



**STRATEŠKE USMERITVE**  
**ZDRAVSTVENEGA DOMA ORMOŽ**  
**za obdobje 2011 - 2013**

Maj 2013

## 1. UVOD

Zdravstvena dejavnost na primarni ravni je dostopna vsem ljudem območja občin Ormož, Sveti Tomaž in Središče ob Dravi brez predhodnih napotitev ali posredovanja drugih zdravstvenih zavodov oz. posameznikov.

Po sedanji zakonodaji mrežo na primarni ravni oblikuje in uresničuje občina na podlagi kadrovskih standardov za osnovno zdravstveno dejavnost.

Na gravitacijskem območju Zdravstvenega doma Ormož so tri občine in sicer občina Ormož, občina Sveti Tomaž in občina Središče ob Dravi, ki se med seboj dogovarjajo o uresničevanju javne zdravstvene mreže, za dosego optimizacije uporabe vseh virov ob zagotavljeni primerni krajevni dostopnosti.

Iz organizacijskih razlogov in razloga lažje dostopnosti prebivalstva do različnih zdravstvenih storitev, je smiselno zadržati različne dejavnosti na istem mestu v koordinaciji in na lokaciji zdravstvenega doma. Pretirana drobitev izvajalcev na različnih lokacijah objektivno omejuje dostopnost in praktičnost uporabe določenih dejavnosti, npr. laboratorijskih in diagnostičnih storitev.

## 2. USMERITVE ZDRAVSTVENEGA DOMA ORMOŽ

### 2.1. Vizija

**Ozavestiti pomembnost skrbi za lastno zdravje in organizirati kakovosten in dolgoročno vzdržan sistem zdravstvenega varstva, kjer je pacient partner.**

Pacient naj bo enakovreden partner v odnosu do zdravnika in drugih zdravstvenih sodelavcev, seznanjen s svojimi pravicami in dolžnostmi.

### 2.2 Temeljno poslanstvo Zdravstvenega doma Ormož

Zagotavljati občanom občine Ormož, občine Sveti Tomaž in Središče ob Dravi **kakovostno zdravstveno oskrbo** v primeru bolezni in poškodb, izvajati učinkovito nujno medicinsko pomoč, omogočiti zdravstveno oskrbo na primarnem nivoju vsem, ki jo potrebujejo ter zagotavljanje znanja in aktivnosti za izboljšanje kakovosti življenja, preprečevanje nastanka bolezni in izboljšanje zdravja.

**Na prvo mesto se postavlja promocija zdravja in preventiva**, upošteva pa tudi pomen rehabilitacije in ponovnega vključevanja že obolelih v delovno okolje, družino in širšo družbo.

### 2.3. Ključni cilj

Ključni cilj usmeritev Zdravstvenega doma Ormož so zadovoljni uporabniki in izvajalci zdravstvenih storitev.

### 3. PREDNOSTNA RAZVOJNA PODROČJA ZDRAVSTVENEGA DOMA ORMOŽ S CILJI

#### 3.1 Organizacija zavoda

Javni zdravstveni zavod Zdravstveni dom Ormož spada po velikosti med manjše zavode z 85 zaposlenimi. Najvišji pravni akt je statut zavoda, ki določa organe zavoda, njihovo sestavo in pooblastila.

Delo je organizirano v naslednjih enotah oz. službah in sicer:

- služba splošne medicine z NMP, nujni prevozi, nenujni in sanitetnimi prevozi
- dispanzerska dejavnost ( otroški, šolski, dispanzer za žene, pulmološki dispanzer)
- funkcionalne dejavnosti (diagnostični laboratorij, zobotehnični laboratorij, fizioterapija, rtg dejavnost, ultrazvok ...)
- specialistične ambulante ( ORL, okulistika, klinična psihologija, ortodontija, pedontologija)
- patronažna služba
- zobozdravstvena služba (odrasli, mladina)
- uprava in podporne službe (pralnica, čistilna ekipa)

Zaposleni zavoda bomo prebivalcem občin Ormož, Sveti Tomaž in Središče ob Dravi, nudili osnovno zdravstveno dejavnost, ki je določena v Zakonu o zdravstveni dejavnosti ter specialistično ambulantno dejavnost.

**Zdravstveni dom Ormož mora ostati temelj in organizacijska hrbtenica primarnega zdravstvenega varstva in promocije zdravja območja občin Ormož, Sveti Tomaž in Središče ob Dravi** (opredelitev zdravstvenih domov v Resoluciji o nacionalnem planu zdravstvenega varstva 2008-2013). Zdravstveni dom Ormož bo odigral vlogo koordinatorja primarne zdravstvene službe območja, za katerega je ustanovljen.

#### 3.2 Glavne dolgoročne strateške usmeritve Zdravstvenega doma Ormož

- usmerjenost k pacientu in zdravljenje na najvišji možni ravni;
- uravnotežen razvoj vseh dejavnosti v ZD, prenos najboljših praks na vseh nivojih;
- kultura zaposlenih v zdravstvu v smislu izboljšanja odnosov do pacientov in zavedanja o kakovosti dela;
- skrajševanje čakalnih dob ob pomoči informacijskih tehnologij z natančnim načrtovanjem dela in naročanjem na časovno enoto;
- prilagajanje ordinacijskega časa realnim potrebam uporabnikov storitev in v skladu z zmožnostjo zavoda;
- zagotovitev zadostnega števila timov v času odsotnosti (dopusti, prazniki) kot minimalni standard;
- odprto komuniciranje z javnostmi, obveščanje pacientov na prijazen in razumljiv način, kar bo doprineslo k zaupanju v sistem zdravstva;
- partnerski poslovni odnos z drugimi izvajalci zdravstvenih storitev, z dobavitelji, zavarovalnicami;
- učinkovitost sistema upravljanja ter ekonomizacija in preglednost poslovanja, ob uvajanju informacijskih tehnologij in telemedicine ;
- razvoj kadrov (krepitev strokovnega znanja, sposobnosti za timsko delo, motiviranje, zavedanje o odgovornosti, sposobnost odločanja, bogastvo idej, sposobnost prilagajanja, sposobnost reševanja konfliktov, iniciativnost in sposobnost uveljavljanja, zastopanja ter predstavljanja);
- stalno primerjanje s slovenskimi zdravstvenimi domovi.

### 3.3 Letni načrt poslovanja Zdravstvenega doma Ormož

Dolgoročni strateški načrt se razdeli nadalje na **kratkoročni letni načrt dela**, ki je **skupaj z finančnim načrtom Zdravstvenega doma Ormož** podlaga za načrte dela in stroškov po posameznih službah. Letni načrt dela in finančni načrt sprejme Svet zavoda Zdravstvenega doma Ormož, ob tem je pozornost usmerjena k realizaciji strateško zastavljenih **investicijsko-razvojnih načrtov**.

V letnem načrtu poslovanja ZD so naslednji postavljeni naslednji **temeljni cilji**:

- ohranjanje nivoja osnovnega zdravstvenega varstva na sedanji ravni,
- širitev tistih dejavnosti, kjer je ugotovljena slaba preskrbljenost z nosilci glede na republiško preskrbljenost (pridobitev dodatnih sredstev za obstoječe dejavnosti in nove dejavnosti – NMP nujni reševalni prevozi, organizacija NMP, ohranitev dejavnosti za nenujne prevoze; RTG skeleta in UZ diagnostika za odrasle, fizioterapija, preventiva v otroškem dispanzerju za preprečevanje epidemij in najrazličnejših okužb, širitev dejavnosti ortodontije (za skrajšanje čakalnih dob), širitev dejavnosti z uvajanjem referenčnih in učnih ambulant, dnevna obravnava, uvajanje novih specialističnih dejavnosti),
- zagotavljanje enakih možnosti zdravljenja za vse,
- izboljšanje organizacije dela ob upoštevanju vseh prvin poslovnega procesa (izdelava organizacijsko-funkcijskega delovanja, prilagojen kadrovski načrt z predvidenim razporejanjem kadrov, prilagoditev sistematizacije delovnih mest (glede na predvidene spremembe zdravstvene in druge zakonodaje),
- doseganje višje celovite kakovosti poslovanja (enotna strokovna doktrina dela v splošni dejavnosti in zobozdravstveni dejavnosti – načrt strokovnega dela zavoda, kriteriji kakovosti storitev),
- realizacija elaborata s prioriteto in programom možnih prostorskih širitev za strokovne potrebe (splošne ambulante z referenčnimi ambulanti, NMP z dežurno službo, nujnimi reševalnimi prevozi, nadomestni prostori za otroški in šolski dispanzer, zobotehnični laboratorij, prostori za zdravstveno vzgojne delavnice, specialistične ambulante, centralni zdravstveni arhiv),
- ureditev prometno varnostnega režima okrog zdravstvenega doma (parkirišča, garaže, nova urgentna pot) in ureditev poti za invalide,
- vlaganje v sodobnejšo medicinsko opremo,
- razvijanje zdravstvenega informacijskega sistema,
- vlaganje v izobraževanje in strokovno izpopolnjevanje,

**Podrobnejši cilji ZD Ormož so predvsem:**

- uresničevanje dogovorjenega oziroma načrtovanega programa zdravstvenih storitev ter učinkovito izvajanje zdravstvenih storitev,
- ohranjanje deleža tržne dejavnosti,
- spodbujanje aktivnosti in uvajanje sprememb, ki bodo pripeljale do varnejše in visoko kakovostne zdravstvene obravnave z nadzorom,
- obvladovanje stroškov glede na načrt, pozitivno poslovanje ter dolgoročna finančna vzdržnost sistema,
- uporaba informacijske tehnologije kot temelja za celovito obravnavo pacientov,

- izboljšanje medsebojnih odnosov in povečanje motiviranosti zaposlenih,
- skrajšanje čakalne dobe za zdravljenje
- zmanjšanje napotitev na sekundarno raven,
- približanje specialistične ambulantne dejavnosti občanom ormoškega območja.

Zdravstveni dom Ormož teži k postopnemu razvoju in rasti, tako da bo v prihodnjih letih večal kakovost in obseg svojih dejavnosti.

**Do leta 2013 si bomo zaposleni prizadevali uresničevati naslednje cilje:**

- ohranili bomo mesto nosilca osnovnega zdravstvenega varstva občanov s prepoznavnim ugledom in z dinamičnim – fleksibilnim prilagajanjem spremembam in zahtevam uporabnikov storitev (zdravstvena dejavnost po lokacijah občin),
- ohranili bomo nabor kakovostnih storitev osnovnega zdravstvenega varstva in sledili zakonskim možnostim v sodelovanju z ustanovitelji in strokovnimi institucijami na ravni države (operativni načrt strateških namer),
- razvili se bomo v dobro povezano in strokovno usposobljeno zdravstveno institucijo, ki se bo sposobna spopadati s konkurenco zasebne zdravstvene dejavnosti,
- realizirali »Razvojne usmeritve in cilje pri pripravi investicijskih programov Zdravstvenega doma Ormož za obdobje 2012 – 2014«,
- izdelali bomo kadrovski načrt po področjih zdravstvene in zobozdravstvene dejavnosti in z načrtom prerazporejanja kadrov,
- oblikovali in vzpostavili bomo novo organizacijsko delovanje glede na procese vodenja in podporne procese,
- izdelali bomo novo sistematizacijo z opisi del in nalog na osnovi novega organigrama delovanja Zdravstvenega doma Ormož v skladu z novo zdravstveno in drugo zakonodajo, ki je v postopku priprav in sprejemanja,
- izdelali bomo načrt strokovnega dela Zdravstvenega doma Ormož z razvojnimi usmeritvami s planom storitev dispanzerjev in samoplačniških dejavnosti,
- v sodelovanju z ustanovitelji bomo uredili prometno – varnostni režim za uporabnike, zaposlene in koncesionarje Zdravstvenega doma Ormož,
- sprotno bomo vrednotili postavljene cilje z enakovredno odgovornostjo vseh zaposlenih.

#### **4. OPERATIVNI NAČRT AKTIVNOSTI ZA STRATEŠKE NAMERE ZDRAVSTVENEGA DOMA ORMOŽ V OBDOBJU 2011 do 2013**

Kot vodilna zdravstvena ustanova v občinah Ormož, Sveti Tomaž in Središče ob Dravi bo Zdravstveni dom Ormož aktivno spremljal razvojne trende in bo nastopal kot zanesljiv in strokoven nosilec in strokovni partner izvajanja kvalitetnega zdravstvenega varstva.

**Posebej bo Zdravstveni dom Ormož:**

- vzpodbujal spremembe za optimalno delovanje zdravstvene dejavnosti v občinah ustanoviteljicah ,
- kvalitetno uresničeval program zdravstvenega varstva občanov in krepil njihovo zdravje,
- zagotavljal v sodelovanju z ustanovitelji kvalitetne pogoje dela vsem področjem osnovnega zdravstvenega varstva s strokovnim in prijaznim kadrom.

CILJ	PODROČJE	NALOGE	NOSILCI	ROK/ČAS	OPOMBA
Širitev dejavnosti ortodontije za 0,20 tima	Zobozdravstvena dejavnost	- izdelati analizo in program, urediti pogoje - sodelovati z ZZZS OE Maribor, Združenjem zdravstvenih zavodov, <b>Ministrstvo za zdravje (MZ)</b>	Strokovni vodja Vodja zobozdravstva Strokovni svet Poslovni direktor	2012/2013	<b>Predlog za Splošni dogovor 2012/2013</b> (pogoj – pridobitev specializacije za ortodontijo  <b>Arbitraža 2012-neuspešna</b>
<b>Pridobitev specializacije za področje ortodontije – 1 tim</b> ( <u>nadomestna, zaradi odhoda nosilke v Slov. Bistrico-pridobljena koncesija</u> )	Zobozdravstvena dejavnost ( <b>znana kandidatka s področja občine Ormož</b> )	- vzpostaviti stik s Zdravniško zbornico, koordinatorji za področje ortodontije, <b>MZ</b> - pridobitev mentorja	Strokovni vodja Vodja zobozdravstva Strokovni svet Poslovni direktor Nosilec dejavnosti	2011  2012/2013	V letu 2011 realizirano pripravništvo s področja zobozdravstva, opravljen strokovni izpit z dne 13.2.2012 <b>Jeseni 2012 realizirana prijava na razpis specializacije s področja ortodontije. V aprilu 2013 začetek specializacije s področja ortodontije.</b>
<b>Pridobitev programa nujnih prevozov za 0,20 tima</b> in širitev programa za nenujnih in sanitetnih prevozov  <b>Predlog širitve za 0,60 tima nujnih prevozov</b>	Osnovno zdravstvo	- <b>sodelovanje z MZ (realizacija priloge Aneksa 2 – 0,2 tima nujnih prevozov)</b> - sodelovati z Psihatrijo Ormož, Centrom starejših občanov, zdravniki (za program nenujnih prevozov)	Strokovni vodja Strokovni svet Poslovni direktor	2011  2013	<b>Aneks 2 k Splošnemu dogovoru 2010</b> (po arbitraži v letu 2010)- <b>odločitev MZ</b>  <b>Realizirano a 1.4.2011</b>  <b>Predlog nove mreže nujnih prevozov - MZ</b>
Širitev programa za RTG diagnostiko skeleta ter UZ diagnostiko – 0,40 tima  <b>Predlog širitve za 0,16 tima RTG, 0,20 tima UZ dej. (Arbitraža 2013)</b>	Osnovno zdravstvo	- izdelati analizo in program - sodelovati z ZZZS, MZ, Združenjem zdravstvenih zavodov - urediti primerne pogoje z ustanovitelji	Strokovni vodja Strokovni svet Poslovni direktor	2011/2012  v teku	<b>V teku: Posredovan predlog za Splošni dogovor 2012</b> (v letu 2010 so se uredili primerni prostorski pogoji s pomočjo ustanoviteljev in <b>MZ</b> .  <b>Arbitraža 2013</b>
Izboljšati in obogatiti program v zdravstveno vzgojnih delavnicah in materinski šoli	Izvajalci preventivnih zdravstveno vzg.delavnic. Dispanzer za žene, <b>ZVC</b>	- izdelati analizo in program sprememb	Strokovni vodja Strokovni svet Poslovni direktor <b>Vodja ZVC</b>	2011/2012  2013	<b>V teku</b>
<b>Povrnitev 0,2 odvetnega programa dispanzerja za žene</b>	Dispanzer za žene	- <b>izdelati analizo potreb (glavarino- novi normativ)</b> in program - sodelovati z ZZZS, <b>MZ</b> , Združenjem zdravstvenih zavodov	Strokovni vodja Poslovni direktor Nosilec dejavnosti	2011-2013	<b>V teku: Posredovan predlog za Splošni dogovor 2012, SD 2013, predlogi MZ za znižanje normativa na 4.000 prebivalcev na nosilca</b> ( <u>upoštevaje demografsko ogroženi občini Središče ob Dravi in Sveti Tomaž</u> )
<b>Razširitev programa fizioterapije za 0,87 tima</b>	Osnovno zdravstvo Fizioterapija	- izdelati analizo in program - sodelovati z ZZZS, <b>MZ</b> , Združenjem zdravstvenih zavodov	Strokovni vodja Poslovni direktor Nosilec dejavnosti	2011-2013	<b>V teku: Posredovan predlog za Splošni dogovor 2012, SD 2013</b>  <b>Arbitraža 2012-neuspešna</b>
<b>Razširitev programa patronaže za 1 tim</b>	Osnovno zdravstvo	- izdelati analizo in program - sodelovati z ZZZS, <b>MZ</b> , Združenjem zdravstvenih zavodov	Strokovni vodja Strokovni svet, Nosilec dejavnosti	2011-2013	<b>V teku: Posredovan predlog za Splošni dogovor 2012-, SD 2013-predlogi MZ za novi normativ patronažne sl.</b> ( <u>upoštevaje staranje prebivalstva, porast kroničnih bolezni, skrajševanje hospitalizacij, demografsko ogroženost</u> ) <b>Arbitraža 2012-neuspešna</b>
<u>Uvajanje referenčnih ambulant – 2 ambulanti,</u>  Uvajanje dnevnega zdravljenja	Osnovno zdravstvo	- izdelati analizo in program, pridobiti pogoje - sodelovati z Zdravniško zbornico, <b>MZ</b> , Združenjem zdravstvenih zavodov	Strokovni vodja Strokovni svet Poslovni direktor Nosilec dejavnosti	2011/2012	<b>Prijava z vprašalnikom (2) »ocena odličnosti ambulante«</b> Splošni dogovor 2011/2012 <b>Realizirano s 1.4.2011</b>

<p>Pridobitev specializacije za specialista s področja pediatrije –2 tima (<u>nadomestna zaradi 1 upokojitve, zapolnitev presežnega programa</u>);</p>	<p>Znani kandidatki za specializacijo s področja pediatrije</p>	<p>- vzpostaviti stik s Zdravniško zbornico, koordinatorji za področje družinske medicine, MZ</p>	<p>Strokovni vodja Strokovni svet Poslovni direktor Nosilec dejavnosti</p>	<p>2011/2012  2012</p>	<p>Opravljen 1 pripravništvo v letu 2011 in pridobljena 1 specializacija s področja pediatrije – realizirano 2011  V letu 2012 – opravljeno pripravništvo in konec leta 2012 kandidirati za 1 specializacijo iz pediatrije- REALIZIRANO (sekundarni nivo)</p>
<p>Pridobitev specializacije za specialista družinske medicine –2 tima; (<u>nadomestna zaposlitev zaradi upokojitve in zaposlitve v drugem zavodu</u>)</p>	<p>znana kandidata za specializacijo iz družinske medicine</p>	<p>- vzpostaviti stik s Zdravniško zbornico, koordinatorji za področje družinske medicine, MZ</p>	<p>Strokovni vodja Strokovni svet Poslovni direktor Nosilec dejavnosti</p>	<p>2011/2012</p>	<p>V teku – Opravljeno pripravništvo v letu 2011/2012 in strokovni izpit, prijava na specializacijo iz družinske medicine  V letu 2013 - Nadomestna zaposlitev 1 do 2 zdravnika družinske medicine (za čas specializacije 2 zdravnikov) V letu 2012-odobreni dve specializaciji za družinsko medicino.</p>
<p><u>Uvajanje Učne ambulante</u></p>	<p>- znan mentor</p>	<p>- izdelati analizo in program, urediti pogoje -sodelovati z Zdravniško zbornico, MZ, Združenjem zdravstvenih zavodov -pridobitev pogojev za mentorja v učni ambulanti</p>	<p>Strokovni vodja Strokovni svet Poslovni direktor Nosilec dejavnosti</p>	<p>2013</p>	<p>Predlog za Splošni dogovor 2013 (pogoj –specializacija za družinsko medicino</p>
<p>Učna ustanova za srednji in diplomirani kader na področju zdravstvene nege</p>		<p>- pridobitev soglasja MZ</p>		<p>2013</p>	<p>Realizirano leta 2011!  V teku</p>
<p>Z investicijskim vlaganjem ustanovitelja, MZ in ZD Ormož urediti prostore za splošne ambulante in referenčne ambulante, nadomestni prostori za otroški in šolski dispanzer, specialistiko , prostore za reševalno službo-garaže, zobotehnični laboratorij prostor za zdravstveno vzgojne delavnice)</p>	<p>Poslovno vodenje</p>	<p>- analiza obstoječih prostorov - izdelan elaborat s prioriteto in program možnih prostorskih storitev za strokovne potrebe po področjih v sodelovanju z ustanovitelji - izdelava projektne dokumentacije</p>	<p>Ustanovitelji, Svet zavoda, MZ Poslovni direktor Strokovni vodja Vodja zobozdravstva, Strokovni svet</p>	<p>2011-2013  2013-2014</p>	<p>V teku : Prijava na javni razpis za sofinanciranje investicij na primarni ravni zdravstvene dejavnosti za leti 2013 – objava Ministrstvo za zdravje - neuspešno  2013-2014- Pridobitev virov občin ustanoviteljic, lastna amortizacijska sredstva</p>
<p>Urediti prometno varnostni režim za uporabnike storitev Zdravstvenega doma Ormož in zaposlene (parkirišča, urgentna pot)</p>	<p>Poslovno vodenje</p>	<p>- lokacijsko – prometni načrt - sodelovati z ustanovitelji</p>	<p>Ustanovitelji Poslovni direktor Strokovni vodja</p>	<p>2013/2014</p>	<p>V teku  V letu 2011 realizirano – nova parkirišča in krožni promet pred splošnimi ambulanti in zob.amb.</p>
<p>Obnavljanje medicinske opreme in druga investicijska vzdrževanja po planu za tekoče leto</p>	<p>Poslovno vodenje</p>	<p>- izdelati vsakoletni program potreb in prioritete</p>	<p>Poslovni direktor Strokovni vodja Strokovni svet Svet Zavoda</p>	<p>2013</p>	<p>V teku: Preko vsakoletnega plana poslovanja</p>
<p>Sistemizacijo delovnih mest prilagoditi spremembam zdravstvene dejavnosti v občini in druge zakonske spremembe</p>	<p>Poslovno pravno področje</p>	<p>- izdelati organizacijsko – funkcijsko delovanje in jo prilagoditi sistemizaciji delovnih mest - izdelati prilagojen kadrovski načrt s predvidenim prerazporejanjem kadrov</p>	<p>Poslovni direktor Strokovni vodja Strokovni svet Svet zavoda</p>	<p>2011-2013</p>	<p>Glede na zakonske spremembe, spremembe Odloka o ustanovitvi ZD, spremembe statut ZD, spremembe v sistemizaciji ZD</p>
<p>Po področjih osnovnega zdravstva in zobozdravstva opredeliti enotno strokovno doktrino dela</p>	<p>Osnovno zdravstvo in zobozdravstvo</p>	<p>- izdelati načrt strokovnega dela zavoda - izdelati kriterije kakovosti storitev v osnovnem</p>	<p>Strokovni vodja Vodja zobozdravstva Strokovni svet</p>	<p>2011-2013</p>	<p>V teku</p>

<b>Znižanje normativa za zdravnika/zobozdravnika za ruralna področja (glavarine) – predlog 1.500 na nosilca</b> <b>(obravnavanje problematike zunanjih ambulant v občini Središče ob Dravi in Sveti Tomaž, ki so v javni zdravstveni mreži)</b>	Osnovno zdravstvo in zobozdravstvo	zdravstvu in zobozdravstvu  - izdelati analizo in program, pridobiti pogoje  - sodelovati z Zdravniško zbornico, <b>MZ</b> , Združenjem zdravstvenih zavodov	Svet zavoda  Strokovni vodja Vodja zobozdravstva Strokovni svet Svet zavoda Predstavniki ustanovitelja MZ	<b>2011-2013</b>	<b>V teku</b>
--	------------------------------------	--	--	------------------	---------------

## 5. ZAKLJUČEK

Glede na potrebe po organizacijskih spremembah v okviru Zdravstvenega doma Ormož, so bila že v preteklih letih sprejeta izhodišča, ki se preverjajo in preoblikujejo v letu 2013, kot stalna oblika usklajenega funkcijskega delovanja.

Krepili bomo pripadnost, kulturo medsebojnih odnosov in odnosov do uporabnikov storitev s poudarkom na dvigovanju samopodobe s potrditvijo posameznika, skupine in celote z zavzetim in združevalnim stilom vodenja. Kultura zaposlenih v zdravstvu se mora razvijati predvsem v smislu izboljšanja odnosov do pacientov ter zavedanja o kakovosti dela in učinkovitega ravnanja s človeškimi, finančnimi in materialnimi viri.

Za vse nas je najpomembnejše, da delamo po najvišjih strokovnih in etičnih merilih, da delamo po svojih najboljših močeh. Predlagamo, da te moči združimo, ko gre za vprašanja, ki zadevajo tako odgovornost stroke, kot odgovornost politike na področju zdravstva.

Ormož, maj 2013

**Direktorica Zdravstvenega doma Ormož**

**Vlasta Zupanič Domajnko**

