AOP 013)

Denarna sredstva, ki jih prejmemo od fizičnih oseb, ki nimajo urejenega prostovoljnega zavarovanja oz. če se odločijo za samoplačniško storitev, položimo na svoj transakcijski račun isti dan oz. naslednji delovni dan.

Stanje denarnih sredstev na dan 31.12.2014 je 414 EUR, kar predstavlja denar na poti.

Z gotovino ne plačujemo, zato tudi nimamo določenega blagajniškega maksimuma.

Konti skupine 11 – Dobroimetje pri bankah in drugih finančnih ustanovah (AOP 014)

Denarna sredstva na računih znašajo na dan 31.12.2014 341.685 EUR. Na transakcijskem računu smo imeli 1.640 EUR in kratkoročna sredstva na odpoklic pri Novi Kreditni banki Maribor d.d. so znašala 340.045 EUR.

Denarna sredstva na računih potrebujemo v mejah nujne likvidnosti.

Konti skupine 12 – Kratkoročne terjatve do kupcev (AOP 015)

Kratkoročne terjatve do kupcev znašajo 106.763 EUR. Stanje teh terjatev predstavlja 2,79 % celotnega prihodka.

Kratkoročne terjatve do podjetij znašajo 23.865 EUR in za prostovoljni del 82.898 EUR. Znesek spornih terjatev znaša 5.183 EUR, katere so knjižene kot oslabitev vrednosti kratkoročnih terjatev do kupcev.

Konti skupine 14 – Kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta (AOP 017)

Kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta znašajo na dan 31.12.2014 93.389 EUR in so naslednje:

v EUR, brez centov

Zap.št.	Naziv uporabnika EKN	Znesek
1.	Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije	89.003
2.	Zavod za zaposlovanje RS	2.360
3.	Občina Ormož	1.072
4.	Splošna bolnišnica dr.Jožeta Potrča Ptuj	431
5.	Občina Središče ob Dravi	298
6.	Ministrstvo za notranje zadeve, Maribor	164
7.	Psihiatrična bolnišnica Ormož	57
8.	Zdravstveni dom dr. Adolfa Drolca Maribor	4

Uporabniki enotnega kontnega načrta poravnajo svoje obveznosti v dogovorjenem roku.

Konti skupine 17 – Druge kratkoročne terjatve (AOP 020)

Druge kratkoročne terjatve znašajo na dan 31.12.2014 9.540 EUR in so naslednje:

v EUR, brez centov

konto	Naziv konta	2013	2014	Indeks
170	Kratkoročne terjatve do državnih in drugih institucij	2.463	9.202	373,61
175	Druge kratkoročne terjatve	95	338	355,79
17	Skupaj	2.558	9.540	372,95

Te terjatve predstavljajo terjatve iz naslova nadomestil plač za boleznine nad 30 dni, in nega, spremstvo v breme ZZZS v vrednosti 9.202 EUR in terjatev do delavca 338 EUR.

Konti skupine 19 – Aktivne časovne razmejitve (AOP 022)

Aktivne časovne razmejitve znašajo na dan 31.12.2014 220 EUR in so naslednje:

v EUR, brez centov

konto	Naziv konta	2013	2014	Indeks
190	Kratkoročno odloženi odhodki	7.083	220	3,11
192	Vrednotnice	300	0	
19	Skupaj	7.383	220	2,98

Kratkoročno odloženi odhodki predstavljajo vnaprej plačano prisotnost na občinsko informativni tabli Občine Ormož v vrednosti 220 EUR.

C) ZALOGE

Stanje zalog na dan 31.12.2014 znaša 0 EUR.

Ves material namenjen takojšnji porabi, damo v strošek zadnjega v mesecu po metodi tehtanih povprečnih cen.

1.2. OBVEZNOSTI DO VIROV SREDSTEV

D) KRATKOROČNE OBVEZNOSTI IN PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE

Konti skupine 21 – Kratkoročne obveznosti do zaposlenih (AOP 036)

Kratkoročne obveznosti do zaposlenih znašajo na dan 31.12.2014 218.199 EUR in se nanašajo na obveznost za izplačilo plač za mesec december 2014. Plačo smo izplačali 12.01.2015.

Konti skupine 22 – Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev (AOP 037)

Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev znašajo na dan 31.12.2014 103.959 EUR.

Konti skupine 23 – Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja (AOP 038)

Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja znašajo na dan 31.12.2014 40.290 EUR in se nanašajo na naslednje obveznosti:

v EUR, brez centov

konto	Naziv konta	2013	2014	Indeks
230	Kratkoročne obveznosti za dajatve	43.550	36.525	83,87
234	Ostale kratkoročne obveznosti iz poslovanja	7.160	3.765	52,58
23	Skupaj	50.710	40.290	79,45

Kratkoročne obveznosti za dajatve v vrednosti 36.525 EUR predstavljajo prispevki na bruto plače v vrednosti 34.024 EUR in obveznosti za prispevke in davke po podjemnih pogodbah za mesec december 2014 v vrednosti 2.501 EUR.

Ostale kratkoročne obveznosti iz poslovanja v znesku 3.765 EUR zajemajo obveznost za neto izplačilo po podjemnih pogodbah v znesku 2.951 EUR in obveznosti za dodatno kolektivno pokojninsko zavarovanje zaposlenih v znesku 814 EUR.

Konti skupine 24 – Kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta (AOP 039)

Kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta znašajo na dan 31.12.2014 16.508 EUR in se nanašajo na naslednje obveznosti:

v EUR, brez centov

konto	Naziv konta	2013	2014	Indeks
240	Kratkoročne obveznosti do neposrednih uporabnikov proračuna države	187	70	37,43
241	Kratkoročne obveznosti do neposrednih uporabnikov proračuna občine	0	0	0,00
242	Kratkoročne obveznosti do posrednih uporabnikov proračuna države	14.839	10.469	70,55
243	Kratkoročne obveznosti do posrednih uporabnikov proračune občine	9.099	5.969	65,60
244	Kratkoročne obveznosti do ZZZS in ZPIZ	15.835	0	
24	Skupaj	39.960	16.508	41,31

Konti skupine 29 – Pasivne časovne razmejitve (AOP 043)

Na kontih podskupine 290 – vnaprej vračunani odhodki izkazujemo vnaprej vračunane stroške za naslednje postavke:

v EUR, brez centov	
Opis	Znesek
Vnaprej vračunani odhodki za sanacijo vodovoda	20.000

katera bomo izvedli v letu 2015.

E) LASTNI VIRI IN DOLGOROČNE OBVEZNOSTI

Konti skupine 92 – Dolgoročne pasivne časovne razmejitve (AOP 047)

Konti podskupine 922 – prejete donacije, namenjene nadomeščanju stroškov amortizacije:

v EUR, brez centov				
Namen (donator)	Stanje na dan 31.12.2013	Povečanje v letu 2014	Zmanjšanje v letu 2014	Stanje na dan 31.12.2014
Avtomobil - pohištvo (Eurodesign Apače d.o.o., Apače)	151	0	52	99
Previjalna miza (Eurodesign Apače d.o.o. Apače)	102	0	35	67
UZ čistilec v zob.lab. (Dentalia d.o.o., Ljubljana)	76	0	76	0
Pulsox 300 (Farmadent d.o.o., Maribor)	108	0	108	0
Obnova ZD - okna, fasada (Direktorica ZD Vlasta Zupanič Domajnko)	1.640	0	56	1.584
Reševalno vozilo (Extra Lux Ljubljana)	23	0	10	13
Reševalno vozilo (Mercator d.d. Ljubljana)	233	0	100	133
Reševalno vozilo (Siemens d.o.o. Ljubljana)	467	0	200	267
Reševalno vozilo (Tubit Dental d.o.o. Maribor)	93	0	40	53

Reševalno vozilo (Carrera Optyl d.o.o. Ormož)	1.680	0	720	960
Reševalno vozilo (Mollier d.o.o. Celje)	140	0	60	80
Reševalno vozilo (Zavarovalnica Maribor)	1.167	0	500	667
Oprema (Servier Pharma d.o.o. Ljubljana)	467	0	200	267
Reševalno vozilo (Komunalno podjetje Ormož)	933	0	400	533
Mešalec odt.mas Pentamix (Prodent International d.o.o. Ljubljana)	1.154	0	338	816
Medicinska oprema (Boehringer Ingelheim RCV GmbH & Co KG, Podružnica Ljubljana)	433	0	100	333
Spirometer (Chiesi Slovenija, d.o.o., Ljubljana)	917	0	200	717
Aparat za teste nespecifične bronhialne preodzivnosti (GlaxoSmithKline d.o.o. Ljubljana)	917	0	200	717
Omara (Ambulanta splošne medicine Marta Tetičkovič Ranfl, dr.med.spec., Ormož)	25	0	3	22
Medicinska oprema - "Sedent" trgovinske storitve, servis, Jožef Sever s.p. Slovenska Bisrica	1.020	0	204	816
Pentamix lite (Interdent d.o.o. Celje)	0	1.689	56	1.633
Skupaj	11.746	1.689	3.658	9.777

Stanje prejetih donacij, namenjene nadomeščanju stroškov amortizacije na dan 31.12.2013 je bilo 11.746 EUR. Prejete donacije v letu 2014 so znašale 1.689 EUR in amortizacija 3.658 EUR. Stanje na dan 31.12.2014 je 9.777 EUR.

Konti skupine 93 – Dolgoročne rezervacije (AOP 048)

Na kontih podskupine 931 – dolgoročne rezervacije iz naslova dolgoročno vnaprej vračunanih odhodkov izkazujemo dolgoročne rezervacije v znesku 356.134 EUR.

v EUR, brez centov

Stanje oz. sprememba	Znesek
stanje na dan 31.12.2013	207.371
povečanje dolgoročnih rezervacij za specializacijo iz klinične psihologije	80.000
povečanje dolgoročnih rezervacij za specializacijo iz pedontologije	50.000
povečanje dolgoročnih rezervacij za specializacijo iz medicine dela, prometa in športa	50.000
povečanje dolgoročnih rezervacij za akreditacijo	10.000
poraba dolgoročnih rezervacij za specializacijo iz ortodontije	31.984
poraba dolgoročnih rezervacij za specializacijo iz klinične psihologije	9.253
stanje na dan 31.12.2014	356.134

Konti skupine 980 – Obveznosti za neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva (AOP 056)

Stanje obveznosti za neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva znaša na dan 31.12.2014 1.067.507 EUR.

Povečanja in zmanjšanja stanja so bila med letom naslednja:

v EUR, brez centov

Stanje oz. sprememba	Znesek
stanje na dan 31.12.2013	1.151.140
+ Občina Središče ob Dravi - sofinanciranje nabav: UZ sonca 4D	8.583
+ Občina Sveti Tomaž - sofinanciranje nabav: UZ sonda 3D in dermatoskop	8.128
+ prenos poslovnega izida iz leta 2013 po sklepu sveta zavoda	3.189
- zmanjšanje stroškov amortizacije, ki se nadomešča v breme obveznosti do virov sredstev (del konta 4629)	-103.533
stanje na dan 31.12.2014	1.067.507

Konti skupine 985 – Presežek prihodkov nad odhodki (AOP 058)

v EUR, brez centov

Stanje oz. sprememba	Znesek
stanje na dan 31.12.2013	19.261
- prenos poslovnega izida iz leta 2013 za investicije v letu 2014 po izdanem sklepu sveta zavoda na podskupino 980	-3.189
+ presežek prihodkov nad odhodki v letu 2014	7.696
stanje na dan 31.12.2014	23.768

2. POJASNILA K POSTAVKAM IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV DOLOČENIH UPORABNIKOV

2.1. ANALIZA PRIHODKOV

Celotni prihodki doseženi v letu 2014 so znašali 3.820.326 EUR in so bili za 0,31 % višji od doseženih v letu 2013 in 3,52 % višji od načrtovanih.

Prihodki od poslovanja predstavljajo 99,655 %, drugi prihodki 0,33 %, prevrednotovalni poslovni prihodki 0,01 % in finančni prihodki 0,005 % glede na celotne prihodke za leto 2014.

v EUR, brez centov

PRIHODKI	DOSEŽENO 2013	PLAN 2014	DOSEŽENO 2014	IND real 14 / plan 14	STR.
Prihodki iz obveznega zavarovanja	2.348.774	2.348.774	2.393.544	101,91	62,65
Prihodki iz dodatnega prostovoljnega zavarovanja	804.075	804.075	842.460	104,77	22,05
Prihodki od samoplačnikov v zobozdravstvu	60.346	60.345	60.692	100,58	1,59
Prihodki od prejetih zdravil, ki jih plača ZZS	21.706	21.706	21.468	98,90	0,56
Prihodki od prejetih donacij za strokovno izobraževanje, material, investicijsko vzdrževanje in drobni inventar	3.623	3.623	5.005	138,15	0,13
Prihodki od konvencij	35.779	35.779	34.201	95,59	0,90
Opravljanje mrliških ogledov	10.576	10.576	7.556	71,44	0,20
Prihodki od zakupnin za osnovna sredstva	37.648	37.648	38.000	100,93	0,99

Prihodki laboratorija, zobotehničnega laboratorija, RTG zob, RTG pljuč (koncesionarji v ZD Ormož)	56.395	56.393	57.783	102,46	1,51
Prihodki za čiščenje prostorov, za pranje perila in za sterilizacijo (koncesionarji v ZD Ormož)	11.065	11.066	11.195	101,17	0,29
Povrnitev stroškov sodišče, ZZZS - pripravništvo, specializacije, javna dela, dežurstvo	235.288	257.065	280.831	109,25	7,35
Ostali prihodki od prodaje proizvodov in storitev	37.308	37.328	34.393	92,14	0,90
Odprava PČR	139.674	0	20.000	#DEL/0!	0,52
Finančni prihodki	280	286	183	63,99	0,00
Drugi prihodki	5.822	5.932	12.565	211,82	0,33
Prevrednotovalni poslovni prihodki - prihodki od prodaje osnovnih sredstev	0	0	450	#DEL/0!	0,01
Skupaj prihodki	3.808.359	3.690.596	3.820.326	103,52	100

A) PRIHODKI OD POSLOVANJA

Največji delež prihodkov predstavljajo prihodki iz obveznega zavarovanja, kar znaša 62,65 % vseh prihodkov, sledijo prihodki iz dodatnega prostovoljnega zavarovanja v deležu 22,05 %.

Prihodki od prejetih donacij v vrednosti 5.005 so naslednji:

- donacije za material, v vrednosti 585 EUR,
- sofinanciranje izvedbe preventivnih zdravstvenih programov (Zavarovalnica Maribor d.d. Maribor) v vrednosti 800 EUR,
- donacija za izobraževanje zaposlenih (Baxter d.o.o., Ljubljana) v vrednosti 1.500 EUR,
- pomoč pri strokovnem izobraževanju (Krka, d.d., Novo mesto) v znesku 628 EUR,
- prispevek za Dan odprtih vrat dne 07.06.2014 (Avtocenter Ormož d.o.o., Ormož) v vrednosti 150 EUR,
- prispevek za izobraževanje (Alkaloid – farm d.o.o., Ljubljana Črnuče) v znesku 942 EUR,
- donacija za izobraževalne namene (Sanolabor, d.d., Ljubljana) v vrednosti 100 EUR,
- prispevek za strokovno izobraževanje (Ortodent d.o.o., Slovenska Bistrica) v vrednosti 300 EUR,

Prihodki od zakupnin za osnovna sredstva so se povečali za 0,93 % v primerjavi z letom 2013 in predstavljajo 0,99 % vseh prihodkov. Ti prihodki zajemajo najemnino prostorov s funkcionalnimi stroški, ki jih imajo v uporabi koncesionarji.

Prihodki laboratorija, zobotehničnega laboratorija, RTG zob, RTG pljuč so večji za 2,46 % v primerjavi s planom in znašajo 57.783 EUR. Prihodki laboratorija so večji za 6,36 % in zobotehničnega laboratorija manjši za 5,33 % v primerjavi z letom 2013. Zobotehničnih storitev za druge od 20.10.2014 ne opravljamo več zaradi odhoda štirih zobotehnikov (ustanovili so svoje podjetje Zobek I.M.A.M. d.o.o. Ormož v naših prostorih).

Prihodki za čiščenje prostorov, za pranje perila in za sterilizacijo so večji za 1,17 % v primerjavi s planom in znašajo 11.195 EUR.

Stroške plač pripravnikov in specializantov nam povrne ZZZS OE Maribor. Prihodki od pripravnikov so manjši za 1,58 % in prihodki od specializantov so večji za 28,14 % v primerjavi z letom 2013.

V letu 2014 smo imeli zaposlene tudi delavce preko javnih del (plačo je sofinanciral Zavod Republike Slovenije za zaposlovanje) in prihodki so večji za 77,55 % v primerjavi z letom 2013.

B) FINANČNI PRIHODKI

Finančni prihodki so manjši za 36,01 % v primerjavi s planom in so znašali 183 EUR. Prihodki predstavljajo obresti od prostih denarnih sredstev.

C) DRUGI PRIHODKI

Drugi prihodki predstavljajo prejete odškodnine iz naslova zavarovanja premoženja v vrednosti 12.565 EUR.

V primerjavi s planom so večji za 111,82 % .

Č) PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI PRIHODKI

Prevrednotovalni poslovni prihodki v vrednosti 450 EUR predstavljajo prihodke od prodaje naslednjega osnovnega sredstva:

- prodaja avtomobila Suzuki Swift 1.3, letnik 2002.

2.2. ANALIZA ODHODKOV

Celotni odhodki doseženi v letu 2014 so znašali 3.812.630 EUR in so bili za 0,2 % višji od doseženih v letu 2013 in za 3,43 % višji od načrtovanih.

v EUR, brez centov

	REALIZACIJA	FIN. NAČRT	REALIZACIJA	% real.14		STR.
	2013	2014	2014	/ real. 13	/ plan 14	
<u>PORABLJENA ZDRAVILA IN ZDRAV. MAT.</u>	355.640	372.397	346.939	97,55	93,16	9,10
Porabljena gotova zdravila	26.873	32.384	26.385	98,18	81,48	0,69
Ampulirana zdravila	50.735	51.699	53.776	105,99	104,02	1,41
Obvezilni material	13.047	15.295	22.050	169,00	144,16	0,58
RTG filmi	6.789	7.918	5.982	88,11	75,55	0,16
Porabljen laborat. material	87.394	89.054	89.224	102,09	100,19	2,34
Ostali zdravstveni material - po fakturi	42.561	43.369	40.195	94,44	92,68	1,05
Kovine	34.421	35.075	22.842	66,36	65,12	0,60
Akril. mat. in porcelan za protetiko	10.696	12.899	7.266	67,93	56,33	0,19
Polnilni material v konzervativi	21.551	21.961	21.359	99,11	97,26	0,56
Ostali zobozdravstveni material	61.573	62.743	57.860	93,97	92,22	1,52
<u>PORABLJEN DRUGI MATERIAL</u>	45.742	49.610	53.248	116,41	107,33	1,40
Porabljen material - kto 320, drug nezdr.mat.	5.521	5.625	7.314	132,48	130,03	0,19
Porabljen pisarniški material	14.302	14.574	19.915	139,25	136,65	0,52
Pralna in čistilna sr. in sredstva za os.higieno	11.361	11.577	11.435	100,65	98,77	0,30
Porabljena voda	4.736	5.826	5.059	106,82	86,83	0,13
Porabljen material za dezinficiranje	9.822	12.008	9.525	96,98	79,32	0,25

<u>MATERIAL ZA POPRAVILA IN VZDRŽ.</u>	3.461	3.527	2.120	61,25	60,11	0,06
<u>PORABLJENA ENERGIJA</u>	105.815	107.825	97.925	92,54	90,82	2,57
Porabljena nabavljena električna energija	23.519	23.966	22.109	94,00	92,25	0,58
Porabljeno pog. gorivo za transportna sredstva	57.912	59.012	54.498	94,10	92,35	1,43
Kurivo porabljeno za ogrevanje	24.384	24.847	21.318	87,43	85,80	0,56
<u>STROŠKI STROKOVNE LITERATURE</u>	3.977	4.053	4.831	121,47	119,20	0,13
<i>Stroški materiala</i>	514.635	537.412	505.063	98,14	93,98	13,25

<u>PREVOZNE STORITVE</u>	15.451	15.745	13.686	88,58	86,92	0,36
Poštna storitve	6.971	7.103	7.319	104,99	103,04	0,19
Telefonske storitve	8.396	8.556	5.809	69,19	67,89	0,15
Druge prevozne storitve	84	86	558	664,29	648,84	0,01
<u>STORITVE VZDRŽE- VANJA</u>	82.751	105.230	97.571	117,91	92,72	2,56
Stor. za sprotno vzdrž. med.in nemed.opr.	77.753	84.230	74.722	96,10	88,71	1,96
Storitve za investicijsko vzdrževan.	4.998	21.000	22.849	457,16	108,80	0,60
<u>ZAVAROVAL- NE PREMIJE</u>	30.599	30.896	28.208	92,19	91,30	0,74
Premije za zavarovanje mat.naložb	15.578	15.874	13.395	85,99	84,38	0,35
Premije za zavarovanje motornih vozil	13.860	13.860	13.882	100,16	100,16	0,36
Premije za zavarovanje delavcev	1.161	1.162	931	80,19	80,12	0,02
<u>ZAKUPNINE, NAJEMNINE</u>	3.753	3.825	4.199	111,88	109,78	0,11
<u>STROŠKI REPREZEN- TANCE</u>	2.391	2.437	1.496	62,57	61,39	0,04
<u>STROŠKI PLAČILNEGA PROMETA</u>	671	683	647	96,42	94,73	0,02
Stroški plačilnega prometa	345	351	305	88,41	86,89	0,01
Stroški za bančne storitve	326	332	342	104,91	103,01	0,01
<u>ZDRAVSTVE- NE STORITVE</u>	231.383	235.049	260.373	112,53	110,77	6,83

Laboratorijske storitve	78.643	80.137	79.990	101,71	99,82	2,10
Zobotehnične storitve	0	0	39.766			1,04
Ostale zdravstvene storitve	114.382	116.555	97.020	84,82	83,24	2,54
Dežurstvo, nadure, in ostalo delo - koncesionarji	38.358	38.357	43.597	113,66	113,66	1,14
<u>STROKOVNO IZOBRAŽ. - ŠOLNINE</u>	6.528	6.528	4.858	74,42	74,42	0,13
<u>STROKOVNO IZPOPOLNJEVANJE</u>	27.125	29.639	23.250	85,71	78,44	0,61
<u>DRUGE STORITVE</u>	89.279	78.763	56.581	63,38	71,84	1,48
Odvoz smeti	12.310	13.544	14.710	119,50	108,61	0,39
Računalniške storitve	23.080	25.518	24.163	104,69	94,69	0,63
Storitve za varstvo pri delu	2.178	2.219	2.330	106,98	105,00	0,06
Ostale storitve	51.711	37.482	15.378	29,74	41,03	0,40
<u>IZPL. PO PODJ.POG. IN ŠTUD.DELO</u>	43.541	56.025	71.952	165,25	128,43	1,89
Izpl. po podj.pogodbah in avt.honorar	30.137	39.443	51.684	171,50	131,03	1,36
Prisp.in davek od podj.pog.	10.257	13.507	17.522	170,83	129,73	0,46
Delo preko študentskega servisa	3.129	3.057	2.551	81,53	83,45	0,07
Prisp.za zdr.varstvo-študenti	18	18	9	100,00	100,00	0,00
Prisp.za PIZ in ZZ - usposabljanje na delovanem mestu	0	0	186	100,00	100,00	0,00
<i>Stroški storitev</i>	533.472	564.820	562.821	105,50	99,65	14,76
<i>E) STROŠKI MATERIALA IN STORITEV</i>	1.048.107	1.102.232	1.067.884	101,89	96,88	28,01

<u>Plače in nadometila plač</u>	1.977.530	1.846.360	1.877.109	94,92	101,67	49,23
<u>Prisp.za socialno varnost delodajalcev</u>	333.572	313.437	308.874	92,60	98,54	8,10
<u>Drugi stroški dela</u>	225.684	222.599	212.111	93,99	95,29	5,56
<i>F) STROŠKI DELA</i>	2.536.786	2.382.396	2.398.094	94,53	100,66	62,90

<u>G) AMORTIZACIJA</u>	167.404	167.000	144.307	86,20	86,41	3,78
-------------------------------	----------------	----------------	----------------	--------------	--------------	-------------

H) REZERVACIJE	25.000	25.000	190.000	760,00	760,00	4,98
-----------------------	---------------	---------------	----------------	---------------	---------------	-------------

J) DRUGI STROŠKI	6.370	6.492	5.608	88,04	86,38	0,15
-------------------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	-------------

-

K) FINANČNI ODHODKI	1.094	1.115	1.131	103,38	101,43	0,03
----------------------------	--------------	--------------	--------------	---------------	---------------	-------------

-

L) DRUGI ODHODKI	17.226	411	591	3,43	143,80	0,02
-------------------------	---------------	------------	------------	-------------	---------------	-------------

-

M) PREVREDNO-TOVALNI POSLOVNI ODHODKI	3.183	1.592	5.015	157,56	315,01	0,13
--	--------------	--------------	--------------	---------------	---------------	-------------

-

N) CELOTNI ODHODKI	3.805.170	3.686.238	3.812.630	100,20	103,43	100,00
---------------------------	------------------	------------------	------------------	---------------	---------------	---------------

Po glavnih postavkah so bili odhodki poslovanja naslednji:

E) STROŠKI BLAGA, MATERIALA IN STORITEV (AOP 871)

Stroški blaga, materiala in storitev so v letu 2014 znašali 1.067.884 EUR in so bili za 1,89 % višji od doseženih v letu 2013 in 3,12 % nižji od načrtovanih. Delež v celotnih odhodkih znaša 28,01 %.

Stroški materiala AOP 873 so v celotnem zavodu v letu 2014 znašali 505.063 EUR in so bili za 1,86 % nižji od doseženih v letu 2013 in za 6,02 % nižji od načrtovanih. Delež glede na celotne odhodke zavoda znaša 13,25 %.

Stroški storitev AOP 874 so v letu 2014 znašali 562.821 EUR in so bili za 5,5 % višji od doseženih v letu 2013 in 0,35 % nižji od načrtovanih. Delež glede na celotne odhodke znaša 14,76 %.

Na novo pri storitvah so zobotehnične storitve. Le-te od 20.10.2014 naročamo pri podjetju Zobek I.M.A.M d.o.o. Ormož, ker nimamo več zaposlenih zobotehnikov za potrebe splošnega zobozdravstva.

F) STROŠKI DELA (AOP 875)

Stroški dela so v letu 2014 znašali 2.398.094 EUR in so bili za 5,47 % nižji od doseženih v letu 2013 in 0,66 % višji od načrtovanih. Delež v celotnih odhodkih znaša 62,9 %.

Povprečno število zaposlenih na podlagi delovnih ur v letu 2014 je znašalo 89 zaposlenih, in se je v primerjavi z letom 2013 zmanjšalo za 1 zaposlenega oz. za 1,11 %.

Za preteklo leto je bilo izplačano 34.893 EUR regresa za letni dopust 99 zaposlenim, kar je 352 EUR na delavca.

Nadomestila osebnih dohodkov za bolezni v breme zavoda so bila izplačana za 4.643 delovnih ur in v breme ZZZS 5.548 delovnih ur. Boleznine skupaj predstavljajo 5,31 % obračunanih delovnih ur (vseh ur je bilo 192.006).

G) AMORTIZACIJA (AOP 879)

Stroški amortizacije so v letu 2014 znašali 144.307 EUR in so bili za 13,8 % nižji od doseženih v letu 2013 in za 13,59 % nižji od načrtovanih. Delež stroškov amortizacije v celotnih odhodkih znaša 3,78 %.

Amortizacija je obračunana po predpisanih stopnjah v znesku 251.498 EUR (227.306 EUR za osnovna sredstva in 24.192 za drobni inventar):

- del amortizacije, ki je bil vračunan v ceno znaša 144.307 EUR,
- del amortizacije, ki je bil knjižen v breme obveznosti za sredstva prejeta v upravljanje znaša 103.533 EUR (podskupina 980),
- del amortizacije v breme sredstev prejetih donacij znaša 3.659 EUR (podskupina 922).

v EUR, brez centov

Konto (troštevilo)	Vrsta osnovnega sredstva	Amortizacija 2014
003	Dolgoročne premoženjske pravice	31.898
021	Zgradbe	45.185
029	Nepremičnine trajno zunaj uporabe	231
040	Oprema	149.992
041	Drobni inventar	24.192
Skupaj		251.498

H) REZERVACIJE (AOP 880)

Rezervacije so bile v letu 2014 obračunane v znesku 190.000 EUR za naslednje namene:

- rezervacija za specializacijo iz klinične psihologije v znesku 80.000 EUR,
- rezervacija za specializacijo iz pedontologije v vrednosti 50.000 EUR,
- rezervacija za specializacijo iz medicine dela, prometa in športa v vrednosti 50.000 EUR in
- rezervacija za akreditacijo v znesku 10.000 EUR.

J) DRUGI STROŠKI (AOP 881)

Drugi stroški so bili v letu 2014 obračunani v znesku 5.608 EUR in predstavljajo plačila za nadomestilo za uporabo stavbnega zemljišča v znesku 2.430 EUR, članarino Združenju zdravstvenih zavodov v znesku 2.971 EUR in razne takse v znesku 207 EUR.

K) FINANČNI ODHODKI (AOP 882)

Finančni odhodki so v letu 2014 znašali 1.131 EUR in predstavljajo nadomestilo za odobritev kratkoročnega okvirnega kredita in zamudne obresti.

Odhodki financiranja so se v primerjavi z letom 2013 povečali za 3,38 % in so večji za 1,43 % od načrtovanih.

L) DRUGI ODHODKI (AOP 883)

Drugi odhodki so v letu 2014 znašali 591 EUR in predstavljajo:

- pogodbeni kazni za ugotovljene nepravilnosti pri nadzoru Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije v vrednosti 310 EUR in
- stroške za žalne ikebane in telegrame v znesku 281 EUR.

M) PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI ODHODKI (AOP 884)

Prevrednotovalni poslovni odhodki so v letu 2014 znašali 5.015 EUR.

Odhodki od prodaje osnovnih sredstev so znašali 2.824 EUR in ostali prevrednotovalni poslovni odhodki 2.191 EUR.

Prodali smo avtomobil Ford S-Max 2.0 TDCI, letnik 2007, po prodajni ceni 1.600 EUR. To vozilo je imelo še knjižno vrednost 4.424 EUR.

Ostali prevrednotovalni poslovni odhodki predstavljajo popravek vrednosti terjatev v vrednosti 1.755 EUR (fizične osebe 33 EUR in podjetja 1.722 EUR) in odpis treh kartotečnih omar s knjižno vrednostjo 436 EUR.

2.3. POSLOVNI IZID

Razlika med prihodki in odhodki izkazuje pozitivni poslovni izid – presežek prihodkov nad odhodki v višini 7.696 EUR. Doseženi poslovni izid je za 141,33 % večji od doseženega v preteklem letu.

Poslovni izid v izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov je za 16.072 EUR manjši od izkazanega poslovnemu izidu v bilanci stanja na podskupini kontov 985 zaradi nerazporejenega poslovnega izida oziroma neporabljenega poslovnega izida iz leta 2012.

2.3.1 Pojasnila k izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti

Poslovni izid pri izvajanju javne službe znaša 7.071 EUR, iz naslova izvajanja tržne dejavnosti pa 625 EUR.

Pri razmejitvi prihodkov javne službe in tržne dejavnosti smo upoštevali navodila Ministrstva za zdravje, Ljubljana, z dne 15.12.2010.

Prihodki javne službe so naslednji:

- zdravstvene storitve obveznega zdravstvenega zavarovanja,
- zdravstvene storitve prostovoljnega dodatnega zavarovanja,
- mrliški ogledi,
- zdravstvene storitve zaračunane ministrstvom, upravnim enotam, občinam, sodiščem,
- izdaja potrdil po pravilih OZZ in PZZ,
- prihodki od obresti in
- drugo: donacije pravnih oseb, centske izravnave, prodaja osnovnih sredstev, plačila spornih terjatev, drugi prevrednotovalni prihodki, povračila stroškov specializacij in pripravnikov, če je plačnik ZZZS.

Prihodki tržne dejavnosti:

- prihodki od opravljenih zdravstvenih storitev za druge JZZ in koncesionarje izven dogovorjenega obsega dela s pogodbo na podlagi splošnega dogovora, kadar so storitve sestavni del celovite storitve,
- čiste samoplačniške zdravstvene storitve,
- prihodki najemnin in obratovalnih stroškov,
- prihodki od opravljanja nadstandardnih zdravstvenih storitev,
- prihodki za dežurstvo zdravstvene ekipe na športnih in drugih prireditvah,
- prihodki od provizij zavarovalnic in
- drugi prihodki: prejete odškodnine zavarovalnic, povračila stroškov pripravnikov, mentorjev, specializantov, če je plačnik fizična, pravna oseba ali JZZ,...

Odhodki tržne dejavnosti so določeni na podlagi strukturnega deleža prihodkov tržne dejavnosti v celotnih prihodkih zavoda.

Vsi odhodki, ki niso odhodki tržne dejavnosti se smatrajo kot odhodki javne službe.

		LETO 2013			LETO 2014		
		Prihodki	Odhodki	Poslovni izid	Prihodki	Odhodki	Poslovni izid
javna služba		3.596.097	3.593.223	2.874	3.600.856	3.593.785	7.071
tržna dejavnost		212.262	211.947	315	219.470	218.845	625
	skupaj	3.808.359	3.805.170	3.189	3.820.326	3.812.630	7.696

v EUR brez centov

3. POJASNILA O IZVEDENIH INVESTICIJSKIH VLAGANJIH V LETU 2014

V spodnji tabeli so prikazane nove nabave dolgoročnih sredstev v letu 2014:

v EUR, brez centov		
Konto (troštevilo)	Vrsta osnovnega sredstva	Vrednost
003	Dolgoročne premoženjske pravice	11.594
021	Zgradbe	173
023	Nepremičnine v gradnji ali izdelavi	1.379
040	Oprema	123.340
	Oprema in instrumenti v zobozdravstvu	6.750
	Laboratorijska oprema	
	Ostala medicinska oprema	16.945

	Računalniki in računalniška oprema	16.821
	Druga oprema, aparati, instrumenti in naprave	21.174
	Oprema za transport in zveze	44.679
	Oprema za vzdrževanje, čiščenje, zračenje in ogrevanje	5.363
	Pohištvo	11.608
041	Drobni inventar	24.192
Skupaj		160.678

Seznam opreme nabavljene v letu 2014 v vrednosti več kot 2.000 EUR:

v EUR, brez centov	
Vrsta osnovnega sredstva - nahajališče	Vrednost
Ford S-max trend 2.0tdci 103 kw MB HN-899 - nenujni in sanitetni reševalni prevozi	24.561
Suziki Swift 1,2 comfort 4 wd ac 5d MB HN-889 - patronaža	13.026
UZ sonda 4D - dispanzer za žene	8.583
Hladilna omara ML 670 SG - laboratorij	7.734
UZ sonda 3D - dispanzer za žene	7.152
Snemalna naprava za govorne najave - telefonska centrala	6.521
Strežnik - za potrebe celotnega zdravstvenega doma	4.957
Kombinirana hladilno zamrzovalna omara ML 380 - laboratorij	4.834
Zdravstveno informacijski sistem IRIS - nadgradnja	4.369
Modem za e-zdravje, z-net, ip telefonijo - prostor za strežnik	3.428
Hladilna omara ML 370 SG - šolski dispanzer preventiva	3.084
Trakcijska enota Metron Accutrac - fizioterapija	3.066
Brezprekinitveni napajalnik UPS - prostor za strežnik	2.549
Klima Toshiba ras 16 skvp2-e/savp2 - prostor za strežnik	2.196
Kompresor 2-CYL s sušilcem Cattani - pedontolog	2.071
Sistem za pranje - karcher komplet - za pranje vseh vozil	2.031

4. POJASNILA O OPRAVLJENIH INVESTICIJSKO VZDRŽEVALNIH DELIH V LETU 2014

Investicijsko vzdrževanje v vrednosti 22.849 EUR predstavljajo naslednja vzdrževanja:

- vnaprej vračunani odhodki za sanacijo vodovoda v vrednosti 20.000 EUR,
- preboj stene in nova vrata v splošni ambulanti v vrednosti 1.194 EUR,
- elektroinštalacijska dela, zunanja plafonjera in luč s senzorjem v vrednosti 783 EUR,
- izdelava rešetk iz nerjaveče pločevine v kletnih prostorih namenjeno preprečitvi vstopa miškam po starih plinovodnih ceveh v vrednosti 509 EUR in
- krovsko kleparska dela: popravilo žlebov, nabava in montaža strešne kritine v vrednosti 363 EUR.

Sprotno vzdrževanje je v letu 2014 znašalo 74.722 EUR in je naslednje:

Opis sprotnega vzdrževanja	Znesek	STR.
Servisi in popravila vozil	30.130	40,32
Servisi in popravila medicinske opreme razen zobozdravstvenih aparatov	10.956	14,66
Servisi in popravila zobozdravstvenih aparatov	9.472	12,68
Servis klima naprav	6.649	8,90
Slikopleskarska dela in ostala vzdrževalna dela prostorov	6.386	8,55
Servisi in popravila ostalih aparatov (pralni stroj, likalna postaja, hladilnik, servis gasilnih aparatov in hidrantov, pohoštvo, umerjanje termometra v hladilniku, aparat za mehčanje vode, stroj za ribanje, šivalni stroj)	3.512	4,70
Pregled in popravila kurilnih naprav	3.353	4,49
Servisi in popravila fotokopirnih strojev, računalnikov, tiskalnikov, čitalcev	3.317	4,44
Čiščenje kanalizacije, izvajanje zimske službe	947	1,27
SKUPAJ	74.722	100,00

5. PREDLOG RAZPOREDITVE UGOTOVLJENEGA POSLOVNEGA IZIDA ZA LETO 2012 IN 2014

Predlog porabe sredstev poslovnega izida za leto 2012 in 2014 v znesku 23.768,04 EUR:
namen: investicije v letu 2015

ZAKLJUČEK

Smo v pričakovanju novega Zakona o zdravstveni dejavnosti. Vsekakor pričakujemo izboljššan inštrumentarij za vodenje javnih zavodov, saj smo v časih resnih opozoril o vzdržnosti javnega zdravstvenega varstva in javnega sektorja, zaradi česar je nujno skrbno ravnanje z vsemi viri (človeškimi, prostorskimi, informacijskimi, energetskimi...). Specifične razmere zahtevajo tudi krizni menedžment podprt z mnogimi informacijami in uspeli bomo tisti, ki bomo znali pridobiti ljudi za skupne ideje in cilje.

Temeljno poslanstvo Zdravstvenega doma Ormož je in bo tudi v bodoče zagotavljanje kakovostnih zdravstvenih storitev za ohranjanje in izboljšanje zdravja prebivalcev občin: Ormož, Sveti Tomaž ter Središče ob Dravi, ki smo ga izvajali in planirali v skladu s finančnimi možnostmi. Letni cilji zavoda opredeljeni v planu poslovanja za leto 2014 so bili v glavnem vsi tudi doseženi.

Naša prizadevanja bodo tudi v prihodnje usmerjena v zagotavljanje kakovostnih zdravstvenih storitev in v zadovoljstvo bolnikov ter njihovo obravnavo na visoki etični ravni. Skrbeli bomo za dobro poslovanje, kakovostno strokovno delo ob ustrezni opremljenosti z medicinsko opremo ter uspešen strokovni razvoj zdravstvenega doma, kar bomo dosegli z rednim strokovnim izobraževanjem in izpopolnjevanjem. Pri tem ne bomo pozabili na organizacijsko kulturo, kompetentno izvajanje zastavljenih ciljev in ne nazadnje tudi na zadovoljstvo zaposlenih, saj bomo s skupnim sodelovanjem lažje dosegli zastavljene dolgoročne in kratkoročne cilje.

Kot vodilna zdravstvena ustanova v občini bo Zdravstveni dom Ormož aktivno spremljal razvojne trende in nastopal kot zanesljiv in strokoven nosilec in partner izvajanja kvalitetnega zdravstvenega varstva v občinah Ormož, Sveti Tomaž in Središče ob Dravi.

Posebej pa bo Zdravstveni dom Ormož:

- vzpodbujal spremembe za optimalno delovanje zdravstvene dejavnosti v občinah ustanoviteljicah,
- kvalitetno uresničeval program zdravstvenega varstva občanom in krepil njihovo zdravje ob krepitvi organizacijske kulture v zadovoljstvo uporabnikov in zaposlenih,
- v sodelovanju z ustanovitelji zagotavljal kvalitetne pogoje dela vsem področjem osnovnega zdravstvenega varstva s strokovnim in prijaznim kadrom.

Za vse nas je najpomembnejše, da delamo po najvišjih strokovnih in etičnih merilih, da delamo po svojih najboljših močeh. Predlagam, da te moči združimo, ko gre za vprašanja, ki zadevajo tako odgovornost stroke kot odgovornost politike na področju zdravstva, saj bomo s skupnim sodelovanjem dosegli zastavljene dolgoročne, srednjeročne in kratkoročne cilje.

Direktorica

Vlasta Zupanič Domajnko