

## KAKO SE LAHKO PRITOŽIM?

Spoštovani!

Če niste zadovoljni z odnosom ali opravljeno storitvijo zdravnika ali medicinske sestre, lahko vložite prvo zahtevo za varstvo pacientovih pravic v času od ponedeljka do petka **od 08. do 14. ure!**

USTNA ZAHTEVA se vloži na zapisnik pri predstojniku oz. vodji službe:

- **osnovnega zdravstva - g. Dušan Kolarič, dr.med.spec.,**  
tel. št. 741-09-70, zaposlen na delovnem mestu strokovnega vodje
- **zobozdravstva - ga. Smiljka Miličič, dr.dent.med.spec.,**  
tel. št. 741-09-29, zaposlena na delovnem mestu vodja zobozdravstva

ali  
v **tajništvu zavoda** na obrazcu »Zapisnik o ustni zahtevi«, pri čemer se en izvod zapisnika obvezno izroči pacientu.

PISNA ZAHTEVA se lahko vloži na obrazcu »Pisna zahteva« v **tajništvu zavoda** ali pri **pristojni osebi**. Če pisna zahteva ni vložena na predvidenem obrazcu, mora imeti sestavine, ki so navedene na obrazcu.

**Obrazci se dvignejo v prostorih kartoteke ali v tajništvu zavoda!**

Pacient se lahko kadarkoli obrne na enega od zastopnikov pacientovih pravic, ki mu lahko svetuje, pomaga ali ga po pooblastilu celo zastopa pri uresničevanju pravic po Zakonu o pacientovih pravicah.

Zastopnik pacientovih pravic lahko pacientu daje osnovne informacije, nudi strokovno pomoč in daje konkretne usmeritve pri uveljavljanju pravic s področja zdravstvenega varstva, zdravstvenega zavarovanja in izvajanja zdravstvene dejavnosti.

Delo svetovanja, pomoči in zastopanja zastopnika pacientovih pravic je brezplačno in zaupno.

Podatki najbližjih zastopnikov pacientovih pravic:

**Viktor PILINGER, Zastopnik pacientovih pravic Maribor**

Nacionalni inštitut za javno zdravje, OE Maribor  
Ljubljanska c. 4/II, 2000 Maribor  
telefon: **02/ 333 12 63**  
e-naslov: **viktor.pilinger@nijz.si**

Uradne ure:

ponedeljek od 13:00 do 17:00  
torek od 08:00 do 12:00  
sreda od 08:00 do 12:00

**Vlasta CAFNIK, Zastopnica pacientovih pravic Maribor**

Nacionalni inštitut za javno zdravje, OE Maribor  
Ljubljanska c. 4/II, 2000 Maribor  
telefon: **02/ 333 12 64**  
e-naslov: **vlasta.cafnik@nijz.si**

Uradne ure:

torek od 14:00 do 18:00  
sreda od 08:00 do 12:00  
četrtek od 08:00 do 12:00

**Naročanje ob ponedeljkih in sredah med 08:00 in 12:00 uro**  
na mobilni telefon 041 681 304 pri ge. Metki Krebs, e-pošta: [zpp-mb@nijz.si](mailto:zpp-mb@nijz.si)

V upanju, da bo razlogov za pritožbe čim manj in veliko zdravja vam želi



Zdravstveni dom Ormož  
Direktorica  
Vlasta Zupanič Domajnko

